



ANNEXE TARIFAIRE



Au 26 juin 2011

Les Forfaits Haut-débit

- Forfait n°1 (Zone dégroupée) Internet avec téléphonie Darty en présélection à 21.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1
- Forfait n°2 (Zone dégroupée) Internet + Téléphone : 31.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1 ou V2 en fonction des usages du client*
- Forfait n°3 (Zone dégroupée) Internet + Téléphone + Télévision : 31.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1 ou V2 en fonction des usages du client* + DartyBox TV et Carte à puce TV (dépôt de garantie : 49 € TTC/mois.)
- Forfait n°4 (Zone non dégroupée) Internet avec téléphonie Darty en présélection : 27.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1
- Forfait n°5 (Zone non dégroupée) Internet + Téléphone : 32.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1 ou V2 en fonction des usages du client*
- Forfait n°6 (Zone non dégroupée) Internet + Téléphone (abonnement téléphonique inclus) : 37.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1 ou V2 en fonction des usages du client*

*La DartyBox V2 intègre la fonction de partage de périphériques.

Les Options

- Dégroupage total : option non compatible avec les forfaits n°1, n°4, n°5 et n°6.
 - Pour les clients qui ont souscrit à partir du 22 août 2010, le prix de l'option dégroupage total est de 0€ TTC/mois avec des frais de dégroupage de 25€ payables au moment de la souscription.
 - Les conditions en vigueur au moment de la souscription continuant à s'appliquer pour les Clients qui ont souscrit leur abonnement avant cette date
- Non présélection : 5 € TTC/mois
- 2ème écran TV : 10 € TTC/mois Matériel mis à disposition : DartyBox TV et Carte à puce TV (dépôt de garantie : 49 € TTC)
- Pack Sérénité avec Sauvegarde + Optimisation + Sécurité : 7,90€ TTC /mois
- Pack Sécurité avec antivirus + antispyware + parefeu + antiphishing + antis spam : 5 € TTC/mois ou contrôle parental gratuit
- Décodeur enregistreur TV (Enregistreur numérique 160 Go avec contrôle du direct) : 5 € TTC/mois (option compatible uniquement avec le forfait n°3) - Dépôt de garantie : 49 € TTC
- Appels illimités vers les mobiles : 5 € TTC/mois (option compatible avec tous les forfaits sauf les forfaits n°1 et n°4).
 - La souscription de l'option ré-engage pour 12 mois sur l'offre principale les Clients ayant souscrit leur abonnement avant de souscrire à cette option.

Les Accessoires

- Kit WiFi : 49 € TTC à l'achat (uniquement destiné à la DartyBox V1)
- Adaptateur WiFi : 29 € TTC à l'achat

FRAIS ANNEXES

Non restitution de matériel / restitution ou échange de matériel endommagé

- DartyBox : 60 € TTC
- DartyBox TV : 160 € TTC/DartyBox TV
- Décodeur enregistreur TV : 290 € TTC
- Carte à puce TV : 15 € TTC/Carte à puce TV

Restitution ou échange de matériel incomplet

- DartyBox : 30 € TTC
- DartyBox TV : 75 € TTC/DartyBox TV
- Décodeur enregistreur TV : 75 € TTC

En cas de non restitution ou de restitution du matériel endommagé ou incomplet, les montants ci-dessus s'imputent, le cas échéant, sur le dépôt de garantie du matériel, qui, de ce fait, pourra ne pas être restitué, ou n'être restitué que partiellement.

