

Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité FIBRE de votre ligne téléphonique et d'un engagement de douze (12) ou vingt-quatre (24) mois. Pour tester votre ligne, contactez notre service clients au 1057 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne CANALBOX), ouvert 7J/7 et 24H/24 ou connectez-vous sur canalbox.com pour connaître la boutique la plus proche de chez vous.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

FIBRE		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
PRIX MENSUEL (1)		12 MOIS OU 24 MOIS		12 MOIS OU 24 MOIS	
		39,90€	44,90€	49,90€	54,90€
INTERNET (2)	JUSQU'À 2 Gb/s en débit descendant, 1 Gb/s en débit montant	✓	✓	✓	✓
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + MAYOTTE + METROPOLE)		✓		✓
TV (4)				✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUDE			

CHAÎNES LIVE TRIO (4)



CHAÎNES EN OPTION ET OPTIONS (sans engagement)

CINE+ (5) 10€/MOIS 	beIN SPORTS (5) 14€/MOIS 	18 (5)(6) 6€/MOIS 	PASS VOD XXL DORCEL (5)(6)(8) 20€/MOIS
SVOD GULLI MAX (5)(8) 3€/MOIS 	CHEVAL TV (5) 5€/MOIS 	CULTURE (5) 8€/MOIS 	MA MAISON CANALBOX (10) 6,99€/MOIS
			REPETEUR WI-FI (11) 1 = 3,99€/MOIS 2 = 5,99€/MOIS

CHAÎNES EN REPLAY (7)

TRIO 	OPTIONS
-----------------	--------------------

LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITÉES

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENT

1057 Service gratuit + prix appel

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne fixe CANALBOX).

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM - S.A.S. AU CAPITAL DE 2 185 000 €. R.C.S. DE POINTE-A-PITRE 351 555 792

Ne pas jeter sur la voie publique - 04/2023

SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES CANALBOX

SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale • Renvoi d'appels • Protection contre les renvois • Appels en instance en absence • Verouillage des appels sortants 	<ul style="list-style-type: none"> • Journal d'appels • Secret d'appels • Présentation du numéro • Rejet Appel anonyme • Gestion du double appel
SERVICES INTERNET INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle Parental 	

FRAIS LIES A L'ABONNEMENT

FRAIS DE RESILIATION	45 € ⁽⁹⁾
----------------------	---------------------

FRAIS OPTIONNELS

FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 €
REEDITION DE FACTURE PAPIER	Facture Simple : 1,50 €
	Facture Détaillée : 2,50 €

AUTRES FRAIS

SUSPENSION DE LIGNE	10 €
IMPAYES	5 € (en cas de rejets de prélèvements)
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU MODEM/BOITIER FIBRE	50 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU DECODEUR CANALBOX	150 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION D'UN ACCESSOIRE DU MODEM/BOITIER FIBRE/DECODEUR CANALBOX	20 € par accessoire

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

Offre CANALBOX réservée aux particuliers, sous réserve d'éligibilité technique et d'un engagement de 12 ou 24 mois. Frais d'ouverture de ligne (49€) et de résiliation (45€), conformément aux Conditions Tarifaires. Plus d'informations sur canalbox.com.

Offres en vigueur à la Réunion à partir du 26/04/2023, susceptibles d'être modifiées dans le respect des Conditions d'Utilisation des Services.

(1) **Prix mensuel** des offres CANALBOX hors promotion. (2) **INTERNET FIBRE** jusqu'à 2 Gb/s : débit descendant théorique jusqu'à 2 Gb/s, débit montant théorique jusqu'à 1 Gb/s (sous réserve de disposer d'une CANALBOX fibre). (3) **TELEPHONE** : Tarifs des communications hors forfait : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur canalbox-reunion.com. **Plus de 50 destinations** (liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur canalbox.com) : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. **MOBILES** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers tous les mobiles en local à Mayotte et/ou en Métropole selon la formule souscrite (hors numéros courts et numéros spéciaux). (4) **TV** : Liste des chaînes et services susceptible d'évolution et sous réserve de disponibilité technique. Plus d'informations sur canalbox.com. (5) Options TV sans engagement disponibles uniquement avec les OFFRES CANALBOX TRIO. (6) Ces programmes sont réservés à un public adulte averti (dits programmes de catégorie V) et leur accès est verrouillé par la saisie préalable d'un code parental personnel et modifiable par chaque Abonné, destiné à protéger les mineurs contre les nuisances qu'ils peuvent provoquer sur leur épanouissement physique, mental ou moral. Il est rappelé que le visionnage de programmes de catégorie V par des mineurs est susceptible de leur causer des troubles durables et que toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-22 du Code pénal). (7) Chaînes en REPLAY sous réserve de disponibilité technique. (8) Service d'accès à des contenus en vidéo à la demande. (9) Non applicable aux abonnés CANALBOX également abonnés aux OFFRES CANAL+. (10) Sous réserve d'un appareil mobile compatible, du téléchargement de l'application Ma CANALBOX et d'une connexion Wi-Fi et/ou 3G/3G+/4G. (11) Disponible uniquement pour les abonnés équipés de la CANALBOX Wi-Fi 6.

