

Les Tarifs

bouyguestelecom.fr



- Offres mobile
- Offres box
- Offres Bbox Nomad

SOMMAIRE

Tout ce qu'il faut savoir

Quelles sont vos conditions de souscription ?	3
Quelles sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler ?	3
Conditions pour changer d'offre	4
Comment renouveler vos équipements ?	4

Principes généraux, modalités de décompte et de tarification de vos services

Communications métropolitaines	5
SMS	8
MMS	8
SMS+/MMS+/118 XXX par SMS	8
Internet+	8
Internet et TV	9
Communications depuis le réseau partagé	10
Communications vers et depuis l'Outre-Mer	10
Communications vers et depuis l'étranger	12

Les offres

Offres mobile

Carte prépayée Bouygues Telecom	30
Forfaits bloqués Bouygues Telecom	33
Forfaits mobile Bouygues Telecom	35

Offre multi-lignes

Offre multi-lignes	38
--------------------	----

Offres box

Offre Bbox	39
Offre Bbox Sensation fibre	42

Offres Bbox Nomad

Offre Bbox Nomad prépayée	44
Forfaits Bbox Nomad	46

Autres offres

Autres offres	48
---------------	----

Les services et options

Services mobiles	49
Options mobiles	51
Services et Options box	54
Autres options et frais annexes	56

Les informations contractuelles

Conditions Générales de Service	58
Informations sur votre Contrat de Service	66

BOUYGUES TELECOM

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes. Bouygues Telecom est une marque commerciale de Bouygues Telecom SA. TVA intra communautaire n° FR74397480930

■ Quelles sont vos conditions de souscription ?

Votre Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou d'un dépôt de garantie. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du Formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

■ Quels sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler ?

OFFRES MOBILE, BOX ET BBOX NOMAD

À la souscription :	
<ul style="list-style-type: none"> En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service, En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM, 	200€ pour les Clients forfaits et Box (119€ pour les Clients Forfait bloqué ⁽¹⁾)
<ul style="list-style-type: none"> En cas d'absence de chèque annulé au nom du titulaire, 	50€ pour les Clients forfaits et Box (ou 29,98€ pour les Clients Forfait bloqué ⁽¹⁾⁽²⁾)
<ul style="list-style-type: none"> En cas d'absence de chèque annulé <u>et</u> de carte bancaire au nom du titulaire. 	400€ (119€ pour les Clients Forfait bloqué ⁽¹⁾)
À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
<ul style="list-style-type: none"> En cas d'inscription sur le fichier Preventel, 	400€ (119€ pour les Clients Forfait bloqué). Service mobile : accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage ou avec le forfait bloqué 1H+WE en version éco ; service fixe : accessible selon modalités décrites dans ce document.
<ul style="list-style-type: none"> En cas d'alerte Preventel, 	400€ (119€ pour les Clients Forfait bloqué)
<ul style="list-style-type: none"> En cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, 	400€
<ul style="list-style-type: none"> Pour les Clients Forfait bloqué, en cas de paiement par mandat compte, 	119€
<ul style="list-style-type: none"> Pour les Clients forfaits et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommations et services). 	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

OFFRES BOX

<ul style="list-style-type: none"> Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV (selon l'offre choisie) 	49€
---	-----

■ Accessibilité

En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez vos factures en braille et en caractères agrandis ainsi que les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis) à partir de :

- site internet www.bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZéro en bas
- au N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Service Clients en Langue des Signes Française et en transcription écrite simultanée sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Trouvez l'interlocuteur qu'il me faut".

Retrouvez des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier, voir p.49 à 57.

(1) Incompatible avec les promotions en cours. (2) En cas d'absence de chèque annulé au moment de la souscription, vous devez vous munir de votre carte bancaire et de votre RIB. Il vous est alors possible de souscrire avec une avance sur consommation au Forfait bloqué 1H+WE (engagement 24 mois) à 14,99€/mois. Une avance sur consommation de 29,98€, équivalent à vos deux premiers mois de forfait, sera immédiatement débitée de votre carte bancaire. Il n'y aura aucun prélèvement pendant les deux premiers mois au titre de votre forfait.

■ Conditions pour changer d'offre

Règles applicables aux offres présentées dans ce guide.

Tout changement d'offre est possible dès 3 mois d'ancienneté client (l'ancienneté client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne.

- **Clients Forfait bloqué**, le changement vers un forfait non bloqué est possible dès 9 mois d'ancienneté client et sous réserve d'absence de renouvellement dans les 9 derniers mois.
- **Clients Forfait** : le changement est réengageant 12 mois sauf changement vers un Forfait Sensation 24/24 3Go, 8Go ou 16Go. Le changement vers une offre version éco est possible sous réserve d'être libre d'engagement et n'est pas réengageant. Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté terminal (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens  Je change pour

	Forfait Sensation 24/24 16Go premium	Forfait Sensation 24/24 8Go Premium	Forfait Sensation 24/24 3Go	Forfait 24/24 500Mo Forfait 2h 1Go Forfait 2h
Forfait Sensation 24/24 16Go premium	/		150€	
Forfait Sensation 24/24 8Go Premium	GRATUIT	/	100€	
Forfait Sensation 24/24 3Go	GRATUIT	/	100€	
Forfait 24/24 500Mo Forfait 2h 1Go Forfait 2h	GRATUIT			

- **Clients Forfait bloqué et Carte Prépayée** : le changement vers un forfait non bloqué est réengageant 12 ou 24 mois selon l'offre choisie. Votre crédit restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2^{ème} facture. Le changement vers une offre version éco est possible sous réserve d'être libre d'engagement et n'est pas réengageant. Le changement d'un forfait bloqué vers un autre forfait bloqué est réengageant 12 mois. Votre crédit restant est conservé dans la limite de 50€.
 - **Clients Forfait Bbox Nomad** : le changement est réengageant 12 mois. Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté équipement, des frais s'appliquent : 100€ en cas de changement du 32Go vers le 16Go/6Go et en cas de changement du 16Go vers le 6Go.
 - **Clients offres Bbox** : le changement d'offre Box ou de technologie entraîne des frais de 49€.
- Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres. Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Espace client » ou auprès de votre Service Clients.

■ Comment renouveler vos équipements ?

OFFRES MOBILE

Clients forfaits hors version éco :

Possibilité de changer votre mobile dès 12 mois d'ancienneté à partir de votre date d'acquisition ou de votre dernier renouvellement. Pour changer de mobile, il faut verser un complément monétaire et reconduire votre contrat sur 12 ou 24 mois. Offre réservée aux clients n'ayant pas fait l'objet d'incident de paiement.

Clients forfaits version éco (hors forfait bloqué):

Possibilité de changer votre mobile dès 3 mois d'ancienneté à partir de votre date d'acquisition. Pour changer de mobile, il faut verser un complément monétaire, reconduire votre contrat sur 12 ou 24 mois et passer sur une offre non éco. Offre réservée aux clients n'ayant pas fait l'objet d'incident de paiement.

OFFRES BBOX NOMAD

Clients forfaits Bbox Nomad, nous vous proposons de changer pour un hotspot Bbox Nomad, dès 12 mois d'ancienneté et sous réserve de vous (ré)engager 12 ou 24 mois. Pour connaître les conditions, renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou en boutique.

PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE DE VOS SERVICES

■ Appels en France métropolitaine

OFFRES MOBILE, BBOX NOMAD ET OFFRE BOX

CONTACTEZ LE SERVICE CLIENTS

- Par téléphone :

Vous êtes...	Clients prépayé	Clients forfaits (dont Clients Professionnels)	Clients Offres Bbox	Clients Offres Bbox Nomad (dont Clients Professionnels)
N° Services Clients : depuis un mobile Bouygues Telecom ou depuis votre Bbox	Clients cartes prépayées : 634	Clients forfaits : 614 ou 618 pour les Clients Professionnels Clients Forfait bloqué : 2020	Clients offres Bbox : 611	Clients forfaits Bbox Nomad : 614 ou 618 pour les Clients Professionnels
N° Services Clients : depuis un poste fixe ou un mobile d'autre opérateur	Clients Carte prépayée et Clients Bbox Nomad prépayé : 1034 Clients Forfait bloqué : 1022	Clients forfaits : 1064 ou 1068 pour les Clients Professionnels	Clients offres Bbox : 1061	Clients forfaits Bbox Nomad : 1064 ou 1068 pour les Clients Professionnels
Appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.				
Serveur vocal	GRATUIT			
Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (temps d'attente gratuit) :				INDISPONIBLE
- depuis votre mobile Bouygues Telecom	0,25€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾ Pour Forfait Bloqué RSA : 0,25€/min	Prix d'une communication vers le Service Clients mobile, selon votre offre.	
- depuis votre Bbox			Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines ⁽²⁾).	

(1) Forfait bloqué : non inclus dans la période d'illimité (du vendredi minuit au dimanche minuit).

(2) Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ; heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté.

• Depuis bouyguetelecom.fr, rubrique "contact" :

• Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).

APPELS MÉTROPOLITAINS ET APPELS VERS LES NUMÉROS COURTS ET SPÉCIAUX

	Numéros	Carte prépayée et Forfait bloqué	Forfaits	Offres Bbox
N° mobiles tous opérateurs	N°s commençant par 06 ou 07	Décompté du crédit ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine		- Inclus en illimité dans les offres Bbox avec les avantages Sensation, Bbox Sensation fibre et Bbox (en zone non dégroupée). - Coût de la mise en relation : 0,15 €, puis 0,20€/min.
N° fixes tous opérateurs	N°s commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			
N° d'urgence : - SAMU - Police - Pompiers - N° d'urgence européen - SAMU social - Enfance Maltraitée - N° d'urgence européen pour les enfants disparus - N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives	15 17 18 112 115 119 116 000 114 (accessible par fax et SMS)	GRATUIT		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Autres n°s courts :		GRATUIT		
Information offres box	670 ou 3106	GRATUIT		
Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom	604	GRATUIT		
Rappel du dernier appelant	631	INDISPONIBLE		
Rechargement et consultation du solde	630 ou 0981 660 630	GRATUIT depuis un mobile et prix d'un appel local depuis un poste fixe	-	
Répondeur mobile	660 ou +33 660 660 001	GRATUIT		
Répondeur box	661	GRATUIT		
Accès depuis l'étranger	623	GRATUIT		
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne	654	GRATUIT		
Serveur d'envoi de SMS "apL moi", "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte"	685	GRATUIT	-	INDISPONIBLE
Serveur vocal d'information de portabilité	3179	GRATUIT		
Suivi Conso	680	-	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	

	Numéros	Carte prépayée et Forfait bloqué	Forfaits	Offres Bbox
N°s spéciaux ⁽¹⁾ :	N°s vert commençant par 08 088 et 0981 660		GRATUIT	
	N°s en 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0820, 0821, 0825, 0826 - 089 - Autres 08 (hors 087...) N°s en 3XXX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification (à la seconde après la 1 ^{ère} minute indivisible) de l'éditeur du service	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽²⁾ + Tarification de l'éditeur du service ⁽²⁾	Tarification de l'éditeur du service
	N°s 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0800, 0801, 0803, 0805, 0809 - 0810, 0811, 0819			
	N°s en 3XXX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 30XX, 31XX - certains autres 3XXX			
	N°s en 10XX (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)			
N°s en 118 XXX				
Annuaire	N°s en 118 XXX			
Assistance opérateurs	N°s de Service Clients des autres opérateurs			
Renvoi (et filtrage d'appel pour le mobile uniquement) :				
Activation ou modification du renvoi (ou du filtrage d'appel pour le mobile uniquement)	610	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Appel renvoyé	vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
	vers un autre n° métropolitain (hors n°s courts et spéciaux)			
Radiomessagerie		Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽²⁾ + Tarification de l'éditeur du service		Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min
Communications satellitaires		Décompté du crédit au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Facturé hors forfait au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min

Clients forfaits, les appels depuis votre mobile vers les n°s spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un n° spécial⁽²⁾. **Clients Forfait bloqué** (hors Forfait bloqué RSA) : pour bénéficier de crédit, vous devez acheter une recharge : voir détails p. 32.

(1) En cas de modification des tarifs de l'éditeur, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs en conséquence.
(2) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

■ SMS

OFFRES MOBILE ET FORAITS BBOX NOMAD

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, demandant de préciser le numéro ayant émis le spam vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguestelecom.fr.

■ MMS

OFFRES MOBILE

Envoi de MMS possible avec un mobile compatible.

■ SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

OFFRES MOBILE ET FORAITS BBOX NOMAD

SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

	SMS+/MMS+ Services à l'acte prix maximum	SMS+ Services avec inscription prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	-	-
4 XXXX	0,05€	-
5 XXXX	0,20€	0,20€
6 XXXX	0,35€	0,35€
7 XXXX	0,65€	0,50€
8 XXXX	4,50€	3€

118 XXX par SMS

Tarif de l'annuaire

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail p. 11.

■ Internet +

OFFRES BOX

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques accessible, sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation. Les montants sont portés sur votre facture.

> Achat à l'acte ou à l'abonnement jusqu'à 30€/transaction et 60€/mois.

Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site web de l'éditeur.

■ Internet et TV (sur mobile)

OFFRES MOBILE ET OFFRES BBOX NOMAD

Services valables en France métropolitaine. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception. Détails sur bouyguetelecom.fr.

INTERNET

Pour les clients Forfait bloqué et Carte prépayée si vous disposez d'un crédit de communication > 0,15€. Correspond à la navigation sur les sites Internet ou wap, soit :

- sur votre mobile, sur votre ordinateur/tablette, grâce aux Forfait bloqué et Forfaits Bouygues Telecom.
- sur votre ordinateur/tablette grâce à un équipement compatible et les offres Bbox Nomad.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet choisie.

PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM (avec mobiles compatibles)

Tarif et conditions des services, fixés par l'éditeur, disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile. Facturés ou décomptés du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom. Sauf mention contraire sur le site, l'utilisation des services peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

Clients Carte prépayée et Forfait bloqué :

La souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit $\geq 0,15\text{€}$.

Clients forfaits :

La souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

MAILS

Envoi/réception de mails avec mobile et messagerie compatibles, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30 Mo par mail.

Liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur bouyguetelecom.fr.

Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué :

Envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet.

Clients Carte prépayée, pour recevoir des e-mails, votre crédit de communication doit être $> 0,01\text{€}$. Les services BlackBerry® ne sont pas compatibles avec la Carte prépayée.

Clients forfaits, avec les Options Internet envoyez/recevez des mails 24h/24 (inclus dans certains forfaits, voir p. 34 à 37).

■ Communications depuis le réseau partagé

OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

En zone de faible densité démographique, dites zones blanches, les opérateurs se sont engagés pour que chacun couvre 1/3 de cette zone afin de fournir à tous les clients la possibilité de recevoir et passer des appels. L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés selon l'offre et les services choisis.

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet et le GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 080, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international.

Clients Carte prépayée et forfaits bloqués RSA, communications décomptées de votre crédit de communication aux tarifs indiqués dans l'offre.

Clients Forfait bloqué (hors forfait bloqué RSA), communications décomptées aux tarifs indiqués dans l'offre.

Clients forfaits, communications décomptées aux tarifs indiqués dans l'offre. Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis sur votre report de minutes et en dernier lieu, sont facturées comme des communications hors forfait.

