

Freebox Ultra

Comme un air de jamais vu.



DOSSIER DE PRESSE

30.01.2024

LE MOT DE XAVIER	03
LA FREEBOX ULTRA EN BREF	04
ULTRA PUISSANTE	06
La fibre la plus rapide	08
Un réseau fibre 10G-EPON national	10
Le nouveau Wi-Fi 7, le meilleur des Wi-Fi	12
Une connectique à la pointe de la technologie	14
Un nouveau Répéteur Wi-Fi 7	16
ULTRA RESPONSABLE	18
Une consommation énergétique optimisée	20
Le nouveau mode Veille totale	22
Le nouveau mode Eco Wi-Fi	23
Un packaging responsable	24
Un produit conçu pour durer	26
ULTRA SIMPLE	28
Une Freebox facile à installer et à utiliser	30
Des applications pour se simplifier la vie	32
Free Proxi, le service d'assistance de proximité de Free	34
ULTRA GÉNÉREUSE	36
Exclusivité : CANAL+ La chaîne en live inclus	38
TV by CANAL inclus	40
Universal + inclus	41
OQEE by Free et OQEE Ciné inclus	42
Disney+ inclus	44
Netflix inclus	46
Prime inclus	48
Free Ligue 1 inclus	50
Cafeyn inclus	51
Téléphonie fixe : les appels illimités vers de nombreuses destinations	52
LES OFFRES FREEBOX ULTRA	54
Nos deux offres Freebox Ultra	56
L'avantage mobile : jusqu'à 4 forfaits remisés	58
Les équipements inclus	60
SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES	62
DISPONIBLE DÈS AUJOURD'HUI	63

Le mot de Xavier.

Elle était encore plus attendue que GTA 6. Plus en retard que l'album de Rihanna. Plus espérée qu'une victoire du PSG en Ligue des Champions. La différence, c'est qu'elle, au moins, elle a fini par arriver.

«Elle», c'est la Freebox Ultra. Et c'est la toute première box au monde à intégrer le Wi-Fi 7. Pour vous donner une idée, il est 5x plus rapide que le Wi-Fi 6 – qui était déjà pas mal.

Grâce à elle, vous aurez accès à la fibre la plus rapide de France, et à des débits hallucinants : jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et en montant. Avec ça, il vous faudra moins de temps pour télécharger le dernier mod Palworld qu'il n'en faut à Elon Musk pour tweeter une nouvelle connerie.

Mais la Freebox Ultra n'est pas seulement ultra rapide. Elle est aussi ultra responsable : avec ses nouveaux modes Veille totale et Eco Wi-fi, on a réduit sa consommation d'énergie au maximum. Enfin, au minimum. Enfin, elle consomme vraiment très peu d'énergie quoi.

Dedans, on a mis tout ce qu'on pouvait mettre : Netflix, Amazon Prime, Disney+, Universal+, la chaîne CANAL+... (ça fait beaucoup de +). Et on ne les offre pas juste pendant 6 mois avant de vous demander gentiment d'aller payer de votre côté si vous voulez regarder la dernière saison de Stranger Things pour savoir si Max va mourir et qui Nancy va choisir entre Steve et Jonathan, non. Toutes ces plateformes, elles sont incluses avec votre Freebox Ultra, et ce pendant toute la durée de votre abonnement.

On a pris notre temps mais, vous le voyez, on avait de bonnes raisons. On a voulu faire les choses bien. Pour vous, pour nos abonnés, et pour tous ceux qui vont le devenir. Avec la Freebox Ultra, on repousse les limites de la technologie.

On est ultra contents de vous la présenter. Et on espère que vous serez ultra contents de l'utiliser.



Xavier Niel,
Fondateur de Free

La Freebox Ultra en bref.

Ultra rapide
LA FIBRE LA PLUS RAPIDE
 JUSQU'À
8 Gbit/s
 Débits montant et descendant maximum théoriques

Mode Eco Wi-Fi
 Optimisez votre consommation

Mode Veille totale
 Jusqu'à 95% d'économies d'énergie

[4K HDR]
 Player TV inclus (compatible Dolby Atmos)

Le meilleur des Wi-Fi
Wi-Fi 7
 Jusqu'à **5x** plus rapide que le Wi-Fi 6

Freebox Ultra

49€99 /mois
 pendant 1 an puis 59,99€/mois
Sans engagement

free

Pocket Wi-Fi inclus
 Toujours connecté en 4G

Free Proxi inclus
 Assistance de proximité

Ultra puissante
 Nouveau processeur

Qualcomm
 networking pro
 820 platform

Wi-Fi 7

Ultra simple
 Connexion QR code

Répéteur Wi-Fi 7 inclus
 Wi-Fi partout chez vous

49.9W
Consommation réduite
 Identique à celle de la Freebox Pop

Eco-conception
 Conçue pour durer + de 10 ans

free Espace Abonné inclus
f CONNECT Freebox Connect inclus
f FILES Freebox Files inclus
free LIGUE 1 Uber Eats Free Ligue 1 inclus

Forfait mobile Free (5G) illimité
 9,99€/mois pendant 1 an, puis 15,99€/mois*
 *Jusqu'à 4 forfaits remisés

Ultra divertissante
 Tous ces contenus **inclus**

CANAL+ LA CHAÎNE EN LIVE | **Disney+** | **NETFLIX** | **prime** | **TV BY CANAL** | **UNIVERSAL+** | **cafeyn** | **oqee by free**



Ultra puissante



La fibre la plus rapide.



La Freebox Ultra est la Freebox la plus puissante jamais créée. Grâce à son Serveur Internet 100% fibre, elle permet d'avoir l'accès à la fibre la plus rapide du pays.

DES DÉBITS EXCEPTIONNELS

Conçue pour la fibre, la Freebox Ultra vient répondre à la forte montée en puissance des usages numériques au sein des foyers français en proposant des débits symétriques maximum théoriques exceptionnels : jusqu'à 8 Gbit/s en débit descendant⁽¹⁾, et également pour la toute première fois en France, jusqu'à 8 Gbit/s en débit montant. C'est 8 fois plus rapide que le meilleur débit montant du marché.

PLUS DE 35 MILLIONS DE FOYERS ÉLIGIBLES

Depuis 2006, Free poursuit le déploiement de son réseau fibre à un rythme accéléré sur tout le territoire métropolitain.

À ce jour, ce sont déjà plus de 35 millions de foyers éligibles à la Fibre Free qui peuvent désormais souscrire un abonnement à la Freebox Ultra. Et chaque jour, les équipes Free se mobilisent pour raccorder toujours plus d'abonnés !

Un réseau fibre 10G-EPON national.

Depuis 2006, Free investit massivement pour déployer son propre réseau fibre 10G-EPON sur tous les territoires et proposer la meilleure qualité de service possible.

1^{er}

opérateur français
en termes
d'investissements
dans la fibre

1^{er}

opérateur
à choisir la
technologie
10G-Epon

1^{er}

opérateur fibre
en termes
d'adoption auprès
de nos abonnés

PLUS DE 10 MILLIARDS D'EUROS D'INVESTISSEMENTS

Free réinvestit chaque année plus de 40% de son chiffre d'affaires dans son réseau fixe. Nous sommes actuellement l'opérateur français qui investit le plus dans le déploiement de la fibre optique sur tout le territoire. Au total, ce sont déjà plus de 10 milliards d'euros d'investissements cumulés qui ont été consentis.

