

**Vous êtes libre
de payer moins !**



NOUVEAUTÉ

**Economisez
jusqu'à 480€**

sur 24 mois avec nos abonnements
sans mobile (voir page 3)

GARDEZ VOTRE MOBILE ET FAITES DES ÉCONOMIES TOUS LES MOIS



LES +

- Je garde mon mobile actuel et je fais un geste pour l'environnement
- Vous économiserez jusqu'à **480€** sur 24 mois



LES FORAITS

JE GARDE MON MOBILE AVEC NOUVEAU MOBILE 

1 ^H + 10 _{SMS}	9 [€] ₉₀ /MOIS	Au lieu de 14 [€] ₉₀ PAR MOIS	ÉCONOMISEZ 120€ SUR 24 MOIS
2 ^H + 10 _{SMS}	17 [€] ₉₀ /MOIS	Au lieu de 22 [€] ₉₀ PAR MOIS	ÉCONOMISEZ 120€ SUR 24 MOIS
3 ^H + 10 _{SMS}	24 [€] ₉₀ /MOIS	Au lieu de 29 [€] ₉₀ PAR MOIS	ÉCONOMISEZ 120€ SUR 24 MOIS
2 ^H + 3 NUMÉROS FAVORIS ⁽¹⁾ + SMS / INTERNET & MAILS ILLIMITÉS ⁽²⁾	34 [€] ₉₀ /MOIS	Au lieu de 39 [€] ₉₀ PAR MOIS	ÉCONOMISEZ 120€ SUR 24 MOIS
5 ^H + SMS / INTERNET & MAILS ILLIMITÉS ⁽²⁾	34 [€] ₉₀ /MOIS	Au lieu de 39 [€] ₉₀ PAR MOIS	ÉCONOMISEZ 120€ SUR 24 MOIS
10 _{SMS} + APPELS ILLIMITÉS* VERS TOUTS LES OPÉRATEURS 24H/24 ET 7J/7	39 [€] ₉₀ /MOIS	Au lieu de 49 [€] ₉₀ PAR MOIS	ÉCONOMISEZ 240€ SUR 24 MOIS
APPELS / SMS / INTERNET / MAILS EN ILLIMITÉS* VERS TOUTS LES OPÉRATEURS 24H/24 ET 7J/7	49 [€] ₉₀ /MOIS	Au lieu de 69 [€] ₉₀ PAR MOIS	ÉCONOMISEZ 480€ SUR 24 MOIS

FORFAIT ULTIMAX

Informations complémentaires sur nos solutions éco pages 18-19 de ce guide.


Prix mensuels pour un engagement de 24 mois. +5€/mois pour un engagement de 12 mois.

Durée de communication interpersonnelle depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.

* SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains. SMS interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine, sauf numéros courts et SMS+, dans la limite de 4000 SMS mensuels et 99 correspondants (numéros distincts appelés).

* INTERNET/MAILS ILLIMITÉS : navigation illimitée en France métropolitaine*. Auchan Telecom se réserve le droit de limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la prochaine date de facturation.

* APPELS ILLIMITÉS : Durée max 2H/appel ; au-delà les minutes seront facturées au tarif en vigueur. Maximum 99 correspondants mensuels (numéros distincts appelés).

(1) 3 numéros au choix tous opérateurs mobiles, fixes et box inclus (appels voix de la France métropolitaine vers la France métropolitaine). Option non valable sur le forfait 1H et incompatible avec l'option appels illimités. Durée 2H max/ appel, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait. (2) La réception et l'envoi illimité d'emails et de pièces jointes à partir du compte client email de votre mobile. Service compatible avec tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Tout autre usage est interdit notamment streaming voix sur IP, P2P et Newsgroups. ** GPRS/EDGE/3G selon couverture réseau 

Sur le réseau 

1 POUR LE PRIX

Regardez, comparez, vous ferez des économies chaque mois avec nos offres. De plus, vous pourrez même économiser jusqu'à 480€ sur 24 mois sur votre forfait téléphone avec l'abonnement sans mobile.

2 POUR LA HAUTE TECHNOLOGIE

Nos offres Internet bénéficient du Très Haut Débit via la Fibre optique. Cette technologie assure une vitesse 5 à 10 fois supérieure à la technologie ADSL ! Ordinateur, téléphone, jeux vidéo... Vous pourrez utiliser simultanément ces différents services sans aucune perte de vitesse.

3 POUR LA PROXIMITÉ

Nos équipes sont présentes pour vous dans 123 magasins Auchan. Notre réseau de partenaires vous permet également de recharger vos offres prépayées : magasins Relay et Simply Market, les points de vente La Poste.

4 POUR LA SÉRÉNITÉ

Auchan Télécom c'est aussi un service clients de qualité qui vous aide dans le choix de l'offre la plus adaptée et vous accompagne dans toutes vos interrogations. Une équipe à votre écoute et proche de vous.

5 POUR LE CHOIX

La liberté de choisir l'offre qui correspond à vos attentes : forfait bloqué, carte prépayée, forfait illimité, Auchan Box... Une gamme complète mais toujours à prix mini.

6 POUR LA SIMPLICITÉ

Un peu de clarté dans le monde des opérateurs. Des offres simples et l'assurance de communiquer mieux et moins cher en toute liberté.

MOBILE

P.6

L'OFFRE PRÉPAYÉE P.8 à 11

LES RECHARGES PRÉPAYÉES P.9

LES PACKS PRÊT À TÉLÉPHONER P.10 à 11

LES FORFAITS BLOQUÉS P.12 à 15

SANS ENGAGEMENT P.14

AVEC ENGAGEMENT P.15

LES ABONNEMENTS P.16 à 20

LES FORFAITS CLASSIQUES P.18

LES FORFAITS ILLIMITÉS P.19

LES OPTIONS P.20

LA PORTABILITÉ P.21

INTERNET MOBILE

P.22

L'OFFRE PRÉPAYÉE P.23

BOX INTERNET - TV - TÉLÉPHONIE

P.25

LES FORMULES AUCHAN BOX P.26 à 31

L'INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT P.32 à 33

LA TÉLÉPHONIE FIXE P.34 à 35

TV AUCHAN BOX ET OPTIONS P.36 à 43

LES SERVICES ET INFORMATIONS UTILES P.44 à 54

VOS CONTACTS P.55

MIGRATION DE CONTRAT P.56

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION P.57

NOTRE SÉLECTION DE MOBILES P.60 à 63

Tarif valable sur toutes nos Offres Prépayées,

**J'appelle partout
dans le monde
à prix discount ■**

Forfaits Bloqués et Abonnements*



POUR TOUS LES APPELS
VERS LE MONDE⁽¹⁾
DEPUIS MON MOBILE

0€
39 LA MINUTE⁽²⁾
24H/24 ET 7J/7

(1) Vous référer à la liste des pays située dans les informations utiles de ce guide tarifaire, offre prépayée et forfait bloqué page 45 et abonnement page 49. (2) Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde au delà de la première minute indivisible, les appels voix vers les DOM et la France sont facturés à la seconde dès la première seconde.* Hors offres AUCHAN BOX.

L'OFFRE PRÉPAYÉE

ENCORE PLUS DE CHOIX DE RECHARGES !

L'OFFRE PRÉPAYÉE



Tous les appels vers le monde⁽²⁾ depuis mon mobile

0€
39
LA MINUTE⁽¹⁾
24H/24 ET 7J/7

La minute vers les fixes

Pour les appels interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine.

0€
10
LA MINUTE⁽⁴⁾
24H/24 ET 7J/7

Pourquoi choisir les offres prépayées Auchan Telecom ?

Je reste libre avec les offres prépayées Auchan Telecom



Gérez votre budget

et choisissez le montant de votre recharge selon vos besoins en toute simplicité.

Restez joignable

pendant 6 mois après l'expiration⁽³⁾ de votre dernière recharge.

Répondeur gratuit

en accès illimité pendant la durée de validité de votre ligne.

À partir de 5€

CLASSIQUES

valable 10 jours
CREDIT DE COMMUNICATION
5€
valable 15 jours
CREDIT DE COMMUNICATION
10€
valable 30 jours
CREDIT DE COMMUNICATION
15€

valable 30 jours
CREDIT DE COMMUNICATION
20€ +10€ offerts⁽⁵⁾
valable 60 jours
CREDIT DE COMMUNICATION
25€ +5€ offerts⁽⁵⁾
valable 90 jours
CREDIT DE COMMUNICATION
35€ +10€ offerts⁽⁵⁾
valable 60 jours
CREDIT DE COMMUNICATION
40€ +20€ offerts⁽⁵⁾
valable 120 jours
CREDIT DE COMMUNICATION
50€ +15€ offerts⁽⁵⁾

valable 1 an
CREDIT DE COMMUNICATION
100€

SPÉCIALE

SPECIAL AFRIQUE DU NORD
CREDIT DE COMMUNICATION
10€ +2€ offerts⁽⁵⁾
valable 30 jours

LES ILLIMITÉS

SMS ILLIMITÉS SUR VOTRE MOBILE
10€
valable 15 jours

APPELS + SMS ILLIMITÉS^{7/7}
50€
valable 15 jours

APPELS ILLIMITÉS^{7/7}
40€
valable 15 jours

INTERNET TÉLÉPHONE MOBILE

Les 1ères cartes prépayées pour surfer sur Internet et consulter vos e-mails directement sur votre téléphone mobile

75 Mo 5€
valable 15 jours

500 Mo 25€
valable 15 jours



Où trouver les recharges ?

Ces recharges sont disponibles dans tous les magasins **Auchan***** (au rayon téléphonie et/ou en caisse) et dans les Halles **Auchan**.

Pour activer votre recharge, appelez le 5522 depuis votre mobile ou le 08 26 27 55 22 depuis un téléphone fixe ou le mobile d'un autre opérateur (voir coût de l'appel page 46).

Elles sont également disponibles dans les magasins **RELAY** dans les gares et aéroports, dans les magasins **TOPENGO*****, sur www.auchantelecom.fr via «espace personnel», sur www.topengo.fr, dans les 10 200 points de vente **TOPENGO** et dans les 143 magasins **Schlecker**.

(1) Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde au delà de la première minute indivisible, les appels voix vers les DOM et la France sont facturés à la seconde dès la première seconde. (2) Vous référer à la liste des pays page 45. (3) Sous réserve d'avoir rechargé au moins une fois dans les trois premiers mois après l'expiration du crédit initial de 5€ qui vous est offert. (4) Hors bonus cartes recharges et crédit de communication offert. (5) Bonus voix et SMS valable pour vos

communications interpersonnelles à partir de la France métropolitaine vers la France métropolitaine. * Dans la limite de 1500 SMS de la France métropolitaine vers la France métropolitaine (sauf numéros courts et SMS+). ** Durée de communication interpersonnelle depuis la France vers la France métropolitaine. Durée max 2H/appel, maximum 99 correspondants mensuels (numéros distincts appelés). *** Voir la liste des magasins sur www.auchantelecom.fr.



Tous les appels vers le monde⁽²⁾
depuis mon mobile

0€39
LA MINUTE⁽¹⁾
24H/24 ET 7J/7

La minute vers les fixes

Pour les appels interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine.

0€10
LA MINUTE⁽³⁾
24H/24 ET 7J/7

i COMMENT ÇA MARCHE ?

- J'achète le pack en libre service**
comprenant une carte SIM et/ou un téléphone avec un numéro.
- J'active ma ligne**
à partir d'une ligne fixe en composant le 0 805 505 533 (appel gratuit depuis une ligne fixe) et je reçois mon bonus de 5€⁽⁴⁾ de communication gratuit.
- Je retourne mon coupon de souscription**
(suivre les instructions fournies dans le pack) et je reçois mon bonus de 15€⁽⁵⁾ de communication gratuit ou mon bonus SMS illimités*.
- Je recharge mon compte**
avec la gamme de recharges (voir page 9) pour un maximum de choix (avec mon mobile) au 5522 (service gratuit), en magasin ou sur www.auchantelecom.fr.

(1) Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde au delà de la première minute indivisible, les appels voix vers les DOM et la France sont facturés à la seconde dès la première seconde. (2) Vous référer à la liste des pays page 45. (3) Hors bonus cartes recharges et crédit de communication offert. (4) 5€ de crédit de communication (= 12min30 ou 32 SMS) offert après l'achat de votre pack d'une durée de validité de 10 jours à compter de l'activation de votre ligne. (5) 15€ de crédit de communication (= 38 min ou 86 SMS) offert d'une durée de validité de 15 jours à compter de la validation de votre coupon de souscription à l'offre prépayée Auchan Telecom. Validation effectuée selon les modalités précisées dans les documents contenus dans votre pack.

LE PACK CARTE SIM

19€90
dont 0,01 €
d'éco-participation

Carte SIM
+ 1 N° de téléphone
+ 20€ de communication offerts⁽¹⁾⁽²⁾



LES PACKS TÉLÉPHONES

Carte SIM + mobile + 1 N° de téléphone

SPÉCIAL APPELS
OFFERTS
20€
DE COMMUNICATION⁽¹⁾⁽²⁾

SPÉCIAL SMS
OFFERTS
5€
SMS ILLIMITÉS⁽³⁾
+ DE COMMUNICATION⁽¹⁾



Samsung E1080

- Écran CSTN 1,53"
- 65 000 couleurs
- Bi-bande, GSM
- Sonneries polyphoniques
- Traçage du mobile
- DAS 0,639 W/Kg

29€90
dont 0,01 € d'éco-participation



Samsung E1150

- Clapet compact
- Écran 65000 couleurs
- Traçage du mobile
- Sonneries MP3
- Bi-bande (900/1800MHz)
- Jeu
- Haut-parleur
- DAS 0,720 W/Kg

34€90
dont 0,01 € d'éco-participation



LG Nelson C100

- Clavier AZERTY complet
- Widget réseau sociaux
- Lecteur MP3 et Radio FM
- Appareil photo 1.3MP
- EDGE/Bluetooth 2.0
- Port MicroSD
- DAS 0,939 W/Kg

69€90
dont 0,01 € d'éco-participation

*SMS illimités offerts dans la limite de 1500 sms de la France métropolitaine vers la France métropolitaine, sauf numéros courts et SMS +.

