

RAPPORT D'INCIDENT

Instabilités électriques du Site Bourse	
Localisation	Bourse
Calendrier	27/12/2022 - 29/12/2022
Temps	3 Jours
Type	<input type="checkbox"/> Interruption totale <input checked="" type="checkbox"/> Dégradation globale <input type="checkbox"/> Dégradation localisée <input type="checkbox"/> Neutre
Impact	<input checked="" type="checkbox"/> Critique <input type="checkbox"/> Majeur <input type="checkbox"/> Mineur <input type="checkbox"/> Aucun
Interlocuteur(s)	Gaëtan FERREZ (gferez@treefaz.fr) Alexis WIEDEMANN (awiedemann@treefaz.fr)

Description :

Chers clients,

Depuis le 27/12/2022 le site de BRS rencontre des instabilités électriques sur différents points liées au bâtiment.

Après des analyses approfondies, nous avons pu identifier un défaut de terre commune sur le bâtiment. Il s'avère qu'une installation électrique au voisinage (Travaux électriques) en dehors de notre responsabilité pollue la terre commune et de ce fait provoque la disjonction aléatoire de différentiels dans les tableaux de distribution des salles (Zone 1 et Zone 2).

La cause a été identifiée, les instabilités du réseau remontaient par l'onduleur B et se transféraient sur la voie A provoquant alors les disjonctions aléatoires des différentiels permettant l'alimentation des baies.

De ce fait, afin de stabiliser le site et d'avoir une chaîne électrique complète et stable sur la voie A, nous avons choisis de condamner temporairement la voie B afin d'effectuer les réparations nécessaires.

Malheureusement, durant l'incident celui-ci a entraîné la perte de 3 modules de puissance sur l'onduleur de la voie B, ceux-ci sont en cours d'acheminement (UK) avec des formalités douanières qui laissent le délai d'approvisionnement à 7 jours pour le moment, mais que nous cherchons activement à raccourcir.

L'isolation du réseau de terre défaillante a été réalisée à 15:45 heure à laquelle nous sommes passés sur un puits de terre dédié pour ne plus dépendre des aléas de terre du voisinage.

Voici l'état actuel de la situation :

Nous avons une alimentation électrique via la voie A qui est isolée par la chaîne ondulée (redressement et inverseur des modules de puissance) avec un courant nettoyé et propre. L'extinction totale de la voie B garantit qu'il n'y a plus aucun courant en provenance du réseau qui serait non nettoyé (le neutre non plus). Le régime de terre est basé désormais sur un puits de terre dédié avec une résistivité dédiée de bonne qualité et non perturbée par le voisinage en attendant le passage d'expert début de semaine pour confirmation de résolution.

Nos prochains travaux à prévoir :

- Retrait/installation des 3 nouveaux modules de puissance, mise à jour software des nouveaux modules si nécessaire
- Remise en ligne progressive sur la chaîne ondulée B avec activation progressive des baies sans installation de type STS. Maintien en observation pendant une durée qui reste encore à définir.

Nous comprenons les effets que peut avoir ce type d'incident et nous vous adressons, nos excuses les plus sincères pour l'impact qu'a eu cet incident sur vos infrastructures.

Nous restons disponibles pour tout renseignement complémentaire,
L'équipe Treefaz