LA TECHNOLOGIE 10G-EPON PARTOUT EN FRANCE

Dès le départ, Free a fait le choix différenciant de la technologie 10G-EPON pour son réseau fibre. Elle permet d'atteindre un débit descendant allant jusqu'à 8 Gbit/s. A date, Free la propose sur l'ensemble du territoire métropolitain.

CHAQUE JOUR, 12 000 PERSONNES DÉDIÉES À LA FIBRE FREE

Chaque jour, 12 000 techniciens, dont 3 600 collaborateurs, déploient et opèrent la Fibre Free partout en France. Free a mis en place une organisation dédiée et des processus de formation parmi les plus exigeants du secteur pour former ses propres techniciens et ses partenaires sous-traitants.

5,3 MILLIONS D'ABONNÉS FIBRE

Cette stratégie nous permet de couvrir en fibre 10G-EPON, aujourd'hui, plus de 27 000 communes, avec plus de 35 millions de foyers éligibles à la Fibre Free. Nous comptabilisons aujourd'hui près de 5,3 millions d'abonnés fibre, ce qui fait de Free le 1^{er} opérateur fibre en termes d'adoption avec plus de 72% de nos abonnés fixes connectés en fibre optique.

Le nouveau Wi-Fi 7, le meilleur des Wi-Fi.

La Freebox Ultra intègre le meilleur des Wi-Fi : le nouveau Wi-Fi 7. Free est le tout 1^{er} opérateur au monde à lancer le Wi-Fi 7 à grande échelle.

UN WI-FI ULTRA RAPIDE

Avec le Wi-Fi 7, les abonnés Freebox Ultra disposent du Wi-Fi le plus performant du marché : il atteint jusqu'à 6 Gbit/s sur plusieurs appareils en simultané, du jamais vu ! Il est jusqu'à 5 fois plus rapide que le Wi-Fi 6 de la dernière génération de Freebox⁽²⁾.

UN WI-FI QUAD-BAND

Le Wi-Fi 7 de la Freebox Ultra est quad-band et il intègre la bande de fréquences 6 Ghz, qui est moins encombrée, ce qui permet de bénéficier d'une meilleure stabilité et de réduire la latence, notamment dans les zones denses où cohabitent de nombreux réseaux Wi-Fi. Combiné à la technologie fibre 10G-EPON, le Wi-Fi 7 permet aussi de bénéficier de multiples connexions simultanées en Gigabits.

JUSQU'À

6

Gbit/s

5x

+ rapide que le Wi-Fi 6
de la dernière génération
de Freebox⁽²⁾

JUSQU'À

100

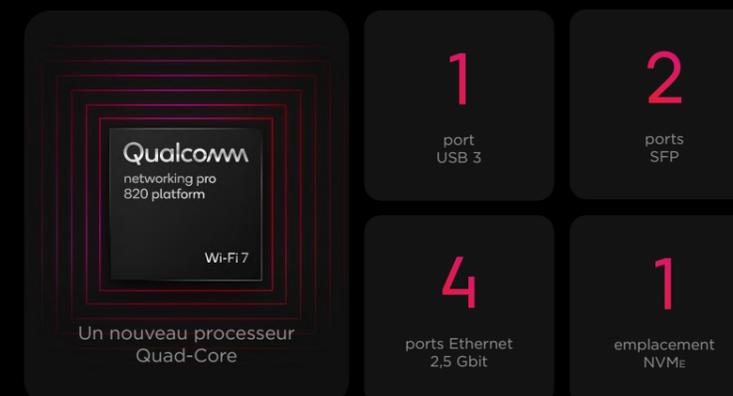
appareils connectés
en même temps

Une connectique à la pointe de la technologie.

Afin de permettre aux abonnés d'exploiter au maximum toutes ses potentialités, la Freebox Ultra est équipée d'une connectique dernière génération.

UN PROCESSEUR QUAD-CORE

La Freebox Ultra est équipée d'une plateforme Qualcomm® Networking Pro 820, une nouvelle plateforme haute performance dotée d'un processeur quad-core 2,2GHz. Cette plateforme extrêmement puissante permet d'accompagner ces nouvelles technologies.



7 PORTS À DISPOSITION SUR LE SERVER ULTRA

Le Server Ultra dispose par ailleurs de deux ports SFP, l'un réservé à la fibre et l'autre dédié au réseau local, afin de bénéficier de la meilleure connexion Internet ; de quatre ports Ethernet 2,5 Gbit pour connecter vos équipements en filaire ; et d'un port USB 3 pour connecter un disque dur.

EMPLACEMENT DÉDIÉ AU DISQUE NVMe

La Freebox Ultra comprend aussi un emplacement dédié à l'insertion d'un disque NVMe. Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, les abonnés peuvent bénéficier d'une vitesse d'écriture quasi instantanée pour tous leurs fichiers et contenus.

Un nouveau Répéteur Wi-Fi 7.

Tout comme la Freebox Ultra, ce nouveau répéteur a été conçu par nos équipes. Free est le tout premier opérateur à lancer un répéteur Wi-Fi 7.

LE WI-FI 7 EMBARQUÉ

Le nouveau répéteur de Free embarque lui aussi le nouveau Wi-Fi 7. Avec son Répéteur Wi-Fi 7 inclus⁽³⁾, la Freebox Ultra permet ainsi d'étendre la connexion Wi-Fi partout au sein de son habitation, même dans les pièces les plus éloignées. L'offre Freebox Ultra inclut jusqu'à 4 Répéteurs Wi-Fi 7, ce qui permet de couvrir plus de 200m² de surface.

UNE CONNEXION AUTOMATIQUE GRÂCE À LA TECHNOLOGIE MESH

Grâce à sa technologie Mesh intégrée, tous les appareils se connectent d'eux-mêmes à tout moment au meilleur point d'accès (Server ou Répéteur Wi-Fi 7). Le Wi-Fi 7 suit ainsi l'abonné de manière fluide et automatique, d'une pièce à l'autre, sans interruption.

UN DESIGN PLÉBISCITÉ

Visuellement, le Répéteur Wi-Fi 7 reprend le design plébiscité du répéteur de la Freebox Pop.

