

Opérateur d'infrastructure	Maison mère	Département	Taux de pannes signalées à l'opérateur d'infrastructure					
			Données fournies par les opérateurs commerciaux à l'Arcep					
			Moyenne sur 6 mois, le dernier mois est mentionné ci-dessous					
N°	Nom	avr. 2023	juil. 2023	oct. 2023	janv. 2024	juil. 2024	oct. 2024	
		Moyenne des 248 réseaux	0,22 %	0,22 %	0,22 %	0,23 %	0,16 %	0,15 %
		12 meilleurs réseaux – 5 centile	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,02 %
		25 meilleurs réseaux – 10 centile	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %
		62 meilleurs réseaux – 25 centile	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,05 %	0,05 %
		Médiane – 50 centile	0,08 %	0,08 %	0,09 %	0,09 %	0,08 %	0,08 %
		62 réseaux les plus accidentogène - 75 centile	0,14 %	0,15 %	0,16 %	0,19 %	0,15 %	0,16 %
		25 réseaux les plus accidentogène - 90 centile	0,39 %	0,38 %	0,40 %	0,49 %	0,33 %	0,28 %
		12 réseaux les plus accidentogène - 95 centile	0,77 %	0,83 %	0,89 %	0,87 %	0,50 %	0,44 %
ZP Orange	Orange concessions	01 Ain	0,07 %	0,07 %	0,06 %	0,03 %	0,04 %	0,03 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	01 Ain	0,24 %	0,18 %	0,26 %	0,41 %	0,33 %	0,41 %
SIEA	SIEA	01 Ain	0,09 %	0,11 %	0,14 %	0,15 %	0,16 %	0,16 %
Aisne THD	Axione	02 Aisne	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %
ZP Orange	Orange concessions	02 Aisne	0,05 %	0,07 %	0,08 %	0,07 %	0,04 %	0,05 %
ZP Orange	Orange concessions	03 Allier	0,02 %	0,02 %	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,03 %
Auvergne THD	Orange Concessions	03 Allier	0,03 %	0,06 %	0,08 %	0,07 %	0,06 %	0,07 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	04 Alpes-de-Haute-Provence	0,24 %	0,23 %	0,28 %	0,31 %	0,15 %	0,21 %
ZP Orange	Orange concessions	04 Alpes-de-Haute-Provence	0,03 %	0,05 %	0,06 %	0,09 %	0,07 %	0,07 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	05 Hautes-Alpes	0,08 %	0,12 %	0,13 %	0,22 %	0,09 %	0,11 %
ZP Orange	Orange concessions	05 Hautes-Alpes	0,07 %	0,04 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,06 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	06 Alpes-Maritimes	0,27 %	0,24 %	0,25 %	0,27 %	0,19 %	0,20 %
ZP Orange	Orange concessions	06 Alpes-Maritimes	0,09 %	0,09 %	0,10 %	0,11 %	0,09 %	0,09 %
THD 06	Altitude (hors rachats en 2021)	06 Alpes-Maritimes	0,11 %	0,09 %	0,14 %	0,18 %	0,11 %	0,14 %
ADTIM FttH	Axione	07 Ardèche	0,14 %	0,13 %	0,12 %	0,13 %	0,15 %	0,14 %
ZP Orange	Orange concessions	07 Ardèche	0,06 %	0,07 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,05 %
ZP Orange	Orange concessions	08 Ardennes	0,17 %	0,14 %	0,12 %	0,10 %	0,10 %	0,17 %
Losange	Altitude (hors rachats en 2021)	08 Ardennes	0,12 %	0,11 %	0,11 %	0,11 %	0,09 %	0,08 %
ZP Orange	Orange concessions	09 Ariège	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,03 %	0,04 %	0,05 %
Ariège THD	Orange Concessions	09 Ariège	0,07 %	0,11 %	0,12 %	0,09 %	0,11 %	0,11 %
ZP Orange	Orange concessions	10 Aube	0,05 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,04 %
Losange	Altitude (hors rachats en 2021)	10 Aube	0,10 %	0,07 %	0,05 %	0,05 %	0,04 %	0,04 %
ZP Orange	Orange concessions	11 Aude	0,03 %	0,04 %	0,05 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %
Emeraude THD	Altitude (hors rachats en 2021)	11 Aude	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %
Alliance THD	Orange Concessions	12 Aveyron	0,12 %	0,16 %	0,20 %	0,22 %	0,21 %	0,18 %
ZP Orange	Orange concessions	12 Aveyron	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,06 %	0,04 %	0,03 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	13 Bouches-du-Rhône	0,89 %	0,96 %	0,97 %	0,89 %	0,49 %	0,45 %
ZP Orange	Orange concessions	13 Bouches-du-Rhône	0,16 %	0,18 %	0,21 %	0,21 %	0,16 %	0,14 %
ZP Orange	Orange concessions	14 Calvados	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,03 %
Tutor Calvados	Altitude (rachats en 2021)	14 Calvados	0,44 %	0,43 %	0,51 %	0,72 %	0,47 %	0,36 %
Tutor Côte Fleurie	Altitude (rachats en 2021)	14 Calvados	0,15 %	0,22 %	0,23 %	0,22 %	0,19 %	0,22 %
ZP Orange	Orange concessions	15 Cantal	0,02 %	0,01 %	0,01 %	0,02 %	0,02 %	0,01 %
Auvergne THD	Orange Concessions	15 Cantal	0,07 %	0,10 %	0,10 %	0,06 %	0,07 %	0,06 %
ZP Orange	Orange concessions	16 Charente	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,04 %	0,04 %	0,05 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	16 Charente	0,14 %	0,13 %	0,11 %	0,21 %	0,12 %	0,18 %
Nouvelle-Aquitaine THD	Axione	16 Charente	0,07 %	0,07 %	0,08 %	0,10 %	0,08 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	17 Charente-Maritime	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,07 %	0,05 %	0,06 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	17 Charente-Maritime	0,16 %	0,13 %	0,12 %	0,17 %	0,10 %	0,12 %
Charente-Maritime THD	Orange Concessions	17 Charente-Maritime	0,06 %	0,07 %	0,08 %	0,11 %	0,07 %	0,07 %
ZP Orange	Orange concessions	18 Cher	0,03 %	0,03 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %
Berry Fibre optique	Axione	18 Cher	0,13 %	0,15 %	0,19 %	0,23 %	0,12 %	0,12 %
ZP Orange	Orange concessions	19 Corrèze	0,06 %	0,07 %	0,09 %	0,08 %	0,06 %	0,06 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	19 Corrèze	0,29 %	0,36 %	0,41 %	0,50 %	0,45 %	0,42 %
Nouvelle-Aquitaine THD	Axione	19 Corrèze	0,11 %	0,15 %	0,16 %	0,16 %	0,15 %	0,17 %
Altitude Fibre 21	Altitude (hors rachats en 2021)	21 Côte-d'Or	0,07 %	0,08 %	0,11 %	0,12 %	0,11 %	0,13 %
ZP Orange	Orange concessions	21 Côte-d'Or	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %
BFC Fibre	Orange Concessions	21 Côte-d'Or	0,04 %	0,04 %	0,05 %	0,07 %	0,07 %	0,08 %
ZP Orange	Orange concessions	22 Côtes-d'Armor	0,04 %	0,03 %	0,02 %	0,06 %	0,05 %	0,03 %
THD Bretagne	Orange Concessions	22 Côtes-d'Armor	0,11 %	0,13 %	0,13 %	0,50 %	0,44 %	0,18 %
ZP Orange	Orange concessions	23 Creuse	0,02 %	0,05 %	0,09 %	0,11 %	0,05 %	0,07 %
Nouvelle-Aquitaine THD	Axione	23 Creuse	0,13 %	0,16 %	0,15 %	0,20 %	0,09 %	0,10 %
ZP Orange	Orange concessions	24 Dordogne	0,03 %	0,03 %	0,04 %	0,05 %	0,02 %	0,04 %
Nouvelle-Aquitaine THD	Axione	24 Dordogne	0,10 %	0,12 %	0,12 %	0,14 %	0,11 %	0,12 %
ZP Orange	Orange concessions	25 Doubs	0,11 %	0,08 %	0,06 %	0,07 %	0,06 %	0,06 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	25 Doubs	0,20 %	0,23 %	0,29 %	0,41 %	0,43 %	0,43 %
Menippe	Altitude (hors rachats en 2021)	25 Doubs	0,14 %	0,18 %	0,16 %	0,17 %	0,16 %	0,17 %
