



# 1. Améliorer la qualité de service d'internet

Pierre Dubreuil



## Qualité de service d'internet



**Arcep** @Arcep · 20 h

#QuizzArcep #Internetcheckup Parmi ces éléments, lesquels ont un impact sur la qualité de service d'internet ? Réponse demain !

2% Navigateur

21% Connexion ethernet / wifi

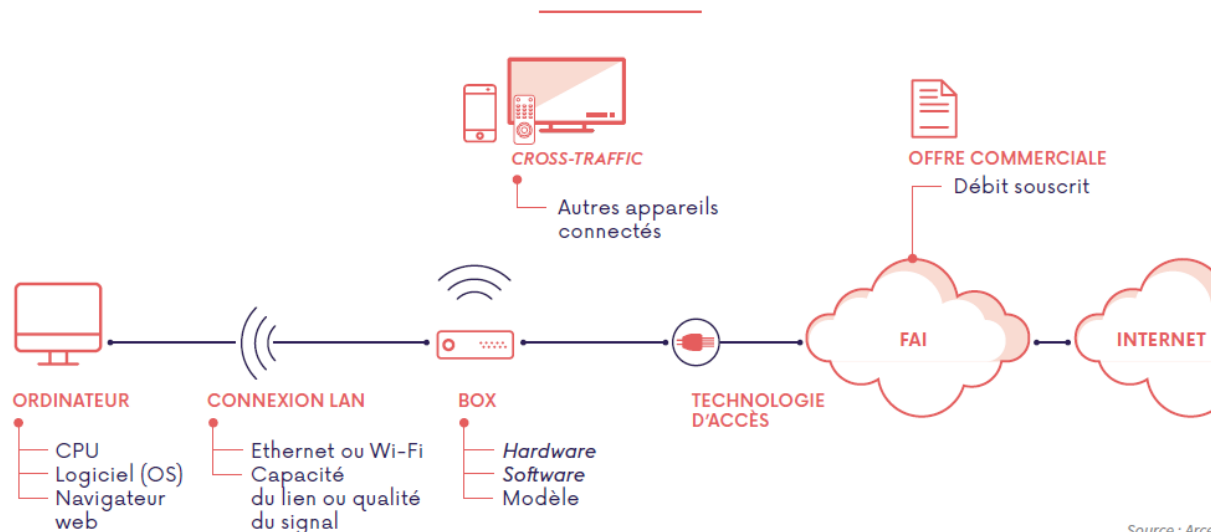
20% Usage parallèle de la TV

57% Tous



82 votes • Résultats finaux

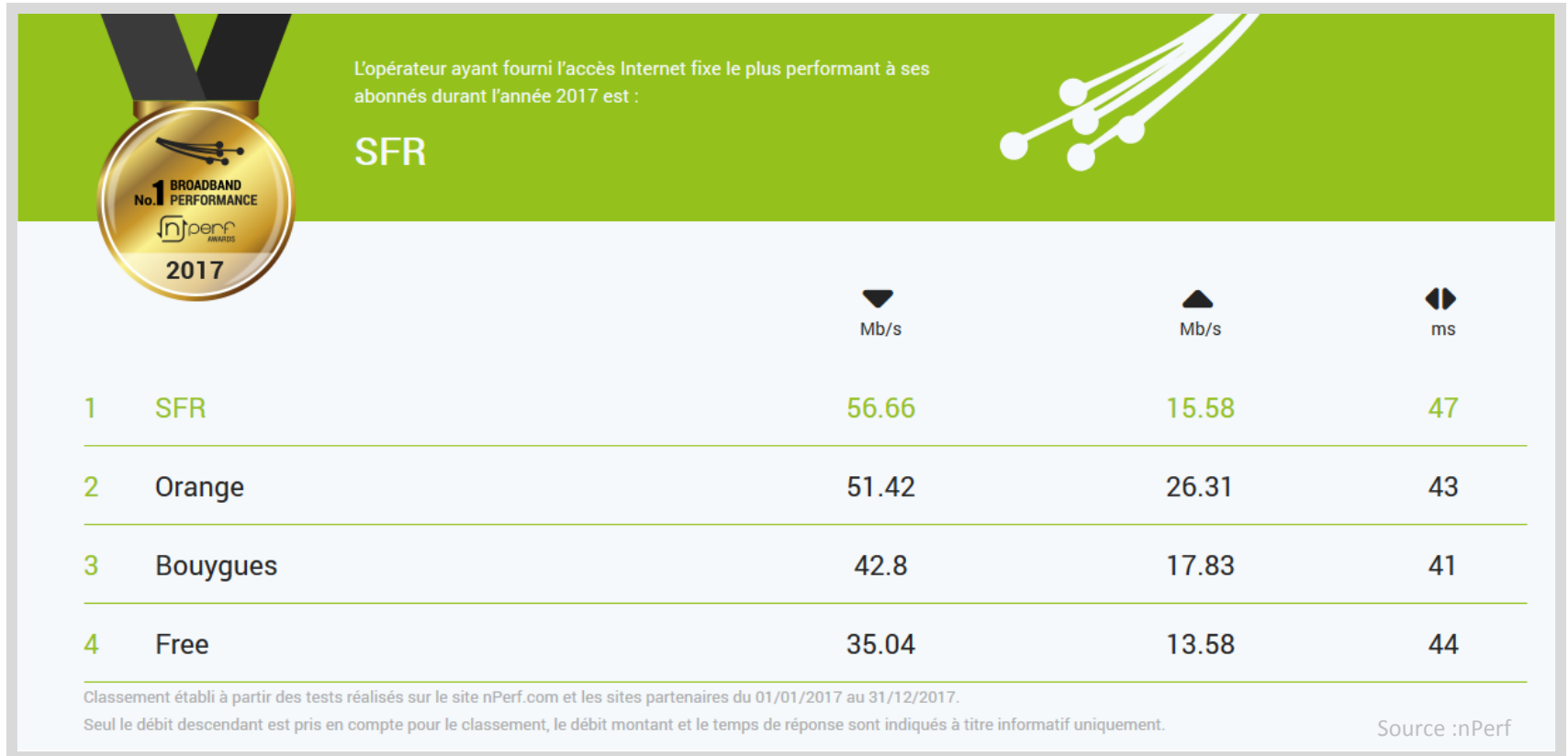
### L'ENVIRONNEMENT UTILISATEUR, UN ENSEMBLE DE VARIABLES POUVANT AVOIR UNE INFLUENCE SUR LA MESURE



