

Nom de l'offre ou du groupe d'offres :

▪ **INTERNET**

▪ **INTERNET + TELEPHONE appels illimités vers tous les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations à l'international,**

▪ **INTERNET + TELEPHONE appels illimités vers tous les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations à l'international + 90 minutes vers les mobiles en France,**

▪ **INTERNET + TV HD**

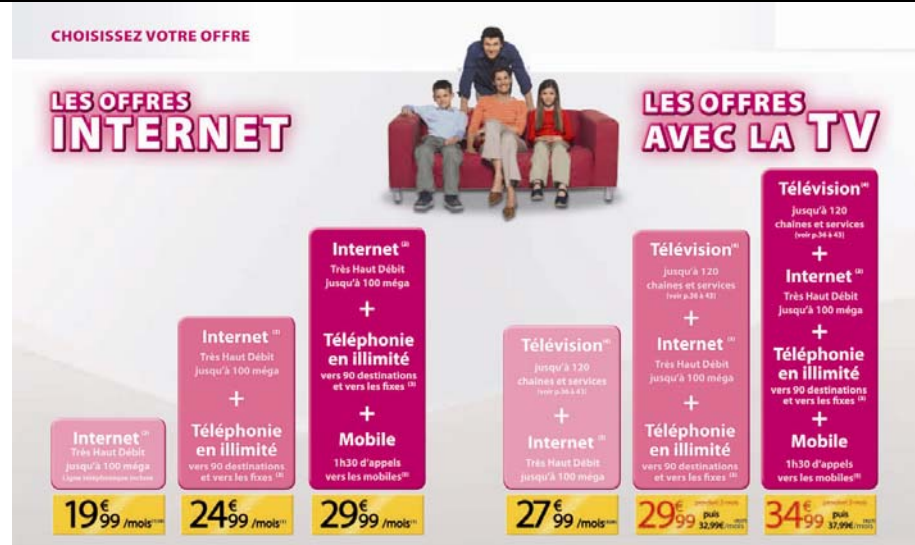
▪ **INTERNET + TV HD + TELEPHONE appels illimités appels illimités vers tous les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations à l'international,**

▪ **INTERNET + TV HD + TELEPHONE appels illimités vers tous les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations à l'international+ 90 minutes vers les mobiles en France,**

Offres réservées aux particuliers pour tout engagement de 12 mois. Sous conditions d'éligibilité : Offres valables en France métropolitaine. Disponibilité selon zones géographiques et sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client.

Conditions d'éligibilité disponibles sur www.auchantelecom.fr ou au 0805 50 55 55 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres



Offre INTERNET :

avec raccordement du domicile, prestation d'installation, service Auchan Box, mise à disposition du modem incluse, accès Internet très haut débit, ouverture de la ligne VOIP (6).

options payantes disponible dédiée à cette offre uniquement:

- options Téléphone illimité France et DOM : **3€/ mois**

Offre INTERNET + TELEPHONE illimité vers plus de 90 destinations:

avec raccordement du domicile, prestation d'installation, service Auchan Box, mise à disposition du modem incluse, accès internet très haut débit, appels illimités vers tous les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations internationales inclus.

Offre INTERNET + TELEPHONE illimité vers plus de 90 destinations + 90 minutes vers les mobiles en France.

avec raccordement du domicile, prestation d'installation, service Auchan Box, mise à disposition du modem incluse, accès internet très haut débit, appels illimités vers tous les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations internationales inclus, et 90 minutes d'appel vers les mobiles en France inclus.

Offre INTERNET + TV:

avec raccordement du domicile, prestation d'installation, service Auchan Box, mise à disposition du décodeur incluse, mise à disposition du modem incluse, accès internet très haut débit et TV haute définition inclus, ouverture de la ligne VOIP (6).

Offre INTERNET + TV+ TELEPHONE illimité vers plus de 90 destinations::

avec raccordement domicile, prestation d'installation, service Auchan Box, mise à disposition du décodeur incluse, mise à disposition du modem incluse accès internet très haut débit, et TV haute définition inclus. Appels illimités vers tous les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations internationales inclus.

Offre INTERNET + TV+ TELEPHONE illimité vers plus de 90 destinations + 90 minutes vers les mobiles en France.:

avec raccordement domicile, prestation d'installation, service Auchan Box, mise à disposition du décodeur incluse, mise à disposition du modem incluse, accès internet très haut débit et TV haute définition inclus. Appels illimités vers tous les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations internationales inclus, et 90 minutes d'appel vers les mobiles en France inclus.

