

FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISEES

26 juin 2011

Internet Très Haut Débit + Téléphone

Pour vérifier votre éligibilité, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe) ou tarif local en composant le 098 098 32 34 (temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox)

Prix mensuel de l'offre	34,90€TTC/mois
Location mensuelle de la DartyBox THD (modem)	Incluse
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> - Un accès Internet jusqu'à 30 méga (IP) ou jusqu'à 100 méga (IP) en fonction de la localisation du logement - La possibilité de créer un nombre d'adresses emails @dbmail.com illimité avec une capacité de stockage de 2 Go chacune - Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande) - Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (1) - Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel, conversation à 3 - Accès au service de télévision sur PC - Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire - Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100€
Equipements	<ul style="list-style-type: none"> - Le Kit WiFi supplémentaire est disponible à 29€ à l'achat - Le Kit CPL HD (Courant Porteur en Ligne) est disponible à 99,99€ à l'achat
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant un antivirus, parefeu, antispymware, antispam et antiphishing pour 5€/mois - Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant une solution de Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée pour 7,90€/mois - Contrôle Parental gratuit
Portabilité	Offerte
Durée d'engagement	12 mois d'engagement sur l'offre
Frais de mise en service	Aucun frais de mise en service
Délai indicatif de mis à disposition de l'accès	<p>1° Pour les logements pré-câblés disposant d'une prise active : 6 heures</p> <p>2° Pour les logements qui ne sont pas raccordés au réseau câblé ou ne disposent pas d'une prise active:</p> <p>DARTY s'engage à proposer une ou plusieurs dates de rendez-vous se situant à l'intérieur d'un délai de 10 jours à compter</p> <p>(i) de la date de signature du Contrat ou, si elle est plus tardive,</p> <p>(ii) de la date de communication par le Client des justificatifs demandés lors de la souscription,</p> <p>(iii) de la date de communication des autorisations nécessaires, ou (iv) de la date à laquelle le Client appelle DARTY pour convenir d'un rendez-vous.</p> <p>Le raccordement est réalisé lors du rendez-vous pris avec le Client si la configuration des lieux et celle du réseau le permettent. En cas d'impossibilité, qui peut notamment se présenter pour les habitats individuels, un ou plusieurs autres rendez-vous seront pris avec le Client pour réaliser les travaux nécessaires au raccordement.</p>
Dépôt de garantie	Pas de dépôt de garantie pour la DartyBox THD
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation</p> <p>En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.</p>
Débit estimé en réception / émission	Le débit IP (débit d'usage) peut atteindre, selon la localisation du logement, 30 Mbits/s ou 100 Mbits/s pour les flux descendants (du réseau vers le Client) et jusqu'à 5 Mbits/s pour les flux montants (du Client vers le réseau)
Communications téléphoniques incluses	Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097)
Services accessibles payants	Appels vers les téléphones fixes de 85 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada (1)
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie Câble
Service Client	<p><u>Par téléphone :</u> 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe ou tarif local en composant le 098 098 32 34, temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox) Ouvert 7j/7 24h/24</p> <p><u>Par courrier :</u> DARTY TELECOM Service Client TSA 80002 93 183 Montreuil Cedex</p> <p><u>Par email :</u> webmaster@dartybox.com</p>

(1) Liste des pays inclus : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Belize, Bermudes, Brunéi, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis sauf Hawaï, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Samoa Occidentales, Saint Martin, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican, Vénézuéla, Zimbabwe. Pour les Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris.

(2) Option soumise à un réengagement de 12 mois sur l'offre principale. Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la Dartybox THD vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).

FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISEES

26 juin 2011

Télévision Très Haut Débit + Internet + Téléphone

Pour vérifier votre éligibilité, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe) ou tarif local en composant le 098 098 32 34 (temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox)

