

Guide tarifaire des offres et des services



INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT



TÉLÉVISION



TÉLÉPHONIE FIXE



**Installation clefs en main par un technicien à votre domicile :
branchement de vos équipements et présentation des services**

Testez votre éligibilité sur
www.auchanbox.fr

**Auchan**
telecom



lance pour répondre à vos besoins, une offre **Internet Triple Play Très Haut Débit**.

Découvrez dans ce guide toutes nos offres détaillées :

INTERNET  **+ TÉLÉPHONIE FIXE** 

INTERNET  **+ TÉLÉPHONIE FIXE**  **+ TÉLÉVISION** 

Toujours à petits prix!

Pour toutes informations supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter au 0805 50 55 55 (coût d'un appel local depuis un poste fixe).

Très bonne lecture,

Votre conseiller clients

SOMMAIRE

LES OFFRES ET SERVICES	4/5
LES ÉQUIPEMENTS	6/7
LES OPTIONS TV by Numericable	8
LA TARIFICATION DES SERVICES	9/14
LE SERVICE CLIENTS	15



L'Internet Très Haut Débit

- ✓ Avec Auchan Box, vous profitez de l'Internet Très Haut Débit grâce à la **fibre optique**.
 - ✓ Avec un débit jusqu'à **100 Mbit/s***, utilisez Internet avec + **de rapidité** et accédez à une + **grande vitesse** de téléchargement et d'envoi de vos fichiers.

La Fibre optique

- ✓ Accédez à tous les services multimédia simultanément : Internet, Téléphonie Fixe, Télévision **sans perte de qualité ni de rapidité**.
 - ✓ Naviguez, téléchargez, envoyez des fichiers encore plus **rapidement** via Internet et jouez avec la plus grande **fluidité**.

Installation à domicile

- ✓ Un installateur **se déplace chez vous** pour brancher vos équipements.
- ✓ Une fois les branchements effectués, **il vous explique** comment fonctionnent vos nouveaux services, Internet avec accès à votre espace personnel, Téléphones, Wifi, la TV, la Vidéo à la demande, ...

Assistance téléphonique technique 7 jours sur 7 de 8h30 à 22h

- ✓ Bénéficiez de toute l'assistance Auchan Box sur simple appel au **098 098 55 00**
(voir page 15 : Service clients).

Accès à plus de 115 CHÂÎNES et SERVICES (voir page 5)
dont le service video à la demande, la télévision de rattrapage, ...

L'option Pack Sécurité By F-Secure (voir page 4)

- ✓ Pour protéger vos ordinateurs de toutes menaces présentes sur Internet : protège vos données personnelles (coordonnées bancaires, mots de passe, numéro de carte bancaire), analyse anti virus plus rapide et sans ralentir votre ordinateur....

Le décodeur enregistreur TV HD (voir page 7)

- ✓ Grâce au disque dur intégré de 160 Go et au double tuner, vous pouvez enregistrer un programme tout en regardant un autre et mettre en pause vos programmes et films favoris.

* Débit max de 20Mbit/s à 100Mbit/s selon éligibilité technique.

INTERNET + TÉLÉPHONIE FIXE

16,99 €⁽¹⁾/mois avec engagement de 12 mois

**MODEM
WI-FI
INCLUS**

INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT

Internet jusqu'à 100 Mbit/s

Boîte mail

- 5 adresses e-mail, 500 Mo chacune accessible via le webmail
- Création de 5 alias par boîte

Pages personnelles

- 200 Mo de stockage

Logiciel contrôle parental téléchargeable gratuitement

TV sur PC

Les Options

- **Pack Sécurité by F-Secure⁽²⁾⁽⁸⁾ (jusqu'à 5 PC)** anti-virus, anti-spyware, anti-phishing, anti-spam, pare-feu

5 €/mois

TÉLÉPHONIE FIXE

Une ligne Fixe :

- Hors coût de communication (voir le coût des communications à partir de la page 11).

