

BBOX FIT Fiche d'information standardisée

Offre Bbox en zone dégroupée

au 28/05/2018

Nom de l'offre	Bbox Fit (Internet - Téléphonie fixe).
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,<ul style="list-style-type: none">- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.
Promotions	<p>du 28/05/2018 au 15/07/2018 :</p> <p>Avec la location de la box :</p> <ul style="list-style-type: none">• En ADSL/VDSL, pendant 12 mois :<ul style="list-style-type: none">- Remise de 10€/mois en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom soit 12,99€/mois (9,99€ + 3€ de location box).- Remise de 18€/mois en zone dégroupée étendue soit 12,99€/mois (9,99€ + 3€ de location box). <p>Avec la vente de la box :</p> <ul style="list-style-type: none">• En ADSL/VDSL, pendant 12 mois :<ul style="list-style-type: none">- Remise de 10€/mois en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom, soit 9,99€/mois.- Remise de 18€/mois en zone dégroupée étendue soit 9,99€/mois.• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Avec la location de la box :<ul style="list-style-type: none">- 22,99€ (soit 19,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.- 30,99€ (soit 19,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue.• Avec la vente de la box :<ul style="list-style-type: none">- 19,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.- 27,99€ (soit 19,99€ + 8€ de complément de zone) en zone étendue.• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Équipements	<ul style="list-style-type: none">• Box (modem) :<ul style="list-style-type: none">- Location : 3€/mois.ou- Vente : 89€.• Clé 4G : mise à disposition dans le cadre du service internet garanti. <p>Détails des frais de non restitution du matériel (hors box achetée), p.48.</p>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none">• 12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none">• 29€.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none">• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none">• Frais de résiliation : 59€,• Prime de 29€ pour la restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoyaient pas cette prime.• En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement : perte des remises et facturation des mensualités restant dues au Prix mensuel de l'offre (hors promotion et hors location de box).
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.• En ADSL :<ul style="list-style-type: none">- Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.- Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1 Mb/s.• En VDSL :<ul style="list-style-type: none">- Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).- Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux),• Répondeur (661),• Double appel,• Présentation du numéro,• Conférence à 3,• Rappel du dernier appelant,• Appel incognito,• Renvoi d'appel,• Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none">• Réseau :<ul style="list-style-type: none">- ADSL / ADSL 2+,- VDSL.• Applications mobiles avec équipement compatible.

Services inclus

- **Services internet inclus :**
 - Internet Haut Débit
 - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
 - Antivirus et antispam mail,
 - Contrôle parental internet.
- **Service Internet garanti, sur demande :**
Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.

Services accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
 - 1h Maghreb,
 - 6h vers les fixes d'Algérie,
 - Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine.
- **Options internet :**
 - Extension capacité mail 5Go,
 - Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise),
 - Pack de sécurité Norton.

[Plus d'informations p.46.](#)

Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - **par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
 - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Informations relatives à la vente de la box

- La Box est proposée à l'achat par Bouygues Telecom dans ses boutiques ou au 3106 (service et appel gratuits) exclusivement dans le cadre de la fourniture de l'abonnement Bbox souscrit. Elle est vendue soit neuve soit reconditionnée selon les stocks disponibles.
- La Box est uniquement compatible avec les offres fixes proposées par Bouygues Telecom. En cas de résiliation de l'offre Bbox, votre Box ne pourra donc pas être utilisée sur le réseau d'un autre opérateur.
- Nous vous rappelons que l'article 4 des Conditions Générales de Service relatif aux droits des logiciels intégrés dans la Box s'applique également en cas d'achat de la Box. À compter de la remise ou de la livraison de la Box, vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. Aucun remboursement ne pouvant nous être demandé à ce titre, nous vous conseillons d'assurer votre Box. Le transfert de propriété de la Box est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.

Listes des destinations prévues au 28/05/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.