+ options payantes disponibles:

- options Pack sécurité : **3€/mois** compatible avec toutes les offres
- options liées au service de TV numérique, bouquets partenaires Numéricable ou Canal + compatible avec les offres incluant le service TV.

Equipement

Modem Auchan box mise à disposition, **20€** lors de la souscription **remboursée sur votre première facture** ;
Ouverture de ligne Téléphonique VOIP incluse.

Décodeur TV Auchan Box, mis à disposition. Avance de 20€ lors de la souscription remboursée sur votre première facture.

Décodeur TV Enregistreur Auchan Box HD: Un décodeur haute définition, disque dur de 160 Go avec sa carte d'accès.
Les frais d'activation du disque dur sont **facturés 99 €**. Enregistrer jusqu'à 60h de programmes.
Contrôlez le direct, mettez vos programme sur pause, reprenez la lecture ou même revenez jusqu'à 2h en arrière.

Télécommande incluse

Durée d'engagement

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois.

Services, Chaînes ou bouquets TV inclus (sous condition d'éligibilité pour les services TV)

Offres d'accès à internet par réseau câble avec accès à un service de télévision numérique et de téléphone (téléphonie sur IP), inclus et indissociables.

Le Service « le Téléphone par internet ».

Le Service « le Téléphone par internet » permet au Client, détenteur d'une Auchan Box et d'un téléphone compatibles, de disposer d'une ligne téléphonique Téléphone (Téléphone sur IP), comprenant les services suivants:

- une messagerie vocale personnalisée,
- le double appel,
- présentation du numéro appelant
- répondeur interrogeable à distance
- la possibilité d'appeler en inconnu
- la conversation à 3
- Pour votre sécurité: la possibilité de restreindre les appels sortants, de rejeter les appels anonymes.

Retrouvez la liste complète de vos services téléphoniques sur le site www.auchantelecom.fr

Pour les offres incluant les appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers plus de 90 destinations à l'international:

l'émission d'appels en illimité depuis le numéro attribué vers tous les téléphones fixes en France métropolitaine et vers les numéros IP en France métropolitaine compatibles.
Les communications illimitées ne sont autorisées que dans la limite de 99 correspondants différents par mois. La durée maximale d'appel en continu est de 2H.

Ce forfait inclut l'émission d'appels illimités vers tous les téléphones fixes et/ou mobiles des destinations suivantes :

Açores; Alaska (Etats-Unis); Alaska (Etats-Unis) GSM; Allemagne; Andorre; Angleterre; Argentine; Australie; Autriche; Baléares; Belgique; Bolivie; Brésil; Bulgarie; Canada; Canada (GSM); Chili ; Canaries (Espagne); Chine; ChristmasIslands; Chypre; ChypreduNord; Colombie; Corée du Sud; Croatie; Danemark; Ecosse; Espagne; Estonie; Etats-Unis; Etats-Unis (GSM); Finlande; France métropolitaine; Géorgie; Gibraltar; Grèce; Guadeloupe; Guyane Française; Hawaii (Etats-Unis); Hawaii (Etats-Unis) (GSM); Hong-Kong; Hongrie; IledePaques; IledeMan; Irlande (Rép.); Irlande du Nord; Islande; Israël; Italie; Japon; Jordanie; Kazakhstan; Lettonie; Liechtenstein; Lituanie; Luxembourg; Madère (Portugal); Malte; Martinique; Mayotte; Monaco; Norvège; Nouvelle-Zélande; Pakistan; Palau; Palau (GSM); Paraguay; Pays-Bas; PaysdeGalles; Pérou; Pologne; Portugal; Réunion; Roumanie; Russie; SaintBarthélemy; Saint-Marin; SaintMartin(partiefrançaise); Singapour; Slovaquie; Slovénie; Suède; Suisse; Taïwan; Tchèque (Rép.); Thaïlande; Timor Oriental; Tokelau; Tokelau (GSM); Turquie; Vatican; Vénézuéla;

Les communications téléphoniques vers toutes autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur le portail Auchanbox.fr.