(1) 5€ de crédit de communication (= 12min30 ou 32 SMS) offert après l'achat de votre pack pour une durée de validité de 10 jours à compter de l'activation du service. Crédit de communication valable pour passer vos appels interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine. (2) 15€ de crédit de communication (= 38 min ou 86 SMS) offert d'une durée de validité de 15 jours à compter de la validation de votre coupon de souscription à l'offre prépayée Auchan Telecom. Validation effectuée selon les modalités précisées dans les documents contenus dans votre pack. (3) SMS illimités d'une durée de validité de 15 jours à compter de la validation de votre coupon de souscription. Validation effectuée selon les modalités précisées dans les documents contenus dans votre pack.

FORFAIT BLOQUÉ

**SMS
ILLIMITÉS***
+
5 min⁽¹⁾

9€₉₀

*Clapet
au féminin*

• DAS 0.80 W/kg



Lecteur MP3
Radio FM



2 Mpx



Vidéo



Bluetooth



EDGE

ALCATEL
mobile phones
OT-808



1€

dont 0,01€ d'éco-participation

Sur le réseau

Prix de vente conseillé 79€90 dont 0,01 € d'éco-participation.

Prix mensuel pour un engagement de 24 mois. +5€/mois pour un engagement de 12 mois.

*SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains. SMS interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine, sauf numéros courts et SMS+, dans la limite de 5000 SMS mensuels et 99 correspondants (numéros distincts appelés).

(1) Appels voix et communications interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine.

Voir détails de l'offre page 14.

Découvrez toutes nos offres en appelant le 0 811 01 55 55** ou sur www.auchantelecom.fr

** Coût : 0,06€/minute + coût d'un appel selon opérateur



Tous les appels vers le monde⁽²⁾
depuis mon mobile

0€₃₉
LA MINUTE⁽¹⁾
24H/24 ET 7J/7

La minute vers les fixes

Pour les appels interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine.

0€₁₀
LA MINUTE⁽³⁾
24H/24 ET 7J/7

Pourquoi choisir les offres bloquées Auchan Telecom ?

■ Maîtrisez votre budget

- Les appels nationaux, internationaux, SMS, MMS, Internet, numéros spéciaux sont directement déduits de votre crédit de communication.
- Lorsque votre forfait est épuisé, vos communications sortantes se bloquent mais vous restez joignable et vous pouvez continuer à interroger votre messagerie vocale.
- Une fois votre crédit épuisé, rechargez-le avec des cartes prépayées Auchan Telecom (voir page 9).

■ Reportez votre crédit

Votre crédit se reporte d'un mois sur l'autre, dans la limite d'un mois.

■ Choisissez votre numéro de téléphone* ou conservez votre numéro avec la portabilité (voir page 21)

ex : votre date de naissance pour le communiquer facilement

**J'appelle
l'esprit tranquille
avec mon forfait
bloqué Auchan
Telecom ■**



* Sous réserve de disponibilité.

(1) Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible, les appels voix vers les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. (2) Vous référer à la liste des pays page 45. (3) Hors bonus cartes recharges et crédit de communication offert.



LES +

Auchan Telecom :

- Pour tous les appels vers le monde (voir liste pays page 45) depuis mon mobile : tarif unique **0€39/min, 24H24 et 7J/7** (voir détails page 13).
- **0€10 la minute vers les fixes, 24H24 et 7J/7** (voir détails page 13).
- Reportez votre crédit sur un mois
- Changez de forfait quand vous le souhaitez

LES +

Auchan Telecom :

- Pour tous les appels vers le monde (voir liste pays page 45) depuis mon mobile : tarif unique **0€39/min, 24H24 et 7J/7** (voir détails page 13).
- **0€10 la minute vers les fixes, 24H24 et 7J/7** (voir détails page 13).
- Reportez votre crédit sur un mois
- Bénéficiez d'un mobile à prix avantageux à partir de **1€** seulement (éco-participation incluse et variable selon modèle) (voir notre sélection de mobiles p 60 à 63).

FORFAIT SMS ILLIMITÉS*

SMS ILLIMITÉS*
+
5 min⁽¹⁾
9€₉₀

SMS ILLIMITÉS*
+
30 min⁽¹⁾
15€₉₀

SMS ILLIMITÉS*
+
1 h⁽¹⁾
19€₉₀



FORFAIT SMS ILLIMITÉS*

SMS ILLIMITÉS*
+
5 min⁽¹⁾
9€₉₀

SMS ILLIMITÉS*
+
45 min⁽¹⁾
17€₉₀

SMS ILLIMITÉS*
+
100 min⁽¹⁾
24€₉₀



FORFAIT APPELS

30 min⁽¹⁾
OU
110 SMS
9€₉₀

1h⁽¹⁾
OU
165 SMS
14€₉₀

FORFAIT APPELS

45 min⁽¹⁾
OU
143 SMS
12€₉₀

100 min⁽¹⁾
OU
220 SMS
19€₉₀

FORFAIT SMS & INTERNET
MAILS ILLIMITÉS⁽²⁾

SMS & INTERNET/
MAILS ILLIMITÉS⁽²⁾
+
1h⁽¹⁾
21€₉₀

SMS & INTERNET/
MAILS ILLIMITÉS⁽²⁾
+
2h⁽¹⁾
29€₉₀

Prix mensuels pour un engagement de 24 mois. +5€/mois pour un engagement de 12 mois.

* SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains. SMS interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine, sauf numéros courts et SMS+, dans la limite de 2000 SMS mensuels et 99 correspondants (numéros distincts appelés).

(1) Appels voix et communications interpersonnelles de la France métropolitaine vers la France métropolitaine.

Prix mensuels pour un engagement de 24 mois. +5€/mois pour un engagement de 12 mois.

* SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains. SMS interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine, sauf numéros courts et SMS+, dans la limite de 5000 SMS mensuels et 99 correspondants (numéros distincts appelés).
* INTERNET/MAILS ILLIMITÉS : navigation illimitée en France métropolitaine*. Auchan Télécom se réserve le droit de limiter le débit au delà d'un usage de 250 Mo/mois jusqu'à la prochaine date de facturation.

(1) Appels voix et communications interpersonnelles de la France métropolitaine vers la France métropolitaine. (2) La réception et l'envoi illimités d'emails et de pièces jointes à partir du compte client email de votre mobile. Service compatible avec tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Tout autre usage est interdit notamment streaming, voix sur IP, P2P, Newsgroups. ** GPRS/EDGE/3G selon couverture réseau.
Auchan telecom

ABONNEMENT

2H
+
**SMS & INTERNET/
MAILS ILLIMITÉS⁽³⁾**
+
**3 NUMÉROS
FAVORIS⁽⁴⁾**

39€₉₀

- Android Froyo 2.2
- A-GPS
- DAS 0,840 W/Kg



**TOUS LES APPELS VERS LE
MONDE⁽¹⁾ DEPUIS MON MOBILE**

0€₃₉
LA MINUTE⁽²⁾
24H/24 ET 7J/7

Samsung GALAXY ACE



1€

dont 0,01€ d'éco-participation

Sur le réseau

Prix de vente conseillé 299,90€ dont 0,01 € d'éco-participation.

Prix mensuel pour un engagement de 24 mois. +5€/mois pour un engagement de 12 mois.

* SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains. SMS interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine, sauf numéros courts et SMS+, dans la limite de 4000 SMS mensuels et 99 correspondants (numéros distincts appelés).

* INTERNET/MAILS ILLIMITÉS : navigation illimitée en France métropolitaine**. Auchan Telecom se réserve le droit de limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la prochaine date de facturation.

(1) Vous référer à la liste des pays page 49. (2) Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible, les appels voix vers les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. (3) La réception et l'envoi illimité d'emails et de pièces jointes à partir du compte client email de votre mobile. Service compatible avec tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Tout autre usage est interdit notamment streaming voix sur IP, P2P et Newsgroups. (4) 3 numéros au choix tous opérateurs mobiles, fixes et box inclus (appels voix interpersonnels de France métropolitaine vers France métropolitaine). **Option non valable sur le forfait 1H et incompatible avec l'option appels illimités. Durée 2H max/appele, au-delà des minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait.**
** GPRS/EDGE/3G selon couverture réseau exclusivement depuis un téléphone mobile et non relié à un ordinateur.

LES ABONNEMENTS



**Tous les appels vers le monde⁽²⁾
depuis mon mobile**

0€₃₉
LA MINUTE⁽¹⁾
24H/24 ET 7J/7

Pourquoi choisir les abonnements Auchan Telecom ?

■ Une formule simple

- Les minutes de communications voix interpersonnelles en France métropolitaine sont directement décomptées du forfait.
- Reportez votre crédit, d'un mois sur l'autre, dans la limite d'un mois.

■ Et économique

- Jusqu'à **480€** d'économies sur 24 mois avec nos solutions ÉCO.
- Pour tous les appels vers le monde⁽²⁾ depuis mon mobile : tarif unique 0€39/min⁽¹⁾, 24H24 et 7J/7 (facturation hors forfait).
- Grâce aux options (voir détails page 20), construisez vous-même votre abonnement selon vos envies.
- Consultez votre facture électroniquement et faites un geste pour l'environnement.



Avec Auchan Telecom, je choisis avec ou sans mobile ! ■



(1) Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde au delà de la première minute indivisible, les appels voix vers les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. (2) Vous référer à la liste des pays page 49.

LES +

Auchan Telecom :

- Pour tous les appels vers le monde (voir liste pays page 48) depuis mon mobile : tarif unique **0€39/min, 24H24 et 7J/7** (facturation hors forfait - détails page 17).
- Bénéficiez de 10 SMS inclus dans votre forfait.
- Une offre simple adaptée à mes besoins.
- Choisissez la formule avec un nouveau mobile et profitez d'un téléphone à partir de **1€** (éco-participation incluse et variable selon modèle) (voir notre sélection de mobiles p 60 à 63).

À PARTIR DE 9€90



Prix mensuels pour un engagement de 24 mois. **+5€/mois pour un engagement de 12 mois.**
Durée de communication interpersonnelle depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.

* APPELS ILLIMITÉS : Durée max 2H/appel ; au-delà les minutes seront facturées au tarif en vigueur. Maximum 99 correspondants mensuels (numéros distincts appelés).

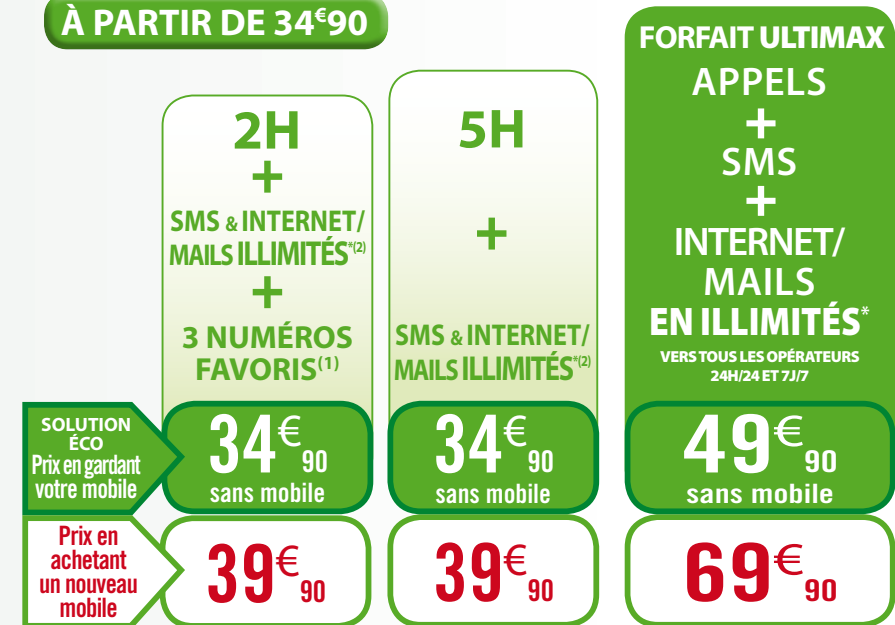
LES +

Auchan Telecom :

- Des forfaits Appels, Internet et SMS illimités* à partir de **34,90€/mois**
- Forfait **ULTIMAX** TOUT illimité* pour seulement **49,90€/mois**
- Consultez votre facture électroniquement et faites un geste pour l'environnement.



À PARTIR DE 34€90



Prix mensuels pour un engagement de 24 mois. **+5€/mois pour un engagement de 12 mois.**
Durée de communication interpersonnelle depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.

* SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains. SMS interpersonnels de la France métropolitaine vers la France métropolitaine, sauf numéros courts et SMS+, dans la limite de 4000 SMS mensuels et 99 correspondants (numéros distincts appelés).

* INTERNET/MAILS ILLIMITÉS : navigation illimitée en France métropolitaine*. Auchan Telecom se réserve le droit de limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la prochaine date de facturation.

* APPELS ILLIMITÉS : Durée max 2H/appel ; au-delà les minutes seront facturées au tarif en vigueur. Maximum 99 correspondants mensuels (numéros distincts appelés).