ADTIM FttH	Axione	26 Drôme	0,11 %	0,10 %	0,11 %	0,14 %	0,16 %	0,13 %
ZP Orange	Orange concessions	26 Drôme	0,08 %	0,08 %	0,08 %	0,08 %	0,08 %	0,07 %
ZP Orange	Orange concessions	27 Eure	0,05 %	0,03 %	0,02 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	27 Eure	0,54 %	0,68 %	0,73 %	0,83 %	0,49 %	0,28 %
Eure Normandie THD	Axione	27 Eure	0,24 %	0,25 %	0,20 %	0,22 %	0,14 %	0,12 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	28 Eure-et-Loir	0,67 %	0,71 %	0,49 %	0,54 %	0,32 %	0,29 %
ZP Orange	Orange concessions	28 Eure-et-Loir	0,05 %	0,04 %	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,05 %
CMIN Chartres Métropole	Opérateurs privés	28 Eure-et-Loir	0,03 %	0,02 %	0,02 %	0,02 %	0,01 %	0,01 %
Eure et Loir THD	Altice (hors rachats en 2020)	28 Eure-et-Loir	0,08 %	0,09 %	0,08 %	0,09 %	0,08 %	0,11 %
ZP Orange	Orange concessions	29 Finistère	0,03 %	0,03 %	0,04 %	0,13 %	0,12 %	0,08 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	29 Finistère	0,09 %	0,07 %	0,07 %	0,20 %	0,15 %	0,11 %
THD Bretagne	Orange Concessions	29 Finistère	0,09 %	0,11 %	0,09 %	0,56 %	0,49 %	0,21 %
ZP Orange	Orange concessions	30 Gard	0,19 %	0,19 %	0,21 %	0,20 %	0,11 %	0,12 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	30 Gard	0,21 %	0,26 %	0,50 %	0,54 %	0,22 %	0,23 %
Wigard Fibre	Altice (hors rachats en 2020)	30 Gard	0,12 %	0,15 %	0,16 %	0,15 %	0,12 %	0,14 %

Opérateur d'infrastructure	Maison mère	Département	Taux de pannes signalées à l'opérateur d'infrastructure					
			Données fournies par les opérateurs commerciaux à l'Arcep					
			Moyenne sur 6 mois, le dernier mois est mentionné ci-dessous					
N°	Nom	avr. 2023	juil. 2023	oct. 2023	janv. 2024	juil. 2024	oct. 2024	
ZP Orange	Orange concessions	31 Haute-Garonne	0,08 %	0,06 %	0,07 %	0,07 %	0,06 %	0,05 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	31 Haute-Garonne	0,54 %	0,52 %	0,53 %	0,49 %	0,36 %	0,31 %
Fibre 31	Altitude (hors rachats en 2021)	31 Haute-Garonne	0,15 %	0,15 %	0,16 %	0,18 %	0,16 %	0,16 %
ZP Orange	Orange concessions	32 Gers	0,14 %	0,11 %	0,20 %	0,17 %	0,15 %	0,17 %
Gers Fibre	Orange OI	32 Gers	0,09 %	0,24 %	0,29 %	0,19 %	0,14 %	0,15 %
ZP Orange	Orange concessions	33 Gironde	0,07 %	0,07 %	0,06 %	0,06 %	0,04 %	0,04 %
Gironde THD	Orange Concessions	33 Gironde	0,07 %	0,07 %	0,09 %	0,12 %	0,09 %	0,10 %
ZP Orange	Orange concessions	34 Hérault	0,10 %	0,09 %	0,09 %	0,09 %	0,08 %	0,08 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	34 Hérault	0,13 %	0,12 %	0,12 %	0,13 %	0,19 %	0,18 %
Hérault Numérique	Altice (rachats en 2020)	34 Hérault	0,08 %	0,08 %	0,10 %	0,13 %	0,12 %	0,11 %
ZP Orange	Orange concessions	35 Ille-et-Vilaine	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,02 %	0,03 %	0,03 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	35 Ille-et-Vilaine	0,24 %	0,20 %	0,19 %	0,21 %	0,17 %	0,18 %
THD Bretagne	Orange Concessions	35 Ille-et-Vilaine	0,10 %	0,11 %	0,11 %	0,13 %	0,11 %	0,08 %
ZP Orange	Orange concessions	36 Indre	0,03 %	0,02 %	0,02 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %
Berry Fibre optique	Axione	36 Indre	0,06 %	0,06 %	0,08 %	0,11 %	0,06 %	0,07 %
ZP Orange	Orange concessions	37 Indre-et-Loire	0,03 %	0,04 %	0,04 %	0,02 %	0,02 %	0,02 %
