

JUIN / AOÛT 2015

# LES TARIFS

OFFRES  
**MOBILE**

OFFRES  
**BOX**

OFFRES  
**INTERNET  
EN MOBILITÉ**

# SOMMAIRE

## TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

Quelles sont vos conditions de souscription ? ..... 3

Quelles sont les avances sur consommation et frais de mise en service à régler ? ..... 3

Accessibilité ..... 4

Comment renouveler vos équipements ? ..... 4

Comment changer d'offre ? ..... 4

## LES OFFRES

Carte prépayée ..... 6

Forfaits mobile ..... 10

Remises multi-lignes ..... 13

Offres Bbox ..... 14

Offres Bbox Miami ..... 18

Offre Bbox Sensation fibre ..... 22

Offre Bbox Nomad prépayée ..... 24

Forfaits Bbox Nomad ..... 26

## PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DES SERVICES

### Communications en France métropolitaine

Appels au Service Client ..... 27

Communications autres ..... 28

### Communications vers et depuis l'Outre-Mer

Communications vers l'Outre-mer ..... 32

Communications depuis l'Outre-mer . . . 33

### Communications vers et depuis l'étranger

Communications vers l'étranger et options disponibles ..... 35

Communications depuis l'étranger . . . 43

## LES SERVICES ET OPTIONS ..... 56

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES ..... 64

## BOUYGUES TELECOM

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes. TVA intra communautaire n° FR74397480930

# TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

## ■ Quelles sont vos conditions de souscription ?

Votre contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, et en plus pour les forfaits mobile par TIP, chèque ou mandat-compte. Pour les offres prépayées : à défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte sous réserve d'un crédit de communication >0,01€.

## ■ Quelles sont les avances sur consommation et frais de mise en service à régler ?

### À LA SOUSCRIPTION :

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| • En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service,<br>• En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM, | 200€ pour les Clients forfaits et Box |
| • En cas d'absence de chèque annulé au nom du titulaire,   | 20€ pour les Clients forfaits et Box  |
| • En cas d'absence de chèque annulé <u>et</u> de carte bancaire au nom du titulaire.   | 400€                                  |

### À LA SOUSCRIPTION ET/OU EN COURS DE CONTRAT :

|   |   |
|---|---|
| • En cas d'inscription sur le fichier Preventel,  | 400€<br><b>Service mobile</b> : accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage.<br><b>Service fixe</b> : accessible selon modalités décrites dans ce document. |
| • En cas d'alerte Preventel,  | 400€  |
| • Frais de mise en service pour les Clients box,  | 50€   |
| • Pour les Clients forfait et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services).  | Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.   |
| • Pour les clients Forfait Sensation avec mobile, en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation d'un montant de 100€ pourra vous être demandée.   |   |
| • Pour les clients Forfait B&YOU, les usages ci-dessous peuvent être restreints jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM :<br>- les appels depuis l'étranger (sauf dans le pays visité et vers la France métropolitaine)<br>- les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger (sauf s'ils sont inclus dans le forfait choisi)<br>- les communications vers les n <sup>os</sup> courts et spéciaux, SMS+ et MMS+<br>Pour lever ces restrictions, il vous suffit de contacter le 614 (temps d'attente gratuit puis appel décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine) afin de régler par carte bancaire une avance sur consommation d'un montant de 100€. |   |

### ■ Accessibilité

En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez vos factures en braille et en caractères agrandis ainsi que les informations relatives aux offres de services mobile et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis) et retrouvez des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p. 58) :

- **site internet [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr) en cliquant sur le logo HandiCapZéro en bas**
- **au N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe)**

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Nous contacter ».

### ■ Comment renouveler vos équipements ?

#### OFFRES MOBILE

Offre réservée aux clients n'étant pas en situation d'impayé.

#### CLIENTS FORAITS SENSATION (avec mobile) :

Possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Il faut verser un complément monétaire et reconduire votre contrat sur 12 ou 24 mois.

#### CLIENTS FORAITS B&YOU (sans engagement, sans mobile) :

Possibilité de changer votre mobile si vous êtes client B&YOU depuis plus de 3 mois. Il faudra changer votre offre pour un Forfait Sensation, reconduire votre contrat sur 12 ou 24 mois et verser un complément monétaire.

#### OFFRES BBOX NOMAD

**CLIENTS FORAITS BBOX NOMAD**, nous vous proposons de changer votre Bbox Nomad ou votre tablette dès 12 mois d'ancienneté et sous réserve de reconduire votre contrat sur 12 mois. Pour connaître les conditions, renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou en magasin.

### ■ Comment changer d'offre ?


#### RÈGLES APPLICABLES AUX OFFRES PRÉSENTÉES DANS CE GUIDE.

Tout changement d'offre est possible dès le 1<sup>er</sup> mois d'ancienneté pour les Forfaits mobile et dès 3 mois d'ancienneté pour les offres Bbox (l'ancienneté client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne.

#### Clients Forfait et Forfait version bloquée :

- le changement n'est pas réengageant
- le changement vers un Forfait B&YOU sans engagement est possible sous réserve d'être libre d'engagement

- Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté terminal (démarré à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens  Je change pour

|   | Forfait Sensation 24/24 20 Go | Forfait Sensation 24/24 10 Go | Forfait Sensation 24/24 5 Go | Forfait Sensation 24/24 3 Go | Forfait Sensation 2h 1Go<br>Forfait Sensation 24/24<br>Forfait Sensation 2h |
|---|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| Forfait Sensation 24/24 20 Go   | -                             | 200€                          | 200€                         | 200€                         | 200€  |
| Forfait Sensation 24/24 10 Go   | Gratuit                       | -                             | 100€                         | 100€                         | 100€  |
| Forfait Sensation 24/24 5 Go  | Gratuit                       | Gratuit                       | -                            | 100€                         | 100€  |
| Forfait Sensation 24/24 3 Go  | Gratuit                       | Gratuit                       | Gratuit                      | -                            | 100€  |
| Forfait Sensation 2h 1Go<br>Forfait Sensation 24/24<br>Forfait Sensation 2h | Gratuit                       | Gratuit                       | Gratuit                      | Gratuit                      | Gratuit   |

#### Clients Carte Prépayée :

- En cas de changement vers un Forfait : votre crédit de communication restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2<sup>ème</sup> facture.

#### Clients Forfaits Bbox Nomad :

- Le changement n'est pas réengageant.
- Le changement vers un forfait sans engagement est possible sous réserve d'être libre d'engagement.
- Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarré à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement) les frais suivants s'appliquent : 100€ en cas de changement du 32 Go vers le 16 Go/6 Go ou en cas de changement du 16 Go vers le 6 Go.

#### Clients Offres Bbox :

- Le changement d'offre Bbox ou de technologies est gratuit.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres. Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte » ou auprès de votre Service Clients.

#### CONSERVATION DU NUMÉRO FIXE :

Depuis le 27/04, vous pouvez demander la conservation de votre numéro fixe même si votre ligne n'est plus active, à condition que votre ligne soit résiliée depuis moins de 40 jours.

# CARTE PRÉPAYÉE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Carte prépayée

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre

### ■ Carte XL

|   | 2€               | 10€             | 20€           | 40€           |
|---|------------------|-----------------|---------------|---------------|
| Appels en France<br>+<br>SMS en France<br>+<br>MMS en France<br>+<br>Internet mobile en France            | <b>Illimités</b> |                 |               |               |
| Crédit offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international  | 1€               | 5€              | 10€           | 25€           |
| Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc, jusqu'à  | 16 min           | 1h23            | 2h46          | 6h56          |
| <b>Soit prix/min</b><br>ou<br>Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à                       | <b>0,06€/min</b> |                 |               |               |
| <b>Soit prix/min</b><br>ou<br>Appels vers les mobiles du Maghreb, d'Afrique, d'Europe et des DOM* jusqu'à | <b>0,25€/min</b> |                 |               |               |
| <b>Soit prix/min</b>  | <b>0,32€/min</b> |                 |               |               |
| <b>Validité de la recharge</b>  | <b>2 jours</b>   | <b>10 jours</b> | <b>1 mois</b> | <b>2 mois</b> |

\* Pour les appels vers les mobiles du Maghreb/Afrique/Europe/DOM, certains pays ne sont pas facturés 0,32€/min. Pour les appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM, certains pays ne sont pas facturés 0,25€/min mais 0,32€/min. Voir la liste détaillée des pays pages 35 à 41.

### ■ Carte Classique

|                                       | 2€               | 10€                  | 20€                  | 40€                  |
|---------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Appels en France jusqu'à              | 5 min            | 26 min               | 52 min               | 1h45                 |
| <b>Soit prix/min</b>                  | <b>0,38€/min</b> |                      |                      |                      |
| SMS en France<br>+<br>Internet mobile | 0,09€/SMS        | <b>SMS illimités</b> | <b>SMS illimités</b> | <b>SMS illimités</b> |
|                                       | 0,30€/Mo         |                      |                      |                      |
| <b>Validité de la recharge</b>        | <b>2 mois</b>    | <b>3 mois</b>        | <b>6 mois</b>        | <b>6 mois</b>        |

Description de l'offre

#### Carte XL :

A chaque rechargement, vous bénéficiez d'appels/SMS/MMS illimités, de 500 Mo (2 Go pour la recharge 40€) d'internet mobile, de 10 min pour appeler le Service Clients et de crédit offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international (hors appels depuis l'international, n° courts et spéciaux, SMS+, MMS+).

#### Carte Classique :

Vous répartissez votre crédit de communication comme vous le souhaitez entre les appels en France métropolitaine, vers et depuis l'international, les numéros courts et spéciaux, les SMS, SMS+, les MMS, MMS+, l'internet mobile et la TV.

Description  
de l'offre  
(suite)

**Pour les 2 cartes :**

- **10 euros de crédit de communication offerts** tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels (hors n° courts et spéciaux) aux tarifs de la Carte Classique.
- **50 SMS offerts tous les mois** : crédités dès l'activation de la ligne puis tous les mois le 1<sup>er</sup> de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne.
- Durée de validité de votre ligne : 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Résiliation automatique et perte du numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne.
- La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.
- L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.

Description  
des services  
annexes inclus

**Pendant la validité du crédit de communication de la recharge et sous réserve que le client ait du crédit de communication :**

- Accès depuis l'étranger automatique,
- Double appel en émission d'appels,
- Appel incognito en émission d'appels,

**Le client a accès aux services suivants même sans crédit de communication et sans validité de la recharge :**

- Présentation du N° de l'appelant,
- Consultation gratuite du répondeur (660) en France métropolitaine,
- Double appel en réception d'appels,
- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
- Messagerie vocale visuelle,
- Contrôle parental mobile,
- Service accès depuis l'étranger,
- Mobile SpeakTM et Mobile MagnifierTM, solutions pour personnes déficientes visuelles,
- Suivi consommation : appel gratuit au 630 depuis mobile ou sur bouyguetelecom.fr.

Décompte des  
communications  
incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors n°s courts, spéciaux et appels depuis et vers l'étranger, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible). Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1Mo).

Caractéristiques  
de l'Internet  
mobile

MMS limités à 600 Ko par envoi.

Réception MMS possible en France Métropolitaine :

- pour les clients XL, sous réserve d'une enveloppe Internet positive et d'un crédit de communication >0,01€
- pour les clients Classique, sous réserve d'un crédit de communication >0,01€

Caractéristiques  
techniques/  
équipements

Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.

Avec équipements compatibles.

## Service Clients

Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :

- au 634 depuis votre mobile :
    - serveur vocal : gratuit.
    - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle. Pour la Carte XL : 10 minutes d'appels sont incluses à chaque rechargement. Pour la Carte Classique : décompté du crédit de communication à 0,25€/min dès la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle.
  - au 1034 depuis un poste fixe (appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente).
- Connexion sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte".

## Conditions de rechargement

|  |   | 2€ | 10€ | 20€ | 40€             |
|--|---|----|-----|-----|-----------------|
| En appelant le 630                     | Depuis votre mobile Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou ticket recharge   | X  | X   | X   | X               |
| Sur Internet                           | Par carte bancaire*, en vous connectant à votre Espace Client sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> ou depuis votre mobile sur <a href="http://m.ec.bytel.fr/rechargement">http://m.ec.bytel.fr/rechargement</a> | X  | X   | X   | Courant juillet |
| Au distributeur automatique de billets | LCL, Banque Populaire, Caisse d'Epargne, Crédit Mutuel ou Carrefour portant le logo Bouygues Telecom. Sur le site Internet de votre banque pour les Clients LCL ou Crédit Mutuel  | -  | X   | X   | Dès le 28/06    |
| En Rechargement Express                | En vente chez certains débiteurs de tabac et presse. Vous n'avez alors pas de code à saisir, et votre montant est crédité automatiquement   | -  | X   | X   | -               |
| Avec Carte à gratter                   | En vente dans les magasins Club Bouygues Telecom et dans la majorité des débiteurs de tabac, grandes surfaces, magasins de presse, magasins spécialisés, stations-services, boulangeries et bureaux de Poste                            | -  | X   | X   | -               |
| Avec Carte à embrocher                 |   | -  | X   | X   | -               |
| Par Ticket Recharge                    |   | -  | X   | X   | Dès le 28/06    |

\* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.

Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

- En cas de rechargement sur la même Carte avant la fin de la durée de validité de la recharge :
  - **Pour la Carte XL** : l'enveloppe Internet, le crédit offert vers l'international et les minutes vers le Service Clients restants sont valables jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale. Pour les appels/SMS/MMS illimités, la durée de validité de la nouvelle recharge s'ajoute à la durée de validité restante de la recharge initiale.
  - **Pour la Carte Classique** : le crédit de communication restant est valable jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale. Le crédit de communication rechargé est valable pour la durée de validité de la nouvelle recharge.



## Conditions de rechargement (suite)

- En cas de rechargement sur une autre Carte au cours de la recharge initiale :
  - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte XL, puis en cours de durée de validité de celle-ci, il recharge sur la Carte Classique :
    - le client continue de bénéficier des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe internet mobile, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge XL.
    - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique, aux tarifs et pour la durée de validité celle-ci.
  - Exemple :** *Si le client a rechargé 10€ sur la Carte XL valable 10 jours et qu'il recharge à 5 jours plus tard 10€ sur la Carte Classique valable 3 mois :*
    - il bénéficie de ses enveloppes de la Carte XL sur la durée de validité restante (soit 5 jours) ;
    - les appels en France et vers l'international, les SMS, les MMS, l'enveloppe internet et les appels vers le Service Clients sont décomptés en priorité de la Carte XL pendant la durée de validité de celle-ci (soit 5 jours).
    - et il bénéficie en même temps du crédit de communication valable 3 mois aux tarifs de la Carte Classique.
  - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte Classique, puis en cours de durée de validité de celle-ci, il recharge sur la Carte XL :
    - le client continue de profiter du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique, aux tarifs et jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge Classique.
    - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe internet mobile, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients pour la durée de validité de sa nouvelle recharge XL.
  - Exemple :** *Si le client a rechargé 10€ sur la Carte Classique valable 3 mois et qu'il recharge un mois plus tard 10€ sur la Carte XL valable 10 jours :*
    - il bénéficie de son crédit de communication aux tarifs de la Carte Classique pendant 2 mois.
    - et il bénéficie en même temps et pendant 10 jours : d'appels/SMS/MMS illimités, de 500 Mo d'internet mobile, de 5€ de crédit offerts vers l'international et de 10 minutes d'appels vers le Service Clients. Les appels en France et vers l'international, les SMS, les MMS, la data et les appels vers le Service Clients sont décomptés en priorité de la Carte XL pendant la durée de validité de celle-ci, soit 10 jours.
- Perte du crédit de communication restant en l'absence de rechargement avant sa fin de validité.

# FORFAITS MOBILE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Forfaits mobile

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en zone de couverture

| Prix de l'offre  | 2h  | 24/24                                      | 2h<br>1Go  | 24/24<br>3Go | 24/24<br>5Go | 24/24<br>10Go | 24/24<br>20Go |
|--|---|--|--|--------------|--------------|---------------|---------------|
|  | Forfaits B&YOU<br>Prix mensuel sans engagement<br>(carte SIM seule) | 3,99€/mois                                 | 10,99€/mois  | 14,99€/mois  | 19,99€/mois  | 29,99€/mois   | 39,99€/mois   |
| Forfaits Sensation<br>Prix mensuel avec mobile<br>Engagement 24 mois | 10,99€/mois   | 17,99€/mois                                | 19,99€/mois  | 32,99€/mois  | 39,99€/mois  | 49,99€/mois   | 89,99€/mois   |
| Prix au-delà du forfait  | 0,20€/min   |  |  |              |              |               |               |
| Internet 4G  | 0,05€/Mo dans la limite de 500Mo                                    | 20Mo puis 0,05€/Mo dans la limite de 520Mo | En France métropolitaine : débit réduit au-delà de l'enveloppe |              |              |               |               |

Pour les forfaits 2h et 24/24, tarif TV : 0,05€/min dans la limite de 15€/mois.

