



## BROCHURE TARIFAIRE OFFRE FREEBOX PRO

Tarifs en vigueur au 23/03/2021

Offre réservée aux professionnels valable en France métropolitaine

FREEBOX PRO	3
SERVICES LIGNES TÉLÉPHONIQUES FREEBOX PRO	5
TARIFS TELEPHONIE	6
FRAIS ANNEXES	13

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

Sous conditions d'éligibilité : offre réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique Free et sous réserve de raccordement de l'adresse du Client).

Pour tester votre éligibilité, rendez-vous sur [pro.free.fr](http://pro.free.fr).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	39,99 € / mois les 12 premiers mois, puis 49,99 € / mois
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 boîtier Freebox Pro mis à disposition</li> <li>• 1 boîtier ONU pour le raccordement fibre optique mis à disposition</li> <li>• 10 cartes SIM permettant de souscrire à un ou plusieurs forfait(s) mobile Free Pro selon conditions détaillées dans les documents contractuels mobile Free Pro.</li> </ul> <p>Sur demande du Client et uniquement lors de la souscription des Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 modem 4G et 1 carte SIM pour le service Business Continuity</li> <li>• Répéteur Wi-Fi Pro (40 € par répéteur avec un maximum de 3)</li> <li>• 1 disque dur interne SATA 1 To</li> <li>• 1 deuxième disque SATA 1 To (40 €) ou 2 disques durs SSD (200 €)</li> <li>• 1 Kit de mise en baie Freebox Pro 1U (59 € à l'achat)</li> </ul>
DURÉE D'ENGAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans engagement</li> </ul>
FRAIS DE MISE EN SERVICE	50 €
FRAIS DE RÉSILIATION	50 €
TYPE D'ACCÈS & DÉBITS INDICATIFS	Fibre FTTH sur le réseau Free. Technologie 10G EPON. Débit théorique maximum descendant jusqu'à 7Gbit/s et montant jusqu'à 1Gbit/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 lignes fixes avec appels illimités inclus vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations (1)</li> <li>• Lignes téléphoniques VoIP supplémentaires (9,99 € par ligne)</li> </ul>
SERVICES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès internet Très Haut Débit</li> <li>• Fonctions Wi-Fi / Wi-Fi Invité / Routeur / Auto-diagnostic / Serveur NAS (2 emplacements pour disque dur interne) / Firewall / VPN pour l'accès distant</li> <li>• Desserte interne simple</li> <li>• 1 adresse IP fixe v4 sur demande et sous réserve de disponibilité</li> <li>• 1 ligne fixe analogique avec numéro de ligne non géographique ou portabilité d'un numéro de ligne existant (sous condition de communication du code RIO du numéro et 1 ligne VoIP avec numéro de ligne non géographique (sans portabilité)</li> <li>• Service de messagerie vocale activable sans frais depuis l'Espace Client</li> <li>• Ligne avec numéro dédié pour le fax (fax-to-mail et mail-to-fax)</li> <li>• Service Business Continuity : bascule automatique des flux internet via le réseau 4G en cas de défaillance du lien d'accès principal. Mise à disposition d'un modem 4G externe et d'une carte SIM avec 100 Go utilisable en France métropolitaine uniquement, débit réduit au-delà, exclusivement pour le service Business Continuity. En cas d'usage non conforme, la consommation est facturée 5 € / Go</li> <li>• Service Cloud Sync Pro : 200 Go de capacité de stockage cloud inclus pour la synchronisation des données stockées sur les disques durs internes. Tarif mensuel de la consommation au-delà : 2 € par tranche de 100 Go</li> </ul>
SUPPORT ESSENTIEL INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance en ligne accessible sur le site support-pro.free.fr.</li> <li>• Déclarations d'incident ou demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 8h ouvrées (du lundi au dimanche 8h-20h, hors jours fériés)</li> <li>• Intervention sur Site du Client à J+1 jour ouvré suivant le diagnostic du Support Client validant l'intervention (du lundi au vendredi 8h-18h, hors jours fériés)</li> </ul>
OPTION SUPPORT PREMIUM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix mensuel : 20 €</li> </ul> <p>En plus du Support Essentiel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès par téléphone à un expert du lundi au dimanche 8h-20h (hors jours fériés) ou déclarations d'incident / demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 2 heures ouvrées.</li> <li>• Prestation d'accompagnement pour la prise en main de la Freebox Pro sur demande du Client (1 appel de 30 minutes, sur rendez-vous, dans les 2 mois suivant la mise en service)</li> </ul>