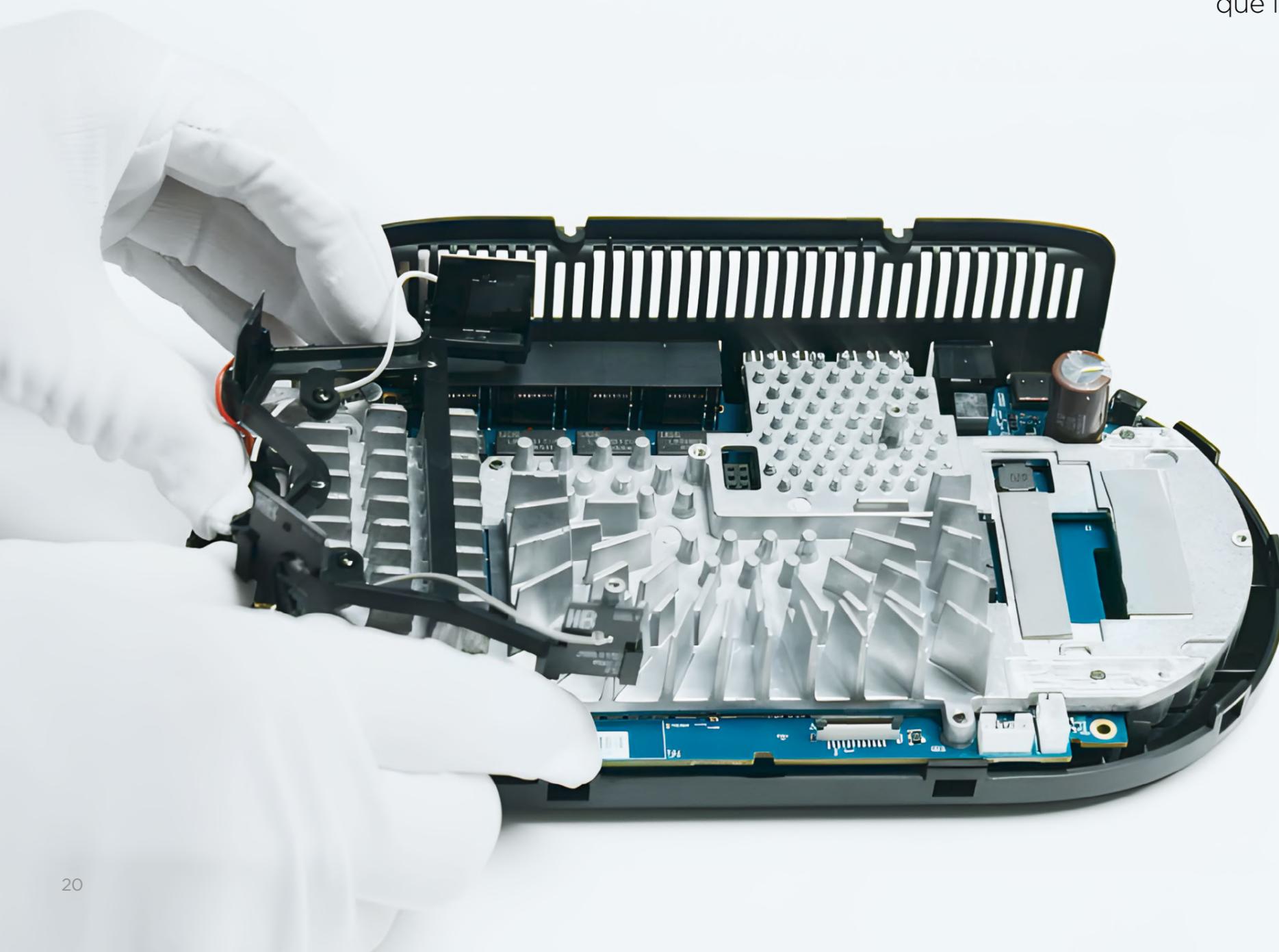
Ultra responsable

Ultra

Une consommation énergétique optimisée.

Les équipes de Free ont à cœur de concevoir des produits qui allient performance et impact environnemental maîtrisé. Pari réussi avec la Freebox Ultra, qui est ultra puissante mais consomme aussi peu que la Freebox Pop, la plus petite box du marché.

La Freebox Ultra a été conçue de manière à optimiser au maximum son efficacité énergétique. Tous les composants électroniques ont été testés et sélectionnés par nos équipes de R&D en fonction de critères de performance couplés à des critères de consommation énergétique. Les composants radio de la carte Wi-Fi, par exemple, concilient efficacité optimale et dissipation d'énergie contenue. Résultat : la Freebox Ultra est plus puissante et plus rapide, mais elle consomme aussi peu d'électricité que la plus petite box du marché, la Freebox Pop.



Le nouveau mode Veille totale.

Parce que nos abonnés sont de plus en plus conscients des enjeux environnementaux, nos équipes ont aussi conçu pour la Freebox Ultra un nouveau mode Veille totale qui leur permet de réduire quasiment à zéro sa consommation d'énergie.

La Freebox Ultra bénéficie d'une consommation énergétique maîtrisée. Grâce au nouveau mode Veille totale, nos abonnés peuvent aller encore plus loin pour réduire l'empreinte environnementale de leur Freebox : la nuit, lorsqu'ils ne sont pas à la maison, ou tout simplement lorsqu'ils n'ont pas besoin d'être connectés, ils peuvent activer le mode Veille totale de la Freebox Ultra. En l'activant, la consommation électrique de la Freebox est quasiment réduite à zéro : on atteint jusqu'à 95% d'économies d'énergie⁽⁴⁾. Les répéteurs se synchronisent d'eux-mêmes sur le Server pour eux aussi arrêter de consommer inutilement de l'énergie.



Le nouveau mode Eco Wi-Fi.

Le mode Eco Wi-Fi est l'autre importante innovation responsable de la Freebox Ultra. Nos abonnés bénéficient ainsi de toute la puissance du Wi-Fi 7, couplée à un nouveau mode d'optimisation automatique de sa consommation énergétique.

Le mode Eco Wi-Fi permet à la Freebox Ultra d'adapter toute seule les performances de son Wi-Fi 7 en fonction des appareils connectés afin de consommer exactement l'énergie nécessaire à son fonctionnement, et rien de plus. Plus concrètement : en mode Eco Wi-Fi, une ou deux bandes Wi-Fi sur les quatre que comprend la Freebox se coupent automatiquement lorsqu'elles ne sont pas utilisées.



Un packaging responsable.



En matière d'emballages, Free a développé une politique exigeante visant à supprimer définitivement le recours au plastique et à utiliser des matières dont l'impact sur l'environnement est maîtrisé.

LA FIN DU PLASTIQUE À USAGE UNIQUE

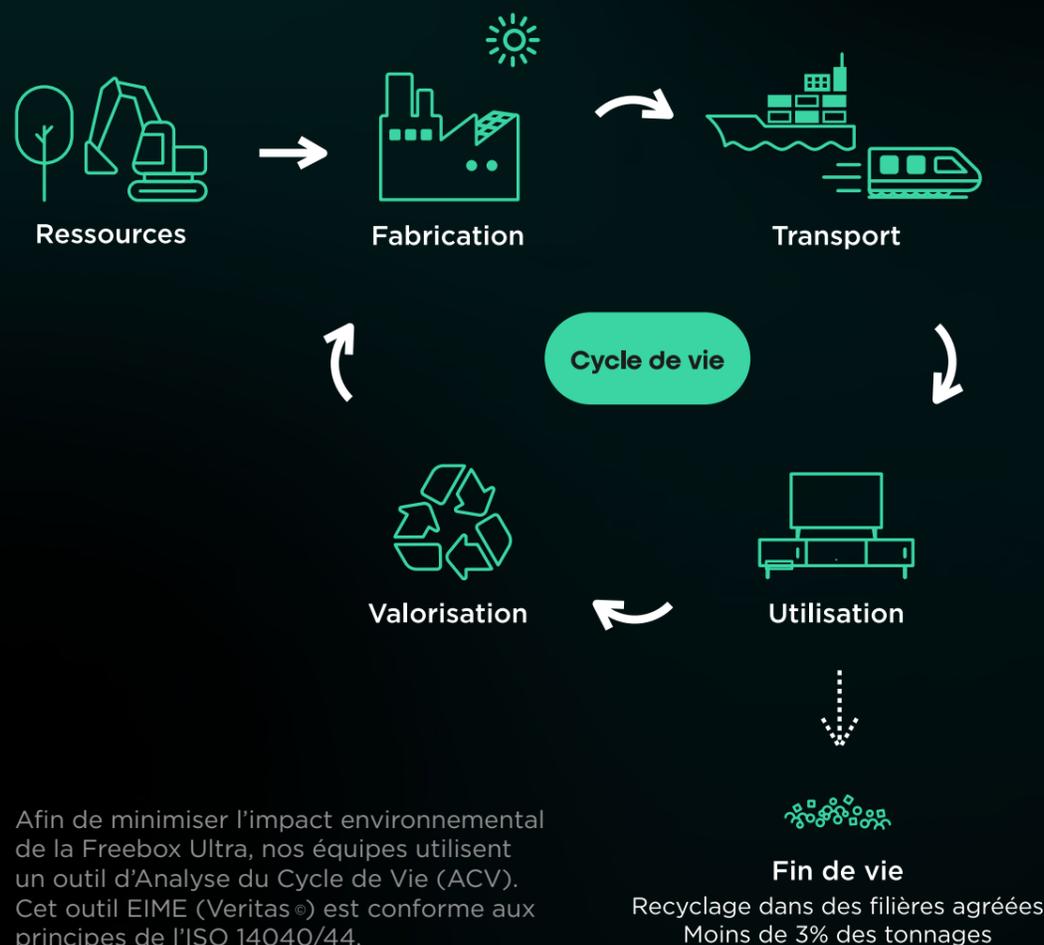
Parce que le plastique se recycle moins aisément que le papier, nos équipes n'y ont pas recours pour emballer les équipements qui composent la Freebox Ultra. De manière générale, Free s'attache par ailleurs à réduire drastiquement le nombre d'emballages plastiques à usage unique utilisés sur l'ensemble de sa chaîne logistique.