Source : Arcep

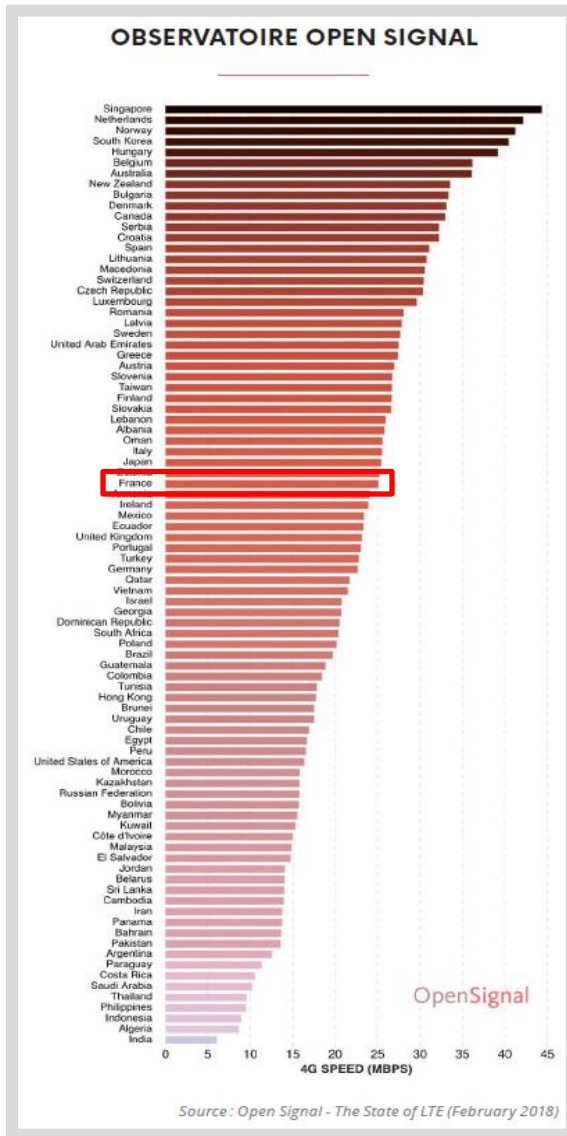


# Des observatoires fixes agrégés par technologies





# Du côté des observatoires mobiles

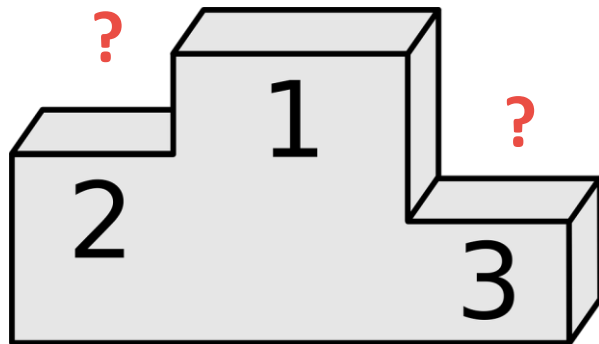


La France en **36<sup>ème</sup>** position  
avec un débit moyen en 4G  
de **25 Mbit/s**



# Une information fiable, un vrai besoin

INFORMER LE CONSOMMATEUR



PERMETTRE LE DÉVELOPPEMENT  
D'USAGES INNOVANTS



POUR BÉNÉFICIER DES ATOUTS DE LA CONSULTATION VIDÉO, UN DÉBIT INTERNET RAPIDE ET STABLE EST PRIMORDIAL POUR LES PATIENTS COMME POUR LES MÉDECINS. EN FRANCE AUJOURD'HUI, IL EST FRÉQUENT QUE CE TYPE DE CONSULTATION SE TERMINE AU TÉLÉPHONE, FAUTE DE DÉBIT INTERNET SUFFISANT.