OPTION FREEBOX PRO DE  
REEMPLACEMENT

- Prix mensuel : 20 €
- 1 boîtier Freebox Pro de remplacement mis à disposition

- (1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Alaska, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis, Hawaï et Porto Rico et vers les fixes de : Açores , Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunéi, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Christmas Iles, Chypre, Cité du Vatican, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile d'Åland, Iles Baléares, Iles Canaries, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Ile de Pâques, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malaisie, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Mongolie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Rhodes, Roumanie, Russie, Samoa américaines, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie Thaïlande, Turquie. Les appels vers les territoires autonomes sont rattachés au pays d'origine : Açores (Portugal), Iles Christmas (Australie), Guernesey (Royaume-Uni), Iles Canaries (Espagne), Madère (Portugal). Liste des destinations susceptible d'évolution.

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

SERVICES LIGNES TÉLÉPHONIQUES FREEBOX PRO	
SERVICES TELEPHONIQUES PROS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à disposition d'une interface web pour permettre la gestion et la consultation de la messagerie et des fax reçus, et la configuration des options</li><li>• Fax-to-mail et mail-to-fax : service de réception de fax en pdf sur la boîte email associée et d'envoi de fax en pdf depuis une interface web</li><li>• Notification par email à réception d'un fax</li></ul>
MESSAGERIE VOCALE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à disposition d'une messagerie vocale attribuée au numéro de la ligne téléphonique Freebox Pro</li><li>• La consultation des messages déposés sur la messagerie vocale peut se faire directement depuis la ligne téléphonique associée et depuis l'interface web. Les messages peuvent être reçus par email</li><li>• Notification par email à réception d'un nouveau message</li><li>• L'Utilisateur peut rejouer, sauvegarder, supprimer, répondre, transférer, réécouter ses messages</li><li>• Faculté de rappel de la personne qui a laissé un message à la fin de l'écoute du message</li><li>• Message d'accueil personnalisable</li><li>• Possibilité de paramétrer des messages d'accueil temporaires depuis l'interface web : dates paramétrables, possibilité d'interdire le dépôt de message sur une plage horaire définie par l'Utilisateur, conservation du message d'absence temporaire pour pouvoir le réactiver</li></ul>

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour les lignes de téléphonie voix sur IP et pour la ligne analogique depuis un téléphone raccordé à la Freebox Pro. Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
France métropolitaine	+33	inclus	inclus
Afghanistan	+93	1,125	1,125
Afrique du Sud	+27	0,300	0,500
Albanie	+355	0,400	0,800
Algérie	+213	0,150	0,990
Allemagne	+49	inclus	0,200
Andorre	+376	inclus	0,400
Angola	+244	1,125	1,125
Anguilla	+1264	1,125	1,125
Antarctique	+672	3,000	3,000
Antigua et Barbuda	+1268	1,125	1,125
Antilles Néerlandaises	+599	0,200	0,400
Arabie Saoudite	+966	1,125	1,125
Argentine	+54	inclus	1,125
Arménie	+374	1,125	1,125
Aruba	+297	1,125	1,125
Ascension	+247	3,000	3,000
Australie	+61	inclus	1,125
Autriche	+43	inclus	0,200
Azerbaïdjan	+994	1,125	1,125
Bahamas	+1242	0,139	1,125
Bahreïn	+973	0,159	1,125
Bangladesh	+880	inclus	1,125
Barbade	+1246	1,125	1,125
Belgique	+32	inclus	0,200
Belize	+501	1,125	1,125
Bénin	+229	1,125	1,125
Bermudes	+1441	inclus	1,125
Bhoutan	+975	1,125	1,125
Biélorussie	+375	1,125	1,125
Bolivie	+591	1,125	1,125
Bosnie-Herzégovine	+387	0,450	0,450
Botswana	+267	1,125	1,125
Brésil	+55	inclus	0,500
Brunéi	+673	inclus	0,050
Bulgarie	+359	inclus	0,200
Burkina Faso	+226	1,125	1,125
Burundi	+257	1,125	1,125
Cambodge	+855	0,100	0,100
Cameroun	+237	1,125	1,125
Canada	+1	inclus	inclus
Canada Territoires du Nord-Ouest	+1	0,250	0,250
Cap-Vert	+238	1,125	1,125
Centrafrique	+236	1,125	1,125