CARTONS : UN CHOIX RÉFLÉCHI

En ce qui concerne les cartons d'emballage, plus de 1000 combinaisons sont possibles en fonction des classes de résistance, des différentes sortes de labellisation des papiers et des encres, des procédés de blanchiment, des types de pelliculage... Après analyses et tests, notre choix s'est porté sur du carton recyclé. Par ailleurs, nous avons fait le choix d'utiliser les encres en quantités minimales sur les cartons d'emballage.

Un produit conçu pour durer.

Pour être responsable, la conception d'un produit doit aussi prendre en compte sa fin de vie. Chez Free, nous avons mis en place depuis des années des pratiques circulaires exemplaires qui ont été appliquées à la Freebox Ultra.



Afin de minimiser l'impact environnemental de la Freebox Ultra, nos équipes utilisent un outil d'Analyse du Cycle de Vie (ACV). Cet outil EIME (Veritas®) est conforme aux principes de l'ISO 14040/44.

CONSOMMER MOINS DE MATIÈRE

A chaque nouvelle génération de Freebox, les équipes Freebox veillent à rendre les produits plus compacts pour réduire la quantité de matière nécessaire à leur fabrication. C'est de nouveau le cas avec la Freebox Ultra, qui renferme un maximum de puissance dans un boîtier ultra-compact.

ANTICIPER LA RÉPARATION ET LA REMISE À NEUF

Dès la phase de conception, nos équipes ont aussi veillé à ce que la réparation et la remise à neuf de la majorité des composants utilisés soient le plus facile possible. Cela passe par le choix de matériaux facilement réparables et de techniques d'assemblage appropriées. Concrètement, on évite par exemple le collage des pièces, qui rendrait la réparation complexe.

RECYCLER NOS BOÎTIERS PLASTIQUES

En phase de fabrication à neuf, Free sélectionne des matériaux de qualité optimale pour ses boîtiers afin de pouvoir par la suite les recycler en boucle fermée. Les boîtiers des Freebox qui nous sont retournés sont donc polis pour être remis à neuf ou broyés pour fabriquer des boîtiers neufs.

UNE DURÉE DE VIE DE 10 ANS MINIMUM

Grâce à ces pratiques, nos équipes peuvent reconditionner 90% des Freebox qui nous sont retournées. Les seules Freebox qui ne peuvent pas être remises en état sont celles qui ont été anormalement endommagées par de la casse ou de l'eau par exemple. Hormis ces cas exceptionnels, nos Freebox peuvent donc durer a minima 10 ans.

Ultra simple





Une Freebox facile
à installer et à utiliser.

La simplicité fait partie de l'ADN de Free. Tous nos produits sont à la pointe de la technologie, mais extrêmement simples d'utilisation. Avec la Freebox Ultra, nos équipes ont poussé cette logique encore plus loin.

DES ÉQUIPEMENTS TRÈS FACILES À CONFIGURER...

L'installation du Server Internet Ultra, tout d'abord, est extrêmement simple. Il suffit en effet de brancher deux câbles et il fonctionne. C'est à la fois très rapide et à la portée de tous. Il en va de même pour le Répéteur Wi-Fi 7 : il s'installe automatiquement, il n'y a aucune manipulation à effectuer. Dès qu'il est branché, il se configure tout seul. Une LED lumineuse aide à le positionner parfaitement.

... ET À UTILISER

Une fois les équipements en place, leur utilisation est également très intuitive. Pour se connecter au Wi-Fi, il suffit de scanner avec son smartphone le QR code qui s'affiche sur l'écran de la Freebox Ultra. Même si nos équipes ont fait leur maximum pour réduire la taille de la Freebox, elles ont veillé à ce que son écran soit encore plus grand qu'avant. Le QR code est donc encore plus facile à scanner, et ce par un maximum de téléphones : pratique pour partager son Wi-Fi lorsque des amis viennent à la maison !

NOUVEAU

UN POCKET WI-FI INCLUS



L'offre Freebox Ultra inclut aussi un petit galet 4G⁽⁵⁾ qui permet aux abonnés éligibles d'être connectés avant même l'arrivée de la fibre chez eux (200Go inclus). Grâce au Pocket Wi-Fi, ils bénéficient d'une connexion Wi-Fi instantanée. Ils peuvent ensuite le conserver pour se connecter en mobilité, en vacances ou lors d'un déménagement (50Go/mois inclus).

Des applications pour se simplifier la vie.

En souscrivant à la Freebox Ultra, nos abonnés disposent de trois applications ultra simples d'utilisation pour faciliter leur quotidien.

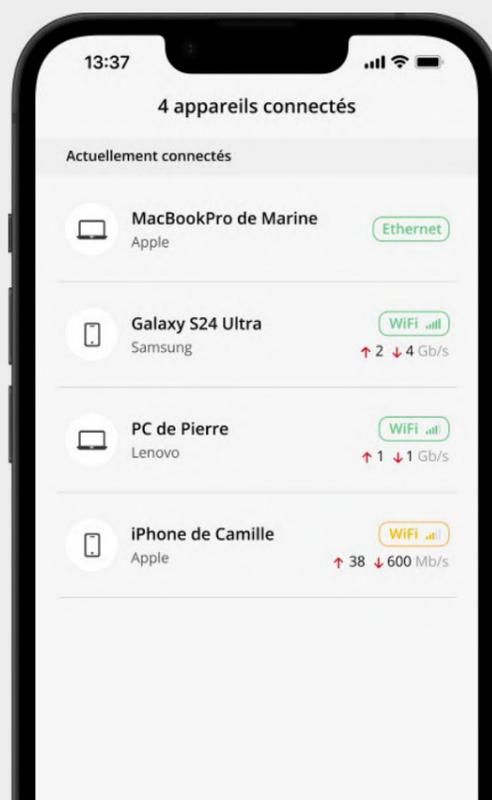


inclus

POUR CONFIGURER SES ÉQUIPEMENTS : L'APPLI FREEBOX CONNECT⁽⁶⁾

L'application Freebox Connect permet de maîtriser en toute simplicité sa connexion Internet :