Val de Loire Fibre	TDF	37 Indre-et-Loire	0,07 %	0,10 %	0,09 %	0,08 %	0,07 %	0,07 %
ZP Orange	Orange concessions	38 Isère	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	38 Isère	0,31 %	0,25 %	0,19 %	0,16 %	0,14 %	0,15 %
Isère Fibre	Altice (hors rachats en 2020)	38 Isère	0,36 %	0,40 %	0,39 %	0,40 %	0,33 %	0,34 %
Altitude Fibre 39	Altitude (hors rachats en 2021)	39 Jura	0,00 %	0,00 %	0,08 %	0,12 %	0,08 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	39 Jura	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,05 %	0,05 %	0,04 %
BFC Fibre	Orange Concessions	39 Jura	0,07 %	0,08 %	0,08 %	0,07 %	0,08 %	0,07 %
Altitude Fibre 40	Altitude (hors rachats en 2021)	40 Landes	0,08 %	0,10 %	0,11 %	0,09 %	0,08 %	0,07 %
ZP Orange	Orange concessions	40 Landes	0,04 %	0,06 %	0,05 %	0,05 %	0,04 %	0,04 %
Grand Dax THD	Orange Concessions	40 Landes	0,05 %	0,04 %	0,04 %	0,06 %	0,03 %	0,05 %
Nouvelle-Aquitaine THD	Axione	40 Landes	0,08 %	0,10 %	0,09 %	0,11 %	0,11 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	41 Loir-et-Cher	0,07 %	0,06 %	0,05 %	0,07 %	0,03 %	0,04 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	41 Loir-et-Cher	0,10 %	0,08 %	0,08 %	0,06 %	0,07 %	0,06 %
Val de Loire Fibre	TDF	41 Loir-et-Cher	0,06 %	0,10 %	0,11 %	0,09 %	0,07 %	0,07 %
ZP Orange	Orange concessions	42 Loire	0,08 %	0,07 %	0,07 %	0,08 %	0,06 %	0,06 %
THD42 Exploitation (SIEL)	Axione	42 Loire	0,12 %	0,14 %	0,17 %	0,18 %	0,16 %	0,17 %
ZP Orange	Orange concessions	43 Haute-Loire	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,06 %	0,06 %	0,07 %
Auvergne THD	Orange Concessions	43 Haute-Loire	0,09 %	0,10 %	0,13 %	0,13 %	0,21 %	0,14 %
ZP Orange	Orange concessions	44 Loire-Atlantique	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,04 %	0,04 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	44 Loire-Atlantique	0,39 %	0,38 %	0,30 %	0,26 %	0,15 %	0,16 %
Fibre44	Axione	44 Loire-Atlantique	0,14 %	0,14 %	0,11 %	0,14 %	0,11 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	45 Loiret	0,05 %	0,06 %	0,06 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	45 Loiret	0,61 %	0,57 %	0,55 %	0,50 %	0,24 %	0,22 %
Loiret THD	Altice (hors rachats en 2020)	45 Loiret	0,14 %	0,16 %	0,16 %	0,15 %	0,07 %	0,08 %
Alliance THD	Orange Concessions	46 Lot	0,09 %	0,13 %	0,16 %	0,15 %	0,16 %	0,16 %
ZP Orange	Orange concessions	46 Lot	0,03 %	0,05 %	0,05 %	0,03 %	0,07 %	0,04 %
ZP Orange	Orange concessions	47 Lot-et-Garonne	0,03 %	0,04 %	0,05 %	0,05 %	0,07 %	0,07 %
Nouvelle-Aquitaine THD	Axione	47 Lot-et-Garonne	0,08 %	0,15 %	0,16 %	0,10 %	0,14 %	0,13 %
Alliance THD	Orange Concessions	48 Lozère	0,13 %	0,19 %	0,17 %	0,09 %	0,21 %	0,24 %
ZP Orange	Orange concessions	48 Lozère	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,01 %	0,00 %	0,00 %
ZP Orange	Orange concessions	49 Maine-et-Loire	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %
Anjou Fibre	TDF	49 Maine-et-Loire	0,06 %	0,08 %	0,07 %	0,06 %	0,05 %	0,05 %
Manche Fibre	Altitude (hors rachats en 2021)	50 Manche	0,11 %	0,12 %	0,12 %	0,17 %	0,11 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	51 Marne	0,11 %	0,11 %	0,08 %	0,07 %	0,07 %	0,07 %
Losange	Altitude (hors rachats en 2021)	51 Marne	0,12 %	0,12 %	0,11 %	0,08 %	0,07 %	0,06 %