Clients forfaits avec l'Option Maîtrise Appels/24h, impossibilité de téléphoner, ni recevoir des appels depuis le réseau partagé, sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'information sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

■ Communications vers et depuis l'Outre-Mer

Outre-Mer :

DOM : Guadeloupe (et son archipel), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte.

COM : St-Barthélemy, St-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française.

Les autres destinations de la France d'Outre-Mer sont à retrouver dans la partie communications vers et depuis l'étranger p.15.

COMMUNICATIONS VERS L'OUTRE-MER

(Communications émises depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer)

OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

Tarifs pour communiquer vers l'Outre-Mer (hors n^{os} spéciaux) :

	Clients Forfaits	Clients Bbox Nomad	Clients Forfait bloqué	Clients Carte prépayée
Appels	0,47€/min		0,299€/min (ou 0,167€/min pour le forfait 2h + WE)	Formule France & International : 0,27€/min vers les mobiles et 0,21€/min vers les fixes Autres formules : 0,50€/min
	Facturés hors forfait à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	Facturés hors forfait par palier de 30 secondes après la 1 ^{ère} minute indivisible	décomptés du crédit de communication à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	
SMS/envoi/destinataire			0,30€	
MMS/envoi/destinataire	0,30€	Indisponible	0,29€	0,30€

Les SMS/MMS vers les DOM sont inclus dans les forfaits Sensation 4G.

Des options permettant d'appeler vers les DOM sont disponibles. Détails p. 56.

OFFRES BOX

Tarifs des appels vers l'Outre-Mer

Destination	Offres	Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique	St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Mayotte
Fixes	Bbox avec les avantages Sensation	incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
	Bbox		
Mobiles	Bbox avec les avantages Sensation	incluse dans l'offre de téléphonie mobile illimitée	Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min
	Bbox	Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min	

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

(Communications reçues ou émises en Outre-Mer)

OFFRES MOBILE ET FORAITS BBOX NOMAD

Remarque : les communications depuis l'Outre-Mer sont possibles sous réserve de disposer des Services Accès depuis l'étranger plus, voir p. 49 à 57.

Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad, les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

APPELS ET SMS :

- appels émis : décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors n^{os} spéciaux)
- appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication (non inclus dans les options SMS/MMS ou dans les offres SMS/MMS illimités).
- SMS reçus : gratuits

Depuis les DOM, pendant 35 jours/an et avec les forfaits Sensation 4G, bénéficiez d'appels et SMS illimités vers la France et les DOM.

MMS, MAILS, INTERNET ET TV :

Réception et envoi des MMS vers les clients des opérateurs et Internet mobile (hors géolocalisation "près d'ici", TV, streaming et options détaillées p. 56 à 61) si téléphone compatible et disponibilité du service de l'éditeur. TV indisponible depuis l'Outre-Mer. Réception des mails facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication (non incluse dans les Options Internet et offres avec les mails 24/24).

Depuis les DOM, pendant 35 jours/an et avec les forfaits Sensation 4G, bénéficiez d'Internet 3Go/mois.

- Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad : services internet Mobile tarifés en 2 parties. Tarif national + tarif depuis l'Outre-Mer.
- Clients Forfait bloqué et Carte prépayée : services Internet Mobile décomptés du crédit de communication (hors Formule 24/24, décomptés de l'enveloppe Internet) en cours à l'issue de l'usage Internet Mobile.

SUIVI CONSOMMATION DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1^{er} SMS lorsque vos communications, e-mails, surf et MMS atteignent 80% du seuil de 250 Mo soit 200 Mo.
- 2^{ème} SMS lorsque le seuil de 250 Mo est atteint. Ce SMS vous informe que les communications sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Suivi de l'état de consommation possible sur l'espace client (sauf Carte Prépayée) et depuis le portail wap pour Clients forfaits.

Tarifs des communications depuis l'Outre-Mer (hors n^{os} spéciaux) :

Zone de la destination	Appels émis					Appels reçus	SMS	MMS		Internet Mobile	
	Clients Carte Prépayée et Forfait bloqué	Clients Forfaits et forfaits Bbox Nomad						par envoi et par destinataire	Envoi		Réception
		Vers Zone Europe *	Vers Zone 1 *	Vers Zone 2 *	Vers Zone 3 *				par envoi et par destinataire (sauf Bbox Nomad)		
Zone Europe	0,23€/min	1€/min	1,5€/min	2,3€/min	0,06€/min	0,07€	facturé au tarif national/Mo + 0,24€/min	0,24€/Mo (+ tarif national/Mo pour forfait bloqué)			

* pour savoir dans quelle zone se trouve la destination appelée, reportez-vous au tableau des communications depuis l'étranger.

Des options permettant d'appeler depuis les DOM sont disponibles. Détails p. 56.

Pour connaître votre tarif national, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué. Répondeur, Service Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

■ Communications vers et depuis l'étranger

En région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS, MMS et services Internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options Internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les forfaits et options choisis être inclus dans les forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifier les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les "données à l'étranger" pour éviter les mauvaises surprises sur facture. Les appels vers l'étranger sont disponibles vers tous les pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...). Les appels depuis l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

(Communications émises depuis la France métropolitaine vers l'étranger)

OFFRES MOBILE, FORFAITS BBOX NOMAD ET OFFRES BBOX

- appels : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (Sauf Bbox décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde). Facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communication pour les clients Carte prépayée et Forfait bloqué. Hors n^{os} spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- SMS/MMS : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication (non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées). Disponible avec les clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur bouyguestelecom.fr

Tarifs des communications vers l'étranger (hors n^{os} spéciaux) :

Des options permettant d'appeler vers l'international sont disponibles. Détails p. 52.

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Pays	Appels						SMS/MMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfait bloqué	Forfaits et Forfaits Bbox Nomad
	Fixes	Mobiles	Fomule France & International		autres formules		
			Fixes	Mobiles			
Açores (Iles)	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Afghanistan	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Afrique du Sud	inclus	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,36€/min*
Alands (Iles)	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	1,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Alaska	inclus	inclus	1€/min	1€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,59€/min
Albanie	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	1,50€/min	1€/min	0,67€/min*
Algérie	0,10€/min	0,30€/min	0,05€/min	0,27€/min	0,70€/min	0,60€/min	0,67€/min
Allemagne	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Andorre	inclus	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Angleterre	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Angola	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Anguilla	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Antigua et Barbuda	0,30€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Antilles Néerlandaises	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Arabie Saoudite	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Argentine	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*
Arménie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Aruba	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Australie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Autriche	inclus	0,20€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Azerbaïdjan	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Bahamas	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Bahreïn	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Baléares	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Bangladesh	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Barbade	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Belgique	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Belize	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Béniïn	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Bermudes	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*
Bhoutan	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Biélorussie	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Bolivie	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min

0,30 €
(sauf forfait bloqué
0,29 €)