Pour le forfait 24/24 20 Go, tarifs 2<sup>ème</sup> SIM 20 Go : appels : 0,36€/min (hors n<sup>os</sup> courts et spéciaux) ; autres usages depuis/vers étranger : voir tarification Forfait Bbox Nomad page 26.

Durée d'engagement : Forfaits Sensation (avec un nouveau mobile) : 24 mois  
Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement

Description de l'offre : Communications métropolitaines (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+).  
Illimité à usage privé entre 2 individus.

| 2h  | 24/24   | 2h 1Go                                      | 24/24<br>3Go  | 24/24<br>5Go | 24/24<br>10Go* | 24/24<br>20Go* |
|---|---|---|---|--------------|----------------|----------------|
| Existent en version bloquée   |   |   |   |              |                |                |
| 2h vers la France métropolitaine et les DOM                                     | Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM   | 2h vers la France et les DOM métropolitaine | Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM |              |                |                |
| SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM |   |   |   |              |                |                |
| -   | B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet)<br>Liste des chaînes susceptible d'évoluer.<br>B cloud : 20 Go d'espace de stockage en ligne (Service édité par Cloud Engines. Souscription depuis votre Espace Client)  |   |   |              |                |                |
| -   | World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada   |   |   |              |                |                |
| -   | Appels illimités vers 120 destinations fixes <sup>(1)</sup> et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine + 10h vers les fixes d'Algérie  |   |   |              |                |                |
| -   | Pour les forfaits Sensation 3Go et plus avec mobile (uniquement) : Un bonus à choisir entre Spotify, CANALPLAY START, Gameloft (Android seulement) et la TV en direct offerte en illimité avec B tv.<br>Bonus valable 24 mois en France métropolitaine après activation sur bouyguetelecom.fr.<br>Bonus susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). Usage décompté de l'enveloppe Internet (hors TV en direct).<br>Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1 <sup>er</sup> bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du forfait. |   |   |              |                |                |

Description de l'offre (suite)

| 2h | 24/24 | 2h 1Go | 24/24<br>3 Go | 24/24<br>5 Go  | 24/24<br>10 Go*  | 24/24<br>20 Go*  |
|----|-------|--------|---------------|--|--|--|
|    |       | -      |               | 5 Go : utilisables en France métropolitaine, et 35 jours/an en Europe et DOM<br>1 jour = de la 1 <sup>ère</sup> communication à minuit | Appels et SMS illimités depuis la France métropolitaine vers Europe et DOM ;<br>Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe et DOM vers la France métropolitaine, Europe et DOM.<br>Enveloppe Internet 10 Go et 20 Go : à utiliser en France et, dans la limite de la moitié de cette enveloppe, dans le reste de l'Europe et les DOM ; au-delà facturation au tarif en vigueur. |  |
|    |       |        |               |  |  | Une 2 <sup>ème</sup> carte SIM offerte avec 20Go supplémentaires. Commande depuis l'Espace Client. |

\*Offres réservées aux résidents en France métropolitaine (usages exclusifs en dehors de la France métropolitaine interdits).

La 2<sup>ème</sup> SIM 20 Go a son propre numéro de téléphone et a les mêmes caractéristiques techniques que les Forfaits Bbox Nomad présentés en p. 25.

Description des services annexes inclus

**Les principaux services inclus sont :**

- Présentation du numéro de l'appelant,
- Double appel,
- Report des minutes (pour les forfaits 2h),
- Accès aux communications de la France vers l'étranger,
- Accès aux communications depuis l'étranger,
- En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation avec mobile acquis à partir du 17/11/2014 : Service Après-Vente mobile. Voir détails p. 57
- Appel incognito,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Facture Internet Détaillée,
- Suivi Conso (680),
- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
- Contrôle Parental mobile,
- Option blocage disponible sans surcoût pour les Forfaits 2h, 2h 1 Go et 24/24 : blocage des appels au-delà des 2h (sauf pour le forfait 24/24), de l'accès à Internet au-delà de l'enveloppe incluse (sauf Forfait 2h 1 Go : débit réduit au-delà), des communications vers et depuis l'étranger, des SMS+/MMS+ et n° spéciaux.
- Messagerie vocale visuelle,
- VoIP et partage de connexion (mode modem),
- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants,

## Description des services annexes inclus (suite)

- Facture détaillée à 6 chiffres,
- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles.

Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 56 à 63.

## Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
- N<sup>os</sup> courts, spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1Mo).

## Caractéristiques de l'Internet Mobile

MMS limités à 600 Ko par envoi.

Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 Kb/s maximum en France métropolitaine, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).

Depuis l'Europe et les DOM :

- pour le forfait 5 Go : réduction des débits à 32 kb/s au-delà de l'enveloppe Internet pendant les 35 jours/an. Au-delà des 35 jours/an, facturation au tarif en vigueur.
- pour les forfaits 10 Go et plus : au-delà de l'enveloppe Internet, facturation au tarif en vigueur.

Voir p. 31 à 55.

## Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 2G, 3G, 4G. Détails sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

Avec équipements compatibles.

## Service Clients

Connexion sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte".

Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :

- au 1064 depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur (appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente),
- au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
  - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
  - Serveur vocal : gratuit.

## Options compatibles

Voir détails des options p. 56 à 63.

Liste des destinations prévues au 08/06/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

(1) **DOM** : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte. **EUROPE** : Union Européenne : Açores (Les) Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède. Autres : Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Vatican, Saint Marin, Géorgie, Russie, Albanie, Macédoine, Bermudes, Îles Caïmans, Îles Pitcairn. **AMÉRIQUE DU NORD** : Canada, USA, Alaska, Hawaï, Îles vierges américaines, Porto-Rico, Guam, Îles Mariannes du nord, Tinian, Saipan, Samoa Américaines. **AFRIQUE** : Afrique du Sud, Maroc (sauf les n<sup>os</sup> commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553). **AMÉRIQUE CENTRALE / DU SUD** : Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Îles de Pâques, Panama, Paraguay, Pérou, Venezuela. **ASIE** : Bangladesh, Brunei, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Singapour, Taïwan, Thaïlande. **CARAIÈRES** : Bahamas, Trinité-et-Tobago. **MOYEN ORIENT** : Bahrein, Israël, Jordanie. **OCEANIE** : Australie, Îles Christmas, îles Cocos, Nouvelle-Zélande, Tasmanie.

# REMISES MULTI-LIGNES

## CLIENTS FORFAIT MOBILE OU FORFAIT BBOX NOMAD

Dès que vous détenez deux offres Bouygues Telecom (hors prépayé et Bbox Pro), vous bénéficiez automatiquement d'une remise de -10% sur le prix des nouveaux forfaits mobiles ou Bbox Nomad facturés à la même adresse.

Par exemple : le Forfait B&YOU 3 Go revient à 17,99€ au lieu de 19,99€ si vous êtes déjà client Bbox.

|  |   | 2h         | 24/24       | 2h 1Go      | 24/24<br>3Go | 24/24<br>5Go | 24/24<br>10Go | 24/24<br>20Go |
|--|---|------------|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Remise                                   |   | -10%       |             |             |              |              |               |               |
| Prix<br>avec les remises<br>multi-lignes | Forfait B&YOU<br>(sans engagement)        | 3,59€/mois | 9,89€/mois  | 13,49€/mois | 17,99€/mois  | 26,99€/mois  | 35,99€/mois   | 62,99€/mois   |
|  | Forfait Sensation<br>(engagement 24 mois) | 9,89€/mois | 16,19€/mois | 17,99€/mois | 29,69€/mois  | 35,99€/mois  | 44,99€/mois   | 80,99€/mois   |

|  |  | Forfait Bbox Nomad<br>6Go | Forfait Bbox Nomad<br>16Go | Forfait Bbox Nomad<br>32Go |
|--|--|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Remise                                   |  | -10%                      |                            |                            |
| Prix<br>avec les remises<br>multi-lignes |  | 13,41€/mois               | 22,41€/mois                | 35,91€/mois                |

Conditions pour en bénéficier :

- Être le titulaire de toutes les offres (nom et prénom identiques) facturées à la même adresse.
- Offre limitée à 20 remises maximum

Perte de la remise : en cas de résiliation, changement vers une offre inéligible ou modification de l'adresse de facturation.

# OFFRES BBOX

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### ■ Offre Bbox en zone dégroupée

|  |   |
|--|---|
| Nom de l'offre                                     | Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe).   |
| Sous conditions d'éligibilité                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,</li><li>- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li><li>- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.</li><li>• Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP.</li></ul>            |
| Prix mensuel de l'offre                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 19,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom</li><li>• Complément de + 8€ en zone étendue.</li><li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li></ul>   |
| Équipements  | Modem et décodeur TV inclus.  |
| Durée d'engagement                                 | Sans engagement.  |
| Frais de mise en service                           | 50€   |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès   | Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.  |
| Dépôt de garantie                                  | Aucun.  |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li><li>• Frais de résiliation : 59€,</li><li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li></ul>   |
| Débit estimé en réception (IP)                     | Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : <ul style="list-style-type: none"><li>• En ADSL/ADSL 2+ : Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s.</li><li>• En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 433m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li></ul>   |
| Communications téléphoniques incluses              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les appels illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux): appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li><li>• Répondeur (661),</li><li>• Double appel,</li><li>• Présentation du numéro,</li><li>• Conférence à 3,</li><li>• Rappel du dernier appelant,</li><li>• Appel incognito,</li><li>• Renvoi d'appel,</li><li>• Transfert d'appel.</li></ul> |
| Caractéristiques techniques / équipements          | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Réseau</b> : ADSL / ADSL 2+ / VDSL</li><li>• <b>TV</b> : Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible</li><li>• Applications mobiles avec équipement compatible.</li></ul>  |

**Services, chaînes ou bouquets TV inclus**

**Services Internet inclus :**

- Internet Haut Débit ou Très Haut Débit
- Le cloud (Service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
- Antivirus et antispam mail,
- Contrôle parental web.

**Chaînes et services TV inclus :**

- Jusqu'à 160 chaînes <sup>(2)</sup>, dont 26 chaînes en HD,
- TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
- Enregistreur numérique 40 Go et Contrôle du Direct,

- Accès au catalogue VOD (Vidéo à la demande),
- 20 chaînes de TV Replay,
- Guide des programmes,
- Contrôle parental TV,
- Accès à des stations radio,
- Mediacenter.

[Plus d'informations p. 60 à 62.](#)

**Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants**

**Options téléphoniques :**

- 1h Maghreb,

**Options Internet :**

- Option cloud illimité (Service édité par Cloud Engines),
- Extension capacité mail 5 Go,
- Envoi de SMS/MMS depuis Internet (connexion à Bbox requise),
- Fax par e-mail,

**Options services TV :**

- Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD <sup>(3)</sup>
- Extension Enregistreur Numérique jusqu'à 60 Go,
- Jeux Playin' TV.

[Plus d'informations p. 60 à 62.](#)

**Service Clients**

- Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
  - depuis un fixe ou un mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local.

## ■ Offre Bbox en zone non dégroupée

|  |  |  |
|--|--|--|
| Nom de l'offre                                     | Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles)   |  |
| Sous conditions d'éligibilité                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.</li> </ul>   |  |
| Prix mensuel de l'offre                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,99€</li> <li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li> </ul>  |  |
| Équipements  | Modem inclus.  |  |
| Durée d'engagement                                 | Sans engagement.   |  |
| Frais de mise en service                           | 50€  |  |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès   | Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.   |  |
| Dépôt de garantie                                  | Aucun.   |  |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li> <li>• Frais de résiliation : 59€,</li> <li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li> </ul>  |  |
| Débit estimé en réception (IP)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</li> <li>• Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s.</li> </ul>   |  |
| Communications téléphoniques incluses              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les appels illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li> <li>- Appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul> </li> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul> <p><a href="#">Plus d'informations p. 56 à 63.</a></p> |  |
| Caractéristiques techniques / équipements          | <b>Réseau :</b> ADSL / ADSL 2+   |  |
| Services, chaînes ou bouquets TV inclus            | <p><b>Services Internet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cloud (Service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,</li> <li>• 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web.</li> </ul> <p><a href="#">Plus d'informations p. 60 à 62.</a></p>  |  |



### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
    - Envoi de SMS/MMS depuis Internet (connexion à Bbox require),
    - 1h Maghreb,
  - **Options Internet :**
    - Fax par e-mail.
- Plus d'informations p. 60 à 62.

### Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
  - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

### Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 08/06/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n<sup>os</sup> commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n<sup>os</sup> commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et- Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n<sup>o</sup> courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Baraem, Barker CanalSAT, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France O, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, i>TELE, i24news, IDf1, Jeem TV, Just4talent, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Montagne TV, Nessma, NHK World, NHK World HD, Nolife, Normandie TV, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Souvenir from earth, TELESUD, Téléantes, Téléif, Téva, Téva HD, TF1, TF1 HD, TLM, TLT, TMC, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV Sud Montpellier, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Canalplay. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir pages 60 à 62).

# OFFRES BBOX MIAMI

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### ■ Offre Bbox MIAMI en zone dégroupée et Fibre jusqu'au domicile

|  |  |
|--|--|
| Nom de l'offre                                     | Bbox Miami (Internet - TV - Téléphonie fixe)   |
| Sous conditions d'éligibilité                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,</li><li>- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li><li>- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires,</li><li>- En fibre jusqu'au domicile (en cours de déploiement et actuellement sur Paris et certaines villes de région parisienne, Lyon, Marseille, Toulouse, Nice et Bordeaux).</li><li>• Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP.</li></ul> |
| Prix mensuel de l'offre                            | En ADSL : <ul style="list-style-type: none"><li>• 25,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom</li><li>• Complément de + 8 € en zone étendue.</li><li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li></ul> En Fibre (jusqu'au domicile) : <ul style="list-style-type: none"><li>• 25,99€</li></ul>   |
| Équipements  | Modem et décodeur TV Miami inclus.   |
| Durée d'engagement                                 | Sans engagement.   |
| Frais de mise en service                           | 50€  |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès   | Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.   |
| Dépôt de garantie                                  | Aucun.   |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li><li>• Frais de résiliation : 59€,</li><li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li></ul>  |
| Débit estimé en réception (IP)                     | Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : <ul style="list-style-type: none"><li>• En ADSL/ADSL 2+ : Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s.</li><li>• En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 433m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li></ul> En Fibre FTTH (jusqu'au domicile) : jusqu'à 1 Gb/s en réception et 200 Mb/s en émission.  |

### Communications téléphoniques incluses

- Les appels illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :
  - Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.
  - Appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.
- Répondeur (661),
- Double appel,
- Présentation du numéro,
- Conférence à 3,
- Rappel du dernier appelant,
- Appel incognito,
- Renvoi d'appel,
- Transfert d'appel.

### Caractéristiques techniques / équipements

- Réseau :**
- ADSL / ADSL 2+
  - VDSL
  - Fibre jusqu'au domicile
- TV :**
- Uniquement disponible avec TV HDMI
  - Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible
- Applications mobiles avec équipement compatible

### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- Services Internet inclus :**
- Internet Haut Débit ou Très Haut Débit
  - Le cloud (service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
  - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
  - Antivirus et antispam mail,
  - Contrôle parental web.
- Chaînes et services TV inclus :**
- Jusqu'à 163 chaînes<sup>(2)</sup> dont 26 chaînes en HD
  - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
  - Télécommande évoluée avec l'application Bbox Miami
- Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (sur support externe non fourni),
  - Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
  - 27 chaînes de TV Replay,
  - Moteur de suggestions,
  - Accès à un univers d'applications : jeux, vidéos, musique... grâce à Android <sup>(TM)</sup> et Google Play Store <sup>(TM)</sup> (services édités par Google Inc., titulaire des marques commerciales),
  - Guide des programmes,
  - Contrôle parental TV,
  - Mediacenter.

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
  - 1h Maghreb,
- **Options Internet :**
  - Option cloud illimité (service édité par Cloud Engines)
  - Extension capacité mail 5 Go,
- Envoi de SMS/MMS depuis Internet,
- Fax par e-mail,
- **Options services TV :**
  - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix<sup>(3)</sup>.

### Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22 h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8 h à 20 h pour la gestion de votre compte :
  - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
  - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

# OFFRES BBOX MIAMI

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### ■ Offre Bbox MIAMI TV streaming en zone dégroupée

|  |  |
|--|--|
| Nom de l'offre                                     | Bbox Miami TV streaming (Internet - TV - Téléphonie fixe)  |
| Sous conditions d'éligibilité                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe, dans les principales agglomérations françaises où Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL</li><li>• Éligibilité à la TV : débit minimum de 2 Mb/s IP.</li></ul>  |
| Prix mensuel de l'offre                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 25,99€</li><li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li></ul>   |
| Équipements  | Modem et décodeur TV Miami inclus.   |
| Durée d'engagement                                 | Sans engagement.   |
| Frais de mise en service                           | 50€  |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès   | Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.   |
| Dépôt de garantie                                  | Aucun.   |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li><li>• Frais de résiliation : 59€,</li><li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li></ul>  |
| Débit estimé en réception (IP)                     | Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.  |
| Communications téléphoniques incluses              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les appels illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :</li><li>- Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li><li>- Appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li><li>• Répondeur (661),</li><li>• Double appel,</li><li>• Présentation du numéro,</li><li>• Conférence à 3,</li><li>• Rappel du dernier appelant,</li><li>• Appel incognito,</li><li>• Renvoi d'appel,</li><li>• Transfert d'appel,</li></ul> |
| Caractéristiques techniques / équipements          | <b>Réseau</b> : ADSL / ADSL 2+<br><b>TV</b> : Uniquement disponible avec TV HDMI<br>Applications mobiles avec équipement compatible  |

### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

#### Services Internet inclus :

- Internet Haut Débit
- Le cloud (service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
- Antivirus et antispam mail,
- Contrôle parental web.

#### Chaînes et services TV inclus :

- Jusqu'à 70 chaînes<sup>(4)</sup>
- TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
- Télécommande évoluée avec l'application Bbox Miami

- Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (sur support externe non fourni),
- Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
- 11 chaînes de TV Replay,
- Moteur de suggestions,
- Accès à un univers d'applications : jeux, vidéos, musique... grâce à Android<sup>(TM)</sup> et Google Play Store<sup>(TM)</sup> (services édités par Google Inc., titulaire des marques commerciales),
- Guide des programmes,
- Contrôle parental TV,
- Mediacenter.

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

#### Options téléphoniques :

- 1h Maghreb,

#### Options Internet :

- Option cloud illimité (service édité par Cloud Engines)
- Extension capacité mail 5 Go,
- Envoi de SMS/MMS depuis Internet,
- Fax par e-mail,

#### Options services TV :

- Pass VOD dont Netflix

### Service Clients

- Connexion sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22 h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8 h à 20 h pour la gestion de votre compte :
  - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
  - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

### Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 08/06/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats- Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Åland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,36€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaïgne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les nos courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Baram, Barker CanalSat, BBC World News, Bbox Actv TV, Best of Shopping, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echowrouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Live, Euronews Français, Euroshopping TV, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 Grand Lille, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France O, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, Histoire, i>TELE, i24news, IDF1, Jeem TV, Just4talent, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Montagne TV, National Geographic, National Geographic HD, Nessma, NHK World, NHK World HD, Nofife, Normandie TV, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, Ofive TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Souvenirs from earth, Télénanas, TELESUD, Téléf, Téva, Téva HD, TFI, TFI HD, TLM, TLT, TMC, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, TV Sud Montpellier, Ushuaïa TV, Ushuaïa TV HD, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet belIN SPORTS, Pass VOD : Netflix, Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille...

(4) TFI, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, Arte, D8, W9, TMC, NTD, NRJ12, LCP/Public Sénat, France 4, BFM TV, i>TELE, D17, Gulli, France O, HD1, L'Equipe 21, 6ter, Numéro 23, RMC Découverte, Chérie 25, Bbox Actv TV, RTL9, Paris Première, Téva, TV Breizh, TV5 Monde, Game One, AB Moteurs, Equidia Live, Equidia Live, Ofive TV, Clubbing TV, Trace Urban, Brava HD TV, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, LCI, Euronews, France 24, BFM Business, LCP, Africa 24, CNN, France 24 Anglais, Al Jazeera English, i24news, CNBC Europe, Fashion TV, Men's UP, Luxe TV, Ushuaïa TV, Histoire, Tropik TV, Nofife, Euroshopping TV, M6 Boutique & Co, Ginx, Lucky Jack, Alsace 20, Vosges TV, Normandie TV, TLM, Record News, Russia Today, Canal Algérie, 2M Maroc, Hannibal TV, France 24 Arabe, TELESUD.

# OFFRE BBOX SENSATION FIBRE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

|  |  |
|--|--|
| Nom de l'offre                                     | Bbox Sensation fibre (Internet Très Haut Débit - TV HD - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles).  |
| Sous conditions d'éligibilité                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.</li></ul>   |
| Promotion  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 25,99€ pendant 6 mois, puis 37,99€</li></ul>   |
| Prix mensuel de l'offre                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 37,99€</li></ul>   |
| Équipements  | Décodeur TV Sensation avec modem intégré   |
| Durée d'engagement                                 | Sans engagement.   |
| Frais de mise en service                           | 50€  |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès   | Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.   |
| Dépôt de garantie                                  | Aucun.   |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité</li><li>• Frais de résiliation : 59€,</li><li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li></ul>   |
| Débit estimé en réception (IP)                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• En zone Très Haut Débit : jusqu'à 100 Mb/s en réception et jusqu'à 5 Mb/s en émission, voire jusqu'à 200 Mb/s en réception et 10 Mb/s en émission à Paris, Lyon, Marseille, Nantes, Bordeaux,</li><li>• En zone Haut Débit : jusqu'à 30 Mb/s en réception et 1 Mb/s en émission.</li></ul>   |
| Communications téléphoniques incluses              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les appels illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :<ul style="list-style-type: none"><li>- Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li><li>- Appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li></ul></li><li>• Répondeur (661),</li><li>• Double appel,</li><li>• Conférence à 3,</li><li>• Rappel du dernier appelant,</li><li>• Appel incognito,</li><li>• Renvoi d'appel,</li><li>• Transfert d'appel.</li></ul> <p><a href="#">Plus d'informations p. 56 à 63.</a></p> |

### Caractéristiques techniques / équipements

#### Réseau :

- Offre s'appuyant sur notre réseau partenaire. Fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble, raccordement de votre logement via câble coaxial.
- Applications mobiles avec équipement compatible.

### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

#### Services Internet inclus :

- Internet Haut Débit ou Très Haut Débit selon les zones
- Le cloud (Service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
- Antivirus et antisipam mail,
- Contrôle parental web,

#### Chaînes et services TV inclus :

- Jusqu'à 151 chaînes TV<sup>(2)</sup>, dont 26 chaînes en HD,
- Application B tv sur tablette et mobile,
- Enregistreur numérique jusqu'à 300 Go et Contrôle du direct,

- Accès Bbox VOD (Vidéo à la demande),
- Accès Bbox games (Bbox games essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande) et manette de jeu offerte pour toute 1<sup>ère</sup> souscription à un des abonnements mensuels Bbox games,
- 27 chaînes de TV Replay,
- Guides des programmes,
- Contrôle parental TV,
- Accès à des stations radio,
- Mediacenter.

[Plus d'informations p. 60 à 62.](#)

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

#### Options services TV :

- Bouquets TV et chaînes à la carte payantes<sup>(3)</sup>,
- Bouquets Bbox games (Bbox games

- essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande),
- Jeux Playin' TV.

[Plus d'informations p. 58 à 63.](#)

### Service Clients

- Connexion sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
  - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 08/06/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Iles), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter HD, AB Moteurs, ACI TV, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Jeem TV, Al Jazeera English, Africa 24, Alsace 20, Armenia TV, Arte HD, Baraem, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, Beur TV, BFM TV HD, BFM Business, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Canal21, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8 HD, D17, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4 HD, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1 HD, Histoire, IDF1, i>TELE, i24news, KTO, La Locale, Mezzo, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Luxe TV HD, Lyon Capitale, Lucky Jack, M6 Boutique & Co, M6 HD, MCM, Ma Chaîne Etudiante, Men's UP TV, National Geographic, NHK World HD, Nolfie, Normandie TV, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, Numéro 23 HD, Ofive TV, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, TELESUD, Téléf, Téva HD, TFI HD, Ginx, TLM, TLT, TMC, Trace Urban HD, Tropic TV, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TV Breizh, TVE, Ushuaïa HD, Vosges TV, Vox Africa, W9 HD, WEO, Zouk TV. Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS. Pass VOD : Canalplay. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir page 60-62).

# OFFRE BBOX NOMAD PRÉPAYÉE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Bbox Nomad Prépayée

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en France métropolitaine, en zone de couverture.

Prix de l'offre

Recharges Internet mobile

| Validité de la recharge | 1 jour | 7 jours | 31 jours |
|-------------------------|--------|---------|----------|
| Débit réduit au-delà de | 500 Mo | 2 Go    | 6 Go     |
| Prix                    | 5€     | 15€     | 30€      |

Durée d'engagement

Sans engagement.

Description de l'offre

**2 offres pour vous connecter à Internet en mobilité :**

- Un coffret Bbox Nomad Prépayé incluant une Bbox Nomad (jusqu'à 21 Mb/s. Débit maximum théorique) et 4 jours de crédit de surf offerts : 2 jours dès la 1<sup>ère</sup> connexion et 2 jours supplémentaires après identification,
- Un kit SIM Internet Nomad incluant 2 jours de surf offerts dès la 1<sup>ère</sup> connexion.
- A défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> connexion, la ligne est résiliée,
- 3 recharges disponibles après épuisement de crédit,
- La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, la carte SIM est désactivée et la ligne est résiliée.

Description des services annexes inclus

- Suivi conso accessible à l'adresse <http://bit.ly/suiviconso> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom,
  - 2 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil et une fois votre seuil atteint,
  - Contrôle parental sur demande,
  - VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe),
- Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 56 à 63.

Décompte des communications incluses

- Le décompte Internet mobile est effectué en kilo octets (Ko).

Caractéristiques de l'Internet Mobile

- Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les recharges sont réduits à 128 kb/s maximum.

Caractéristiques techniques / équipements

- Réseaux 2G, 3G, 4G. Détails sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).
- Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablettes 3G/4G, Clé Internet, etc.)



## Service Clients

Appels de 8 h à 20h du lundi au samedi :

- au 1064 depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur (appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente),
- au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
  - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
  - Serveur vocal : gratuit.

## Conditions de rechargement

### Comment recharger ?

- Directement depuis l'adresse <http://bit.ly/suiviconso> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom.
- Par carte bancaire émise en France métropolitaine 7/7 24/24.

Les recharges ne sont pas cumulables : pour profiter au mieux de chaque recharge, il est donc conseillé d'attendre la fin de la durée de validité avant de recharger.

### La validité du crédit des recharges :

Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso.

Le décompte de cette durée de validité débute au moment de l'achat des recharges.

### Sécurisation des paiements :

Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.

# FORFAITS BBOX NOMAD

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Forfaits Bbox Nomad

Sous conditions d'éligibilité : Offres accessibles en zone de couverture.

Prix des offres

|              | Forfait Bbox Nomad 6 Go<br>débit réduit au-delà | Forfait Bbox Nomad 16 Go<br>débit réduit au-delà | Forfait Bbox Nomad 32 Go<br>débit réduit au-delà |
|--------------|---|--|--|
| Prix mensuel | 14,90€  | 24,90€   | 39,90€   |

- Appels : 0,36€/min (hors n<sup>os</sup> courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+).

Durée d'engagement : Avec engagement 12 mois ou sans engagement.

Description de l'offre : • Accès à Internet partout en France métropolitaine depuis votre tablette 3G/4G ou votre Bbox Nomad.

Description des services annexes inclus

- Cloud (Service édité par Cloud Engines):
    - 20 Go avec le forfait Bbox Nomad 6 Go
    - 50 Go avec le forfait Bbox Nomad 16 ou 32 Go
  - Suivi conso sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »,
  - 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli,
  - Facture Internet Détaillée,
  - VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe),
  - TV inclus avec l'application B tv (usage décompté de l'enveloppe),
  - Contrôle parental sur demande.
- Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 56-63.

Décompte des communications incluses : Le décompte Internet mobile est effectué en kilo octets (Ko. 1024Ko = 1Mo). Appels reçus en France métropolitaine : gratuits.

Caractéristiques de l'Internet Mobile : Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 kb/s maximum.

Caractéristiques techniques / équipements : • Réseaux 2G, 3G, 4G. Détails sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).  
• Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablette 3G/4G, Clé Internet, etc.)

Service Clients : Connexion sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte ».  
Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :

- au 1064 depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur (appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente),
- au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom :
  - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine.
  - serveur vocal : gratuit.

Options compatibles : • Cloud illimité (Service édité par Cloud Engines). Voir détails et conditions p. 56  
• Remises multi-lignes. Voir p. 12

# PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

## COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

### ■ Appels au Service Clients

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un conseiller de clientèle sont gratuits.

| Vous appelez... → Vous êtes...                         |                    | Clients Prépayés   | Clients Forfaits ou Bbox Nomad  | Clients Bbox |
|--|--------------------|--|---|--------------|
|  |                    | Depuis un mobile Bouygues Telecom  | Numéro à contacter  | 634          |
|  | Tarif              | 0,25€/min  | Décompté du forfait ou facturé comme une communication métropolitaine |              |
| Depuis votre Bbox                                      | Numéro à contacter | 634  | 614   | 611          |
|  | Tarif              | Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines) |   | GRATUIT      |
| Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur | Numéro à contacter | 1034   | 1064  | 1061         |
|  | Tarif              | Appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente  |   |              |

**Heures creuses** : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;

**Heures pleines** : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Nous contacter ».

## Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux

|   | Numéros   | Clients Carte Prépayés   | Clients Forfaits   | Clients Bbox   |
|---|---|--|--|--|
| N <sup>os</sup> mobiles<br>Tous opérateurs                      | N <sup>os</sup> commençant par 06 ou 07                   | Décompté du crédit ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine |  | - Inclus en illimité dans les offres Bbox Miami, Bbox Sensation fibre et Bbox (en zone non degroupée).<br>- Coût de la mise en relation : 0,15€, puis 0,20€/min. |
| N <sup>os</sup> fixes<br>Tous opérateurs                        | N <sup>os</sup> commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09 |  |  | GRATUIT  |
| N° d'urgence :  |   | GRATUIT  |  |  |
| - Numéro d'urgence paneuropéen                                  | 112   |  |  |  |
| - Urgence médicale (Samu)                                       | 15  |  |  |  |
| - Police-secours  | 17  |  |  |  |
| - Pompiers  | 18  |  |  |  |
| - Samu social   | 115   |  |  |  |
| - Enfance maltraitée  | 119   |  |  |  |
| - Enfants disparus  | 116000  |  |  |  |
| - Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives         | 114   |  |  |  |
| - Urgence aéronautique - CCS                                    | 191   |  |  |  |
| - Urgence maritime (CROSS)                                      | 196   |  |  |  |
| Information offres box  | 670 ou 3106   | GRATUIT  |  |  |
| Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom | 604   | GRATUIT  |  |  |
| Répondeur box   | 661   | GRATUIT  |  |  |
| Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM                | 623   | GRATUIT  |  | INDISPONIBLE   |
| Pour connaître votre numéro et activer votre ligne              | 654   |  |  |  |
| Répondeur mobile  | 660 ou n° long : +336 60 66 00 01                         |  |  |  |
| Information sur la portabilité                                  | 3179  | GRATUIT  |  | INDISPONIBLE   |
| Serveur d'envoi de SMS "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte"     | 685   | GRATUIT  | INDISPONIBLE   |  |
| Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée)               | Forfait : 680<br>Carte Prépayée : 630<br>ou 0981 660 630  | - GRATUIT depuis un mobile<br>- Prix d'une communication métropolitaine depuis la Bbox             | Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine | INDISPONIBLE   |

|   | Numeros  | Clients<br>Carte Prépayés   | Clients Forfaits  | Clients Bbox                         |
|---|--|---|---|--------------------------------------|
| <b>N°s spéciaux</b><br><br>(En cas de modification des tarifs de l'éditeur, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs en conséquence) | N°s verts commençant par 08 088 et 0981 660  | GRATUIT   |   |                                      |
|   | N°s en 08 XX XX XX XX ou en 3XXX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe:<br>- 0820, 0821, 0825, 0826<br>- 089<br>- Autres 08 (hors 087...) | Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine +<br>Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service | Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) + Tarification de l'éditeur du service | Tarification de l'éditeur du service |
|   | N°s en 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe:<br>- 0800, 0801, 0803, 0805, 0809<br>- 0810, 0811, 0819                              |   | Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service             |                                      |
|   | N°s en 3XXX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe:<br>- 30XX, 31XX<br>- certains autres 3XXX  |   |   |                                      |
|   | N°s en 10XX (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)   |   |   |                                      |
| <b>Annuaire</b>   | N°s en 118 XXX   |   |   |                                      |
| <b>Assistance opérateurs</b>  | N°s de Service Clients des autres opérateurs   |   |   |                                      |
| <b>Renvoi d'appel : activation ou modification du renvoi d'appel (ou du filtrage d'appel pour le mobile uniquement)</b>   | 610  | 0,30€/min   | Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine  | GRATUIT                              |

|                                   | Numéros   | Clients Carte Prépayés   | Clients Forfaits  | Clients Bbox   |
|-----------------------------------|---|--|---|--|
| Renvoi d'appel :<br>appel renvoyé | Vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine | Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé   | Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine            | Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi |
|                                   | Vers un autre n° métropolitain (hors n° courts et spéciaux)     |  | Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine           |  |
| Radiomessagerie                   |   | Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) |   | Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min  |
| Communications satellitaires      |   | Décompté du crédit au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)  | Facturé hors forfait au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3) | Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min   |

**Clients forfaits :** les appels depuis votre mobile vers les n° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un n° spécial.