(1) 3 numéros au choix tous opérateurs mobiles, fixes et box inclus (appels voix de la France métropolitaine vers la France métropolitaine). Option non valable sur le forfait 1H et incompatible avec l'option appels illimités. Durée 2H max/appel, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait. (2) La réception et l'envoi illimité d'emails et de pièces jointes à partir du compte client email de votre mobile. Service compatible avec tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Tout autre usage est interdit notamment streaming voix sur IP, P2P et NewsGroups. ** GPRS/EDGE/3G selon couverture réseau exclusivement depuis un téléphone mobile et non relié à un ordinateur.



■ **Grâce aux options** « Internet/Mails illimités », « SMS illimités », « Appels illimités » soir et week-end (vers les fixes et mobiles vers tous les opérateurs) et « Mes 3 N° Favoris » 24h/24 vers tous les opérateurs, construisez vous-même votre forfait selon vos envies (voir détails page 47).

SMS ILLIMITÉS

+7€
PAR MOIS

Vers tous les opérateurs français métropolitains, 24H/24 et 7J/7.

SMS interpersonnels depuis la France métropolitaine, hors numéros courts et SMS+. Dans la limite de 4000 SMS mensuels et de 99 correspondants (numéros distincts appelés), les SMS au-delà seront facturés hors forfait au tarif en vigueur page 48.

APPELS ILLIMITÉS

+10€
PAR MOIS

Soir et Week-end vers Fixes⁽¹⁾ et les mobiles VERS TOUS LES OPÉRATEURS

Appels illimités vers fixes et mobiles « tous opérateurs » de 20h30 à 8h et le week-end, jours fériés inclus, du vendredi 20h30 au lundi 8h, **option incompatible avec le Forfait 1H et l'option Numéros Favoris.**

Appels interpersonnels depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine⁽²⁾; éligibilité selon l'heure de début d'appel. Durée: 2h max/appel, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait. **Maximum de 99 correspondants mensuels (numéros distincts appelés).**

MES 3 N° FAVORIS 24H/24

VERS TOUS LES OPÉRATEURS

+10€
PAR MOIS

3 Numéros au choix tous opérateurs mobiles, fixes⁽¹⁾ et box inclus (appels voix interpersonnels de France métropolitaine vers France métropolitaine).

Option non valable avec le Forfait 1H et incompatible avec l'option Appels illimités. Durée 2H max/appel, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait.

INTERNET/MAILS ILLIMITÉS

+15€
PAR MOIS
24H/24

Navigation illimitée en France métropolitaine*. La réception et l'envoi illimités d'email et de pièces jointes à partir du client email de votre mobile. Service compatible avec tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Tout autre usage est interdit notamment streaming, voix sur IP, P2P, Newsgroups. **Auchan Telecom se réserve le droit de limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la prochaine date de facturation.**

LES +

Auchan Telecom Options incluses dans le forfait :

- Double appel
- Présentation du numéro Auchan Telecom
- Accès au transfert d'appel
- Info conso au 5511 (appel gratuit depuis la France métropolitaine)
- Répondeur gratuit au 123 (appel gratuit depuis la France métropolitaine)
- Option Monde Auchan Telecom gratuite (elle doit être souscrite auprès du Service Clients)
- Déblocage de carte SIM
- Consultez votre facture électroniquement et faites un geste pour l'environnement.



i COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

- 1 - Demandez votre n° RIO (Relevé Identité Opérateur en contactant gratuitement depuis votre mobile, le serveur vocal interactif de votre opérateur actuel. Vous recevrez un SMS avec le n° RIO.
- 2 - Avec votre n° RIO, choisissez une offre Auchan Telecom pour téléphoner selon vos besoins.
- 3 - Auchan Telecom se charge du reste !
- 4 - En 10 jours vous rejoignez Auchan Telecom en conservant votre numéro.

L'opérateur est...			
Afone	0 805 160 040	NRJMOBILE	675 767
Akeo Telecom	02.32.77.27.77	Numéricable Mobile	510
Bouygues Télécom	658	Orange	527
Carrefour Mobile	845	Prixtel	0 805 258 585
Cash Store Mobile	807	SFR	933
Casino Mobile	225	Simplicime - La Poste Mobile	1804
Coriolis	7327	Sim+	2029
Darty Mobile	1030	Simyo	807
Fnac mobile	0892 34 04 05	Télé2	841
Futur Télécom	0 805 805 505	Transatel	01 70 67 00 67
Lebara mobile	0811 29 23 23	U mobile	722
Leclerc Mobile	0 805 160 040	Virgin Mobile	843 (08 00 84 38 00 depuis un fixe)
Mobisud	0 805 700 438	Zéro Forfait	0805 02 12 59
Neuf Cegetel	0 805 070 452		

(1) Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 087, 09 à l'exception des numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596. (2) Les communications interpersonnelles concernent les communications vers les fixes et les mobiles, les numéros libre appel, les numéros à 4 chiffres commençant par 30 ou 31 et les numéros commençant par 087, 0800, 0805, 0809, 09. * GPRS/EDGE/3G selon couverture réseau exclusivement depuis un téléphone mobile et non relié à un ordinateur.



Pourquoi choisir l'Internet Mobile Auchan Telecom ?

- **Accédez partout**
Grâce à votre clé à Internet surfez en toute liberté depuis votre ordinateur portable.
- **Consultez vos mails**
Quand vous le souhaitez et partout en France.
- **Maîtrisez votre budget**
Retrouvez une gamme de recharges adaptées à vos besoins.



CLÉ INTERNET ALCATEL OT-X220L

- EDGE 3G/3G+
- Débit 3G+ jusqu'à 7,2 Mbps (Megabits par seconde)
- Slot Micro SD d'extension de mémoire
- DAS 0,9 W/Kg

LE PACK ACCÈS

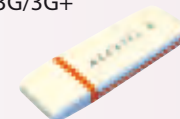
39€⁹⁰

dont 0,01 € d'éco-participation

La Carte SIM + CLÉ INTERNET EDGE 3G/3G+

2h de connexion
dans la limite de 250 Mo
(Validité 45 jours)

CARTE SIM VENDUE SEULE 19€90
(éco-participation : 0,01€)



JE RECHARGE AU FIL DE L'EAU AVEC DES CARTES* ADAPTÉES À MES BESOINS



Valable 30 jours.



Valable 30 jours.



Valable 30 jours.

CARTE SOIR & WEEK-END



Valable 30 jours.

CARTE JOURNÉE SURF ILLIMITÉ



Valable 24 heures.

EXCLUSIVITÉ WEB

* Chaque recharge correspond au temps de connexion précisé dans la limite de volume de 75 Mo pour la carte 9€ - 24H / 200 Mo pour la carte de 7€ - 1H / 300 Mo pour la carte 12€ - 6H / 500 Mo pour la carte 20€ - 12H et 700 Mo pour la carte 25€ - Soir et Week-end. Offre internet sans engagement soumise à condition. Usage exclusivement valable en France métropolitaine. Dans la limite des zones couvertes par le réseau Bouygues Edge 3G/3G+. Les usages voix sur IP, Peer to Peer, newsgroups et Streaming en débit continu sont interdits.

LES CHAINES

CANAL+

NOUVEAU

**TOUTES LES STARS SONT SUR CANAL+,
ET CANAL+ EST DANS LA AUCHANBOX.**



**SHREK 4 IL ETAIT UNE FIN EN JUIN ET LA REPRISSE DE LA LIGUE 1 EN AOÛT,
SUR CANAL+**

**POUR PROFITER DE L'OFFRE PROMOTIONNELLE
EN COURS RENSEIGNEZ-VOUS AUPRES D'UN VENDEUR.**

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR CETTE OFFRE, VOIR PAGES 44-45 DE CE GUIDE.
SHREK FOURBER ANTER TM & © 2011 DREAMWORKS ANIMATION LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

Auchantelecom

LA AUCHAN BOX FIBRE*



Testez votre éligibilité sur www.auchanbox.fr

**Pour toutes informations, n'hésitez pas à
nous contacter au 0 805 50 55 55
(Numéro gratuit depuis un poste fixe)**

* Fibre jusqu'au dernier amplificateur: immeuble ou quartier. Le raccordement au domicile depuis l'amplificateur s'effectue via un câble coaxial. Débit maximum 20 Mbit/s à 100Mbit/s selon éligibilité technique.

Auchantelecom 25



■ **Internet TRÈS rapide:**
Grâce à la fibre optique et au très haut débit, profitez de conditions optimales jusqu'à 100 Mbit/s* pour surfer, jouer, regarder plusieurs chaînes de TV ou encore téléphoner, en même temps, et sans déperdition de qualité !

■ **Internet TRÈS accessible :**
Découvrez nos offres à la carte à partir de 19.99€/mois et choisissez vos options.

■ **Internet TRÈS facile :**
Avec notre service installation à domicile, plus besoin d'être un expert pour partir à la conquête du web ! Profitez d'une installation facile par nos professionnels.

■ **Economisez votre abonnement téléphonique mensuel** en gardant votre numéro de téléphone grâce à la portabilité ! Vous ne paierez plus d'abonnement auprès de l'opérateur historique (16€/mois).

TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ SUR WWW.AUCHANBOX.FR

UNE INSTALLATION EN TOUTE TRANQUILLITÉ

Nos experts se déplacent à votre domicile, installent et mettent en service tous les équipements : Internet, la TV, et le téléphone de votre Auchan Box.

Une fois ces branchements effectués, ils vous expliquent le fonctionnement et vous présentent les services : Internet, accès à votre espace personnel, téléphone, Wifi, télévision, vidéo à la demande...

Il ne vous reste plus qu'à profiter pleinement de votre Auchan Box et de ses multiples avantages.



UN SERVICE CLIENTS À VOTRE ÉCOUTE.

Nos conseillers sont à votre écoute. Ils prendront en charge vos demandes dans les plus brefs délais et s'engageront à vous apporter une réponse personnalisée.



Nos équipes sont formées pour répondre aux demandes les plus complexes. Notre but : vous donner accès au plus vite à l'univers de la Auchan Box.

Par téléphone :
Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 9h à 20h
Assistance technique : 7 jours sur 7, de 8h30 à 22h

Depuis une ligne Auchan Box ou Auchan Mobile (via 55 00 ou 098 098 55 00), temps d'attente gratuit puis prix d'un appel national.
Depuis une autre ligne: prix d'un appel national.

Par courrier :
Service Clients Auchan Telecom
TSA 34 104
77 210 AVON CEDEX

* Débit Maximum de 20 Mbit/s à 100 Mbit/s selon éligibilité technique.
** Une avance vous est juste demandée lors de votre souscription. Avance qui vous sera remboursée sur votre première facture (**modem : avance de 20€ ; décodeur TVHD: avance de 20€ ; décodeur enregistreur** - voir conditions page 39). Voir aussi descriptif des équipements page 51.



Auchan telecom



Êtes-vous
prêt pour
l'Internet Très
Haut Débit
à prix extra? ■

Auchan Box
Internet Très Haut Débit à
19€⁹⁹
par mois⁽¹⁾

OFFRE INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT



JUSQU'À 100 MÉGA*



LIGNE TÉLÉPHONIQUE

MODEM
WI-FI
INCLUS

(1) Offre soumise à conditions, réservée aux particuliers pour tout engagement de 12 mois. Disponibilité selon zone géographique, mise à disposition du modem pendant la durée du contrat. L'avance versée lors de votre souscription vous sera remboursée sur votre 1ère facture (**Modem : 20€**). **Frais d'ouverture de ligne 50€**. Ligne téléphonique VOIP incluse hors coût de communication. Tarif des appels vers les numéros fixes et les mobiles en France métropolitaine ou à l'International (page 53) ou sur www.auchanbox.fr.

* Fibre jusqu'au dernier amplificateur: immeuble ou quartier. Le raccordement au domicile depuis l'amplificateur s'effectue via un câble coaxial. Débit maximum 20 Mbit/s à 100Mbit/s selon éligibilité technique.