Chili	+56	inclus	1,125
Chine	+86	inclus	inclus
Chypre	+357	inclus	inclus
Colombie	+57	inclus	1,125
Comores	+269	1,125	1,125
Congo	+242	1,125	1,125
Corée du Nord	+850	1,125	1,125
Corée du Sud	+82	inclus	inclus
Costa Rica	+506	inclus	1,125
Côte d'Ivoire	+225	1,125	1,125
Croatie	+385	inclus	0,400
Cuba	+53	1,125	1,125
Danemark	+45	inclus	0,184
Diego Garcia	+246	3,000	3,000
Djibouti	+253	1,125	1,125
Dominique	+1767	1,125	1,125
Egypte	+20	0,123	1,125
El Salvador	+503	1,125	1,125
Emirats Arabes Unis	+971	1,125	1,125
Equateur	+593	1,125	1,125
Erythrée	+291	1,125	1,125
Espagne	+34	inclus	0,200
Estonie	+372	incus	0,200
Etats Unis	+1	inclus	inclus
Ethiopie	+251	1,125	1,125
Fidji	+679	1,125	1,125
Finlande	+358	inclus	0,200
Gabon	+241	1,125	1,125
Gambie	+220	1,125	1,125
Géorgie	+995	0,199	1,125
Ghana	+233	1,125	1,125
Gibraltar	+350	inclus	0,400
Grèce	+30	inclus	0,184
Grenade	+1473	1,125	1,125
Groenland	+299	0,450	0,450
Guadeloupe	+590	inclus	inclus
Guam	+1671	inclus	0,034
Guatemala	+502	1,125	1,125
Guinée	+224	1,125	1,125
Guinée équatoriale	+240	1,125	1,125
Guinée-Bissau	+245	1,125	1,125
Guyana	+592	1,125	1,125
Guyane	+594	inclus	inclus
Haïti	+509	1,125	1,125
Honduras	+504	1,125	1,125
Hong Kong	+852	inclus	0,200
Hongrie	+36	inclus	0,184
Ile Maurice	+230	1,125	1,125
Iles Caïmans	+1345	1,125	1,125
Iles Cook	+682	3,000	3,000
Iles Falklands	+500	3,000	3,000

Iles Féroé	+298	inclus	0,242
Iles Mariannes du Nord	+1670	0,111	3,000
Iles Marshall	+692	1,125	1,125
Iles Salomon	+677	3,000	3,000
Iles Vierges Américaines	+1284	inclus	0,450
Iles Vierges Anglaises	+1340	1,125	1,125
Inde	+91	inclus	1,125
Indonésie	+62	inclus	1,125
Irak	+964	1,125	1,125
Iran	+98	1,125	1,125
Irlande	+353	inclus	0,183
Islande	+354	inclus	0,183
Israël	+972	inclus	1,125
Italie	+39	inclus	0,300
Jamaïque	+1	1,125	1,125
Japon	+81	inclus	1,125
Jordanie	+962	0,216	1,125
Kazakhstan	+77	1,125	1,125
Kenya	+254	1,125	1,125
Kirghizistan	+996	1,125	1,125
Kiribati	+686	3,000	3,000
Kosovo	+383	0,450	0,800
Koweït	+965	1,125	1,125
Laos	+856	0,109	1,125
Lesotho	+266	1,125	1,125
Lettonie	+371	inclus	0,700
Liban	+961	1,125	1,125
Libéria	+231	1,125	1,125
Libye	+218	1,125	1,125
Liechtenstein	+423	inclus	0,400
Lituanie	+370	inclus	0,800
Luxembourg	+352	inclus	0,200
Macao	+853	0,125	0,125
Macédoine	+389	0,400	0,450
Madagascar	+261	1,125	1,125
Malaisie	+60	inclus	inclus
Malawi	+265	1,125	1,125
Maldives	+960	3,000	3,000
Mali	+223	1,125	1,125
Malte	+356	inclus	0,800
Maroc	+212	inclus	0,590
Martinique	+596	inclus	inclus
Mauritanie	+222	1,125	1,125
Mexique	+52	inclus	3,000
Micronésie	+691	1,125	1,125
Moldavie	+373	0,450	0,450
Monaco	+377	inclus	0,400
Mongolie	+976	inclus	1,125
Monténégro	+382	0,450	1,500
Montserrat	+1664	1,125	1,125
Mozambique	+258	1,125	1,125



