

Objet [equipe [redacted] Dysfonctionnement réseau
De [redacted]@qualipel.fr>
À <[redacted]@ml.mobipel.fr>
Date 02.03.2012 16:26



Bonjour,

Vous avez ces dernières heures beaucoup de cas où nos abonnés ne parviennent plus à utiliser leur mobile.

Plusieurs possibilités : Appels SOS uniquement, Réseau indisponible,...

Passer impérativement par [mobodiag](#) uniquement (inutile d'envoyer des mails sur SME SAV pour **ce dysfonctionnement** particulier) **pour signaler vos cas.**

- Anomalie de souscription
- Suivi d'activation
- Demande d'activation
- Utilisation / accès au service
- Modification compte abonné
- Modification d'offre
- Matériel non livré / perdu / volé / endommagé
- Demande de rétractation ou de résiliation
- Information sur la facturation ou un financement de terminal
- Autre

Merci de passer par « autre » pour historiser.

Invitez les abonnés à patienter en leur indiquant que le problème a été identifié.

Cdt,