- vérifier d'un coup d'œil que tous les équipements fonctionnent correctement,
- lancer un diagnostic du Wi-Fi pour vérifier que la configuration est optimale - et être accompagné si ce n'est pas le cas, comme si un expert était présent sur place,
- voir qui est connecté, que l'abonné soit chez lui ou à distance, mais aussi décider de mettre en pause n'importe quel appareil connecté - notamment ceux des enfants afin de les aider à se déconnecter,
- planifier des temps de veille afin de réduire encore la consommation d'énergie de la Freebox Ultra.



inclus

POUR SAUVEGARDER DES FICHIERS SUR LA FREEBOX ULTRA : L'APPLI FREEBOX FILES⁽⁶⁾

L'offre Freebox Ultra inclut une autre application qui facilite le quotidien des abonnés : Freebox Files. Elle permet :

- d'avoir accès en permanence à tous les fichiers (photos, vidéos et musiques) stockés sur le disque NVMe que les abonnés auront pu installer sur leur Freebox Ultra grâce à l'emplacement dédié,
- de sauvegarder automatiquement toutes les photos stockées sur son smartphone,
- de lancer un téléchargement directement sur la Freebox Ultra depuis l'application, sans avoir besoin de passer par un ordinateur.



inclus

POUR GÉRER SON ABONNEMENT : L'APPLI ESPACE ABONNÉ FREEBOX⁽⁶⁾

L'appli Espace Abonné Freebox a été conçue pour faciliter la gestion au quotidien de son abonnement :

- voir le détail de son offre Freebox,
- consulter, télécharger et payer ses factures,
- souscrire en quelques clics à de nouvelles options : commander un répéteur Wi-Fi 7 supplémentaire, souscrire à l'offre McAfee Sécurité...
- mettre à jour ses coordonnées bancaires et changer de mode de paiement,
- modifier ses informations et données personnelles,
- trouver une boutique à proximité de chez soi,
- consulter l'assistance Free Proxi.





Free Proxi, le service d'assistance de proximité de Free.

Free Proxi est un service de proximité innovant créé par Free fin 2019 pour simplifier l'assistance aux abonnés. Dès qu'ils sont éligibles, les abonnés Freebox Ultra bénéficient de ce service, qui est inclus dans l'offre.

Partout en France, de petites équipes composées de 8 à 10 experts sont à la disposition des abonnés de leur secteur pour répondre à toutes leurs demandes⁽⁷⁾.

Grâce à cette implantation locale, les équipes Free Proxi connaissent en détail les infrastructures réseau Fixe et Mobile de leur périmètre d'intervention. Elles peuvent ainsi facilement diagnostiquer les éventuels incidents, et même se déplacer directement au domicile des abonnés pour rétablir un service ou échanger un équipement. Toute demande d'un abonné peut ainsi être traitée de A à Z par la même équipe, voire le même conseiller.

Dès qu'ils y sont éligibles, les abonnés Free qui souhaitent contacter l'assistance sont mis en relation directement avec leur équipe Free Proxi. Ils bénéficient d'un accès direct à leurs conseillers via leur Espace Abonné sur mobile et sur le web ou par téléphone au 3244. Les équipes Free Proxi sont disponibles 7 jours/7 de 8 heures jusqu'à 21 heures.

Initié fin 2019, Free Proxi compte déjà près de 130 équipes de proximité implantées dans 12 régions sur 13 qui couvrent, à date, près de 40% de son parc de 22 millions d'abonnés Fixe et Mobile.

130

équipes Free Proxi
partout en France

Près de

40%

des abonnés
Free éligibles

7J/7

Ouvert 7j/7
de 8h jusqu'à 21h



Ultra généreuse



CANAL+
LA CHAÎNE EN LIVE



NOUVEAU

Exclusivité : CANAL+ La chaîne en live inclus.

Avec la Freebox Ultra, nos abonnés bénéficient de notre meilleure offre TV. Avec, pour commencer, CANAL+ La chaîne en live inclus dans l'offre. Du jamais vu en France.

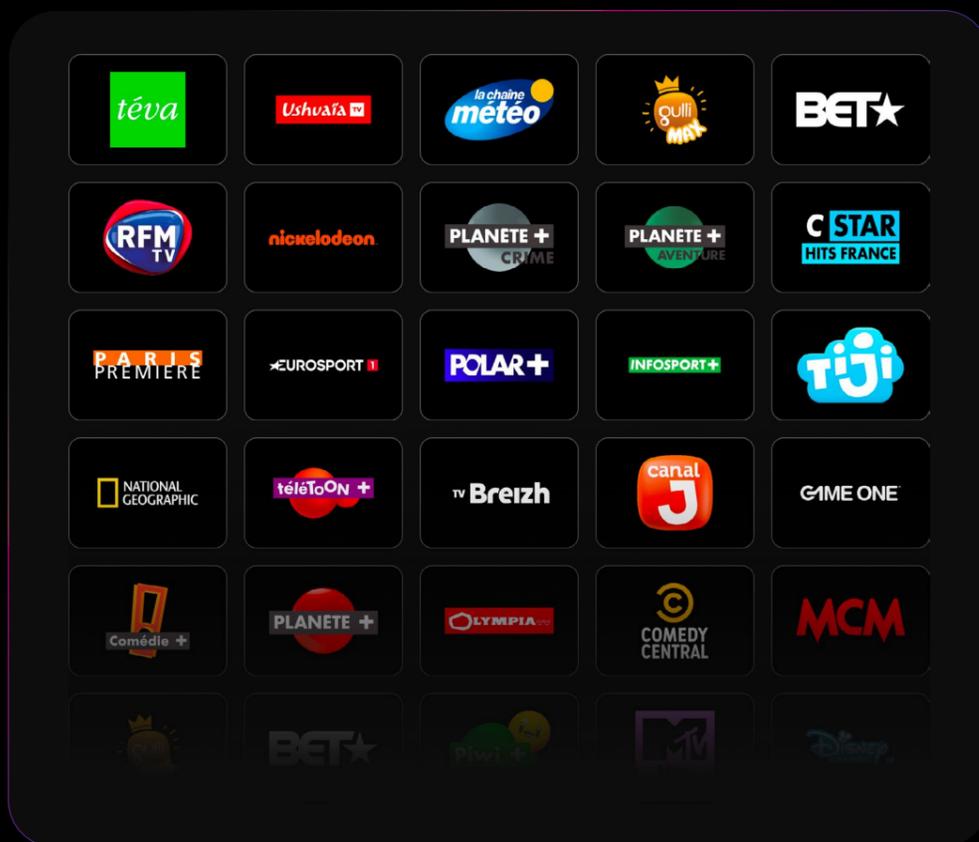
Partenaires de longue date, Free et CANAL+ s'associent aujourd'hui pour proposer une offre exclusive aux abonnés Freebox Ultra. Pour la toute première fois en France, ils vont pouvoir accéder sans surcoût, avec leur offre Freebox Ultra, à CANAL+ La chaîne en live⁽⁹⁾. Ils pourront ainsi regarder en direct : du cinéma ultra-récent (Barbie, Anatomie d'une Chute...) et des films incontournables comme le dernier Mission Impossible ainsi que les dernières séries de la Création Originale CANAL+, des séries internationales, des documentaires et des contenus jeunesse. Sans oublier les grands événements sport : UEFA Champions League, Premier League, TOP 14, Formule 1[®], MotoGP[™].

TV BY CANAL

TV by CANAL inclus.

L'offre Freebox Ultra inclut les 50 chaînes d'exception TV by CANAL.

Le bouquet de chaînes TV by CANAL, c'est 50 chaînes d'exception incluant notamment des chaînes jeunesse (Gulli Max, Piwi+...), du sport (Eurosport) et des documentaires (Planète+, National Geographic, Ushuaïa).