De nombreux services inclus :

- Présentation du numéro, messagerie vocale, signal d'appel, double appel, conférence à 3... (voir liste sur www.auchanbox.fr)

Les Options

- **Téléphonie Fixe Illimitée⁽⁸⁾** vers les fixes en France métropolitaine et dans les DOM⁽³⁾

3 €/mois

- **Portabilité de votre numéro fixe**

10 €

(1) Offre soumise à condition, réservée aux particuliers pour tout engagement de 12 mois. Disponibilité selon zone géographique. Testez votre éligibilité sur www.auchanbox.fr. Mise à disposition du modem inclus. Frais d'ouverture de ligne : 50 €. (2) Le pack Sécurité protège des virus et logiciels espion connus et répertoriés compatibles PC uniquement. (3) La destination vers les fixes pour les DOM : Guadeloupe (Désirade, Les Saintes, Saint-Martin, Saint-Barth), Guyane Française, Martinique, Réunion, Mayotte. Durée maximum pour chaque appel : 2H en continu. Maximum de 99 correspondants (N° distincts appelés). (4) Offre soumise à condition, réservée aux particuliers pour tout engagement de 12 mois. Disponibilité selon zone géographique. Testez votre éligibilité sur www.auchanbox.fr. Mise à disposition du modem et décodeur inclus. Frais d'ouverture de ligne : 50€. (5) Pour le décodeur TV HD enregistreur, les frais d'activation du disque dur sont facturés 99 €. (6) Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones et de l'évolution de l'offre. Disponibilité selon zone et éligibilité technique. (7) Services proposés « by Numericable », pour plus d'informations www.auchanbox.fr. (8) Ces options sont alignées sur la durée d'engagement. (9) Offre permettant de revoir une sélection des meilleurs programmes du bouquet choisi.

INTERNET + TÉLÉPHONIE FIXE + TÉLÉVISION

24,99 €⁽⁴⁾ /mois avec engagement de 12 mois

**MODEM
WI-FI
INCLUS**

**DÉCODEUR
TV HD
INCLUS⁽⁵⁾**

INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT

Internet jusqu'à 100 Mbit/s

Boîte mail

Pages personnelles

Logiciel contrôle parental
téléchargeable gratuitement

TV sur PC

Voir détails page 4

TÉLÉPHONIE FIXE

Une ligne Fixe

De nombreux services inclus

Voir détails page 4

TÉLÉVISION

BOUQUET TV AUCHAN BOX

- ✓ + de **70 chaînes** ⁽⁶⁾ dont :
 - les chaînes TNT gratuites
 - les chaînes locales
 - 7 chaînes HD
- ✓ + de **35 radios**
- ✓ Guide des programmes ⁽⁷⁾
- ✓ Service payant de vidéo à la demande ⁽⁷⁾
- ✓ Télévision de rattrapage ⁽⁷⁾⁽⁹⁾

LES OPTIONS TV

- Bouquets TV ⁽⁶⁾⁽⁷⁾ (voir page 8)
- Options TV (chaînes) ⁽⁶⁾⁽⁷⁾ (voir page 8)



MODEM WI-FI POUR SURFER SANS FIL DANS TOUTE LA MAISON

- Internet sans fil Très Haut Débit jusqu'à **100 Mbit/s**
- 4 ports Fast Ethernet pour brancher de nouveaux périphériques (ordinateurs, consoles de jeux...)
- Débit de download jusque 100 Mbit/s, débit upload jusqu'à 5 Mbit/s

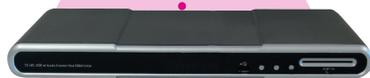


Au choix



DÉCODEUR TV HD

- Compatible HD
- Son stéréo analogique et numérique
- Définition de l'image : 1 280 x 720 (HD) et 720 x 576 (SD)
- Format 16:9 et 4:3
- Sortie vidéo HD sur prise HDMI
- Sortie vidéo SD sur prise péritel
- Accès Internet supplémentaire **30 Mbit/s** (port ethernet)



DÉCODEUR ENREGISTREUR TV HD

Grâce à votre disque dur, vous pouvez enregistrer un programme tout en regardant un autre : c'est l'enregistrement double tuner.

Vous pouvez mettre en pause vos programmes et films favoris et naviguer à travers (revenir en arrière, reprendre la lecture) : c'est vous qui maîtrisez le direct.

- Accès Internet supplémentaire **30 Mbit/s** (port ethernet)
- Disque dur intégré de **160 Go**, jusqu'à 60 heures d'enregistrement en format SD ou jusqu'à 24 heures en format HD
- Les frais d'activation du disque dur sont facturés sur votre première facture : 99 €.

