

*free*

BROCHURE **TARIFAIRE**  
FORFAITS FREEBOX

Tarifs en vigueur à compter du 11 Décembre 2018

## FORFAITS **FREEBOX**

FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉE

> FREEBOX <b>DELTA</b>	4
> FREEBOX <b>ONE</b>	6
> FREEBOX <b>RÉVOLUTION AVEC TV BY CANAL</b>	7
> FREEBOX <b>RÉVOLUTION</b>	8
> FREEBOX <b>MINI 4K</b>	9
> FREEBOX <b>CRYSTAL</b>	10
> FREEBOX <b>CRYSTAL</b> en zone non dégroupée	11

## TARIFS **FREEBOX**

> OPTIONS & SERVICES	12
> FRAIS ANNEXES	13 - 20
> TARIFS TÉLÉPHONIE	20 - 22

**INFORMATIONS SUR LES DEBITS**

Débits IP: capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. Sous réserve de la conformité à la norme NF C 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne. Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit selon éligibilité de la ligne.

Les services audiovisuels et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2Mbit/s et 4Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5Mbit/s et 8Mbit/s.

**LISTES DES DESTINATIONS INCLUSES DANS LES FORFAITS FREEBOX** depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09.

Les listes des destinations incluses, selon l'offre souscrite, sont consultables dans les Fiches d'information standardisée ci-après. Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur free.fr.

**LISTES DES CHAINES INCLUSES DANS FREEBOX TV ET TV BY CANAL** sous réserve d'éligibilité au service de télévision, de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Les listes des chaînes sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur free.fr.

**• Bouquet Freebox TV :**

TF1, France 2, France 3, Canal+, France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, TFX, NRJ 12, LCP, France 4, BFM TV, CNews, CStar, Gulli, France Ô, TF1 Séries Films, L'ÉQUIPE, 6ter, RMC Story, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, franceinfo, RTL9, Disney Channel, NRJ Hits, Game One, AB 1, Paramount Channel, TF1+1, TMC+1, TV5 Monde, Game One +1, Gong, Ginx, Comedy Central, BET, Stingray Festival 4K, Paramount Channel Decalé, Equidia Live, AutoMoto, Ultra Nature, Aérostar TV, Souvenirs from Earth, IkonoTV, telesud, Tahiti Nui, Vivolta, M6 Boutique & Co, Best of Shopping, QVC, Astro Center TV, Demain.TV, Luxe.TV, Men's Up TV, Ouatch TV, World Fashion, Fashion TV, Lucky Jack, KTO, Stingray Djazz, Virgin Radio TV, Clubbing TV, People 24, BeBlack, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Basse Normandie, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne Ardennes, France 3 Corse, France 3 Côte-d'Azur, France 3 Franche Comté, France 3 Haute Normandie, France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrénées, France 3 Nord Pas de Calais, France 3 Paris Ile de France, France 3 Pays de Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou Charente, France 3 Provence Alpes, France 3 Rhône-Alpes, NoA, France 24 (français), France 24 (anglais), France 24 (arabe), LCP Assemblée nationale, Public Sénat, Euronews, BFM Business, Arrêt sur images TV, BBC World News, Sky News International, Bloomberg TV, CNBC, Al Jazeera International, Africa 24, i24 News, NHK World, RT France, God TV, NourSat, DayStar, UbizNews, TPA, Hlive, Sud1ere, TéléKréol, Vox Africa, MBOA TV, LBC Sat, Medi 1 TV, Canal Algérie, Algérie 3, Algérie 5, Tamazight TV4, Al Erth Al Nabawi, Beur TV, VTV4, Arirang, TVRI, Telesur, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Numidia TV, Tamazight TV, Al Magharibia, IMED TV, Echorouk TV, Arriyadia, Canal Atlas, 2M Maroc, TVM Europe, El Hiwar El Tounsi, Télévision Tunisienne, Al Masriya, Al Jazeera, Powertürk TV, TRT 1, TRT Çocuk, 360 TV, 24 TV, TRT Türk, Kanal 7, Avrupa 7, Hilal TV, TV5 Turkey, Halk TV, Arte Allemand, DW-TV, RTPi, Kuwait TV, Yemen TV, Dubai TV, Abou Dhabi TV, Jordan Satellite channel, Kentron TV, Armenia Public TV, Armenia TV, Rossiya 24, Al Arabia Channel, Russia Today, Russia Today Espanol, Record Internacional, Rusiya Al Yaum, Record News, Mandarin TV, CGTN Documentary, CGTN News, CGTN Français, NTD Télévision, Grand Lille TV, TV7 Bordeaux, 8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Via GrandParis, Ere TV, La Chaîne Normande, Télénantes, TV Tours, TV Cristal, IDF1, Locales IDF, Alsace 20, TVFIL 78, Wéo, TLM, Valenciennes TV, Canal 10 Guadeloupe, Vià30 (TV Sud Nîmes/Camargue), Mirabelle TV, ViàVosges, Vià 34 (TV Sud Montpellier) MARITIMA TV (martigues), TV Vendée, Canal32, Grand Littoral TV, TVR (Bretagne), Tébésud, Tébéo, DICI (Alpes Sud), MFM TV (Guadeloupe), Télé Antilles, TL7, TVPI, Azur TV (Nice), Vià 66 (TV Sud Perpignan), MaTélé (Saint Quentin), Angers Télé, Telebocal, Vià 31 (TV Sud Toulouse).

