

TARIFS

OCTOBRE 2015

TOUTES LES SOLUTIONS TÉLÉPHONIE,
INTERNET, RÉSEAUX ET CLOUD.



ENTREPRISES

NOS SOLUTIONS POUR AVANCER	3
Les solutions de téléphonie fixe	3
Les solutions de téléphonie mobile	8
Les solutions Internet et téléphonie	23
Les solutions d'accès Internet, fixe et mobile	26
Les solutions réseaux et sécurité	34
Les solutions cloud	37
Les solutions Machine to Machine et monétiques	41
POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS	46
Les services de Mobile Device Management	48
Les services couverture Réseau	50
Les services support gestionnaires	52
Les services support utilisateurs	56
Les prestations d'accompagnement	58
POUR RÉALISER DES ÉCONOMIES	78
Les avantages multi-lignes Entreprises	78
GLOSSAIRE	79
RÉFÉRENCE CATALOGUE	80

Tous nos tarifs sont exprimés hors taxes (hors précisions pour les solutions Pro Perso)

Les conditions de souscription

Entreprises à partir de 10 salariés avec un numéro de SIREN. Offres accessibles sous réserve de souscription d'une des solutions de la flotte aux solutions Business Synchro décrites dans le présent guide pour l'ensemble de la flotte. Pour les offres adaptées aux professions libérales et TPE, rendez-vous sur le site pro.bouyguetelecom.fr.

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

- Les solutions PBX 4
- Les solutions analogiques 6
- La solution présélection 7

Solutions sur mesure et sécurisées pour tous vos besoins

Facturation au réel ou forfaits d'appels illimités, ces solutions fixes sont adaptées aux besoins de votre entreprise et à votre organisation. Vous pouvez conserver vos équipements ou évoluer vers le tout IP. Dans tous les cas, vous maîtrisez le budget de votre téléphonie fixe.

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85 % de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions PBX

Vous voulez optimiser votre budget de téléphonie fixe tout en conservant votre installation téléphonique (standard téléphonique, PBX...).
Avec ces solutions, vous choisissez le forfait mensuel le plus adapté à votre organisation. Vous maîtrisez votre facture et vos collaborateurs appellent sans contrainte.
Et pour votre confort, ces solutions incluent une garantie de rétablissement en 4H 5j/7.

Nom de l'offre			fixe PBX classique	fixe PBX flotte	fixe PBX 24/7
Description de l'offre			Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes.	Un abonnement qui comprend les appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et 50 destinations à l'étranger, et les mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise.	Un abonnement tout compris qui intègre les illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine, et 50 destinations à l'étranger.
Prix mensuel par lien ⁽¹⁾	Nbre de canaux voix / PABX	Interface PBX	Les communications concernées sont les usages voix et fax à l'exclusion des usages de type data spécifiques (machines à affranchir, alarmes...).		
	2	1 T0	35€	55€	65€
	4	2 T0	70€	90€	130 € (VGA) / 195€ (IP)
	6	3 T0	105€	125€	195€
	8	4 T0	140€	160€	260€
	12	6 T0	210€	230€	390€
	16	8 T0	280€	300€	520€
	15	1 T2	255€	315€	675€
	30	1 T2	390€	450€	1350€
	60	2 T2	890€	990€	2700€
	> 2 T2	Nous consulter			
N° SDA (n° géographiques, portés ou créés)			0,5€/mois/numéro		
Frais de mise en service ⁽²⁾	Frais de mise en service		400€/lien		
	Desserte interne ⁽³⁾		Selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300€ / < 200 m = 500€. Travaux spécifiques sur devis.		
Appels inclus ⁽⁴⁾			> Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts)	> vers les fixes métropolitains ⁽⁵⁾ > Vers les mobiles de la flotte ⁽⁶⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁸⁾ > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)	> vers les fixes métropolitains ⁽⁵⁾ > vers les mobiles métropolitains ⁽⁷⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁸⁾ > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions PBX

Nom de l'offre ⁽¹²⁾		fixe PBX classique	fixe PBX flotte	fixe PBX 24/7
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> › vers fixes métropolitains = 0,042€/min⁽⁹⁾ › vers mobiles métropolitains = 0,09€/min › Appels vers n°s spéciaux = 0,042€/min + tarif éditeur 	<ul style="list-style-type: none"> › vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min › Appels vers n°s spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités) 	› Appels vers n°s spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)
	Appels vers les fixes à l'international (pour la liste des pays par zone voir page Glossaire situé en fin de guide.)	<ul style="list-style-type: none"> › Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min 	<ul style="list-style-type: none"> › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min 	
	Appels vers les mobiles à l'international	› Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min		› Europe, DOM-TOM : 0,294€/min
Services inclus ⁽¹⁰⁾		<ul style="list-style-type: none"> › Portabilité des numéros › Présentation du numéro › Signal d'appel › Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne 		
Options compatibles		<ul style="list-style-type: none"> › Ligne numérique complémentaire : 35€/mois⁽¹¹⁾ › Option mutualisation accès Internet : 25€/mois. Accès internet mutualisé sur le même lien, à partir de l'accès 3TO, obligatoire sur les solutions en IP 3TO Classique ou Flotte › Option mutualisation accès Internet SDSL : 175€/mois. Accès Internet surclassé mutualisé sur le même lien, à partir de l'accès 2TO › Bloc d'adresses IP publiques : +20€/ mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) › Garantie de Temps de Rétablissement 4H HNO 7/7 : 75€/mois⁽¹³⁾ 		
Options compatibles uniquement avec solutions délivrées en technologie numérique		<ul style="list-style-type: none"> › Modification de la configuration de la spécialisation des canaux B : 150€ par acte de modification (Offert à l'installation) › Interdiction des PCV internationaux sur SDA : 200€ par acte d'activation › Renvoi du terminal en phase de sonnerie : 3€/mois/accès › Transfert d'appel sur non réponse : 2€/mois/accès › Renvoi inconditionnel : 2€/mois/accès 	<ul style="list-style-type: none"> › Sélection permanente d'appels Audiotel : activable gratuitement › Sélection permanente d'appels Télématique : activable gratuitement › Rappel automatique d'un correspondant occupé (autorappel) : activable gratuitement › Conférence à trois : activable gratuitement › Présentation du nom (annule et remplace la présentation du numéro) : activable gratuitement › Secret permanent : activable gratuitement 	
Durée d'engagement		36 mois		
Mentions légales		<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Conditions de souscription minimum sur site PBX : 2 communications simultanées minimum + Frais de mise en service du site. Les accès 1 TO ne sont disponibles qu'en technologie VGA. Les accès 2TO et 3TO en technologie IP sont soumis à conditions : souscription de Mutual VoIP Internet en 3TO Classique et Flotte, souscription de Mutual VoIP SDSL sur 2TO Classique et Flotte.</p> <p>(2) Les frais de mise en service sont dus également lors d'une reprise de ligne.</p> <p>(3) Dans certaines configurations de locaux, la réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions PBX.</p> <p>(4) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par TO/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant depuis la solution souscrite.</p> <p>(5) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(6) Communications interpersonnelles vers les lignes fixes et mobiles Bouygues Telecom Entreprises de la même société en France métropolitaine, celle-ci étant définie par son numéro SIREN.</p> <p>(7) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(8) Liste des pays en page Glossaire situé en fin de guide.</p> <p>(9) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros spéciaux et communications Internet.</p> <p>(10) Sous réserve de compatibilité technique.</p> <p>(11) Uniquement disponible sur une solution fixe PBX délivrée en technologie IP.</p> <p>(12) Une seule solution fixe PBX accessible par équipement de type PBX (PABX/IPBX). La combinaison d'une solution fixe PBX avec une autre solution fixe PBX ou une solution fixe d'un autre opérateur sur un même PBX est interdite. L'intégralité du trafic entrant et sortant du PBX doit impérativement transiter par la solution fixe PBX souscrite.</p> <p>(13) Service compatible avec les accès VGA ou les accès SDSL.</p>		

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions analogiques

En complément de votre solution de téléphonie fixe.

Nom de l'offre		Ligne analogique classique	Ligne analogique flotte	Ligne analogique 24/7
Description de l'offre		Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes.	Un abonnement qui comprend les appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et 50 destinations à l'étranger, et les mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise.	Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.
Prix mensuel par ligne		18€	25€	49€
Frais de mise en service ⁽¹⁾		Frais de mise en service		
		Desserte Interne en création		
		Si nécessaire, selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, inclus si < 3m. Travaux spécifiques sur devis.		
Appels inclus ⁽²⁾		<ul style="list-style-type: none"> > Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts) 	<ul style="list-style-type: none"> > vers les fixes métropolitains⁽³⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte⁽⁴⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord⁽⁶⁾ > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) 	<ul style="list-style-type: none"> > vers les fixes métropolitains⁽³⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte⁽⁴⁾ > vers les mobiles métropolitains⁽⁵⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord⁽⁶⁾ > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)
Prix minutes des appels non inclus		<ul style="list-style-type: none"> > vers fixes métropolitains = 0,042€/min > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min⁽⁷⁾ > Appels vers n°s spéciaux = 0,042€/min + tarif éditeur 	<ul style="list-style-type: none"> > vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités) 	<ul style="list-style-type: none"> > Appels vers n°s spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)
		<ul style="list-style-type: none"> > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min 	<ul style="list-style-type: none"> > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min 	
		<ul style="list-style-type: none"> > Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min 	<ul style="list-style-type: none"> > Europe, DOM-TOM : 0,294€/min 	<ul style="list-style-type: none"> > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites = 8,50€/min
Services inclus		<ul style="list-style-type: none"> > Portabilité du numéro offerte⁽⁸⁾ > Conférence à trois⁽⁹⁾ > Secret permanent⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique⁽⁹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> > Portabilité du numéro offerte⁽⁸⁾ > Présentation du numéro⁽¹⁰⁾ > Présentation du nom⁽⁹⁾ > Conférence à trois⁽⁹⁾ > Secret permanent⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique⁽⁹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> > Portabilité du numéro offerte⁽⁸⁾ > Présentation du numéro⁽¹⁰⁾ > Présentation du nom⁽⁹⁾ > Conférence à trois⁽⁹⁾ > Secret permanent⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique⁽⁹⁾

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions analogiques et présélection

Nom de l'offre	Ligne analogique classique	Ligne analogique flotte	Ligne analogique 24/7
Options compatibles ⁽⁶⁾	<ul style="list-style-type: none"> › Présentation du numéro = 2€/mois › Présentation du nom = 2€/mois › Signal d'appel = 2€/mois › Renvoi incondtionnel = 2€/mois › Identification appels masqués = 3€/mois › GTR 4H HO 5/7 : 5€/mois › GTR 4H HNO 7/7 : 19€/mois › Messagerie vocale : 3€ / mois › Restrictions d'appels Internationaux = 4€/mois › Restrictions d'appels mobiles et Internationaux = 6€/mois 	<ul style="list-style-type: none"> › Signal d'appel = 2€/mois › Renvoi incondtionnel = 2€/mois › Identification appels masqués = 3€/mois › GTR 4H HO 5/7 : 5€/mois › GTR 4H HNO 7/7 : 19€/mois › Messagerie vocale : 3€ / mois › Restrictions d'appels Internationaux = 4€/mois › Restrictions d'appels mobiles et Internationaux = 6€/mois 	<ul style="list-style-type: none"> › Signal d'appel = 2€/mois › Renvoi incondtionnel = 2€/mois › Identification appels masqués = 3€/mois › GTR 4H HO 5/7 : 5€/mois › GTR 4H HNO 7/7 : 19€/mois › Messagerie vocale : 3€ / mois › Restrictions d'appels Internationaux = 4€/mois › Restrictions d'appels mobiles et Internationaux = 6€/mois
Durée d'engagement	36 mois		
Mentions légales	<p>(1) Les frais de mise en service sont dus également lors d'une reprise de ligne. (2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60H d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les solutions analogiques ne peuvent être utilisées pour raccorder des équipements de type PBX. (3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques ou fax, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (4) Communications interpersonnelles vers les abonnés mobiles et fixes Bouygues Telecom Entreprises de la même société, celle-ci étant définie par son numéro SIREN. (5) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€HT/min. (6) Liste des pays en page Glossaire situé en fin de guide. (7) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros spéciaux et numéros courts et communications Internet. (8) Sous réserve de compatibilité technique. (9) Service activable gratuitement sur demande, sous réserve de compatibilité technique. (10) Service activé par défaut, sous réserve de compatibilité technique.</p>		

La solution Présélection

Avec cette solution, vous réalisez des économies sur vos communications sans modifier vos installations ni vos habitudes.

Nom de l'offre		Présélection classique
Description de l'offre		Un tarif avantageux pour vos appels depuis votre PBX ou vos lignes fixes.
Frais de mise en service		Aucun
Appels Inclus		› Vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> › vers fixes métropolitains = 0,042€ /min › vers mobiles métropolitains = 0,09€/min⁽²⁾ › Appels vers n°s spéciaux = 0,042€/min + tarif éditeur
	Appels vers les fixes à l'international ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> › Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min
	Appels vers les mobiles à l'international	<ul style="list-style-type: none"> › Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min › Appels vers les numéro satellites = 8,50€/min
Service Inclus		Secret Permanent ⁽³⁾
Durée d'engagement		Sans engagement
Mentions légales		<p>(1) Liste des pays en page Glossaire en fin de ce Guide. (2) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certain numéros courts, spéciaux et communications Internet. (3) Service activable gratuitement sur demande, sous réserve de compatibilité technique.</p>

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

- Les solutions voix mobile 9
- Les options data mobile 12
- Les applications smartphone 14
- Les SMS et MMS 15
- Les solutions à l'international 16

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Vous construisez la meilleure solution pour chacun de vos collaborateurs en fonction de leurs besoins en voix et/ou data mobile, en France ou à l'international.

- Vous maîtrisez votre budget tout en répondant à l'ensemble des usages.
- Vous simplifiez votre gestion avec des offres simples et claires.

Fiabilité

Bouygues Telecom Entreprises se mobilise chaque jour pour vous permettre de profiter d'un réseau performant et fiable.

- Vous téléphonez partout en France : près de 99% de la population française est couverte.
- Vous accédez facilement à vos e-mails et Internet depuis vos mobiles : en très haut débit grâce à la 4G couvrant 72% de la population en France et retrouvez aussi la 4G lors de vos déplacements professionnels à l'étranger

Accompagnement

Au quotidien, vous trouvez rapidement la réponse à vos questions :

- 24/24 et 7/7 sur Internet en vous connectant à votre Espace Client sécurisé.
- Du lundi au samedi, en appelant votre Conseiller de Clientèle dédié.

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Les solutions de téléphonie mobile

Vos collaborateurs nomades utilisent de manière ponctuelle ou intensive leur mobile, pour appeler leurs collègues en interne ou tous les opérateurs fixes et mobiles sans distinction. Quelle que soit la solution choisie, vous maîtrisez votre facture.

Nom de l'offre		Mobile Neo entreprises 24/7	Mobile Neo entreprises 24/7 data	Mobile Neo entreprises 24/7 intégral
Description de l'offre		L'illimité 24/24 et 7/7 (appels et SMS) de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine.	L'illimité 24/24 et 7/7 : appels et SMS, vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine, Europe, USA, Canada et DOM + MMS inclus en France métropolitaine + 10 Go de data mobile en France métropolitaine.	L'illimité 24/24 et 7/7 : appels et SMS vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine, Europe, USA, Canada et DOM + MMS inclus en France métropolitaine + 50 Go de data mobile en France métropolitaine, + appels illimités 24/24 et 7/7 depuis Europe, USA, Canada, DOM + 3 Go de data mobile depuis Europe, USA, Canada, DOM.
Prix mensuel par ligne	de 1 à 2 lignes	20€	40€	65€
	de 3 à 4 lignes	19,5€	39€	64€
	de 5 à 9 lignes	19€	38€	63€
	de 10 à 19 lignes	18,5€	37€	62€
	20 lignes et plus	18€	36€	61€
Avantages multi-lignes Entreprises (voir conditions page 80)			-6€	
Avec option Mobile Associé. Vous bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif		+10€	+10€	+10€
Appels inclus		Appels et SMS métropolitains illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine.	Appels et SMS métropolitains illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine, Europe, USA, Canada, DOM.	Appels et SMS métropolitains illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine, Europe, USA, Canada, DOM. Appels et SMS depuis Europe, USA, Canada et DOM.
Prix des communications non incluses ou en dépassement		N ^{os} courts, spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités). Communication vers et depuis l'international si non inclus (voir condition page 19 et suivantes).		
			Data mobile en France métropolitaine : 0,005€/Mo au-delà de l'enveloppe data mobile Option Débit Réduit accessible gratuitement depuis l'espace Client gestionnaire	
Services à l'international inclus*		<ul style="list-style-type: none"> > Option Appels vers Europe et USA Evolutive (voir page 16) > Pass 24h Voix & SMS illimité depuis Europe, USA, Canada, DOM (voir page 19) > Pass 24h Data depuis Europe, USA, Canada, DOM (voir page 21) > Option appels depuis Reste du Monde Evolutive (voir page 19) > Option data depuis Reste du Monde Evolutive (voir page 22) 	<ul style="list-style-type: none"> > Pass 24h Voix & SMS illimité depuis Europe, USA, Canada, DOM (voir page 19) > Pass 24h Data depuis Europe, USA, Canada, DOM (voir page 21) > Option appels vers Europe Evolutive (voir page 16) > Option appels depuis Reste du Monde Evolutive (voir page 19) > Option data depuis Reste du Monde Evolutive (voir page 22) 	<ul style="list-style-type: none"> > Option appels vers Monde Evolutive (voir page 16) > Option appels depuis Reste du Monde Evolutive (voir page 19) > Option data depuis Reste du Monde Evolutive (voir page 22)
Services data mobile inclus		<ul style="list-style-type: none"> > Option data mobile évolutive (voir conditions page 14) 	<ul style="list-style-type: none"> > Échanges de données en France métropolitaine, avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > SMS et MMS France métropolitaine > Echange sur Site en France métropolitaine pour les terminaux sous garantie (voir page 47) > 3 licences Office 365 Business Essential par Client (voir page 39) 	<ul style="list-style-type: none"> > 2^{ème} SIM 10 Go avec Hotspot mobile 4G (voir page 33) > Echange sur site à l'international pour les terminaux sous garantie (voir page 47)

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Les solutions de téléphonie mobile

Nom de l'offre	Mobile Neo entreprises 24/7	Mobile Neo entreprises 24/7 data	Mobile Neo entreprises 24/7 intégral
Autres services inclus	<ul style="list-style-type: none"> › Présentation du numéro › Double appel › Appel incognito › Consultation illimitée du répondeur (660). › Notification des appels sans message du répondeur › Dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite › Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842€/min › Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde 		
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> › Changement de numéro : 15€/changement › Conférence (service de conférence téléphonique entre 5 participants maximum) : sur demande au Service Clients 		
		› Option BlackBerry BIS (2€/mois)	
Durée d'engagement	24 mois		
Mentions légales	<p>Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus.</p>		<p>Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Echange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. Facturation plafonnée à 120€HT/mois pour l'abonnement et le dépassement data nationale éventuel. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 50 Go/mois (100Go/mois pour Neo 24/7 Intégral), au delà le débit est réduit à 256Kbit/s. Réseau 4G/4G+ : en 2600, 1800 ou 800 MHz selon les zones. Avec offres et terminal compatibles. Détails et liste mis à jour sur bouyguetelecom-entreprises.fr.</p>
		La souscription en ligne à l'option "Débit Réduit 10 Go" engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite. Débit réduit à 256Kbit/s, sans surcoût supplémentaire.	La souscription en ligne à l'option "Débit Réduit 50 Go" engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite. Débit réduit à 256Kbit/s, sans surcoût supplémentaire.