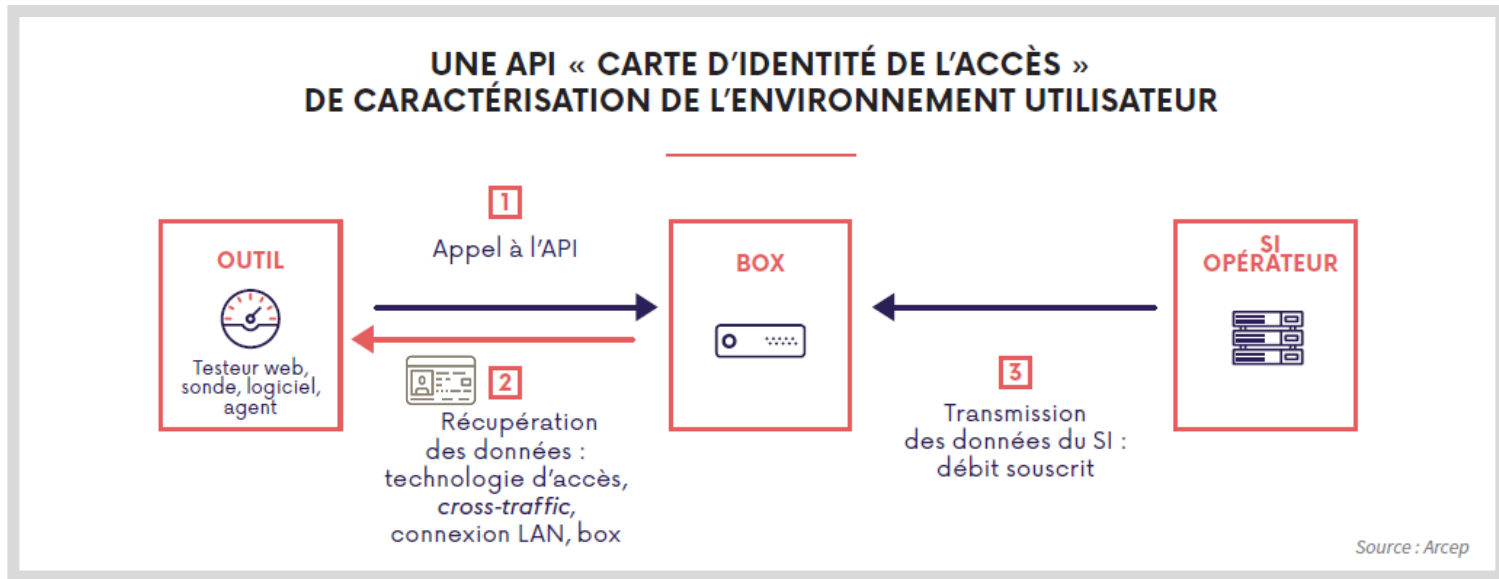


# La démarche de co-construction





# Caractérisation de l'environnement utilisateur



```
{
  "technology": {
    "type": "fibre", // Technologie de la ligne
  },
  "modem": {
    "type": "Livebox4", // Nom du modem/de la box
    "version": "1.0.0", // Version du modem
  },
  "LAN": {
    "type": "Wi-Fi", // Type d'accès LAN
    "norm": "802.11ac", // Norme utilisée
    "frequencies": [5500, 5520], // Fréquences
    // utilisées pour le Wi-Fi
  },
  "speed": { // Débit théorique
    "down": 300000,
    "up": 300000,
  }
}
```





# La publication d'un code de conduite

## DES CRITERES DE TRANSPARENCE

Permettre à toute personne tierce d'expliquer les résultats obtenus

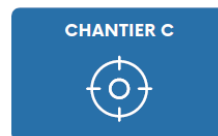
## DES BONNES PRATIQUES ASSOCIÉES

Recueillir des résultats le plus robuste possible



CHANTIER B

MÉTHODOLOGIE DE MESURES



CHANTIER C

MIRES DE TEST



AUTRES CHANTIERS

AUTRES :  
LUTTE CONTRE LA FRAUDE,  
IMPACT WIFI, REPRÉSENTATIVITÉ  
STATISTIQUE






**Arcep**  @Arcep · 29 mai

#QuizzArcep #Internetcheckup Quel écart peut-on obtenir entre les débits mesurés sur une même ligne par deux testeurs web différents ? A demain pour la réponse !

