

BBOX Fiche d'information standardisée

Offre Bbox en zone non dégroupée

du 28/05/2018 au 15/07/2018

| | | |
|--|---|---|
| Nom de l'offre | Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles). | |
| Sous conditions d'éligibilité | • Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe. | |
| Promotion | <ul style="list-style-type: none">• Avec la location de la box, pendant 12 mois :<ul style="list-style-type: none">- remise de 8€/mois soit 22,99€/mois (19,99€ + 3€ de location box).• Avec la vente de la box, pendant 12 mois :<ul style="list-style-type: none">- remise de 8€/mois, soit 19,99€/mois• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus. | |
| Prix mensuel de l'offre | <ul style="list-style-type: none">• Avec la location de la box :<ul style="list-style-type: none">- 30,99€ (soit 27,99€ + 3€ de location box) en zone non dégroupée en propre par Bouygues Telecom.• Avec la vente de la box :<ul style="list-style-type: none">- 27,99€ en zone non dégroupée en propre par Bouygues Telecom.• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus. | |
| Équipements | <ul style="list-style-type: none">• Box (modem) :<ul style="list-style-type: none">- Location 3€/mois.- Vente : 89 € TTC.• Cle 4G : mise à disposition dans le cadre du service internet garanti. | |
| Durée d'engagement | • 12 mois. | |
| Frais de mise en service | • 29€. | |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès | • Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription. | |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <ul style="list-style-type: none">• Frais de résiliation : 59€,• Prime de 29€ pour la restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoyaient pas cette prime.• En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement : perte des remises et facturation des mensualités restantes dues au Prix mensuel de l'offre (hors promotion et hors location de box). | |
| Débits estimés (IP) | <ul style="list-style-type: none">• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.• Débit descendant ADSL jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.• Débit montant ADSL jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s. | |
| Communications téléphoniques incluses | <ul style="list-style-type: none">• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :<ul style="list-style-type: none">- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international.- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. | <ul style="list-style-type: none">• Répondeur (661),• Double appel,• Conférence à 3,• Rappel du dernier appelant,• Appel incognito,• Renvoi d'appel,• Transfert d'appel. |
| Caractéristiques techniques / équipements | • Réseau : ADSL / ADSL 2+. | |
| Services inclus | <ul style="list-style-type: none">• Services internet inclus :<ul style="list-style-type: none">- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,- Antivirus et antispam mail,- Contrôle parental internet. | <ul style="list-style-type: none">• Bouquet presse : lecture illimitée sur une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels. Valable pendant 12 mois (hors Pro). Éditeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 28/05/2018 sur LeKiosk. Vos abonnements sont constitués d'un Bouquet Presse à 25 € et de votre Bbox. Une remise de couplage s'appliquera sur votre facture sur 2 lignes selon le taux de TVA en vigueur.• Service Internet garanti, sur demande : Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€. |

Services accessibles payants

- **Options téléphoniques :**

- 1h Maghreb,
- 6h vers les fixes d'Algérie.

- **Options internet :**

- Extension capacité mail 5Go,

- Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise),
- Pack de sécurité Norton,
- Dropbox 1To d'espace de stockage.

[Plus d'informations p.46.](#)

Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,

- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :

- **au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

- **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Informations relatives à la vente de la box

- La Box est proposée à l'achat par Bouygues Telecom dans ses boutiques ou au 3106 (service et appel gratuits) exclusivement dans le cadre de la fourniture de l'abonnement Bbox souscrit. Elle est vendue soit neuve soit reconditionnée selon les stocks disponibles.

- La Box est uniquement compatible avec les offres fixes proposées par Bouygues Telecom. En cas de résiliation de l'offre Bbox, votre Box ne pourra donc pas être utilisée sur le réseau d'un autre opérateur.

- Nous vous rappelons que l'article 4 des Conditions Générales de Service relatif aux droits des logiciels intégrés dans la Box s'applique également en cas d'achat de la Box. A compter de la remise ou de la livraison de la Box, vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. Aucun remboursement ne pouvant nous être demandé à ce titre, nous vous conseillons d'assurer votre Box. Le transfert de propriété de la Box est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.

Listes des destinations prévues au 28/05/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.