ZP Orange	Orange concessions	52 Haute-Marne	0,06 %	0,05 %	0,08 %	0,08 %	0,08 %	0,05 %
Losange	Altitude (hors rachats en 2021)	52 Haute-Marne	0,10 %	0,10 %	0,09 %	0,08 %	0,07 %	0,06 %
ZP Orange	Orange concessions	53 Mayenne	0,04 %	0,05 %	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,02 %
Laval THD	Orange Concessions	53 Mayenne	0,06 %	0,09 %	0,11 %	0,11 %	0,06 %	0,10 %
Mayenne Fibre	Orange Concessions	53 Mayenne	0,14 %	0,16 %	0,13 %	0,14 %	0,09 %	0,10 %
ZP Orange	Orange concessions	54 Meurthe-et-Moselle	0,06 %	0,05 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	54 Meurthe-et-Moselle	0,06 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,07 %
Losange	Altitude (hors rachats en 2021)	54 Meurthe-et-Moselle	0,10 %	0,08 %	0,07 %	0,08 %	0,08 %	0,07 %
Tutor Nancy	Altitude (rachats en 2021)	54 Meurthe-et-Moselle	1,10 %	1,26 %	1,50 %	1,64 %	0,95 %	0,94 %
ZP Orange	Orange concessions	55 Meuse	0,04 %	0,03 %	0,02 %	0,02 %	0,02 %	0,02 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	55 Meuse	0,05 %	0,06 %	0,05 %	0,06 %	0,05 %	0,05 %
Losange	Altitude (hors rachats en 2021)	55 Meuse	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,03 %	0,03 %
ZP Orange	Orange concessions	56 Morbihan	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,09 %	0,05 %	0,03 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	56 Morbihan	0,13 %	0,11 %	0,12 %	0,26 %	0,14 %	0,10 %
Vannes Agglo Numérique	Altitude (hors rachats en 2021)	56 Morbihan	0,12 %	0,09 %	0,14 %	0,18 %	0,14 %	0,10 %
THD Bretagne	Orange Concessions	56 Morbihan	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,19 %	0,13 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	57 Moselle	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,06 %	0,04 %	0,05 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	57 Moselle	0,09 %	0,07 %	0,05 %	0,05 %	0,03 %	0,04 %
Moselle Numérique	Orange Concessions	57 Moselle	0,04 %	0,06 %	0,08 %	0,07 %	0,06 %	0,08 %
Resoptic	Altitude (hors rachats en 2021)	57 Moselle	0,14 %	0,15 %	0,18 %	0,14 %	0,22 %	0,25 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	58 Nièvre	0,07 %	0,12 %	0,16 %	0,14 %	0,13 %	0,21 %
ZP Orange	Orange concessions	58 Nièvre	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,01 %	0,01 %
BFC Fibre	Orange Concessions	58 Nièvre	0,05 %	0,03 %	0,05 %	0,07 %	0,05 %	0,06 %
ZP Orange	Orange concessions	59 Nord	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,05 %	0,05 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	59 Nord	0,16 %	0,10 %	0,10 %	0,13 %	0,12 %	0,11 %
MEL THD	Altice (rachats en 2020)	59 Nord	0,17 %	0,11 %	0,11 %	0,19 %	0,13 %	0,12 %
Dunkerque Grand Littoral	Altitude (rachats en 2021)	59 Nord	0,07 %	0,07 %	0,10 %	0,13 %	0,11 %	0,11 %
THD 59-62	Axione	59 Nord	0,08 %	0,07 %	0,07 %	0,08 %	0,06 %	0,06 %

Opérateur d'infrastructure	Maison mère	Département	Taux de pannes signalées à l'opérateur d'infrastructure					
			Données fournies par les opérateurs commerciaux à l'Arcep					
			Moyenne sur 6 mois, le dernier mois est mentionné ci-dessous					
N°	Nom	avr. 2023	juil. 2023	oct. 2023	janv. 2024	juil. 2024	oct. 2024	
ZP Orange	Orange concessions	60 Oise	0,08 %	0,07 %	0,08 %	0,11 %	0,04 %	0,04 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	60 Oise	0,14 %	0,13 %	0,11 %	0,11 %	0,12 %	0,15 %