4% 0 car même ligne testée

24% 5% d'écart

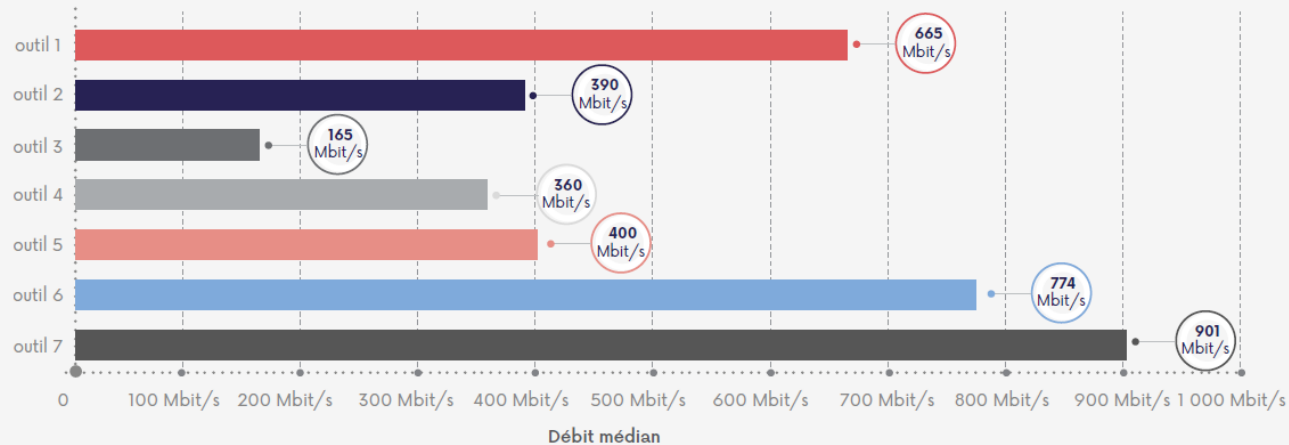
31% 50% d'écart

41% Jusqu'à un facteur 5 

70 votes • Résultats finaux

### // Débit descendant médian selon l'outil

Configuration : fibre jusqu'à l'abonné, tous opérateurs confondus, mire par défaut