SERVICES TV by Numericable ACCESSIBLES AUX ABONNÉS AUCHAN BOX

OFFRE TV

	Bouquet TV PREMIUM Plus de 175 chaînes et services	20€/mois*
	Bouquet TV PREMIUM PLUS Plus de 200 chaînes et services	35€/mois*
	Bouquet TV INFINY Plus de 220 chaînes et services	58€/mois*

Les options tv BY NUMERICABLE

FULL CINÉ ⁽⁵⁾⁽⁷⁾⁽⁸⁾	Avec 11 chaînes cinéma, il y en a pour tous les goûts sur Full Ciné !	Full Ciné à 1€/mois pendant 2 mois puis 12€ / mois⁽¹⁾
FULL MUSIC ⁽³⁾⁽⁶⁾⁽⁸⁾	L'option 100% MUSIQUE	Full Music à 1€/mois pendant 2 mois puis 6€ / mois⁽¹⁾
FULL SPORT ⁽²⁾⁽⁸⁾	100% SPORT pour vivre toutes vos passions !	Full Sport offert pendant 2 mois puis 6€ / mois⁽¹⁾
SEASONS ⁽⁶⁾⁽⁸⁾	La chaîne des chasseurs et des pêcheurs	6€ / mois
MEZZO ⁽³⁾⁽⁶⁾	Regarder MEZZO peut rendre MEZZOMANE	1,50 € / mois
TÉLÉ MÉLODY ⁽³⁾⁽⁶⁾	Les chansons cultes et les variétés mythiques	Télé Mélody offerte pendant 2 mois puis 4,50 € / mois⁽¹⁾
TPS STAR ⁽²⁾⁽⁵⁾	Une chaîne premium pour vivre toute l'émotion du cinéma et du sport	18,90 € / mois
SIC ⁽²⁾	La chaîne de divertissement portugaise	3 € / mois
BERBÈRE TV ⁽²⁾	La seule chaîne généraliste à thématique berbère	4 € / mois
XXL/ DORCEL TV ⁽²⁾⁽⁵⁾	2 chaînes premium du X	10 € / mois
HUSTLER TV/XXX EXTREME ⁽²⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾	Pour plus de sensations	10 € / mois
PINK X ⁽²⁾⁽⁵⁾	Première chaîne française gay proposant des programmes adultes. A partir de minuit.	9 € / mois
PLAYIN' TV ⁽⁶⁾⁽⁸⁾	Une offre de jeux pour toute la famille	PlayinTV offert pendant 2 mois puis 5€ / mois⁽¹⁾

DISPONIBILITE SELON ZONE ET ELIGIBILITE TECHNIQUE. TARIFS TTC AU 15/02/2010

*Engagement minimum de 30 jours. (1) Promotion le mois en cours inclus pour toute nouvelle souscription à l'option jusqu'au 15/04/2010 (2) Options accessibles dès le bouquet TV Auchan Box. (3) Mezzo et Telemelody sont incluses dans l'option Full Music et le bouquet TV Infiny by Numericable. (4) Disponibilité selon zone géographique et sous réserve d'éligibilité technique. (5) Chaînes diffusant des programmes réservés à un public majeur. (6) Option ouverte aux clients ayant souscrit à un des bouquets TV by Numericable. (7) Option ouverte aux clients ayant souscrit au bouquet TV Premium by Numericable. (8) Inclus dans le bouquet TV Infiny.

LE NOMBRE ET LA LISTE DES CHAÎNES ET SERVICES SONT SUSCEPTIBLES DE VARIER EN FONCTION DES ZONES ET DE L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE.