Oise Numérique	Altice (hors rachats en 2020)	60 Oise	0,06 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %
ZP Orange	Orange concessions	61 Orne	0,05 %	0,07 %	0,06 %	0,07 %	0,06 %	0,06 %
Orne Métropole THD	Orange Concessions	61 Orne	0,08 %	0,14 %	0,19 %	0,21 %	0,24 %	0,24 %
ZP Orange	Orange concessions	62 Pas-de-Calais	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,02 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	62 Pas-de-Calais	0,07 %	0,04 %	0,03 %	0,07 %	0,04 %	0,04 %
THD 59-62	Axione	62 Pas-de-Calais	0,07 %	0,05 %	0,05 %	0,10 %	0,05 %	0,04 %
ZP Orange	Orange concessions	63 Puy-de-Dôme	0,03 %	0,02 %	0,03 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	63 Puy-de-Dôme	0,41 %	0,29 %	0,29 %	0,51 %	0,20 %	0,30 %
Auvergne THD	Orange Concessions	63 Puy-de-Dôme	0,04 %	0,04 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,07 %
ZP Orange	Orange concessions	64 Pyrénées-Atlantiques	0,05 %	0,04 %	0,03 %	0,02 %	0,03 %	0,03 %
La Fibre Paloise	Axione	64 Pyrénées-Atlantiques	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %
THD64	Altice (hors rachats en 2020)	64 Pyrénées-Atlantiques	0,17 %	0,18 %	0,16 %	0,16 %	0,10 %	0,12 %
ZP Orange	Orange concessions	65 Hautes-Pyrénées	0,03 %	0,05 %	0,06 %	0,05 %	0,04 %	0,04 %
ZP Orange	Orange concessions	66 Pyrénées-Orientales	0,06 %	0,06 %	0,08 %	0,07 %	0,04 %	0,03 %
THD66	Altitude (hors rachats en 2021)	66 Pyrénées-Orientales	0,03 %	0,05 %	0,05 %	0,04 %	0,04 %	0,03 %
ZP Orange	Orange concessions	67 Bas-Rhin	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	67 Bas-Rhin	0,07 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,07 %
Rosace	Altitude (hors rachats en 2021)	67 Bas-Rhin	0,08 %	0,06 %	0,06 %	0,07 %	0,06 %	0,05 %
ZP Orange	Orange concessions	68 Haut-Rhin	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	68 Haut-Rhin	0,09 %	0,09 %	0,09 %	0,07 %	0,06 %	0,06 %
Rosace	Altitude (hors rachats en 2021)	68 Haut-Rhin	0,06 %	0,05 %	0,06 %	0,06 %	0,05 %	0,06 %
ZP Orange	Orange concessions	69 Rhône	0,09 %	0,08 %	0,08 %	0,08 %	0,07 %	0,06 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	69 Rhône	0,69 %	0,60 %	0,60 %	0,60 %	0,51 %	0,46 %
ZP Orange	Orange concessions	70 Haute-Saône	0,03 %	0,04 %	0,02 %	0,02 %	0,04 %	0,06 %
Haute-Saône Fibre	Orange Concessions	70 Haute-Saône	0,04 %	0,06 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %
ZP Orange	Orange concessions	71 Saône-et-Loire	0,04 %	0,05 %	0,06 %	0,06 %	0,05 %	0,05 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	71 Saône-et-Loire	0,31 %	0,18 %	0,22 %	0,28 %	0,21 %	0,18 %
BFC Fibre	Orange Concessions	71 Saône-et-Loire	0,06 %	0,10 %	0,13 %	0,12 %	0,11 %	0,15 %
Saône-et-Loire THD	Altice (rachats en 2020)	71 Saône-et-Loire	0,11 %	0,10 %	0,11 %	0,11 %	0,14 %	0,16 %
ZP Orange	Orange concessions	72 Sarthe	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,03 %
Sarthe Numérique	Axione	72 Sarthe	0,07 %	0,08 %	0,09 %	0,09 %	0,06 %	0,05 %
ZP Orange	Orange concessions	73 Savoie	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %
Savoie Connectée	Altice (hors rachats en 2020)	73 Savoie	0,04 %	0,11 %	0,11 %	0,14 %	0,13 %	0,15 %