**• Bouquet TV by CANAL Panorama :**

Paris Première, Eurosport 1, Eurosport 2, InfoSport+, Téva, TV Breizh, Série Club, Warner TV, Novelas TV, Planète+, National Geographic, Nat Geo Wild, Voyage, M6 Music, MTV Hits, Comédie+, Clique TV, MTV, Elle Girl, Non Stop People, MCM, J-One, Mangas, Viceland, Disney Channel +1, Disney Junior, Nickelodeon Junior, Tiji, Piwi+, Boomerang, Cartoon Network, Nickelodeon, Disney XD, Canal J, Teletoon, Teletoon+1, Nickelodeon Teen, Boing, Toonami, Nickelodeon+1, MyNickelodeon, La Chaîne du Père Noël, OL TV, Onzeo, Planète+ CI, Planète+ A&E, Ushuaïa TV, Histoire, Toute l'Histoire, Science & Vie TV, Museum, Mont Blanc Live, La Chaîne Météo, MyZen TV, Cstar Hits, RFM TV, Trace Urban, CNN International, Polar+, MCM TOP.

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>49.99€ TTC</b> Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Delta (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 2,99€/mois pour Freebox TV) + 24,90€/mois pour le bouquet TV by CANAL Panorama + 7,99€/mois pour le Forfait Netflix Essentiel + 9,99€/mois pour le bouquet presse LeKiosk – 31,86€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Delta, TV by CANAL Panorama, Forfait Netflix Essentiel et bouquet presse LeKiosk.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server Freebox Delta (modem) mis à disposition.</li> <li>• Player Free Devialet (boîtier TV 4K HDR + enceinte Devialet intégrée) nécessaire à l'achat <b>480€</b> (voir différentes modalités de paiement sur free.fr).</li> <li>• FreePlugs mis à disposition.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> <li>• Pack Sécurité (caméra WiFi, détecteur d'ouverture de portes, détecteur de mouvements et télécommande) à l'achat : + 59€ au moment de la souscription à l'offre (sinon achat et prix des produits séparés sur l'Espace abonné).</li> <li>• Disque dur interne 1To à l'achat : + 40€ au moment de la souscription à l'offre.</li> </ul>
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Offerts.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b></li> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et 400Mbit/s en montant et avec équipement compatible.</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations(1).</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH (technologie 10G-EPON).</li> <li>• TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> <li>• Agrégateur xDSL+4G : selon éligibilité et les zones couvertes en xDSL et 4G. 250Go/mois (débit réduit au-delà) en 4G. Débit maximum théorique jusqu'à 200 Mbit/s en réception et 60 Mbit/s en émission en VDSL+4G. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments.</li> <li>• Centrale domotique : nécessite des équipements compatibles.</li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet :</b></li> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental / Serveur NAS (4 emplacements pour disque dur interne).</li> <li>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b></li> <li>- <b>Freebox TV</b> : plus de 220 chaînes(2) + Freebox Replay(3).</li> <li>- <b>TV by CANAL Panorama</b> : 60 chaînes supplémentaires(4) + accès à l'application myCANAL(5).</li> <li>- <b>Forfait Netflix Essentiel</b>(6).</li> <li>• <b>Assistant vocal OK Freebox.</b></li> <li>• <b>Assistant vocal Alexa</b>(7).</li> <li>• <b>Bouquet presse LeKiosk</b>(8) : lecture illimitée d'une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée</b></li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> <li>• Option Intervention d'un agent de sécurité(9).</li> </ul>
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a>(10).</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> : en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique(11).</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) à (11) : voir page 5.

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

(2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Bouquet TV by CANAL Panorama : voir liste des chaînes (susceptible d'évolution) sur free.fr. (5) myCANAL : sous réserve de disponibilité des programmes du Bouquet TV by CANAL Panorama et selon les écrans. Disponible sur [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) depuis PC/Mac et via l'application myCANAL depuis tablette et smartphone, disposant des logiciels/systèmes d'exploitation compatibles. Limité à une connexion à la fois (PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr). (6) Forfait Netflix Essentiel (compte Netflix nécessaire) : disponible sur TV, sur PC/Mac depuis [www.netflix.com](http://www.netflix.com) ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Limité à une connexion à la fois (TV, PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions sur [www.netflix.com](http://www.netflix.com). (7) Assistant vocal Alexa (compte Amazon nécessaire) : certains services peuvent être payants. Voir conditions sur [alexa.amazon.com](http://alexa.amazon.com). Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. (8) Bouquet presse LeKiosk (compte LeKiosk nécessaire) : disponible sur tablette et smartphone via l'application LeKiosk. Limité à une connexion à la fois (Tablette et smartphone). Editeur et titres susceptibles d'évoluer. Voir liste des titres sur [www.lekiosk.fr](http://www.lekiosk.fr). (9) Option réservée aux abonnés Freebox Delta et détenteurs du Pack Sécurité (Visionnage des flux audiovisuels de la caméra via l'Application Freebox depuis tablette et smartphone, disponible sur l'App Store et Google Play), activable depuis l'Espace abonné. En cas d'alerte du Pack Sécurité, et après appel au service de levée de doute d'AXA, intervention si nécessaire d'un agent de sécurité au domicile. Dans la limite de 2 interventions/an. Dans la limite et selon les modalités, conditions, et cas d'exclusions décrits aux conditions générales du contrat d'assistance AXA. (10) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (11) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