Tarification des services

Les actes de gestion

Prix unitaire TTC

Frais d'activation du disque dur du décodeur enregistreur TV HD	99 €
Frais d'ouverture de ligne	50 €
Frais de gestion de paiement par chèque	3 €/Mois
Frais pour fourniture d'un duplicata de facture	10 €

Prestations complémentaires

Prix unitaire TTC

Pose d'une prise supplémentaire ou déplacement d'une prise existante (hors frais de déplacement d'un technicien)	50 €
Pose de la prise de raccordement à plus de 10 m du point d'entrée dans l'habitation (hors frais de déplacement d'un technicien)	50 €
Fourniture et pose d'un amplificateur (hors frais de déplacement d'un technicien)	70 €
Reprise du réseau téléphonique intérieur (hors frais de déplacement d'un technicien)	70 €
Reprise de raccordement intérieur en cas de dommage à l'installation tenant au fait du client (hors frais de déplacement d'un technicien)	50 €
Frais de déplacement d'un technicien (sauf en cas de SAV ou aux torts d'Auchan Telecom)	50 €

Tarification des services

Frais applicables en cas de non restitution, perte, vol ou détériorations du matériel

Prix unitaire TTC

Modem WI-FI	99 €
Décodeur TV HD	129 €
Décodeur enregistreur TV HD	279 €
Câble RJ 45	1 €
Câble RJ 11	1 €
Prise gigogne	1 €
RF RG6 avec F à compression 2 m	3 €
Bloc d'alimentation	5 €
Télécommande	5 €
Câble RD F/F	3 €
Adaptateur IECm/Ff	1 €
Adaptateur IECf/Ff	1 €
Câble HDMI	4 €
Câble Péritel	3 €
Câble Ethernet C5E RJ45 2m STP jaune	2 €
Cordon secteur	1 €
Répartiteur	3 €
Bloc d'alimentation	8 €

Tarifs de la Téléphonie Fixe

Appels vers les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine ou à l'international

Zone	Mise en relation	€/MIN vers fixes	€/MIN vers mobiles	Destinations incluses
Service Clients	0 €	0,025 €	N/A	5500 et 098 098 55 00 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Auchan Box ou Auchan Mobile)
France Fixe	0 €	0,025 €	N/A	N° géographique et non géographique (Box) en France métropolitaine
France GSM	0,15 €	N/A	0,15 €	Tout opérateur GSM métropolitains (inclus pagers)
Urgences	0 €	0 €	N/A	Services d'urgence (inclus 15, 17, 18, 112, 3919)
Europe	0,10 €	0,09 €	0,39 €	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande (Rép.), Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèue (Rép.)
DOM	0,10 €	0,14 €	0,44 €	Appels vers Publiphones DOM, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion
Reste Europe 1	0,10 €	0,09 €	0,49 €	Açores, Andorre, Canaries (Espagne), Croatie, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Madère (Portugal), Monaco, Norvège, Vatican*
Reste Europe 2	0,10 €	0,24 €	0,49 €	Albanie, Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (Iles), Guernesey (RU), Jersey (RU), Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine

Les appels vers mobiles dont les destinations sont suivies d'une «*» relèvent de la même tarification que vers les numéros fixes. Les n° spéciaux sont facturés au tarif de l'Opérateur Historique.

Tarification des services

Tarifs de la Téléphonie Fixe

Appels vers les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine ou à l'international

Zone	Mise en relation	€/min vers fixes	€/min vers mobiles	Destinations incluses
Maghreb	0,10 €	0,23 €	0,34 €	Algérie, Maroc, Tunisie
Afrique 1	0,10 €	0,29 €	0,39 €	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Congo, Egypte, Gabon, Ghana, Kenya, Malawi, Maurice, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe
Afrique 2	0,10 €	0,39 €	0,55 €	Cap-Vert, Congo (Rép. Dém. du), Côte d'Ivoire, Ethiopie, Guinée, Guinée Equatoriale, Libéria, Madagascar, Mali, Mauritanie, Somalie, Swaziland, Tanzanie, Zanzibar* (Tanzanie)
Afrique 3	0,10 €	0,55 €	0,55 €	Ascension* (Ile), Centrafricaine (Rép.), Comores, Djibouti, Erythrée, Gambie, Guinée-Bissau, Libye
USA, Canada	0,10 €	0,09 €	0,09 €	Alaska (Etats-Unis), Canada, Etats-Unis, Hawaii (Etats-Unis), Palau, Tokelau
Asie	0,10 €	0,09 €	0,19 €	Chine, Corée du Sud, Hong-Kong, Israël, Jordanie, Pakistan, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande
Amérique du Sud, Australie	0,10 €	0,09 €	0,29 €	Argentine, Australie, Bolivie, Chili, Colombie, Nouvelle-Zélande, Paraguay
Reste du monde 3	0,10 €	0,09 €	0,44 €	Brésil, Géorgie, Japon, Kazakhstan, Pérou, Timor Oriental, Turquie, Vénézuéla
Reste du monde 4	0,10 €	0,19 €	0,39 €	Arabie Saoudite, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Cambodge, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Ouzbékistan, Turkménistan, Viêt-Nam

Les appels vers mobiles dont les destinations sont suivies d'une «*» relèvent de la même tarification que vers les numéros fixes. Les n° spéciaux sont facturés au tarif de l'Opérateur Historique.