Actes de gestion

- Frais de déménagement : 0 € TTC
- Frais de changement d'offre : 0 € TTC
- Changement de version de DartyBox (V1 vers V2 ou V2 vers V1) : 49 € TTC
- Frais de remise en service en cas de suspension de la ligne du fait du Client : 8 € TTC
- Frais d'ouverture de ligne : 0 € TTC
- Frais de résiliation de ligne : 0 € TTC
- Frais de migration depuis une offre ADSL vers une offre THD : 49 € TTC

SERVICE CLIENTÈLE ET ASSISTANCE TECHNIQUE DARTYBOX

32 34	0,12 € TTC/min depuis une ligne fixe
098 098 3234	Prix d'un appel local depuis une ligne fixe (Temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox)



Tarifs non applicables en cas de souscription aux forfaits n°1 et n°4

*Heures Creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange - SFR	Bouygues Telecom	Orange - SFR	Bouygues Telecom	
France Heures Creuses*	incluses dans le forfait		0,22 € ⁽¹⁾	0,29 € ⁽¹⁾	0,05 € ⁽¹⁾	0,07 € ⁽¹⁾	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*			⁽¹⁾ Tarifs non applicables pour les clients ayant souscrit l'option appels illimités vers les mobiles**				
Zone 1	incluses dans le forfait		0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse
			0,20 €		0,35 €		
			0,20 €		0,50 €		
			0,20 €		0,55 €		
Zone 2	incluses dans le forfait		incluses dans le forfait				Canada, Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska)
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,50 €		
Zone 3	incluses dans le forfait		0,20 €				Albanie, Biélorussie, Bosnie-Hérzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint Pierre et Miquelon, Serbie, Turquie, Ukraine
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		
Zone 4	incluses dans le forfait		0,20 €				Bulgarie, Chypre, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Palestine, Roumanie, Russie
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		
Zone 5	incluses dans le forfait		0,20 €				Algérie, Maroc, Tunisie
	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		
Zone 6	incluses dans le forfait		0,20 €				Angola, Bénin, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Gambia, Guinée, Guinée Equatoriale, Île Maurice, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		
Zone 7	incluses dans le forfait		0,20 €				Afrique du Sud, Bahreïn, Zimbabwe
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		
Zone 8	incluses dans le forfait		0,20 €				Antigua & Barbuda, Dominique, Érythrée, Éthiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Wallis & Futuna, Yémen, Îles Vierges Britanniques
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		
Zone 9	incluses dans le forfait		0,20 €				Îles Caïmans
	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		
Zone 10	incluses dans le forfait		0,20 €				Anguilla, Aruba, Barbade, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, République Dominicaine
	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		
Zone 11	incluses dans le forfait		0,20 €				Bahamas, Belize, Bermudes, Panama, Porto Rico, Îles Vierges
	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		
Hors Zones	incluses dans le forfait		0,20 €				Antilles Hollandaises, Bolivie, Brésil, Équateur, Paraguay, Uruguay
	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		
Hors Zones	incluses dans le forfait		0,20 €				Argentine, Colombie, Pérou, Venezuela
	0,11 €	3,00 €	0,20 €		3,50 €		
Hors Zones	incluses dans le forfait		0,20 €				Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Émirats Arabes Unis, Géorgie, Kirghizistan, Philippines, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan
	0,11 €	1,80 €	0,20 €		2,00 €		
Hors Zones	incluses dans le forfait		0,20 €				Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Inde, Iran, Koweït, Liban, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
	0,11 €	2,50 €	0,20 €		2,70 €		
Hors Zones	incluses dans le forfait		0,20 €				Malaisie, Nouvelle-Zélande
	0,11 €	3,50 €	0,20 €		3,70 €		
Appels vers les satellites	de 0,11 € à 0,2 €		-				Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Inde, Iran, Koweït, Liban, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
	de 1 € à 19,9 €		-				
						Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groenland, Guinée Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Tabouaeran, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte-Hélène, Îles Salomon, Salvador, Timor Oriental, Tonga, Trinitada, Tchouva, Îles Turks & Caïcos, Îles Vierges, Vanuatu, Îles Wake	
						Îles Mariannes, Samoa occidentales	
						Guyane	
						Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Île de la Réunion	
						Somalie	
						Îles Christmas, Diego Garcia	
						Guyana	
						Sao Tomé	
						Tokelau	
						Voir détail des tarifs selon les satellites sur www.dartybox.com	