* Le client garde la possibilité d'opter pour la facturation au compteur. Options évolutives et Pass 24h disponibles sur demande pour les usages à l'international sur les solutions de téléphonie mobile Business Synchro non éligibles aux avantages multi-lignes Entreprises.

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Les solutions de téléphonie mobile

Offres non compatibles avec les Avantages multi-lignes Entreprises.

Nom de l'offre	Mobile classique	Mobile flotte	Mobile Neo entreprises 24/7
Description de l'option	Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine.	L'illimité 24/24 et 7/7 de vos lignes mobiles vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine.	L'illimité 24/24 et 7/7 de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine.
Prix mensuel par ligne	11€	23€	41€
Avec option Mobile Associé Vous bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif	+2€	+2€	+ 8€
Appels inclus	<ul style="list-style-type: none"> › Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts) 	<ul style="list-style-type: none"> › Appels métropolitains illimités vers tous les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7. › Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) 	<ul style="list-style-type: none"> › Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7. › Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)
Prix minute des communications non incluses ou en dépassement	Appels en France métropolitaine non inclus dans l'abonnement : 0,09€/mn. N°s courts, spéciaux : 0,09€/min + tarif Service Editeur. Communications vers et depuis l'international (voir conditions page 16 et suivantes).	Appels en France métropolitaine non inclus dans l'abonnement : 0,09€/mn. N°s courts, spéciaux : tarif service éditeur (acheminement inclus dans les illimités) Communications vers et depuis l'international (voir conditions page 16 et suivantes).	N°s courts, spéciaux : tarif Service éditeur (acheminement inclus dans les illimités). Communications vers et depuis l'international (voir conditions page 16 et suivantes).
Durée d'engagement	24 mois		
Mentions légales	Appels métropolitains n°s courts et spéciaux et data et satellitaires. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data. Renvois vers les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise et les fixes nationaux inclus. Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux, et hors appels depuis l'étranger et communications Internet.		Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus.

LA DATA MOBILE

Les options data mobile

Nous vous proposons une gamme d'options compatibles avec l'ensemble des smartphones du marché et avec votre système de messagerie (internalisée ou hébergée). Vos collaborateurs peuvent accéder à leurs e-mails et à Internet partout où ils se trouvent. Ils gagnent du temps et sont encore plus efficaces. Ils bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

Option data mobile Evolutive

Nom de l'offre	Option data mobile Evolutive				
Description	L'option data mobile Evolutive est particulièrement adaptée pour vos applications métiers ou usages occasionnels. Son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux.				
Prix mensuel/ligne	0€	5€	19€	49€	79€
Usage/mois	Pas de conso	De 0 à 10 Mo	Plus de 10 à 500 Mo	Plus de 500 à 5 Go	Plus de 5 Go à 10 Go
Trafic et services inclus	<p>Trafic inclus : Échanges de données en France métropolitaine depuis un smartphone.</p> <p>Services inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau 4G/4G+ de Bouygues Telecom > Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, H+, 3G+, EDGE...) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Accès VoIP 				
Durée d'engagement	Sans engagement.				
Mentions légales	Service activé par défaut sur toutes les lignes voix mobile entreprises, résiliable gratuitement sur simple demande au Service Clients Entreprises. Echange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer-to-peer prohibé. Réduction de débit à 256 Kbit/s au-delà de 10 Go/mois. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.				

LA DATA MOBILE

Les options data mobile

Options data mobile

Nom de l'option	Data mobile One	Data mobile Plus	Data mobile Extra
Description de l'offre	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile One est particulièrement adaptée pour un usage modéré d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile Plus est particulièrement adaptée pour un usage régulier d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile Extra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine. Nous recommandons cette option pour un usage 4G/4G+ régulier.
Enveloppe data de l'offre	1 Go	5 Go	20 Go
Prix mensuel par ligne	19€	29€	39€
	Au-delà de l'enveloppe : 0,005€/Mo (sauf activation gratuite d'une option "Débit Réduit" sur l'espace gestionnaire)		
Trafic/Services inclus	<p>Trafic inclus : Echanges de données en France métropolitaine. Services inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom > Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, H+, 3G+, ...) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Accès à la VoIP 		
		SMS/ MMS illimités	
Durée d'engagement	Les options data mobile sont souscrites en complément d'une ligne de téléphonie mobile Business Synchro et soumises à la même durée d'engagement.		
Mentions légales	<p>Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer interdits. Facturation data nationale (abonnement et usage en dépassement éventuel) plafonnée à 120€/HT/mois. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 50 Go/mois, au delà le débit est réduit à 256Kbit/s. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « Débit Réduit 1 Go », « Débit Réduit 5 Go » ou « Débit Réduit 20 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 1 Go, 5 Go et 20 Go). Débit réduit à 256Kbit/s, sans surcoût supplémentaire.</p>		
		SMS et MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits.	

LA DATA MOBILE

Les applications smartphone

Services inclus avec les options data mobile illimitées

	Description	Mentions légales
Accès au réseau national 4G/4G+	Profitez d'une connexion internet mobile très haut débit.	En zone de couverture en France métropolitaine (45 millions de personnes couvertes). Avec offre et terminal compatibles. Détails sur bouyguestelecom.fr
Service Modem	Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace un hotspot mobile.	Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur www.bouyguestelecom-entreprises.fr
Messagerie vocale visuelle	Visualisez directement sur votre mobile la liste des messages vocaux disponibles sur votre répondeur. Sélectionnez ceux que vous souhaitez consulter sans avoir à écouter l'ensemble des messages. Personnalisez votre répondeur directement depuis votre mobile. <ul style="list-style-type: none"> • Les communications engendrées par ce service sont soumises au tarif de téléchargement de données et facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et options. • Le rappel de correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite. 	Service inclus dans les Solutions data mobile. Nécessite un mobile compatible (voir liste sur www.bouyguestelecom-entreprises.fr). Application à télécharger pour les terminaux Android ou Blackberry®, mise à jour du mobile via Zune pour le Nokia Lumia 800 et sur iTunes pour l'iPhone 3GS, 4, 4S et 5. Incompatible avec le service « Messagerie de groupe ». Les communications data engendrées par le service à l'étranger sont facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. Service disponible à l'étranger uniquement sur l'iPhone 3GS, l'iPhone 4S, l'iPhone 4 et l'iPhone 5 en activant le téléchargement de données à l'étranger dans le menu « Réglages » du téléphone. Service accessible en Wi-Fi pour les terminaux Android ou Blackberry®. Nous vous conseillons de consulter vos messages en appelant votre répondeur au 660.
Accès à la VoIP	Vous pouvez accéder librement à des services de type VoIP. La consommation data est décomptée de l'enveloppe data souscrite.	Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Ce service autorise uniquement l'accès à la VoIP, la consommation data résultant de ce service n'est pas incluse dans le service.

LES SMS ET MMS

Les SMS et MMS

Tarifs au compteur

	Réception	Émission
SMS	Gratuite	0,11€/envoi/destinataire (depuis et vers la France métropolitaine)
MMS	Ko décompté selon votre offre	0,25€/envoi/destinataire + transport Ko décompté du forfait
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600ko (en fonction du mobile). Les MMS émis vers un numéro étranger ne sont pas disponibles.	

Options SMS & MMS France illimités

Nom de l'option	Option SMS France illimités	Option MMS France illimités
Description	L'option SMS France illimités permet d'envoyer des SMS vers tous les opérateurs en France à un prix très avantageux !	L'option MMS France illimités permet d'envoyer des MMS en France Métropolitaine à un tarif très avantageux !
Prix mensuel	10€	10€
Durée d'engagement	Sans engagement	Sans engagement
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS, les Objets communicants, et une solution data mobile comportant les SMS illimités. SMS entre personnes physiques uniquement. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones internationales, les SMS+, les MMS et les MMS+. Les envois vers et depuis les boîtiers radios et plateformes téléphoniques sont interdits.	Echange de données hors MMS+ depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique, tout usage data autre que MMS est prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non «raisonnable» de l'offre. L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 50 Go/mois, au delà le débit est réduit à 256Kbit/s. Service non compatible avec toute option data mobile sur la même ligne, utilisable uniquement sous configuration réseau APN a2bouygtel.com ou mmsbouygtel.com.

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Nom de l'offre		SMS+/MMS+/118 XXX par SMS	
Description de l'offre		Services accessibles en France métropolitaine (hors Clients avec Accès Internet mobile pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait.	
Prix à l'acte SMS+/MMS+		SMS+ / MMS+ Services à l'acte ⁽¹⁾ Prix maximum	SMS + Services avec inscription ⁽²⁾ Prix maximum par SMS reçu
	3 XXXX	Prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
	4 XXXX	0,042€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
	5 XXXX	0,167€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,167€
	6 XXXX	0,292€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,292€
	7 XXXX	0,833€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,417€
	8 XXXX	8,333€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	2,5€
Prix à l'acte 118 XXX par SMS		Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS	
Mentions légales		Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. (1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur. (2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP). Ensuite le service est facturé à la réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.	

APPELS SMS ET MMS VERS L'ÉTRANGER

Avec votre mobile vous pouvez appeler depuis la France métropolitaine vers l'étranger, et en illimité vers de nombreuses destinations.

Tarifs au compteur

Tarifs au compteur		
Description	Communications facturées à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	
Prix/min	Europe, DOM-TOM	0,396€
	Amérique du Nord	0,498€
	Europe Elargie, Maghreb, Asie Business	0,558€
	Asie Pacifique	0,876€
	Amérique du Sud, Afrique	1,134€
Durée d'engagement	Sans engagement	
Mentions légales	Cas particulier, les appels émis vers Monaco sont au prix d'un appel national. Détails des pays par zone page Glossaire situé en fin de guide. Hors numéros courts et numéros spéciaux.	

Options appels vers Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option appels vers Europe et USA Evolutive				
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les États-Unis et le Canada, vers fixes et mobiles.				
Prix mensuel	0€	8€	13€	21€	24€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	illimité
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	Appels voix (hors n ^{os} courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. Liste des pays page Glossaire situé en fin de guide.				

Option appels vers Monde Evolutive

Nom de l'option	Option appels vers Monde Evolutive						
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers le monde entier (hors France métropolitaine). Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation.						
Prix mensuel	0€	10€	18€	32€	58€	105€	190€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	plus de 120 à 240 min	plus de 240 à 480 min	plus de 480 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Appels voix (hors n ^{os} courts, n ^{os} satellites et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. Liste des pays page Glossaire situé en fin de guide.						

APPELS SMS ET MMS VERS L'ÉTRANGER

Option Appels et SMS vers Europe et USA illimitée

Nom de l'offre	Option Appels et SMS vers Europe et USA illimitée
Description de l'offre	Cette option vous permet d'émettre des appels et SMS vers les fixes et mobiles des zones Europe, USA, Canada et DOM.
Prix mensuel par ligne	15€
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Appels voix et SMS illimités (hors n° courts et spéciaux internationaux, hors SMS+, MMS et MMS+). Option disponible en complément d'une offre voix mobile, incompatible avec autres options SMS et Objets communicants. L'envoi de SMS vers l'étranger est incompatible avec le service « Limitation d'appels internationaux ». SMS entre personnes physiques, les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits.

Option Appels vers Asie Business illimitée

Nom de l'option	Option Appels vers Asie Business illimitée
Description de l'option	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Chine, de Corée du Sud, de Hong-Kong, de Singapour, de Taiwan et du Japon.
Prix mensuel	25€
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Appels voix illimités (hors n° courts et spéciaux internationaux). Option disponible en complément d'une offre voix

Tarifs au compteur

	Réception	Émission
SMS	Gratuite	0,11€/envoi (depuis et vers la France métropolitaine)
MMS	Ko décompté selon votre offre	0,25€/envoi + transport Ko
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 Ko (en fonction du mobile).	

APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER

Grâce aux accords passés avec plus de 580 opérateurs étrangers, vous avez accès à plus de 270 destinations, dont 100% des pays européens.

Tarifs au compteur

Nom de l'option	Tarifs au compteur						
Description	Les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait. Pour vos correspondants, la tarification est inchangée.						
Prix/min	Depuis \	Vers	Europe, DOM	Algérie, Maroc	Europe Elargie*	Reste du monde*	Zone spéciale
	Europe, DOM		0,19 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Algérie, Maroc		0,83 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Europe Elargie*		1,25 €	1,25 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Reste du monde*		1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €
	Zone spéciale		5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
	Réception d'un appel		0,05 €	0,39 €	0,56 €	0,84 €	1,00 €
Services inclus	Serveur d'information accès depuis l'étranger : appel gratuit Répondeur et Service Client : appel facturé au prix d'un appel vers la France						
Options compatibles	Limitation consommation échange de données depuis l'étranger						
Mentions légales	Mode de décompte : appel émis depuis la Zone Europe vers la Zone Europe : 0,003€/seconde après un palier de 30 secondes à 0,095€. Réception d'un appel en Zone Europe : 0,0008€/seconde dès la première seconde. Depuis les autres zones : par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Détails des pays par zone en page Glossaire situé en fin de guide. * hors pays de la Zone Spéciale. Voir détail des zones dans le glossaire en fin de Guide.						

APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER

Les solutions à l'international

Pass 24h Voix & SMS depuis Europe, DOM, USA, Canada

Nom de l'offre	Pass 24h Voix & SMS illimité depuis Europe, USA, Canada, DOM
Description de l'offre	Cette option vous permet : > D'émettre des appels et SMS depuis la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les Etats-Unis et la Canada vers ces mêmes destinations et vers la France métropolitaine. > De recevoir des appels et SMS en zone Europe (hors France métropolitaine), en Suisse, dans les DOM, aux Etats-Unis et au Canada. Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier appel émis ou reçu, ou dès le premier SMS émis. Détail des pays couverts en page Glossaire situé en fin de guide.
Prix pour 24 heures	5€ / 24 heures glissantes
Usage par 24 heure	Appels et SMS illimités
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Déclenchement du Pass 24h dès la 1 ^{ère} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1er SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. Option sans engagement non compatible avec l'Option «Pass Mois depuis Europe/USA/Canada». Valable pour les appels/SMS émis/reçus depuis et vers la zone Europe, DOM, Suisse, Etats-Unis, Canada. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Le client garde la possibilité d'opter pour la facturation au compteur. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).

Pass Mois depuis Europe, DOM, USA, Canada

Nom de l'offre	Pass Mois depuis Europe, USA, Canada, DOM
Description de l'offre	Cette option vous permet : > D'émettre des appels et SMS depuis la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les Etats-Unis et la Canada vers ces mêmes destinations et vers la France métropolitaine. > De recevoir des appels et SMS en zone Europe (hors France métropolitaine), en Suisse, dans les DOM, aux Etats-Unis et au Canada. > D'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis l'Europe, la Suisse, les DOM, les Etats-Unis et la Canada. Détail des pays couverts en page Glossaire situé en fin de guide.
Prix mensuel	29€
Usage mensuel	Dans la zone Europe, USA, Canada, DOM : > Appels illimités > SMS illimités > 3 Go d'échanges de données
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Option mensuelle sans engagement non compatible avec les « Pass 24h ». Valable pour les communications émises/reçues vers et depuis la zone Europe, DOM, Suisse, États-Unis, Canada (hors numéros courts et spéciaux internationaux). En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Tout mois entamé est dû. Le client garde la possibilité d'opter pour la facturation au compteur. Tarif au-delà de 3 Go : 0,20€ par Mo. Option non compatible avec l'Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).

Option Appels depuis Reste du Monde Evolutive

Nom de l'option	Option Appels depuis Reste du Monde Évolutive						
Description de l'option	Cette option vous permet : > D'émettre des appels depuis tous les pays étrangers (hors France métropolitaine, Europe, DOM et Zone Spéciale) vers la France et le reste du monde. > De recevoir des appels depuis tous les pays étrangers (hors France métropolitaine, Europe, DOM et Zone Spéciale). Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Détails des pays couverts en page Glossaire situé en fin de guide.						
Prix mensuel	0€	40€	70€	130€	255€	370€	640€
Usage/mois	Pas de conso	de 0 à 30 min	de 30 à 90 min	de 90 à 180 min	de 180 à 360 min	de 360 à 540 min	de 540 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Voir détail des zones dans le Glossaire en fin de Guide.						

SMS ET MMS DEPUIS L'ÉTRANGER

Tarifs SMS depuis l'étranger

Depuis	Vers	Zone Europe	Reste du monde*	Zone spéciale
Zone Europe		0,06€/envoi/destinataire	0,25€/envoi/destinataire	0,25€/envoi/destinataire
Reste du monde*		0,25€/envoi/destinataire	0,25€/envoi/destinataire	0,25€/envoi/destinataire
Zone spéciale		0,5€/envoi/destinataire	0,5€/envoi/destinataire	0,5€/envoi/destinataire
Réception		Gratuite		
Mentions légales		*Hors pays de la zone spéciale. Détail des zones dans le glossaire en fin de Guide.		

Tarifs MMS depuis l'étranger

Emission depuis la zone Europe	0,25€/envoi/destinataire + 0,20€/Mo
Emission depuis la zone USA	0,25€/envoi/destinataire + 4€/Mo
Emission depuis le reste du monde*	0,25€/envoi/destinataire + 8€/Mo
Emission depuis la zone spéciale	0,50€/envoi/destinataire + 10€/Mo
Réception	Le téléchargement du MMS est facturé au ko selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options.
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 Ko (en fonction du mobile utilisé). *Hors pays de la zone spéciale. Détail des zones dans le glossaire en fin de Guide.

DATA DEPUIS L'ÉTRANGER

Les solutions à l'international

Depuis l'étranger vous pouvez continuer à naviguer sur Internet et envoyer vos e-mails. Ainsi, vous avez accès à tout moment à votre environnement de travail lors de vos déplacements à l'international.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée au compteur par défaut. Pensez à souscrire à une option adaptée ou à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

Tarifs au compteur

Tarifs au compteur		
Description	Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité.	
Prix	Europe, DOM	0,20€/Mo
	Amérique du Nord	4€/Mo (0,0039€/ko)
	Reste du monde*	8€/Mo (0,0078€/Ko)
	Zone spéciale	10€/Mo (0,0097€/Ko)
Durée d'engagement	Sans engagement	
Mentions légales	Facturé au ko dès le premier Ko. Voir la liste des pays page Glossaire situé en fin de guide. *Hors pays de la zone spéciale. Détail des zones dans le glossaire en fin de Guide.	

Pass 24h Data depuis Europe, DOM, USA et Canada

Nom de l'offre	Pass 24h Data depuis Europe, USA, Canada, DOM
Description de l'offre	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis l'Europe, la Suisse, les DOM, les Etats-Unis et la Canada. Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué. Détail des pays couverts en page Glossaire situé en fin de guide.
Prix pour 24 heures	7€ / 24 heures glissantes
Usage par 24 heures	1 Go d'échanges de données
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions Légales	Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Tarif au-delà de 1 Go : 0,20€ par Mo. Toute période de 24 heures commencée est due. Option sans engagement non compatible avec l'Option «Pass Mois depuis Europe/USA/Canada». Valable pour les échanges de données depuis l'Europe, DOM, Suisse, Etats-Unis, Canada. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Le client garde la possibilité d'opter pour la facturation au compteur. Option non compatible avec l'Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse de l'offre.