Pays	Appels						SMS/MMS	
	Bbox		Carte prépayée			Forfait bloqué	Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	
	Fixes	Mobiles	Fomule France & International		autres formules			
			Fixes	Mobiles				
Bonaire	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	par envoi et par destinataire (MMS Sauf Carte prépayée et Bbox Nomad)	
Bosnie Herzégovine	0,20€/min	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min		1,36€/min
Botswana	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min		1,36€/min
Brésil	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,36€/min*
Brunei	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,05€/min*
Bulgarie	inclus	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min		0,67€/min*
Burkina Faso	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min		1,36€/min
Burundi	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min		1,36€/min
Caimans (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,36€/min*
Cambodge	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,05€/min
Cameroun	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min		1,36€/min
Canada	inclus	inclus	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,60€/min		0,59€/min*
Canaries	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min		0,59€/min
Cap Vert	0,40€/min	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	0,60€/min		0,47€/min*
Chili	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,36€/min*
Chine	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,05€/min*
Christmas (Iles)	inclus	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,05€/min*
Chypre du Nord	inclus	0,20€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min		0,67€/min
Chypre	inclus	0,10€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min		0,67€/min*
Coco (Iles)	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min		0,67€/min*
Colombie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,36€/min*
Comores	0,50€/min	0,50€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min		1,36€/min
Congo	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min		1,36€/min
Corfou	inclus	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min		0,47€/min*
Costa Rica	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,36€/min*
Côte d'Ivoire	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min		1,36€/min
Crète	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min		0,47€/min*
Croatie	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min		0,47€/min*
Cuba	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,36€/min
Curacao	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min		1,36€/min
Cyclades	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min		1,36€/min*
Danemark	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min		0,47€/min*
Désirade	inclus	0,40€/min**	NC	NC	NC	0,60€/min		0,47€/min*
Djibouti	0,50€/min	0,50€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Dominique	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Ecosse	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Egypte	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Emirats Arabes Unis	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Equateur	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Erythrée	0,40€/min	0,40€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Espagne	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Estonie	inclus	0,50€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min	0,67€/min*	
Etats-Unis	inclus	inclus	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,59€/min*	
Ethiopie	0,50€/min	0,50€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Falkland (Iles)	3€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Féroé (Iles)	inclus	0,50€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Fidji (Iles)	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
France	inclus	0,20€/min**	0,13€/min	0,13€/min	0,45€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Finlande	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Gabon	0,40€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Galapagos	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Gambie	0,40€/min	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Géorgie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Ghana	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	

0,30 €
(sauf forfait bloqué
0,29 €)

Pays	Appels						SMS/MMS
	Bbox		Carte prépayée			Forfait bloqué	Forfaits et Forfaits Bbox Nomad
	Fixes	Mobiles	Fomule France & International		autres formules		
			Fixes	Mobiles			
Gibraltar	inclus	0,40€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Grèce	inclus	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Grenade	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Greenland	1,50€/min	1,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min
Guam	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Guadeloupe	inclus	0,40€/min**	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,299€/min	0,47€/min*
Guatemala	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Guernesey	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Guinée	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Guinée Bissau	0,50€/min	0,50€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Guinée Equatoriale	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Guyane Française	inclus	0,40€/min**	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min	0,47€/min*
Guyana	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Haïti	0,30€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Hawaï	inclus	inclus	1€/min	1€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,59€/min*
Honduras	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Hong-Kong	inclus	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Hongrie	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min	0,67€/min*
Îles Vierges Britanniques	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min	0,67€/min
Îles Vierges Américaines	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min	0,67€/min
Inde	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Indonésie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Irak	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Iran	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Irlande du Nord	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Irlande	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Islande	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Israël	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	0,67€/min*
Italie	inclus	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Jamaïque	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Japon	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Jersey	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Jordanie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Karabagh	NC	NC	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Kazakhstan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Kenya	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Kirghizistan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
kish (Île de)	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Kosovo	0,10€/min	0,40€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min
Koweït	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Laos	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
La Réunion	inclus	0,40€/min**	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min	0,47€/min*
Lesotho	0,10€/min	0,10€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Lettonie	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min	0,67€/min*
Liban	0,20€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Liberia	0,40€/min	0,40€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Libye	0,40€/min	0,40€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Liechtenstein	inclus	0,50€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min
Lituanie	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1,50€/min	0,67€/min*
Luxembourg	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Macao	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Macédoine	inclus	0,50€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min*
Madagascar	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Madère	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*

0,30 €
(sauf forfait bloqué
0,29 €)

Pays	Appels						SMS/MMS
	Bbox		Carte prépayée			Forfait bloqué	Forfaits et Forfaits Bbox Nomad
	Fixes	Mobiles	Fomule France & International		autres formules		
Fixes			Mobiles	par envoi et par destinataire (SMS Sauf Carte prépayée et Bbox Nomad)			
Malaisie	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Malawi	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Maldives	0,80€/min	0,80€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Mali	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Malte	inclus	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min*
Man (Ile de)	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Mariannes du Nord (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Marie Galante	inclus	0,40€/min**	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,299€/min	0,47€/min*
Maroc (sauf n° commençant par les chiffres ci-dessous***)	inclus	0,40€/min	0,05€/min	0,27€/min	0,70€/min	0,60€/min	0,67€/min*
Maroc (n° commençant par les chiffres ci-dessous***)	0,30€/min	0,40€/min	0,05€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	0,67€/min*
Martinique	inclus	0,40€/min**	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,299€/min	0,47€/min*
Maurice (Ile)	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Mauritanie	0,40€/min	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Mayotte	inclus	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,299€/min	0,47€/min
Mexique	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Moldavie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Mongolie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Monténégro	0,20€/min	0,40€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min
Montserrat	3€/min	3€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Mozambique	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Myanmar	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Namibie	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Népal	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Nicaragua	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Niger	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Nigeria	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min
Norfolk (Iles)	3€/min	3€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Norvège	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Nouvelle Calédonie	0,20€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Nouvelle Zélande	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*
Oman	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Ouganda	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	0,60€/min	1,36€/min
Ouzbékistan	0,10€/min	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Pakistan	0,10€/min	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Palestine	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Panama	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*
Papouasie-Nouvelle-Guinée	NC	NC	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Pâques (Ile de)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*
Paraguay	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*
Pays-Bas	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Pays de Galles	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Pérou	inclus	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*
Pitcairn (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Philippines	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	0,50€/min	1,50€/min	1,05€/min
Polynésie française	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min
Pologne	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min*
Porto Rico	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*
Portugal	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*
Qatar	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min

0,30 €
(sauf forfait bloqué
0,29 €)

Pays	Appels						SMS/MMS	
	Bbox		Carte prépayée			Forfait bloqué	Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire (MMS Sauf Carte prépayée et Bbox Nomad)
	Fixes	Mobiles	Fomule France & International		autres formules			
			Fixes	Mobiles				
République Centrafricaine	0,40€/min	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
République de Corée	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
République Démocratique du Congo	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
République Populaire Démocratique de Corée	0,10€/min	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
République Tchèque	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min*	
Rhodes	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,299€/min	0,47€/min*	
Rodrigues (Iles)	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Roumanie	inclus	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min*	
Royaume-Uni	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Russie	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Rwanda	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Saba	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Saintes	inclus	0,40€/min**	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Saint Marin	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min	
Saïpan	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Salvador	0,20€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,30€/min	
Samoa Americaines	inclus	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Samoa (Occidentales)	inclus	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Sao Tome et Principe	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Sardaigne	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Sénégal	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Serbie	0,20€/min	0,40€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min	
Seychelles	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Sicile	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min	
Sierra Leone	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Singapour	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Slovaquie	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min*	
Slovénie	inclus	0,40€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min	
Somalie	NC	NC	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Soudan	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Soudan du Sud	0,20€/min	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Sri Lanka	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
St Eustache	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,299€/min	0,47€/min	
St Kitts et Nevis	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,299€/min	0,47€/min	
Ste Lucie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,299€/min	0,47€/min	
St Vincent et les Grenadines	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,299€/min	0,47€/min	
Suède	inclus	0,20€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min	
Suisse	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min	
Surinam	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,60€/min	0,47€/min	
Swaziland	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Syrie	0,30€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Tadjikistan	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Taïwan	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Tanzanie	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Tasmanie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Tchad	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Thaïlande	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Timor	3,00€/min	3,00€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	

0,30 €
(sauf forfait bloqué
0,29 €)

Pays	Appels							SMS/MMS
	Bbox		Carte prépayée			Forfait bloqué	Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire (MMS Sauf Carte prépayée et Bbox Nomad)
	Fixes	Mobiles	Fomule France & International		autres formules			
			Fixes	Mobiles				
Tinian	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Togo	0,30€/min	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Tonga (Le)	NC	NC	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Trinidad et Tobago	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Tunisie	0,30€/min	0,40€/min	0,33€/min	0,33€/min	0,70€/min	0,60€/min	0,67€/min	
Turkménistan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Turks and Caïcos (Iles)	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Turquie	inclus	0,20€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	1€/min	0,67€/min*	
Ukraine	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Uruguay	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Vanuatu	NC	NC	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Vatican	inclus	0,30€/min	0,21€/min	0,27€/min	0,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Venezuela	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,60€/min	0,47€/min*	
Vietnam	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Yémen	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Zambie	0,30€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Zanzibar	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Zimbabwe	0,40€/min	0,40€/min	0,27€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,50€/min	1,36€/min	

0,30 €
(sauf forfait bloqué 0,29 €)

* illimités vers les fixes pour les forfaits Sensation 8Go et 16Go. ** illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Sensation. ***212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

(communications reçues ou émises à l'étranger)

OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

Remarque : les communications depuis l'étranger sont possibles sous réserve de disposer des Services Accès depuis l'étranger plus, voir p. 60.

Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

APPELS ET SMS :

- appels : voir la liste des pays couverts dans le tableau p. 20 suivant votre offre

Zone Europe : appels émis décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors n^{os} spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Zone 1, 2 et 3 : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors n^{os} spéciaux)

Les appels reçus à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées (sauf forfaits Sensation 3Go, 8Go et 16Go). Vous pouvez en échanger avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur bouyguetelecom.fr.

- SMS reçus : gratuits

Depuis l'Europe, pendant 35 jours/an et avec les forfaits Sensation 4G, bénéficiez d'appels et SMS illimités vers la France et les DOM.

MMS, MAILS, INTERNET ET TV :

Réception et envoi des MMS vers les clients des opérateurs et Internet mobile (hors géolocalisation "près d'ici", TV, streaming et options détaillées p. 56 à 61) disponible depuis l'étranger si téléphone compatible et disponibilité du service de l'éditeur. TV indisponible depuis l'étranger. Réception des mails facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication (non incluse dans les Options Internet 3G+ et offres avec les mails 24/24).

- Clients Carte prépayée : services Internet Mobile décomptés du crédit de communication (hors Formule 24/24, décomptés de l'enveloppe Internet) en cours à l'issue de l'usage Internet Mobile

- Clients Forfait bloqué : services MMS/Internet décomptés du crédit de communication

- Clients Forfaits Sensation : tarif en vigueur au-delà de l'enveloppe de 3Go/mois offerte 35 jours par année civile

SUIVI CONSOMMATION DES COMMUNICATIONS INTERNET DEPUIS L'ETRANGER

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1^{er} SMS lorsque vos communications atteignent 80% du seuil de :

- 250 Mo soit 200 Mo pour les pays de la zone Europe (sauf USA/Canada)

- 110 Mo soit 88 Mo pour les Etats-Unis et le Canada (dont Alaska, Hawaï et Porto-Rico)

- 5 Mo soit 4 Mo pour les autres destinations

- 2^{ème} SMS lorsque le seuil atteint 100%. Ce SMS vous informe que les communications e-mails, surf et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou à l'étranger, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site bouyguetelecom.fr (sauf Carte Prépayée) et depuis le portail wap pour Clients forfaits.

Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr, ou composez le 623 depuis votre mobile (appel gratuit).

Communications depuis l'étranger

Pays	Zone de la destination	Appels émis					Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire
		Clients Carte Prépayée et Forfait bloqué	Clients Forfaits et Bbox Nomad					
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		
Açores (Iles)	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	0,06€/min	0,07€
Afghanistan	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Afrique du Sud	Zone 4	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Alands (Iles)	Zone Europe	NC	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Alaska	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Albanie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Algérie	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Allemagne	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Andorre	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Angola	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Anguilla	Zone 4	NC	2,30€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Antigua et Barbuda	Zone 5	NC	2,30€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Arabie Saoudite	Zone 6	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Argentine	Zone 7	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Arménie	Zone 8	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Aruba	Zone 9	NC	2,30€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Australie	Zone 10	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Autriche	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Azerbaïdjan	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Bahamas		NC	2,30€/min	2,30€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Bahreïn		NC	2,30€/min	2,30€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Baléares	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Bangladesh	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Barbade		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Belgique	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Belize	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Bénin		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Bermudes		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Bhoutan		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Biélorussie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Bolivie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Bonaire		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Bosnie Herzégovine		1,50€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Botswana		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Brésil		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Brunei	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Bulgarie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Burkina Faso	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Burundi		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Caimans (Iles)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Cambodge		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Cameroun		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Canada	Zone 2 (sauf clients carte prépayée et Forfait bloqué Zone 1)	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	0,30€	
Canaries	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Cap Vert	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Chili		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	

Internet mobile	MMS	
	Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée & Forfait Bloqué
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,54€/Mo	tarif national +0,54€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,54€/Mo	tarif national +0,54€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo

Communications depuis l'étranger (suite)

Pays	Zone de la destination	Appels émis					Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire
		Clients Carte Prépayée et Forfait bloqué	Clients Forfaits et Bbox Nomad					
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		
Chine	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Chypre	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Coco (Iles)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Colombie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Comores		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Congo		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Corfou	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Costa Rica	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Côte d'Ivoire		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Crète	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Croatie		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Cuba	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Curaçao		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Cyclades		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Danemark	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Djibouti	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Dominique		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Egypte		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Emirats Arabes Unis		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Equateur		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Espagne	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Estonie		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Etats-Unis	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min	0,30€	
Ethiopie	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Féroé (Iles)	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Fidji (Iles)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Finlande	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Gabon	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Gambie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Géorgie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Ghana		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Gibraltar	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Grèce		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Grenade	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Groenland		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Guam		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Guatemala		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Guernesey	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Guinée	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Guinée Bissau		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Guinée Equatoriale		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Guyana		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Haiti		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Hawaï		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	0,06€/min	0,07€	
Honduras		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Hong-Kong		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Hongrie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Iles Vierges Américaines et Britanniques	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	

Internet mobile	MMS	
	Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée & Forfait Bloqué
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo		
0,24€/Mo		
10,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo		
0,24€/Mo		
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo		
0,24€/Mo		
0,54€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo		
0,24€/Mo		
10,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,54€/Mo		
10,24€/Mo		
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo

Communications depuis l'étranger (suite)

Pays	Zone de la destination	Appels émis					Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire	
		Clients Carte Prépayée et Forfait bloqué	Clients Forfaits et Bbox Nomad						
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3			
Inde	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Indonésie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Irak		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Iran		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Irlande	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€	
Islande		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€	
Israël	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Italie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€	
Jamaïque	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Japon		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Jersey	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€	
Jordanie	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Karabagh		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Kazakhstan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Kenya		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Kirghizistan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
kish (Ile de)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		2,30€/min	1€/min	0,30€
Kosovo		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		2,30€/min	1€/min	0,30€
Koweït		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Laos		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		2,30€/min	1€/min	0,30€
Lesotho		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Lettonie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€		
Liban	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Libéria		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Libye		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Liechtenstein		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min	0,30€		
Lituanie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min	0,30€		
Luxembourg		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min	0,30€		
Macao	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Macédoine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Madagascar		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Madère	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€		
Malaisie	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Malawi		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Maldives		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Mali		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Malte	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€		
Man (Ile de)		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€		
Mariannes du Nord (Iles)	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Maroc	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min	0,30€		
Maurice (Ile)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Mauritanie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Mexique		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Moldavie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Mongolie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Monténégro		Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	0,30€	
Montserrat	Zone 3	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min	0,30€		

Internet mobile	MMS	
	Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée & Forfait Bloqué
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo		
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		