ZP Orange	Orange concessions	74 Haute-Savoie	0,05 %	0,05 %	0,04 %	0,06 %	0,08 %	0,08 %
Tutor Haute-Savoie	Altitude (rachats en 2021)	74 Haute-Savoie	0,57 %	0,54 %	0,45 %	0,40 %	0,31 %	0,27 %
ZP Orange	Orange concessions	75 Paris	0,06 %	0,05 %	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,02 %
ZP Orange	Orange concessions	76 Seine-Maritime	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,05 %	0,04 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	76 Seine-Maritime	1,21 %	1,13 %	1,09 %	1,06 %	0,49 %	0,37 %
Connect 76	Altice (hors rachats en 2020)	76 Seine-Maritime	0,31 %	0,34 %	0,37 %	0,63 %	0,17 %	0,11 %
ZP Orange	Orange concessions	77 Seine-et-Marne	0,19 %	0,21 %	0,23 %	0,20 %	0,14 %	0,11 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	77 Seine-et-Marne	0,39 %	0,40 %	0,42 %	0,41 %	0,44 %	0,40 %
Sem@fibre 77	Altice (rachats en 2020)	77 Seine-et-Marne	0,54 %	0,49 %	0,50 %	0,65 %	0,50 %	0,33 %
ZP Orange	Orange concessions	78 Yvelines	0,06 %	0,05 %	0,05 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	78 Yvelines	1,06 %	1,28 %	1,91 %	2,18 %	0,87 %	0,72 %
Yvelines Fibre	TDF	78 Yvelines	0,07 %	0,09 %	0,11 %	0,11 %	0,09 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	79 Deux-Sèvres	0,04 %	0,04 %	0,05 %	0,06 %	0,04 %	0,05 %
Deux-Sèvres Numérique	Orange Concessions	79 Deux-Sèvres	0,06 %	0,07 %	0,07 %	0,05 %	0,06 %	0,06 %
ZP Orange	Orange concessions	80 Somme	0,06 %	0,06 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %
Tutor Somme	Altitude (rachats en 2021)	80 Somme	0,18 %	0,17 %	0,15 %	0,16 %	0,10 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	81 Tarn	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	81 Tarn	0,08 %	0,10 %	0,11 %	0,12 %	0,15 %	0,10 %
Tarn fibre	Altice (hors rachats en 2020)	81 Tarn	0,18 %	0,28 %	0,39 %	0,49 %	0,39 %	0,37 %
ZP Orange	Orange concessions	82 Tarn-et-Garonne	0,18 %	0,22 %	0,19 %	0,13 %	0,11 %	0,10 %
Octogone Fibre	Altitude (hors rachats en 2021)	82 Tarn-et-Garonne	0,19 %	0,33 %	0,37 %	0,23 %	0,13 %	0,16 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	83 Var	0,20 %	0,18 %	0,16 %	0,19 %	0,14 %	0,14 %
ZP Orange	Orange concessions	83 Var	0,12 %	0,13 %	0,13 %	0,13 %	0,10 %	0,12 %
Var THD	Orange Concessions	83 Var	0,13 %	0,15 %	0,15 %	0,14 %	0,11 %	0,13 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	84 Vaucluse	0,35 %	0,39 %	0,30 %	0,29 %	0,26 %	0,19 %
ZP Orange	Orange concessions	84 Vaucluse	0,13 %	0,12 %	0,12 %	0,11 %	0,09 %	0,09 %
Vaucluse Numérique	Axione	84 Vaucluse	0,23 %	0,24 %	0,22 %	0,22 %	0,24 %	0,26 %
ZP Orange	Orange concessions	85 Vendée	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %	0,05 %	0,05 %
La fibre 85	Altitude (hors rachats en 2021)	85 Vendée	0,07 %	0,07 %	0,07 %	0,10 %	0,08 %	0,06 %
ZP Orange	Orange concessions	86 Vienne	0,03 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,04 %
Régie Vienne Numérique	Orange Concessions	86 Vienne	0,04 %	0,07 %	0,07 %	0,06 %	0,05 %	0,04 %
ZP Orange	Orange concessions	87 Haute-Vienne	0,05 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,04 %	0,04 %