DATA DEPUIS L'ÉTRANGER

Option data depuis Reste du Monde Évolutive

Nom de l'option	Option data depuis Reste du Monde Évolutive							
Description de l'option	L'option data depuis Reste du Monde Evolutive vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou Clé 3G dans tous les pays étrangers hors zones Europe, DOM et pays de la zone spéciale. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés.							
Prix mensuel	0 €	30 €	100 €	250 €	490 €	980 €	1 960 €	2 900 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 Mo	30 à 100 Mo	100 à 250 Mo	250 à 500 Mo	500 Mo à 1 Go	1 à 2 Go	2 à 3 Go
Durée d'engagement	Sans engagement							
Mentions légales	Au-delà de 3 Go, échanges de données facturés à 0,0039€/Ko. Option sans engagement non compatible avec l'Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant.							

Option Suivi conso et limitation data depuis l'étranger

Nom de l'option	Option Suivi conso et limitation data depuis l'étranger				
Description de l'option	Plusieurs SMS d'alerte sont envoyés à l'utilisateur lors des dépassements des seuils ci-dessous. Chaque jour, le gestionnaire reçoit un récapitulatif par e-mail avec la liste des utilisateurs ayant dépassé l'un de ces seuils (sur demande). Option de suivi conso incluse par défaut. Option de limitation sur demande (espace gestionnaire).				
Palier	50 Mo	250 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
Mentions légales	Application par seuil en Mo, avec remise à zéro le 1 ^{er} jour de chaque mois calendaire, sur les échanges de données depuis l'étranger (hors France). Option gratuite incluse sur les solutions de téléphonie mobile et accès Internet mobile.				

LES SOLUTIONS INTERNET ET TÉLÉPHONIE

- La solution Bbox Entreprises

24



LA SOLUTION BBOX ENTREPRISES

La solution Bbox Entreprises

Bouygues Telecom révolutionne la téléphonie d'entreprise avec Bbox Entreprises, tous les services indispensables aux Entreprises enfin réunis dans une box, avec toute la qualité d'un service client dédié Entreprise.

Nom de l'offre		Bbox Entreprises	
Description de l'offre ⁽¹⁾		<p>Standard téléphonique jusqu'à 10 postes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • jusqu'à 10 numéros directs • 1 ligne fax (analogique) • 1 poste fixe sans fil avec communications illimitées • 1 poste standardiste en option <p>Internet et appels illimités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Haut Débit • appels illimités vers les fixes et mobiles en France et 70 destinations fixes à l'international (depuis les postes fixes) <p>Services Office 365 : (3 licences incluses).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Messagerie professionnelle de 50 Go par utilisateur : Exchange Online • Conférence Web en HD, messagerie instantanée : Skype • Création et modification de fichiers en ligne : Office en mode WEB • OneDrive et SharePoint : 1 To par utilisateur • Administration des utilisateurs via WEB <p>Plug and Play :</p> <ul style="list-style-type: none"> • postes sans fil • wifi 300 Mb • Accès Internet mobile Evolutif avec deux mois offerts. Voir conditions p.32. Débit réduit au-delà de 10 Go. 	
Prix mensuel		89€	
Prix mensuel par ligne supplémentaire		Poste sans fil supplémentaire avec les communications illimitées incluses : 19€ (jusqu'à 8 postes sans fil maximum)	
Prix mensuel pour le poste standardiste		Poste standardiste supplémentaire avec les communications illimitées incluses : 19€ (1 poste standardiste maximum)	
Frais de mise en service		<p>L'installation simple et automatique permet de réaliser tous les branchements de manière autonome. En option : Installation sur site par nos techniciens et personnalisation par téléphone : 290€ Création d'une ligne analogique : 100€ Tout annulation de commande avant installation donnera lieu à un minimum de facturation forfaitaire de 500€ au titre des frais engendrés.</p>	
Appels inclus ⁽²⁾		Depuis les postes sans fil et/ou poste standardiste	Depuis la ligne analogique
		<ul style="list-style-type: none"> › Vers les fixes métropolitains⁽³⁾ › Vers les mobiles métropolitains⁽⁴⁾ › Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) › Vers les fixes à l'international (Europe, Europe Elargie, DOM-TOM, Amérique du Nord, Asie Business) et mobiles d'Amérique du Nord 	<ul style="list-style-type: none"> › Vers les fixes métropolitains⁽³⁾ › Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)
Prix minute des appels non inclus ⁽⁵⁾	Appels en France métropolitaine	› Appels vers nos spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)	› Vers mobiles métropolitains : 0,09€/min › Appels vers nos spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)
	Appels vers les fixes à l'international	› Maghreb : 0,246€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,72€/min	› Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,72€/min
	Appels vers les mobiles à l'international	› Europe, DOM-TOM : 0,294€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min › Appels vers les numéros satellites : 8,50€/min	› Europe, DOM-TOM : 0,294€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min › Appels vers les numéros satellites : 8,50€/min
Services inclus		<ul style="list-style-type: none"> › Accès Internet › Wi-Fi › Téléphonie sans-fil › Services de standard téléphonique › Service d'assistance expert par téléphone en cas de panne inclus 	<ul style="list-style-type: none"> › Secret permanent⁽⁶⁾ › Sélection Permanent appel audiotel⁽⁶⁾ › Sélection Permanent appel Télématique⁽⁶⁾ › Présentation du numéro : 2€/mois

LA SOLUTION BBOX ENTREPRISES

Nom de l'offre	Bbox Entreprises
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> › Service SAV Premium J+1 : 15€/mois (engagement 24 mois) • Garantie d'intervention dans vos locaux dès le lendemain de votre déclaration (Lundi – Vendredi) à J+1 en cas d'absence totale de service avérée, après diagnostic téléphonique • Garantie de livraison des téléphones dès le lendemain de votre déclaration (Lundi – Vendredi) en cas de panne avérée, après diagnostic téléphonique • Lorsque la panne s'avère être de votre responsabilité, l'intervention à tort n'est pas facturée (dans la limite de une panne par an), à l'exception des pannes de batterie. • Assistance à l'utilisation offerte (dans la limite d'une heure par mois). • Configuration NAT ou renvoi de port (5 règles de NAT maximum). › Solutions supplémentaires et services d'accompagnement Office 365 (voir page 39)
Prestations incluses ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> › Configuration renvoi sur panne › Remplacement d'un équipement ou poste en cas de panne avérée, après diagnostic téléphonique (à l'exception des pannes de batterie)
Prestations payantes ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> › Service d'assistance expert par téléphone : <ul style="list-style-type: none"> - Aide à l'utilisation de la solution : 15€ pour 15 min d'assistance (cumulable) - Assistance téléphonique à l'installation de la box : 15€ pour 15 min d'assistance › Prestation de personnalisation de la solution ou formation spécifique : 90€, à planifier avec nos équipes › Nouvel envoi d'un mot de passe déjà transmis : 15€ › Intervention de dépannage sur site : 290€. Non facturée en cas de panne dont la cause incomberait à Bouygues Telecom Entreprises. La demande d'intervention ne peut être demandée que suite à un diagnostic par téléphone. › Remplacement d'un équipement ou poste hors cas de panne (casse, perte, bris, vol,...) : <ul style="list-style-type: none"> - 150€ pour le poste sans-fil - 250€ pour le poste standardiste - 400€ pour la Bbox Entreprises ou ses éléments › Configuration NAT ou renvoi de port (5 règles de NAT maximum) : 45€
Durée d'engagement	24 mois pour la solution et 24 mois pour les lignes supplémentaires
Mentions légales	<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité DSL, dégroupé par Bouygues Telecom ou ses partenaires.</p> <p>(2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60H d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les appels émis vers plus de 249 correspondants différents pour un même utilisateur au cours d'un même cycle de facturation ne sont pas inclus, et facturés hors forfait à 0,09€/HT/min.</p> <p>(3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors n°s courts et spéciaux à tarification majorée, objets communicants, communications internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(4) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(5) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux.</p> <p>(6) Activé gratuitement sur demande auprès de notre service.</p>

LES SOLUTIONS D'ACCES INTERNET FIXE ET MOBILE

- Les solutions d'accès Internet fixe 27
- Les options d'accès Internet fixe 29
- Les solutions d'accès Internet mobile 30
- Les solutions d'accès Routeur 4G 33



LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

Les solutions d'accès Internet fixe

PME ou grande entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

Nom de l'offre		Accès ADSL		Accès SDSL	Accès SDSL EFM	Accès fibre
Description de l'offre		Idéal pour les applications Internet qui nécessitent un débit descendant important comme la navigation Web ou la messagerie.		Convient parfaitement au bon fonctionnement des applications qui nécessitent un débit stable et garanti, pour la téléphonie sur IP ou encore l'interconnexion de sites. Convient parfaitement au bon fonctionnement des applications qui nécessitent un débit Symétrique et Garanti pour accéder à Internet, faire de la téléphonie sur IP ou de l'interconnexion de site (VPN MPLS)		Pour les entreprises qui veulent une connexion ultra rapide pour leurs applications les plus critiques.
Dégroupage		partiel	total			
Prix mensuel par accès ⁽¹⁾	Jusqu'à 22 Mbps en download	45€	55€			
	512 Kbps			195€	149€	
	1 Mbps			195€	159€	
	2 Mbps			195€	179€	350€
	4 Mbps			350€	279€	550€
	6 Mbps					960€
	8 Mbps				359€	
	10 Mbps					990€
	12 Mbps				469€	
	16 Mbps				529€	
	20 Mbps					1250€
	30 Mbps					1450€
	40 Mbps					1700€
	50 Mbps					1750€
	60 Mbps					2150€
	100 Mbps					2850€
200 Mbps					4000€	
+ de 400 Mbps					Nous consulter	
Frais de mise en service ⁽¹⁾		400€/accès				3 500€/accès (ou 130€/mois:accès sur 36 mois) ⁽¹⁾
Garantie de Temps de Rétablissement	GTR 4H HO 5/7			include		
	GTR 4H HNO 7/7			75€	300€	
Services inclus		<ul style="list-style-type: none"> > Accès Internet illimité > Un Accès Internet mobile Evolutif⁽²⁾ offert les 2 premiers mois puis une facture qui s'ajuste chaque mois en fonction de l'usage : conditions et Tarifs page 34. 				
		> Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7				
		<ul style="list-style-type: none"> > Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom > Une assistance technique entreprise > Un espace client web pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées 				
Durée d'engagement		36 mois				

LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

Les solutions d'accès Internet fixe

Nom de l'offre	Accès Internet ADSL	Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Mentions légales ⁽²⁾	<p>(1) Chaque raccordement SDSL et fibre optique fait l'objet d'une étude spécifique en fonction des conditions d'éligibilité technique afin d'évaluer les frais de mise en service et le montant de l'abonnement mensuel. Les débits Fibre optique 2Mbps, 4Mbps et 6Mbps sont uniquement disponibles dans certaines régions.</p> <p>(2) Accès Internet mobile évolutif disponible pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limité à un accès Internet mobile par site - Sans engagement de durée - Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS / EDGE / 3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine - Usages interdits : voix mobile, peer to peer, VoIP. La résiliation d'un accès Internet mobile évolutif engendre la facturation d'un mois complet du forfait (sans prorata ni trop perçu).</p>		
	<p>Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique.</p>	<p>Débits disponibles sous réserve d'éligibilité Technique : 512Kbps, 1Mbps, 2Mbps ou 4Mbps. Chaque Accès SDSL vous est dédié. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS)</p>	<p>Chaque accès fibre dispose d'un débit garanti correspondant à 100% du débit IP. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS). Tarifs variables en fonction des conditions d'éligibilité technique. Chaque adresse est raccordable de manière différente en fonction des opérateurs d'infrastructure fibre optique disponibles.</p>

LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

Les options d'accès Internet fixe

Adresses IP publiques

Nom de l'option		Adresses IP publiques
Description de l'offre	Nombre d'adresses IP *	
	1	Inclus pour tout Accès Internet fixe**
	8	20€
	16	40€
	32	80€
	64	160€
	128	320€
Mentions légales		* En fonction de la configuration technique du site client, le nombre d'adresses IP publiques utilisables varie ** L'adresse IP publique incluse est celle du routeur fourni. Elle est configurable au moyen du service NAT/PAT (40€ par demande de configuration auprès de l'assistance technique Entreprises).

Accès Internet back-up

Nom de l'option	Accès Internet back-up ADSL	Accès Internet back-up SDSL	Accès Internet back-up 3G
Description de l'offre	Redondance d'accès	Redondance d'accès et agrégation de charge	Redondance d'accès
Prix mensuel de l'offre / site	Prix identiques à Accès Internet fixe		55€
Frais de mise en service	Offerts si la commande de l'Accès de back-up est faite en même temps que l'Accès principal sinon 400€		250€

Desserte interne

Nom de l'option		Accès Internet ADSL	Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Description de l'offre		La desserte interne permet de réaliser le câblage entre la tête de ligne et votre routeur. Distance entre le routeur et la tête de ligne.		
Prix mensuel par site en fonction de la distance entre le routeur et la tête de ligne	< 3 mètres	Inclus		Inclus
	< 50 mètres	300€		600€
	< 200 mètres	500€		2000€
	> 200 mètres et desserte non linéaire	Travaux spécifiques sur devis		

Desserte back to back

Nom de l'option		Desserte back to back
Description de l'offre		Spécifique Accès Internet back-up 3G. Câblage entre les routeurs 3G et DSL.
Prix mensuel de l'offre/site	< 3 mètres	Inclus
	< 50 mètres	300€
	< 200 mètres	500€

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE OU TABLETTE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet mobile

Vos collaborateurs travaillent en mobilité, en déplacement partout en France ou depuis leur domicile. Les solutions d'accès Internet mobile sont adaptées à tous les types d'usages de vos collaborateurs (ponctuels, occasionnels ou intensifs, irréguliers ou réguliers) et vous permettent de maîtriser votre budget. Vous accédez à votre environnement professionnel depuis votre ordinateur portable ou votre tablette : e-mails, applications bureautiques et métiers, Internet, accès au réseau d'entreprise... Avec les solutions d'accès Internet mobile, vos collaborateurs bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

Nom de l'offre	Accès internet mobile Evolutif						
Description de l'offre	L'accès internet mobile Evolutif est particulièrement adapté pour vos applications métiers ou usages occasionnels, son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux.						
Prix mensuel/ligne	0€	5€	19€	49€	79€	149€	5€/Go supplémentaire (sauf activation gratuite d'une option "Débit Réduit 50 Go" sur l'espace gestionnaire)
Usage/mois	Pas de conso	De 0 à 10 Mo	Plus de 10 à 500 Mo	Plus de 500 Mo à 5 Go	Plus de 5 Go à 10 Go	Plus de 10 Go à 50 Go	Au-delà de 50 Go
Trafic et services inclus	<p>Trafic inclus : Echanges de données en France métropolitaine.</p> <p>Services inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom > Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, H+, 3G+,...) > Usage en mode modem <p>Conditions des services inclus en page 38.</p>						
Options compatibles	> Options data mobile depuis l'étranger (page 20).						
Durée d'engagement	Sans engagement.						
Mentions légales	Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer-to-peer prohibé. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non "raisonnable" de l'offre. L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 100 Go/mois, au-delà le débit est réduit à 256kbit/s. La souscription en ligne à l'option gratuite "Débit Réduit 50 Go" engendre une réduction de débit au-delà de 50 Go. Débit réduit à 256Kbit/s, sans surcoût supplémentaire. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.						

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE OU TABLETTE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet mobile

Les accès Internet mobile

Nom de l'offre		Accès Internet mobile One	Accès Internet mobile Plus	Accès Internet mobile Extra
Description de l'offre		Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'accès Internet mobile One est particulièrement adapté pour un usage modéré d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'accès Internet mobile Plus est particulièrement adapté pour un usage régulier d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'accès Internet mobile One est particulièrement recommandé pour un usage en 4G/4G+ régulier d'Internet mobile en France métropolitaine.
Enveloppe data de l'offre		1 Go	5 Go	20 Go
Prix mensuel par ligne	De 1 à 2 lignes	19€	29€	39€
	De 3 à 4 lignes	18€	28€	38€
	De 5 à 9 lignes	17€	27€	37€
	De 10 à 19 lignes	16€	26€	36€
	20 lignes et plus	15€	25€	35€
Au-delà de l'enveloppe data		0,005€/Mo (sauf activation gratuite d'une option "Débit Réduit" sur l'espace gestionnaire)		
Avantages Multi-lignes		Vous bénéficiez du meilleur prix par palier pour vos accès Internet mobile, paliers cumulables avec les solutions de téléphonie mobile Classique et Flotte.		
Trafic et services inclus		<p>Trafic inclus : Échanges de données en France métropolitaine Services inclus : > Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom > Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, H+, 3G, EDGE..) > Usage en mode modem > Accès à la VoIP > Pass 24h Data depuis Europe, USA, Canada, DOM > Option Data depuis Reste du Monde Evolutive</p>		
		SMS / MMS illimités		
Options compatibles		> Options data mobiles depuis l'étranger		
Durée d'engagement		24 mois		
Mentions légales		<p>Échange de donnée depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. One, Plus, Extra : facturation data nationale (abonnement et usage en dépassement éventuel) plafonnée à 120€HT/mois. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non "raisonnable" de l'offre. L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 50 Go/mois, au-delà le débit est réduit à 256kbit/s. La souscription en ligne à l'une des options gratuites "Débit Réduit 1 Go", "Débit Réduit 5 Go", "Débit Réduit 20 Go", engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 1 Go, 5 Go, 20 Go). Débit réduit à 256Kbit/s, sans surcoût supplémentaire.</p>		
		SMS et MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits.		

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE

Les solutions d'accès Internet mobile

La 2^{ème} SIM 10 Go avec hotspot mobile 4G

2 ^{ème} SIM 10 Go avec hotspot mobile 4G	
Description	La 2 ^{ème} SIM 10 Go avec hotspot mobile 4G est disponible uniquement en complément d'une offre Mobile Neo Entreprises 24/7 Intégral. C'est la solution idéale pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité depuis un ordinateur portable ou une tablette, grâce au hotspot mobile 4G inclus. l'offre est particulièrement recommandée pour un usage en 4G/4G+ régulier d'Internet mobile en France métropolitaine.
Prix mensuel	0€
Durée d'engagement	Sans engagement
services inclus	<ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom > Usage en mode modem > Accès à la VoIP > hotspot mobile 4G offert (sous réserve de disponibilité) > MMS illimités en France métropolitaine
Mentions légales	Offre disponible exclusivement en complément d'une offre Mobile Neo Entreprises 24/7 Intégral (voir page 12), dans la limite du nombre de lignes Neo Entreprises 24/7 Intégral souscrites, et sur demande via l'espace Client Gestionnaire. La résiliation de l'offre Neo Entreprises 24/7 Intégral entraîne automatiquement la résiliation de l'offre "2 ^{ème} SIM 10 Go avec hotspot mobile 4G". Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Réduction de débit au delà de 10 Go/Mois, débit réduit à 256 Kbit/s. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non "raisonnable" de l'offre. MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Echanges de données depuis l'international non inclus, le modèle et les caractéristiques techniques du terminal 4G fourni sont susceptibles d'être modifiés. Dans la limite des stocks disponibles.

Services inclus dans la gamme d'accès internet mobile

	Description	Mentions légales
Accès au réseau national 4G/4G+	Profitez d'une connexion Internet mobile très haut débit.	En zone de couverture en France métropolitaine (45 millions de personnes couvertes). Avec offre et terminal compatibles. Détails sur bouyguestelecom.fr
Service Modem	Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace un hotspot mobile.	Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur www.bouyguestelecom-entreprises.fr
Accès à la VoIP	Vous pouvez accéder librement à des services de type VoIP. La consommation data est décomptée de l'enveloppe data souscrite.	Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Ce service autorise uniquement l'accès à la VoIP, la consommation data résultant de ce service n'est pas incluse dans le service.