UNIVERSAL+



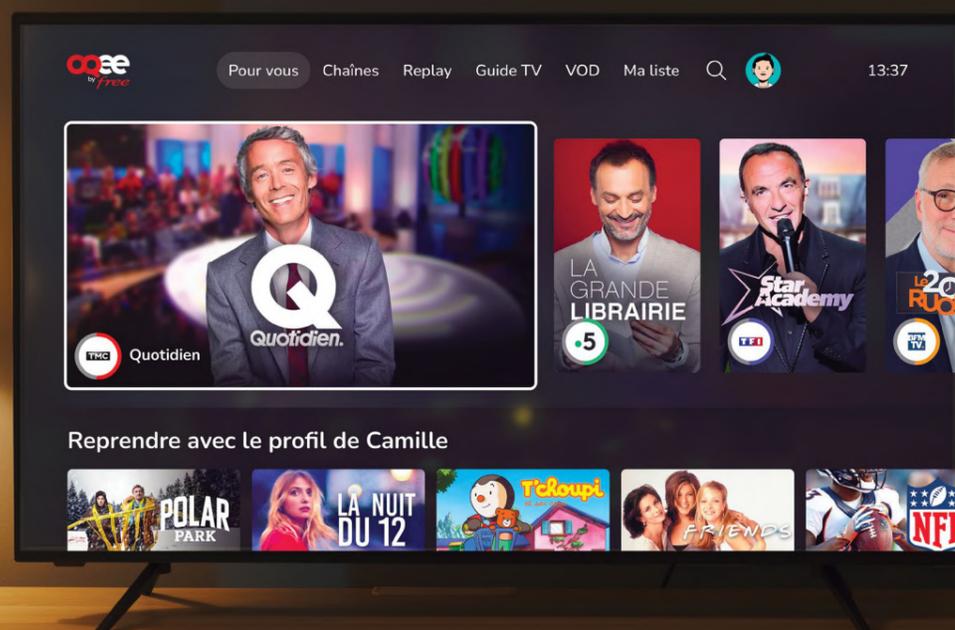
NOUVEAU

Universal+ inclus.

C'est une autre nouveauté Freebox Ultra : les 4 chaînes d'Universal+ sont incluses dans l'offre!

Les abonnés Freebox Ultra ont accès aux chaînes 13ème RUE, SYFY, E!, ainsi qu'aux séries animées de DreamWorks. Et très bientôt ils auront accès aussi aux services de replay proposés par ces chaînes⁽⁹⁾!





OQEE by Free et OQEE Ciné inclus.

La nouvelle Freebox Ultra permet de bénéficier du meilleur de la TV grâce à notre application OQEE by Free. Notre service OQEE Ciné est également inclus dans l'offre.

LE MEILLEUR DE LA TV

OQEE est l'application TV créée par Free pour ses abonnés Freebox. Inscrite dans l'offre Freebox Ultra⁽¹⁾, elle permet d'accéder sur sa TV à plus de 280 chaînes en direct. Grâce à une interface au design ergonomique, les abonnés peuvent retrouver très facilement leurs chaînes préférées.

OQEE CINÉ, DES FILMS ET DES SÉRIES GRATUITS

Les abonnés Freebox Ultra bénéficient aussi de OQEE Ciné, le service de VOD gratuit et illimité de Free. Ils ont ainsi accès gratuitement à un catalogue de plus de 500 films à la demande : des comédies, des films français, des films d'action, des grands classiques du cinéma et des séries cultes.

OQEE BY FREE, C'EST OÙ VOUS VOULEZ...

L'application OQEE by Free est accessible depuis une tablette ou un smartphone Android et iOS, le web, mais aussi sur Apple TV, Fire TV, Android TV et Samsung TV. Le service est accessible en France et en Europe.

... ET QUAND VOUS VOULEZ !

L'application OQEE permet aussi d'accéder en toute liberté à ses contenus grâce à des fonctionnalités avancées comme le replay, le contrôle du direct ou encore le start-over pour reprendre son programme depuis le début. Les abonnés ont également la possibilité d'enregistrer leurs programmes⁽¹⁾ : ils bénéficient de 320 heures d'enregistrement incluses dans l'offre Freebox Ultra.

+280

chaînes TV
incluses

+500

films à la
demande inclus

320

heures
d'enregistrement
incluses





NOUVEAU



inclus

Avec la Freebox Ultra, nos abonnés bénéficient des meilleurs services de streaming, réunis au sein d'une seule offre, et ce pendant toute la durée de leur abonnement. A commencer par Disney+, inclus pour la 1^{ère} fois !

C'est nouveau ! L'abonnement Disney+ Standard avec pub est aujourd'hui inclus pour la première fois dans une offre Freebox⁽¹²⁾. Tous les films, séries et productions originales des univers Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic et Star sont accessibles à nos abonnés Freebox Ultra. Des grands succès aux inoubliables classiques, il y a toujours quelque chose de nouveau à regarder sur Disney+ ! A découvrir en ce moment : Echo, Percy Jackson et les Olympiens, The Bear.



NETFLIX

inclus

L'abonnement Netflix Standard avec pub est inclus dans l'offre Freebox Ultra. Programmes originaux, documentaires, séries : nos abonnés auront accès aux plus grands succès de la plateforme.

Lupin, One Piece, Stranger Things, Squid Game, Les Chroniques de Bridgerton, Mercredi, Emily in Paris... et bien d'autres ! Les abonnés Freebox Ultra bénéficieront d'une vaste variété de contenus et de nouveautés exclusives chaque semaine sur Netflix⁽¹³⁾. En solo, en famille ou entre amis, il y en a pour tous les goûts.



inclus

Les abonnés Freebox Ultra ont accès à Prime Video, avec tous les programmes Amazon Original exclusifs, mais aussi à tous les avantages de Prime.

L'abonnement Prime Vidéo est également inclus dans l'offre Freebox Ultra⁽¹⁴⁾. Nos abonnés auront accès à tous les programmes Amazon Original exclusifs tels que The Boys, LOL : Qui rit, sort !, Le Seigneur des Anneaux : Les Anneaux de Pouvoir et des milliers de films et séries populaires. Mais aussi à tous les autres avantages Prime : la livraison accélérée sur des millions d'articles éligibles, Amazon Music Prime ou encore Prime Gaming.



Free Ligue 1 inclus.

Free Ligue 1, l'application développée par Free en exclusivité pour ses abonnés, est incluse dans l'offre Freebox Ultra. Pour regarder le foot autrement !

Avec l'appli Free Ligue 1, nos abonnés peuvent suivre tous les matchs du championnat de France de Ligue 1 Uber Eats 2023/2024 où ils veulent, quand ils veulent sur leur smartphone⁽¹⁵⁾. A chaque rencontre, ils accèdent à des dizaines d'extraits vidéo diffusés en quasi-direct et peuvent revoir les buts et les meilleures actions sans limite. Free Ligue 1 est la seule plateforme à avoir les droits de tous les matchs de la Ligue 1.



Cafeyn inclus.

L'application Cafeyn est également incluse dans l'offre Freebox Ultra. Elle permet d'accéder aux plus grands titres de presse en illimité sur tous les écrans.

Actualités, sport, culture, science, mode, automobile, presse internationale, nationale ou régionale : avec Cafeyn, les abonnés Freebox Ultra peuvent accéder à des milliers de journaux et magazines en illimité⁽¹⁶⁾. Tous les titres sont accessibles depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone, même sans connexion internet.