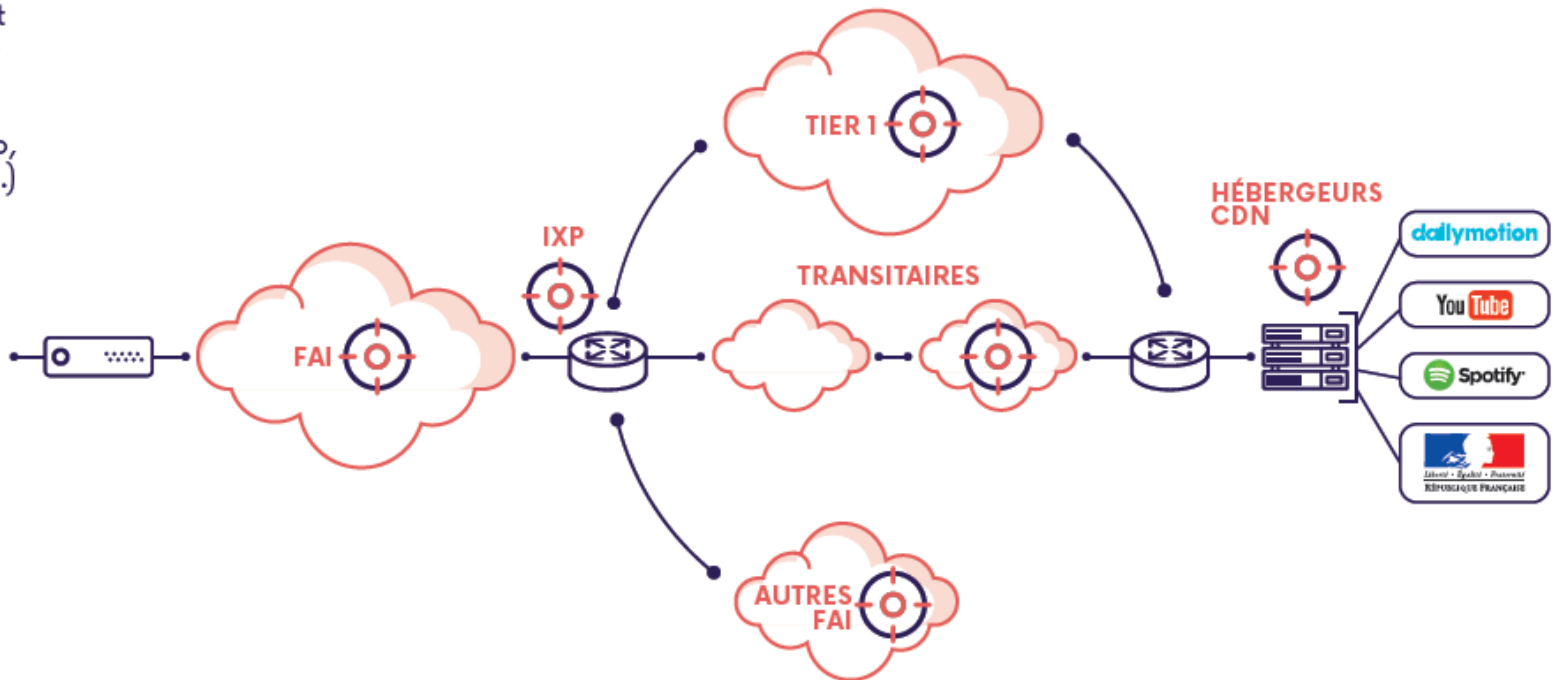


Source : Arcep



## LOCALISATION DE LA MIRE DE TEST : UN CHOIX IMPACTANT FORTEMENT LES RÉSULTATS

Lancement  
du test de  
débit  
(depuis un  
testeur web,  
une sonde...)



 Mires de test : serveurs potentiels vers lesquels sont effectués les tests de débit

Source : Arcep




**Arcep**  @Arcep · 31 mai

#QuizzArcep #Internetcheckup Selon vous, où placer sa box internet pour optimiser la qualité de son signal #WiFi ? Réponse ce soir !

3% Au sol

13% Dans le meuble TV

84% Sur une étagère 

31 votes • Résultats finaux