LES SOLUTIONS ROUTEUR 4G

Les solutions routeur 4G

Interconnectez vos sites distants en 4G en complément du catalogue d'accès filaire DSL, Fibre Optique et Faisceau Hertzien. Bénéficiez du haut débit mobile pour secourir vos sites critiques et fiabilisez pour l'ensemble de vos collaborateurs l'accès aux ressources de votre entreprise : partage de documents, messagerie, travail collaboratif...

Nom de l'offre	VPN MPLS 4G	VPN MPLS 4G BACKUP
Description de l'offre	Pour chacun de vos sites à équiper, vous pouvez opter pour un service VPN MPLS en 4G, en accès principal comme en accès de secours.	
Prix mensuel	35 €	35 €
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> › Interconnexion du site en 4G au VPN IP MPLS du client : Sécurisation des échanges de données intersites. Partage des serveurs applicatifs, des espaces de stockage, des imprimantes... › Garantie d'intervention à J+1 (Lundi – Vendredi) en cas d'absence totale de service avérée, après diagnostic téléphonique. 	
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> › Rapports statistiques et Supervision proactive : vérifiez la fiabilité de votre solution au travers des statistiques d'exploitation. Bouygues Telecom supervise l'ensemble de votre solution, vous informe dès qu'un incident critique se produit. 20€/site › Accès à Internet illimité de manière centralisée et sécurisée au travers d'un firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom. (voir service Gateway Sécurité). 	
Options incompatibles	› Pas de priorisation des flux	
Durée d'engagement	36 mois	
Mentions légales	Option de l'offre d'accès Routeur 4G. Cette règle est valable sur l'ensemble des sites du client. VPN MPLS 4G est compatible avec les accès Routeur 4G. Les options CoS sont incompatibles avec les Accès Routeur 4G. En cas de souscription d'un accès back-up en complément d'un accès principal, un 2ème service VPN MPLS doit être souscrit.	

Nom de l'offre	INTERNET SUP 4G	INTERNET SUP 4G BACKUP
Description de l'offre	Pour chacun de vos sites à équiper, vous pouvez opter pour un raccordement Internet en 4G, en accès principal comme en accès de secours.	
Prix mensuel	20 €	20 €
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> › Connexion du site à Internet en 4G. › Garantie d'intervention à J+1 (Lundi – Vendredi) en cas d'absence totale de service avérée, après diagnostic téléphonique. › Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom. 	
Options compatibles	› Adresses IP publiques	
Durée d'engagement	36 mois	
Mentions légales	Service complémentaire à l'offre d'Accès Routeur 4G. INTERNET SUP 4G n'est compatible qu'avec l'offre Accès Routeur 4G.	Service complémentaire à l'offre d'Accès Routeur 4G Backup. INTERNET SUP 4G BACKUP est compatible avec l'offre Accès Routeur 4G et l'offre Accès Routeur 4G Backup. En cas de souscription d'un accès back-up en complément d'un accès principal, le service INTERNET SUP 4G doit être souscrit.

Nom de l'offre	ACCES ROUTEUR 4G	ACCES ROUTEUR 4G BACKUP
Description de l'offre	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à votre système d'informations, l'accès Routeur 4G est particulièrement recommandé pour les besoins d'installation rapide, pour bénéficier de débits supérieurs au DSL, ou disposer d'une solution plus économique qu'une fibre optique grâce à la 4G/4G+ en France métropolitaine.	
Prix mensuel	99 €	75 €
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> › Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom › Un routeur 4G fourni. 	<ul style="list-style-type: none"> › Une assistance technique entreprise. › Un espace client web pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées.
Enveloppe data de l'offre	100 Go, au-delà de l'enveloppe data 0,005€/Mo	Illimitée, débit réduit à 2 Mbps
Durée d'engagement	36 mois	
Mentions légales	Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Facturation data nationale (usage en dépassement éventuel) non plafonnée.	

LES SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

- Les solutions VPN 35
- Les options de sécurité 36



LES SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

Protégez votre réseau contre les virus et les attaques extérieures, interconnectez vos sites distants au sein d'un réseau privé. Nos solutions réseaux et sécurité vous permettent d'assurer le niveau de performance attendu par votre entreprise : l'ensemble de vos collaborateurs peuvent facilement, de manière fiable et sécurisé, accéder à toutes les ressources de votre entreprise où qu'ils soient : partage de documents, messagerie, travail collaboratif...

Nom de l'option	VPN MPLS
Description de l'offre	Pour chacun de vos sites à équiper, vous pouvez opter pour un service VPN MPLS, et les options associées.
Prix mensuel par accès	35€
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> > Interconnexion du site au VPN IP MPLS du client : Sécurisation des échanges de données intersites. Partage des serveurs applicatifs, des espaces de stockage, des imprimantes... > Garantie de Temps de Rétablissement de 4 heures 6j/7 applicable le samedi.
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> > Priorisation d'une application : priorisez un flux applicatif métier pour optimiser sa disponibilité. Ce flux peut être un flux VoIP nécessitant une classe de service temps réel. Jusque 4 classes de service possible. 20€/classe/site > Rapports statistiques et Supervision proactive : vérifiez la fiabilité de votre solution au travers des statistiques d'exploitation. Bouygues Telecom supervise l'ensemble de votre solution, vous informe dès qu'un incident critique se produit. 20€/site > Accès à Internet illimité de manière centralisée et sécurisée au travers d'un firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom. (voir service Gateway Sécurité).
Durée d'engagement	36 mois
Mentions légales	Option de l'offre accès Internet fixe. Cette règle est valable sur l'ensemble des sites du client. VPN MPLS est compatible avec les accès xDSL, les accès Fibre et les accès FH. Les options CoS sont incompatibles avec les accès ADSL Standard et les Accès Routeur 4G. En cas de souscription d'un accès back-up en complément d'un accès principal, un seul service VPN MPLS doit être souscrit. Il s'appliquera sur les deux accès sauf dans le cas d'un Accès Routeur 4G Backup.

LES SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

Les options de sécurité

Les options de sécurité

Nom de l'offre	Gateway Sécurité		
Description de l'offre	Plateforme de gestion des menaces en cœur de réseau VPN MPLS. Protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le Web et permet de contrôler, de surveiller et d'appliquer les politiques d'utilisation acceptable du Web. La solution UTM en cœur de réseau propose du Firewalling L3/L4, le filtrage d'URL, la protection antivirus/antispyware des flux Web, le filtrage antispam des flux de messagerie, le contrôle applicatif ainsi que la connexion distante de nomades en IPSec et/ou SSL. L'administration déléguée de la solution et les rapports de statistiques intégrées permettent une autonomie totale de la solution.		
Prix mensuel	Pack 50 : 100 € Pack 100 : 160 €	Pack 200 : 260 € Pack 500 : 550 €	Pack 1000 : 1000 € Pack 2000 : 1900 €
Mentions légales	Option de l'offre VPN MPLS (le client doit disposer d'une offre VPN MPLS)		

	Relais mail antivirus antispam
Description de l'option	Protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le Web et permet de contrôler, de surveiller et d'appliquer les politiques d'utilisation acceptable du Web avec un temps de latence minimal. Des couches de protection contre les programmes malveillants automatiquement mises à jour empêchent les menaces d'atteindre votre réseau, tandis que des politiques de filtrage des URL réduisent les risques d'utilisation abusive du Web et vous aident à préserver votre bande passante. Solution hébergée. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web.
Prix mensuel par utilisateur	2€/mois/utilisateur
Durée d'engagement	12 mois

	Protection filtrage Web
Description de l'offre	Protection contre les menaces véhiculées par le web et application des politiques d'utilisation acceptable du web. Des couches de protection contre les programmes malveillants automatiquement mises à jour empêchent les menaces d'atteindre votre réseau, tandis que des politiques de filtrage des URL réduisent les risques d'utilisation abusive du web et vous aident à préserver votre bande passante. Solution hébergée. Temps de latence minimal. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web.
Prix mensuel par utilisateur	2€/mois/utilisateur
Durée d'engagement	12 mois

LES SOLUTIONS CLOUD

- Les solutions pour équiper vos utilisateurs
- Les solutions pour votre infrastructure informatique

38

40



LES SOLUTIONS POUR ÉQUIPER VOS UTILISATEURS

Les solutions Cloud

Partage de fichiers

Nom de l'offre	Partage de fichiers							
Description de l'offre	Solution sécurisée et collaborative de stockage et de partage de fichiers, hébergée en France.							
Espace de stockage par utilisateur	1Go	10 Go	50 Go	100 Go	200 Go	500 Go	1To	Plus de 1To
Prix mensuel par utilisateur	2,90€	3,90€	4,90€	6,90€	9,90€	19,90€	29,90€	Nous consulter
Durée d'engagement	Sans engagement							
Options compatibles	Accompagnement mise en service Partage de Fichiers Accompagnement par téléphone et prise de main à distance lors de la mise en œuvre de votre solution. Durée de la session : 2h Tarif : 150€							
Mentions légales	Voir détails et conditions de l'offre dans les Conditions Générales et Particulières Bouygues Telecom Entreprises.							

LES SOLUTIONS POUR ÉQUIPER VOS UTILISATEURS

Les solutions Cloud

Avec cette solution, travailler et accéder de partout à la suite Microsoft Office 365 (Messagerie, partages de fichiers, etc.).

Microsoft Office 365

Nom de l'offre	Office 365 Business (entreprises de moins de 300 utilisateurs)		Office 365 Entreprise (entreprises de plus de 300 utilisateurs)	
	Office 365 Business Essential	Office 365 Business Premium	Office 365 Entreprise E1	Office 365 Entreprise E3
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> Messagerie professionnelle de 50 Go par utilisateur : Exchange Online Conférence Web en HD, messagerie instantanée : Skype Création et modification de fichiers en ligne : Office en mode WEB OneDrive et SharePoint : 1 To par utilisateur Administration des utilisateurs via WEB / SharePoint 	<ul style="list-style-type: none"> Messagerie professionnelle de 50 Go par utilisateur : Exchange Online Conférence Web en HD, messagerie instantanée : Skype Création et modification de fichiers en ligne : Office en mode WEB OneDrive et SharePoint : 1 To par utilisateur Administration des utilisateurs via WEB Office client riche offline sur 5 devices : PC/MAC/Smartphone/Tablettes 	<ul style="list-style-type: none"> Messagerie professionnelle de 50 Go par utilisateur : Exchange Online Conférence Web en HD, messagerie instantanée : Skype Création et modification de fichiers en ligne : Office en mode WEB OneDrive et SharePoint : 1 To par utilisateur Administration des utilisateurs via WEB / SharePoint 	<ul style="list-style-type: none"> Messagerie professionnelle de 50 Go par utilisateur : Exchange Online Conférence Web en HD, messagerie instantanée : Skype Création et modification de fichiers en ligne : Office en mode WEB OneDrive et SharePoint : 1 To par utilisateur Administration des utilisateurs via WEB Office client riche offline sur 5 devices : PC/MAC/Smartphone/Tablettes
Prix mensuel par utilisateur	5,10 €	12,70€	6,70€	19,70€
Durée d'engagement	Sans engagement			
Options compatibles	Registrar de domaine : 5€ par mois Pack accompagnement avec redirection de domaine : 200€ Pack accompagnement avec portabilité de domaine : 800€ Accompagnement au transfert des données : 175€/ Boîte aux Lettres Accompagnement sur site : 900€/journée		Registrar de domaine : 5€ par mois Accompagnement avec redirection de domaine : sur devis Accompagnement avec portabilité de domaine : sur devis Accompagnement au transfert des données : sur devis Accompagnement sur site : sur devis	
Mentions légales	Voir détails et conditions de l'offre dans les Conditions Générales et Particulières Bouygues Telecom Entreprises.			

Microsoft Exchange

Nom de l'offre	Exchange seul
Description de l'offre	Offre de messagerie Exchange Seul. Toutes les fonctionnalités de la messagerie dans le cloud Microsoft avec Office 365. Boîte mail de 50 Go, agenda partagé, archivage, règles de gestion de sécurité.
Prix mensuel par utilisateur	3,40€
Durée d'engagement	Sans engagement
Options compatibles	-
Mentions légales	Voir détails et conditions de l'offre dans les Conditions Générales et Particulières Bouygues Telecom Entreprises.

LES SOLUTIONS POUR VOTRE INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions Cloud

Avec ces solutions de sauvegarde en mode Cloud, vos données stratégiques sont en sécurité dans les datacenters Bouygues Telecom, situés en France.

Sauvegarde Serveur

Nom de l'offre	Sauvegarde Serveur					
Description de l'offre	Solution de sauvegarde à distance de l'ensemble des données serveurs de l'entreprise. Permet de sécuriser et restaurer en cas de besoin les données serveurs. Cette offre s'adapte automatiquement à votre consommation, au meilleur tarif. Facturation minimale mensuelle d'un abonnement de 100€ comprenant 100 Go.					
Palier	100 Go	200 Go	300 Go	400 Go	500 Go	+ de 1000 Go
Prix mensuel par palier*	100€ (facturation minimale)	190 €	270 €	340 €	400 €	Nous consulter
Prix au Go supplémentaire entre 2 paliers	0,9€ entre 100 Go et 200 Go	0,8€ entre 200 Go et 300 Go	0,7€ entre 300 Go et 400 Go	0,6€ entre 400 Go et 500 Go	0,5€ entre 500 Go et 1000 Go	Nous consulter
Frais de mise en Service	150€. Accompagnement par téléphone à la prise en main de votre solution de sauvegarde serveur pour l'installation d'un agent "système de fichiers".					
Durée d'engagement	Sans engagement					
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> › Prestation initialisation "gros volume" par échange de disque dur sécurisé • Tarif : 350€ › Prestation restauration "gros volume" par échange de disque dur sécurisé, expédition sous 24h • Tarif : 350€ › Prestation d'accompagnement à l'installation d'Agent/Plug-in supplémentaire • Durée de la session : 2h • Tarif : 150€ › Prestation Support Conseil par téléphone et prise de main à distance lors de l'exploitation de votre service de Sauvegarde Serveur • Durée de la session : 2h • Tarif : 150€ › Prestation de supervision de votre solution • Nous consulter 					
Mentions légales	Voir détails et conditions de l'offre dans les Conditions Générales et Particulières Bouygues Telecom Entreprises.					

* Prix ajustable en fonction du volume de données en Go occupé par vos sauvegardes dans nos data-centers. Le volume facturé correspond à la consommation maximale constatée sur le mois écoulé.
Exemple : pour 230 Go, le prix est de 190€ (palier 200 Go) + 24€ (30 Go x 0,8€) = 214€

LES SOLUTIONS M2M ET MONÉTIQUES

- Les solutions Machine to Machine
- Les solutions monétiques

42
45

Fiabilité

Des solutions dédiées et des cartes SIM adaptées à vos contraintes industrielles (conditions extrêmes de vibration et température) qui permettent à vos machines de communiquer à distance et en temps réel quelle que soit la technologie utilisée.

Accompagnement

Un accompagnement et une expertise métier éprouvés dans les différentes applications du Machine to Machine : transports, automobile, industrie, monétique, sécurité, gestion de flotte de véhicules.

LES SOLUTIONS MACHINE TO MACHINE

Avec les solutions M2M, vos machines échangent des données automatiquement et en temps réel. Vous pouvez ainsi piloter à distance vos équipements fixes ou mobiles.

Ces solutions :

- Sont disponibles à partir de 1 ligne.
- Utilisent une carte SIM spécifique et dédiée aux besoins Machine to Machine.
- Un APN dédié aux objets communicants
- Ne comportent aucun frais de mise en service.

Option Ajustable M2M data GPRS/2G/3G

Nom de l'offre	Ajustable M2M data								
Descriptif	L'option ajustable M2M data est spécifique aux usages M2M. L'option ajustable M2M data s'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux.								
Abonnement	Offert								
Forfaits	De 0 à 1 Mo	1 à 6 Mo	6 à 20 Mo	20 à 100 Mo	100 à 500 Mo	500 Mo à 3 Go	3 à 8 Go	8 à 20 Go	20 à 50 Go
Prix	3€	4€	5€	7€	15€	25€	32€	45€	110€
Trafic inclus	Échanges de données en France métropolitaine.								
Carte Sim	Cartes SIM adaptées à des conditions extrêmes de vibration et température Option « Antivol ».								
APN	APN dédiée M2M.								
Durée de l'engagement	24 mois								
Mentions légales	L'atteinte du seuil maximum de chaque forfait déclenche la bascule vers le forfait supérieur (exemple : une consommation de 6 Mo est facturée 5€). Offre destinée aux nouvelles activations. Au-delà de 50 Go : 0,01€/Mo								

Offre M2M 4G

Nom de l'offre	FORFAIT 1 Go
Descriptif	FORFAIT 1 Go spécifique aux usages M2M
Abonnement	Abonnement M2M selon l'engagement à partir de 3,90€/mois
Forfaits	Abonnement M2M selon l'engagement à partir de 3,90€/mois
Prix	24€
Trafic inclus	Echanges de données dont 4G en France métropolitaine.
Carte Sim	Cartes SIM adaptées à des conditions extrêmes de vibration et température. Option « Antivol ».
APN	APN dédiée M2M.
Durée de l'engagement	au choix 24 mois/36 mois/48mois/60mois
Mentions légales	Offre destinée aux nouvelles activations. En complément d'un abonnement M2M. Dépassement 0,01€/Mo

DEPUIS LA FRANCE

SMS*

Forfait mensuel	15 SMS	40 SMS	80 SMS	160 SMS	480 SMS
Prix mensuel	0,90€	2,30€	4,50€	8,50€	23,50€
Emission : prix à l'unité ou en dépassement de forfait	Vers n°s Bouygues Telecom et fixes.			0,06€/envoi	
	Vers autres n°s			0,11€/envoi	
Réception	Gratuite en France métropolitaine.				
Mentions légales	En complément d'un abonnement M2M.				

DTMF / GSM Data / Voix*

Prix mensuel	Option voix : 3€	
Détail de l'offre	Usage de la voix (télésurveillance, transport, sécurité).	
Forfait mensuel	Avec un GFM**	Sans GFM**
Vers n° Bouygues Telecom et n° fixes	0,078€/min	0,15€/min
Vers autres n° mobiles	-	
Vers n° spéciaux	0,15€/min + coût d'un appel vers les n° spéciaux.	
Réception	Gratuite en France métropolitaine.	
Mentions légales	*GFM : Groupe Fermé de Machines (5 n°s de serveurs et/ou 5 n°s voix). En complément d'un abonnement M2M.	

Solutions Machine to Machine

Nom de l'offre		Solutions Machine to Machine			
Description de l'offre		Cet abonnement vous donne accès à un ou plusieurs types de communications (SMS, Data CSD ou Data Haut Débit). Il inclut la mise en service et une carte SIM dédiée.			
Prix mensuel selon la durée d'engagement	Durée d'engagement	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois
	Prix mensuel	5,60€	4,50€	4,20€	3,90€

DEPUIS L'ÉTRANGER

SMS

Retrouvez le détail des offres et tarifs SMS depuis l'étranger en page 20 : Tarifs SMS depuis l'étranger, Tarifs au compteur.

DTMF / GSM Data / Voix

Retrouvez le détail des offres et tarifs DTMF / GSM Data / Voix depuis l'étranger en page 18, Roaming voix : Tarifs au compteur.

DATA HAUT DEBIT

Retrouvez le détail des offres et tarifs Data Haut Débit depuis l'étranger en page 21, Roaming Data : Tarifs au compteur.