**Clients forfaits version bloquée :** les appels vers les numéros courts et spéciaux facturés hors forfait sont bloqués.

## ■ SMS

**Clients Forfaits :** les SMS sont inclus en illimité dans les Forfaits.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700.

Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

## ■ SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

**Clients Forfaits et Forfaits Bbox Nomad :**

La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

|        | SMS+/MMS+<br>Services à l'acte, prix maximum | SMS+ services avec inscription,<br>prix maximum par SMS reçu |
|--------|--|--|
| 3 XXXX | décomptés du crédit de communication         | décomptés du crédit de communication                         |
| 4 XXXX | 0,05€  | décomptés du crédit de communication                         |
| 5 XXXX | 0,20€  | 0,20€  |
| 6 XXXX | 0,35€  | 0,35€  |
| 7 XXXX | 0,65€  | 0,50€  |
| 8 XXXX | 4,50€  | 3€   |

**118 XXX par SMS :** Tarif de l'annuaire

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

## ■ MMS, Internet mobile, et TV sur mobile

Pour les offres mobiles, afin de faciliter la transmission des données, des mesures d'optimisation et de fluidification (compression, réinitialisation et priorisation) sont mises en œuvre.

Services MMS, Internet mobile et TV accessibles seulement avec un terminal compatible, et valables en France métropolitaine. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet choisie.

**Clients Prépayés** : vous pouvez utiliser ces services si vous possédez un crédit de communication > 0,15€.

**Internet** : navigation sur tous les sites, emails, usage VoIP, modem, (newsgroup et peer-to-peer).

**TV (via B tv)** : la TV est accessible avec un Forfait (hors Forfaits 2h et 24/24 versions bloquées), une Carte prépayée, ou avec une offre Bbox Nomad, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

**Newsgroup** = groupe de discussion. **Peer to peer** = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

### PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM

Tarif et conditions des services, fixés par l'éditeur, disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile. Facturés ou décomptés du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom. Sauf mention contraire sur le site, l'utilisation des services peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

**Clients Carte prépayée** : la souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit  $\geq$  0,15€.

**Clients Forfaits** : la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

### MAILS

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30 Mo par mail. Liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur bouyguetelecom.fr.

**Clients Carte prépayée et Forfaits** : envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communications ou de votre tarification Internet.

**Clients Carte prépayée** : pour recevoir des e-mails, votre crédit de communications doit être >0,01€.

Les services BlackBerry® ne sont pas compatibles avec la Carte prépayée.

## ■ Internet (pour Clients Bbox)

Votre modem box vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi et fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez désactiver le partage de réseau.

### Internet + :

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques accessible, sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation. Les montants sont portés sur votre facture : achat à l'acte ou à l'abonnement jusqu'à 30€/transaction et 60€/mois. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site web de l'éditeur.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

### Définition de l'Outre-Mer :

**DOM** : Guadeloupe (et son archipel), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte.

**COM** : St-Barthélémy, St-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna.

### ■ Communications depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer

#### Généralités pour les clients Carte Prépayée et les clients Forfaits :

- Les appels sont décomptés de votre forfait/de votre crédit de communication à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors Forfaits Bbox Nomad, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible)
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (clients Carte Prépayée) ou illimités (clients Forfaits)
- L'envoi de MMS est impossible vers un numéro attribué par un opérateur mobile d'Outre-Mer
- Clients Forfaits : si vous avez choisi votre forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de hors forfait vers l'Outre-Mer.

#### Tarification

| Vous êtes...                           | Clients Carte Prépayée                       | Clients Forfaits  | Clients Forfaits Bbox Nomad | Clients Bbox                                       | Clients Bbox Miami, Bbox Sensation fibre et Bbox en zone non dégroupée  |
|--|--|---|-----------------------------|--|---|
| Appels vers les fixes des DOM - COM*   | Carte XL : 0,25€/min**.<br>Sinon : 0,50€/min | Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,20€/min |                             | Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée   |   |
| Appels vers les mobiles des DOM - COM* | Carte XL : 0,32€/min.<br>Sinon : 0,50€/min   | Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,20€/min |                             | Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min | Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte, coût de la mise en relation : 0,15€ puis 0,40€/min) |
| SMS/envoi/destinataire                 | 0,30€/SMS                                    | illimités   | 0,30€/SMS                   | Indisponible                                       |   |

\*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna ne bénéficient pas de la même tarification. Voir le tableau page 36. \*\* Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.



## ■ Communications depuis l'Outre-Mer

Les communications depuis l'Outre-Mer sont possibles sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Si vous avez choisi un forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas émettre ou recevoir de communications depuis l'Outre-Mer.

Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Les communications depuis Wallis et Futuna sont indisponibles.

### APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux).
- Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

### SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication / du forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

### MMS, INTERNET, MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer.
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine, l'émission et la réception des e-mails et l'Internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 60) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre enveloppe Internet mobile selon l'offre choisie.

### BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET DEPUIS L'OUTRE-MER LORSQUE LE SEUIL DE :

- 300 Mo est atteint, soit 60€ de hors forfait depuis Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.
- 5 Mo est atteint, soit 51,20€ de hors forfait depuis la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie française.

### RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de « blocage », lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet depuis l'Outre-Mer.

## AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

**Clients Carte prépayée et Forfaits** : Répondeur, Service Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

### Tarifs Forfaits

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers |        |           |           | SMS       | Internet (+ MMS pour les clients forfaits) |
|------------------------|------------------------|--------------------|-------------|--------|-----------|-----------|-----------|--|
|                        |                        |                    | Zone Europe | Zone 1 | Zone 2    | Zone 3    |           |  |
| Guadeloupe             | Zone Europe            | 0,06€/min          | 0,23€/min   | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min | 0,07€     | 0,20€/Mo                                   |
| Guyane française       | Zone Europe            | 0,06€/min          | 0,23€/min   | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min | 0,07€     | 0,20€/Mo                                   |
| La Réunion             | Zone Europe            | 0,06€/min          | 0,23€/min   | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min | 0,07€     | 0,20€/Mo                                   |
| Martinique             | Zone Europe            | 0,06€/min          | 0,23€/min   | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min | 0,07€     | 0,20€/Mo                                   |
| Mayotte                | Zone Europe            | 0,06€/min          | 0,23€/min   | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min | 0,07€     | 0,20€/Mo                                   |
| Nouvelle-Calédonie     | Zone 3                 | 1€/min             | 2,30€/min   |        |           | 0,30€     | 10,24€/Mo |  |
| Polynésie française    | Zone 3                 | 1€/min             | 2,30€/min   |        |           | 0,30€     | 10,24€/Mo |  |
| Wallis & Futuna        | Zone 3                 | indisponible       |             |        |           |           |           |  |
| St-Barthélemy          | Zone Europe            | 0,06€/min          | 0,23€/min   | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min | 0,07€     | 0,20€/Mo                                   |
| St-Martin              | Zone Europe            | 0,06€/min          | 0,23€/min   | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min | 0,07€     | 0,20€/Mo                                   |

### Tarifs Carte prépayée

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers | SMS      | Internet (+ MMS pour les clients forfaits) |
|------------------------|------------------------|--------------------|-------------|----------|--|
|                        |                        |                    |             |          |  |
| Guyane française       | Zone Europe            | 0,08€/min          | 0,1€        | 0,20€/Mo |  |
| La Réunion             | Zone Europe            | 0,08€/min          | 0,1€        | 0,20€/Mo |  |
| Martinique             | Zone Europe            | 0,08€/min          | 0,1€        | 0,20€/Mo |  |
| Mayotte                | Zone Europe            | 0,08€/min          | 0,1€        | 0,20€/Mo |  |
| Nouvelle-Calédonie     | Zone 3                 | 1€/min             | 2,30€/min   | 0,30€    | 10,24€/Mo                                  |
| Polynésie française    | Zone 3                 | 1€/min             | 2,30€/min   | 0,30€    | 10,24€/Mo                                  |
| Wallis & Futuna        | Zone 3                 | indisponible       |             |          |  |
| St-Barthélemy          | Zone Europe            | 0,08€/min          | 0,29€/min   | 0,1€     | 0,20€/Mo                                   |
| St-Martin              | Zone Europe            | 0,08€/min          |             | 0,1€     | 0,20€/Mo                                   |

**Pour les Clients Carte Prépayée** : l'émission et la réception de MMS est facturée : 0,24€/Mo + tarif national d'un MMS/Mo.

Pour connaître le détail des zones Europe, zone 1, zone 2 et zone 3, reportez-vous au tableau des communications depuis l'étranger p. 44 à 55.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER

**Vers l'étranger** : les appels vers l'étranger sont disponibles vers tous les pays du monde. Pour les Clients Bbox, les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

**Depuis l'étranger** : les appels depuis l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

**Pour les clients Forfaits** : en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS, MMS et services Internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options Internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les forfaits et options choisis être inclus dans les forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les "données à l'étranger" pour éviter les mauvaises surprises sur facture.

### ■ Communications vers l'étranger

**Remarque** : si vous avez choisi un forfait version bloquée, vous ne pouvez pas faire de communications vers l'étranger.

#### APPELS

- **Pour les clients Carte Prépayée et Clients Forfaits** : les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Les appels sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communications pour les clients Carte prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Pour les clients Bbox** : les appels sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

#### SMS/MMS (CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE ET FORFAITS)

Les SMS/MMS sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

#### TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (HORS NUMÉROS SPÉCIAUX)

**Avertissement** : les cartes téléphoniques à code, qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

**Pour les clients Forfaits 3 Go et plus** : vous bénéficiez des appels illimités vers les fixes de 120 destinations et vers les mobiles Etats-Unis, Canada et Chine, et de 10h d'appels vers les fixes d'Algérie.

Des options sont également disponibles :

- Option Turquie
- Option Maghreb/Afrique

| Pays                   | Appels   |           |                |           |                    | SMS/MMS  |
|------------------------|--|-----------|----------------|-----------|--------------------|--|
|                        | Bbox<br>Coût de mise en relation<br>0,15€ (hors pays inclus) |           | Carte prépayée |           |                    | Forfaits et<br>Forfaits Bbox<br>Nomad                      |
|                        | Fixes  | Mobiles   | Carte XL       |           | Carte<br>Classique |  |
| Fixes                  |  |           | Mobiles        |           |                    |  |
| Açores (les)           | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*   |
| Afghanistan            | 0,40€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min  |
| Afrique du Sud         | inclus   | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min*   |
| Alands (Iles)          | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,50€/min*   |
| Alaska                 | inclus   | inclus    | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1€/min*  |
| Albanie                | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*   |
| Algérie                | 0,10€/min  | 0,40€/min | 0,06€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | vers les mobiles : 0,40€/min<br>vers les fixes : 0,06€/min |
| Allemagne              | inclus   | 0,20€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*   |
| Andorre                | inclus   | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*   |
| Angleterre             | inclus   | 0,20€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*   |
| Angola                 | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min  |
| Anguilla               | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min  |
| Antigua et Barbuda     | 0,30€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min  |
| Antilles Néerlandaises | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min  |
| Arabie Saoudite        | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min  |
| Argentine              | inclus   | inclus    | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*   |
| Arménie                | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min  |
| Aruba                  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min  |
| Australie              | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*   |
| Autriche               | inclus   | 0,20€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*   |
| Azerbaïdjan            | 0,40€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min  |
| Bahamas                | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*   |
| Bahreïn                | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*   |
| Baléares               | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 1,05€/min*   |
| Bangladesh             | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*   |
| Barbade                | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min  |
| Belgique               | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*   |
| Belize                 | 0,40€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min  |
| Bénin                  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min  |
| Bermudes               | inclus   | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*   |
| Bhoutan                | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min  |
| Biélorussie            | 0,40€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min  |
| Bolivie                | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min  |
| Bonaire                | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min  |
| Bosnie Herzégovine     | 0,40€/min  | 0,40€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 1,36€/min  |
| Botswana               | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min  |
| Brésil                 | inclus   | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*   |
| Brunei                 | inclus   | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*   |

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus.

| Pays                | Appels   |             |                |           |                    |                                       | SMS/MMS  |
|---------------------|--|-------------|----------------|-----------|--------------------|---------------------------------------|--|
|                     | Bbox<br>Coût de mise en relation<br>0,15€ (hors pays inclus) |             | Carte prépayée |           |                    | Forfaits et<br>Forfaits Bbox<br>Nomad | par envoi et par<br>destinataire (MMS<br>Sauf Carte prépayée<br>et Bbox Nomad) |
|                     | Fixes  | Mobiles     | Carte XL       |           | Carte<br>Classique |                                       |  |
| Fixes               |  |             | Mobiles        |           |                    |                                       |  |
| Bulgarie            | inclus   | 0,40€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Burkina Faso        | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Burundi             | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Caïmans (Iles)      | inclus   | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Cambodge            | 0,20€/min  | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Cameroun            | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Canada              | inclus   | inclus      | 0,50€/min      | 0,50€/min | 0,50€/min          | 0,59€/min*                            |  |
| Canaries            | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,59€/min*                            |  |
| Cap Vert            | 0,40€/min  | 0,40€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 0,47€/min                             |  |
| Chili               | inclus   | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Chine               | inclus   | inclus      | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Christmas (Iles)    | inclus   | 0,50€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Chypre du Nord      | inclus   | 0,20€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Chypre              | inclus   | 0,10€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Coco (Iles)         | 1,50€/min  | 1,50€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Colombie            | inclus   | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Comores             | 0,50€/min  | 0,50€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Congo               | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Corfou              | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Costa Rica          | inclus   | 0,10€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Côte d'Ivoire       | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Crète               | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Croatie             | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Cuba                | 1,50€/min  | 1,50€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Curaçao             | 0,20€/min  | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Cyclades            | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Danemark            | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Désirade            | inclus   | 0,40€/min** | NC             | NC        | NC                 | 0,47€/min*                            |  |
| Djibouti            | 0,50€/min  | 0,50€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Dominique           | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Ecosse              | inclus   | 0,20€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Egypte              | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Emirats Arabes Unis | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Equateur            | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Erythrée            | 0,40€/min  | 0,40€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Espagne             | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Estonie             | inclus   | 0,50€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

| Pays                      | Appels   |             |                |           |                    |                                       | SMS/MMS  |
|---------------------------|--|-------------|----------------|-----------|--------------------|---------------------------------------|--|
|                           | Bbox<br>Coût de mise en relation<br>0,15€ (hors pays inclus) |             | Carte prépayée |           |                    | Forfaits et<br>Forfaits Bbox<br>Nomad | par envoi et par<br>destinataire (MMS<br>Sauf Carte prépayée<br>et Bbox Nomad) |
|                           | Fixes  | Mobiles     | Carte XL       |           | Carte<br>Classique |                                       |  |
| Fixes                     |  |             | Mobiles        |           |                    |                                       |  |
| Etats-Unis                | inclus   | inclus      | 0,50€/min      | 0,50€/min | 0,50€/min          | 0,59€/min*                            |  |
| Ethiopie                  | 0,50€/min  | 0,50€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Falkland (Iles)           | 3€/min   | 1,50€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Féroé (Iles)              | inclus   | 0,50€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Fidji (Iles)              | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| France                    | inclus   | 0,20€/min** | 0,15€/min      | 0,15€/min | 0,45€/min          | -                                     |  |
| Finlande                  | inclus   | 0,20€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Gabon                     | 0,40€/min  | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Galapagos                 | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Gambie                    | 0,40€/min  | 0,40€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Géorgie                   | inclus   | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Ghana                     | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Gibraltar                 | inclus   | 0,40€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Grèce                     | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Grenade                   | 0,40€/min  | 0,40€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Groenland                 | 1,50€/min  | 1,50€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Guam                      | inclus   | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Guatemala                 | 0,20€/min  | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Guernesey                 | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Guinée                    | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Guinée Bissau             | 0,50€/min  | 0,50€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Guinée Equatoriale        | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Guyana                    | 0,40€/min  | 0,40€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Haïti                     | 0,30€/min  | 0,40€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Hawaï                     | inclus   | inclus      | 1€/min         | 1€/min    | 0,50€/min          | 0,59€/min*                            |  |
| Honduras                  | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Hong-Kong                 | inclus   | 0,50€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Hongrie                   | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Iles Vierges Britanniques | 0,20€/min  | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Iles Vierges Américaines  | inclus   | inclus      | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Inde                      | inclus   | 0,10€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Indonésie                 | inclus   | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Irak                      | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Iran                      | 0,20€/min  | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Irlande du Nord           | inclus   | 0,20€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Irlande                   | inclus   | 0,20€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Islande                   | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