Myanmar	+95	1,125	1,125
Namibie	+264	1,125	1,125
Nations Unies	+888	1,125	1,125
Nauru	+674	3,000	3,000
Népal	+977	1,125	1,125
Nicaragua	+505	1,125	1,125
Niger	+227	1,125	1,125
Nigéria	+234	0,441	1,125
Niue	+683	3,000	3,000
Norvège	+47	inclus	0,183
Nouvelle-Calédonie	+687	0,289	1,125
Nouvelle-Zélande	+64	inclus	1,125
Oman	+968	1,125	1,125
Ouganda	+256	1,125	1,125
Ouzbékistan	+998	0,137	1,125
Pakistan	+92	1,125	1,125
Palau	+680	1,125	1,125
Palestine	+970	1,125	1,125
Panama	+507	inclus	1,125
Papouasie-Nouvelle Guinée	+675	3,000	3,000
Paraguay	+595	inclus	1,125
Pays-Bas	+31	inclus	0,183
Pérou	+51	inclus	1,125
Philippines	+63	1,125	1,125
Pologne	+48	inclus	0,183
Polynésie Française	+689	1,125	1,125
Porto Rico	+1	inclus	2,000
Portugal	+351	inclus	0,200
Qatar	+974	1,125	1,125
République Démocratique du Congo	+243	1,125	1,125
République Dominicaine	+1	inclus	1,125
République Tchèque	+420	inclus	0,183
Réunion	+262	inclus	0,150
Roumanie	+40	inclus	0,183
Royaume-Uni	+44	inclus	0,200
Russie	+7	inclus	1,125
Rwanda	+250	1,125	1,125
Saint Martin	+1721	0,200	0,400
Sainte-Hélène	+290	3,000	3,000
Sainte-Lucie	+1758	1,125	1,125
Saint-Kitts-et-Nevis	+1869	1,125	1,125
Saint-Pierre-et-Miquelon	+508	1,125	1,125
Saint-Vincent-et-Grenadine	+1784	1,125	1,125
Samoa	+685	3,000	3,000
Samoa Américaines	+1684	inclus	0,849
San Marin	+378	inclus	0,450
Sao Tomé-et-Principe	+239	3,000	3,000
Sénégal	+221	1,125	1,125
Serbie	+381	0,800	0,800
Seychelles	+248	1,125	1,125
Sierra Leone	+232	1,125	1,125

Singapour	+65	inclus	1,125
Slovaquie	+421	0,050	0,183
Slovénie	+386	inclus	0,500
Somalie	+252	1,125	1,125
Soudan	+249	1,125	1,125
Sri Lanka	+94	1,125	1,125
Sud Soudan	+211	1,125	1,125
Suède	+46	inclus	0,183
Suisse	+41	inclus	0,200
Suriname	+597	1,125	3,000
Swaziland	+268	1,125	1,125
Syrie	+963	1,125	1,125
Tadjikistan	+992	1,125	1,125
Taïwan	+886	inclus	1,125
Tanzanie	+255	1,125	1,125
Tchad	+235	1,125	1,125
Thaïlande	+66	inclus	1,125
Timor Oriental	+670	1,125	1,125
Togo	+228	1,125	1,125
Tokelau	+690	3,000	3,000
Tonga	+676	3,000	1,125
Trinité et Tobago	+1868	0,221	1,125
Tunisie	+216	0,990	0,990
Turkménistan	+993	1,125	1,125
Turques Et Caiques	+1649	1,125	1,125
Turquie	+90	inclus	0,300
Tuvalu	+688	3,000	3,000
Ukraine	+380	0,450	0,450
Uruguay	+598	1,125	1,125
USA ALASKA (Etats-Unis)	+1	inclus	inclus
USA FREE PHONE (Etats-Unis)	+1	0,050	0,050
USA HAWAII (Etats-Unis)	+1	inclus	inclus
Vanuatu	+678	3,000	3,000
Vatican	+379	0,200	0,200
Venezuela	+58	0,025	0,079
Vietnam	+84	0,085	1,125
Wallis-et-Futuna	+681	0,561	1,125
Yémen	+967	1,125	1,125
Zambie	+260	1,125	1,125
Zimbabwe	+263	1,125	1,125