LES SOLUTIONS MONÉTIQUES

Les solutions Monétiques

Une gamme complète d'offres intégrées pour les Terminaux de Paiement Électronique ou les concentrateurs monétiques. Le paiement par carte bancaire devient plus rapide, plus économique et plus sûr.

Nom de l'offre	Solution Monétique Solo +	Solution Monétique Multi	Solution Monétique Multi +
Description de l'offre	Pour TPE autonome	Pour concentrateurs regroupant 2 à 4 terminaux autonomes	Pour concentrateurs regroupant 5 à 6 terminaux autonomes
Abonnement/mois/ligne	15€/ligne Usage illimité	49€/ligne 6 Mo inclus*	129€/ligne Usage illimité
Durée d'engagement	24 mois		
Mentions légales	* Prix du Ko en dépassement 0,0078€/Ko. Usage monétique en France métropolitaine.		

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Parce que vous avez besoin de pouvoir gérer et utiliser vos télécoms de manière simple et efficace, Bouygues Telecom Entreprises vous propose une gamme de solutions simples et performantes.

- Pour vos équipements, location ou achat, avec garantie de service
- Pour votre quotidien, des interfaces web et prestations de services
- Pour vos utilisateurs, des prestations d'accompagnement et des solutions pour un usage étendu

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), toutes nos solutions sont construites avec des partenaires reconnus pour vous permettre d'assurer une qualité de service performants.

Accompagnement

Une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

Les services liés aux équipements 47

- Equipements mobiles 47

Les services de Mobile Device Management 48

- Le MDM avec Citrix 48
- Le MDM avec Blackberry 49

Les services couverture Réseau indoor 50

- Couverture étendue Voix et Data mobile 50
- Couverture spécifique Femtocell 51

Les services support gestionnaires 52

- Gérez simplement votre budget et votre parc 52
- Pilotez votre activité 52
- Définissez les droits d'appels de vos collaborateurs 54
- L'annuaire Universel et le service Pro Perso 55

Les services support utilisateurs 56

- Les numéros utiles 56
- L'espace client Utilisateur 56
- Les options Pro Perso pour vos utilisateurs 57

Les prestations d'accompagnement 58

- Le Déploiement de Flotte Mobiles 59
- Les Prestations d'accompagnement BlackBerry® (BES) 61
- Les Prestations d'accompagnement Internet Mobile 63
- Les Prestations d'accompagnement Solution téléphonie fixe 65
- Les Prestations d'accompagnement Solutions IT 67
- Les Prestations liées aux changements Solutions fixes 73
- L'Assistance Technique Dédiée 75
- Le Responsable Opérationnel de Compte 76
- Prestations Rapports d'usage 77

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILES

Les services liés aux équipements

Avec sa gamme de services d'assistance mobile, Bouygues Telecom Entreprises permet à vos collaborateurs de profiter d'un terminal toujours opérationnel !

La Garantie

Votre terminal est garanti contre tout défaut de fabrication pendant la durée définie par le constructeur. Le Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 617 (gratuit depuis une ligne Bouygues Telecom) ou au 0825 825 617 (coût d'un appel local), du lundi au samedi (hors jours fériés) de 8h30 à 19h00.

Votre solution en cas de panne :

Votre terminal mobile connaît une panne...	Service proposé*	Tarif réparation	Tarif remplacement	Tarif avec l'option "Echange sur site" ⁽⁵⁾ 2€ ^{HT} /mois/ligne
Dans les 15 jours en France Métropolitaine	Echange par un terminal identique neuf à l'adresse de votre choix le lendemain⁽¹⁾.	N/A	Gratuit	Inclus
Au delà de 15 jours en France métropolitaine	Vous avez le choix entre : - la réparation de votre équipement dans un point SAV ⁽²⁾ , - le remplacement par un terminal identique ou équivalent le lendemain ⁽³⁾ .	Sous garantie : Gratuit. Hors garantie : Payant (devis réparation)	Sous garantie : 90€/acte. Hors garantie : 90€/acte + coût du terminal de remplacement	Sous garantie inclus 3 fois par an. Hors garantie : prestation d'échange incluse + coût du terminal de remplacement.
En Europe	Remplacement par un terminal identique à l'adresse de votre choix dans un délai de 3 à 6 jours⁽⁴⁾.	N/A	Sous garantie : 150€/acte. Hors garantie : 150€/acte + coût du terminal de remplacement	
Dans le reste du monde (Japon, USA, Chine...)	Remplacement par un terminal identique ou équivalent à l'adresse de votre choix dans un délai de 3 à 9 jours⁽⁴⁾.	N/A	Sous garantie : 250€/acte. Hors garantie : 250€/acte + coût du terminal de remplacement	
Mentions légales	<p>* Sous condition d'ouverture d'une ligne voix ou data (hors tablettes et routeur 4G). Le Service Après Vente de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 0825 825 617 du lundi au samedi de 8h30 à 19h (tarif appel local) ou le 617 (gratuit depuis un mobile Bouygues Telecom). Remplacement : à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Ce terminal peut être neuf ou remis à neuf. En cas de panne hors garantie légale constructeur (constatée avant ou après l'échange sur site), le client sera facturé d'une somme forfaitaire au titre du terminal de remplacement basé sur le coût catalogue du terminal d'origine à la date d'achat (100€HT pour les terminaux de valeur inférieure à 250€HT, 250€HT pour les terminaux de valeur supérieure à 250€HT, et 350€HT pour les terminaux Apple dans la limite d'une valeur inférieure à 1000€HT). Pour plus de détails voir les conditions générales de vente.</p> <p>(1) Livraison à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprise avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Service non disponible sur iPhone. Pour toute demande de remplacement effectuée le vendredi après 17h30 et le samedi, la livraison du terminal de remplacement s'effectuera le mardi matin.</p> <p>(2) Vous devez contacter le Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant de vous rendre point SAV. La réparation se fera dans un délai de 10 à 15 jours à compter de la réception de votre terminal mobile défectueux. Vous pouvez bénéficier sur demande du prêt gratuit d'un terminal pendant cette période selon les stocks disponibles.</p> <p>(3) Livraison à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprise avant 15h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).</p> <p>(4) Pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Voir liste des pays concernés.</p> <p>(5) L'option Echange sur Site est souscrite en complément d'une offre voix ou data mobile et est soumise à la même durée d'engagement (ou engagement 24 mois si la ligne n'est pas engagée). 3 échanges inclus par an (logistique), tarif catalogue au-delà. La souscription à cette option ne permet pas de s'affranchir de la facturation du terminal de remplacement en cas de panne hors garantie légale constructeur. Cette option peut être souscrite au maximum 90 jours après la date d'achat du terminal et n'est pas compatible avec les terminaux achetés seuls (non reliés à une offre voix ou data).</p>			

LES SOLUTIONS DE MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Les services de MDM

Le Mobile Device Management vous permet de gérer, protéger et sécuriser de bout en bout le Système d'Information de votre entreprise en mobilité, depuis les terminaux mobiles jusqu'aux applications, en passant par le réseau et les données.

MDM Bouygues Telecom avec Citrix

Nom de l'offre	MDM Bouygues Telecom avec Citrix	
Description de l'offre	Une interface web pour déployer, gérer et sécuriser votre flotte mobile à distance. Parmi ses fonctionnalités principales nous trouvons : <ul style="list-style-type: none"> › Suppression partielle ou totale des données, › Déploiement de comptes de messagerie, réseaux wifi, applications, etc. › Inventaire des équipements et des versions logicielles, › Analyse des dysfonctionnements, › Verrouillage et localisation de terminaux. 	
Engagement	24 mois	36 mois
Pack de 10 licences	45€ / mois	40€ / mois
Mentions légales	› 50 licences minimum › Engagement 24 mois minimum › Pack de mise en service obligatoire › Support standard inclus (déclaration d'incident via web, garantie de temps d'intervention, etc.)	

Nom de l'offre	Pack de mise en service MDM
Description de l'offre	Accompagnement par des experts certifiés Citrix dont 2 jours sur site : <ul style="list-style-type: none"> › Préparation et mise en place de l'instance › Formation administrateur sur site client › Fourniture de compte rendu d'intervention
Mise en service	2 700€
Mentions légales	Pack obligatoire à la première souscription.

Nom de l'offre	Support Expert MDM
Description de l'offre	› Accès direct au service spécialiste / N2 › Une seule équipe pour répondre au client sur toutes les problématiques techniques liées à son mobile et à son MDM › Accompagnement au paramétrage et à l'enrôlement de la flotte › Accompagnement pour obtention des certificats annuels Apple APNS (sur demande) › Prise en main à distance de la console administrateur › Garantie de temps d'intervention sur incident critique (1h) › Réunion téléphonique trimestrielle (reporting d'activité)
Pack de 10 licences	40€ / mois
Mentions légales	Mise en place sur l'ensemble de licences MDM détenues par le client.

LES SOLUTIONS DE MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Les services de MDM

Nom de l'offre	Prestations et support à la demande
Description de l'offre	Prestations et support pour les clients qui souhaitent un accompagnement ponctuel : <ul style="list-style-type: none"> > Audit / Préconisation d'architecture > POC (maquettage) > Distribution et enrôlement des terminaux > Sessions de support en temps réel (option : GoToAssist) > Connexion VPN > Intégration à l'Active Directory > Formation des utilisateurs > Formation Administrateur supplémentaire > Gestion des certificats APNS > Réalisation de tests de compatibilité des terminaux avec la solution MDM > Assistance au paramétrage > Infogérance MDM/enrôlement
Prix	Sur devis uniquement
Mentions légales	-

MDM Bouygues Telecom avec Blackberry

Nom de l'offre	MDM Bouygues Telecom avec Blackberry			
Type de licence	Licence BES12 BBOS	Licence BES12 Silver	Licence BES12 Gold	Licence BES12 Gold SWS
Description de l'offre	Pour administrer une flotte BlackBerry® 7 et antérieur.	Pour administrer une flotte BlackBerry® 10/iOS/Android™/Windows Phone®. Sécurisation complète des données et de la connectivité de l'entreprise sur BlackBerry® 10	Pour administrer une flotte de BlackBerry® 10, avec une protection et un contrôle améliorés, tout en prenant en compte des stratégies COBO et COPE	Pour administrer une flotte iOS/Android™. Sécurisation complète des données et de la connectivité de l'entreprise.
Support	Toutes les licences incluent un support en français, fourni par des experts Bouygues Telecom (déclaration d'incident via web, garantie de temps d'intervention : 8H).			
Prix	26€/an	26€/an	82€/an	82€/an
Mentions légales	Pas d'option Gold pour Windows Phone®			

Voir page 62. Les Prestations d'accompagnement BlackBerry (BES).

LES SERVICES COUVERTURE RÉSEAU INDOOR

Les services couverture réseau

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau indoor voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

Couverture étendue Voix mobile

Nom de l'offre	Couverture étendue voix mobile					
Description de l'offre	Vous bénéficiez d'une couverture réseau voix mobile de confort ,optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une à six Pico 2G permettant de couvrir une surface d'environ 1000 m ² en open space. La Pico-2G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Internet Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux mobiles.					
Nombre de Pico 2G	1	2	3	4	5	6
Nombre de communications voix simultanées maximum	7	14	21	28	35	42
Prix/mois/site en complément d'un accès Internet dédié (voir page 27)	250€	400€	550€	700€	850€	1000€
Durée d'engagement	Engagement 24 mois					
Mentions Légales	Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès Internet auquel le site est éligible.					

Couverture étendue Data mobile

Nom de l'offre	Couverture étendue data mobile
Description de l'offre	Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une Pico-3G permettant de couvrir une surface d'environ 1000 m ² en open space. La Pico- 3G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Internet Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+).
Nombre de communications simultanées maximum	Jusqu'à 8 sessions data et 16 communications voix simultanées.
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 7.2 Mb/s en HSDPA
Débit envoi de données	Jusqu'à 1.4 Mb/s en HSUPA
Prix/mois/ site en complément d'un Accès Internet dédié (voir page 27)	250€
Durée d'engagement	Engagement 24 mois.
Mentions Légales	Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès Internet auquel le site est éligible.

LES SERVICES COUVERTURE RÉSEAU INDOOR

Service couverture spécifique femtocell

Nom de l'offre	Couverture spécifique femtocell
Description de l'offre	Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une femtocell 3G/3G+ permettant de couvrir une surface d'environ 100 m ² en open space. La femtocell 3G/3G+ est un équipement installé sur l'un des murs de votre entreprise et connecté à un accès Internet. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+).
Nombre de communications simultanées maximum	Jusqu'à 4 sessions data ou voix. 32 utilisateurs déclarés.
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 14 Mb/s en HSDPA
Débit envoi de données	Jusqu'à 5,8 Mb/s en HSUPA
Prix/Femtocell	Équipement gratuit
Frais d'accès au service ⁽¹⁾	Gratuit
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Le débit de la femtocell dépend du dimensionnement de l'accès Internet. Restriction d'une femtocell par site (un site = une adresse d'usage). (1) Frais d'accès au service non remboursables.

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

Espace Client Gestionnaire : état de parc, facture détaillée inclus

Assistance technique Entreprises fixe : 0800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Gérez simplement votre budget

	Facture électronique certifiée
Prix	Gratuit
Mentions légales	Le service facture électronique certifiée est mis en service automatiquement lors de votre souscription sauf avis contraire de votre part. Ce service n'est pas disponible dans le cas où votre adresse de facturation se situe à l'étranger. Vous ne recevrez plus la facture papier. L'historique de vos factures dématérialisées sera conservé durant 24 mois glissants dans votre espace client dans la rubrique « facture/factures certifiées ». Cette facture dématérialisée est le document au sens fiscal et légal du terme. Pour plus de détails sur ce service, reportez-vous aux conditions particulières.
	e-facture
Description	Le service facture détaillée électronique est mis en service automatiquement. Vous ne recevez alors plus la facture détaillée sur support papier. Si vous souhaitez conserver le format papier de vos annexes factures et ne plus bénéficier de ce service, vous pouvez écrire au Service Clients Entreprises de Bouygues Telecom. Hors abonnement et communications Internet.
Prix	Gratuit
	Rapport de facturation
Description	le service de rapport de facturation consolidé vous permet d'avoir une vision complète de l'ensemble de vos dépenses et consommations Telecom et de pouvoir en suivre l'évolution.
Prix	Tarification sur devis.
	Duplicata de facture
Prix	5€
	Extrait de compte
Prix / extrait	300€

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

Espace Client Gestionnaire : état de parc, facture détaillée inclus

Assistance technique Entreprises fixe : 0800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Gérez simplement votre parc au global

	État de parc
Prix	Gratuit
Mentions légales	Activable sur demande et sous réserve d'acceptation du dossier par le Service Clients.

Modifications Administratives	Service client	Espace Client Gestionnaire
Modifier les adresses de facturation	5€/acte/ligne	Gratuit
Modifier les informations de paiement		
Modifier les services payeurs		
Modifier le CF d'une ligne		
Modifier destinataire facture / données Gestionnaire		
Modifier les données utilisateurs		

Remplacement de la carte SIM	Service client	Espace Client Gestionnaire
Envoi de la carte	1,50€/acte/ligne	Gratuit
Remplacement de la carte	10€/acte/ligne	Gratuit

Obtention du code	Service client	Espace Client Gestionnaire
Demande de code (PUK, désimlockage)	10€/acte/ligne	Gratuit
Description	Le code netlock (ou simlock) permet de déverrouiller le terminal et de l'utiliser avec n'importe quelle carte SIM. Le code PUK permet de déverrouiller la carte SIM après saisies de 3 codes PIN erronés.	

Prestation DATA	Service Client Data / 616	Site Bouygues Telecom
Accompagnement Paramétrage des mobiles	20€/acte/ligne	Gratuit
Description	Le paramétrage consiste à configurer des données spécifiques à chaque mobile pour pouvoir effectuer des échanges de mails, navigations sur internet, téléchargements et consultations des applications ou connexions au réseau d'entreprise.	

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

Gérez votre contrat

	Résiliation
Descriptif de l'offre	Résiliation anticipée/Débit (Solutions de téléphonie mobile) : En complément des frais de résiliation prévues dans nos Conditions Générales, en cas de résiliation anticipée vous êtes redevable d'un dédit d'un montant minimum de 25€/mois/ligne. Ce dédit est majoré d'une somme forfaitaire de 250€/ligne en cas de résiliation pendant les 12 premiers mois de la période minimale d'engagement.
	Changements d'offre
Descriptif de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez changer d'offre en nous renouvelant votre confiance pour une nouvelle durée de 24 mois pour les lignes mobiles et de 36 mois pour les lignes fixes (à compter de la date du changement d'offre). - Le changement d'offre n'est pas possible dans les 6 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement d'un mobile. - Vous pouvez opter pour la version éco après une période de 24 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement de votre mobile.
	Renouvellement de mobile
Descriptif de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les 24 mois vous pouvez renouveler les mobiles de votre flotte à des conditions préférentielles. - Le renouvellement de mobile est soumis à un réengagement de 24 mois (à compter de la date du renouvellement).

Définissez les droits d'appels de vos collaborateurs

	Services de limitation des appels	
Prix	Option droits d'appels	2€/mois/carte SIM
	Limitation des appels vers l'étranger	2€/mois/carte SIM
	Limitation des appels et de la data depuis l'étranger	Gratuit
	Limitation à une liste de numéros	25€/carte SIM
	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	2€/mois/carte SIM
	Limitation des appels sortants	Gratuit
	Limitation des appels entrants	Gratuit
Mentions légales	Suppression du répondeur ⁽¹⁾	15€/carte SIM
	Services sans engagement, disponibles en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro. (1) Incompatible avec l'Option droits d'appels.	

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

L'Annuaire Universel

L'Annuaire **Universel** permet de **trouver en un instant les numéros de téléphone mobiles et fixes, les coordonnées des personnes inscrites et clientes des opérateurs français.**

Bouygues Telecom recueille les coordonnées de ses clients souhaitant y figurer. Ces coordonnées sont consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Bouygues Telecom inscrit par défaut tous les numéros de téléphone en liste rouge afin qu'ils ne soient pas consultables dans l'Annuaire Universel.

Si vous désirez faire apparaître les lignes de vos collaborateurs dans l'Annuaire Universel, vous devez en faire la demande depuis votre Espace Client gestionnaire sur le site bouyguestelecom-entreprises.fr. Cette démarche est totalement gratuite. A tout moment, vous êtes libre de modifier ou compléter vos informations gratuitement sur votre Espace Client.

Service Pro Perso

	Pro Perso
Description de l'offre	L'entreprise détermine un budget maximum de téléphonie mobile pour chaque utilisateur. Au-delà, les consommations personnelles et/ou les services ajoutés sont pris en charge par l'utilisateur qui profite d'un tarif très avantageux. Souscription au service Pro Perso depuis l'Espace Client sécurisé.
Prix mensuel	2€
Mentions légales	Option sans engagement en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro.

Consultez page 58 les tarifs des options Perso pour les utilisateurs.

LES SERVICES POUR VOS UTILISATEURS

Les numéros utiles

Service	Numéro
Service Clients dédié aux utilisateurs	617 : Gratuit depuis votre mobile
Serveur d'information accès depuis l'étranger	623 : Gratuit depuis votre mobile
Déclaration perte ou vol de votre mobile	0 800 291 000 : 0,09€/min depuis le mobile
Accès au kiosque des Services	888 : 0,09€/min depuis le mobile

L'Espace Client utilisateurs

Pour les gestionnaires : vos utilisateurs n'ont plus besoin de vous solliciter pour avoir accès à leurs informations de téléphonie professionnelle. Leur offre ? Leur consommation ? Comment débloquer leur code PIN ?...