Communications depuis l'étranger (suite)

Pays	Zone de la destination	Appels émis					Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire	
		Clients Carte Prépayée et Forfait bloqué	Clients Forfaits et Bbox Nomad						
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3			
Mozambique	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Namibie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Népal		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Nicaragua		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Niger		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Nigeria		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Norvège		Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min		1,50€/min	0,06€/min	0,07€
Nouvelle Calédonie	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Nouvelle Zélande		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Oman		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Ouganda		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Ouzbékistan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Pakistan		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Palestine		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Panama		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Papouasie-Nouvelle-Guinée		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Pâques (Ile de)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Paraguay		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Pays-Bas		Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min		1,50€/min	0,06€/min	0,07€
Pérou		Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		2,30€/min	1€/min	0,30€
Philippines	2,30€/min		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Polynésie française	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€	
Pologne	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€	
Porto Rico	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Portugal	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€		
Qatar	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
République Centrafricaine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
République de Corée		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
République Démocratique du Congo		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
République Dominicaine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
République Populaire Démocratique de Corée		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
République Tchèque		Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Rhodes	Zone 3	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€		
Rodrigues (Iles)		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Roumanie		Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€	
Royaume-Uni	Zone 3	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€		
Russie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Rwanda		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Saba		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Saipan		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Salvador		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Samoa (Occidentales & Orientales)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		
Sardaigne	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	0,06€/min	0,07€		
Sénégal	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€		

Internet mobile	MMS	
	Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée & Forfait Bloqué
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo		
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,54€/Mo	tarif national + 0,54€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo		
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo

Communications depuis l'étranger (suite)

Pays	Zone de la destination	Appels émis					Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire
		Clients Carte Prépayée et Forfait bloqué	Clients Forfaits et Bbox Nomad			Vers Zone 3		
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2			
Serbie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Seychelles	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Sicile	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	0,06€/min	0,07€
Sierra Leone	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Singapour		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€	
Slovaquie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	0,06€/min	0,07€
Slovénie		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Somalie	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Soudan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Soudan du Sud	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Sri Lanka		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
St Eustache	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
St Kitts et Nevis		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Ste Lucie	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
St Marin		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
St Vincent et les Grenadines	Zone Europe	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Suède		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Suisse	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	0,06€/min	0,07€
Surinam		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Swaziland	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Syrie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Tadjikistan	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Taiwan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Tanzanie	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Tasmanie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Tchad	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Thaïlande		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Timor	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Tinian		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Togo	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Tonga (Le)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Trinidad et Tobago	Zone 1	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Tunisie		1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min		1€/min	0,30€
Turkménistan	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Turks and Caicos (Iles)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Turquie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Ukraine	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		2,30€/min	1€/min
Uruguay		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min		0,30€
Vanuatu	Zone Europe	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Vatican		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min		0,06€/min	0,07€
Venezuela	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Vietnam		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Yémen	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Zambie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€
Zanzibar	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min	0,30€
Zimbabwe		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		1€/min	0,30€

Internet mobile	MMS			
	Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée & Forfait Bloqué		
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
10,24€/Mo				
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
10,24€/Mo				
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,24€/Mo				
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
10,24€/Mo				
0,24€/Mo	tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,24€/Mo				
10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
10,24€/Mo				
0,24€/Mo			tarif national + 0,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo			tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
10,24€/Mo				

CARTE PRÉPAYÉE BOUYGUES TELECOM

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Carte prépayée Bouygues Télécom																																																																																																																																																																																																																														
Sous réserve d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture.																																																																																																																																																																																																																														
Prix de l'offre	<h3>■ Formule 24/24</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> <th>25€</th> <th>35€</th> <th>60€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crédit offert</td> <td></td> <td>2€</td> <td>3€</td> <td>4€</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>15€</td> </tr> <tr> <td>Appels/SMS/MMS en France</td> <td>Appels/SMS illimités et 0,30€/MMS</td> <td colspan="6">Illimités MMS sous réserve d'une enveloppe internet positive</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>-</td> <td colspan="2">300 Mo</td> <td>500 Mo</td> <td>2 Go</td> <td colspan="2">3 Go</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">Au delà de l'enveloppe internet : 0,10€/Mo</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td>2 jours</td> <td>7 jours</td> <td>10 jours</td> <td colspan="2">1 mois</td> <td colspan="2">2 mois</td> </tr> </tbody> </table> <h3>■ Formule CLASSIQUE</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> <th>25€</th> <th>35€</th> <th>60€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crédit offert</td> <td></td> <td>2€</td> <td>3€</td> <td>4€</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>15€</td> </tr> <tr> <td>Appels en France (0,45€/min) jusqu'à</td> <td>11 min</td> <td>26 min</td> <td>40 min</td> <td>53 min</td> <td>1h06</td> <td>1h40</td> <td>2h46</td> </tr> <tr> <td>SMS en France</td> <td>0,09€/SMS</td> <td colspan="6">Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td colspan="7">0,30€/Mo</td> </tr> <tr> <td>MMS</td> <td colspan="7">envoi : 0,30€ sous réserve de crédit de communication >0,01€</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td colspan="5">2 mois</td> <td>3 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> </tbody> </table> <h3>■ Formule FRANCE & INTERNATIONAL</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> <th>25€</th> <th>35€</th> <th>60€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crédit offert</td> <td></td> <td>2€</td> <td>3€</td> <td>4€</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>15€</td> </tr> <tr> <td>Appels en France jusqu'à</td> <td>33 min 0,15€/min</td> <td>1h20</td> <td>2h</td> <td>2h40</td> <td>3h20</td> <td>5h</td> <td>8h20</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">0,13€/min</td> </tr> <tr> <td>SMS en France</td> <td colspan="7">Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les mobiles Maghreb/Afrique/Europe/DOM jusqu'à</td> <td>15 min 0,32€/min</td> <td>37 min</td> <td>56 min</td> <td>1h15</td> <td>1h33</td> <td>2h20</td> <td>3h54</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">0,27€/min</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les fixes Algérie, Maroc jusqu'à</td> <td>1h23 0,06€/min</td> <td>3h20</td> <td>5h</td> <td>6h40</td> <td>8h20</td> <td>12h30</td> <td>20h50</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">0,05€/min</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM jusqu'à</td> <td>20 min 0,25€/min</td> <td>48 min</td> <td>1h12</td> <td>1h36</td> <td>2h</td> <td>3h</td> <td>5h</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">0,21€/min</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td colspan="7">0,30€/Mo</td> </tr> <tr> <td>MMS</td> <td colspan="7">envoi : 0,30€ sous réserve de crédit de communication >0,01€</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td>4 jours</td> <td>8 jours</td> <td>15 jours</td> <td>21 jours</td> <td>1 mois</td> <td>1,5 mois</td> <td>3 mois</td> </tr> </tbody> </table>							Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€	Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€	Appels/SMS/MMS en France	Appels/SMS illimités et 0,30€/MMS	Illimités MMS sous réserve d'une enveloppe internet positive						Internet mobile	-	300 Mo		500 Mo	2 Go	3 Go				Au delà de l'enveloppe internet : 0,10€/Mo						Validité de la recharge	2 jours	7 jours	10 jours	1 mois		2 mois		Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€	Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€	Appels en France (0,45€/min) jusqu'à	11 min	26 min	40 min	53 min	1h06	1h40	2h46	SMS en France	0,09€/SMS	Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€						Internet mobile	0,30€/Mo							MMS	envoi : 0,30€ sous réserve de crédit de communication >0,01€							Validité de la recharge	2 mois					3 mois	6 mois	Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€	Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€	Appels en France jusqu'à	33 min 0,15€/min	1h20	2h	2h40	3h20	5h	8h20			0,13€/min						SMS en France	Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€							Appels vers les mobiles Maghreb/Afrique/Europe/DOM jusqu'à	15 min 0,32€/min	37 min	56 min	1h15	1h33	2h20	3h54			0,27€/min						Appels vers les fixes Algérie, Maroc jusqu'à	1h23 0,06€/min	3h20	5h	6h40	8h20	12h30	20h50			0,05€/min						Appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM jusqu'à	20 min 0,25€/min	48 min	1h12	1h36	2h	3h	5h			0,21€/min						Internet mobile	0,30€/Mo							MMS	envoi : 0,30€ sous réserve de crédit de communication >0,01€							Validité de la recharge	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1,5 mois	3 mois
Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€																																																																																																																																																																																																																								
Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€																																																																																																																																																																																																																								
Appels/SMS/MMS en France	Appels/SMS illimités et 0,30€/MMS	Illimités MMS sous réserve d'une enveloppe internet positive																																																																																																																																																																																																																													
Internet mobile	-	300 Mo		500 Mo	2 Go	3 Go																																																																																																																																																																																																																									
		Au delà de l'enveloppe internet : 0,10€/Mo																																																																																																																																																																																																																													
Validité de la recharge	2 jours	7 jours	10 jours	1 mois		2 mois																																																																																																																																																																																																																									
Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€																																																																																																																																																																																																																								
Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€																																																																																																																																																																																																																								
Appels en France (0,45€/min) jusqu'à	11 min	26 min	40 min	53 min	1h06	1h40	2h46																																																																																																																																																																																																																								
SMS en France	0,09€/SMS	Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€																																																																																																																																																																																																																													
Internet mobile	0,30€/Mo																																																																																																																																																																																																																														
MMS	envoi : 0,30€ sous réserve de crédit de communication >0,01€																																																																																																																																																																																																																														
Validité de la recharge	2 mois					3 mois	6 mois																																																																																																																																																																																																																								
Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€																																																																																																																																																																																																																								
Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€																																																																																																																																																																																																																								
Appels en France jusqu'à	33 min 0,15€/min	1h20	2h	2h40	3h20	5h	8h20																																																																																																																																																																																																																								
		0,13€/min																																																																																																																																																																																																																													
SMS en France	Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€																																																																																																																																																																																																																														
Appels vers les mobiles Maghreb/Afrique/Europe/DOM jusqu'à	15 min 0,32€/min	37 min	56 min	1h15	1h33	2h20	3h54																																																																																																																																																																																																																								
		0,27€/min																																																																																																																																																																																																																													
Appels vers les fixes Algérie, Maroc jusqu'à	1h23 0,06€/min	3h20	5h	6h40	8h20	12h30	20h50																																																																																																																																																																																																																								
		0,05€/min																																																																																																																																																																																																																													
Appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM jusqu'à	20 min 0,25€/min	48 min	1h12	1h36	2h	3h	5h																																																																																																																																																																																																																								
		0,21€/min																																																																																																																																																																																																																													
Internet mobile	0,30€/Mo																																																																																																																																																																																																																														
MMS	envoi : 0,30€ sous réserve de crédit de communication >0,01€																																																																																																																																																																																																																														
Validité de la recharge	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1,5 mois	3 mois																																																																																																																																																																																																																								