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

### TARIFS TELEPHONIE - Satellitaires

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)
France	-	0,035
Italie	-	0,740
Inmarsat	-	15,000
Satellite (autres)	-	15,000

### TARIFS TELEPHONIE - Numéros spéciaux à l'international

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)
Afrique du Sud	+27	3,000
Allemagne	+49	0,990
Australie	+61	3,000
Autriche	+43	0,990
Belgique	+32	0,990
Bénin	+229	3,000
Cameroun	+237	3,000
Chili	+56	3,000
Chypre	+357	0,990
Comores	+269	3,000
Congo	+242	3,000
Côte d'Ivoire	+225	3,000
Espagne	+34	0,990
Estonie	+372	0,990
Finlande	+358	0,990
Gabon	+241	3,000
Guinée	+224	3,000
Irlande	+353	0,990
Italie	+39	0,990
Lettonie	+371	0,990
Liechtenstein	+423	0,990
Lituanie	+370	0,990
Luxembourg	+352	0,990
Madagascar	+261	3,000
Norvège	+47	0,990
Pays-Bas	+31	0,990
Pologne	+48	0,990
République Démocratique du Congo	+243	3,000
République Tchèque	+420	0,990
Royaume-Uni	+44	0,990
Russie	+7	3,000
San Marin	+378	0,990
Slovénie	+386	0,990
Suède	+46	0,990
Suisse	+41	0,990
Tunisie	+216	3,000

Turquie	+90	3,000
Zimbabwe	+263	3,000

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

## TARIFS TELEPHONIE - Numéros spéciaux et numéros courts en France métropolitaine

Appels vers les numéros courts et spéciaux (en France métropolitaine)	
Numéros commençant par 0800, 0805, 15, 17, 18, 11x, 116xxx, 30xx, 31xx	Communications incluses dans l'offre Freebox Pro
Numéros commençant par 0806, 0809	Communications incluses dans l'offre Freebox Pro
Numéros commençant par 081x, 082x, 089x, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx, 118xxx <sup>(3)</sup> et 10xx <sup>(1)(3)</sup>	Communications incluses dans l'offre Freebox Pro + Tarification par appel de l'éditeur de services <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> 1043 : Inclus depuis une ligne Freebox Pro.

<sup>(2)</sup> Pour connaître le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

<sup>(3)</sup> Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait, se reporter à l'annuaire inversé des numéros SVA disponible à l'adresse [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

**ENCOURS DE CONSOMMATION**

Si l'Opérateur constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur à 50 €, il pourra en informer le Client et lui demander de payer le montant de l'encours de consommation constaté à la date de demande formulée par l'Opérateur. En cas de non-paiement le Service pourra être restreint.

**INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DEGRADATION DES EQUIPEMENTS**

Freebox Pro et/ou Freebox Pro de remplacement	Boîtier Freebox Pro Kit fibre (jarretière et SFP)	400 € 30 €
Modem optique (ONU)	Boîtier fibre	50 €
Modem 4G - Business Continuity	Boîtier modem 4G	150 €
Répéteur Wi-Fi Pro	Boîtier répéteur	80 €
Disque Dur	Disque SATA	40 €
Disque Dur	Disque SSD	100 €

**FRAIS DE RDV INOPERANT**

Application d'une indemnité forfaitaire de 60 €



À bientôt sur [pro.free.fr](http://pro.free.fr)