Pour les utilisateurs : un accès direct à leurs données : mon offre/mes données/débloquer mon code PIN...Un Espace Client sécurisé par un identifiant et mot de passe.

Pour les utilisateurs Pro Perso : en plus des autres bénéfices, les utilisateurs Pro Perso retrouvent leurs dernières factures grâce à Ma facture Pro-Perso (archivées au format PDF).

LES SERVICES PRO PERSO POUR VOS UTILISATEURS

Les services support utilisateurs

Options Pro Perso

Nom de l'offre	Forfait Perso 24/7	option data Perso Plus
Description de l'offre	L'illimité 24/24 et 7/7 de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité avec votre smartphone. L'option data mobile Plus est particulièrement adaptée pour un usage régulier d'Internet mobile en France métropolitaine.
Trafic et services inclus	Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7/7.	<ul style="list-style-type: none"> > Echanges de données en France métropolitaine > Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom > SMS et MMS illimités en France métropolitaine > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Accès à la VoIP
Prix Mensuel	7,20€ TTC soit 6€ HT	11,99€ TTC soit 10€ HT
Durée d'engagement	Options sans engagement à souscrire par l'utilisateur d'une ligne Pro Perso sur simple appel au 617 (Service Clients Entreprises).	
Mentions légales	Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts et spéciaux à tarification majorée, data. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus.	Non compatible avec les solutions de messagerie BlackBerry Enterprise Server (BES). Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Débit réduit au-delà de 5 Go/mois, à 256 Kbit/s. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre.

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition des experts afin de vous accompagner dans la gestion et l'utilisation de vos télécoms de manière simple et efficace.

	Prestations	Prix
Mobile	Prestation Téléassistance Mobile 2H	200€
	Prestation Téléassistance Mobile 4H	400€
	Prestation Assistant Mobile 1 Journée	300€
	Prestation Technicien Mobile 1 Journée	600€
	Prestation Expert Mobile 1/2 Journée	500€
	Prestation Expert Mobile 1 Journée	900€
	Prestation Expert Mobile niveau 2 1 Journée	1500€
	Prestation Formation Mobile 1 Journée	1200€
Fixe	Prestation Téléassistance Fixe 2H	200€
	Prestation Téléassistance Fixe 4H	400€
	Prestation Assistant Fixe 1 Journée	300€
	Prestation Technicien Fixe 1 Journée	600€
	Prestation Expert Fixe 1/2 Journée	500€
	Prestation Expert Fixe 1 Journée	900€
	Prestation Expert Fixe niveau 2 1 Journée	1500€
	Prestation Formation Fixe 1 Journée	1200€
Mentions légales	Les prestations sont réalisées en France métropolitaine. Les frais de déplacement sont inclus dans le prix. Les Journées Assistant et les 1/2 Journée Expert sont en complément d'une Journée Expert.	

LE DÉPLOIEMENT DE FLOTTE MOBILES

Bouygues Telecom Entreprises vous propose de mettre à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans la planification, la coordination et le pilotage de l'ensemble des opérations liées à la migration de vos parcs de terminaux mobiles sur chacun de vos sites.

Gestion de projet

Pilotage de projet	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Réunion de lancement projet et compte-rendu associé	A partir de 5	900€
Rédaction d'un planning de migration		
Comité projet hebdomadaire de suivi de projet		
Analyse et conseils sur le parc existant	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Analyse et définition de la structure de compte	A partir de 2	900€
Audit des parcs existants et des besoins de services		
Identification des sites et des gestionnaires		
Identification des parcs à migrer et des terminaux existants		
Validation de la conformité des bons de commande		
Formation Gestionnaires	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Offres, services et terminaux négociés dans le cadre du contrat	1 journée sur site ou Téléassistance	900€ ou 400€/ 1/2 journée de Téléassistance
Outils gestionnaires, facturation et processus d'exploitation		
Rédaction des modes opératoires	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Prise en compte des spécificités des terminaux (PDA, BlackBerry®, iPhone...)	1 journée par mode opératoire	900€
Prise en compte de vos spécificités (sauvegarde et restauration des données, paramétrages spécifiques, profil utilisateur...)		
Accompagnement à l'élaboration du Plan de Communication	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Assistance à la création de documents de communication personnalisés à destination des gestionnaires et utilisateurs finaux	1 journée par plan de communication	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LE DÉPLOIEMENT DE FLOTTE MOBILES

Distribution des terminaux sur site

Distribution du matériel sur site	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Remise du téléphone, de la carte SIM et des accessoires à chaque utilisateur	Nous consulter	900€ et 300€ par journée Assistant Mobile en complément de la journée Expert
Copie du répertoire de chacun des utilisateurs		
Rappels des numéros utiles et des principes de la portabilité		
Réponses aux questions courantes		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT BLACKBERRY® (BES)

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous aider à intégrer et superviser votre solution BlackBerry® (BES). Grâce à notre expertise et notre relation privilégiée avec BlackBerry®, nous pouvons optimiser le fonctionnement de votre solution – depuis l'installation de votre serveur BlackBerry® pour Entreprise (BES), jusqu'à l'assistance au quotidien et la mise à jour de votre solution.

Audit Technique BlackBerry® (BES)

Pour préparer l'installation de votre solution BlackBerry® dans les meilleures conditions, et dans le respect de votre planning, nos Experts réalisent un audit technique.

Audit Technique préparatoire à l'installation	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Vérification de la compatibilité des pré-requis	1 journée par serveur	900€
Recommandation d'évolution		
Mise en place des pré-requis	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Configuration réseau	1 journée par serveur	900€
Installation des compléments et mises à jour		
Création des comptes de services et profils utilisateurs		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Installation et mise à jour de serveur BlackBerry® pour Entreprise (BES)

Nos Experts travailleront en collaboration avec vos responsables techniques pour installer votre solution BlackBerry® et vérifier qu'elle est prête à être déployée sur votre flotte.

Mise en place de votre solution BlackBerry® (BES)	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Vérification préalable de la mise en place des pré-requis par téléphone	1 journée par serveur	900€
Activation de 3 terminaux		
Recommandation d'évolution		
Mise à jour de version de votre solution BlackBerry® (BES)	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Sauvegarde du système	1 journée par serveur	900€
Installation des mises à jour		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT BLACKBERRY® (BES)

entreprises

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE

Les prestations d'accompagnement

Déploiement et formation

Vos utilisateurs seront formés à l'utilisation quotidienne de leur nouvel outil de travail en mobilité. Votre administrateur peut également bénéficier d'une formation avancée d'une journée lui permettant d'acquérir les compétences nécessaires à l'administration et la configuration avancée.

Déploiement/formation des utilisateurs	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Remise des terminaux utilisateurs	Nous consulter	900€
Formation à l'utilisation du terminal et de la solution Blackberry		
Formation à l'administration et à la configuration du serveur (BES)	1 journée	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Assistance Technique BlackBerry® (BES)

Bouygues Telecom Entreprises peut vous aider dans le suivi au quotidien de votre solution BlackBerry. Ainsi vous êtes sûr de disposer d'une solution opérationnelle et à jour, à même de suivre les évolutions de votre entreprise.

- › Bénéficiez d'une expertise technique BlackBerry® reconnue par BlackBerry® : vos exploitants bénéficient d'une assistance dans leur support à l'ensemble des collaborateurs équipés de BlackBerry®.
- › Optimisez le fonctionnement de votre solution BlackBerry® (BES) grâce à cette assistance qui s'adapte à vos besoins.
- › Améliorez votre productivité : vous gagnez du temps pour davantage d'efficacité.

Nom de l'offre		Assistance Blackberry®	Assistance dédiée Blackberry®	Assistance Premium Blackberry®
Prix mensuel	< 30 lignes	75€	250€	500€
	> 30 lignes		500€	900€
Accès au helpdesk pour déclarer et suivre les incidents*		inclus	inclus	inclus
Garantie de Temps de traitement des incidents		24h		
Garantie de Temps d'intervention à distance sur incidents critiques			8h	4h
Garantie de Temps d'intervention à distance sur incidents standards			16h	8h
Notification par e-mail des nouveaux services pack et correctifs			inclus	inclus
Support pour les terminaux IOS et Android (UDS)				inclus
Mentions légales		Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h. Engagement minimum de 12 mois		

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTERNET MOBILE

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous aider à intégrer et superviser vos solutions Internet mobile.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Vérification préalable de la mise en place des pré-requis	1 journée	900€
Activation de 3 terminaux de test et formation des utilisateurs pilotes		
Réunion de bilan		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Installation de votre solution Internet Mobile

Nos Experts travailleront en collaboration avec vos responsables techniques pour installer votre solution Internet mobile et vérifier qu'elle est prête à être déployée sur votre flotte.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Recueil des besoins et contraintes techniques	Sur mesure	900€
Déploiement de votre solution Internet Mobile, formation, conseil		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTERNET MOBILE (CARTE 3G+)

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Déploiement et formation

Nous déployons les cartes 3G+ sur les PC de chacun des utilisateurs sélectionnés et les formons à l'utilisation de leur nouveau matériel. En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Installation du Kit des cartes 3G+ sur les PC des utilisateurs	Sur mesure	900€
Formation et conseils à l'utilisation de la carte 3G+		
Sensibilisation à la culture des technologies nomades 3G+, ADSL et Wi-Fi à domicile Couverture 3G+/EDGE, hotspot Wi-Fi Bouygues Telecom Utilisation à l'international		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Support à l'exploitation

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution Internet mobile.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Support sur incident Prise en main à distance Intervention sur site	Sur mesure	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS TÉLÉPHONIE FIXE

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution de téléphonie fixe.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Conseil et accompagnement à la collecte de données Organisation et planification du projet de collecte Collecte des informations administratives (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT...) Collecte de détails utilisateurs Collecte des besoins spéciaux (Fax, DECT, terminaux de paiement...) Saisie des détails utilisateurs des bons de commande par site	Sur mesure	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Coordination du déploiement des solutions de téléphonie fixe

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet déploiement Communication client des dates d'opérations Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, installateurs) Gestion des contraintes techniques liés à l'installation	N/A	INCLUS
Chef Option Déploiement multi-sites Pilotage global et coordination du planning multi-sites Organisation des réunions de lancement et de suivi Reporting hebdomadaire d'avancement Accompagnement à la gestion du changement Plan de communication auprès des utilisateurs Définition des besoins de formation adaptés	Sur mesure (option recommandée à partir de 20 sites)	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS TÉLÉPHONIE FIXE

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Formation sur site :

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Formation Gestionnaires Utilisation de l'interface de paramétrage Gestion des profils et des droits utilisateurs Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile Règles de filtrage et de supervision Listes de restriction d'appels Mise en place des groupements d'appels	Sur mesure	900€ ou 400€ par 1/2 journée de téléassistance
Formation standardistes et assistantes Utilisation de l'interface de paramétrage Prise en main du poste fixe évolué et des fonctionnalités Gestion de file d'attente, interception et transfert d'appels Supervision des postes Activation et désactivation des groupements d'appels Utilisation de la fonctionnalité gestion des états		
Formation Utilisateurs Utilisation de l'interface de paramétrage Prise en main du poste fixe Paramétrage et utilisation des fonctionnalités Synchro Interception et transferts d'appels		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Support à l'exploitation sur site :

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution de téléphonie fixe.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Intervention sur site Déplacement de postes fixes, déménagement de site Changement d'architecture (Switch, routeurs, plan d'adressage...) d'appels Utilisation de la fonctionnalité gestion des états	Sur mesure	750€ par journée de technicien
Intervention technique sur site (2h)	275€ par intervention	
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Audit de LAN Analyse et définition de l'architecture LAN Conseil en évolution	1 journée par site	900€
Audit de site Intervention de site (site Survey), recensement des équipements et des lignes		
Audit d'architecture Matrice des flux et étude d'interconnexion avec l'existant	2 journées par audit	
Audit de trafic Traçage des flux applicatifs métiers par sonde Recommandation des gabarits de classe de service	Sur mesure	
Accompagnement à la collecte des données Organisation et planification du projet de collecte Collecte des informations administratives et des plans d'adressage IP (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT) Saisie des annexes techniques et des détails utilisateurs des bons de commande par site Recommandation des gabarits de classe de service		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

Coordination du déploiement de la solution :

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne !

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet Déploiement Communication client des dates d'opérations Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, Installateurs) Gestion des contraintes techniques	N/A	Inclus
Option Déploiement multi-sites Pilotage global et coordination du planning multi-sites Organisation des réunion de lancement et suivi Reporting hebdomadaire d'avancement Accompagnement à la gestion du changement Plan de communication auprès des utilisateurs	Sur mesure (option recommandée à partir de 20 sites)	900€
Equipe projet dédiée MOE Directeur de projet, Reponsable Projet, Reponsables Déploiement, Ingénierie et Exploitation	Sur mesure	
Accompagnement MOA En fonction de vos besoins, mise à disposition de consultants Directeur de projet, Reponsable Projet, Reponsables Déploiement, Ingénierie et Exploitation		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Accompagnement sur site :

Votre entreprise est unique : optez pour une solution prête à l'emploi !

	Tarif/jour Expert
Migration du VPN sur site en différé de l'installation, support ingénierie Bouygues Telecom inclus	1500€
Installation et accompagnement à la prise en main des PC utilisateurs Installation de F-Secure, configuration Sharepoint, Client Outlook, et carte 3G+ Accompagnement à la prise en main	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.

Formation sur site :

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Formation Administrateurs Utilisation et paramétrage de la solution et des outils collaboratifs	Sur mesure	900€ ou 400€ par 1/2 journée de téléassistance
Formation Utilisateurs Utilisation de l'interface de paramétrage et des outils collaboratifs		
Formation Administrateurs Avancée Accompagnement à la personnalisation avancée des outils et systèmes		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Support à l'exploitation sur site

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet sur site Conseil en évolution et changement d'architecture	Sur mesure	900€
Intervention technique sur site (2h) Déplacement des postes, déménagement de site, changement		750€ par journée Technicien
Intervention SAV sur site	N/A	275€ par intervention
Déménagement Express (si inférieur au délai en vigueur) Gestion spécifique et express des interventions	Sur mesure	
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne pour faire évoluer vos solutions de téléphonie fixe et accès Internet. Des équipes dédiées prennent en charge votre déménagement, votre augmentation de capacité ou votre demande de paramétrage.

Les déménagements

Nom de l'offre	Déménagement d'une solution de téléphonie fixe PBX (sur interface T0)					
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer votre solution de téléphonie PBX de son site existant vers un nouveau site. Cela passe par la fermeture de tout ou partie du site existant. Cette offre traite des solutions installées sur des interfaces T0.					
Type de solution installée	1 T0	2 T0	3 T0	4 T0	6 T0	8 T0
Tarif / lien	150€	300€	450€	600€	900€	1200€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démantagée. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. En cas de résiliation du contrat, frais également facturés si le client souhaite que Bouygues Telecom procède à l'enlèvement des équipements.					

Nom de l'offre	Déménagement d'une solution de téléphonie fixe PBX (sur interface T2)		
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer votre solution de téléphonie PBX de son site existant vers un nouveau site. Cela passe par la fermeture de tout ou partie du site existant. Cette offre traite des solutions installées sur des interfaces T2.		
Type de solution installée	1 T2 (15, 20, 25 ou 30 coms)	2 T2 (45 ou 60 coms)	> 2 T2
Tarif / lien	2 500€	5 000€	Nous consulter
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démantagée. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. En cas de résiliation du contrat, frais également facturés si le client souhaite que Bouygues Telecom procède à l'enlèvement des équipements.		

Nom de l'offre	Déménagement des lignes isolées	
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer une ligne isolée de son site existant vers un nouveau site. Ce service traite des sites installés avec une ligne analogique ou numérique.	
Type de solution installée	Ligne Analogique	Ligne Numérique Complémentaire
Tarif / ligne	50€	100€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démantagée. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Nom de l'offre	Déménagement d'une solution d'accès Fixe en DSL		
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer votre solution IT de son site existant vers un nouveau site. Ce service traite des sites installés avec un accès DSL ou fibre optique		
Type de solution installée	ADSL	SDSL	fibre optique
Prix / lien	450€	900€	6000€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démenagée. Le démenagement est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de démenagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Pour la Fibre optique, le service est facturé même au delà des 18 mois. En cas de résiliation du contrat, des frais seront facturés si le client souhaite que Bouygues Telecom procède à l'enlèvement des équipements.		

Nom de l'offre	Déménagement d'une solution Bbox Entreprises		
Description de l'offre	Frais administratifs de déménagement d'une solution Bbox Entreprises vers un nouveau site. L'ensemble des lignes associées à la Bbox Entreprises doivent être démenagées simultanément.		
Prix / solution à démenager	290€		
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démenagé, pour tout site installé depuis moins de 18 mois. Offert au-delà de 18 mois. Le service comprend un prestation d'installation sur site, et dans le cas d'un changement de numéros contraint par la réglementation, une prestation de personnalisation du paramétrage réalisée à distance par téléphone. Les frais de création de ligne analogique ne sont pas inclus. Le démenagement reconduit le contrat pour une durée de 24 mois. En cas de résiliation du contrat, frais également facturés si le client souhaite que Bouygues Telecom procède à l'enlèvement des équipements.		

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Les upgrades

Nom de l'offre	Upgrade de lien			
Description de l'offre	Ce service permet de modifier la capacité de votre solution fixe PBX, Internet ou VPN. Nous vous accompagnons dans la vie de votre entreprise et dans l'évolution de vos besoins.			
Solution installée	Téléphonie PBX	Accès Fixe en DSL	Accès Fixe en FO	
	Ajout de canaux	Augmentation de débit	Augmentation du débit Fibre vers Fibre	
Prix	ADSL vers SDSL, Fibre ou FH : 190€ + FMS du nouveau lien SDSL ATM vers SDSL ATM : 190€ SDSL EFM vers SDSL EFM : 190€ SDSL (ATM ou EFM) vers Fibre ou FH : 190€ + FMS du nouveau lien		Sans changement de routeur	Avec changement de routeur
			300€/lien	6000€/lien
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution upgradée. L'acte d'upgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Possible uniquement si le lien d'origine a au moins 12 mois (sauf pour passer à la fibre ou FH). Autrement des frais de résiliation du lien d'origine seront facturés comme indiqués aux CGV. Les Frais de mise en service du nouveau lien seront également facturés s'il y a changement de technologie.			

Nom de l'offre	Upgrade/migration de lien SDSL ATM vers SDSL EFM
Description de l'offre	Ce service permet de migrer d'un accès SDSL (ATM) vers un accès SDSL EFM pour augmenter le débit d'un accès Internet ou VPN
Solution installée	Accès SDSL ATM
Prix à l'acte/lien	Si le lien d'origine < 18 mois : 190€ + 2000€ de frais de migration Si le lien d'origine a entre 18 et 24 mois : 190€ + 400€ de frais de migration Si le lien d'origine > 24 mois : 190€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution upgradée. L'acte d'upgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Possible uniquement en augmentant le débit (EX : SDSL ATM 2Mbps --> SDSL EFM 4Mbps). Les Frais de mise en service du nouveau lien seront également facturés.

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Les Downgrades

Nom de l'offre	Downgrade de lien
Description de l'offre	Ce service permet de downgrader un accès Internet ou VPN
Solution Installée	Accès SDSL ATM ou EFM
Prix à l'acte/liens	SDSL ATM vers SDSL ATM : 400€ SDSL EFM vers SDSL EFM : 400€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution downgradée. L'acte de downgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Pour les autres demandes de downgrade Fibre vers SDSL ou SDSL vers ADSL, il faut résilier le lien d'origine et commander le nouveau lien. Les Frais de mise en service du nouveau lien SDSL EFM seront également facturés.