LES OFFRES INTERNET



LES OFFRES AVEC LA TV

<p>Internet⁽²⁾ Très Haut Débit jusqu'à 100 méga Ligne téléphonique incluse</p>	<p>Internet⁽²⁾ Très Haut Débit jusqu'à 100 méga + Téléphonie en illimité vers 90 destinations et vers les fixes⁽³⁾</p>	<p>Internet⁽²⁾ Très Haut Débit jusqu'à 100 méga + Téléphonie en illimité vers 90 destinations et vers les fixes⁽³⁾ + Mobile 1h30 d'appels vers les mobiles⁽⁸⁾</p>	<p>Télévision⁽⁴⁾ jusqu'à 120 chaînes et services (voir p.36 à 43) + Internet⁽²⁾ Très Haut Débit jusqu'à 100 méga</p>	<p>Télévision⁽⁴⁾ jusqu'à 120 chaînes et services (voir p.36 à 43) + Internet⁽²⁾ Très Haut Débit jusqu'à 100 méga + Téléphonie en illimité vers 90 destinations et vers les fixes⁽³⁾</p>	<p>Télévision⁽⁴⁾ jusqu'à 120 chaînes et services (voir p.36 à 43) + Internet⁽²⁾ Très Haut Débit jusqu'à 100 méga + Téléphonie en illimité vers 90 destinations et vers les fixes⁽³⁾ + Mobile 1h30 d'appels vers les mobiles⁽⁸⁾</p>
<p>19€⁹⁹ /mois⁽¹⁾⁽⁶⁾</p>	<p>24€⁹⁹ /mois⁽¹⁾</p>	<p>29€⁹⁹ /mois⁽¹⁾</p>	<p>27€⁹⁹ /mois⁽⁵⁾⁽⁶⁾</p>	<p>29€⁹⁹ pendant 3 mois puis 32,99€/mois⁽⁵⁾⁽⁷⁾</p>	<p>34€⁹⁹ pendant 3 mois puis 37,99€/mois⁽⁵⁾⁽⁷⁾</p>

(1) Offres soumises à conditions, réservées aux particuliers pour tout engagement de 12 mois. Disponibilité selon zone géographique. Mise à disposition du modem pendant la durée du contrat. L'avance versée lors de votre souscription vous sera remboursée sur votre 1ère facture (**Modem : 20€**). **Frais d'ouverture de ligne : 50€**. (2) Internet très haut débit, pour un usage non professionnel, débit maximum selon éligibilité (20 Mbit/s à 100 Mbit/s). (3) **Appels (hors numéros courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine (N° de box inclus), DOM et plus de 90 destinations à l'international (liste pages 34-35 au 01/06/2011 susceptible d'évoluer) et disponible sur www.auchanbox.fr. Durée maximum d'appel 2H en continu. Maximum de 99 correspondants mensuels (N° distincts appelés).**

(4) Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones et de l'évolution de l'offre. Disponibilité selon zone et éligibilité technique. Chaînes HD accessibles selon zones et bouquets souscrits. Nécessite un matériel compatible HD (poste de réception et branchements) et un décodeur TV HD ou décodeur enregistreur TV HD. Voir liste des chaînes disponibles en HD sur www.auchanbox.fr. Certaines chaînes nécessitent une souscription préalable auprès du distributeur. Les bouquets Numéricable sont facturés par Auchan Telecom pour le compte de Numéricable, les Chaînes Canal + sont facturés directement par Canal +. (5) Offres soumises à conditions, réservées aux particuliers pour tout engagement de 12 mois. Disponibilité selon zone géographique. Mise à disposition du modem et du décodeur TV HD pendant la durée du contrat. L'avance versée lors de votre souscription vous sera remboursée sur votre 1ère facture (**Modem : 20€, Décodeur TV HD : 20€**). **Frais d'ouverture de ligne : 50€**. (6) Ligne téléphonique VOIP incluse hors coût de communication. Tarif des appels vers les numéros fixes et les mobiles en France métropolitaine ou à l'International (page 53) ou sur www.auchanbox.fr. (7) PROMOTION LE MOIS EN COURS INCLUS POUR TOUTE NOUVELLE SOUSCRIPTION JUSQU'AU 31/10/2011: le pack est à 29,99€/mois pendant le mois en cours + 2 mois, au delà 32,99€/mois et le pack est à 34,99€/mois pendant le mois en cours + 2 mois, au delà 37,99€/mois. (8) Appels vers les mobiles tous opérateurs métropolitains depuis la Auchan Box (hors N° courts et spéciaux). Voir conditions page 53.



INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT

L'INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT AVEC AUCHAN BOX

Vous profitez de l'Internet Très Haut Débit grâce à la fibre optique. Avec un débit allant jusqu'à 100Mbit/s*, utilisez Internet avec plus de rapidité et accédez à une plus grande vitesse de téléchargement** et d'envoi de vos fichiers.



LE PACK SÉCURITÉ BY F-Secure

Ce pack sécurité protégera vos PC des virus et autres logiciels malveillants pouvant nuire au bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce pack est très facile à installer et s'utilise en toute simplicité. Une option «sécurité» pour une plus grande sérénité.

- Jusqu'à 5 PC protégés
- Anti-virus
- Anti-spyware
- Anti-phishing
- Anti-spam
- Pare-feu



VITESSE ET PUISSANCE DE LA FIBRE OPTIQUE

Surfez, téléphonez, jouez et regardez des programmes en Haute Définition simultanément sans perte de qualité ni de rapidité. Tout votre foyer profite d'une connexion à très haut débit.

TÉLÉPHONIE FIXE

Profitez d'un réseau avec une qualité d'écoute et d'acheminement optimale

TÉLÉVISION HD

Vivez une nouvelle expérience TV en regardant vos programmes en Haute Définition



JEU

Jouez en réseau avec une très grande fluidité



INTERNET

Naviguez, téléchargez*, envoyez des fichiers encore plus rapidement

(1) Le pack Sécurité protège des virus et logiciels espion connus et répertoriés compatibles PC uniquement. Cette option est alignée sur la durée d'engagement. * Débit Maximum de 20 Mbit/s à 100 Mbit/s selon éligibilité technique. ** Le piratage nuit à la création artistique.

* Le piratage nuit à la création artistique.



TÉLÉPHONIE FIXE

FAITES DES ÉCONOMIES AVEC UN SEUL OPÉRATEUR

Vous conservez votre numéro de téléphone actuel grâce à la portabilité*. Vous ne paierez plus d'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique.

LES
+

- Répondeur interrogeable à distance
- Présentation du numéro entrant
- Appeler en numéro masqué
- Double appel
- Conversation à trois

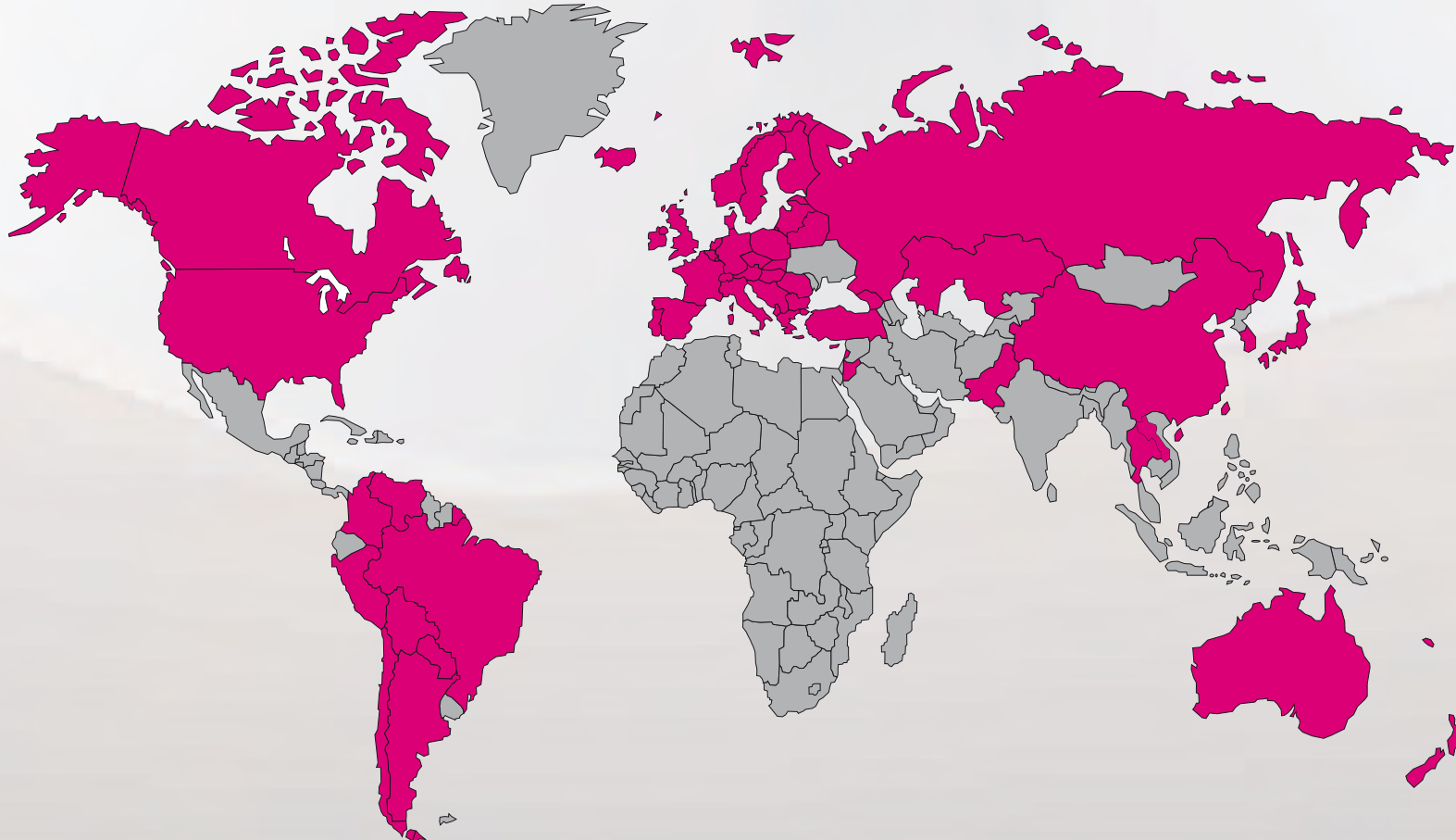
Votre espace
personnel :



- Gérez simplement votre compte
- Choisissez la facture électronique, faites un geste pour l'environnement



CHOISISSEZ PLUS DE 90 DESTINATIONS EN ILLIMITÉES** VERS LES FIXES, FRANCE INCLUSE



LISTE DES 90 DESTINATIONS EN ILLIMITÉES** :

Océan Atlantique : Antilles (Saint-Barthélemy, Saint-Martin (partie française), Guadeloupe, Martinique) Guyane Française

Océan Indien : Réunion Mayotte

- | | |
|---------------------|-------------------|
| Açores | Irlande du Nord |
| Alaska (Etats-Unis) | Islande |
| Allemagne | Israël |
| Andorre | Italie |
| Angleterre | Japon |
| Argentine | Jordanie |
| Australie | Kazakhstan |
| Autriche | Lettonie |
| Baléares | Liechtenstein |
| Belgique | Lituanie |
| Bolivie | Luxembourg |
| Bésil | Madère (Portugal) |
| Bulgarie | Malte |
| Canada | Monaco |
| Chili | Norvège |
| Canaries (Espagne) | Nouvelle-Zélande |
| Chine | Pakistan |
| Christmas Islands | Palau |
| Chypre | Paraguay |
| Chypre du Nord | Pays-Bas |
| Colombie | Pays de Galles |
| Corée du Sud | Pérou |
| Croatie | Pologne |
| Danemark | Portugal |
| Ecosse | Roumanie |
| Espagne | Russie |
| Estonie | Saint Marin |
| Etats-Unis | Singapour |
| Finlande | Slovaquie |
| France | Slovénie |
| métropolitaine | Suède |
| Géorgie | Suisse |
| Gibraltar | Taiwan |
| Grèce | Tchèque (Rép.) |
| Hawaï (Etats-Unis) | Thaïlande |
| Hong-Kong | Timor Oriental |
| Hongrie | Tokelau |
| Ile de Paques | Turquie |
| Ile de Man | Vatican |
| Irlande (Rép.) | Vénézuela |

inclut appels vers fixe et GSM.

* Portabilité de votre numéro Fixe : 10€. Voir page 54.

** Appels (hors numéros courts et spéciaux) illimités vers les fixes en France métropolitaine (N° de box inclus) vers les DOM et plus de 90 destinations à l'international, liste page 53 au 01/06/2011, susceptible d'évoluer et disponible sur www.auchanbox.fr.
Durée maximum d'appel 2H en continu. Maximum de 99 correspondants mensuels (N° distincts appelés).



LE BOUQUET INCLUS*

Retrouvez jusqu'à **120 chaînes et services inclus** sur votre Télévision pour le plaisir de toute la famille.



* SOUTH PARK © 2010 Viacom International Inc. Tous droits réservés.

LES +

- Mise à disposition du décodeur TV HD inclus
- Le guide des programmes TV
- Le contrôle parental pour protéger vos enfants de l'accès à certains programmes
- La Télévision de rattrapage
- Les radios sur TV en qualité numérique

* Ce bouquet peut être complété par les bouquets partenaires présentés en pages 40 à 43. Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD selon zones et éligibilité, nécessitent un matériel de réception et un décodeur compatibles.

Détails des chaînes sur www.auchanbox.fr.



AVEC LA TV, ACCÉDEZ ÉGALEMENT À LA VIDÉO À LA DEMANDE !



Profitez de la TV comme vous en avez envie avec

- Cinéma récent, séries, musique vos vidéos à la demande sont disponibles 24h/24 et 7j/7 directement sur votre TV : la vidéo à la demande, c'est plus de 13 000 programmes riches et variés à louer pour satisfaire toute la famille.



Black Swan © Twentieth Century Fox France

VIVEZ UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE TV !



Avec l'interface TV innovante, vous accédez facilement et gratuitement à de nombreux services interactifs sur votre TV.



Accès à mes chaînes HD
Accès direct aux radios

Une télécommande universelle pour piloter le décodeur Auchan Box et votre TV



DÉCODEUR ENREGISTREUR TV HD*



LES FRAIS D'ACTIVATION DU DISQUE DUR SONT FACTURÉS SUR VOTRE PREMIÈRE FACTURE : 99€



Enregistrez jusqu'à 60h de programmes grâce au disque dur de 160Go

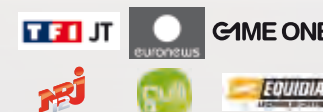


Contrôlez le direct, mettez vos programmes sur pause, reprenez la lecture ou même revenez jusqu'à 2h en arrière.

TÉLÉVISION DE RATTRAPAGE**

Pour regarder à l'heure que vous voulez vos émissions préférées ou les programmes que vous avez manqués.

Parmi une sélection de programmes :



Découvrez cette expérience à partir de 0,49€/location, sans engagement

* VOD : service payant de location de programmes à la demande selon zones et éligibilité. Services et bouquets proposés «by Numericable», pour plus d'informations www.auchanbox.fr.