Téléphonie fixe : les appels illimités vers de nombreuses destinations.

APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES

Acores	Corée du Sud	Hong-Kong	Madère	République Tchèque
Allemagne	Croatie	Hongrie	Malaisie	Roumanie
Alaska	Danemark	Iles Canaries	Malte	Royaume Uni
Angleterre	Ecosse	Iles Féroé	Martinique ⁽²⁾	Saint-Barthélemy ⁽²⁾
Autriche	Espagne - Baléares	Irlande	Mayotte ⁽²⁾	Saint-Martin ⁽²⁾
Belgique	Estonie	Irlande du Nord	Norvège	Slovénie
Bulgarie	Etats-Unis	Islande	Pays de Galles	Suède
Brunéi	Finlande	Italie	Pays-Bas	Suisse
Cambodge	France métropolitaine ⁽²⁾	La Réunion ⁽²⁾	Pologne	Venezuela
Canada	Grèce	Lettonie	Portugal	
Chine	Guadeloupe ⁽²⁾	Lituanie	Porto Rico	
Chypre	Guyane française ⁽²⁾	Luxembourg	République Slovaque	
Cité du Vatican	Hawaï	Macao	(Slovaquie)	

Avec la Freebox Ultra, les appels sont inclus en illimité vers les mobiles et les fixes de très nombreuses destinations. Et pour la 1^{ère} fois, nos abonnés bénéficient des appels inclus vers les mobiles d'Europe.

L'offre Freebox Ultra inclut les appels en illimité vers les mobiles de la France métropolitaine, des DOM et de nombreux autres pays : Alaska, Brunéi, Cambodge, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hawaï, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Porto Rico, Venezuela.

APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES

Açores	Cité du Vatican	Iles Caïmans	Macédoine	Roumanie
Afrique du Sud	Colombie	Iles Canaries	Madère	Royaume-Uni ⁽¹⁾
Alaska	Corée du Sud	Iles Christmas	Malaisie	Russie
Albanie	Costa Rica	Îles Féroé	Malte	Saint-Barthélemy
Allemagne	Croatie	Îles Marianne du Nord	Maroc ⁽³⁾	Saint-Marin
Andorre	Danemark	Îles Vierges	Martinique	Saint-Martin
Angleterre ⁽¹⁾	Ecosse ⁽¹⁾	Inde	Mayotte	Saint-Pierre-et-Miquelon
Argentine	Espagne	Indonésie	Monaco	Samoa américaines
Australie	Estonie	Irlande	Norvège	Singapour
Autriche	Etats-Unis	Irlande du Nord ⁽¹⁾	Nouvelle-Calédonie	Slovénie
Bahamas	Finlande	Islande	Nouvelle-Zélande	Suède
Bahreïn	France métropolitaine	Israël	Ouzbékistan	Suisse
Belgique	Géorgie	Italie	Panama	Taïwan
Bermudes	Gibraltar	Japon	Paraguay	Thaïlande
Brésil	Grèce	Jersey	Pays de Galles ⁽¹⁾	Trinité-et-Tobago
Brunéi	Guadeloupe	Jordanie	Pays-Bas	Tunisie ⁽⁴⁾
Bulgarie	Guam	La Réunion	Pérou	Turquie
Cambodge	Guernesey	Laos	Pologne	Venezuela
Canada	Guyane française	Lettonie	Portugal	Vietnam
Chili	Hawaï	Liechtenstein	Porto Rico	Wallis-et-Futuna
Chine	Hong-Kong	Lituanie	République Dominicaine	
Chypre	Hongrie	Luxembourg	République Slovaque	
Chypre turque	Ile de Pâques	Macao	République Tchèque	

Pour la première fois, les abonnés Freebox Ultra bénéficient aussi des appels inclus vers les mobiles de toute l'Europe.

NOUVEAU

L'offre Freebox Ultra inclut également les appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations.



Les offres Freebox Ultra

Nos deux offres Freebox Ultra.

Connectivité et contenus : parce que les besoins de nos abonnés ne sont pas tous les mêmes, nous avons conçu deux offres Freebox Ultra dotées d'un rapport qualité/prix jamais vu. Le tout, sans engagement !

NOUVEAU

Freebox Ultra Essentiel

Ultra puissante.



Fibre jusqu'à

8 Gbit/s ↓ ↑

Wi-Fi 7

230 chaînes TV incluses

inclus



39€⁹⁹
/mois

pendant 1 an
puis 49,99€/mois ⁽¹⁷⁾

NOUVEAU

Freebox Ultra

Ultra puissante. Ultra généreuse



Fibre jusqu'à

8 Gbit/s ↓ ↑

Wi-Fi 7

+280 chaînes TV incluses

inclus



49€⁹⁹
/mois

pendant 1 an
puis 59,99€/mois ⁽¹⁷⁾

Forfait Free 5G

INTERNET 5G/4G ILLIMITÉ

9 €99
/mois

pendant 1 an, puis 15,99€/mois⁽¹⁸⁾
pour les abonnés Freebox Ultra
et Ultra Essentiel

Sans engagement

Jusqu'à 4 forfaits remisés



L'avantage mobile : jusqu'à 4 forfaits remisés.

En souscrivant à l'offre Freebox Ultra, nos abonnés
bénéficient aussi d'une remise inédite sur le mobile,
avec jusqu'à 4 Forfaits Free 5G remisés.





SERVER INTERNET ULTRA
Fibre ultra-rapide, Wi-Fi 7

RÉPÉTEUR WI-FI 7
Wi-Fi partout chez vous⁽¹⁹⁾

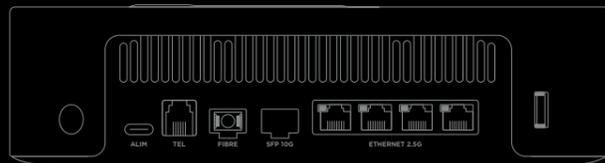
POCKET WI-FI
En mobilité grâce
à la 4G de Free ⁽¹⁹⁾

PLAYER TV FREE 4K
Avec sa télécommande

Les équipements inclus

Fidèle à ses valeurs, Free laisse l'abonné Freebox Ultra choisir les équipements qui viennent répondre à ses besoins — Server Internet Ultra avec ou sans Player TV Free 4K, et sur demande : Répéteur Wi-Fi 7 et Pocket Wi-Fi.

Spécificités techniques



SERVER INTERNET ULTRA

CONNECTIQUES ET BOUTON D'ACTION

Bouton Marche/Arrêt
 4 ports Ethernet 2.5Gbit/s
 1 port USB-C pour alimentation de tension 20V et puissance 60W ou plus
 1 port USB 3.0
 1 port téléphone (VoIP)
 1 port SFP 10G LAN
 1 connecteur pour disque dur NVMe 2280 PCIe

DIMENSIONS

11,9 cm (largeur) x 23 cm (longueur) x 6,5 cm (hauteur)

CONNECTIVITÉ

Fibre 10G EPON
 Wi-Fi 7 (2.4GHz, 5GHz & 6GHz)

PROCESSEUR

Quad-core A73 - 2.2GHz

RÉPÉTEUR WI-FI 7

CONNECTIVITÉ

Wi-Fi 7 (2.4GHz, 5GHz)
 Technologie Multi-AP (Mesh)
 AP Steering
 Band Steering

CONNECTIQUE

1 port Ethernet 1 Gbit/s pour connecter le Répéteur au réseau via une prise Ethernet murale ou connecter un appareil (ordinateur, imprimante...) au Répéteur.
 1 port USB-C pour alimentation de tension 5V et puissance 15W ou plus

DIMENSIONS

12,6 cm (diamètre) x 4 cm (hauteur)



PLAYER TV FREE 4K

IMAGE, SON & CONNECTIVITÉ

4K / HDR avec Dolby Vision
 DTS HD / Dolby Audio / Compatible
 Dolby Atmos et Surround 5.1
 Wi-Fi 5
 Bluetooth 5.0 Low Energy
 2GB RAM / 16GB stockage

CONNECTIQUE

Port Ethernet 100 Mbit/s
 Port HDMI
 Port S/PDIF
 Prise antenne TNT DVB-T2
 Port micro SD

DIMENSIONS

12,6 cm (diamètre) x 2,7 cm (hauteur)
 Port USB 3.0



Disponible dès aujourd'hui

Freebox Ultra est disponible aujourd'hui pour les nouveaux abonnés et les abonnés existants.

