



Au 26 juin 2011

Les formules Très Haut Débit et Matériels

- Abonnement Télévision Très Haut Débit avec Internet et Téléphone : 37,90€ TTC /mois avec un engagement de 12 mois comprenant :
 - Service principal de Télévision : 15,90€ TTC /mois
 - Services accessoires Internet et Téléphonie : 16€ TTC /mois
 - Location du modem DartyBox THD : 3€ TTC /mois
 - Au choix un des 2 décodeurs TV THD en location :
 - Location du Décodeur TV THD : 3€ TTC / mois avec un engagement de 12 mois + dépôt de garantie 49€
 - ou**
 - Location du Décodeur Enregistreur TV THD : 3€ TTC / mois la 1ère année et 8€ TTC / mois à partir de la 2ème année avec un engagement de 12 mois + dépôt de garantie 49€
- Mise à disposition de la carte à puce
- Abonnement Internet Très Haut Débit + Téléphone : 34,90€ TTC /mois avec un engagement de 12 mois comprenant :
 - Location du modem DartyBox THD : 3€ TTC /mois

Les Options

- Multi TV (jusqu'à 3 par foyer) : 10€ TTC /mois pour chaque écran supplémentaire
 - + Pour chaque option Multi TV, au choix un des 2 décodeurs TV THD :
 - Location du Décodeur TV THD : 5€ TTC / mois + dépôt de garantie 49€
 - ou**
 - Location du Décodeur Enregistreur TV THD : 5€ TTC / mois la 1ère année et 10€ TTC / mois à partir de la 2ème année + dépôt de garantie 49€ + Carte à puce mise à disposition
- Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) avec antivirus + antispyware + parefeu + antispam + antiphishing : 5€ TTC /mois ou Contrôle Parental gratuit
- Portabilité : offerte
- Appels illimités vers les mobiles : 5 € TTC/mois. La souscription de l'option ré-engage pour 12 mois sur l'offre principale les Clients ayant souscrit leur abonnement avant de souscrire à cette option.

Les Accessoires

Adaptateur WiFi : 29€ TTC à l'achat

Frais Annexes

Non-restitution du matériel /

Restitution ou échange de matériel endommagé

- DartyBox THD : 85€ TTC
- Décodeur TV THD : 120€ TTC/Décodeur TV THD
- Décodeur enregistreur TV THD : 275€ TTC/Décodeur enregistreur TV
- Carte à puce TV : 15€ TTC/ Carte à puce TV

Restitution ou échange de matériel incomplet

- DartyBox THD : 30€ TTC
- Décodeur TV THD : 75€ TTC
- Décodeur enregistreur TV THD : 75€ TTC

En cas de non restitution ou de restitution de matériel endommagé ou incomplet, les tarifs ci-dessus s'imputent, le cas échéant, sur le dépôt de garantie du matériel, qui, de ce fait, pourra ne pas être restitué, ou n'être restitué que partiellement.

Actes de gestion

- Frais de déménagement : 0€ TTC
- Frais de changement d'offre THD: 0€ TTC
- Frais de remise en service en cas de suspension de la ligne du fait du Client : 8 € TTC
- Frais d'ouverture de ligne : 0€ TTC
- Indemnité pour restitution de matériel TV principal (Décodeur TV THD ou Décodeur enregistreur TV THD) avant 12 mois : 30€ TTC
- Frais de migration depuis une offre ADSL vers une offre THD : 49€TTC

Frais d'installation intérieure

- Prise supplémentaire ou déplacement de prise : 50€ TTC déplacement compris
- Installation de la prise initiale au delà de la limite de 10 m : 25€ TTC
- Fourniture et pose d'un amplificateur : 70€ TTC déplacement compris
- Petit matériel en supplément (Goulotte) -> sur Devis
- Reprise de raccordement intérieur en cas de dommage à l'installation tenant au fait du Client : 80€TTC

SERVICE CLIENTÈLE ET ASSISTANCE TECHNIQUE DARTYBOX

32 34	0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe
098 098 3234	Prix d'un appel local depuis une ligne fixe (Temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox)

NUMÉRO UNIQUE DARTY

0821 082 082	0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox
--------------	---



TÉLÉVISION

- Pack Découverte DartyBox THD inclus dans le forfait Internet Très Haut Débit + Téléphone + Télévision :
 - plus de 70 chaînes dont les chaînes de la TNT
 - plus de 40 Radios
 - et plus de 22 chaînes locales selon votre localisation
- Service de Tv sur PC (service disponible quel que soit le forfait)

Voir liste détaillée sur www.dartybox.com

La liste des chaînes et bouquets disponibles est susceptible d'évoluer dans le temps, en fonction, en particulier, de l'intérêt qu'ils suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion.