| Pays                        | Appels   |           |                |           |                    |                                       | SMS/MMS  |
|-----------------------------|--|-----------|----------------|-----------|--------------------|---------------------------------------|--|
|                             | Bbox<br>Coût de mise en relation<br>0,15€ (hors pays inclus) |           | Carte prépayée |           |                    | Forfaits et<br>Forfaits Bbox<br>Nomad | par envoi et par<br>destinataire (MMS<br>Sauf Carte prépayée<br>et Bbox Nomad) |
|                             | Fixes  | Mobiles   | Carte XL       |           | Carte<br>Classique |                                       |  |
| Fixes                       |  |           | Mobiles        |           |                    |                                       |  |
| Israël                      | inclus   | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Italie                      | inclus   | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Jamaïque                    | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Japon                       | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Jersey                      | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Jordanie                    | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Kazakhstan                  | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Kenya                       | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Kirghizistan                | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| kish (Ile de)               | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Kosovo                      | 0,10€/min  | 0,40€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Koweït                      | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Laos                        | inclus   | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Lesotho                     | 0,10€/min  | 0,10€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Lettonie                    | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Liban                       | 0,20€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Libéria                     | 0,40€/min  | 0,40€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Libye                       | 0,40€/min  | 0,40€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Liechtenstein               | inclus   | 0,50€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Lituanie                    | inclus   | 0,20€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Luxembourg                  | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Macao                       | inclus   | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Macédoine                   | inclus   | 0,50€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Madagascar                  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Madère                      | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Malaisie                    | inclus   | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Malawi                      | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Maldives                    | 0,80€/min  | 0,80€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Mali                        | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Malte                       | inclus   | 0,40€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Man (Ile de)                | inclus   | 0,20€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Mariannes<br>du Nord (Iles) | inclus   | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

| Pays   | Appels   |           |                |           |                    |                                       | SMS/MMS  |
|--|--|-----------|----------------|-----------|--------------------|---------------------------------------|--|
|  | Bbox<br>Coût de mise en relation<br>0,15€ (hors pays inclus) |           | Carte prépayée |           |                    | Forfaits et<br>Forfaits Bbox<br>Nomad | par envoi et par<br>destinataire (MMS<br>Sauf Carte prépayée<br>et Bbox Nomad) |
|  | Fixes  | Mobiles   | Carte XL       |           | Carte<br>Classique |                                       |  |
| Fixes  |  |           | Mobiles        |           |                    |                                       |  |
| Maroc (sauf n° commençant par les chiffres ci-dessous**) | inclus   | 0,40€/min | 0,06€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 0,67€/min*                            | 0,30 €   |
| Maroc  | 0,30€/min  | 0,40€/min | 0,06€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Maurice (Ile)  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Mauritanie   | 0,40€/min  | 0,40€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Mexique  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Moldavie   | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Monaco   | inclus   | 0,40€/min | 0,50€/min      | 0,50€/min | 0,50€/min          | inclus                                |  |
| Mongolie   | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Monténégro   | 0,20€/min  | 0,40€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 1,50€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Montserrat   | 3€/min   | 3€/min    | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Mozambique   | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Myanmar  | 0,50€/min  | 0,50€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Namibie  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Népal  | 0,40€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Nicaragua  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Niger  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Nigeria  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Norfolk (Iles)   | 3€/min   | 3€/min    | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Norvège  | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Nouvelle Calédonie                                       | 0,20€/min  | 0,50€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Nouvelle Zélande   | inclus   | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Oman   | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Ouganda  | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Ouzbékistan  | 0,10€/min  | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Pakistan   | 0,10€/min  | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Palestine  | 0,40€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Panama   | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Papouasie-<br>Nouvelle-Guinée                            | NC   | NC        | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Pâques (Ile de)  | inclus   | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Paraguay   | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Pays-Bas   | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Pays de Galles   | inclus   | 0,20€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Pérou  | inclus   | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Pitcairn (Iles)  | inclus   | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Philippines  | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.  
 \*\*\*212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553.



| Pays   | Appels   |             |                |           |                    |                                       | SMS/MMS  |
|--|--|-------------|----------------|-----------|--------------------|---------------------------------------|--|
|  | Bbox<br>Coût de mise en relation<br>0,15€ (hors pays inclus) |             | Carte prépayée |           |                    | Forfaits et<br>Forfaits Bbox<br>Nomad | par envoi et par<br>destinataire (MMS<br>Sauf Carte prépayée<br>et Bbox Nomad) |
|  | Fixes  | Mobiles     | Carte XL       |           | Carte<br>Classique |                                       |  |
| Fixes  |  |             | Mobiles        |           |                    |                                       |  |
| Polynésie française                              | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Pologne  | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Porto Rico                                       | inclus   | 0,10€/min   | 0,50€/min      | 0,50€/min | 0,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Portugal   | inclus   | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Qatar  | 0,40€/min  | 0,40€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| République<br>Centrafricaine                     | 0,40€/min  | 0,40€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| République de Corée                              | inclus   | inclus      | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| République<br>Démocratique<br>du Congo           | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| République<br>Dominicaine                        | 0,20€/min  | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| République Populaire<br>Démocratique<br>de Corée | 0,10€/min  | 0,10€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| République Tchèque                               | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Rhodes   | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Rodrigues (Iles)                                 | 0,50€/min  | 0,50€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Roumanie   | inclus   | 0,40€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Royaume-Uni                                      | inclus   | 0,20€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Russie   | inclus   | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Rwanda   | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Saba   | 0,20€/min  | 0,20€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Saintes  | inclus   | 0,40€/min** | 0,25€/min      | 0,32€/min | 1,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Saint Marin                                      | inclus   | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Saïpan   | inclus   | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Salvador   | 0,20€/min  | 0,30€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Samoa Americaines                                | inclus   | 1,50€/min   | 0,50€/min      | 0,50€/min | 0,50€/min          | 1,36€/min*                            |  |
| Samoa (Occidentales)                             | inclus   | 1,50€/min   | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Sao Tome et Principe                             | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Sardaigne  | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Sénégal  | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Serbie   | 0,20€/min  | 0,40€/min   | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Seychelles                                       | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Sicile   | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Sierra Leone                                     | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Singapour  | inclus   | inclus      | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Slovaquie  | inclus   | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Slovénie   | inclus   | 0,40€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min*                            |  |
| Somalie  | NC   | NC          | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Soudan   | 0,30€/min  | 0,30€/min   | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

| Pays                            | Appels   |           |                |           |                    |                                       | SMS/MMS  |
|---------------------------------|--|-----------|----------------|-----------|--------------------|---------------------------------------|--|
|                                 | Bbox<br>Coût de mise en relation<br>0,15€ (hors pays inclus) |           | Carte prépayée |           |                    | Forfaits et<br>Forfaits Bbox<br>Nomad | par envoi et par<br>destinataire (MMS<br>Sauf Carte prépayée<br>et Bbox Nomad) |
|                                 | Fixes  | Mobiles   | Carte XL       |           | Carte<br>Classique |                                       |  |
|                                 |  |           | Fixes          | Mobiles   |                    |                                       |  |
| Soudan du Sud                   | 0,20€/min  | 0,20€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Sri Lanka                       | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| St Eustache                     | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,47€/min                             |  |
| St Kitts et Nevis               | 0,40€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,47€/min                             |  |
| Ste Lucie                       | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,47€/min                             |  |
| St Vincent et<br>les Grenadines | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,47€/min                             |  |
| Suède                           | inclus   | 0,20€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Suisse                          | inclus   | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Surinam                         | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,47€/min                             |  |
| Swaziland                       | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Syrie                           | 0,30€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Tadjikistan                     | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Taiwan                          | inclus   | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Tanzanie                        | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Tasmanie                        | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Tchad                           | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Thaïlande                       | inclus   | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Timor                           | 3,00€/min  | 3,00€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Tinian                          | inclus   | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Togo                            | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Tonga (Le)                      | NC   | NC        | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Trinidad et Tobago              | inclus   | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min*                            |  |
| Tunisie                         | 0,30€/min  | 0,40€/min | 0,40€/min      | 0,40€/min | 0,70€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Turkménistan                    | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Turks and Caicos (Iles)         | 0,40€/min  | 0,40€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Turquie                         | inclus   | 0,20€/min | 0,25€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,67€/min                             |  |
| Ukraine                         | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Uruguay                         | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Vanuatu                         | NC   | NC        | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Vatican                         | inclus   | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Venezuela                       | inclus   | 0,10€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 0,47€/min*                            |  |
| Vietnam                         | 0,20€/min  | 0,20€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Wallis et Futuna                | 1,50€/min  | 1,50€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Yémen                           | 0,30€/min  | 0,30€/min | 1€/min         | 1€/min    | 1,50€/min          | 1,05€/min                             |  |
| Zambie                          | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Zanzibar                        | 0,30€/min  | 0,30€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |
| Zimbabwe                        | 0,40€/min  | 0,40€/min | 0,32€/min      | 0,32€/min | 0,70€/min          | 1,36€/min                             |  |

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3Go et plus.

## ■ Communications depuis l'étranger

**Remarque :** les communications depuis l'étranger ne sont pas possibles avec un forfait en version bloquée, et nécessitent de disposer des Services Accès depuis l'étranger plus, voir p. 56. Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

### APPELS ET SMS

- **Appels émis :** voir la liste des pays couverts dans le tableau ci-dessous selon votre offre
  - Zone Europe : appels émis décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
  - Zone 1, 2 et 3 : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors numéros spéciaux)
- **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- **SMS envoyés :** facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Vous pouvez en échanger avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).
- **SMS reçus :** gratuits

Dans les Forfaits mobile 10 Go et 20 Go, vous bénéficiez des appels et SMS illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France, l'Europe et les DOM.

- Le service **World & YOU** inclus dans les Forfaits 2h 1 Go, 24/24 3 Go et plus est une application qui vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS en illimité depuis le monde entier vers la France métropolitaine, connecté en Wi-Fi avec un terminal compatible. Elle est également utilisable en 3G/4G en Europe /DOM/ Etats-Unis/Canada, au tarif indiqué dans la rubrique «MMS,Internet, mails et TV depuis l'étranger» p. 42.

### MMS, INTERNET, MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'étranger
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine, l'émission et la réception des e-mails et l'Internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 60 à 62) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.

### BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER LORSQUE LE SEUIL DE :

- 300 Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe
- 110 Mo est atteint, soit 60€, pour les Etats-Unis (dont Alaska, Hawaï et Porto-Rico) et le Canada
- 5 Mo est atteint, soit 51,20€ depuis les autres destinations

### RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

| Pays               | Zone de la destination | Appels émis            |                                |             |             |             | Appels reçus | SMS par envoi et par destinataire |
|--------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------------------|
|                    |                        | Clients Carte Prépayée | Clients Forfaits et Bbox Nomad |             |             |             |              |                                   |
|                    |                        |                        | Vers Zone Europe dont France   | Vers Zone 1 | Vers Zone 2 | Vers Zone 3 |              |                                   |
| Açores (les)       | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 2,30€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Afghanistan        | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Afrique du Sud     | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Ålands (Iles)      | Zone Europe            | NC                     | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Alaska             | Zone 1                 | 1€/min                 | 1€/min                         | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Albanie            | Zone 2                 | 1,50€/min              | 1,50€/min                      | 1,50€/min   | 1,50€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Algérie            | Zone 1                 | 1€/min                 | 1€/min                         | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Allemagne          | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Andorre            |                        | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Angola             | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Anguilla           |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Antigua et Barbuda |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Arabie Saoudite    |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Argentine          |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Arménie            |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Aruba              |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Australie          |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Autriche           | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Azerbaïdjan        | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Bahamas            |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Bahrein            |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Baléares           | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Bangladesh         | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Barbade            |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Belgique           | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Belize             | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Bénin              |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Bermudes           |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Bhoutan            |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Biélorussie        |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Bolivie            |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Bonaire            |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Bosnie Herzégovine |                        | Zone 2                 | 1,50€/min                      | 1,50€/min   | 1,50€/min   | 1,50€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |
| Botswana           | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Brésil             |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Brunei             |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Bulgarie           | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min   | 0,07€        |                                   |
| Burkina Faso       | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Burundi            |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Caïmans (Iles)     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |

| Internet mobile | MMS                        |  |
|-----------------|----------------------------|--|
|                 | Forfaits (hors Bbox Nomad) | Carte Prépayée   |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,54€/Mo        | tarif national + 0,54€/Mo  | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |

| Pays                | Zone de la destination               | Appels émis            |                                |             |             | Appels reçus | SMS par envoi et par destinataire |             |
|---------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------------------|-------------|
|                     |                                      | Clients Carte Prépayée | Clients Forfaits et Bbox Nomad |             |             |              |                                   |             |
|                     |                                      |                        | Vers Zone Europe dont France   | Vers Zone 1 | Vers Zone 2 |              |                                   | Vers Zone 3 |
| Cambodge            |                                      | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min    | 1€/min                            | 0,30€       |
| Cameroun            | Zone 3                               | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Canada              | Zone 2 (sauf clients carte prépayée) | 1€/min                 | 1,50€/min                      | 1,50€/min   | 1,50€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Canaries            | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |              | 0,06€/min                         | 0,07€       |
| Cap Vert            | Zone 3                               | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Chili               |                                      | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Chine               |                                      | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Chypre              | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |              | 0,06€/min                         | 0,07€       |
| Coco (Iles)         | Zone 3                               | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Colombie            |                                      | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Comores             |                                      | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Congo               |                                      | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Corfou              | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |              | 0,06€/min                         | 0,07€       |
| Costa Rica          | Zone 3                               | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Côte d'Ivoire       |                                      | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Crète               | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |              | 0,06€/min                         | 0,07€       |
| Croatie             |                                      | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |              | 0,06€/min                         | 0,07€       |
| Cuba                | Zone 3                               | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Curaçao             |                                      | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Cyclades            | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |              | 0,06€/min                         | 0,07€       |
| Danemark            |                                      | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |             |
| Djibouti            | Zone 3                               | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Dominique           |                                      | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Egypte              |                                      | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Emirats Arabes Unis |                                      | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Equateur            |                                      | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Espagne             | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |             |
| Estonie             |                                      | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |             |
| Etats-Unis          | Zone 1                               | 1€/min                 | 1€/min                         | 1€/min      | 1,50€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Ethiopie            | Zone 3                               | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Féroé (Iles)        | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |             |
| Fidji (Iles)        | Zone 3                               | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Finlande            | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |             |
| Gabon               | Zone 3                               | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Gambie              |                                      | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Géorgie             |                                      | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Ghana               |                                      | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Gibraltar           | Zone Europe                          | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |             |
| Grèce               |                                      | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |             |

| Internet mobile | MMS                        |  |
|-----------------|----------------------------|--|
|                 | Forfaits (hors Bbox Nomad) | Carte Prépayée   |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo |  |
| 0,54€/Mo        | tarif national + 0,54€/Mo  | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 0,54€/Mo        | tarif national + 0,54€/Mo  | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |

| Pays                                     | Zone de la destination | Appels émis            |                                |             |             |             | Appels reçus | SMS par envoi et par destinataire |
|--|------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------------------|
|  |                        | Clients Carte Prépayée | Clients Forfaits et Bbox Nomad |             |             |             |              |                                   |
|  |                        |                        | Vers Zone Europe dont France   | Vers Zone 1 | Vers Zone 2 | Vers Zone 3 |              |                                   |
| Grenade                                  | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |
| Groenland                                |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Guam                                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Guatemala                                |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Guernesey                                | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Guinée                                   | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |
| Guinée Bissau                            |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Guinée Equatoriale                       |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Guyana                                   |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Haïti                                    |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Hawaï                                    |                        | 1€/min                 | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Honduras                                 |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Hong-Kong                                |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Hongrie                                  | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Iles Vierges Américaines et Britanniques | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |
| Inde                                     |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Indonésie                                |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Irak                                     |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Iran                                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Irlande                                  | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Islande                                  | Zone 3                 | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Israël                                   |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |
| Italie                                   | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Jamaïque                                 | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |
| Japon                                    |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Jersey                                   | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |
| Jordanie                                 | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |
| Karabagh                                 |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Kazakhstan                               |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Kenya                                    |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Kirghizistan                             |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| kish (Ile de)                            |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Kosovo                                   | Zone 2                 | NC                     | 1,50€/min                      | 1,50€/min   | 1,50€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Koweït                                   | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |
| Laos                                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Lesotho                                  |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Lettonie                                 |                        | Zone Europe            | 0,23€/min                      | 0,23€/min   | 1€/min      |             | 1,50€/min    |                                   |
| Liban                                    | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |
| Libéria                                  |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |
| Libye                                    |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |



| Internet mobile | MMS                        |  |
|-----------------|----------------------------|--|
|                 | Forfaits (hors Bbox Nomad) | Carte Prépayée   |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,54€/Mo        | tarif national + 0,54€/Mo  |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |

| Pays                      | Zone de la destination | Appels émis            |                                |             |             |             |           | Appels reçus | SMS par envoi et par destinataire |
|---------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|-----------------------------------|
|                           |                        | Clients Carte Prépayée | Clients Forfaits et Bbox Nomad |             |             |             |           |              |                                   |
|                           |                        |                        | Vers Zone Europe dont France   | Vers Zone 1 | Vers Zone 2 | Vers Zone 3 |           |              |                                   |
| Liechtenstein             | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 2,30€/min   | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Lituanie                  |                        | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Luxembourg                |                        | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Macao                     | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Macédoine                 | Zone 2                 | 1,50€/min              | 1,50€/min                      | 1,50€/min   | 1,50€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Madagascar                | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Madère                    | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min | 0,07€        |                                   |
| Malaisie                  | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Malawi                    |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Maldives                  |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Mali                      |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Malte                     | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min | 0,07€        |                                   |
| Man (Ile de)              |                        | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min | 0,07€        |                                   |
| Mariannes du Nord (Iles)  | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Maroc                     | Zone 1                 | 1€/min                 | 1€/min                         | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Maurice (Ile)             | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Mauritanie                |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Mexique                   |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Moldavie                  |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Mongolie                  |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Monténégro                | Zone 2                 | 1,50€/min              | 1,50€/min                      | 1,50€/min   | 1,50€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Montserrat                | Zone 3                 | 1€/min                 | 1€/min                         | 1€/min      | 1,50€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Mozambique                |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Namibie                   |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Népal                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Nicaragua                 |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Niger                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Nigeria                   |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Norvège                   |                        | Zone Europe            | 0,23€/min                      | 0,23€/min   | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min | 0,07€        |                                   |
| Nouvelle Calédonie        |                        | Zone 3                 | NC                             | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min    | 0,30€        |                                   |
| Nouvelle Zélande          | 2,30€/min              |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Oman                      | NC                     |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Ouganda                   | NC                     |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Ouzbékistan               | 2,30€/min              |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Pakistan                  | NC                     |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Palestine                 | NC                     |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Panama                    | NC                     |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée | NC                     |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Pâques (Ile de)           | NC                     |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |
| Paraguay                  | NC                     |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€     |              |                                   |

| Internet mobile | MMS                        |  |
|-----------------|----------------------------|--|
|                 | Forfaits (hors Bbox Nomad) | Carte Prépayée   |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,54€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |

| Pays                                       | Zone de la destination | Appels émis            |                                |             |             |             | Appels reçus | SMS par envoi et par destinataire |       |
|--|------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------------------|-------|
|  |                        | Clients Carte Prépayée | Clients Forfaits et Bbox Nomad |             |             |             |              |                                   |       |
|  |                        |                        | Vers Zone Europe dont France   | Vers Zone 1 | Vers Zone 2 | Vers Zone 3 |              |                                   |       |
| Pays-Bas                                   | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 2,30€/min   | 0,06€/min    | 0,07€                             |       |
| Pérou                                      | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Philippines                                |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Polynésie française                        |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Pologne                                    |                        | Zone Europe            | 0,23€/min                      | 0,23€/min   | 1€/min      |             | 1,50€/min    | 0,06€/min                         | 0,07€ |
| Porto Rico                                 | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Portugal                                   | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |       |
| Qatar                                      | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| République Centrafricaine                  |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| République de Corée                        |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| République Démocratique du Congo           |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| République Dominicaine                     |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| République Populaire Démocratique de Corée |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| République Tchèque                         |                        | Zone Europe            | 0,23€/min                      | 0,23€/min   | 1€/min      |             | 1,50€/min    | 0,06€/min                         | 0,07€ |
| Rhodes                                     |                        | Zone Europe            | 0,23€/min                      | 0,23€/min   | 1€/min      |             | 1,50€/min    | 0,06€/min                         | 0,07€ |
| Rodrigues (Iles)                           | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Roumanie                                   | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |       |
| Royaume-Uni                                |                        | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   |             | 0,06€/min    | 0,07€                             |       |
| Russie                                     | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Rwanda                                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Saba                                       |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Saïpan                                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Salvador                                   |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Samoa (Occidentales & Orientales)          |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Sardaigne                                  |                        | Zone Europe            | 0,23€/min                      | 0,23€/min   | 1€/min      |             | 1,50€/min    | 0,06€/min                         | 0,07€ |
| Sénégal                                    |                        | Zone 3                 | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 2,30€/min    | 1€/min                            | 0,30€ |
| Serbie                                     | Zone 2                 | 1,50€/min              | 1,50€/min                      | 1,50€/min   | 1,50€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Seychelles                                 | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |             | 1€/min       | 0,30€                             |       |
| Sicile                                     | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min   | 0,07€        |                                   |       |
| Sierra Leone                               | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |       |
| Singapour                                  |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |       |
| Slovaquie                                  | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min   | 0,07€        |                                   |       |
| Slovénie                                   |                        | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 0,06€/min   | 0,07€        |                                   |       |
| Somalie                                    | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |       |
| Soudan                                     |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |       |
| Soudan du Sud                              |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |       |
| Sri Lanka                                  |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min      | 0,30€        |                                   |       |

| Internet mobile | MMS                        |  |
|-----------------|----------------------------|--|
|                 | Forfaits (hors Bbox Nomad) | Carte Prépayée   |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,54€/Mo        | tarif national + 0,54€/Mo  | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |

| Pays                         | Zone de la destination | Appels émis            |                                |             |             | Appels reçus | SMS par envoi et par destinataire |             |
|------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------------------|-------------|
|                              |                        | Clients Carte Prépayée | Clients Forfaits et Bbox Nomad |             |             |              |                                   |             |
|                              |                        |                        | Vers Zone Europe dont France   | Vers Zone 1 | Vers Zone 2 |              |                                   | Vers Zone 3 |
| St Eustache                  | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min    | 1€/min                            | 0,30€       |
| St Kitts et Nevis            |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Ste Lucie                    |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| St Marin                     |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| St Vincent et les Grenadines |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Suède                        | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 2,30€/min    | 0,06€/min                         | 0,07€       |
| Suisse                       |                        | 0,23€/min              | 1€/min                         | 1€/min      | 1,50€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Surinam                      | Zone 3                 | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min    | 1€/min                            | 0,30€       |
| Swaziland                    |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Syrie                        |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Tadjikistan                  |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Taiwan                       |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Tanzanie                     |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Tasmanie                     |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Tchad                        |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Thaïlande                    |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Timor                        |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Tinian                       |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Togo                         |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Tonga (Le)                   |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Trinidad et Tobago           |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Tunisie                      |                        | Zone 4                 | 6€/min                         | 6€/min      | 6€/min      |              | 6€/min                            | 2,30€/min   |
| Turkménistan                 | 6€/min                 |                        | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 1€/min       | 0,30€                             |             |
| Turks and Caicos (Iles)      | NC                     |                        | 6€/min                         | 6€/min      | 6€/min      | 3€/min       | 0,60€                             |             |
| Turquie                      | Zone 2                 | 1,50€/min              | 1,50€/min                      | 1,50€/min   | 1,50€/min   | 2,30€/min    | 1€/min                            | 0,30€       |
| Ukraine                      | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min    | 1€/min                            | 0,30€       |
| Uruguay                      |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Vanuatu                      |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Vatican                      | Zone Europe            | 0,23€/min              | 0,23€/min                      | 1€/min      | 1,50€/min   | 2,30€/min    | 0,06€/min                         | 0,07€       |
| Venezuela                    | Zone 3                 | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   | 2,30€/min    | 1€/min                            | 0,30€       |
| Vietnam                      |                        | 2,30€/min              | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Yémen                        |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Zambie                       |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Zanzibar                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |
| Zimbabwe                     |                        | NC                     | 2,30€/min                      | 2,30€/min   | 2,30€/min   |              | 1€/min                            | 0,30€       |

| Internet mobile | MMS                        |  |
|-----------------|----------------------------|--|
|                 | Forfaits (hors Bbox Nomad) | Carte Prépayée   |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        | tarif national + 0,20€/Mo  | Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 0,20€/Mo        |                            |  |
| 10,24€/Mo       | tarif national + 10,24€/Mo | Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |
| 10,24€/Mo       |                            |  |

# SERVICES ET OPTIONS

## Services mobiles

|   | Clients Forfait   | Clients Carte Prépayée | Clients Forfaits Bbox Nomad            |
|---|---|------------------------|--|
| <b>FACTURE DÉTAILLÉE À 6 CHIFFRES</b>   |   |                        |  |
| Option permettant de connaître chaque mois les 6 premiers chiffres des numéros composés.  | Gratuit   | -                      | Gratuit                                |
| <b>FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES</b>  |   |                        |  |
| Option permettant de connaître l'intégralité des numéros composés.  | 1,50€/mois  | -                      | 1,50€/mois                             |
| <b>RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES</b>  |   |                        |  |
| Le relevé de consommation à 6 chiffres permet d'obtenir le détail d'une facture des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois gratuitement en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres.                                    | 7,50€/relevé  | -                      | 7,50€/relevé                           |
| <b>DUPPLICATA DE FACTURE (réédition d'une facture déjà produite)</b>  |   |                        |  |
| Copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.  | Gratuite sur demande au service client  | -                      | Gratuite sur demande au service client |
| <b>CLOUD ILLIMITE (service édité par Cloud Engines)</b>   |   |                        |  |
| Service accessible depuis un ordinateur via un navigateur web, ou depuis un mobile/tablette via l'application B cloud. En cas de résiliation, un délai de 60 jours permet de récupérer les données. (Non compatible avec les forfaits sans enveloppe Internet mobile)                           | 5€/mois   | -                      | 5€/mois                                |
| <b>SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>  |   |                        |  |
| Avec ce service, vous pouvez depuis le mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier</li> <li>• échanger des SMS/MMS et utiliser les services Internet Mobile (voir conditions p.42)</li> </ul> | Activation gratuite du service  |                        |  |
| SERVICE ACCES DEPUIS L'ETRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (accessible uniquement pour les Forfaits Sensation)  | Gratuit sur demande après examen du dossier. Une avance sur consommation de 100€ pourra être demandée | -                      | -                                      |
| <b>SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*</b>  |   |                        |  |
| 665 : Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur  | Communication décomptée du forfait + 1,35€/appel  | 1,35€/appel            | -                                      |
| 2141 : Surprise vocale  |   |                        | -                                      |
| 2142 : Sonneries  |   |                        | -                                      |
| 2143 : Images, fonds d'écran  |   |                        | -                                      |
| 2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales  |   |                        | -                                      |
| 888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)   | Communication décomptée du forfait + 0,34€/appel  |                        | -                                      |
| 888 : SMS d'information   | 0,35€/envoi + prix envoi d'un SMS   |                        | -                                      |
| 2222 : SMS de divertissement  |   |                        | -                                      |

\* Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Services édités par des éditeurs tiers.



Clients Forfait

Clients Carte  
PrépayéeClients Forfaits  
Bbox Nomad**SERVICE APRES-VENTE MOBILE**

Pour une panne sous garantie commerciale d'un mobile (12 mois pour Apple, 24 mois pour les autres marques), acheté à compter du 17/11/2014 au 614, sur bouyguestelecom.fr et en magasin Bouygues Telecom.

**ÉCHANGE DE VOTRE MOBILE**

Echange (1 fois par an à compter de la date d'achat) dès le lendemain dans le magasin Bouygues Telecom choisi par le client après diagnostic au 614 avant 16h (hors week-end et jours fériés), par un mobile équivalent, neuf ou remis à neuf.

Gratuit pour les Forfaits Sensation  
Non disponible pour les Forfaits B&YOU et anciens forfaits bloqués.

-

-

**PRÊT D'UN MOBILE**

Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation (21 jours max).

Gratuit pour les Forfaits Sensation  
19,99€ pour les Forfaits B&YOU

-

-

**LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT (non inclus dans votre offre)**

Prise en main de votre mobile, de votre ordinateur (hors système d'exploitation Linux) ou de votre tablette à distance par le Service Client Bouygues Telecom : usage décompté de votre enveloppe Internet ou facturé au tarif en vigueur selon votre offre.

**PACK DÉMARRAGE DU MOBILE OU TABLETTE****La prestation comprend :**

- La création de votre compte utilisateur
- La présentation du catalogue d'applications et le téléchargement de votre première application (hors coût de l'application)
- La configuration de votre compte mail

9,99€

**PACK APPLICATIONS****La prestation comprend :**

- La création de votre compte utilisateur
- La présentation du catalogue d'applications et le téléchargement de votre première application (hors coût de l'application)

4,99€

**PACK EMAILS****La prestation comprend :**

- La configuration de votre compte mail
- La présentation des fonctionnalités de rédaction de mail, d'envoi et d'insertion de pièce jointe

4,99€

**PARAMÉTRAGE DE LA BOITE EMAILS****La prestation comprend :**

- La configuration de votre compte mail

2,99€

**PACK DÉCOUVERTE PERSONNALISÉ****2 prestations au choix :**

- Aide à l'utilisation des services Voix /SMS/MMS : Emettre, recevoir un appel, créer un contact, rédiger et envoyer un SMS ou MMS.

4,99€

-

- Aide à l'utilisation des services Internet et GPS de son offre : Navigation, recherche, gestion des favoris, partage de connexion en mode modem, connecter votre équipement en Wi-Fi, utilisation du GPS (localisation, itinéraire,...)

4,99€

**DÉBLOCAGE DE VOTRE CARTE SIM**

En cas de saisie de codes PIN erronés, déblocage de la carte SIM via saisie du code PUK.

Gratuit depuis serveur vocal du Service Client ou depuis l'Espace client

-

**PACK PERSONNALISATION DU MOBILE****La prestation comprend :**

- Astuces pour économiser la batterie, la gestion des sons (mode silence, vibreur, notification de message) la personnalisation écran accueil et les raccourcis.

4,99€

-

### Description des services inclus

- **Présentation du n° de l'appelant**  
Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf n°s masqués).
- **Double appel**  
Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.
- **Appel incognito**  
Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Client.
- **SMS de notification des appels sans message sur répondeur**  
Envoi automatique d'un SMS (valable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).
- **Messagerie vocale visuelle**  
Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr).
- **Facture Internet détaillée**  
Consultation de vos 12 dernières factures quand vous le souhaitez sur votre Espace Client (uniquement si paiement par prélèvement automatique). Option permettant de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés.
- **Contrôle parental mobile**  
Blocage de l'accès aux sites Internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon Compte » puis Contrôle Parental.
- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**  
Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'écran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte.

### Options mobile

#### OPTIONS INTERNET

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible.

#### CLIENTS FORFAITS :

|  |                    |
|--|--------------------|
| Option + 100 Mo pour les forfaits 2h et 24/24 (hors version bloquée) | 1€/mois            |
| Recharge + 1 Go pour les forfaits 2h 1 Go et 24/24 3 Go et plus      | 5€, valable 1 mois |

#### OPTIONS APPELS

|                      |         |
|----------------------|---------|
| Option WELCOME SOUND | 1€/mois |
|----------------------|---------|

Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.

|   | Carte<br>Bouygues Telecom  | Forfaits   |
|---|--|--|
| Info / démonstration gratuite                         | 650  |  |
| Achat de tonalité <sup>(1)</sup> vocale sur le mobile | 664<br>prix d'un appel<br>métropolitain + 1,35€/appel <sup>(2)</sup> | 664<br>appel décompté<br>du forfait + 1,35€/appel <sup>(2)</sup> |
| Achat de tonalité vocale sur le web                   | bouyguetelecom.fr<br>2€/tonalité                                     |  |

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (2) Appels décomptés dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## ■ Options appels vers l'étranger (hors Forfaits version bloquée)

### MAGHREB/AFRIQUE

|   |                |
|---|----------------|
| 1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS* | 20€/mois       |
| Prix au-delà de l'enveloppe   | Voir p.35 à 41 |

\* Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

### TURQUIE

|   |           |
|---|-----------|
| 4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie | 20€/mois  |
| Prix au-delà de l'enveloppe                                       | 0,67€/min |

### OPTIONS VOYAGE

Appels émis et reçus et SMS (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

### CLIENTS FORAITS BOUYGUES TELECOM (HORS VERSIONS BLOQUÉES) (SOUSCRIPTION AU 630 OU DANS L'ESPACE CLIENT SUR BOUYGUESTELECOM.FR) :

|                            |                               |   |          |
|----------------------------|-------------------------------|---|----------|
| Depuis l'Europe et les DOM | Option 30 min + 30 SMS        | Appels et SMS émis et reçus depuis l'Europe <sup>(1)</sup> & les DOM vers la France métropolitaine. | 3€/mois  |
|                            | Option 60 min + SMS illimités |   | 12€/mois |
|                            | Option +100Mo                 | 100 Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM*   | 4€/mois  |

Option 30min + 30 SMS non disponible pour les forfaits 24/24 10 et 20 Go.