Prix mensuel de l'offre	37,90€TTC/mois
Location mensuelle de la DartyBox THD (modem)	Incluse
Location mensuelle du Décodeur TV THD ou du Décodeur Enregistreur TV THD	- Location du Décodeur TV THD : incluse, avec un engagement de 12 mois sur le décodeur principal - Location du Décodeur Enregistreur TV THD : incluse la 1ère année, avec un engagement de 12 mois sur le décodeur principal, + 5,00€TTC/mois à partir de la 2ème année
Description de l'offre	- Un accès Internet jusqu'à 30 méga (IP) ou jusqu'à 100 méga (IP) en fonction de la localisation du logement - La possibilité de créer un nombre d'adresses emails @dbmail.com illimité avec une capacité de stockage de 2 Go chacune - Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande) - Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (1) - Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel, conversation à 3 - Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire - 90 chaînes TV incluses dans le bouquet Découverte en qualité numérique (2) - Accès à des bouquets et chaînes payants - Accès à Canal+ - Accès au service de télévision sur PC - Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100€
Equipements	- Le Kit WiFi supplémentaire est disponible à 29€ à l'achat - Le Kit CPL HD (Courant Porteur en Ligne) est disponible à 99,99€ à l'achat
Sécurité	- Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant un antivirus, parefeu, antispyware, antisipam et antiphishing pour 5€/mois - Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant une solution de Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée pour 7,90€/mois - Contrôle Parental gratuit
Portabilité	Offerte
Durée d'engagement	12 mois d'engagement
Frais de mise en service	Aucun frais de mise en service
Délai indicatif de mis à disposition de l'accès	1° Pour les logements pré-câblés disposant d'une prise active : 6 heures 2° Pour les logements qui ne sont pas raccordés au réseau câblé ou ne disposent pas d'une prise active : DARTY s'engage à proposer une ou plusieurs dates de rendez-vous se situant à l'intérieur d'un délai de 10 jours à compter (i) de la date de signature du Contrat ou, si elle est plus tardive, (ii) de la date de communication par le Client des justificatifs demandés lors de la souscription, (iii) de la date de communication des autorisations nécessaires, ou (iv) de la date à laquelle le Client appelle DARTY pour convenir d'un rendez-vous. Le raccordement est réalisé lors du rendez-vous pris avec le Client si la configuration des lieux et celle du réseau le permettent. En cas d'impossibilité, qui peut notamment se présenter pour les habitats individuels, un ou plusieurs autres rendez-vous seront pris avec le Client pour réaliser les travaux nécessaires au raccordement.
Dépôt de garantie	Pas de dépôt de garantie pour la DartyBox THD Dépôt de garantie pour le Décodeur TV THD de 49€
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir ainsi que des frais de restitution anticipée du matériel TV principal (30€)
Débit estimé en réception / émission	Le débit IP (débit d'usage) peut atteindre, selon la localisation du logement, 30 Mbits/s ou 100 Mbits/s pour les flux descendants (du réseau vers le Client) et jusqu'à 5 Mbits/s pour les flux montants (du Client vers le réseau)
Communications téléphoniques incluses	Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097) Appels vers les téléphones fixes de 85 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada (1)
Services téléphonie payants	Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine (3)
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus	Plus de 90 chaînes en qualité numérique (2) - liste disponible sur www.dartybox.com Guide des programmes interactif
Services TV payants	Multi TV (jusqu'à 3 par foyer) : 10€ TTC/mois pour chaque écran supplémentaire + location au choix du Décodeur TV THD (5€ TTC/mois) ou du Décodeur Enregistreur TV THD (5€ TTC/mois la 1ère année et 10€ TTC/mois ensuite) pour chaque écran supplémentaire NumeriPASS Essentiel : 10 €/mois NumeriPASS Premium : 20 €/mois NumeriPASS Platinum : 58 €/mois
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie Câble
Service Client	<u>Par téléphone :</u> 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe ou tarif local en composant le 098 098 32 34. Temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox) Ouvert 7j/7 24h/24 <u>Par courrier :</u> DARTY TELECOM Service Client TSA 80002 93 183 Montreuil Cedex <u>Par email :</u> webmaster@dartybox.com

(1) Liste des pays inclus : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Belize, Bermudes, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis sauf Hawaï, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Samoa Occidentales, Saint Martin, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican, Vénézuéla, Zimbabwe. Pour les Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris.

(2) Voir liste détaillée sur www.dartybox.com. La liste des chaînes et bouquets disponibles est susceptible d'évoluer dans le temps, en fonction, en particulier, de l'intérêt qu'ils suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion.

(3) Option soumise à un réengagement de 12 mois sur l'offre principale. Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la DartyBox THD vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).