Tarifs de la Téléphonie Fixe

Appels vers les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine ou à l'international

Zone	Mise en relation	€/min vers fixes	€/min vers mobiles	Destinations incluses
Reste du monde 6	0,10 €	0,39 €	0,44 €	Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Saint-Pierre-et-Miquelon
Reste du monde 7	0,10 €	0,44 €	0,44 €	Antigua-et-Barbuda*, Barbade, Dominique, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Sainte-Lucie, Surinam, Turks et Caïques (Iles)
Autre 0	0,10 €	0,99 €	0,99 €	Groenland
Autre 1	0,10 €	1,99 €	1,99 €	Cook (Iles), Cuba, Cuba (Base US de Guantanamo*), Fidji, Kiribati, Niue*, Sainte-Hélène* (Ile), Salomon (Iles), Sao Tomé-et-Principe, Territoires Australiens* - Antarctique, Iles Norfolk*, Tonga, Vanuatu
Autre 2	0,10 €	0,99 €	4,99 €	Aruba, Belize, Bhoutan, Brunéi, Grenade, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Lesotho, Nauru, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadines, Tadjikistan, Wallis et Futuna
Autre 3	0,10 €	4,99 €	4,99 €	Anguilla*, Diego Garcia*, Falkland* (Iles), Guam, Mariannes du Nord* (Iles), Marshall* (Iles), Micronésie, Midway* (Iles), Montserrat, Samoa Américaines*, Samoa Occidentales, Iles Christmas*, Iles Cocos*, Tristan da Cunha*, Tuvalu, Wake* (Ile)

Les appels vers mobiles dont les destinations sont suivies d'une «*» relèvent de la même tarification que vers les numéros fixes. Les n° spéciaux sont facturés au tarif de l'Opérateur Historique.

Tarifcation des services

Tarifs de la Téléphonie Fixe

Zone	Mise en relation	€/min vers fixes	€/min vers mobiles	Destinations incluses
Satellites et réseaux spécialisés	0,10 €	7,99 €	7,99 €	Russie - Réseau Spéc. Astelit, Russie - Réseau Spéc. Baltic Com. Ltd, Russie - Réseau Spéc. Combellga, Russie - Réseau Spéc. Comstar, Russie - Réseau Spéc. Sovintel, Russie - Réseau Spéc. Tatinkom, Russie - Réseau Spéc. Westbalt, Satellite divers, Satellite Globalstar, Satellite Inmarsat Atlantique Est A, Satellite Inmarsat Atlantique Est B, Satellite Inmarsat Atlantique Est M, Satellite Inmarsat Atlantique Est Mini M, Satellite Inmarsat Atlantique Ouest A, Satellite Inmarsat Atlantique Ouest B, Satellite Inmarsat Atlantique Ouest M, Satellite Inmarsat Atlantique Ouest Mini M, Satellite Inmarsat Indien A, Satellite Inmarsat Indien B, Satellite Inmarsat Indien M, Satellite Inmarsat Indien Mini M, Satellite Inmarsat Pacifique A, Satellite Inmarsat Pacifique B, Satellite Inmarsat Pacifique M, Satellite Inmarsat Pacifique Mini M

Contacts



Par courrier

Service Clients Auchan Telecom
TSA 34104
77210 AVON CEDEX



Par téléphone : 098 098 55 00

Assistance commerciale
du Lundi au Samedi de 9h à 20h.

Assistance Technique
7 jours sur 7, de 8h30 à 22h.

- Depuis une ligne Auchan Box ou Auchan Mobile (via 55 00 ou 098 098 55 00) : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel national.
- Depuis une autre ligne : prix d'un appel national.



**Installation clefs en main par un technicien
à votre domicile : branchement de vos
équipements et présentation des services**