

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

Le Forfait Free Max est une offre valable en France métropolitaine sur les zones de couverture 3G⁽⁷⁾/4G/4G+/5G/5G+ et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Depuis la France métropolitaine :

Appels illimités vers mobiles et fixes de France métropolitaine, mobiles d'Europe⁽⁴⁾, Suisse, Andorre, États-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM⁽²⁾ et fixes de 100 destinations⁽³⁾.
SMS/MMS illimités en France métropolitaine, et vers Europe⁽⁴⁾, Suisse, Andorre, DOM⁽²⁾.
Internet mobile illimité en 3G/4G/5G/5G+ en France métropolitaine.

Depuis l'étranger et DOM :

Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe⁽⁴⁾ et DOM⁽²⁾ vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM⁽²⁾ et de France métropolitaine et depuis les États-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande, Moldavie, Ukraine et Israël vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.
Internet mobile illimité en 4G ou 5G (selon la destination) depuis plus de 135 destinations⁽⁵⁾.

Services inclus :

Free TV+ : Plus de 300 chaînes TV + services de replay (rattrapage).
Free Ciné : Service de AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) avec 500 films et 1000 épisodes de séries en illimité.
Free mVPN : VPN inclus, en France métropolitaine.

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Internet mobile illimité réservé à un usage strictement privé et personnel, uniquement via un terminal à usage mobile et dans le respect des conditions générales d'abonnement (une utilisation des services non conforme aux conditions, tel qu'un usage de nature à perturber les réseaux, pourra donner lieu à une réduction du débit). Communications (appels, SMS/MMS et Internet mobile) depuis l'étranger l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable. En cas d'utilisation déraisonnable (voir détails pages 22 et 29 de la Brochure Tarifaire), facturation aux tarifs hors forfait après notification de l'abonné et si l'abonné n'a pas modifié cette utilisation dans un délai de 15 jours. Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
5G+	Jusqu'à 1,2 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz. Jusqu'à 1,6 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 3,5 Ghz + 2,1 Ghz + 700 Mhz - Paris (en cours de déploiement).	Jusqu'à 173 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz. Jusqu'à 173 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 3,5 Ghz + 2,1 Ghz + 700 Mhz - Paris (en cours de déploiement).
5G	Jusqu'à 844 Mbit/s en zones couvertes en 700 Mhz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 1 Gbit/s en zones couvertes en 2,1 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 1,9 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 131 Mbit/s en zones couvertes en 700 Mhz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 160 Mbit/s en zones couvertes en 2,1 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 162 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G.
4G+	Jusqu'à 395 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 75 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G.
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)

5G (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine et à l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile ou des opérateurs partenaires, et avec offre et mobile compatibles. 5G+ (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile, avec offre et mobile compatibles. Couverture sur mobile.free.fr.
Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.
En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **29,99€**. La Carte SIM/eSIM est facturée **10€** (paiement à la commande).

Avantages Free Family⁽⁶⁾ : pour les abonnés Freebox et Box 5G, réduction de 10€/mois sur le Forfait Free Max (soit **19,99€/mois**), dans la limite de quatre forfaits. Nombre de réductions avantages abonné Freebox ou Box 5G et Free Family sur le Forfait Free 5G+ et Free Max valable dans la limite de quatre forfaits.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- 32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾ **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

⁽³⁾ **Destinations fixes incluses :** Açores (Les), Afrique du Sud, Aland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Islande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovincie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

⁽⁴⁾ **Europe :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovincie et Suède.

⁽⁵⁾ **Destinations internet mobile illimité :** Açores (Les), Afrique du Sud, Aland (Îles), Alaska, Algérie, Allemagne, Angleterre, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Azerbaïdjan, Baléares (Les), Bangladesh, Bahreïn, Belgique, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chatham (Île), Chine, Chypre, Chypre du Nord, Colombie, Comores, Corée du Sud, Corfou (Île), Costa Rica, Crète (Île), Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Egypte, Emirats arabes unis, Equateur, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Fidji, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Hongrie, Île de Man, Îles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Islande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Kazakhstan, Kiribati, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madagascar, Madère, Malaisie, Mali, Malte, Maroc, Martinique, Maurice (Île), Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Nicaragua, Norvège, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Île de La), Rhodes (Île), Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (Antilles françaises), Salvador, Samoa, Sardaigne, Sénégal, Serbie, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovincie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Tibet, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Vatican, Vietnam, Wight (Île de), Zanzibar (Île).

Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

⁽⁶⁾ **Avantages Free Family** valables sous réserve de souscription et rattachement à l'offre Freebox ou Box 5G et dans le cadre de l'offre multiligne. Perte de réductions en cas de résiliation ou de détachement de l'offre Freebox ou Box 5G et en cas de détachement du forfait du compte multiligne. Réductions non applicables aux abonnés Free ayant résilié leur ligne mobile dans les 30 jours précédant la nouvelle souscription. Détails dans la Brochure Tarifaire. Family = famille.

⁽⁷⁾ En itinérance

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

Le Forfait Free 5G+ est une offre valable en France métropolitaine sur les zones de couverture 3G⁽⁷⁾/4G/4G+/5G/5G+ et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Depuis la France métropolitaine : Appels illimités vers mobiles et fixes de France métropolitaine, mobiles États-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM⁽²⁾ et fixes de 100 destinations⁽³⁾ SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM⁽²⁾ MMS illimités en France métropolitaine Internet mobile : 350 Go avec mobile 5G ou 4G, 3 Go avec mobile 3G. Pour les abonnés Freebox : 5G et 4G illimitée et 350 Go en 3G avec mobile 5G, 4G illimitée et 350 Go en 3G avec mobile 4G, 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà des 350 Go / 3 Go.	Depuis l'étranger et DOM : Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe⁽⁴⁾ et DOM⁽²⁾ vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM⁽²⁾ et de France métropolitaine et depuis les États-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande, Moldavie, Ukraine et Israël vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine. Internet mobile : 35 Go/mois depuis 117 destinations⁽⁵⁾. Au-delà : 0,0013€/Mo depuis Europe, DOM, Moldavie, Ukraine et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.
---	---

Services inclus : Free TV+ : Plus de 300 chaînes TV + services de replay (rattrapage). Free Ciné : Service de AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) avec 500 films et 1000 épisodes de séries en illimité. Free mVPN : VPN inclus, en France métropolitaine.
--

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Communications depuis l'étranger, l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable. En cas d'utilisation déraisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles » - pages 22 et 29), facturation aux tarifs hors-forfait après notification de l'abonné et si l'abonné n'a pas modifié cette utilisation dans un délai de 15 jours. Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
5G+	Jusqu'à 1,2 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz. Jusqu'à 1,6 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 3,5 Ghz + 2,1 Ghz + 700 Mhz - Paris (en cours de déploiement).	Jusqu'à 173 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz. Jusqu'à 173 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 3,5 Ghz + 2,1 Ghz + 700 Mhz - Paris (en cours de déploiement).
5G	Jusqu'à 844 Mbit/s en zones couvertes en 700 Mhz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 1 Gbit/s en zones couvertes en 2,1 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 1,9 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 131 Mbit/s en zones couvertes en 700 Mhz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 160 Mbit/s en zones couvertes en 2,1 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 162 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G.
4G+	Jusqu'à 395 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 75 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G.
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)

5G (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine et à l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile ou des opérateurs partenaires, et avec offre et mobile compatibles. 5G+ (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile, avec offre et mobile compatibles. Couverture sur mobile.free.fr. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible. En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **19,99€**. La Carte SIM/eSIM est facturée **10€** (paiement à la commande).

Avantages Free Family⁽⁶⁾ :

Pour les abonnés Freebox Pop (hors Série Spéciale Freebox Pop S) : réduction de 10€/mois sur un seul Forfait Free 5G+ (soit 9,99€/mois) et, pour les autres Forfaits Free 5G+ souscrits à compter du 01/10/2024 et après la souscription de l'offre Freebox Pop, réduction de 10€/mois pendant un an, puis réduction de 4 €/mois (soit 9,99€/mois pendant un an puis 15,99€/mois), dans la limite de 4 forfaits.