Le Forfait Freebox Delta est également disponible, par téléphone (1044), sans Freebox TV au tarif de 47€/mois.

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>39.99€ TTC</b> Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox One (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 2,99€/mois pour Freebox TV) + 7,99€/mois pour le Forfait Netflix Essentiel – 6,97€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox One et Forfait Netflix Essentiel.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Freebox One (modem/boîtier TV 4K) mis à disposition.</li> <li>Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> </ul>
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b></li> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> <li><b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 400Mbit/s en montant et avec équipement compatible.</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations(1).</li> <li>Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH.</li> <li>TV disponible via connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Services Internet :</b></li> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental.</li> <li><b>Chaînes et services TV inclus :</b></li> <li>- <b>Freebox TV</b> : plus de 220 chaînes(2) + Freebox Replay(3).</li> <li>- <b>Forfait Netflix Essentiel</b>(4).</li> <li><b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>Option Multi-TV.</li> </ul>
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a>(5).</li> <li><b>Intervention à domicile</b> : en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique(6).</li> </ul>

#### Voix détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Forfait Netflix Essentiel (compte Netflix nécessaire) : disponible sur TV, sur PC/Mac depuis [www.netflix.com](http://www.netflix.com) ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Limité à une connexion à la fois (TV, PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions sur [www.netflix.com](http://www.netflix.com). (5) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (6) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

Le Forfait Freebox One est également disponible, par téléphone (1044), sans Freebox TV au tarif de 37€/mois.

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>44,99€.</b> Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Révolution (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 2,99€/mois pour Freebox TV) + 24,90€/mois pour le bouquet TV by CANAL Panorama – 18,88€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Révolution et TV by CANAL Panorama).
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server (modem) et Player (boîtier TV HD) Freebox Révolution mis à disposition.</li> <li>• FreePlugs mis à disposition.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> </ul>
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b></li> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 400Mbit/s en montant et avec équipement compatible.</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations(1).</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH.</li> <li>• TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet :</b></li> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions WiFi / Routeur / Serveur domestique NAS / Contrôle parental.</li> <li>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b></li> <li>- <b>Freebox TV</b> : plus de 220 chaînes(2) + Freebox Replay(3).</li> <li>- <b>TV by CANAL Panorama</b> : 60 chaînes supplémentaires(4) + accès à l'application myCANAL(5).</li> <li>- Fonctions Lecteur Blu-rayTM (6) / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec manette)</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> </ul>
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a>(5).</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique(6).</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acrores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Bouquet TV by CANAL Panorama : voir liste des chaînes (susceptible d'évolution) sur free.fr. (5) myCANAL : sous réserve de disponibilité des programmes du Bouquet TV by CANAL Panorama et selon les écrans. Disponible sur [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) depuis PC/Mac et via l'application myCANAL depuis tablette et smartphone, disposant des logiciels/systèmes d'exploitation compatibles. Limité à une connexion à la fois (PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr). (6) Disponible via connectique HDMI uniquement. (7) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (8) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>35,98€.</b> Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Révolution + 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée.
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server (modem) et Player (boîtier TV HD) Freebox Révolution mis à disposition.</li> <li>• FreePlugs mis à disposition.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> </ul>
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b></li> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 400Mbit/s en montant et avec équipement compatible.</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations(1).</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH.</li> <li>• TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<p><b>Services Internet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions WiFi / Routeur / Serveur domestique NAS / Contrôle parental.</li> </ul> <p>• <b>Services TV inclus</b> : Fonctions Lecteur Blu-rayTM (2) / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec manette).</p> <p>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></p>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Freebox TV + 2,99€/mois</b> : plus de 220 chaînes(3) + Freebox Replay(4).</li> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> </ul>
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a>(5).</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique(6).</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers les fixes à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Disponible via connectique HDMI uniquement. (3) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (4) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (5) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (6) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance/>