* L'avance versée lors de votre souscription vous sera remboursée sur votre 1ère facture (Décodeur enregistreur TV HD : 99€). ** Télévision de rattrapage : accès à la rediffusion d'une sélection de programmes de certaines chaînes du bouquet TV détenu. Services disponibles selon zones et éligibilité. Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones et de l'évolution de l'offre.

Voir promotions en cours sur auchanbox.fr ou dans votre magasin Auchan

3 BOUQUETS SPECIALEMENT CONÇUS POUR LES CLIENTS AUCHANBOX

Pour profiter des plus belles chaînes de TV en famille, complétez votre offre AUCHANBOX avec l'un des bouquets TV Numericable.

tv premium
BY NUMERICABLE

20€/mois en plus
(engagement 1 mois)

Avec TV PREMIUM, + de 170 chaînes et services au total dont 14 chaînes HD pour s'immerger au cœur de la HD



S'éveiller avec tous les programmes jeunesse



Se divertir avec les meilleures séries



+ de 16 chaînes de rattrapage*



CHAMPIONNAT DE F1 © Getty Images.



Les powers rangers samouraï
© TM & © 2011 SCG Power Rangers LLC. All Rights Reserved.



Facing Kate / Facing Kate - Fairly Legal
© Frank Ockenfels - USA Network

tv premium PLUS
BY NUMERICABLE

35€/mois en plus
(engagement 1 mois)

Avec TV PREMIUM PLUS, + de 200 chaînes et services au total pour partir au bout du monde avec les chaînes découverte



et plonger au cœur du 7ème art avec les chaînes cinéma



encore plus avec des chaînes HD spectaculaires



+ de 18 chaînes de rattrapage*



© NGC





Neuilly sa mère
© 2009 Miroir Magique! / Vito Films

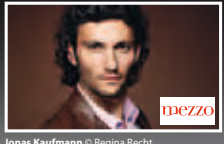
tv infinity
BY NUMERICABLE

58€/mois en plus
(engagement 1 mois)

Avec TV INFINITY, + de 220 chaînes et services au total pour une TV sans limite

+ de 19 chaînes de rattrapage*



Jonas Kaufmann © Regina Recht

+ DE 10 OPTIONS TV DISPONIBLES

Pour personnaliser votre bouquet TV Numericable, choisissez vos options (engagement 1 mois). Avec les options TV, vous avez accès à des chaînes à la carte ou par thèmes (musique, cinéma, sport).

Full ciné (4)(5) **12€/mois**

c'est toute la richesse du Cinéma dans votre salon !




Inglourious Basterds
© 2009 Universal Studios. ALL RIGHTS RESERVED


Full sport (1)(5) **6€/mois**

pour suivre vos événements sportifs français et internationaux



Full music (3)(5) **6€/mois**

c'est tous les tubes d'hier et d'aujourd'hui !



Les chaînes à la Carte

 (3)(5) 6€/mois	 (1) ▲ 18,90€/mois	  (1) ▲ 10€/mois
 (2)(3) 1,5€/mois	 (1) 3€/mois	  (1) ▲ 10€/mois
 (2)(3) 4,5€/mois	 (1) 4€/mois	 (1) ▲ 9€/mois
 (3)(5) 5€/mois	BERBERE TV passe à 5€/mois à partir du 12 juin 2011 et le prix de cette option n'augmente pas pour les anciens clients	

Retrouvez la suite de nos options disponibles page 54

DISPONIBILITÉ SELON ZONE ET ÉLIGIBILITÉ TECHNIQUE. TARIFS TTC AU 01/06/2011. LE NOMBRE ET LA LISTE DES CHAÎNES ET SERVICES INCLUS DANS LES BOUQUETS BY NUMERICABLE SONT SUSCEPTIBLES DE VARIER EN FONCTION DES ZONES ET DE L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE.
* Télévision de rattrapage : accès à la rediffusion d'une sélection de programmes de certaines chaînes du bouquet TV détenu. Services disponibles selon zones et éligibilité

(1) Options accessibles dès le bouquet TV Auchan Box. (2) Mezzo et Telemelody sont incluses dans l'option Full Music et dans le bouquet TV Infinity by Numericable. (3) Option ouverte aux clients ayant souscrits à un bouquet TV by Numericable. (4) Option ouverte aux clients ayant souscrit au bouquet TV premium by Numericable. (5) Inclus dans le bouquet TV Infinity. Engagement d'un mois. LE NOMBRE ET LA LISTE DES CHAÎNES ET SERVICES SONT SUSCEPTIBLES DE VARIER EN FONCTION DES ZONES ET DE L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE. ENGAGEMENT 1 MOIS.
▲ Chaînes diffusant des programmes réservés à un public majeur.



LES CHAINES
CANAL+

LES PLUS BELLES HISTOIRES SE VIVENT SUR LES CHAINES CANAL+



CAMPING 2
en juin



LES CHAINES CANAL+ C'EST TOUJOURS **PLUS DE RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLES !**

Tous les mois, 30 films récents jamais vus à la télévision, le grand match de LIGUE 1 du dimanche soir en direct et en HD, des séries inédites audacieuses et des programmes originaux créés par CANAL+.

POUR PROFITER DE L'OFFRE PROMOTIONNELLE EN COURS RENSEIGNEZ-VOUS AUPRES D'UN VENDEUR.

* Hors promotion nationale en cours.
Avec nos chaînes CANAL+ vous bénéficiez d'une offre de Groupe CANAL+ avec AUCHANBOX, les chaînes CANAL+ à 35€/mois. Engagement de 12 mois. Plus d'infos sur www.canalplus.com. Les offres sont soumises à conditions. Les offres AUCHANBOX et hors tarifs d'accès (50€). CANAL+ SA au capital de 95 018 076€ 329 211 714 RCS Nanterre. Siège social : 1 Place du spectacle 92110 ISSY-LES-MOULINEAUX.

+ DE SERIES ET DE CREATIONS ORIGINALES



BRAQUO,
NO ORDINARY FAMILY,
HARD (SAISON 2),
COLD CASE (SAISON 7)...

+ DE CINEMA



SHREK 4 IL ETAIT UNE FIN,
LA TETE EN FRICHE,
FATAL,
LA ROUTE...

+ DE SPORT



FOOT+
OPTION A 8€/MOIS*

FINALE DU TOP 14,
LA REPRISE DE LA LIGUE 1,
TENNIS WIMBLEDON,
GOLF US OPEN...

LES SERVICES ET INFORMATIONS UTILES

L'OFFRE PRÉPAYÉE 45/46

LES FORFAITS BLOQUÉS 45/46

LES ABONNEMENTS 47 à 49

L'INTERNET MOBILE 50

LA AUCHAN BOX 51 à 54

VOS CONTACTS 55

RÈGLES DE MIGRATION 56

PIÈCES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION 57

Notre sélection de mobiles 60 à 63

L'OFFRE PRÉPAYÉE

LES FORFAITS BLOQUÉS

COMMUNICATIONS VOIX TOUTES ZONES SAUF CAS PARTICULIERS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Vers toutes zones sauf cas particuliers : **0€39/minute⁽¹⁾**.
- Vers les cas particuliers : **3€00/minute⁽¹⁾**. (voir détails des zones)

AUTRES COMMUNICATIONS VERS L'INTERNATIONAL DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appel visio⁽¹⁾ : vers Zone Euro-tarif et Zone 2 : **0€78/min**, vers Zone 3 : **2€40/min**, vers cas particuliers **6€/min**
- Envoi d'un SMS ou MMS (texte) par destinataire vers l'international : **0€15/SMS ou MMS (texte)**.
- Envoi d'un MMS (multimédia) par destinataire vers l'international : **0€45/MMS (multimédia)**.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL⁽⁴⁾

- Les appels vers la France sont considérés comme effectués vers la zone Euro-tarif.
- Envoi d'un SMS ou d'un MMS texte par destinataire depuis toute zone vers toute zone : **0,30€**.
- Envoi d'un MMS photo/vidéo/son/autre par destinataire : **0,90€**.
- Envoi des SMS émis depuis la zone Euro-tarif vers la zone Euro-tarif : **0€13**.
- Envoi d'un SMS par destinataire depuis toute zone vers toute zone : **0€30**.
- Réception d'un SMS depuis toute zone : **GRATUIT**.

	Depuis zone Euro-tarif	Depuis zone 2	Depuis zone 3
Appel voix vers zone Euro-tarif	0€47 ^a - À partir du 01/07/2011 0€42 ^a	1€40	3€00
Appel voix vers zone 2*	1€40	1€40	3€00
Appel voix vers zone 3*	3€00	3€00	3€00
Appel voix vers cas particulier* <small>+ Russie via les préfixes (7501, 7502, 7503, 7505, 7510)</small>	3€00	3€00	3€00
Réception d'un appel voix	0€18 ^b - À partir du 01/07/2011 0€13 ^b	0€68	1€40
Appel visio vers zone Euro-tarif	2€00	2€80	6€00
Réception d'un appel visio	1€16	1€36	2€80
Session Wap incluant 2 Mo indivisible	1€50	2€90	2€90
Au-delà de 2 Mo; par pas de 10 Ko indivisible	0€04	0€09	0€09

DÉTAILS DES ZONES

- **Zone Euro-tarif** : Réunion, Mayotte, Guadeloupe (Désirade, Saintes, Marie Galante, St Barth, St Martin), Guyane Française, Martinique. Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne (et Canaries, Gibraltar, Baléares), Estonie, Îles Féroé, Finlande, Grèce (et Corfou, Crète, Rhodes, Cyclades), Hongrie, Irlande, Islande, Italie (et Vatican, San Marin, Sardaigne, Sicile), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (et Açores, Madère), Rep. Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (et Jersey/Guernsey/Man), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Monaco.
- **Zone 2** : Canada, USA (et US Virgin islands/Porto Rico/Hawai/Alaska), Algérie, Maroc, Tunisie, Albanie, Bosnie-Herzégovine (et Srpska), Croatie, Groenland, Kosovo, Macedoine, Moldavie, Montenegro, Serbie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (tous pays non listés dans une autre zone).
- **Cas particuliers** : Téléphones satellitaires = Inmarsat, Aircom, Iridium, Globalstar, EmSat, Thuraya.
Cas Particulier = Russie via les opérateurs suivants : Sovintel, Combellga, Comstar, Astelit, Westbalt.

*Pour les appels visio, 2 fois le prix d'un appel voix vers la même zone. (1) Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde au delà de la première minute indivisible, les appels voix vers les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. (2) Les appels sont facturés à la seconde au delà des 30 premières secondes indivisibles. (3) Les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde. (4) Appel facturé à la seconde au delà de la première minute indivisible.

L'OFFRE PRÉPAYÉE

LES FORFAITS BLOQUÉS

RECHARGER VOTRE OFFRE PRÉPAYÉE OU VOTRE FORFAIT BLOQUÉ

- Rechargement avec des cartes prépayées disponibles en magasins **Auchan*** (au rayon téléphonie, en caisse), dans les Halles **Auchan**, en magasins **REWE***, en magasins **REWE** dans les gares et aéroports, sur www.auchantelecom.fr via «espace personnel», sur www.topengo.fr et **topengo**, dans les 10 200 points de vente **REWE** et dans les 143 magasins **Schlecker**.
- Rechargement par carte bancaire/carte Accord.
- Rechargement Express.
- Rechargement par Internet.

SERVICES GRATUITS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Suivi conso : 5511**.
- Répondeur vocal : 123**.
- Présentation du numéro**.
- Option monde : Auchan Telecom Monde.
- Serveur vocal RIO (Relevé Identité Opérateur) : 5533**.
- Double appel.
- Rechargement : 5522**.

SERVICES PONCTUELS

- Déblocage de la carte SIM : GRATUIT.
- Suspension temporaire de la ligne en cas de perte ou vol de la carte SIM : GRATUIT.
- Fourniture du code de désimlockage : **70€** avant 6 mois, GRATUIT à compter du 7ème mois.
- Appel au service clients 5500 : prix d'un appel voix non surtaxé (temps d'attente gratuit).
- Renouvellement de carte SIM en cas de perte ou vol : GRATUIT (au-delà de 3 demandes par ligne, carte sim facturée 15€).
- Renouvellement de carte SIM en cas d'enregistrement successif de 10 codes PUK erronés : **15€**.
- Le mode de paiement par chèque est valable uniquement pour les forfaits bloqués et les abonnements, par conséquent impossible pour l'offre prépayée.

COMMUNICATION, SMS ET MMS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appel voix : **0€39**/la minute pour les offres prépayées P8-11 et de **0€20**/la minute à **0€33**/la minute pour les forfaits bloqués P13-15.
- Appel voix vers les fixes : **0€10**/minute en France métropolitaine (pour les appels interpersonnels), hors crédits offerts et bonus des cartes recharges pour les offres prépayées et les forfaits bloqués P8-15.
- Appel visio : **0€39**/minute.
- Envoi d'un SMS texte par destinataire : **0€10** (**0€09** avec les forfaits bloqués).
- Envoi d'un MMS texte par destinataire : **0€10** (**0€09** avec les forfaits bloqués).
- Envoi d'un MMS photo/vidéo/son/autre par destinataire : **0€40** (**0€30** avec les forfaits bloqués).
- Réception d'un SMS/MMS : **GRATUIT**.
- Transport des SMS+/MMS+ : prix d'un SMS/MMS normal.

WAP EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (sous réserve de la compatibilité du terminal)

- CSD à la seconde dès la première seconde : **0€39**/minute.
- Session Wap GPRS/EDGE/3G/3G+ : **0€39/Mo** facturé par pas de 10 Ko indivisible.