Description de l'offre	<p>Vous répartissez votre crédit de communication comme vous le souhaitez entre les appels en France métropolitaine, depuis et vers l'étranger, les numéros courts et spéciaux, les SMS, SMS +, les MMS, MMS+, l'internet mobile et la TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Illimités à usage privé entre 2 individus dans la limite de 199 destinataires différents par recharge pour les SMS/MMS et de 129 correspondants différents par recharge pour les appels illimités de la Formule 24/24. MMS limités à 600 Ko par envoi. • Durée de validité de votre ligne : 8 mois à compter de votre dernier rechargement. • La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom. • L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur. • Crédit offert et crédit de réserve décompté en priorité et utilisable pour : Formules 24/24 : n^{os} courts et spéciaux (dont Service Clients), Internet, et appels vers et depuis l'international. Formules CLASSIQUE et FRANCE & INTERNATIONAL : communications en France métropolitaine et vers l'international (Afrique, Maghreb, DOM-COM, Europe, USA, Canada) hors appels depuis l'international, n^{os} courts et spéciaux (dont Service Clients), SMS +, MMS, MMS+ et frais de souscription aux sites éditeurs (décomptés du crédit de communication rechargé).
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation gratuite du répondeur (660) en France métropolitaine. <p>Pendant la validité du crédit de communication ou de la recharge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès depuis l'étranger automatique, • Présentation du N° de l'appelant, • Double appel, • Appel incognito, • SMS de notification des appels sans message sur répondeur, • Messagerie vocale visuelle, • Contrôle parental mobile, • Service accès depuis l'étranger, • Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles. <p>Pour plus d'informations, voir p. 5 à 9 et 49 à 57.</p>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors n^{os} courts, spéciaux et appels depuis et vers l'étranger, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible). Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. • Internet Mobile décompté (au Ko) de votre crédit de communication. <p>Réception MMS possible en France Métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pour les clients Classique et France & International, sous réserve d'un crédit de communication >0,01€ - pour les clients 24/24, sous réserve d'une enveloppe Internet positive ou d'un crédit de communication >0,01€
Caractéristiques Internet Mobile	<p>Internet Mobile avec offre et terminal compatible et sous réserve de couverture.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseau 2G, 3G, 4G. Détails sur bouyguestelecom.fr. Avec équipements compatibles sous réserve de couverture.</p>
Service Clients	<p>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 634 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - serveur vocal : gratuit. - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du crédit de communication au prix de 0,25€/min. • au 1034 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur). <p>Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".</p>

<p>Conditions de rechargement</p>	<p>En cas de rechargement avant la fin de validité du crédit de communication, le crédit restant (hors crédit offert) s'ajoute automatiquement au nouveau crédit (utilisable aux conditions de la nouvelle recharge). A chaque nouveau rechargement, les dates de validité du crédit de communication et de la ligne sont automatiquement reportées en fonction de la nouvelle durée de validité.</p> <p>Pour la Formule 24/24 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechargement avant la fin de la durée de validité de la recharge sur la Formule Classique ou France & International: les appels, les SMS/MMS illimités et l'enveloppe Internet restante sont reportés au prorata de la durée de validité restante. - Si crédit de communication restant sur la Formule Classique ou France & International et rechargement avant la fin de la durée de validité sur la Formule 24/24 : crédit reporté sur la Formule 24/24. <p>Perte du crédit restant en l'absence de rechargement avant la fin de validité du crédit de communication.</p> <p>Perte du numéro de téléphone en l'absence de rechargement avant la fin de validité de votre ligne.</p>
<p>Conditions de résiliation et suivi consommation</p>	<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client : Automatique à la fin de validité de la ligne (soit 8 mois à partir du dernier rechargement).</p> <p>Suivi consommation : appel gratuit au 630 depuis mobile ou sur bouyguestelecom.fr.</p>