### 2 METTRE LA BOX DANS UN ENDROIT AUSSI DÉGAGÉ QUE POSSIBLE

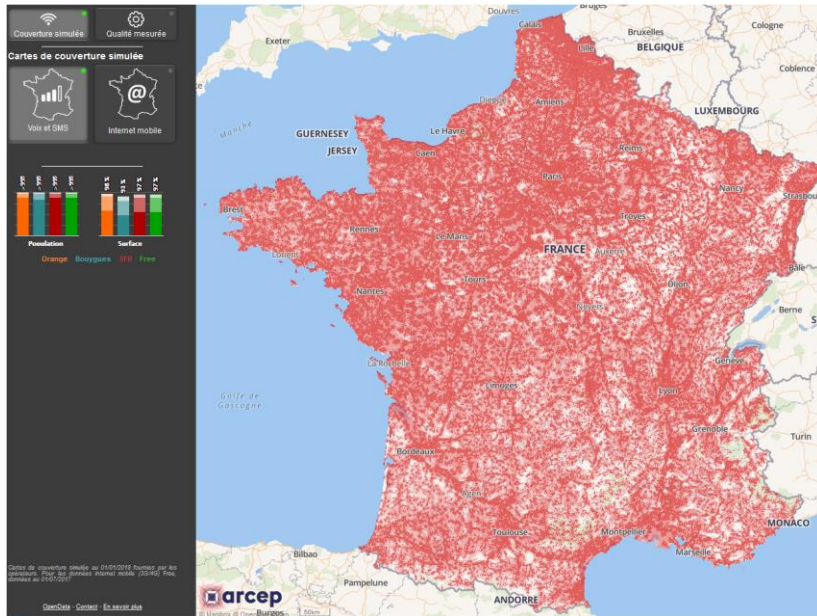
Pour les mêmes raisons, il est recommandé de mettre la box dans un endroit aussi dégagé que possible, idéalement en hauteur. À l'inverse, mettre la box au sol, entre des livres, dans un meuble TV ou près de meubles hauts dégrade le signal Wi-Fi et l'expérience utilisateur.





# Des outils en propre complémentaires

MONRESEAUMOBILE.FR



OUTIL COMMUN BEREK  
(en cours)





# La prescription de l'Arcep



*Un meilleur scanner  
est nécessaire pour  
établir un diagnostic  
plus précis*