Les Paramétrages

Nom de l'offre	Paramétrage d'une solution Fixe		
Description de l'offre	Ce service vous permet de demander la modification d'un paramétrage de votre solution fixe installée.		
Solution Installée	Téléphonie PBX	Accès Fixes, Téléphonie PBX	
Prix à l'acte/liens	Ajout, suppression ou transfert de SDA Paramétrage spécifique VGA	Changement de paramétrage de 5 actes maximum sur un même équipement	Changement de paramétrage de 5 actes supplémentaires réalisés sur un même équipement
	45€	45€	25€

L'ASSISTANCE TECHNIQUE DÉDIÉE

Offrez aux Responsables Techniques et Exploitants de votre entreprise une assistance personnalisée sur l'ensemble de vos solutions fixes, mobiles, voix et data* Bouygues Telecom.

Grâce à l'Assistance Technique Dédinée ils bénéficient :

- Un Interlocuteur dédié qui connaît votre environnement et votre historique
- Un accès multi canal priorisé pour la déclaration et le suivi de vos incidents
- Des informations proactives en cas d'opérations programmées
- Des comptes-rendus détaillés sur incidents majeurs (sur demande)
- Une prestation personnalisée par des analyses et propositions d'amélioration sur mesure

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez votre responsable commercial.

Engagement 12 mois.

*Hors BlackBerry. Voir page 71 Les Prestations d'accompagnement BlackBerry (BES).

Assistance mobile Premium

Nom de l'offre	Assistance Mobile Premium
Description de l'offre	<p>Assistance Technique Dédinée 24/7</p> <ul style="list-style-type: none"> › Accès de l'utilisateur à son Assistance Technique Dédinée 24h/24 et 7j/7 › Assistance utilisation et paramétrage du terminal mobile et des services mobiles Bouygues Telecom › Gestion des incidents technique : couverture réseau mobile, fonctionnement des services Mobile (Voix, Data, SMS, MMS, messagerie) › En France comme à l'étranger <p>Carte de SIM de secours en cas de perte/vol</p> <p>Mise à disposition de FEMTO Cell (en cas de problème de couverture au domicile)</p>
Prix mensuel	15€ / ligne
Mentions légales	Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile Business Synchro et soumise à la même durée d'engagement.

LE RESPONSABLE OPÉRATIONNEL DE COMPTE

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un Expert Bouygues Telecom pendant toute la durée de votre contrat afin d'optimiser la qualité, l'efficacité et les coûts de vos solutions Bouygues Telecom.

Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) veille au respect des niveaux de services (SLA) :

- Suivi des engagements contractuels :
 - SLA et calcul des éventuelles pénalités
 - Suivi des indicateurs clés (KPI)
 - Liste des incidents avec suivi des GTR
 - Etat de parc et évolution du parc

La Prestation ROC comprend également la mesure et l'optimisation de vos usages :

- Mesure et analyse fine de vos usages Fixes (taux d'occupation, risques de saturation...) et Mobiles (consommations voix, data, roaming...)
- Conseil sur l'optimisation et l'évolution de vos solutions dans le temps (qualité de service, facture)
- Anticipation de vos besoins à venir

Le Responsable Opérationnel de Compte est un véritable ambassadeur pour votre société au sein de Bouygues Telecom Entreprises :

- Mise en place de plans d'amélioration et d'optimisation de vos solutions télécoms
- Escalade et priorisation en cas d'incident et gestion des plans d'actions associés

Votre Responsable Opérationnel de Compte (ROC) vous présente ces analyses et résultats lors de comités d'exploitation mensuels ou trimestriels afin de vous offrir un suivi régulier sur la qualité des services rendus et échanger sur l'optimisation continue de vos solutions.

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez votre responsable commercial.

Engagement 12 mois.

LES PRESTATIONS RAPPORT D'USAGE

Prestation Rapport d'usage Voix

Nom de l'offre	Prestation Rapport d'usage Voix	
Description de l'offre	Cette prestation vous permet d'obtenir un rapport d'analyse des usages de votre solution Fixe PBX. L'ensemble des tickets d'usage sont collectés afin d'exploiter des informations relatives aux : <ul style="list-style-type: none"> > Appels sortants et entrants > Nombre d'appels décrochés et non décrochés > Durées de sonnerie > Temps de communications > Destinations/Origines des appels 	
	Prestation Rapport d'usage mensuel Voix	Prestation Rapport d'usage unitaire Voix
Prix / lien IP	100€/mois	500€
Mentions Légales	Engagement 12 mois minimum pour le rapport mensuel. Disponible uniquement pour les offres fixes PBX.	

Prestation Rapport d'usage Data

Nom de l'offre	Prestation Rapport d'usage Data	
Description de l'offre	Cette prestation vous permet d'obtenir un rapport d'analyse des usages de vos solutions d'accès internet et VPN. L'activation du protocole NETFLOW va permettre de collecter des informations relatives aux : <ul style="list-style-type: none"> > Types de trafic (selon le protocole utilisé): internet, mail, flux métiers, transferts de fichier, PeerToPeer > Serveurs et PC trafiquant le plus (Adresses IP émettrices et destinataires) > Volumes échangés (consommation de la bande passante) 	
	Prestation Rapport d'usage mensuel Data	Prestation Rapport d'usage unitaire Data
Prix / lien IP	100€/mois	500€
Mentions Légales	Engagement 12 mois minimum pour le rapport mensuel. Disponible uniquement pour les offres d'accès Internet fixe et VPN	

LES AVANTAGES MULTI-LIGNES ENTREPRISES

Les avantages multi-lignes Entreprises

Avec les avantages multi-lignes Entreprises, vous bénéficiez du meilleur prix pour votre entreprise selon votre équipement mobile et fixe.

Plus vous prenez d'abonnements mobiles, plus vous avez de réductions

En fonction du nombre d'abonnement mobiles, vous bénéficiez d'un prix dégressif.
Les réductions sont calculées selon le nombre de solutions Neo Entreprises 24/7.

Confiez nous également votre téléphonie fixe ou accès Internet fixe et bénéficiez de réductions supplémentaires

En vous équipant en téléphonie fixe PBX d'un accès Internet fixe, d'une Bbox Entreprises ou d'un accès Internet mobile Maxi, vous bénéficiez d'une réduction supplémentaire sur vos abonnements mobiles : jusqu'à -6€/ligne/mois, quel que soit le nombre de lignes. Les offres donnant droit à cette réduction sont les solutions de téléphonie fixe PBX référencées page 80 et 81, les accès internet fixes référencés page 83, et la Bbox Entreprises.

Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7(1)	
Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 data	-6€
Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 intégral	
Accès Internet Mobile One/Plus/Extra ⁽¹⁾	-4€

Glossaire

• **Accès depuis l'étranger** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou le serveur vocal 623 (service gratuit depuis la France métropolitaine).

• **Appels Bouygues Telecom** : ce sont les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les portables Bouygues Telecom (hors appels Internes). Ils sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Appels Externes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+) d'un membre fixe ou mobile de l'entreprise, autre que les appels internes, vers le RTC, les réseaux GSM français et Bouygues Telecom (hors numéros courts et numéros spéciaux).

• **Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom** : ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant : voir prix publics de l'opérateur concerné.

• **Appels Internes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+), depuis et vers le réseau Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les membres mobiles.

• **Appels nationaux** : les appels nationaux sont les appels (hors nos spéciaux) à partir de la zone de couverture passés en France métropolitaine vers les abonnés du RTC.

• **Appels vers les réseaux GSM français** : les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers les portables des autres réseaux GSM français sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Évolution des tarifs** : ces tarifs sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du service" des conditions générales de Bouygues Telecom.

• **Internet** : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VOIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échange de mails. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. TV facturée à la seconde dès la 1re seconde : 0,13€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

• **La solution BlackBerry®** est fournie par la société Research In Motion UK Limited (RIM) aux conditions définies par celle-ci sous sa seule responsabilité. L'accès à la solution BlackBerry® nécessite l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation proposées par RIM lors du premier accès au service. BlackBerry® est une marque déposée par la société Research In Motion Limited qui en détient la propriété exclusive.

• **Le service GSM/GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+** est fourni par Bouygues Telecom conformément à ses conditions générales de service. À cet égard, le Client est informé que la responsabilité de Bouygues Telecom ne saurait être engagée en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle des services fournis par la société RIM ou par la société SMARTNER.

• **Les appels gratuits** sont ceux vers les numéros d'urgence (112, 15, 17, 18), vers le Service Clients (617), l'interrogation des consommations (680) et la consultation du répondeur (660) en France métropolitaine.

• **Les Solutions Business Synchro** : incluent les solutions de téléphonie fixe, les solutions de téléphonie mobile, les solutions convergentes fixe-mobile, la solution tout-en-un synchro, les solutions d'accès internet, fixe et mobile, les solutions réseaux et sécurité, les solutions cloud.

• **Lignes fixes isolées** : accès téléphoniques bas-débit VGA, de type ligne analogique isolée ou accès de base numérique isolé, commercialisés en option d'une offre principale Business Synchro.

• **Limitation des souscriptions par centre de facturation** : selon les offres, pour des raisons techniques, Bouygues Telecom se réserve la possibilité de limiter le nombre de lignes rattachées à un même centre de facturation (équivalent à une facture), étant précisé que ce nombre est limité à 1 000 lignes dans le cadre d'Amplitude volume de communications défini.

Liste des pays par zone à l'international :

(les pays avec des "*" représentent les pays de la zone spéciale, pour les communications depuis ces pays)

Amérique du Nord

USA (hors Alaska et Hawaï), Canada.

Amérique du Sud et Afrique

Afrique du Sud, Alaska, Angola*, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas*, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert*, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba*, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon*, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice* (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie*, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française*, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine*, Rwanda, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal*, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwé.

Asie Business

Australie, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

Asie Pacifique

Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Fidji (Iles), Géorgie, Guam, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie*, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban*, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman*, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République Populaire Démocratique de Corée, Samoa Américaines, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

DOM

Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Les Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon.

Europe

Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie,

Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) Andorre, Antilles Néerlandaises, Iles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Ile de Man, Monaco, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican.

Europe Élargie

Albanie, Bosnie-Herzégovine*, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Maghreb

Algérie, Maroc, Tunisie*.

Zone Spéciale (pour les communication depuis ces pays) :

Angola, Bahamas, Bosnie-Herzégovine, Cap-Vert, Cuba, Gabon, Ile Maurice, Jordanie, Liban, Nouvelle Calédonie, Oman, Polynésie Française, République Dominicaine, Sénégal, Tunisie.

• **Messagerie Vocale Visuelle** : cette application permet de visualiser directement sur votre mobile compatible la liste des messages vocaux disponible sur votre répondeur, sélectionner seulement les messages que vous souhaitez écouter sans avoir à écouter l'ensemble des messages ou les instructions téléphoniques.

• **Modes de paiement** : les modes de paiement autres que Prélèvement Automatique (PA) seront facturés 15€ par facture chaque mois pour les clients Entreprises et clients Professionnels.

• **MMS (Multimedia Messaging Service)** : SMS ou Télé-messages à contenu multimédia (son, photo, image...).

• **Notification des Appels sans message sur répondeur** : ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture. Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture. Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyez sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

• **Appels vers les numéros spéciaux** :

depuis la France métropolitaine : tarif éditeur + prix d'un appel national. Ces deux parties apparaissant de manière distincte sur votre facture. Les numéros spéciaux du fixe accessibles depuis le réseau

Bouygues Telecom sont les suivants :

- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0809.

- Les numéros commençant par 08 (hors les 08 7).

- les numéros commençant par 06 et dédiés aux radiomessageries et à Internet.

- Les numéros 1XXX, 3XXX ou 118XXX.

118XXX depuis l'étranger : tarif éditeur + tarif depuis l'étranger en fonction de la zone d'appel calculés lors de la 1re minute indivisible, puis par palier de 30 secondes, avec un coût maximum de 1,128€ par appel + 2,202€/ minute.

Pour connaître la liste détaillée et les prix des nouveaux services de renseignements téléphoniques à 6 chiffres commençant par 118, consultez le site www.appel118.fr

En cas de modification des tarifs du fournisseur de services, indépendante

de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

• **Portabilité** : si la portabilité échoue au terme de 4 mois à compter de la signature du contrat, le Client peut résilier son contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250€ par ligne souscrite.

• **Report des consommations** : les secondes inutilisées d'un Forfait (Voix, Data hors GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+) sont reportées le mois suivant et utilisables une fois le Forfait consommé et dans la limite d'un mois de Forfait.

• **Résiliation anticipée/Débit** : montant minimum du dédit en cas de résiliation anticipée :

- 25€/mois/ligne au titre des offres Entreprises.

• **SMS (Short Messages Service ou Télé-messages)** : messages en texte d'une longueur maximale de 160 caractères.

• **Streaming** : mode de diffusion en continu d'un contenu multimédia sans téléchargement sur le PC.

• **VGA** : Vente en gros de l'abonnement. Elle consiste en la fourniture, par France Télécom à Bouygues Telecom, de raccordements en mode analogique ou RNIS au réseau commuté de France Télécom au moyen desquels Bouygues Telecom peut proposer au Client final un abonnement bas débit. Cette offre est couplée avec la sélection du transporteur (présélection), laquelle permet à Bouygues Telecom de prendre en charge les communications du Client final (hors numéros spéciaux et d'urgence).

• **Voix sur IP ou VoIP** : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

© 2006 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les marques, images et symboles de la famille BlackBerry® et RIM demeurent la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion et BlackBerry® sont des marques déposées auprès du Community Trade Mark et susceptibles d'être déposées ou en attente dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, marques, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les spécifications et informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis. Apple, le logo Apple, iPhone et Multi-Touch sont des marques déposées par Apple Inc.

Page	Nom commercial	Réf catalogue
Les solutions de téléphonie fixe		
P4	Solution fixe PBX classique BTE 0,5T2 15C	A10 PBX Classiq BTE 0,5T2 15C
P4	Solution fixe PBX classique Part 0,5T2 15C	AJ1 PBX Classiq Part 0,5T2 15C
P4	Solution fixe PBX classique BTE 1T2 30C	A13 PBX Classique BTE 1T2 30C
P4	Solution fixe PBX classique BTE 2T0 4C	A15 PBX Classique BTE 2T0 4C
P4	Solution fixe PBX classique BTE 2T2 60C	A16 PBX Classique BTE 2T2 60C
P4	Solution fixe PBX classique BTE 3T0 6C	A17 PBX Classique BTE 3T0 6C
P4	Solution fixe PBX classique BTE 4T0 8C	A18 PBX Classique BTE 4T0 8C
P4	Solution fixe PBX classique BTE 6T0 12C	A19 PBX Classique BTE 6T0 12C
P4	Solution fixe PBX classique BTE 8T0 16C	AJ0 PBX Classique BTE 8T0 16C
P4	Solution fixe PBX classique Part 1T2 30C	AJ4 PBX Classique Part 1T2 30C
P4	Solution fixe PBX classique Part 2T0 4C	AJ6 PBX Classique Part 2T0 4C
P4	Solution fixe PBX classique Part 2T2 60C	AJ7 PBX Classique Part 2T2 60C
P4	Solution fixe PBX classique Part 3T0 6C	AJ8 PBX Classique Part 3T0 6C
P4	Solution fixe PBX classique Part 4T0 8C	AJ9 PBX Classique Part 4T0 8C
P4	Solution fixe PBX classique Part 6T0 12C	AK0 PBX Classique Part 6T0 12C
P4	Solution fixe PBX classique Part 8T0 16C	AK1 PBX Classique Part 8T0 16C
P4	Solution fixe PBX classique VGA 1T0 2C	AK2 PBX Classique VGA 1T0 2C
P4	Solution fixe PBX classique VGA 2T0 4C	AK3 PBX Classique VGA 2T0 4C
P4	Solution fixe PBX classique VGA 3T0 6C	AK4 PBX Classique VGA 3T0 6C
P4	Solution fixe PBX classique VGA 4T0 8C	AK5 PBX Classique VGA 4T0 8C
P4	Solution fixe PBX classique VGA 6T0 12C	AK6 PBX Classique VGA 6T0 12C
P4	Solution fixe PBX classique VGA 8T0 16C	AK7 PBX Classique VGA 8T0 16C
P4	Solution fixe PBX flotte BTE 0,5T2 15C	AF2 PBX flotte BTE 0,5T2 15C
P4	Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 30C	AF5 PBX Flotte BTE 1T2 30C
P4	Solution fixe PBX flotte BTE 2T0 4C	AF7 PBX Flotte BTE 2T0 4C
P4	Solution fixe PBX flotte BTE 2T2 60C	AF8 PBX Flotte BTE 2T2 60C
P4	Solution fixe PBX flotte BTE 3T0 6C	AF9 PBX Flotte BTE 3T0 6C
P4	Solution fixe PBX flotte BTE 4T0 8C	AGO PBX Flotte BTE 4T0 8C
P4	Solution fixe PBX flotte BTE 6T0 12C	AG1 PBX Flotte BTE 6T0 12C
P4	Solution fixe PBX flotte BTE 8T0 16C	AG2 PBX Flotte BTE 8T0 16C
P4	Solution fixe PBX flotte Part 0,5T2 15C	AG3 PBX Flotte Part 0,5T2 15C
P4	Solution fixe PBX flotte Part 1T2 30C	AG6 PBX Flotte Part 1T2 30C
P4	Solution fixe PBX flotte Part 2T0 4C	AG8 PBX Flotte Part 2T0 4C
P4	Solution fixe PBX flotte Part 2T2 60C	AG9 PBX Flotte Part 2T2 60C
P4	Solution fixe PBX flotte Part 3T0 6C	AH0 PBX Flotte Part 3T0 6C
P4	Solution fixe PBX flotte Part 4T0 8C	AH1 PBX Flotte Part 4T0 8C

Page	Nom commercial	Réf catalogue
	Les solutions de téléphonie fixe	
P5	Solution fixe PBX flotte Part 6TO 12C	AH2 PBX Flotte Part 6TO 12C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 8TO 16C	AH3 PBX Flotte Part 8TO 16C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 1TO 2C	AH4 PBX Flotte VGA 1TO 2C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 2TO 4C	AH5 PBX Flotte VGA 2TO 4C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 3TO 6C	AH6 PBX Flotte VGA 3TO 6C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 4TO 8C	AH7 PBX Flotte VGA 4TO 8C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 6TO 12C	AH8 PBX Flotte VGA 6TO 12C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 8TO 16C	AH9 PBX Flotte VGA 8TO 16C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 1TO 2C	B1A PBX Ent 24/7 VGA 1TO 2C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 2TO 4C	B1B PBX Ent 24/7 VGA 2TO 4C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 3TO 6C	B1C PBX Ent 24/7 VGA 3TO 6C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 4TO 8C	B1D PBX Ent 24/7 VGA 4TO 8C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 6TO 12C	B1E PBX Ent 24/7 VGA 6TO 12C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 8TO 16C	B1F PBX Ent 24/7 VGA 8TO 16C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 BTE 3TO 6C	B1H PBX Ent 24/7 BTE 3TO 6C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 BTE 4TO 8C	B1J PBX Ent 24/7 BTE 4TO 8C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 BTE 6TO 12C	B1K PBX Ent 24/7 BTE 6TO 12C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 BTE 8TO 16C	B1L PBX Ent 24/7 BTE 8TO 16C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 Part 3TO 6C	B1O PBX Ent 24/7 Part 3TO 6C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 Part 4TO 8C	B1P PBX Ent 24/7 Part 4TO 8C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 Part 6TO 12C	B1Q PBX Ent 24/7 Part 6TO 12C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 Part 8TO 16C	B1R PBX Ent 24/7 Part 8TO 16C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 BTE 1T2 15C	B1S PBX 24/7 BTE 1T2 15C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 BTE 1T2 30C	B1V PBX 24/7 BTE 1T2 30C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 BTE 2T2 60C	B1X PBX 24/7 BTE 2T2 60C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 Part 1T2 15C	B1Y PBX 24/7 Part 1T2 15C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 Part 1T2 30C	B21 PBX 24/7 Part 1T2 30C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 Part 2T2 60C	B23 PBX 24/7 Part 2T2 60C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 BTE 2TO 4C	B1G PBX Ent 24/7 BTE 2TO 4C
P5	Solution Fixe PBX 24/7 Part 2TO 4C	B1N PBX Ent 24/7 Part 2TO 4C
P5	Ligne numérique classique	AD8 Ligne Numérique Classique
P5	Ligne numérique flotte	AD5 Ligne Numérique Flotte