APPELS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS NUMÉROS SPÉCIAUX

- Numéros commençant par **0 801, 0 802, 0 819, 0 820, 0 821, 0 860, 0 868** : 0€11/minute + prix d'un appel normal
- Numéros commençant par **0 803, 0 825, 0 826, 0 884, 0 890, 0 891** : 0€15/minute + prix d'un appel normal
- Numéros commençant par **0 810, 0 811** : 0€06/minute + prix d'un appel normal
- Numéros commençant par **0 892** : 0€34/appel + prix d'un appel normal
- Numéros commençant par **0 897** : 0€56/appel + prix d'un appel normal
- Numéros commençant par **0 899** : 1€35/appel + 0€34/min
- Numéros commençant par **0 836** : Selon le prix annoncé par l'opérateur + prix d'un appel normal
- Numéros courts à 6 chiffres commençant par **118** : surtaxe affichée par le fournisseur + prix d'un appel normal
- Numéros courts à 4 chiffres commençant par **3** : surtaxe affichée par le fournisseur + prix d'un appel normal

* Voir liste des magasins sur www.auchantelecom.fr ** Accessible au delà de la validité du crédit.

LES ABONNEMENTS

LES SERVICES DANS VOTRE FORFAIT

ACCÈS AUX SERVICES SANS COMMUNICATION INCLUSE

- Visio, Web, Wap (coût des communications au tarif en vigueur).
- Transfert d'appel (renvoi des appels reçus vers un autre numéro, coût des communications au tarif en vigueur).

COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT

- Les appels interpersonnels depuis la France métropolitaine (vers les postes fixes et les mobiles de tous les opérateurs métropolitains).
- Appels vers numéros spéciaux non surtaxés depuis la France métropolitaine commençant par 30, 31, 10, 0800, 0805, 0809, 087, 09, 097.
- Les numéros spéciaux non surtaxés (exemple 3949...).
- Le temps de communication vers les services annuaire (N° à 6 chiffres commençant par 118), hors coût d'accès et surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur.

LES SERVICES PONCTUELS

- Appel au Service Clients : 5500 depuis un mobile Auchan Telecom, appel décompté de votre forfait (temps d'attente gratuit).
- Renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou de vol : gratuit jusqu'à 3 fois, ensuite **15€** par renouvellement.
- Renouvellement en cas de 10 codes PUK erronés : **15€** par renouvellement.
- Demande de duplicata de votre facture : **10€**.
- Suspension temporaire de la ligne en cas de perte ou de vol : **GRATUIT**.
- Désimlockage du mobile : **70€** avant 6 mois, gratuit à compter du 7ème mois de la souscription ou du renouvellement.
- Demande de facture détaillée gratuite (6 chiffres par défaut) : le client recevra sa facture pendant 4 mois consécutifs obligatoires. Au delà, l'envoi pourra être stoppé sur demande auprès du Service Clients.
- Demande de facture détaillée à 6 ou 10 chiffres gratuite.

LES OPTIONS ILLIMITÉES À SOUSCRIRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

La même option ne peut pas être souscrite plusieurs fois par ligne.

- SMS illimités : + **7€ /mois**, 24h/24 et 7j/7 vers tous opérateurs français métropolitains (SMS interpersonnels depuis la France métropolitaine, hors numéros courts et SMS+). **Dans la limite de 4000 SMS mensuels et de 99 correspondants (numéros distincts appelés), les SMS au-delà seront facturés hors forfait au tarif en vigueur.**
- Appels illimités : + **10€ /mois** (Soir & Week-end vers fixes⁽¹⁾ et les mobiles «tous opérateurs»). De 20h30 au lendemain 8h, le week-end (jours fériés inclus), le vendredi de 20h30 au lundi 8h (appels interpersonnels depuis la France métropolitaine ; éligibilité selon l'heure de début d'appel). **Option incompatible avec le Forfait 1H et l'option Numéros Favoris. Durée : 2h max/ appel**, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait. **Maximum de 99 correspondants** (numéros distincts appelés).
- Internet/Mails illimités : + **15€ /mois**, Navigation illimitée en France métropolitaine*. La réception et l'envoi illimités d'Email et de pièces jointes à partir du client email de votre mobile. Service compatible avec tout autre compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Tout autre usage est interdit notamment streaming, voix sur IP, P2P, Newsgroups. **Auchan Télécom se réserve le droit de limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la prochaine date de facturation.**

* GPRS/EDGE/3G/3G+ selon couverture réseau exclusivement depuis un téléphone mobile et non relié à un ordinateur.

- 3 numéros favoris : + **10€ /mois**, 3 Numéros au choix tous opérateurs mobiles, fixes⁽¹⁾ et box inclus (appels voix interpersonnels de France métropolitaine vers France métropolitaine). **Option non valable avec le Forfait 1H et incompatible avec l'option Appels illimités. Durée 2H max/ appel**, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait. La modification des numéros est gratuite le premier mois puis à 3€/mois via le Service Clients et 2€ sur Internet via votre espace personnel. Le client peut modifier ses numéros une fois par mois (jusqu'à 3 numéros modifiables en une fois). Les modifications sont prises en compte immédiatement puis délai de 48H pour mise en service (notification par SMS).

(1) Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 087, 09 à l'exception des numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596.

LES ABONNEMENTS

COMMUNICATIONS DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Les appels sont décomptés du forfait à la seconde dès la 1ère seconde.
- Les minutes non consommées du mois précédent seront décomptées une fois le forfait en cours épuisé.
- Dans le cas d'un transfert d'appel, le client paye la communication, qui sera décomptée du forfait (puis si le forfait est épuisé, du report de minutes puis hors forfait au tarif en vigueur selon la destination du renvoi).
- Réception d'un SMS/MMS : **GRATUIT**.
- Appels vers les numéros courts 5500 (Service Clients), et 5522 (rechargement d'un compte prépayé).

COMMUNICATIONS HORS FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Les appels au-delà du forfait sont facturés **0,35€ TTC/min** (dès la 1ère seconde).
- Envoi d'un SMS texte par destinataire : **0,10€**.
- Envoi d'un MMS texte par destinataire : **0,10€**.
- Envoi d'un MMS photo/vidéo/son/autre par destinataire : **0,30€**.
- Envoi de SMS+/MMS+ : prix d'un SMS/MMS normal + surtaxe affichée par le fournisseur.
- Les appels Visio sont facturés **0,39€ /min**.
- Wap/Web : CSD à la seconde dès la première seconde : **0,39€/min**.
- Session Wap GPRS/EDGE/3G/3G+ : **0€39/Mo** facturé par pas de 10 Ko indivisible.

APPELS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS NUMÉROS SPÉCIAUX

- Appels facturés hors forfait + surtaxe affichée par le fournisseur.
- Les appels vers les services de renseignements téléphoniques sont déduits du forfait, puis hors forfait en cas de dépassement. La surtaxe affichée par les opérateurs est facturée hors forfait.

COMMUNICATIONS VERS L'INTERNATIONAL DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE*

L'option Appels Internationaux est disponible automatiquement et gratuitement (après validation de la ligne dans les 10 jours après la souscription). Elle peut être désactivée sur demande à la souscription ou auprès du Service Clients.

	Vers zone Euro-tarif	Vers zone 2	Vers zone 3	Vers cas particuliers
Communication voix	0€39 ⁽¹⁾	0€39	0€39	3€00
Appel visio	0€78	0€78	2€40	6€00
SMS	0€15	0€15	0€15	0€15
MMS texte	0€15	0€15	0€15	0€15
MMS multimédia	0€45	0€45	0€45	0€45

* Les appels Voix et Visio sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. (1) Les appels voix vers les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde.

LES ABONNEMENTS

DÉTAIL DES ZONES

- **Zone Euro-tarif** : Réunion, Mayotte, Guadeloupe (Désirade, Saintes, Marie Galante, St Barth, St Martin), Guyane Française, Martinique. Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne (et Canaries, Gibraltar, Baléares), Estonie, Îles Féroé, Finlande, Grèce (et Corfou, Crète, Rhodes, Cyclades), Hongrie, Irlande, Islande, Italie (et Vatican, San Marin, Sardaigne, Sicile), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (et Açores, Madère), Rep.Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (et Jersey/Guernsey/Man), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Monaco.
- **Zone 2** : Canada, USA (et US Virgin islands/Porto Rico/Hawaii/Alaska), Algérie, Maroc, Tunisie, Albanie, Bosnie-Herzégovine (et Srpska), Croatie, Groenland, Kosovo, Macedoine, Moldavie, Montenegro, Serbie, Turquie, Ukraine, Yougoslavie.
- **Zone 3** : Reste du monde (tous pays non listés dans une autre zone).
- **Cas particuliers** : Téléphones satellitaires = Inmarsat, Aircom, Iridium, Globalstar, EmSat, Thuraya. Cas Particulier = Russie via les opérateurs suivants : Sovintel, Combellga, Comstar, Astelit, Westbalt.
L'envoi de SMS ou MMS ainsi que les appels Visio vers l'étranger nécessitent que le correspondant soit équipé d'un terminal compatible et qu'un accord existe avec l'opérateur hôte.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL⁽¹⁾

- L'option Auchan Telecom Monde est disponible gratuitement (après validation de la ligne dans les 10 jours après la souscription) auprès du Service Clients.
- Les appels vers la France sont considérés comme effectués vers la zone Euro-tarif.
- Envoi d'un SMS ou d'un MMS texte par destinataire depuis toute zone vers toute zone : **0,30€**.
- Envoi d'un SMS de la zone Euro-tarif vers la zone Euro-tarif : **0,13€**.
- Envoi d'un MMS photo/vidéo/son/autre par destinataire : **0,90€**.
- Réception d'un SMS ou d'un MMS depuis toute zone : **GRATUIT**.
- Appel Visio vers Zone 2, Zone 3, cas particuliers : 2 fois le prix de la minute voix vers la même zone.

	Depuis zone Euro-tarif	Depuis zone 2	Depuis zone 3
Appel voix vers zone Euro-tarif	0€47 ⁽²⁾ - À partir du 01/07/2011 0€42 ⁽²⁾	1€40	3€00
Appel voix vers zone 2	1€40	1€40	3€00
Appel voix vers zone 3	3€00	3€00	3€00
Appel voix vers cas particulier + Russie via les préfixes (7501, 7502, 7503, 7505, 7510)	3€00	3€00	3€00
Réception d'un appel voix	0€18 ⁽³⁾ - À partir du 01/07/2011 0€13 ⁽³⁾	0€68	1€40
Appel visio vers zone Euro-tarif	2€00	2€80	6€00
Réception d'un appel visio	1€16	1€36	2€80
Session Wap incluant 2 Mo indivisible	1€50	2€90	2€90
Au-delà de 2 Mo; par pas de 10 Ko indivisible	0€04	0€09	0€09

(1) Appels facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. (2) Les appels sortants au sein de la Zone Euro-tarif sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles. (3) Les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde.

Auchan Telecom applique l'Euro-tarif pour les usages émis et reçus depuis la zone Euro-tarif. Pour plus de renseignements : www.arcep.fr (coût d'une connexion internet). La liste des pays disponibles depuis l'international est consultable sur www.auchantelecom.fr, rubrique Auchan Telecom ou pour plus d'informations, vous pouvez contacter votre Service Clients. L'ensemble des services n'est pas disponible depuis tous les pays.

L'INTERNET MOBILE

COMMENT ÇA MARCHE

- J'achète mon pack (modem + carte sim) dans mon magasin Auchan.
- J'installe le logiciel de connexion (en suivant les instructions du guide utilisateur fourni dans le pack) sur mon ordinateur.
- Je branche mon modem sur un des ports USB de mon ordinateur.
- Je peux maintenant accéder simplement et librement à Internet, à mes mails, partout en France métropolitaine avec la fiabilité et la qualité de la technologie Edge 3G/3G+ (sur le réseau Bouygues Télécom).
- Je peux recharger à tout moment en achetant mes recharges de 7 à 25 euros sur mon portail Internet Mobile et en magasin.

LES INFORMATIONS UTILES

- Vos paramètres de connexion - apn : amobile.fr
- Votre service de rechargement (accès gratuit et disponible uniquement depuis une connexion) : <http://hyperat.auchantelecom.fr/recharge>
- Votre suivi conso (accès gratuit et disponible uniquement depuis une connexion) : <http://hyperat.auchantelecom.fr/moncompte>

POUR LES TARIFS RELATIFS AU DÉBLOCAGE DE LA CARTE SIM, À LA SUSPENSION TEMPORAIRE DE LA LIGNE ET AU RENOUVELLEMENT DE LA SIM, MERCI DE VOUS REPORTER À LA RUBRIQUE «SERVICES PONCTUELS» PAGE 47.

USAGES

- Usage exclusivement valable en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par le réseau Bouygues Edge 3G/3G+ et sous réserve de compatibilité de votre modem ou lecteur carte SIM.
- Les usages voix sur IP, Peer to Peer, Newsgroups et Streaming en débit continu sont interdits.

LA AUCHAN BOX

LES ÉQUIPEMENTS



Modem Wi-Fi pour surfer sans fil dans toute la maison

- Routeur WI-FI 802.11 b/g intégré
- 4 ports Fast Ethernet pour brancher de nouveaux périphériques (ordinateurs, consoles de jeux...)
- Débit de download jusque 100 Mbit/s, débit upload jusqu'à 5 Mbit/s



Décodeur TV HD

- Compatible HD
- Son stéréo analogique et numérique
- Définition de l'image : 1 280 x 720 (HD) et 720 x 576 (SD)
- Format 16:9 et 4:3
- Sortie vidéo HD sur prise HDMI
- Sortie vidéo SD sur prise péritel
- Accès Internet supplémentaire jusqu'à 30 Mbit/s (port ethernet)



Décodeur Enregistreur TV HD

Grâce à votre disque dur, vous pouvez enregistrer un programme tout en regardant un autre : c'est l'enregistrement double tuner.