NUMÉROS SPÉCIAUX ET NUMÉROS COURTS

Appels vers les "Box" (N° à 10 chiffres commençant par 087 ou 097) depuis votre DartyBox en téléphonie par ADSL, inclus dans le forfait

Les n° spéciaux ou n° courts, hors appels vers les "Box", sont facturés aux tarifs pratiqués par l'Opérateur Historique



Tarifs de téléphonie en présélection Darty (facturation à la seconde, dès la 1ère seconde)

Tarifs également applicables dans le cadre des appels passés en téléphonie par ADSL en cas de souscription aux forfaits n°1 et n°4

*Heures creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange - SFR	Bouygues Telecom	Orange - SFR	Bouygues Telecom	
France Heures Creuses*	0,12 €	0,02 €	0,22 €	0,29 €	0,05 €	0,07 €	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*					0,19 €	0,25 €	
Zone 1	0,11 €	0,03 €	0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse
Zone 1 bis	0,11 €	0,03 €	0,11 €		0,03 €		Canada, Etat-Unis (hors Hawaï et Alaska)
Zone 2	0,11 €	0,05 €	0,20 €		0,35 €		Açores, Andorre, Canaries, Danemark, Finlande, Grèce, Israël, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pologne, République Tchèque, Suède, Vatican
Zone 3	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,50 €		Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Hérzégovine, Bulgarie, Chine, Chypre, Croatie, Estonie, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Palestine, St Pierre et Miquelon, Roumanie, Russie, San Marin, Serbie, Monténégro, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
Zone 4	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		Algérie, Maroc, Tunisie
Zone 5	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Afrique du Sud, Angola, Bénin, Bhareïn, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée, Guinée Equatoriale, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Ile Maurice, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe
Zone 6	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		Antigua & Barbuda, Caïman, Dominique, Erythrée, Ethiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Îles Vierges Britanniques, Wallis & Futuna, Yemen
Zone 7	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Anguilla, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico, République Dominicaine, Îles Vierges
Zone 8	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		Antilles Hollandaises, Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela
Zone 9	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan
Zone 10	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Brunei, Guam, Inde, Indonésie, Iran, Jordanie, Koweït, Laos, Liban, Macao, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
Zone 11	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groënland, Guinée, Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Tabuaeran, Îles Mariannes, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte Hélène, Îles Salomon, Salvador, Samoa occidentales, Timor Oriental, Tonga, Tristanda, Cuhna, Îles Turks & Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Îles Wake
Zone 12	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		Guadeloupe, Guyane, Martinique, Ile de la Réunion
Hors Zones	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		Îles Christmas, Somalie
Hors Zones	0,11 €	3,00 €	0,20 €		3,50 €		Diego Garcia
Hors Zones	0,11 €	1,80 €	0,20 €		2,00 €		Guyana
Hors Zones	0,11 €	2,50 €	0,20 €		2,70 €		Sao Tome
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €		3,70 €		Tokelau
Appels vers les satellites	de 0,11 € à 0,2 €	de 1 € à 19,9 €	-		-		Voir détail des tarifs selon les satellites sur www.dartybox.com



TÉLÉVISION

Bouquet Découverte

Inclus dans l'abonnement DartyBox (sous réserve d'éligibilité au service de télévision DartyBox)

Chaînes nationales



+12 régions

Divertissement



Infos



Sport



Société



Découverte



Jeunesse



Musique



Chaînes Internationales



Chaînes HD (1)



Radios

31 stations

TV sur PC

Service disponible quel que soit le Forfait



Packs optionnels

Pack Passion

10 € TTC/mois

1^{er} mois OFFERT (2)

Sport



Divertissement



Découverte



Cinéma



Jeunesse



Musique



Art de Vivre



Charme



Chaîne interdite aux moins de 16 ans

Pack Cinéma

10 € TTC/mois

1^{er} mois OFFERT (2)