**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>34,99€.</b>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server (modem) et Player (boîtier TV HD) Freebox Révolution mis à disposition.</li> <li>• FreePlugs mis à disposition.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> </ul>
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b></li> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 400Mbit/s en montant et avec équipement compatible.</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers fixes de + de 110 destinations(1).</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH.</li> <li>• TV disponible via connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet :</b></li> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Contrôle parental.</li> <li>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b></li> <li>- <b>Freebox TV</b> : plus de 220 chaînes(2) + Freebox Replay(3).</li> <li>- Fonctions d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (avec disque dur externe en sus non fourni).</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès au Play Store (jeux, vidéos, musiques,...) avec Android TV™ (4).</li> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> <li>• Options Téléphonie.</li> </ul>
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• Assistance en ligne : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a>(5).</li> <li>• Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique(6).</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna. Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Accès au Play Store avec Android TV™ (compte Google nécessaire) : certains fournisseurs de contenu peuvent exiger un abonnement. Google, Google Play et Android sont des marques de Google Inc. (5) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (6) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>24,99€.</b>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîtier ADSL et boîtier TV HD Freebox Crystal mis à disposition.</li> <li>• FreePlugs mis à disposition.</li> </ul>
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	49€.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<b>Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne</b> : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers fixes de + de 110 destinations(1).</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau ADSL2+.</li> <li>• TV disponible via connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet</b> : - Accès internet Haut Débit. - Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail. - Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental.</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Freebox TV + 4,99€/mois</b> : plus de 220 chaînes(2) + Freebox Replay(3).</li> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> <li>• Options Téléphonie.</li> </ul>
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a>(4).</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique(5).</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna. Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (5) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>35,98€.</b>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boitier ADSL Freebox Crystal mis à disposition.</li> </ul>
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	3 jours à 4 semaines.
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<b>Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne</b> : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations(1).</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau ADSL.</li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental.</li> </ul> </li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Freebox TV + 4,99€/mois</b> : plus de 220 chaînes(2) + Freebox Replay(3).</li> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> <li>• Options Téléphonie.</li> </ul>
SERVICE ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/(2)">http://www.free.fr/assistance/(2)</a>.</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. (2) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

## OPTIONS ET SERVICES

OPTIONS TÉLÉPHONIE	PRIX
<p><b>Option appels illimités vers fixes Tunisie et 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie</b> (pour le Forfait Freebox mini 4K et Forfait Freebox Crystal en zone dégroupée).</p> <p>Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois et 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.</p>	2,99€/MOIS
<p><b>Option appels illimités vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile en France métropolitaine et DOM</b> (pour le Forfait Freebox mini 4K et Forfait Freebox Crystal en zone dégroupée).</p> <p>Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.</p>	2,99€/MOIS
<p><b>Option de blocage consommation vers certains numéros spéciaux</b></p> <p>Permet de bloquer les appels vers les numéros surtaxés commençant par 089 ou de format 3BPQ (hors 30PQ, 31PQ et 3244).</p>	INCLUS

Activation des options Téléphonie dans l'Espace abonné.

OPTIONS ET SERVICES TELEVISION	PRIX
<p><b>Option Multi-TV</b> (disponible pour tous les Forfaits Freebox en zone dégroupée et éligible au service TV) : mise à disposition d'un second boîtier TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Player mini 4K</li> <li>- Player Freebox Révolution</li> </ul>	4,99€/MOIS 9,99€/MOIS

AUTRES OPTIONS ET SERVICES	PRIX
<p><b>Intervention à domicile</b></p> <p>Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone fibrée ou dégroupée. En cas d'absence et à défaut d'annulation du rendez-vous au moins 8 heures avant le rendez-vous : facturation de 49€. Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL et le Forfait Freebox Révolution : délai d'intervention sous 10 heures ouvrées à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application sur <a href="http://www.free.fr/">http://www.free.fr/</a> assistance.</p>	INCLUS
<p><b>Option Intervention d'un agent de sécurité (uniquement avec le Forfait Freebox Delta)</b></p> <p>Option disponible pour les abonnés Freebox Delta détenteurs du Pack Sécurité. Activation de l'option dans l'Espace abonné. Permet, après avoir reçu une alerte du Pack Sécurité, de solliciter le service de levée de doute d'AXA qui pourra organiser et prendre en charge, si nécessaire, l'intervention d'un agent de sécurité au domicile. Dans la limite de 2 interventions/an. Dans la limite et selon les modalités, conditions, et cas d'exclusions décrits aux conditions générales du contrat d'assistance AXA.</p>	2€/MOIS

## ENCOURS/INDEMNITÉ FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION/PENALITÉS DE RETARD/AUTRES FRAIS

### ENCOURS DE CONSOMMATION

Si Free constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur de plus de 100 % à la moyenne des factures de l'abonné au cours des 2 mois précédents, ou pour les abonnés ayant un encours de consommation supérieur à 100€, Free pourra en informer l'abonné et lui demander de payer la somme d'un montant égal à l'encours de consommations en vigueur à la date de demande formulée par Free. En cas de non-paiement le service pourra être restreint.

### INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DEGRADATION D'EQUIPEMENTS

<b>Pour le Forfait Freebox Delta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server Freebox Delta</li> <li>• Freeplug</li> <li>• Télécommande</li> </ul>	400€ 100€ l'unité 50€
<b>Pour le Forfait Freebox One</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîtier Freebox One</li> <li>• Freeplug</li> <li>• Télécommande</li> </ul>	300€ 40€ l'unité 20€
<b>Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by Canal et le Forfait Freebox Révolution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server et Player Freebox Révolution</li> <li>• Lecteur CD/DVD/BR défectueux</li> <li>• Défaut d'aspect</li> <li>• Freeplug</li> <li>• Télécommande</li> <li>• Manette de jeu</li> <li>• Boîtier Femto</li> </ul>	250€ chacun 50€ 20€ 40€ l'unité 20€ 10€ 100€
<b>Pour le Forfait Freebox mini 4K</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server et Player mini 4K</li> <li>• Freeplug</li> <li>• Télécommande</li> </ul>	200€ chacun 40€ l'unité 20€
<b>Pour le Forfait Freebox Crystal en zone dégroupée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîtier ADSL</li> <li>• Boîtier TV HD</li> <li>• Boîtier TV HD Light</li> <li>• Freeplug</li> <li>• Télécommande</li> </ul>	150€ 200€ 150€ 40€ l'unité 10€
<b>Pour le Forfait Freebox Crystal en zone non dégroupée</b>	Boîtier ADSL	150€
<b>Pour tous les Forfaits Freebox</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîtier Fibre</li> <li>• Kit Fibre (jarretière et SFP)</li> <li>• Player mini 4K</li> <li>• Player Révolution</li> </ul>	40€ l'unité 90€ 30€ 200€ 250€

### PENALITE EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT

Application d'une pénalité égale au prix du forfait mensuel prorata temporis du nombre de jour de retard dans la limite de 20 euros. Pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

### AUTRES FRAIS

<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITE DU NUMERO DE TELEPHONE</b>	Inclus
<b>FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS</b> Pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale.	39,99€
<b>FRAIS DE REACTIVATION D'UN ACCES AYANT SUPPORTE UN SERVICE FREEBOX</b> Dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS.	100€
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b> Non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique.	400€
<b>DUPLICATA DE FACTURE :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi d'un duplicata</li> <li>• Envoi d'un lot de duplicata (2 à 12)</li> </ul>	4,90€ 7,90€

L'ensemble des tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent TTC. Le prix du Forfait Freebox correspondant à l'offre souscrite par l'abonné est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise dans le mois suivant. Les éventuelles consommations en dehors du Forfait Freebox (communications téléphoniques, consommation de Services de télévision, Services optionnels souscrits par l'abonné, prestations d'assistance, frais d'intervention...) sont exigibles à terme échu. Le Service de télévision Freebox TV est exigible à terme échu. La facturation débute après mise à disposition de l'accès aux Services. La facture indiquant le montant du prélèvement sera envoyée 3 jours avant la date du prélèvement. Migration vers le Forfait Freebox Delta, le Forfait Freebox One, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL, vers le Forfait Freebox Révolution ou vers le Forfait Freebox mini 4K : voir frais et modalités de migration dans l'Espace abonné sur [moncompte.free.fr](http://moncompte.free.fr).

## TARIFS TÉLÉPHONIE

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour les appels avec le service de téléphonie voix sur IP dans les forfaits Freebox et depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Le tarif mobile en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion) s'applique pour le Forfait Freebox DELTA, le Forfait Freebox One, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée), et avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM (2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée); sans l'option, voir tarifs mobile p.18. Le tarif fixe Tunisie commençant par ((00)21670 à (00)21678 valable pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée), et avec l'option Algérie+Tunisie (2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée); tarif fixe sans l'option ou ne commençant pas par (00)2167: 0,24€/mn