Vous pouvez mettre en pause vos programmes et films favoris et naviguer à travers (revenir en arrière, reprendre la lecture) : c'est vous qui maîtrisez le direct.

- Accès Internet supplémentaire jusqu'à 30 Mbit/s (port ethernet)
- Disque dur intégré de 160 Go, jusqu'à 60 heures d'enregistrement en format SD ou jusqu'à 24 heures en format HD
- Les frais d'activation du disque dur sont facturés sur votre première facture : 99 €.

LA AUCHAN BOX

LES ACTES DE GESTION	Prix unitaire TTC
Frais d'ouverture de ligne	50 €
Frais d'activation du disque dur du décodeur enregistreur TV HD	99 €
Frais pour fourniture d'un duplicata de facture	10 €

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES	Prix unitaire TTC
Pose d'une prise supplémentaire ou déplacement d'une prise existante (hors frais de déplacement d'un technicien)	50 €
Pose de la prise de raccordement à plus de 10 m du point d'entrée dans l'habitation (hors frais de déplacement d'un technicien)	50 €
Fourniture et pose d'un amplificateur (hors frais de déplacement d'un technicien)	70 €
Reprise du réseau téléphonique intérieur (hors frais de déplacement d'un technicien)	70 €
Reprise de raccordement intérieur en cas de dommage à l'installation tenant au fait du client (hors frais de déplacement d'un technicien)	50 €
Frais de déplacement d'un technicien (sauf en cas de SAV ou aux torts d'Auchan Telecom)	50 €

FRAIS APPLICABLES EN CAS DE NON RESTITUTION, PERTE, VOL OU DÉTÉRIORATIONS DU MATÉRIEL	Prix unitaire TTC
Modem WI-FI	99 €
Décodeur TV HD	129 €
Décodeur enregistreur TV HD	279 €
Câble RJ 45	1 €
Câble RJ 11	1 €
Prise gigogne	1 €
RF RG6 avec F à compression 2 m	3 €
Bloc d'alimentation	5 €
Télécommande	5 €
Câble RD F/F	3 €
Adaptateur IECm/Ff	1 €
Adaptateur IECf/Ff	1 €
Câble HDMI	4 €
Câble PériTel	3 €
Câble Ethernet C5E RJ45 2m STP jaune	2 €
Cordon secteur	1 €
Répartiteur	3 €
Bloc d'alimentation	8 €

LA AUCHAN BOX

TARIFS DE LA TÉLÉPHONIE FIXE

Appels vers les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine ou à l'international				
Zone	Mise en relation	€/MIN vers fixes	€/MIN vers mobiles	Destinations incluses
Service Clients**	0 €	0,025 €	N/A	5500 et 098 098 55 00 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Auchan Box ou Auchan Mobile)
France Fixe**	0 €	0,025 €	N/A	N° géographique et non géographique (Box) en France métropolitaine
France GSM**	0,15 €	N/A	0,15 €	Tout opérateur GSM métropolitains (inclus pagers)
Urgences**	0 €	0 €	N/A	Services d'urgence (inclus 15, 17, 18, 112, 3919)
Europe**	0,10 €	0,09 €	0,39 €	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande (Rép.), Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.)
DOM**	0,10 €	0,14 €	0,44 €	Appels vers Publiphones DOM, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion
Reste Europe 1**	0,10 €	0,09 €	0,49 €	Açores, Andorre, Canaries (Espagne), Croatie, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Madère (Portugal), Monaco, Norvège, Vatican*
Reste Europe 2	0,10 €	0,24 €	0,49 €	Albanie, Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (Iles), Guernesey (RU), Jersey (RU), Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine
Maghreb	0,10 €	0,23 €	0,34 €	Algérie, Maroc, Tunisie
Afrique 1	0,10 €	0,29 €	0,39 €	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Congo, Egypte, Gabon, Ghana, Kenya, Malawi, Maurice, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe
Afrique 2	0,10 €	0,39 €	0,55 €	Cap-Vert, Congo (Rép. Dém. du), Côte d'Ivoire, Ethiopie, Guinée, Guinée Equatoriale, Libéria, Madagascar, Mali, Mauritanie, Somalie, Swaziland, Tanzanie, Zanzibar* (Tanzanie)
Afrique 3	0,10 €	0,55 €	0,55 €	Ascension* (Ile), Centrafricaine (Rép.), Comores, Djibouti, Erythrée, Gambie, Guinée-Bissau, Libye
USA, Canada**	0,10 €	0,09 €	0,09 €	Alaska (Etats-Unis), Canada, Etats-Unis, Hawaï (Etats-Unis), Palau, Tokelau
Asie**	0,10 €	0,09 €	0,19 €	Chine, Corée du Sud, Hong-Kong, Israël, Jordanie, Pakistan, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande
Amérique du Sud, Australie**	0,10 €	0,09 €	0,29 €	Argentine, Australie, Bolivie, Chili, Colombie, Nouvelle-Zélande, Paraguay
Reste du monde 3**	0,10 €	0,09 €	0,44 €	Brésil, Géorgie, Japon, Kazakhstan, Pérou, Timor Oriental, Turquie, Vénézuéla
Reste du monde 4	0,10 €	0,19 €	0,39 €	Arabie Saoudite, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Cambodge, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Ouzbékistan, Turkménistan, Viêt-Nam
Reste du monde 6	0,10 €	0,39 €	0,44 €	Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Saint-Pierre-et-Miquelon
Reste du monde 7	0,10 €	0,44 €	0,44 €	Antigua-et-Barbuda*, Barbade, Dominique, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Sainte-Lucie, Surinam, Turks et Caïques (Iles)
Autre 0	0,10 €	0,99 €	0,99 €	Groenland
Autre 1	0,10 €	1,99 €	1,99 €	Cook (Iles), Cuba, Cuba (Base US de Guantanamo*), Fidji, Kiribati, Niue*, Sainte-Hélène* (Ile), Salomon (Iles), Sao Tomé-et-Principe, Territoires Australiens* - Antarctique, Iles Norfolk*, Tonga, Vanuatu
Autre 2	0,10 €	0,99 €	4,99 €	Aruba, Belize, Bhoutan, Brunéi, Grenade, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Lesotho, Nauru, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadines, Tadjikistan, Wallis et Futuna
Autre 3	0,10 €	4,99 €	4,99 €	Anguilla*, Diego Garcia*, Falkland* (Iles), Guam, Mariannes du Nord* (Iles), Marshall* (Iles), Micronésie, Midway* (Iles), Montserrat, Samoa Américaines*, Samoa Occidentales, Iles Christmas*, Iles Cocos*, Tristan da Cunha*, Tuvalu, Wake* (Ile)
Satellites et réseaux spécialisés	0,10 €	7,99 €	7,99 €	Russie - Réseau Spéc. Astelit, Russie - Réseau Spéc. Baltic Com. Ltd, Russie - Réseau Spéc. Combella, Russie - Réseau Spéc. Comstar, Russie - Réseau Spéc. Sovintel, Russie - Réseau Spéc. Tatinkom, Russie - Réseau Spéc. Westbalt, Satellite divers, Satellite Globalstar, Satellite Inmarsat Atlantique Est A, Satellite Inmarsat Atlantique Est B, Satellite Inmarsat Atlantique Est M, Satellite Inmarsat Atlantique Est Mini M, Satellite Inmarsat Atlantique Ouest A, Satellite Inmarsat Atlantique Ouest B, Satellite Inmarsat Atlantique Ouest M, Satellite Inmarsat Atlantique Ouest Mini M, Satellite Inmarsat Indien A, Satellite Inmarsat Indien B, Satellite Inmarsat Indien M, Satellite Inmarsat Indien Mini M, Satellite Inmarsat Pacifique A, Satellite Inmarsat Pacifique B, Satellite Inmarsat Pacifique M, Satellite Inmarsat Pacifique Mini M

Les appels vers mobiles dont les destinations sont suivies d'une ** relèvent de la même tarification que vers les numéros fixes.

Les n° spéciaux sont facturés au tarif de l'Opérateur Historique.

** Destinations en illimitées. Voir pages 34-35.

LA AUCHAN BOX

LES OPTIONS

• Pack Sécurité by F-Secure^{*(1)} (jusqu'à 3 PC)

- anti-virus,
- anti-spyware,
- anti-phishing,
- anti-spam,
- Pare-feu

3 €/mois

• Téléphonie Fixe illimitée**

vers les fixes en France métropolitaine et dans les DOM⁽³⁾

3 €/mois

• Portabilité du numéro fixe⁽²⁾

Demander la mise en oeuvre de la portabilité par MANDAT DE PORTABILITE à compléter et à retourner accompagné de votre dernière facture de téléphone à l'adresse suivante :

Service Clients Auchan Telecom
TSA 34104
77210 AVON Cedex

10 €

■ LA SUITE DES CHAÎNES À LA CARTE :

- Les bouquets by Numericable (engagement 1 mois), à partir de 20€/mois (voir pages 40-41).

OPTIONS	Prix TTC	OPTIONS	Prix TTC
Penthouse HD ⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾	9€00	Baby TV ⁽⁶⁾	1€50
Pack Adulte ⁽⁴⁾	20€00	Trace Tropical ⁽⁶⁾	1€50
XXL ⁽⁴⁾⁽⁶⁾	7€00	Pack Mezzo ⁽⁵⁾⁽⁷⁾⁽⁸⁾	3€00
Dorcel ⁽⁴⁾⁽⁶⁾	7€00		
Hustler TV ⁽⁴⁾⁽⁶⁾	7€00		
Daring ! TV ⁽⁴⁾⁽⁶⁾	7€00		
Rainbow ⁽⁴⁾⁽⁶⁾	13€00		

(4) Chaînes diffusant des programmes destinés exclusivement à un public majeur, verrouillage par un code parental.

(5) Chaînes HD nécessitant un matériel de réception (poste TV et connectique) et un décodeur compatibles.

(6) Options accessibles dès la TV Auchan Box.

(7) Mezzo et Telemelody sont incluses dans l'option Full Music et dans le bouquet Infiny by Numericable.

(8) Option ouverte aux clients ayant souscrit au bouquet Premium ou Premium + by Numericable.

■ CANAL + :

- Option accessible dès la TV Auchan Box, à 35€/mois (hors frais d'accès 50€), engagement de 12 mois (voir pages 42-43).

■ Dégradation des équipements :

Les équipements seront facturés aux prix mentionnés dans le guide tarifaire, sauf si le client rapporte la preuve que la détérioration des équipements est imputable à un vice propre aux équipements, ou à Auchan Telecom.

■ Facturation :

Depuis la souscription jusqu'à la facturation, les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours. Le cas échéant, la facturation inclut les frais d'ouverture et/ou d'activation du disque dur, ainsi que le coût des Services facturés par des éditeurs tiers et de déplacement du technicien.

VOS CONTACTS

VOTRE RÉPONDEUR

- Depuis votre mobile en France métropolitaine au 123 : appel gratuit.
- Depuis votre mobile à l'étranger : appelez le 123 ou le + 33 6 11 06 suivi des quatre chiffres de votre numéro Auchan Telecom situés après le 06, coût d'une communication vers la France depuis l'international selon la zone d'émission d'appel.
- Depuis un téléphone fixe ou un autre réseau en composant votre numéro de téléphone Auchan Telecom : voir tarifs de l'opérateur.

VOTRE SERVICE RECHARGEMENT

L'OFFRE PRÉPAYÉE

LES FORAITS BLOQUÉS

- Depuis votre mobile en France métropolitaine et à l'étranger au 5522 : appel gratuit.
- Depuis un poste fixe en France métropolitaine au 08 26 27 55 22 : coût de l'opérateur + 0€15/minute.
- Depuis l'étranger au + 33 1 76 61 55 22 : coût de l'opérateur pour un appel vers la France.

L'INTERNET MOBILE

- Depuis une connexion : <http://hyperat.auchantelecom.fr/recharge> (accès gratuit et uniquement depuis une connexion internet mobile)

VOTRE SERVICE CLIENTS

- Horaires d'ouverture : 9h à 20h, du lundi au samedi hors jours fériés.
- Accès depuis un mobile Auchan Telecom au 5500 appel décompté du forfait (temps d'attente gratuit).
- Depuis un poste fixe en France métropolitaine au 098 098 5500 : appel non surtaxé + coût selon opérateur. Temps d'attente gratuit.
- Depuis l'étranger/DOM et avec votre mobile Auchan Telecom au 5500 pour l'offre prépayée et les forfaits bloqués : prix d'un appel normal (temps d'attente gratuit depuis les DOM et la France).
- Depuis l'étranger/DOM au + 33 1 76 61 55 00 ou au + 33 98 098 5500 : coût de l'opérateur pour un appel vers la France.
- Par courrier : Auchan Telecom - Service Clients - TSA 34104 - 77210 Avon Cedex.

NUMÉROS UTILES

- Informations Euro-tarif : +33 1 76 61 45 10 : appel gratuit (depuis la France métropolitaine et la zone Euro-tarif).
- Portabilité (RIO) : 5533 depuis votre mobile Auchan Telecom : appel gratuit.