Option 60min + SMS illimités non disponible pour les forfaits 24/24 10 Go et 20 Go.

Option +100Mo non disponible avec les forfaits 24/24 5 Go, 10 Go et 20 Go.

Offres valables du jour de la souscription à l'expiration du deuxième mois de facturation.

\* A la fin de votre option, facturé en hors forfait puis bloqué dès 60€ de hors forfait.

(1) Zone Europe : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

## SERVICES ET OPTIONS

### TV

Tarification hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

|   | TV   |
|---|--|
| Carte Bouygues Telecom                        | 0,15€/min  |
| Forfaits Bbox Nomad                           | Décompté de votre enveloppe Internet                               |
| Forfaits 2h et 24/24                          | 0,05€/min en hors forfait avec un dépassement maximum de 15€/mois. |
| Forfaits 2h 1Go et Forfaits 24/24 3Go et plus | Décompté de votre enveloppe Internet                               |

### TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

|  |   |
|--|---|
| Services de contenus à l'acte :<br>- Consultation ou communication | De 0 à 5€/mois/service  |
| - Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)               | De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé   |
| Services avec souscription   | De 0 à 7€/mois/service<br>Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription. |
| Services Gallery et Paiement sur facture mobile                    | Abonnement mensuel : jusqu'à 10€/mois/service<br>Abonnement hebdomadaire : jusqu'à 4€/semaine/service<br>Service à l'acte : jusqu'à 10€/service.    |

## Services et options box

| Services et options  | Prix sans engagement                   |
|--|--|
| <b>INTERNET</b>  |  |
| <b>PACK SÉCURITÉ NORTON</b><br>Protection de votre ordinateur et vos données personnelles.   | 5€/mois<br>1 <sup>er</sup> mois offert |
| <b>OPTION FAX PAR E-MAIL</b><br>Envoi et réception jusqu'à 500 fax par mois vers toutes les destinations incluses jusqu'à 3 destinataires simultanément (poids max : 2,5 Mo, et 30 pages par fax en réception).  | 3€/mois                                |
| <b>OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO</b>   | 2€/mois                                |
| <b>OPTION CLOUD ILLIMITÉ (service édité par Cloud Engines)</b><br>via un navigateur web ou depuis un mobile ou tablette via l'application B cloud. En cas de résiliation, un délai de 60 jours permet de récupérer les données de votre cloud.                         | 5€/mois                                |
| <b>ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET</b><br>SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+).<br>SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 ko. (connexion à Bbox requise)   | 0,12€/SMS et<br>0,36€/MMS              |
| <b>TELEVISION (sous réserve d'éligibilité TV)</b>  |  |
| <b>OPTION MULTI TV (Clients Bbox Sensation fibre uniquement)</b><br>Option par TV supplémentaire, limitée à 2 options par foyer. Frais de résiliation de 30€ en cas de résiliation de l'option durant les 6 mois suivant la souscription. Frais d'installation en sus. | 9,90€/mois/décodeur                    |

| Services et options   | Prix sans engagement  |
|---|---|
| OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 60Go<br>(Clients offre Bbox ADSL/VDL uniquement)  | 12€<br>(activation en paiement unique)  |
| OPTION JEUX PLAYIN' TV  | 5€/mois   |
| OPTIONS BBOX GAMES (Clients Bbox Sensation fibre. Service édité par PlayCast uniquement)<br>La liste des jeux varie selon le pack. Détails sur bouyguetelecom.fr.<br>• Bbox games Essentiel<br>• Bbox games Plus<br>• Bbox games Premium<br>• Jeux à la demande | 4,90€/mois<br>8,90€/mois<br>12,90€/mois<br>à partir de 3,90€ pour une location de 48h   |
| VIDÉO À LA DEMANDE<br>• Boutique VOD<br>• Canalplay (non disponible sur Miami)<br>• Netflix : clients Bbox Miami et Miami TV Streaming<br>• TFou Max : clients Bbox Miami et Miami TV Streaming<br>• Filmo TV : clients Bbox Miami et Miami TV Streaming        | Paiement à l'acte<br>9,99€/mois<br>A partir de 7,99€/mois<br>2,99€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert)<br>6,99€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert) |
| BOUQUET BBOX GRAND ANGLE  | 12,90€/mois<br>(1 <sup>er</sup> mois offert)  |
| BOUQUET BBOX CINE   | 12,90€/mois<br>(1 <sup>er</sup> mois offert)  |
| BOUQUET BBOX GRAND CINÉ   | 16,90€/mois<br>(1 <sup>er</sup> mois offert)  |
| BOUQUET OCS (clients Bbox Sensation Fibre uniquement)   | 12€/mois  |
| BOUQUET ADULTE  | 11€/mois  |
| BOUQUET beIN SPORTS   | 12,99€/mois<br>(1 <sup>er</sup> mois offert)  |
| BOUQUETS INTERNATIONAUX<br>De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons.   | à partir de 3,90€/mois  |
| CHAÎNES À L'UNITÉ   | à partir de 1€/mois   |

Liste des chaînes composant les bouquets TV susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur bouyguetelecom.fr dans votre Espace Client.



et disponibles depuis la Bbox et bientôt sur Bbox Miami.  
Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguetelecom.fr, sur lesoffrescanal.fr ou en contactant CANAL+ par téléphone au 3910 (0,23€/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

| Services et options  | Prix sans engagement |
|--|----------------------|
| <b>TELEPHONIE</b><br><br><b>OPTION 1H MAGHREB</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux).</li> </ul> Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553). | 9€/mois              |

## ■ Autres options et frais annexes

### OFFRES MOBILE, BBOX NOMAD (hors versions bloquées)

|  | Carte prépayée | Forfaits             | Forfaits Bbox Nomad | Offre Bbox Nomad prépayée |
|--|----------------|----------------------|---------------------|---------------------------|
| Changement de numéro<br>• sans personnalisation<br><br>• avec numéro personnalisé <sup>(1)</sup>                     | INDISPONIBLE   | 5€<br><br>18€        | INDISPONIBLE        |                           |
| Changement de propriétaire   | INDISPONIBLE   | GRATUIT              |                     | INDISPONIBLE              |
| Délivrance du code PUK <sup>(2)</sup>  | 7,50€          |                      |                     |                           |
| Alerte SMS <sup>(3)</sup>  | INDISPONIBLE   | GRATUIT              | INDISPONIBLE        |                           |
| Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(4)</sup>   |                | 7€/mois              |                     | INDISPONIBLE              |
| Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client |                | 7,50€                |                     |                           |
| Délivrance du code de déverrouillage des équipements   | GRATUIT        |                      |                     |                           |
| Remplacement de la carte SIM   | 15€            | 10€<br>5€ sur le web |                     | 15€                       |
| Archivage messages vocaux via appel au 660 <sup>(5)</sup>  | INDISPONIBLE   | GRATUIT              |                     |                           |
| Pénalité pour retard de paiement   | -              | 7,50€ <sup>(6)</sup> |                     | -                         |

## OFFRES BBOX

|   |   |
|---|---|
| <p>Pose de câble (&gt;10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement)<br/> Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes)<br/> Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement</p>   | <p>50€/câble ou prise<br/> 50€/rendez-vous</p> <p>65€</p>                 |
| <p>Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation<br/> Pour Bbox (ADSL ou VDSL) et Bbox Miami (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bbox</li> <li>- Décodeur Bbox TV</li> <li>- Boîtier de terminaison optique (pour le FTTH)</li> </ul> <p>Pour Bbox Sensation fibre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Décodeur Bbox TV avec modem intégré</li> </ul> | <p>70€<br/> 180€<br/> 40€</p> <p>320€</p>                                 |
| <p>Frais en cas de non restitution* ou de dégradation d'un accessoire</p>   | <p>20€/accessoire</p>   |
| <p>Pénalité pour retard de paiement</p>   | <p>7,50€<sup>(6)</sup></p>  |
| <p>Degroupage total</p>   | <p>gratuit lors de la souscription et facturé 29€ dans les autres cas</p> |
| <p>Construction de ligne</p>  | <p>39,99€</p>   |

\* Alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité. (2) Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM. (3) SMS d'information adressé dans la journée. (4) Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant. (5) Archivage pendant 12 mois. (6) 3 fois le taux d'intérêt légal avec un montant minimum de 7,50€.

# VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 23 MARS 2015

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de services. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro". Nous vous invitons à lire votre Contrat qui est constitué des Conditions Générales de Service (avec leur Annexe Pratique qui détaille les mots soulignés dans le texte), du formulaire ou de la confirmation de souscription, et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

## 1. NOS RECOMMANDATIONS

### 1.1 Concernant les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre.

**C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter. En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment de recourir pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles.**

Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants :  
Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr) - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : [www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)

### 1.2 Concernant la protection des mineurs

Le Service box TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code confidentiel à 4 chiffres personnalisable à tout moment. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5

(œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

### 1.3 Concernant la protection de vos équipements

Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels et données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

Nous vous recommandons de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

## 2. NOS SERVICES

### 2.1 Quels services fournissons-nous ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les Services suivants, réservés à un usage privé avec un Équipement compatible :

1/ Des Services Mobiles donnant accès depuis un réseau Mobile (2G, 3G ou 4G) à :

- un Service Mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications et d'accéder à Internet depuis une Carte SIM associée à un terminal Mobile ;
- et/ou un Service Internet Mobile permettant l'accès à Internet depuis une Carte SIM associée à un Équipement ;

2/ Des Services Fixes donnant accès à Internet, à la téléphonie fixe, à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible depuis le Réseau ADSL ou fibre avec un Équipement Fixe ;

Les services fournis par les éditeurs le sont sous leur responsabilité.



Pour vous permettre de bénéficier des Services, nous vous confions des équipements (logiciel intégré dans la Carte SIM, Équipement Fixe) dont vous êtes responsables. Pour les Services Fixes ADSL, vous devez également disposer d'un Matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

Pour optimiser l'accès de tous aux Services Mobiles, les échanges pourront être priorités et les débits réduits pour les utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés.

Par ailleurs, afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de réseau se sont réunis afin de permettre à chacun d'émettre et de recevoir des appels dans certaines zones, dites zones blanches. Dans ces zones, le Service Mobile peut être restreint et les tarifs de vos communications modifiées, selon des modalités qui sont précisées sur bouyguetelecom.fr.

## 2.2 Quel est le prix de nos services ?

Nos prix figurent dans « les Tarifs ». Ils pourront également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- des frais de mise en service ;
- des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne en cas de résiliation de votre part ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre) ;
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Équipement.

Le prix de vos Services pourra être révisé selon la Formule d'Indexation (uniquement en cas de forte évolution de l'indice Insee ICHtrev-TS, supérieure à 5% au cours des 12 mois précédant sa publication). Nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre Service, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation et uniquement au-delà de votre période initiale d'engagement ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple une hausse de la TVA.

## 2.3 Quelles sont vos modalités de paiement ?

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement, sauf modalités commerciales différentes.

Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") pendant la durée de ce choix.

Pour les Services Fixes, les forfaits et les forfaits Internet Mobile, votre facture est payable dans les 15 jours suivant la date de facturation mensuelle.

Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Preventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours de contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

Tout retard de paiement entrainera, après relance, l'application d'une pénalité sur la facture suivante, selon les conditions et le montant indiqués dans les "Tarifs".

## 3. QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

### 3.1 Nos délais de mise en service

- Pour nos Services Mobiles : mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives ou, pour les offres prépayées, de votre première communication.
- Pour nos Services Fixes : mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée.

En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Fixes.

### 3.2 La continuité de service

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale des Services ou de non-respect du débit minimum pour les Services

Fixes, nous rétablissons les Services dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les Services non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

### 3.3 Transfert du Contrat

Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Si vos droits et obligations sont modifiés, vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette modification.

## 4. QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

### 4.1 Les usages interdits

Concernant les Services, vous ne devez pas :

- les Services pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- les dégrader.

La liste de ces usages interdits est mise à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) et comprend à titre d'exemple :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre Services ou de votre Equipement Fixe sans notre accord.
- l'utilisation d'un Service générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- l'insertion de la Carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Concernant les logiciels intégrés dans l'Equipement Fixe (hors spécificités open source), vous ne devez pas :

- démonter, décompiler, décomposer, examiner ou analyser de quelque manière que ce soit les logiciels ;
- modifier, adapter les logiciels ou créer des logiciels dérivés ;
- extraire les logiciels à quelques fins que ce soit, et en particulier à des fins de commercialisation ;
- diffuser des informations ou analyses relatives aux performances des logiciels (notamment des tests de performance).

Concernant l'Equipement Fixe, vous devez respecter les instructions d'utilisation et ne pas installer des logiciels autres que ceux que nous (ou nos éditeurs partenaires) vous mettons à disposition ou proposons au téléchargement. Vous

ne devez pas utiliser les Services et l'Equipement Fixe à des fins de Piratage. Vous devez veiller à ce que votre accès à Internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie des secteurs culturels et numériques. Elles sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès à Internet.

### 4.2 Les conditions d'utilisation du multimédia et des illimités

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises au-delà de 199 correspondants différents au cours d'un même mois de facturation ou 129 correspondants différents au cours de la durée de validité d'un même rechargement pour carte prépayée, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, facturées hors forfait ou décomptées de votre crédit de communication. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres. En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

### 4.3 La sécurité

Dans le cadre de sa politique de sécurité, BOUYGUES TELECOM applique les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents et met en œuvre les moyens lui permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des Services et l'impact sur les données de ses clients.

## 5. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

Votre modem box vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi et fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez désactiver le partage de réseau. Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Equipement, ou de la souscription de l'offre si votre offre n'inclut pas d'équipement, pour renoncer à votre Service. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée

d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'Équipement, à défaut il vous sera facturé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du Service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation.

Pour conclure votre Contrat depuis le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), vous devez :

- disposer d'une adresse e-mail valide en France métropolitaine ;
- choisir votre Service ;
- vérifier votre commande (et le cas échéant la modifier) et prendre connaissance et accepter les conditions contractuelles de votre Service (nous vous confirmerons votre souscription par courrier électronique) ;
- activer la ligne depuis le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans les 15 jours qui suivent la réception du colis. A défaut, votre Contrat sera résilié.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM, informez-nous immédiatement par téléphone pour que nous suspendions votre ligne mobile.

Pour tous les Services, vous devez envoyer un courrier au Service Clients "vol" (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou "perte". Pour les Services Mobiles : nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM dans les 5 jours et procédons à sa mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

En cas d'utilisation de l'Équipement non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, de variations climatiques, d'intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable des frais de réparation.

Pour les Services Fixes via le réseau fibre, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez être présent.

## 6. VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

### 6.1 Comment communiquer entre nous ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX.**

2) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service

Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

**Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos équipements.**

En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficiez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour nos forfaits : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes ;
- pour nos cartes prépayées, d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai. Ce report ne peut pas excéder 30 jours.

3) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ([www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr)) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4) Même en cas de désaccord persistant, y compris après l'expiration de la durée de votre carte prépayée, vous bénéficiez des voies de recours légales dans les délais applicables.

### 6.2 Comment conserver votre numéro ?

Vous pouvez demander la portabilité de votre numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe), et si la ligne à porter est active jusqu'au transfert du numéro. La ligne associée ne doit pas avoir été résiliée jusqu'à la demande de portabilité. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver et la date de portage souhaitée ainsi que, pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro. Sauf faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement en cas de dépassement du délai de portabilité.

### 6.3 Quand votre ligne peut-elle être limitée ou suspendue ?

I. APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les points 1/ et 2/ suivants, nous suspendons les Services Fixes et limitons les Services Mobiles (impossibilité d'émettre des

appels depuis votre ligne mobile) et les suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

- 1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de contrat, d'une échéance ou de frais de mise en service ;
- 2) absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;
- 3) insertion de votre Carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;
- 4) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

### II. IMMEDIATEMENT :

Nous suspendons immédiatement les Services Fixes et limitons les Services Mobiles dans les cas ci-dessous :

- 1) fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou de fourniture des Pièces Justificatives.
- 2) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la suspension ou la limitation de vos Services Fixes ou Services Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des Services restent dus.