Pack If Télévision

4,5 € TTC/mois

1^{er} mois OFFERT (2)



Berbère TV

5 € TTC/mois

1^{er} mois OFFERT (2)



Télé Melody

4,5 € TTC/mois

1^{er} mois OFFERT (2)



Pack Portugal

3 € TTC/mois

1^{er} mois OFFERT (2)



MyZen.TV

4 € TTC/mois

1^{er} mois OFFERT (2)



Pack Arabia

10 € TTC/mois

1^{er} mois OFFERT (2)



Pack Adulte N°1

10 € TTC/mois



Chaînes interdites aux moins de 18 ans

Pack Adulte N°2

9 € TTC/mois



Chaînes interdites aux moins de 18 ans

Pink X

9 € TTC/mois



Chaîne interdite aux moins de 18 ans

(1) Les chaînes HD sont disponibles sous réserve d'éligibilité à la HD, et sous réserve que le client soit équipé d'un téléviseur compatible HD. (2) Offre réservée aux nouveaux abonnés DartyBox bénéficiant du service TV, valable une seule fois pendant 1 mois (mois correspondant à la période de facturation) + le mois en cours à compter de l'activation de la ligne. Hors chaînes diffusant des programmes réservés aux adultes. A l'issue du mois offert, l'accès aux chaînes offertes est automatiquement suspendu. Offres de chaînes et services valables à la date du présent document. La liste des chaînes et bouquets est susceptible de modification, en fonction en particulier, de l'intérêt qu'ils suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion.

Conditions spécifiques si vous avez souscrit au **Pack Emménagement DartyBox**

entre le **02/05/11** et le **31/08/12** :

Offre réservée aux clients du Pack Ma Nouvelle Adresse La Poste

POUR TOUT NOUVEL ABONNEMENT DARTYBOX, VOUS BÉNÉFICIEREZ DE :

- Installation multimédia spéciale emménagement : 29€ intégralement remboursés ⁽¹⁾ du 02/05/11 au 31/08/12.

Les 29€ versés vous seront remboursés sur votre 1ère facture. Aucune démarche de votre part n'est nécessaire.

- Et toujours jusqu'à 100€ remboursés sur vos frais de résiliation ⁽²⁾

- La gestion de la résiliation auprès de votre ancien opérateur grâce à l'option Resil'facile

Quelles sont les étapes de votre installation multimédia ?

Vous recevrez un mail et/ou SMS pour vous prévenir de l'activation de vos services

Une fois vos services activés, **contactez nous au 098 098 32 34** (tarif local, temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox) pour prendre rendez-vous avec nos techniciens qui procèdera à la mise en service et à l'installation de votre connectique.

Offre valable pour toute nouvelle souscription à une offre DartyBox du 02 mai 2011 au 31 août 2012 et réservée aux clients du Pack Ma Nouvelle Adresse de La Poste.

(1) 29 euros payables à la souscription et remboursés sur facture. Prestation incluant la réinstallation dans votre nouveau logement de votre équipement multimédia et de vos options DartyBox : votre DartyBox, votre ordinateur, votre (vos) décodeur(s) et téléviseurs associés (autant que de décodeurs TV), un périphérique PC au choix (imprimante, scanner) et un périphérique TV (lecteur DVD, lecteur Blue-Ray), ainsi que l'installation le cas échéant des options DartyBox souscrites (Pack Sécurité, Pack Sérénité, Contrôle Parental).

(2) Pour toute souscription à une offre DartyBox ADSL ou THD, les frais de résiliations versés à votre précédent fournisseur d'accès à Internet sont remboursés sur simple envoi, dans les 60 jours qui suivent votre souscription à : Darty Telecom TSA 80002 93183 Montreuil Cedex de la copie de la facture de votre ancien opérateur sur laquelle apparaissent les frais liés à la résiliation. Ces frais seront déduits de vos premières factures.