TARIFS DE TÉLÉPHONIE (facturation à la seconde - dès la 1ère seconde)

*Heures Creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange - SFR	Bouygues Telecom	Orange - SFR	Bouygues Telecom	
France Heures Creuses*	incluses dans le forfait		0,22 € ⁽¹⁾	0,29 € ⁽¹⁾	0,05 € ⁽¹⁾	0,07 € ⁽¹⁾	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*			(1) Tarifs non applicables pour les clients bénéficiant du service appels illimités vers les mobiles.**			0,19 € ⁽¹⁾	
Zone 1	incluses dans le forfait		0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse Açores, Andorre, Canaries, Danemark, Finlande, Grèce, Israël, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pologne, Rép. Tchèque, Suède, Vatican
			0,20 €		0,35 €		
			0,20 €		0,50 €		
			0,20 €		0,55 €		
Zone 2	0,11 €	0,25 €	incluses dans le forfait				Canada, Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska)
	incluses dans le forfait		0,20 €		0,50 €		
Zone 3	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		Albanie, Biélorussie, Bosnie-Hérzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint Pierre et Miquelon, Serbie, Turquie, Ukraine
Zone 4	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Bulgarie, Chypre, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Palestine, Roumanie, Russie
	incluses dans le forfait						
Zone 5	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		Algérie, Maroc, Tunisie
	incluses dans le forfait						
Zone 6	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Angola, Bénin, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée, Guinée Equatoriale, Île Maurice, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie
	incluses dans le forfait						
Zone 7	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		Afrique du Sud, Bahreïn, Zimbabwe Antigua & Barbuda, Dominique, Érythrée, Éthiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Wallis & Futuna, Yémen, Îles Vierges Britanniques
	incluses dans le forfait						
Zone 8	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		Îles Caïmans Anguilla, Aruba, Barbade, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, République Dominicaine
	incluses dans le forfait						
Zone 9	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		Bahamas, Belize, Bermudes, Panama, Porto Rico, Îles Vierges
	incluses dans le forfait						
Zone 10	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		Antilles Hollandaises, Bolivie, Brésil, Équateur, Paraguay, Uruguay Argentine, Colombie, Pérou, Venezuela
	incluses dans le forfait						
Zone 11	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Émirats Arabes Unis, Géorgie, Kirghizistan, Philippines, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan
	incluses dans le forfait						
Hors Zones	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		Malaisie, Nouvelle-Zélande Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Inde, Iran, Koweït, Liban, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
Hors Zones	0,11 €	3,00 €	0,20 €		3,50 €		Brunei, Guam, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao
Hors Zones	0,11 €	1,80 €	0,20 €		2,00 €		Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groenland, Guinée Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Tabuaeran, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte-Hélène, Îles Salomon, Salvador, Timor Oriental, Tonga, Tristanda, Tchoua, Îles Turks & Caïcos, Uvala, Vanuatu, Îles Wake
Hors Zones	0,11 €	2,50 €	0,20 €		2,70 €		Îles Mariannes, Samoa occidentales
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €		3,70 €		Guyane
Appels vers les satellites	de 0,11 € à 0,2 €	de 1 € à 19,9 €	-		-		Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Île de la Réunion

NUMÉROS SPÉCIAUX ET NUMÉROS COURTS

Appels vers les "Box" (N° à 10 chiffres commençant par 087 ou 097) depuis votre DartyBox en téléphonie par le Très Haut Débit, inclus dans le forfait.

Les n° spéciaux ou n° courts, hors appels vers les "Box", sont facturés aux tarifs pratiqués par l'Opérateur Historique

** Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la Dartybox THD vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).

Conditions spécifiques si vous avez souscrit au **Pack Emménagement DartyBox**

entre le **02/05/11** et le **31/08/12** :

Offre réservée aux clients du Pack Ma Nouvelle Adresse La Poste

POUR TOUT NOUVEL ABONNEMENT DARTYBOX VOUS BÉNÉFICIEREZ DE :

- Installation multimédia spéciale emménagement : 29€ intégralement remboursés ⁽¹⁾ du 02/05/11 au 31/08/12.
Les 29€ versés vous seront remboursés sur votre 1ère facture. Aucune démarche de votre part n'est nécessaire.
- Et toujours jusqu'à 100€ remboursés sur vos frais de résiliation ⁽²⁾
- La gestion de la résiliation auprès de votre ancien opérateur grâce à l'option Resil'facile

Quelles sont les étapes de votre installation multimédia ?

Vous n'avez rien à faire : le technicien Darty se rendra chez vous pour procéder à votre raccordement, à la mise en service et à l'installation de votre connectique

Si vous n'avez pas pris rendez-vous lors de votre souscription, contactez-nous au 098 098 32 34 (tarif local, temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox) pour programmer la visite d'un de nos techniciens.

Offre valable pour toute nouvelle souscription à une offre DartyBox du 02 mai 2011 au 31 août 2012 et réservée aux clients du Pack Ma Nouvelle Adresse de La Poste.

(1) 29 euros payables à la souscription et remboursés sur facture. Prestation incluant la réinstallation dans votre nouveau logement de votre équipement multimédia et de vos options DartyBox : votre DartyBox, votre ordinateur, votre (vos) décodeur(s) et téléviseurs associés (autant que de décodeurs TV), un périphérique PC au choix (imprimante, scanner) et un périphérique TV (lecteur DVD, lecteur Blue-Ray), ainsi que l'installation le cas échéant des options DartyBox souscrites (Pack Sécurité, Pack Sérénité, Contrôle Parental).

(2) Pour toute souscription à une offre DartyBox ADSL ou THD, les frais de résiliations versés à votre précédent fournisseur d'accès à Internet sont remboursés sur simple envoi, dans les 60 jours qui suivent votre souscription à : Darty Telecom TSA 80002 93183 Montreuil Cedex de la copie de la facture de votre ancien opérateur sur laquelle apparaissent les frais liés à la résiliation. Ces frais seront déduits de vos premières factures.