Sur free.fr

en un clic

Au 1044

7j/7, 24h/24 service +
 prix d'un appel normal

En boutique

Dans l'une de nos 230 boutiques
free.fr/boutiques



MENTIONS LÉGALES

- (1) En débit fibre montant et descendant maximum théorique avec module SFP+ et équipement compatible.
- (2) Wi-Fi 7 5x plus rapide que le Wi-Fi 6 de la Freebox Pop (en débits maximum théoriques) simultanément sur plusieurs équipements compatibles.
- (3) Un répéteur inclus (mis à disposition) sur demande depuis l'Espace Abonné et jusqu'à trois répéteurs supplémentaires (20€/répéteur).
- (4) Jusqu'à 95% d'économies d'énergie en mode Veille totale par rapport au mode normal.
- (5) Mini routeur 4G inclus sur demande sous réserve de couverture 4G en France métropolitaine. 200Go/mois jusqu'à l'activation de la ligne Freebox au moment de la souscription (dans la limite de trois mois hors changement d'offre) puis 50Go/mois (débit réduit au-delà). Appels, SMS et MMS indisponibles. Internet hors France métropolitaine indisponible. Pocket Wi-Fi mis à disposition : 10€.
- (6) Applications Freebox Espace Abonné / Freebox Connect / Freebox Files disponibles après téléchargement avec équipements compatibles.
- (7) Assistance Free Proxi : accessible depuis l'Espace Abonné ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté. Voir zones d'éligibilité Free Proxi sur www.free.fr/freebox/service-free-proxi/.
- (8) CANAL+ La chaîne en live : inclus pour les abonnés à l'offre Freebox Ultra avec Player TV Free 4K (au lieu de 15,99€/mois), abonnement mensuel distinct souscrit directement auprès de GROUPE CANAL+. Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de ne pas être déjà abonné à CANAL+ et de ne pas être en impayé auprès de GROUPE CANAL+. En cas de résiliation ou de modification de votre abonnement Freebox Ultra, votre abonnement mensuel à CANAL+ La chaîne en live sera uniquement accessible via myCANAL et payé directement auprès de GROUPE CANAL+ au tarif hors promotion de 15,99€/mois. Résiliation possible à tout moment de l'abonnement CANAL+ La chaîne en live en appelant le 0 805 20 40 20 (service et appel gratuits). La résiliation sera prise en compte à la fin du mois de votre demande. Barbie © 2023 Warner Bros. Entertainment Inc. All Rights Reserved. Evénements sportifs : 100% des grands prix de Formule 1™ et de MotoGP™, hors essais et qualifications.
- (9) Universal+ : accès aux chaînes 13ÈME RUE, SYFY, E! et DreamWorks. Options TV/services, contenus, tarifs et conditions susceptibles d'évolution. Conditions sur free.fr
- (10) OQEE by Free : réservée aux abonnés Freebox avec service de télévision (OQEE by (par) Free/Freebox TV). Application OQEE by Free disponible sur Player TV Free 4K ou sur équipements compatibles (téléchargement de l'application depuis App Store, Google Play ou Samsung Galaxy Store et création d'un compte nécessaires) et sur le site internet <https://oqee.tv//>. Accès à la TV OQEE by Free et à des fonctionnalités avancées disponibles selon les équipements.
- (11) A l'exception des programmes de Canal+.
- (12) Valeur de **5.99€/mois**. Création d'un compte Disney+ nécessaire. Options TV/services, contenus, tarifs et conditions susceptibles d'évolution. Conditions sur free.fr
- (13) Valeur de **5.99€/mois**. Création d'un compte Netflix nécessaire. Options TV/services, contenus, tarifs et conditions susceptibles d'évolution. Conditions sur free.fr
- (14) Valeur de **6.99€/mois**. Création d'un compte Amazon Prime nécessaire. Options TV/services, contenus, tarifs et conditions susceptibles d'évolution. Conditions sur free.fr
- (15) **Service Free Ligue 1** : accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches de la saison 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats depuis le player TV Free 4K.
- (16) **Cafeyn** (compte Cafeyn nécessaire) : disponible sur tablette et smartphone via l'application Cafeyn. Limité à une connexion à la fois. Editeur et titres susceptibles d'évoluer. Voir liste des titres sur www.cafeyn.co/fr/free/catalog
- (17) Offre soumise à conditions, disponible exclusivement en fibre, sous réserve d'éligibilité et de raccordement en fibre, valables pour toute nouvelle souscription et réservées aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Frais de mise en service et frais de résiliation : **49€** chacun. Conditions et éligibilité sur free.fr
- (18) **Forfait Free 5G** : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine. SIM/eSIM : **10€**. Internet mobile en France métropolitaine. 5G : en cours de déploiement (3,5 GHz et 700 MHz), accessible en France métropolitaine avec offre et mobile compatibles, uniquement en zones couvertes. Conditions et couverture sur mobile. free.fr. Avantage Mobile pour les abonnés Freebox Ultra/ Freebox Ultra Essentiel : Pour les Forfait Free 5G souscrits après la souscription à la Freebox Ultra / Freebox Ultra Essentiel : **9,99€/mois** pendant un an, soit une réduction de **10€/mois**, puis **15,99€/mois**, soit une réduction de **4€/mois**. Pour les Forfait Free 5G souscrits avant la souscription à la Freebox Ultra / Freebox Ultra Essentiel : **15,99€/mois**, soit une réduction de 4€/mois. Réductions valables dans la limite de 4 Forfaits Free 5G (réduction de 10€/mois valable une seule fois sur les 4 Forfaits Free 5G, sous réserve de rattachement à l'offre Freebox dans un délai de 1 an à compter de la souscription au Forfait Free 5G). Réductions sur le Forfait Free 5G non cumulables avec l'offre à 0€/mois (Forfait 2€) et avec toute autre réduction. Avantage valable sous réserve de rattachement à l'offre Freebox et dans le cadre de l'offre multilignes (même RIB et même adresse). En cas de résiliation ou de détachement de l'offre Freebox et en cas de détachement du Forfait Free 5G : **19,99€/mois** et 250 Go en 4G/5G.
- (19) Répéteur Wi-Fi 7, Pocket Wi-Fi inclus sur demande

À PROPOS DE FREE

Inventeur de la 1^{ère} box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait, à fin septembre 2023, 22,1 millions d'abonnés particuliers (14,8 millions d'abonnés mobiles et 7,3 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe Iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présent en Italie sous la marque Iliad et en Pologne sous la marque Play. En mars 2021, le Groupe Iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.

www.free.fr

Contact presse : presse@iliad.fr

Voir le [kit média Freebox Ultra](#)

free