Pour les offres incluant les 90 minutes d'appel vers les mobiles:

Appels vers tous les opérateurs métropolitains depuis la Auchan Box(hors n° court et spéciaux)
Les minutes non consommées ne font pas l'objet d'un report d'un mois sur l'autre

Bouquet de chaînes TV liste disponible sur le site www.auchanbox.fr : (sous réserve de l'accord des chaînes et modifications éventuelles apportées par le CSA)

10 chaînes Haute Définition incluses

- L'intégralité des chaînes gratuite de la TNT
- radios en qualité numérique
- le contrôle parental
- le guide des programmes
- l'affichage sur le bas de l'écran d'un bandeau de présentation de la chaîne et annonce du programme suivant prévu

Détail des chaînes disponibles en HD sur www.auchanbox.fr

Accès Internet très haut débit (THD) jusqu'à 100 Mbit/s (débit Maximal selon éligibilité technique)

Débit download jusqu'à 100Mbit/s par fibre
Débit upload jusqu'à 5 Mbit/s
Modem WI-FI
Connexion simultanée

La possibilité de créer jusqu'à 5 adresses e-mails d'une capacité de 500 Mo

Logiciel de contrôle parental téléchargeable gratuitement sur le site www.auchantelecom.fr

Accès au service de télévision sur PC

Pages personnelles web d'une taille de 200 Mo de stockage

Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants (sous condition d'éligibilité pour les services TV)

Vidéo à la demande: VOD à la carte, paiement à l'acte, à partir de 0.49€ par programme. Des milliers de programmes (films, documentaires, séries...) disponibles dans le catalogue. Comprend une sélection de films HD.

Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un partenaire TV: les chaînes Canal + et /ou Numéricâble.
Renseignement sur www.auchanbox.fr ou au 0 805 50 55 55.

Option enregistreur TV 160Go frais d'activation facturés sur votre première facture: **99€**
Permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique.
Permet aussi le timeshifting
Permet aussi de visualiser un programme pendant que l'on enregistre un autre

Télévision de rattrapage (catch up TV): pour regarder à l'heure que vous voulez vos émissions préférées parmi une sélection de programmes. voir www.auchanbox.fr

Frais de Mise en service

Frais d'ouverture de service: 50€.

Déplacement du technicien, branchements de l'équipement et paramétrage PC, TV et Téléphone.
Vérification du fonctionnement du service.

Présentation personnalisée des services proposés et du fonctionnement du matériel.

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès

Délais minimum prévu de mise à disposition du service : 2 à 5 semaines après votre souscription en magasin.

Débit estimé en réception

Jusqu'à 100Mbit/s : Débit théorique IP maximum en réception variable selon éligibilité technique et zones.

Caractéristiques techniques/équipements	<p>Modem Wi-Fi pour surfer sans fil dans toute la maison Routeur WI-FI 802.11 b/g intégré 4 ports Fast Ethernet pour brancher de nouveaux périphériques (ordinateurs, consoles de jeux...) Débit de download jusque 100 Mbit/s, débit upload jusqu'à 5 Mbit/s Connexion en Wi-Fi possible sous réserve de disposer d'un ordinateur compatible Wi-Fi ou d'un adaptateur Wi-Fi.</p> <p>Décodeur TV HD Compatible HD Son stéréo analogique et numérique Définition de l'image : 1 280 x 720 (HD) et 720 x 576 (SD) Format 16:9 et 4:3 Sortie vidéo HD sur prise HDMI Sortie vidéo SD sur prise péritel Accès Internet supplémentaire 30 Mbit/s (port ethernet)</p> <p>Décodeur Enregistreur TV HD Grâce à votre disque dur, vous pouvez enregistrer un programme tout en regardant un autre : c'est l'enregistrement double tuner. Vous pouvez mettre en pause vos programmes et films favoris et naviguer à travers (revenir en arrière, reprendre la lecture) : c'est vous qui maîtrisez le direct. Accès Internet supplémentaire 30 Mbit/s (port ethernet) Disque dur intégré de 160 Go, jusqu'à 60 heures d'enregistrement en format SD ou jusqu'à 24 heures en format HD Les frais d'activation du disque dur sont facturés sur votre première facture : 99 €.</p>
Service clients	<p>- Depuis une ligne Auchan Box ou Auchan Mobile au 5500 ou 098 098 55 00 : prix d'un appel national (temps d'attente gratuit) depuis une autre ligne : 098 098 55 00 (prix d'un appel national)</p> <p>Par courrier : Service Clients Auchan Telecom TSA 34104 77210 AVON CEDEX</p> <p>L'assistance commerciale est accessible du lundi au samedi de 9h à 20h. L'assistance technique est accessible 7 jours sur 7, de 8h30 à 22h.</p>
Pièces justificatives	<p>Pièces nécessaires à la souscription: une pièce d'identité au nom du client (passeport, carte d'identité, permis de conduire) un chèque annulé ou une carte bancaire un relevé d'identité bancaire (RIB) En cas de souscription par carte bancaire, un justificatif de domicile est nécessaire.</p> <p>Un justificatif de numéro porté est nécessaire en cas de mandat de portage.</p> <p>Les pièces justificatives nécessaires à l'ouverture d'une ligne doivent être aux nom et prénom du titulaire de la ligne et avec une correspondances entre : Le nom et prénom sur le chèque, la pièce d'identité et le justificatif de domicile L'adresse sur le chèque et le justificatif de domicile.</p>
Portabilité	<p>Si vous souhaitez garder votre N° de téléphone tout en changeant d'opérateur : fournir une facture de téléphone du numéro à porter. Portabilité du numéro fixe 10€</p>
Conditions d'éligibilité	<p>Pour vérifiez votre éligibilité, rendez-vous sur www.auchanbox.fr ou appelez le 0805 50 55 55 (Appel gratuit depuis un poste fixe)</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception au Service Clients Auchan Télécom. La résiliation sera effective dix jours à compter de la réception par Auchan Télécom du courrier de résiliation.</p> <p>En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir. Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Clients Auchan Box ou Voir article " résiliation " des conditions générales de vente Si le client résilie après la fin de sa période d'engagement, aucun frais de résiliation ne sera demandé au client.</p>
(1) Liste des chaînes comprises dans les offres Auchan Box TV	<p>liste disponible sur le site www.auchanbox.fr</p>