REUNION

TARIFS DES APPELS DESTINATIONS NON INCLUSES DANS L'OFFRE CANALBOX

Coûts de mise en relation : vers un fixe : 0,11 € ; vers un mobile (hors métropole) : 0,27 € ; vers un mobile métropole : 0,22 €.

Tarifs facturés à la seconde dès la première seconde, hors coûts de mise en relation.

Numéros spéciaux (SVA) : voir tarification sur www.infosva.org (annuaire inversé gratuit).

TARIFICATION APPELS VERS LES MOBILES

DEPUIS \ VERS	REUNION MOBILE	METROPOLE MOBILE
REUNION	0,22 €/appel + 0,12 €/min	0,22 €/appel + 0,17 €/min

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
VERS LES FIXES (prix/minute)	0,14 €	0,16 €	0,38 €	0,49 €	0,71 €	0,82 €	0,98 €	1,39 €	1,68 €	0,21 €	
VERS LES MOBILES (prix/minute)	0,31 €	0,56 €	0,82 €	1,09 €	1,90 €	2,22 €	8,19 €	0,12 €	0,17 €	0,98 €	0,21 €

- Andorre, Colombie, Gibraltar, Iran, Malte, Monaco, Turquie, Vatican (Cité du).
- Antilles néerlandaises, Corée du Sud, République Dominicaine.
- Afrique du Sud, Anguille, Antigua & Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil, Caïmans (Iles), Comores, Dominique, Grenade, Guyana, Haïti, Jamaïque, Liban, Madagascar, Maurice, Montserrat, Suriname.
- Afghanistan, Albanie, Algérie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Equateur, Guatemala, Honduras, Maroc, Nicaragua, Pakistan, Paraguay, Pérou, Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte Lucie, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Vénézuéla.
- Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Belize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-vert, Centrafricaine (Rép.), Congo, Congo (Rép. Démocratique), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, El Salvador, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Ouzbékistan, Palaos, Philippines, Qatar, Sainte-Hélène, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salomon (Iles), Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turks & Caïcos (Iles), Tuvalu, Vanuatu, Vatican (Etat de la cité du), Vierges Britanniques (Iles), Wallis & Futuna, Yémen.
- Kosovo
- Aland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Cuba, Falkland (Iles), Féroé (Iles), Fidji (Iles), Groënland, Guam, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Kiribati, Macédoine, Maldives, Mariannes du Nord, Marshall (Ile), Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palaos, Philippines, Qatar, Sainte-Hélène, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salomon (Iles), Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turks & Caïcos (Iles), Tuvalu, Vanuatu, Vatican (Etat de la cité du), Vierges Britanniques (Iles), Wallis & Futuna, Yémen.
- Emirats arabes unis, Timor Oriental (République démocratique du), Tonga.
- Ascension, Australie (Territoires extérieurs de l'), Papouasie-Nouvelle Guinée, Terres australes et antarctiques françaises.
- Croatie, République Tchèque, République Slovaque, Slovénie.
- Andorre, Antigua & Barbuda, Antilles néerlandaises, Argentine, Aruba, Colombie, Gibraltar, Guadeloupe, Haïti, Iran, Israël, Martinique, Monaco, Norvège, République Dominicaine, Saint-Martin, Suisse, Turquie.
- Australie, Brésil, Comores, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Inde, Japon, Liban, Madagascar, Maurice (Ile), Mayotte, Pérou, Saint-Vincent-et-Grenadines, Turks & Caïcos, Vénézuéla.
- Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguille, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Caïmans (Iles), Chili, Falkland (Iles), Gambie, Honduras, Jamaïque, Maroc, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay.
- Afghanistan, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (Rép.), Congo, Congo (Rép. démocratique du), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, El Salvador, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Irak, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macédoine, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité & Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
- Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Emirats arabes unis, Fidji (Iles), Kazakhstan, Kirghizstan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie (Nouvelle Guinée), Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, Sao Tomé-et-Principe (Iles), Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen.
- Aland Islands, Féroé (Iles), Groënland, Guam, Kiribati, Marshall (Ile), Micronésie, Nouvelle Calédonie, Palaos, Polynésie Française, Salomon (Iles), Samoa, Samoa américaines, Tonga, Vanuatu, Wallis & Futuna.
- Inmarsat (Océan Atlantique Est, Ouest, Indien, Pacifique), Satellite Inmarsat SNAC Satellite.
- Réunion.
- Métropole.
- Palestine.
- Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République Slovaque, République Tchèque, Slovénie, Suède.