

4G box

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

À partir du 23/01/2017

Nom de l'offre	4G box (internet)
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse de souscription :<ul style="list-style-type: none">- être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription- bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment. <p>Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre sur www.bouyguetelecom.fr</p>
Prix mensuel	<ul style="list-style-type: none">• 29,99€/mois.
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none">• Sans engagement
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• 4G Box est un Service Fixe qui donne accès à Internet par l'intermédiaire de notre réseau mobile 4G <p>Ce service est fourni exclusivement à votre adresse de souscription</p>
Équipement	<ul style="list-style-type: none">• Location 4G Box : 3€/mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none">• 19€.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none">• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none">• Aucun
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none">• Résiliation par courrier postal auprès du service client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité.• Frais de résiliation : 19€.• Frais de non restitution de l'équipement à l'issue d'un délai de 45 jours suivant votre résiliation ou en cas de restitution d'un équipement dégradé ou non conforme: 75€
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none">• Réseau 4G exclusivement compatible avec 4G box.• Qualité vidéo adaptée aux ordinateurs, tablettes et smartphones.
Débits estimés (IP)	<p>Selon les zones couvertes en 4G, les débits maximums théoriques sont :</p> <ul style="list-style-type: none">- jusqu'à 75 ou 110 Mbit/s en descendants;- jusqu'à 25 ou 38 Mbit/s en montants. <p>Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments. Détails sur bouyguetelecom.fr</p>

Services inclus

- Contrôle parental
- Plus d'informations p. 65 du guide tarifs

Services payants

- Vous disposez des options suivantes que vous pouvez activer aux conditions décrites dans les Tarifs plus d'informations p.65 :
 - Pack de sécurité Norton,
 - Dropbox 1To d'espace de stockage
 - Contrôle parental premium

Services Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22 h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
 - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Période d'essai

- Nous vous proposons une période d'essai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés.
- Cette période d'essai est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.