Mentions légales

- (1) Offres soumises à conditions, réservées aux particuliers pour tout engagement de 12 mois. Disponibilité selon zone géographique. Mise à disposition du modem pendant la durée du contrat. L'avance versée lors de votre souscription vous sera remboursée sur votre 1ère facture (**Modem : 20€**). **Frais d'ouverture de ligne : 50€**.
- (2) Internet très haut débit, pour un usage non professionnel, débit maximum selon éligibilité (20 Mbit/s à 100 Mbit/s selon éligibilités).
- (3) **Appels (hors numéros courts et spéciaux) vers les fixes en France Métropolitaine (N° de box inclus) vers les DO M et plus de 90 destinations à l'international, liste susceptible d'évoluer et disponible sur www.Auchanbox.fr. Durée maximum d'appel 2H en continu. Maximum de 99 correspondants mensuels (N° distincts appelés).**
- (4) Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones et de l'évolution de l'offre. Disponibilité selon zone et éligibilité technique. Chaînes HD accessibles selon zones et bouquets souscrits. Nécessite un matériel compatible HD (poste de réception et branchements) et un décodeur TV HD ou décodeur enregistreur TV HD. Voir liste des chaînes disponibles en HD sur www.Auchanbox.fr. Certaines chaînes nécessitent une souscription préalable auprès du distributeur. Les bouquets Numéricable sont facturés par Auchan Telecom pour le compte de Numéricable, les Chaînes Canal + sont facturées directement par Canal +.
- (5) Offres soumises à conditions, réservées aux particuliers pour tout engagement de 12 mois. Disponibilité selon zone géographique. Mise à disposition du modem et du décodeur TV HD pendant la durée du contrat. L'avance versée lors de votre souscription vous sera remboursée sur votre 1ère facture (**Modem : 20€**, **Décodeur TV HD : 20€**). **Frais d'ouverture de ligne : 50€**.
- (6) Ligne téléphonique VOIP incluse hors coût de communication. Tarif des appels vers les numéros fixes et les mobiles en France Métropolitaine ou à l'International sur www.auchanbox.fr.
- (7) PROMOTION LE MOIS EN COURS INCLUS POUR TOUTE NOUVELLE SOUSCRIPTION JUSQU'AU 30/09/2011: le pack est à 29.99€/mois pendant le mois en cours + 2 mois, au delà 32.99€/mois et le pack est à 34€99/mois pendant le mois en cours + 2 mois, au delà 37€99/mois.
- (8) Appels vers les mobiles tous opérateurs métropolitains depuis la Auchan Box (hors N° courts et spéciaux). Les minutes non consommées ne font pas l'objet d'un report le mois suivant.