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Acores	Inclus	0,15 €
Afghanistan	0,45 €	0,45 €
Afrique du Sud	Inclus	0,30 €
Alaska	Inclus	Inclus
Albanie	Inclus	0,34 €
Algérie	0,19 € <sup>(1)</sup>	0,64 €
Allemagne	Inclus	0,15 €
Andorre	Inclus	0,15 €
Angleterre	Inclus <sup>(2)</sup>	0,15 €
Angola	0,24 €	0,39 €
Anguilla	0,24 €	0,39 €
Antigua et Barbuda	0,34 €	0,34 €
Antilles néerlandaises	0,19 €	0,34 €
Arabie Saoudite	0,22 €	0,35 €
Argentine	Inclus	0,30 €
Arménie	0,30 €	0,34 €
Aruba	0,19 €	0,34 €
Ascension	0,99 €	0,99 €
Australie	Inclus	0,12 €
Australie territoires externes	0,99 €	0,99 €
Autorité nat. Palestinienne	0,24 €	0,27 €
Autriche	Inclus	0,15 €
Azerbaïdjan	0,34 €	0,39 €
Bahamas	Inclus	0,19 €
Bahreïn	Inclus	0,24 €
Bangladesh	0,08 €	0,24 €
Barbade	0,30 €	0,34 €
Bélarus	0,45 €	0,45 €
Belgique	Inclus	0,15 €
Belize	0,24 €	0,39 €
Bénin	0,30 €	0,34 €
Bermudes	Inclus	0,24 €
Bhoutan	0,24 €	0,34 €
Bolivie	0,19 €	0,34 €
Bosnie-Herzégovine	0,24 €	0,39 €
Botswana	0,19 €	0,34 €
Brésil	Inclus	0,24 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Brunéi	Inclus	Inclus
Bulgarie	Inclus	0,15 €
Burkina Faso	0,30 €	0,49 €
Burundi	0,64 €	0,64 €
Cambodge	Inclus	Inclus
Cameroun	0,24 €	0,55 €
Canada	Inclus	Inclus
Cap-Vert	0,45 €	0,49 €
Centrafrique	0,49 €	0,64 €
Chili	Inclus	0,30 €
Chine	Inclus	Inclus
Christmas Islands	Inclus	0,39 €
Chypre	Inclus	Inclus
Chypre ( Turquie )	Inclus	0,15 €
Cité du vatican	Inclus	0,15 €
Colombie	Inclus	0,12 €
Comores	0,49 €	0,49 €
Congo	0,49 €	0,49 €
Congo RDC	0,45 €	0,34 €
Cook Iles	0,99 €	0,99 €
Corée du Nord	0,99 €	0,99 €
Corée du sud	Inclus	Inclus
Costa Rica	Inclus	0,24 €
Côte d'Ivoire	0,30 €	0,55 €
Croatie	Inclus	0,15 €
Cuba	0,99 €	0,99 €
Danemark	Inclus	0,15 €
Diego Garcia	0,99 €	0,99 €
Djibouti	0,49 €	0,49 €
Dominique	0,19 €	0,34 €
East Timor	0,99 €	0,99 €
Ecosse	Inclus <sup>(2)</sup>	0,15 €
Egypte	Inclus	0,30 €
El Salvador	0,19 €	0,34 €
Emirats Arabes Unis	0,24 €	0,35 €
Equateur	0,19 €	0,34 €
Erythrée	0,49 €	0,49 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Espagne - Baléares	Inclus	0,15 €
Estonie	Inclus	0,19 €
Etats Unis	Inclus	Inclus
Ethiopie	0,49 €	0,49 €
Fidji	0,45 €	0,45 €
Finlande	Inclus	0,15 €
France métropolitaine	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Gabon	0,64 €	0,64 €
Gambie	0,99 €	0,64 €
Géorgie	Inclus	0,27 €
Ghana	0,45 €	0,34 €
Gibraltar	Inclus	0,27 €
Grèce	Inclus	0,15 €
Grenade	0,24 €	0,39 €
Groenland	0,49 €	0,49 €
Guadeloupe	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Guam	Inclus	0,19 €
Guantanamo	0,99 €	0,99 €
Guatemala	0,19 €	0,34 €
Guernesey	Inclus	0,15 €
Guinée	0,49 €	0,64 €
Guinée équatoriale	0,49 €	0,49 €
Guinée-Bissau	0,99 €	0,99 €
Guyana	0,49 €	0,49 €
Guyane	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Haïti	0,45 €	0,39 €
Hawai	Inclus	Inclus
Honduras	0,24 €	0,39 €
Hong kong	Inclus	Inclus
Hongrie	Inclus	0,15 €
Ile de Pâques	Inclus	0,30 €
Ile Maurice	0,24 €	0,27 €
Ile Niue	0,99 €	0,99 €
Iles Caïmans	Inclus	0,34 €
Iles Canaries	Inclus	0,15 €
Iles Falklands	0,99 €	0,99 €
Iles Féroé	Inclus	0,34 €



Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Iles Mariannes du Nord	Inclus	0,49 €
Iles Marshall	0,49 €	0,49 €
Iles Salomon	0,99 €	0,99 €
Iles Turks et Caicos	0,24 €	0,39 €
Iles Vierges américa	Inclus	0,39 €
Iles Vierges Britanique	0,24 €	0,39 €
Inde	Inclus	0,15 €
Indonésie	Inclus	0,34 €
Irak	0,24 €	0,34 €
Iran	0,19 €	0,34 €
Irlande	Inclus	0,15 €
Irlande du Nord	Inclus <sup>(2)</sup>	0,15 €
Islande	Inclus	0,15 €
Israël	Inclus	0,15 €
Italie	Inclus	0,15 €
Jamaïque	0,19 €	0,34 €
Japon	Inclus	0,19 €
Jersey	Inclus	0,15 €
Jordanie	Inclus	0,24 €
Kazakstan	0,19 €	0,34 €
Kenya	0,19 €	0,34 €
Kirghizstan	0,19 €	0,27 €
Kiribati	0,99 €	0,99 €
Kosovo	0,24 €	0,99 €
Koweït	0,19 €	0,24 €
La Reunion	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Laos	Inclus	0,24 €
Lesotho	0,64 €	0,34 €
Lettonie	Inclus	0,15 €
Liban	0,19 €	0,34 €
Libéria	0,64 €	0,64 €
Libye	0,30 €	0,39 €
Liechtenstein	Inclus	0,27 €
Lituanie	Inclus	0,15 €
Luxembourg	Inclus	0,15 €
Macao	Inclus	Inclus
Macédoine	Inclus	0,34 €
Madagascar	0,99 €	0,99 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Madère	Inclus	0,15 €
Malaisie	Inclus	Inclus
Malawi	0,64 €	0,64 €
Maldives	0,99 €	0,99 €
Mali	0,24 €	0,55 €
Malte	Inclus	0,15 €
Maroc	Inclus <sup>(4)</sup>	0,64 €
Martinique	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Mauritanie	0,64 €	0,64 €
Mayotte	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Mexique	0,08 €	0,19 €
Micronésie	0,49 €	0,49 €
Moldavie	0,45 €	0,39 €
Monaco	Inclus	0,39 €
Mongolie	0,08 €	0,19 €
Monténégro	0,19 €	0,34 €
Montserrat	0,99 €	0,99 €
Mozambique	0,19 €	0,55 €
Myanmar	0,49 €	0,49 €
Namibie	0,19 €	0,34 €
Nauru	0,99 €	0,99 €
Népal	0,24 €	0,39 €
Nicaragua	0,24 €	0,39 €
Niger	0,34 €	0,34 €
Nigéria	Inclus	0,24 €
Norvège	Inclus	0,15 €
Nouvelle-Calédonie	Inclus	0,35 €
Nouvelle-Zélande	Inclus	0,19 €
Oman	0,19 €	0,39 €
Ouganda	0,45 €	0,55 €
Ouzbékistan	Inclus	0,24 €
Pakistan	0,15 €	0,24 €
Palau	0,49 €	0,49 €
Panama	Inclus	0,27 €
Papouasie-Nouvelle Guinée	0,64 €	0,99 €
Paraguay	Inclus	0,24 €
Pays de Galles	Inclus <sup>(2)</sup>	0,15 €
Pays-Bas	Inclus	0,15 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Pérou	Inclus	0,24 €
Philippines	0,19 €	0,34 €
Pologne	Inclus	0,15 €
Polynésie française	0,24 €	0,35 €
Portugal	Inclus	0,15 €
Puerto Rico	Inclus	Inclus
Qatar	0,39 €	0,39 €
République Dominicaine	Inclus	0,24 €
République Slovaque	Inclus	0,15 €
République Tchèque	Inclus	0,15 €
Roumanie	Inclus	0,15 €
Royaume-Uni	Inclus <sup>(2)</sup>	0,15 €
Russie	Inclus	0,22 €
Rwanda	0,45 €	0,49 €
Saint Barthelemy	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Saint Martin	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Saint Martin (NL)	Inclus	0,27 €
Sainte-Hélène	0,99 €	0,99 €
Sainte-Lucie	0,24 €	0,39 €
Saint-Kitts-et-Nevis	0,24 €	0,39 €
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,24 €	0,45 €
Saint-Vincent-et-Grenadine	0,24 €	0,39 €
Samoa américaines	Inclus	0,39 €
Samoa-Occidental	0,99 €	0,99 €
San Marin	Inclus	0,45 €
Sao Tomé-et-Principe	0,99 €	0,99 €
Sénégal	0,35 €	0,64 €
Serbie	0,19 €	0,34 €
Seychelles	0,64 €	0,99 €
Sierra Leone	0,64 €	0,64 €
Singapour	Inclus	0,12 €
Slovénie	Inclus	0,27 €
Somalie	0,99 €	0,99 €
Soudan	0,24 €	0,39 €
Sri Lanka	0,19 €	0,34 €
Sud soudan	0,45 €	0,39 €
Suède	Inclus	0,12 €
Suisse	Inclus	0,15 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Suriname	0,24 €	0,49 €
Swaziland	0,19 €	0,34 €
Syrie	0,19 €	0,39 €
Taiïwan	Inclus	0,19 €
Tadjikistan	0,24 €	0,34 €
Tanzanie	0,64 €	0,64 €
Tchad	0,99 €	0,64 €
Thaïlande	Inclus	0,15 €
Togo	0,49 €	0,49 €
Tokélaou	0,99 €	0,99 €
Tonga	0,64 €	0,99 €
Trinité et Tobago	Inclus	0,27 €
Tunisie	Inclus <sup>(5)</sup>	0,64 €
Turkménistan	0,24 €	0,34 €
Turquie	Inclus	0,15 €
Tuvalu	0,99 €	0,99 €
U.S. Pacific Islands	0,49 €	0,49 €
Ukraine	0,19 €	0,34 €
Uruguay	0,08 €	0,34 €
Vanuatu	0,99 €	0,99 €
Venezuela	Inclus	Inclus
Vietnam	Inclus	0,34 €
Wallis-et-Futuna	Inclus	0,49 €
Yémen	0,24 €	0,39 €
Zambie	0,15 €	0,27 €
Zimbabwe	0,15 €	0,64 €

(1) Tarif fixe (hors appels vers N° 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139 facturés au Tarif mobile) :

- applicable au-delà de 5h d'appels/mois vers fixes d'Algérie pour le Forfait Freebox DELTA, le Forfait Freebox One, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée),

- applicable sans ou au-delà de l'option 5h d'appels par mois vers les fixes d'Algérie (facturée 2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée).

(2) Tarif fixe hors N° +44 870 / 871/ 872 / 843/ 844 / 845 : 0,19€/min.