Nouvelle-Aquitaine THD	Axione	87 Haute-Vienne	0,11 %	0,11 %	0,09 %	0,12 %	0,06 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	88 Vosges	0,06 %	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,02 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	88 Vosges	0,02 %	0,04 %	0,02 %	0,01 %	0,01 %	0,02 %
Losange	Altitude (hors rachats en 2021)	88 Vosges	0,05 %	0,06 %	0,05 %	0,04 %	0,05 %	0,05 %
ZP Orange	Orange concessions	89 Yonne	0,02 %	0,02 %	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,02 %
BFC Fibre	Orange Concessions	89 Yonne	0,04 %	0,05 %	0,06 %	0,04 %	0,04 %	0,05 %
Yconik	Altitude (hors rachats en 2021)	89 Yonne	0,08 %	0,12 %	0,11 %	0,09 %	0,08 %	0,07 %
ZP Orange	Orange concessions	90 Territoire de Belfort	0,08 %	0,07 %	0,07 %	0,07 %	0,07 %	0,09 %
ZP Orange	Orange concessions	91 Essonne	0,31 %	0,30 %	0,31 %	0,31 %	0,16 %	0,14 %
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	91 Essonne	0,82 %	0,90 %	0,97 %	0,98 %	0,69 %	0,63 %
CAPS THD	Orange Concessions	91 Essonne	0,19 %	0,21 %	0,23 %	0,28 %	0,19 %	0,16 %
Essonne Numérique THD	Altice (rachats en 2020)	91 Essonne	0,21 %	0,18 %	0,16 %	0,20 %	0,19 %	0,18 %

Opérateur d'infrastructure	Maison mère	Département		Taux de pannes signalées à l'opérateur d'infrastructure					
				Données fournies par les opérateurs commerciaux à l'Arcep					
				Moyenne sur 6 mois, le dernier mois est mentionné ci-dessous					
N°	Nom	avr. 2023	juil. 2023	oct. 2023	janv. 2024	juil. 2024	oct. 2024		
Seine Essonne THD	Altitude (rachats en 2021)	91 Essonne	2,04 %	1,91 %	1,97 %	1,94 %	1,17 %	0,78 %	
Sequantic Telecom	Altitude (rachats en 2021)	91 Essonne	4,59 %	4,09 %	3,63 %	2,72 %	1,87 %	1,47 %	
Tutor Europ'Essonne	Altitude (rachats en 2021)	91 Essonne	4,30 %	3,56 %	2,94 %	2,70 %	1,79 %	1,45 %	
XpFibre 92	Altice (rachats en 2020)	92 Hauts-de-Seine	0,13 %	0,14 %	0,18 %	0,24 %	0,20 %	0,16 %	
ZP Orange	Orange concessions	92 Hauts-de-Seine	0,04 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,02 %	
ZP Orange	Orange concessions	93 Seine-Saint-Denis	0,53 %	0,54 %	0,48 %	0,44 %	0,32 %	0,25 %	
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	93 Seine-Saint-Denis	3,16 %	2,84 %	2,44 %	2,40 %	1,51 %	1,10 %	
Debitex Telecom	Altice (hors rachats en 2020)	93 Seine-Saint-Denis	3,28 %	3,23 %	3,14 %	3,49 %	2,07 %	1,40 %	
ZP Orange	Orange concessions	94 Val-de-Marne	0,10 %	0,11 %	0,12 %	0,12 %	0,11 %	0,08 %	
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	94 Val-de-Marne	0,39 %	0,31 %	0,28 %	0,30 %	0,25 %	0,22 %	
Valofibre	Altice (hors rachats en 2020)	94 Val-de-Marne	0,96 %	0,92 %	1,42 %	1,34 %	0,67 %	0,62 %	
ZP Orange	Orange concessions	95 Val-d'Oise	0,21 %	0,16 %	0,16 %	0,16 %	0,12 %	0,10 %	
ZP XpFibre	Altice (hors rachat en 2020)	95 Val-d'Oise	1,69 %	1,61 %	1,52 %	1,65 %	0,97 %	0,74 %	
Val d'Oise Fibre	TDF	95 Val-d'Oise	0,12 %	0,14 %	0,13 %	0,12 %	0,10 %	0,08 %	
Debitex Telecom	Altice (hors rachats en 2020)	95 Val-d'Oise	2,27 %	1,89 %	1,51 %	1,71 %	1,10 %	1,04 %	
ZP Orange	Orange concessions	2A Corse-du-Sud	0,02 %	0,02 %	0,03 %	0,04 %	0,07 %	0,06 %	
Corsica Fibra	Altice (hors rachats en 2020)	2A Corse-du-Sud	0,08 %	0,10 %	0,07 %	0,06 %	0,22 %	0,25 %	
ZP Orange	Orange concessions	2B Haute-Corse	0,02 %	0,02 %	0,03 %	0,04 %	0,13 %	0,10 %	
Corsica Fibra	Altice (hors rachats en 2020)	2B Haute-Corse	0,08 %	0,10 %	0,07 %	0,06 %	0,15 %	0,18 %	