Pour les autres abonnés Freebox ou Box 5G : pour les Forfaits Free 5G+ souscrits à compter du 01/10/2024 et après la souscription de l'offre Freebox ou Box 5G, réduction de 10€/mois pendant un an, puis réduction de 4€/mois (soit 9,99€/mois pendant un an puis 15,99€/mois) dans la limite de 4 forfaits

Nombre de réductions avantages abonné Freebox ou Box 5G et Free Family sur le Forfait Free 5G+ et Free Max valable dans la limite de quatre forfaits.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF): <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- 32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou depuis le site assistance en ligne assistance.free.fr.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾ **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

⁽³⁾ **Destinations fixes incluses** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Islande du Nord, Israël, Italie, Jersey, Kazakhstan, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sardaïgne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

⁽⁴⁾ **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon.

⁽⁵⁾ **Destinations internet incluses dans les 35 Go** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Îles), Alaska, Algérie, Allemagne, Angleterre, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chatham (Île) Chine, Chypre, Chypre du Nord, Colombie, Comores, Corée du Sud, Corfou (Île), Costa Rica, Crète (Île), Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Écosse, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Hongrie, Île de Man, Îles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Islande du Nord, Israël, Italie, Jersey, Kazakhstan, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madagascar, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Nicaragua, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Île de La), Rhodes (Île), Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (Antilles françaises), Salvador, Sardaïgne, Sénégal, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Tibet, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican, Vietnam, Vile des îles.

Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

⁽⁶⁾ **Avantages Free Family** valables sous réserve de souscription et rattachement à l'offre Freebox ou Box 5G et dans le cadre de l'offre multiligne. Perte des réductions en cas de résiliation ou de détachement de l'offre Freebox ou Box 5G et en cas de détachement du forfait du compte multiligne. Réductions non applicables aux abonnés Free ayant résilié leur ligne mobile dans les 30 jours précédant la nouvelle souscription. Détails dans la Brochure Tarifaire. Family = famille.

⁽⁷⁾ En itinérance

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

Le Forfait 2€ est une offre valable en France métropolitaine uniquement sur les zones de couverture 3G⁽⁶⁾/4G/4G+ et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Détails Forfait 2€

2h d'appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, vers les mobiles Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM⁽²⁾ et vers les fixes de 100 destinations⁽³⁾ et **depuis Europe⁽⁴⁾ et DOM⁽²⁾** vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe, DOM et depuis Ukraine et Moldavie vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.

SMS illimités : en France métropolitaine et DOM - depuis Europe et DOM (vers France métropolitaine, Europe et DOM) et depuis Ukraine et Moldavie vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.

MMS illimités : en France métropolitaine - depuis Europe et DOM (vers France métropolitaine, Europe et DOM) et depuis Ukraine et Moldavie vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.

Internet Mobile : 50Mo en 4G en France métropolitaine + **50Mo** depuis Europe, DOM, Ukraine et Moldavie

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Au-delà des 2h d'appels/mois : 0,05€/mn pour les appels vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, depuis Europe et DOM et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations. Au-delà des 50 Mo : 0,05€/Mo. Minutes et Mo non utilisés et non reportables au mois suivant. Communications depuis l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans « Brochure tarifaire Forfaits mobiles » - pages 22 et 29).

Communication depuis la France métropolitaine vers les destinations non incluses dans le forfait et depuis l'étranger (hors Europe et DOM) disponible uniquement avec les options Voyage et Internationale, dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 395 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G	Jusqu'à 75 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **2€**. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

Avantages Free Family⁽⁵⁾ :

Pour les abonnés Freebox et abonnés Box 5G : réduction de 2€/mois (soit **0€/mois**) sur le Forfait 2€, valable sur un seul Forfait 2€. Réduction non cumulable avec les réductions sur le Forfait Free et le Forfait Free Max.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- 32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr. Communications décomptées du Forfait 2€.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾ **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

⁽³⁾ **Destinations fixes incluses** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

⁽⁴⁾ **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon.

Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

⁽⁵⁾ **Avantages Free Family** valables sous réserve de souscription et rattachement à l'offre Freebox ou Box 5G et dans le cadre de l'offre multiligne. Perte des réductions en cas de résiliation ou de détachement de l'offre Freebox ou Box 5G et en cas de détachement du forfait du compte multiligne. Réductions non applicables aux abonnés Free ayant résilié leur ligne mobile dans les 30 jours précédant la nouvelle souscription. Détails dans la Brochure Tarifaire. Family = famille.

⁽⁶⁾ En itinérance