## 6.4 Comment votre Contrat prend-il fin ?

### RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre Contrat soit par courrier postal avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant la portabilité de votre numéro :

- 1) Vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Pour les Services Fixes, nous facturons des frais de résiliation correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.
- 2) Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais ou en cas de carte prépayée demander le remboursement du crédit restant.

Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

- 1) échec de la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- 2) Service inaccessible de votre domicile depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;

- 3) indisponibilité du Service Internet Mobile, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;
- 4) absence de Services Fixes pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'Équipement Fixe ;
- 5) déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM, ADSL ou fibre selon les Services souscrits ;
- 6) handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des Services, ou décès ;
- 7) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- 8) chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;
- 9) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;
- 10) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;
- 11) non-respect de nos engagements.

Dans les 3 premiers cas, la résiliation de votre offre prendra effet à la date de votre dernière communication émise. Dans tous les cas vous disposerez :

- Pour les Services Mobiles, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la Carte SIM, et contre remboursement le kit mobile en parfait état, au lieu qui vous sera indiqué.
- Pour les Services Fixes, de 30 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'Équipement Fixe. A défaut, des frais de non restitution seront facturés.

Dans tous les cas, vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons. La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers.

### RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

- 1) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;
- 2) à partir du 10<sup>ème</sup> jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation, d'une échéance ou de frais de mise en service, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, dossier incomplet ;
- 3) impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile pour le réseau fibre ;

4) absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

## 7. INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou auprès du Service Clients.

## 8. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données sont traitées conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée. Nous utilisons vos données (y compris les données d'acheminement de vos communications) pour vous fournir nos Services. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire et Ile Maurice) pour gérer votre Contrat, vos Services et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Dans le cadre de votre souscription, nous pouvons procéder à partir de vos données à une ou plusieurs évaluations en vue de l'attribution de l'offre. En fonction du résultat, nous pouvons être amenés à effectuer une évaluation supplémentaire et/ou vous demander une avance sur consommation et/ou vous proposer une offre en Carte SIM seule. Dans le cas d'une souscription non finalisée, vos données peuvent être conservées pour une durée de 60 jours.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à utiliser vos données pour promouvoir nos Services, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection que nous effectuons par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les Services Fixes, d'être inscrites dans un fichier de prévention des impayés géré par Bouygues Telecom et/ou, pour les Services Mobiles, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Preventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **Preventel - Service des consultations - TSA 54315 - 77050 Melun cedex**. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels émis depuis votre ligne vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés.

Lors de l'utilisation d'un service de localisation, nous traitons avec l'éditeur et/ou le constructeur vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

### ANNEXE PRATIQUE :

**Augmentation substantielle des consommations :** lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 20€ en consommation et services.

**Carte SIM :** elle peut être achetée seule ou associée à un Equipement de votre choix, à une carte modem, ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom.

**Combiné et ligne téléphoniques :** votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale et respecter les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes ADSL, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné, sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone pour les Services Fixes, nous vous attribuons un nouveau numéro non géographique.

**Débts :** sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'Equipement et du Matériel utilisés. De plus, pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre

logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers dans les cas de Dégroupage Partiel. ADSL/fibre : le débit descendant minimum garanti est de 128 Kbit/s.

| Bbox       | ADSL  | VDSL   | Zone 30              | Zone 100         | Zone 200         | Zone 1 Gb/s      |
|------------|---|--|----------------------|------------------|------------------|------------------|
| Descendant | Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s   | Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) | Jusqu'à 30 Mb/s      | Jusqu'à 100 Mb/s | Jusqu'à 200 Mb/s | Jusqu'à 1 Gb/s   |
| Montant    | Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s       | Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)                         | Jusqu'à 1 Mb/s       | Jusqu'à 5 Mb/s   | Jusqu'à 10 Mb/s  | Jusqu'à 200 Mb/s |
| Accès TV   | Débit descendant minimum de 3,6 Mb/s (6,7 Mb/s pour la TV HD) |  | Pas de débit minimum |                  |                  |                  |

**Dégroupage Partiel ou Total pour l'ADSL :** ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de Dégroupage Partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement...), l'abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous conservez le numéro de téléphone associé avec cet opérateur tiers. Pour bénéficier de notre service de téléphonie fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la box. Vous nous donnez mandat en cas de Dégroupage Total afin que nous résiliions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur fixe ou d'un autre fournisseur d'accès à internet, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

**Équipement :** désigne le mobile, la tablette, la clé Internet, le hotspot mobile et/ou l'Équipement Fixe.

**L'Équipement Fixe,** que nous mettons à votre disposition, comprend : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV et la Carte d'accès TV associée ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement...). Il intègre

des logiciels et technologies (dont les mises à jour nécessaires au fonctionnement des Services Fixes) qui sont la propriété de Bouygues Telecom et/ou de tiers ainsi que des logiciels open source dont la liste figure sur <http://floss.bbox.fr>.

**Carte d'accès TV :** uniquement pour les Services Fixes avec fibre optique jusqu'au quartier ou pied d'immeuble. Carte à insérer dans votre Équipement Fixe permettant l'accès aux chaînes TV incluses dans l'offre.

**Formule d'Indexation :** votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). L'indice retenu pour la Formule d'Indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site Internet de l'Insee [www.insee.fr](http://www.insee.fr) rubrique Indices.

1) **Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS :** Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien)/ indice ancien

2) **Calcul du prix mensuel révisé :** Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])  
En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

**Installation :** l'installation à domicile pour le réseau fibre comprend le 1<sup>er</sup> déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service de l'Équipement Fixe. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article 6.4.

**Matériel :** désigne votre installation nécessaire pour l'utilisation des Services Fixes, et comprenant notamment :

1) Combiné téléphonique ;

2) Téléviseur : cathodique ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.



3) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :

- lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ou supérieur ;
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive ;
- connectique : prise Ethernet 100BT ou WiFi ;
- résolution d'écran minimale 1024\*768.

**Pièces Justificatives :** documents que Bouygues Telecom peut vous demander lors de la souscription. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces Pièces Justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription. Il s'agit de :

- **Copie :** Carte nationale d'identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident français en cours de validité. Dans le cas où l'adresse figurant sur l'une des pièces d'identité précitées est située hors du territoire français, vous aurez accès à notre service en souscrivant à une offre Carte SIM seule.
- En outre (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées et des souscriptions à distance) : chèque annulé et RIB (émanant d'une banque) d'un compte domicilié en France ou à Monaco, et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur un formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

**Piratage :** la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

**Précautions : Actions recommandées par les autorités sanitaires :**

- **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques :** vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication.
- **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité :** votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du

réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

- **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile :** veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo-éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.
- **Si vous portez un implant électronique :** Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur... éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant :** les clés d'accès à Internet, les hotspots mobiles et les tablettes sont soumis aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé d'accès à Internet, le hotspot ou la tablette, quand celle-ci est connectée à internet.
- **Ne pas utiliser un mobile en conduisant :** avec ou sans kit mains-libres, cela constitue un réel facteur d'accident grave.
- **Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...) :** il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux.
- **Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée :** cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

**Réseau ADSL :** Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique, le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne ADSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe en Dégroupage Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable.

**Réseau fibre :** Le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au domicile ou quartier/immeuble (dans ce cas le raccordement du domicile s'effectue via un câble coaxial) selon votre éligibilité.

# INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE AU 23 MARS 2015

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement vos Conditions Générales de Service.

## ■ Services proposés

Bouygues Telecom vous fournit des services fixes (téléphonie, Internet et télévision sous réserve d'éligibilité) et mobiles (téléphonie et Internet avec un équipement compatible) via l'accès à ses réseaux.

## ■ Conditions de souscription du contrat

Votre contrat est constitué du formulaire ou de la confirmation de souscription, des Conditions Générales de Service et des « Tarifs ». Nous vous recommandons de les lire attentivement. Un justificatif d'identité en cours de validité est nécessaire.

## ■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée, et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale pouvant aller jusqu'à 24 mois. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours et votre ligne fixe dans les 30 jours.

Vous pouvez le résilier auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf motifs légitimes, vous devez payer pour votre ligne fixe les frais de résiliation, et pour votre ligne mobile les redevances restantes jusqu'au terme de la 1ère année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

En cas d'impayé, votre ligne pourra être suspendue.

Si vous souscrivez à distance, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.

## ■ Tarifs

Les tarifs des services sont détaillés dans « Les Tarifs ». En cas de hausse de ceux-ci, nous vous en informerons au moins 1 mois avant, et vous pourrez sous certaines conditions résilier votre contrat dans les 4 mois suivant cette hausse.

## ■ Modalités de Paiement

A l'exception des offres prépayées, vous recevez une facture électronique mensuelle et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir gratuitement une facture papier. Votre facture est payable dans les 15 jours. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation.

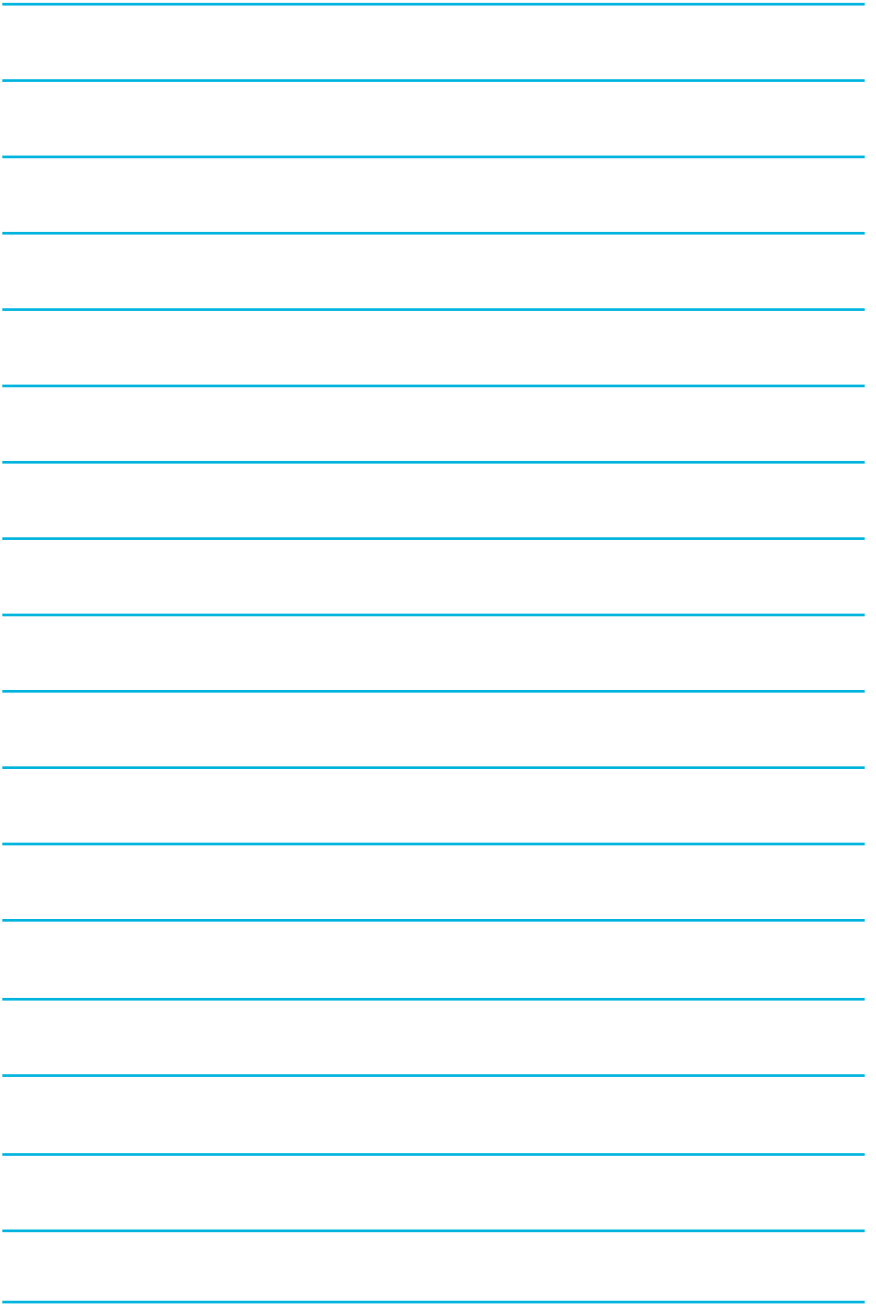
## ■ Service Clients

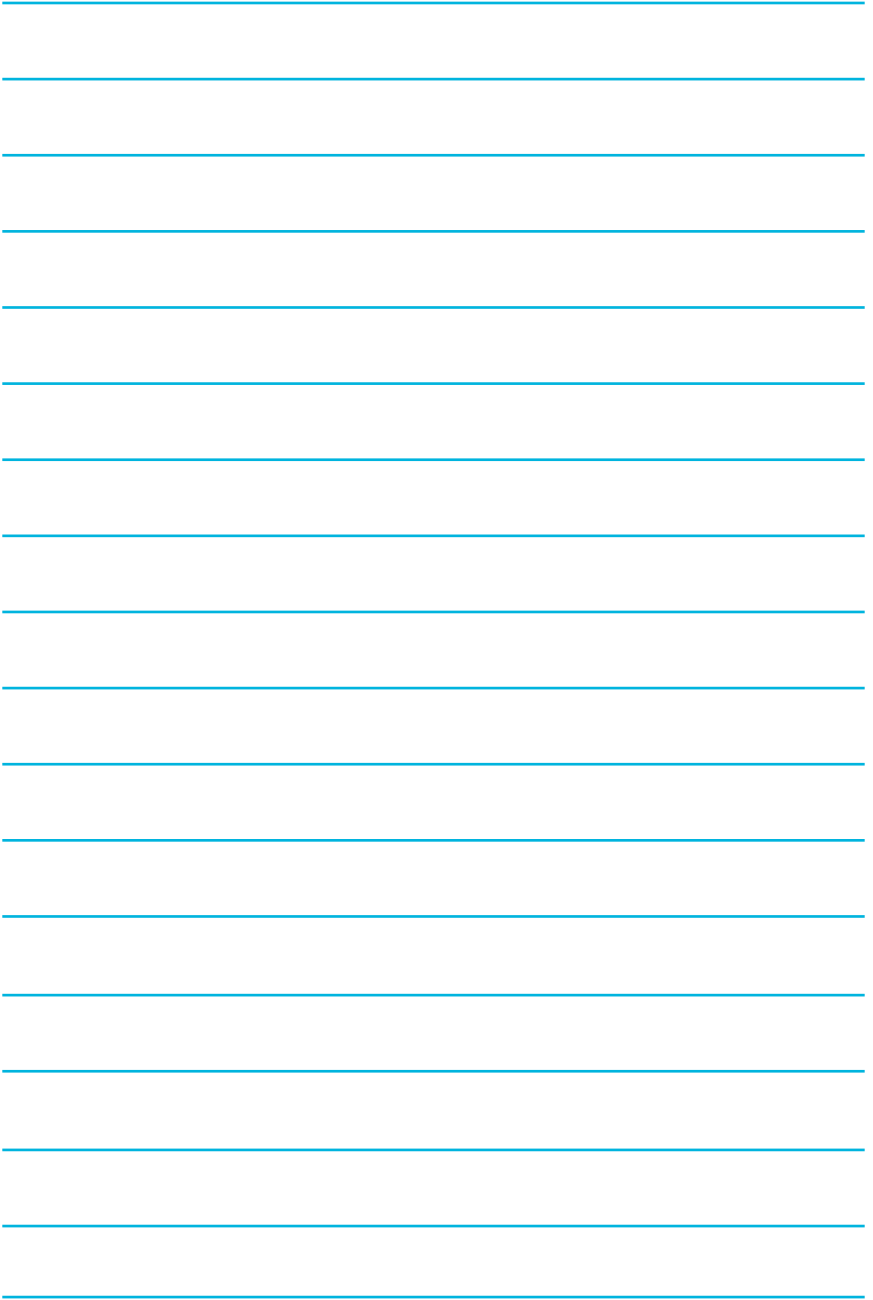
Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

## ■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom afin que votre ligne soit mise hors service, et nous le confirmer par courrier. Votre contrat se poursuit et le prix du service reste dû.











# NOUS CONTACTER EN TOUTE LIBERTÉ



[bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

PLUS DE  
**500**  
BOUTIQUES

**Boutiques Bouygues Telecom**



**3106** (gratuit depuis un fixe)

Tarifs TTC en vigueur du 08/06/2015 au 23/08/2015 et susceptibles  
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.2

" Quel est le prix de nos services ? "

des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom.  
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.



10-31-1087 Imp.Vincent 37 Tours