Page	Nom commercial	Réf catalogue
Les solutions de téléphonie fixe		
P6	Ligne analogique classique	AD0 Ligne Analogique Classique
P6	Ligne analogique flotte	AD3 Ligne Analogique Flotte
P6	Ligne analogique 24/7	AD4 Ligne Analogique 24/7
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7	B5F Mob Neo D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 avec mobile associé	B60 Mob Neo AS D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 data	B5G Mob Neodata Itl D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 data avec mobile associé	B61 Mob Neodata Itl AS D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 data pour BlackBerry BIS	B5H Mob Neodata Itl Bis D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 data pour BlackBerry BIS avec mobile associé	B62 Mob Neodata Itl AS Bis D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 intégral	B5I Mob Neointegral D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 intégral avec mobile associé	B63 Mob Neointegral AS D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 intégral pour BlackBerry BIS	B5J Mob Neointegral Bis D
P9	Solution mobile Neo Entreprises 24/7 intégral pour BlackBerry BIS avec mobile associé	B64 Mois Neointegral AS Bis D
les solutions internet et téléphonie		
P24	Bbox Entreprises	BB1 Bbox Entreprises DSL D
P24	Poste sans fil supplémentaire avec communications illimitées	BB2 Opt BBOX-E Poste sup D
P24	Poste standardiste supplémentaire avec communications illimitées	BB9 Opt BBOX-E Poste Operat D
P24	Package Installation sur site puis personnalisation par téléphone	BBOX-E Install sur site

Les solutions d'accès Internet fixe		
P27	Accès Internet ADSL	AQ4 Accès Standard
P27	Accès Internet ADSL DP	AQ7 Accès standard DP
P27	Accès Internet SDSL 512K	AL7 Accès SDSL 512kb
P27	Accès Internet SDSL 1M	AL8 Accès SDSL 1Mb
P27	Accès Internet SDSL 2M	AL9 Accès SDSL 2Mb
P27	Accès Internet SDSL 4M	AMO Accès SDSL 4Mb
P27	Accès Internet fibre 6M	AL2 Accès Fibre 6Mb
P27	Accès Internet fibre 10M	AL3 Accès Fibre 10Mb
P27	Accès Internet fibre 15M	AL4 Accès Fibre 15Mb
P27	Accès Internet fibre 20M	AL5 Accès Fibre 20Mb
P27	Accès Internet fibre 30M	AL6 Accès Fibre 30Mb
P27	Accès Internet fibre 40M	AM3 Accès Fibre 40Mbps
P27	Accès Internet fibre 60M	AM5 Accès Fibre 60Mbps
P27	Accès Internet fibre 80M	AM6 Accès Fibre 80Mbps
P27	Accès Internet fibre 100M	AM7 Accès Fibre 100Mbps
P27	Accès Internet back-up ADSL	AQ5 Accès Standard Back-Up
P27	Accès Internet back-up SDSL 512K	AK9 Accès SDSL 512kb Back-Up
P27	Accès Internet back-up SDSL 1M	AL0 Accès SDSL 1Mb Back-Up
P27	Accès Internet back-up SDSL 2M	AL1 Accès SDSL 2Mb Back-Up
P27	Accès Internet back-up SDSL 4M	AK8 Accès SDSL 4Mb Back-Up
P27	Accès Internet back-up 3G	AQ6 Accès Back-Up 3G

Les solutions d'accès Internet mobile		
P30	Accès Internet mobile évolutif	B6H Data Evol 4G
P31	Accès Internet mobile One	B6A Data One 4G D
P31	Accès Internet mobile Plus	B6B Data Plus 4G D
P31	Accès Internet mobile Extra	B6C Data Extra 4G D

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des services

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P4	Frais de mise en service	PBX NET FMS Site
P4	Frais de mise en service	ANA NUM FMS Ligne
P4	Option de mutualisation accès à Internet	S2T Mutual VoIP Internet
P4	Option de mutualisation accès à Internet SDSL	S2U Mutual VoIP Internet SDSL
P4 et 5	Numéros SDA	S8E Opt CTX PBX - Numero SDA
P5	Renvoi du terminal en phase de sonnerie	S64 Opt PBX num - Renv Mod Son
P5	Transfert d'appel sur non réponse	S65 Opt PBX num - Renvoi NRP
P5	Renvoi incondtionnel	S66 Opt PBX num - Renvoi INC
P5	Sélection permanente d'appels Audiotel	S68 Opt PBX num - Sel Audiotel
P5	Sélection permanente d'appels Télématique	S69 Opt PBX num - Sel Telemat
P5	Rappel automatique d'un correspondant occupé (Autorappel)	S6A Opt PBX num - Auto-rappel
P5	Conférence à trois	S6B Opt PBX num - Conf a 3
P5	Présentation du nom (annule et remplace la présentation du numéro)	S6C Opt PBX num - Present Nom
P5	Secret permanent	S6E Opt PBX num - Secret Perm
P6	Desserte interne : travaux spécifiques sur devis	CTX PBX NET Travaux Desser
P6	Desserte Interne < 3m	CTX PBX NET Desserte <3m
P6	Desserte interne < 50m	S1M CTX PBX NET Desserte <50m
P6	Desserte interne < 200m	S1N CTX PBX NET Desserte <200m
P6 et 7	Signal d'appel	S1R Opt ANA - Signal d'appel
P6 et 7	Présentation du nom	S1S Opt ANA - Présent nom
P6 et 7	Présentation du numéro	S1U Opt ANA - Présent num
P6 et 7	Secret permanent	S1V Opt ANA - Secret perm
P6 et 7	Renvoi incondtionnel	S1W Opt ANA - Renvoi INC
P6 et 7	Identification appels masqués	S1X Opt ANA - Id app masqués
P6 et 7	Sél. permanente appel audiotel	S1Y Opt ANA - Barring Audiotel
P6 et 7	Sél. permanente appel télématiques	S1Z Opt ANA - Barring Telemat
P6 et 7	Transfert d'appel sur occupation et non réponse	S20 Opt ANA - Renvoi NRPBUSY
P6 et 7	Transfert d'appel sur occupation	S21 Opt ANA - Renvoi BUSY
P6 et 7	Conférence à trois	S22 Opt ANA - Conf à 3
P6 et 7	Transfert d'appel sur non réponse	S23 Opt ANA - Renvoi NR
P6 et 7	Messagerie Vocale	S1T Opt ANA - Mevo
P6 et 7	Restrictions d'appels Internationaux	S7P Opt ANA - Barring Intl

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des services

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P6 et 7	Restrictions d'appels mobiles et Internationaux	S6F Opt ANA - Barring Mob+intl
P6 et 7	Restrictions d'appels Nationaux (hors urgence et spéciaux) et Internationaux	S67 Opt ANA - Barring Nat+Intl
P10	Conférence	S03 Conférence
P12	Option data mobile évolutive	S4F Opt Evol Pda
P12	Option data mobile évolutive BIS	S4E Opt Evol Bis
P12	Option data mobile évolutive BES	S4D Opt Evol Bes
P13	Option data mobile One	SDC Opt One 4G
P13	Option data mobile One BIS	SD4 Opt One 4G BIS
P13	Option data mobile One BES	SD8 Opt One 4G BES
P13	Option data mobile Plus	SDD Opt Plus 4G
P13	Option data mobile Plus BIS	SD5 Opt Plus 4G BIS
P13	Option data mobile Plus BES	SD9 Opt Plus 4G BES
P13	Option data mobile Extra	SDE Opt Extra 4G
P13	Option data mobile Extra BIS	SD6 Opt Extra 4G BIS
P13	Option data mobile Extra BES	SDA Opt Extra 4G BES
P15	Option SMS France illimités	Forfait SMS illimités 24/24
P15	Option MMS France illimités	SDK Opt Data MMS
P17	Option appels vers Europe et USA Evolutive	S36 Appels Vers EurUS Evol

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des services

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P17	Option Appels Vers Monde Evolutive	S3U Appels Vers Monde Evol
P17	Option Appels et SMS vers Europe et USA illimité	SFV Appels-SMS vers EurUs illi
P18	Option Appels Vers Asie Business illimité	S4A Option Asie Business Illi
P19	Pass 24h Voix et SMS illimité depuis Europe, USA, Canada, DOM	SFK Pass24h Vx&SMS dep. EurUS
P19	Pass Mois depuis Europe, USA, Canada, DOM	SFM Pass Mois dep. EurUS
P19	Pass Mois Data depuis Europe, USA, Canada, DOM	SFO Pass Mois Data dep. EurUS
P20	Option appels depuis Reste du Monde Evolutive	SFG Evol Appels dep. Monde
P20 et 24	Limitation des appels et data depuis l'étranger	S01 Limit Appels+Data Etranger
P21	Pass 24h Data depuis Europe, USA, Canada, DOM	SFI Pass24h Data dep. EurUS
P22	Option SMS France, Europe et USA Evolutive	S32 SMS France EurUS Evol
P22	Option data depuis Reste du Monde Evolutive	SFH Evol Data dep. Monde
P24	Limitation consommation échange de données depuis l'étranger	S1L Limit Data Etranger 250Mo
P29	Déménagement d'une solution Bbox Entreprises <18 mois	BBOX-E CHANGE
P29	Déménagement d'une solution Bbox Entreprises >18 mois	BBOX-E CHANGE >18 mois
P29	Frais de construction de ligne analogique pour Bbox Entreprises	BBOX-E FMS CONSTRUCT LIGNE
P29	Frais d'annulation de commande Bbox Entreprises	BBOX-E Frais Annulation
P29	Service SAV Premium avec GTI J+1	70 BBOX-E SAV Premium J+1
P32 et 50	Location SAV Plus Low Cost	S2R Location Sav Plus Low Cost
P27	FMS Accès Fibre 3-50 mètres	S25 Desserte int fibre 3-50m
P27	FMS Accès Fibre 50-200 mètres	S26 Desserte int fibre 50-200m
P27	FMS Backup 3G	FMS Backup 3G
P27	FMS Desserte back-to-back 3-50 mètres	S28 Desserte back to b 3-50m
P27	FMS Desserte back-to-back 50-200 mètres	S29 Desserte back to b 50-200m
P29	FMS Backup 3G	S2A FMS Accès Back-Up 3G
P29	Accès Internet - 8 Adresses IP Publiques	Internet 8 adress IP Pub
P29	Accès Internet - 16 Adresses IP Publiques	Internet 16 adress IP Pub
P29	Accès Internet - 32 Adresses IP Publiques	Internet 32 adress IP Pub
P29	Accès Internet - 64 Adresses IP Publiques	Internet 64 adress IP Pub
P29	Accès Internet - 128 Adresses IP Publiques	Internet 128 adress IP Pub
P35	Interconnexion de site VPN MPLS	SA4 VPN MPLS
P35	Interconnexion de site VPN - 2 CoS	SA5 VPN 2 CoS
P35	Interconnexion de site VPN - 3 CoS	SA6 VPN 3 CoS
P35	Interconnexion de site VPN - 4 CoS	SA7 VPN 4 CoS
P35	Interconnexion de site VPN – Stat et Sup Proactive	SA8 VPN Stat et Sup Proactive

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P36	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 50	SC4 Gateway Sécurité pack 50
P36	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 100	SC5 Gateway Sécurité pack 100
P36	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 200	SC6 Gateway Sécurité pack 200
P36	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 500	SC7 Gateway Sécurité pack 500
P36	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 1000	SC8 Gateway Sécurité pack 1000
P36	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 2000	SC9 Gateway Sécurité pack 2000
P46	Echange sur site	EX1 Echange sur site
P49	Forfait 40 SMS	SOD Forfait 40 SMS
P49	Forfait 80 SMS	SOF Forfait 80 SMS
P49	Forfait 160 SMS	SOG Forfait 160 SMS
P54	Echange du terminal sous garantie le lendemain	S6Q Ech. J+1 Term. garanti
P54	Echange du terminal sous garantie en 4h	S6R Ech. 4H Term. garanti
P54	Echange du terminal sous garantie en Europe	S6S Ech. Europe Term. garanti
P54	Echange du terminal sous garantie dans le reste du monde	S6T Ech. Int. Term. garanti
P54	Echange du terminal non garantie le lendemain	S6U Ech. J+1 Term. non garanti
P54	Echange du terminal non garantie en 4h	S6V Ech. 4H Term. non garanti
P54	Echange du terminal non garantie en Europe	S6W Ech. Eur.Term. non gar.
P54	Echange du terminal non garantie dans le reste du monde	S6X Ech. int. Term. non gar.
P54	Echange du terminal assuré en 4h	S6H Ech. 4H Term. assuré
P54	Echange du terminal assuré en Europe	S6I Ech. Europe Term. assuré
P54	Echange du terminal assuré dans le reste du monde	S6J Ech. inter. Term. assuré

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P48	MDM Cloud Citrix 24 mois (10 licences)	AWA3340AA
P48	MDM Cloud Citrix 36 mois (10 licences)	AWA3342AA
P48	Pack Mise en Service MDM	AWA3344AA
P48	Support Expert MDM (10 licences)	AWA3343AA
P49	Licence BES12 OS annuelle	OPA3055EG
P49	Licence annuelle BES12 Silver	OPA3054EG
P49	Licence annuelle BES12 Gold	OPA3053EG
P49	Licence annuelle BES12 Gold SWS	OPA3052EG
P57	Couverture étendue Voix mobile	S5P Couverture voix 21 coms
P57	Couverture étendue Voix mobile	S5Q Couverture voix 28 coms
P57	Couverture étendue Voix mobile	S5R Couverture voix 35 coms
P57	Couverture étendue Voix mobile	S5S Couverture voix 42 coms
P57	Couverture étendue Data mobile	S5T Couverture Data mobile
P58	Couverture-spécifique-Femto	Couverture spécifique - Femto
P59	Modification administrative	S2S Modif. Administrative
P59	Facture électronique certifiée	Facture électro. Certifiée
P59	Facture papier	Facture papier
P60	Signal Dép. Utilisateurs	S04 Signal Dép. Utilisateurs
P60	Limitation à une liste de n°	S05 Limitation liste de N°
P61	Limitation des appels vers l'étranger	S0B Limit Appels Vers Etranger
P61	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	S0E Limitation N° Spéciaux
P61	Option droits d'appels	S3T Option Droits D'Appels
P62	Service Pro Perso	S07 Pro Perso
P65	Prestation téléassistance Mobile 2H	Presta Téléassis. Mob. 2H
P65	Prestation téléassistance Mobile 4H	Presta Téléassis. Mob. 4H
P65, 66 et 67	Prestation formation mobile 1 Journée	Presta Form. Mob. PFE 1 J
P65, 66 et 67	Prestation journée Expert mobile	Presta Expert Mob. 1 J.
P65 et 66	Prestation Journée Technicien Mobile	Presta Tech. Mobile 1 J.
P70	Prestation assistance Premium BES < 30 L	Presta Assis. Premium BES < 30L
P70	Prestation assistance Premium BES > 30 L	Presta Assis. Premium BES > 30L
P70	Prestation assistance Dédiée BlackBerry (BES) < 30 L	Presta Assis. Dédiée BES < 30 L
P70	Prestation assistance Dédiée BlackBerry (BES) > 30 L	Presta Assis. Dédiée BES > 30 L
P70	Prestation assistance Blackberry (BES)	Presta Assis. Blackberry (BES)

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P70	Prestation journée Expert fixe	Presta Expert Fixe 1 J
P70	Prestation téléassistance Fixe 2H	Presta Téléassis. Fixe 2H
P70	Prestation téléassistance Fixe 4H	Presta Téléassis. Fixe 4H
P70	Prestation formation fixe 1 journée	Presta Form. Fixe PFE 1 J
P70	Prestation Journée Technicien Fixe	Presta Tech. Fixe 1 J
P70	Prestation Intervention SAV	Presta Intervention SAV
P70	Presta Assis. Technique Dédiée	Presta Assis. Technique Dédiée
P71	Déménagement d'une Solution PBX, installation > 18 mois	S88 CHANGE PBX >18mois
P71	Déménagement d'une Solution PBX 1TO, installation < 18 mois	S80 CHANGE PBX 1TO 2C
P71	Déménagement d'une Solution PBX 2TO, installation < 18 mois	S81 CHANGE PBX 2TO 4C
P71	Déménagement d'une Solution PBX 3TO, installation < 18 mois	S82 CHANGE PBX 3TO 6C
P71	Déménagement d'une Solution PBX 4TO, installation < 18 mois	S83 CHANGE PBX 4TO 8C
P71	Déménagement d'une Solution PBX 6TO, installation < 18 mois	S84 CHANGE PBX 6TO 12C
P71	Déménagement d'une Solution PBX 8TO, installation < 18 mois	S85 CHANGE PBX 8TO 16C
P71	Déménagement d'une Solution PBX 1T2, installation < 18 mois	S86 CHANGE PBX 1T2 15-30C
P71	Déménagement d'une Solution PBX 2T2, installation < 18 mois	S87 CHANGE PBX 2T2 45-60C
P71	Déménagement d'une Solution d'Accès ADSL, installation < 18 mois	S8F CHANGE Accès Standard
P71	Déménagement d'une Solution d'Accès SDSL, installation < 18 mois	S8G CHANGE Accès SDSL
P71	Déménagement d'une Ligne Analogique	S8L CHANGE Ligne Analogique
P71	Déménagement d'une Ligne Numérique Complémentaire	S8M CHANGE Ligne Numérique
P72	Déménagement d'une Solution d'Accès FO <50Mbps, installation < 18 mois	S8H CHANGE Accès Fibre <50Mb
P72	Déménagement d'une Solution d'Accès FO >50Mbps, installation < 18 mois	S8I CHANGE Accès Fibre >50Mb
P73	Augmentation de canaux d'une Solution PBX	CHANGE PBX upgrade
P73	Augmentation de débit d'une Solution d'Accès	CHANGE Accès upgrade
P73	Upgrade Accès ou PBX	S8S CHANGE upgrade Acces/PBX
P74	Downgrade Accès ou PBX	S92 CHANGE downgrade Acces/PBX
P74	Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Acte Unitaire	PARAMETRAGE Fixe 1 acte
P74	Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Demande groupée	PARAMETRAGE Fixe >10 actes
P75	Assistance Mobile Premium	SC1 Assistance Premium

Pour plus d'informations,
connectez-vous sur
bouyguestelecom-entreprises.fr
ou rendez-vous auprès de votre
distributeur habituel.

Tarifs Hors Taxes en vigueur au 1^{er} Octobre 2015 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du Service" des Conditions Générales offres mobiles, fixes, Internet et convergence de Bouygues Telecom.

Bouygues Telecom - 37-39 rue Boissière – 75116 Paris - SA au capital de 712 588 399,56€ - RCS Paris 397 480 930