(1) Le pack Sécurité protège des virus et logiciels espion connus et répertoriés compatibles PC uniquement. (2) Délai de 10 jours maximum entre la demande et la réalisation pour effectuer, en votre nom et pour votre compte, toutes les démarches nécessaires auprès de l'ancien opérateur téléphonique, afin de mettre en œuvre la portabilité du numéro et de procéder à la résiliation de votre accès téléphonique. Votre ancien opérateur peut vous demander des frais de résiliation ou des pénalités de résiliation anticipée si vous êtes encore engagé. (3) La destination vers les fixes pour les DOM : Guadeloupe (Désirade, Les Saintes, Saint-Martin, Saint-Barth), Guyane Française, Martinique, Réunion, Mayotte. Durée maximum pour chaque appel : 2H en continu. Maximum de 99 correspondants (N° distincts appelés). * Cette option est alignée sur la durée d'engagement. ** Cette option ne peut être souscrite uniquement avec l'offre Internet à 19€99/mois.

REGLES DE MIGRATION

DE \ VERS	ABONNEMENT			
	SANS RÉENGAGEMENT		AVEC RÉENGAGEMENT	
	EN BAISSÉ	EN HAUSSE	EN BAISSÉ	EN HAUSSE
FORFAIT BLOQUÉ			Gratuit Rendez vous dans votre Hypermarché Auchan le plus proche de chez vous • Possible à partir de 9 mois d'ancienneté si vous êtes engagé sur 12 mois • Possible à partir de 18 mois d'ancienneté si vous êtes engagé sur 24 mois	
ABONNEMENT	Sur simple appel au Service Clients** Gratuit • Pour les clients libres d'engagement • À partir de 12 mois d'ancienneté puis payant pour les suivantes (50€) Payant (50€) • Possible à partir de 6 mois d'ancienneté	Gratuit sur simple appel au Service Clients**	Sur simple appel au Service Clients** Gratuit • Possible à partir de 6 mois d'ancienneté	

DE \ VERS	ABONNEMENT			
	AVEC MOBILE		SANS MOBILE	
	EN BAISSÉ	EN HAUSSE	EN BAISSÉ	EN HAUSSE
ABONNEMENT SANS MOBILE			Sur simple appel au Service Clients** Gratuit • À partir de 12 mois d'ancienneté puis payant pour les suivantes (50€) Payant (50€) • Possible à partir de 6 mois d'ancienneté	Gratuit sur simple appel au Service Clients**
ABONNEMENT AVEC MOBILE	Possible voir conditions dans le premier tableau	Possible voir conditions dans le premier tableau	Impossible pendant la période d'engagement • Possible à partir du 9 mois d'ancienneté si vous êtes engagé sur 12 mois avec réengagement • Possible à partir du 18 mois d'ancienneté si vous êtes engagé sur 24 mois avec réengagement	

DE \ VERS	FORFAIT BLOQUE			
	SANS RÉENGAGEMENT		AVEC RÉENGAGEMENT	
	EN BAISSÉ	EN HAUSSE	EN BAISSÉ	EN HAUSSE
FORFAIT BLOQUÉ	Sur simple appel au Service Clients** Gratuit • Pour les clients libres d'engagement • À partir de 12 mois d'ancienneté puis payant pour les suivantes (50€) Payant (50€) • Possible à partir de 6 mois d'ancienneté	Gratuit Sur simple appel au Service Clients**	Sur simple appel au Service Clients** Gratuit • Possible à partir de 6 mois d'ancienneté	
ABONNEMENT			Gratuit Rendez vous dans votre Hypermarché Auchan le plus proche de chez vous • Possible à partir de 9 mois d'ancienneté si vous êtes engagé sur 12 mois • Possible à partir de 18 mois d'ancienneté si vous êtes engagé sur 24 mois	

■ Migration des offres Auchan Box :

• Les offres sont réparties en deux gammes (Offres Internet page 30 et offres avec TV page 31). Seule la souscription de prestations supplémentaires à l'intérieur d'une gamme (modification intragamme*) est possible, et doit être demandée auprès du Service Client.

Dans le cadre d'une modification à la hausse, aucune pénalité de résiliation ne sera imputée. À votre charge : 50€ de frais de mise en service.

• La modification d'abonnement d'une gamme à l'autre, implique la résiliation de l'offre d'origine puis de souscrire à l'offre désirée.

* Modification intragamme : modification des Services souscrits au sein d'une catégorie d'offre. ** Temps d'attente gratuit depuis votre ligne Auchan Mobile ou d'une ligne fixe.

✓ Personne majeure et physiquement présente au moment de la souscription.

L'OFFRE PRÉPAYÉE

L'INTERNET MOBILE PRÉPAYÉE

✓ Pièce d'identité

LES FORFAITS BLOQUÉS

LES ABONNEMENTS

LA AUCHAN BOX

✓ Pièce d'identité
 ✓ Chèque annulé
 ou
 Carte bancaire⁽¹⁾
 et
 RIB*

**PIÈCES
 NÉCESSAIRES
 À LA
 SOUSCRIPTION**



(1) Un justificatif de domicile est demandé pour une souscription avec une Carte Bancaire.

CONDITIONS DE RÉSILIATION DE VOTRE CONTRAT DE SOUSCRIPTION

Votre contrat peut être résilié par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception moyennant un préavis de 10 jours avant la résiliation effective.

Votre contrat peut être résilié par portabilité sortante, demandée par un Opérateur dûment mandaté.

Si vous résiliez avant la fin de la période d'engagement minimale sans motif légal ou légitime, vous restez redevable des mois restants dus (voir modalités dans les CGS).

* Dans le cadre d'un prélèvement automatique.

FORFAIT ULTIMAX

APPELS + SMS + INTERNET/MAILS
EN ILLIMITÉS*

VERS TOUS LES OPÉRATEURS 24H/24 ET 7J/7

À partir de
49[€] 90⁽¹⁾
PAR MOIS

Je n'ai plus
besoin de
compter,
c'est tout
illimité* ! ■

Sur le réseau 

*SMS illimités vers tous les opérateurs Métropolitains. SMS interpersonnels de la France Métropolitaine vers la France Métropolitaine, sauf numéros courts et SMS+, dans la limite de 4000 SMS mensuels et 99 correspondants (numéros distincts appelés).

INTERNET/MAILS ILLIMITÉS : navigation illimitée en France Métropolitaine. Auchan Telecom se réserve le droit de limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la prochaine date de facturation.

*APPELS ILLIMITÉS : Durée de communication interpersonnelle depuis la France vers la France Métropolitaine. Durée max 2H/appele; au-delà les minutes seront facturées au tarif en vigueur. Maximum 99 correspondants mensuels (numéros distincts appelés).

(1) Voir conditions page 19.

Nouveau !

Auchan reprend votre ancien téléphone mobile

Grâce à votre ancien mobile :

- ➕ Bénéficiez d'un **bon d'achat**** à utiliser immédiatement au rayon Téléphonie en partenariat avec  avec **LOVE RECYCLE.FR** Le site n°1 du rachat de mobiles
- ➕ Faites une **bonne action pour la planète**, recyclage garanti par  **Eco-systèmes**
- ➕ Contribuez à la **création d'emplois** en France en partenariat avec les Ateliers du Bocage, branche Economie Solidaire et Insertion d'Emmaüs France



en savoir plus sur
www.ateliers-du-bocage.com



Renseignez-vous auprès de votre vendeur
Téléphonie pour connaître la valeur
de reprise de votre ancien téléphone mobile

* Le téléphone mobile doit être fonctionnel. Un mobile est dit fonctionnel lorsqu'il est complet (batterie et cache batterie) et lorsqu'il s'allume et fonctionne.

** Offre non cumulable avec toute opération promotionnelle en cours. L'avantage qui vous est consenti est applicable sur des achats effectués le jour de la reprise (offre valable uniquement sur le rayon téléphonie et conditionnée au rachat d'un nouveau téléphone mobile et le cas échéant, d'un accessoire) et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement par chèque, carte bleue ou espèces.

Les montants de reprise des téléphones mobiles sont fonction de la cotation fournie par notre partenaire.

Notre sélection de mobiles

**IDÉAL
POUR
TÉLÉPHONER
SIMPLEMENT**



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

DESIGN	Monobloc	Clapet	Clapet	Monobloc avec clavier azerty
EDGE/3G+	OUI/NON	NON/NON	OUI/NON	OUI/OUI
APPAREIL PHOTO	NON	1,3 Mpx	2 Mpx	2 Mpx
CAMÉRA VIDÉO/ MMS	NON/ NON	NON/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI
RADIO/ LECTEUR MP3	NON/ NON	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI
FONCTIONS GPS/ WIFI	NON/ NON	NON/ NON	NON/ NON	NON/ NON
SLOT MÉMOIRE/ CARTE MÉMOIRE	NON/ NON	32 Mo	80 Mo/ MicroSD (jusqu'à 8 Go)	60 Mo
AUTONOMIE EN VEILLE	560 h	432 h	450 h	450 h
DAS*	0,639 W/kg	1,08 W/kg	0,8 W/kg	1,08 W/kg

Notre sélection de mobiles

**IDÉAL
POUR
LES LOISIRS
LA MUSIQUE
ET ENVOYER
DES SMS**



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

DESIGN	Slider	Slider, Tactile avec clavier azerty	Monobloc avec clavier azerty	Tactile
EDGE/3G+	OUI/OUI	OUI/NON	OUI/NON	OUI/OUI
APPAREIL PHOTO	3,2 Mpx	2 Mpx	2 Mpx	5 Mpx
CAMÉRA VIDÉO/ MMS	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI
RADIO/ LECTEUR MP3	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI
FONCTIONS GPS/ WIFI	NON/ NON	NON/ NON	OUI/ OUI	OUI/ OUI
SLOT MÉMOIRE/ CARTE MÉMOIRE	Mémoire partagée 14 Mo	31 Mo (extensible)	55 Mo + Carte 2Mo incluse (jusqu'à 8 Go)	78 Mo MicroSD (jusqu'à 16 Go)
AUTONOMIE EN VEILLE	370 h	240 h	480 h	620 h
DAS*	1,14 W/kg	0,354 W/kg	1,09 W/kg	0,631 W/kg

Photos non contractuelles. Ces informations sont communiquées par le constructeur et sont susceptibles d'évoluer au moment de la commercialisation de produit. * Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. La valeur indiquée est fournie par le constructeur.

Photos non contractuelles. Ces informations sont communiquées par le constructeur et sont susceptibles d'évoluer au moment de la commercialisation de produit. * Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. La valeur indiquée est fournie par le constructeur.

Notre sélection de mobiles

Notre sélection de mobiles

**IDÉAL
POUR
LE MULTIMÉDIA,
L'INTERNET
ET L'ORGANISATION**



Samsung Wave 575

Bada



NOKIA C6

ovi
Symbian



SAMSUNG GALAXY 551

Android™



SAMSUNG GALAXY ACE

Android™



Samsung Wave II

Bada



SAMSUNG GALAXY S SCL

Android™



LG optimus ZX

Android™



SAMSUNG nexus S

Android Gingerbread 2.3

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

DESIGN	Tactile	Tactile clavier azerty	Slider Tactile avec clavier azerty	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile
EDGE/3G+	OUI/OUI	OUI/OUI	OUI/OUI	OUI/OUI	OUI/OUI	OUI/OUI	OUI/OUI	OUI/OUI
APPAREIL PHOTO	3,2 Mpx	5 Mpx	3 Mpx	5 Mpx	5 Mpx	5 Mpx	8 Mpx	5 Mpx
CAMÉRA VIDÉO/ MMS	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI
RADIO/ LECTEUR MP3	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI
FONCTIONS GPS/ WIFI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI	OUI/ OUI
SLOT MÉMOIRE/ CARTE MÉMOIRE	100 Mo/ MicroSD (jusqu'à 16 Go)	200 Mo	160 Mo + carte 1 Go incluse (extensible jusqu'à 32 Go)	160 Mo + microSD 2Go fournie/ MicroSD (jusqu'à 32Go)	1.8 Go MicroSD (jusqu'à 16 Go)	8 Go MicroSD (jusqu'à 32 Go)	8 Go/ MicroSD	16 Go
AUTONOMIE EN VEILLE	750 h	16 jours	320 h	420 h	550 h	600 h	400 h	430 h
DAS*	0,705 W/kg	1,08 W/kg	1,27 W/kg	0,840 W/kg	0,625 W/kg	0,310 W/Kg	0,545 W/kg	0,504 W/kg

Photos non contractuelles. Ces informations sont communiquées par le constructeur et sont susceptibles d'évoluer au moment de la commercialisation de produit. * Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. La valeur indiquée est fournie par le constructeur.

Photos non contractuelles. Ces informations sont communiquées par le constructeur et sont susceptibles d'évoluer au moment de la commercialisation de produit. * Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. La valeur indiquée est fournie par le constructeur.

Communiquons moins cher en toute liberté.

**ABONNEMENT
SANS MOBILE**

NOUVEAU

À partir de

9 €
90⁽¹⁾
PAR MOIS

**ÉCONOMISEZ
JUSQU'À 480€
SUR 24 MOIS⁽²⁾
EN GARDANT VOTRE
TÉLÉPHONE MOBILE**

**Prix mensuel pour un engagement de 24 mois. +5€/mois pour un engagement de 12 mois.
Durée de communication interpersonnelle depuis la France vers la France métropolitaine.**

(1) Pour un abonnement 1H + 10 SMS sur 24 mois. (2) Economie de 480€ sur 24 mois valable dans le cadre de la souscription au forfait Ultimax sans nouveau mobile. Voir détails et conditions en magasin. AUCHAN TELECOM - SAS à capital variable RCS de LILLE N° B 480.067.719 - 200, rue de la Recherche - 59650 Villeneuve d'Ascq.