(3) Tarif mobile :

- applicable pour le Forfait Freebox DELTA, le Forfait Freebox One, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée),

- applicable avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM à 2,99€/mois pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée). Sans l'option, tarifs par minute respectivement HP/HC vers mobiles France Orange/SFR : 0,16€ / 0,05€ ; Bouygues Telecom : 0,28€ / 0,09€ ; Free Mobile: 0,15€ / 0,05€ ; MVNO : 0,16€ / 0,05€. Tarifs hors charge d'établissement d'appel de 0,21€ (Orange et SFR), 0,29€ (Bouygues Telecom), 0,20€ (Free Mobile) et 0,21€ (MVNO). Tarifs vers mobiles DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion: 0,27€/mn. Guyane Française: 0,34€/mn. Mayotte: 0,39€/mn

Heures pleines (HP): du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et le samedi de 8h à 12h.

Heures creuses (HC): du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00 et les samedis à partir de 12h, dimanches et jours fériés toute la journée.

(4) Tarif fixe hors appels vers N° 212-526, 527, 533, 534, 546, 553, 547, 540 et 550 facturés au Tarif mobile.

(5) Tarif fixe pour les appels vers les fixes de Tunisie Telecom commençant par 2167, jusqu'à 99 correspondants différents/mois et dans la limite de 99 correspondants différents maximum par mois :

- applicable pour le Forfait Freebox DELTA, le Forfait Freebox One, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL et le Forfait Freebox Révolution, le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée),

- applicable avec l'option Algérie+Tunisie à 2,99€/mois pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée). Tarif fixe sans l'option ou ne commençant pas par 2167 : 0,64€/mn.

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).

## TARIFS TÉLÉPHONIE - Satellitaires

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
International Networks		9,99€
Inmarsat SNAC	870	6,49€
Inmarsat SNAC A	8701	5,49€
Inmarsat SNAC B	8703	2,49€
Inmarsat SNAC B-HSD	87039	6,49€
Inmarsat SNAC Aero	8705	5,99€
Inmarsat SNAC M	8706	1,99€
Inmarsat SNAC M	87060	2,49€
Inmarsat SNAC Mini	87076	1,49€
Inmarsat Atlantic East	871	6,49€
Inmarsat Atlantic East - A	8711	4,99€
Inmarsat Atlantic East - A	8718	6,99€
Inmarsat Atlantic East - B	8713	2,49€
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	87139	4,99€
Inmarsat Atlantic East - Aero	8715	4,99€
Inmarsat Atlantic East - M	8716	1,99€
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	87160	6,49€
Inmarsat Atlantic East - Mini M	87176	1,49€
Inmarsat Pacific	872	6,49€
Inmarsat Pacific - A	8721	5,49€
Inmarsat Pacific - A	8728	5,49€
Inmarsat Pacific - B	8723	2,49€
Inmarsat Pacific - B/HSD	87239	4,99€
Inmarsat Pacific - Aero	8725	4,99€
Inmarsat Pacific - M	8726	1,99€
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	87260	6,49€
Inmarsat Pacific Mini M	87276	1,49€
Inmarsat Indian A	8731	5,49€
Inmarsat Indian A	8738	5,49€
Inmarsat Indian B	8733	2,49€
Inmarsat Indian B-HSD	87339	4,99€
Inmarsat Indian Aero	8735	4,99€
Inmarsat Indian M	8736	1,99€
Inmarsat Indian M-ISDN	87360	6,49€
Inmarsat Indian Mini M	87376	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8741	5,49€
Inmarsat Atl.-West B	8743	2,49€
Inmarsat Atl.-West B-HSD	87439	7,99€

## TARIFS TÉLÉPHONIE - Satellitaires, n° courts et spéciaux

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
Inmarsat Atl. - West Aero	8745	4,99€
Inmarsat Atl.-West M	8746	1,99€
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	87460	6,99€
Inmarsat Atl.-West Mini M	87476	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8748	5,49€
Iridium 8816	8816	5,99€
Iridium 8817	8817	5,99€
Iridium +881	+881	5,99€
Globalstar 8818	8818	3,49€
Globalstar 8819	8819	3,49€
Téléphone satellites	882	4,99€
Numéros universels	883	4,99€
	883 5100	0,08€
Emsat	88213	3,99€
Thuraya	88216	1,99€
Maritime Communications Partners	88232	2,99€

### Appels vers les numéros courts et spéciaux

Numéros commençants par 0800, 0805, 1x, 11x, 116xxx, 30xx, 31xx	Communication incluse dans le forfait Freebox
Numéros commençants par 0806, 0809	Communication incluse dans le forfait Freebox
Numéros commençants par 081, 082, 089, 32xx <sup>(1)</sup> , 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx, 118xxx <sup>(3)</sup> et 10xx <sup>(3)</sup>	Communication incluse dans le forfait Freebox + Tarification de l'éditeur de service <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> 3244: Inclus depuis une ligne freebox.

<sup>(2)</sup> Pour connaître le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

<sup>(3)</sup> Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait.

Tarifs des numéros spéciaux internationaux : 0,99€/mn

*free*

À bientôt sur **free.fr**