FORFAITS BLOQUÉS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Forfaits Bloqués													
Sous condition d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture.													
Prix de l'offre														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Forfait bloqué 1h + WE</th> <th>Forfait bloqué 2h + WE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRIX MENSUEL (engagement 12 mois) Carte SIM seule</td> <td style="text-align: center;">9,99€</td> <td style="text-align: center;">11,99€</td> </tr> <tr> <td>PRIX MENSUEL (engagement 24 mois) En achetant un nouveau mobile</td> <td style="text-align: center;">14,99€</td> <td style="text-align: center;">16,99€</td> </tr> <tr> <td>Prix/minute au-delà du forfait</td> <td style="text-align: center;">0,299€</td> <td style="text-align: center;">0,167€</td> </tr> </tbody> </table>		Forfait bloqué 1h + WE	Forfait bloqué 2h + WE	PRIX MENSUEL (engagement 12 mois) Carte SIM seule	9,99€	11,99€	PRIX MENSUEL (engagement 24 mois) En achetant un nouveau mobile	14,99€	16,99€	Prix/minute au-delà du forfait	0,299€	0,167€
	Forfait bloqué 1h + WE	Forfait bloqué 2h + WE												
PRIX MENSUEL (engagement 12 mois) Carte SIM seule	9,99€	11,99€												
PRIX MENSUEL (engagement 24 mois) En achetant un nouveau mobile	14,99€	16,99€												
Prix/minute au-delà du forfait	0,299€	0,167€												
Durée d'engagement	- 24 mois avec un nouveau mobile. - 12 mois carte SIM seule.													
Description de l'offre	<p>Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+). Illimités à usage privé entre 2 individus (hors appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : décomptés du forfait). MMS limités à 600 Ko/envoi. Le volume de minutes et les Mo inclus dans le Forfait bloqué ne sont pas reportables. Le crédit rechargé non consommé est reportable sans limite de temps (50€ max).</p> <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px; font-size: small;">Forfait réservé aux clients ≥ à 3 mois d'ancienneté</div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; background-color: #0070c0; color: white;"> <thead> <tr> <th>1h</th> <th>2h</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Appels illimités WE (du vendredi minuit au dimanche minuit)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SMS/MMS illimités</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Internet, Modem et VoIP mobile 500 Mo inclus et rechargeable</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Messagerie vocale visuelle*</td> </tr> </tbody> </table>		1h	2h	Appels illimités WE (du vendredi minuit au dimanche minuit)		SMS/MMS illimités		Internet, Modem et VoIP mobile 500 Mo inclus et rechargeable		Messagerie vocale visuelle*			
1h	2h													
Appels illimités WE (du vendredi minuit au dimanche minuit)														
SMS/MMS illimités														
Internet, Modem et VoIP mobile 500 Mo inclus et rechargeable														
Messagerie vocale visuelle*														
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du n° de l'appelant, • Double appel, • Appel incognito, • SMS de notification des appels sans message sur répondeur, • Messagerie vocale visuelle, • Facture Internet détaillée, • Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, • Facture détaillée à 6 chiffres, • Contrôle parental mobile, • Alerte Conso par SMS, si votre mobile est allumé et en zone de couverture, • Accès à l'Internet Mobile, • Consultation du répondeur en France métropolitaine (660), • Serveur de réchargement et suivi conso (630, appel gratuit en France métropolitaine). <p>Pour plus d'informations, voir p. 5 à 9 et 49 à 57.</p>													
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). N^{os} courts, spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible • Internet : décompte par Ko (1024 Ko = 1Mo) Les communications non incluses dans les Forfaits bloqués sont décomptées du crédit de communication rechargé • MMS : réception possible en France métropolitaine sous réserve d'un crédit de communication > 0,01 € 													

Caractéristiques de l'Internet mobile	Internet Mobile avec offre et terminal compatibles et sous réserve de couverture. Chaque téléchargement ou accès streaming est limité à 2 Go maximum.
Caractéristiques techniques/équipements	Réseau 2G, 3G, 4G. Détails sur bouyguetelecom.fr. Avec équipements compatibles et sous réserve de couverture.
Service Clients	<p>Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte". Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 1022 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur), • au 2020 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine. - serveur vocal : gratuit.
Conditions de rechargement	<p>Montant des recharges quand vous avez consommé votre crédit de communication.</p> <p>• 7 montants de recharges sont à votre disposition :</p>  <p style="text-align: center;">Crédits de communication</p> <p style="text-align: center;">Le prix par minute des recharges correspond à celui du Forfait bloqué choisi.</p> <p>Comment recharger ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depuis votre Espace Client bouyguetelecom.fr : <ul style="list-style-type: none"> - Accessible gratuitement 24/24, 7/7, - Pour recharger : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr • Sur simple appel au 630 (24/24 7/7), appel gratuit depuis votre mobile ou au 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger (voir tarif opérateur). <p>A noter : rechargement sur bouyguetelecom.fr et au 630, disponible par carte bancaire (une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par mois) ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal (dans la limite de 75€ par période de 30 jours). Le paiement par Carte Bancaire est soumis à la réglementation du groupe Interbancaire CB et peut à ce titre évoluer à tout moment.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans les distributeurs automatiques de billets (sauf pour la recharge 6€) : <ul style="list-style-type: none"> - Avec votre carte bancaire - Depuis les distributeurs LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel de l'Ouest, CIC, Carrefour portant le logo Bouygues Telecom, - Pour les clients LCL et Crédit Mutuel, vous pouvez recharger directement sur le site internet de votre banque dans la rubrique "rechargement mobile". • Dans l'un des 70 000 points de vente distributeur de Carte ou Ticket Recharge Bouygues Telecom (sauf pour la recharge 6€) : <p>Pour cela :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Munissez-vous de votre carte ou ticket recharge, - Appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile (ou le 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger, voir tarifs de l'opérateur fixe) et choisissez le menu rechargement, - Saisissez le code figurant sur votre carte ou ticket recharge puis laissez-vous guider. <p>Attention, les conditions de rechargements et formules Carte Bouygues Telecom ne s'appliquent pas à votre Forfait bloqué.</p>

FORFAITS MOBILE BOUYGUES TELECOM

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Forfaits Bouygues Telecom		
Sous réserve d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture.		
Prix de l'offre	■ Les Forfaits 2h et 2h 1Go		
		2h	2h 1Go
		Prix carte SIM seule	
	PRIX MENSUEL (engagement 12 mois)	9,99€	14,99€
		Prix en achetant un nouveau mobile	
	PRIX MENSUEL (engagement 24 mois)	12,99€	19,99€
	PRIX DE L'INTERNET	1€/100Mo	-
	PRIX AU-DELA DU FORFAIT	0,36€/min	
	■ Les Forfaits 24/24 500 Mo et Sensation 3Go		
		24/24 500Mo	24/24 3Go
		Prix carte SIM seule	
	PRIX MENSUEL (engagement 12 mois)	24,99€	29,99€
		Prix en achetant un nouveau mobile	
	PRIX MENSUEL (engagement 24 mois)	26,99€	36,99€
	PRIX AU-DELA DU FORFAIT	0,36€/min	
	■ Les Forfaits Sensation 8Go premium et 16Go premium		
		24/24 8Go	24/24 16Go
	Prix carte SIM seule		
PRIX MENSUEL (engagement 12 mois)	39,99€	64,99€	
	Prix en achetant un nouveau mobile		
PRIX MENSUEL (engagement 24 mois)	47,99€	79,99€	
PRIX AU-DELA DU FORFAIT	0,36€/min		

Durée d'engagement	- 24 mois avec un nouveau mobile - 12 mois en carte SIM seule																																																																	
Description de l'offre	<p>Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+). Illimité à usage privé entre 2 individus (hors appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait). MMS limités à 600 Ko/envoi.</p> <table border="1"> <tr> <td>Forfait 2h</td> <td>Forfait 2h 1Go</td> <td>Forfait 24/24 500Mo</td> <td>Forfait Sensation 3Go</td> <td>Forfait Sensation 8Go premium</td> <td>Forfait Sensation 16Go premium</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2h vers la France et les DOM</td> <td colspan="4">Appels illimités 24/24 vers la France et les DOM</td> </tr> <tr> <td colspan="6">SMS / MMS illimités vers la France</td> </tr> <tr> <td>Internet 1€/100Mo dans la limite de 500Mo</td> <td colspan="5">Internet mobile Débit réduit au-delà de l'enveloppe</td> </tr> <tr> <td colspan="6">VoIP et partage de connexion (mode modem)</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Messagerie vocale visuelle avec mobiles compatibles</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td colspan="3">Depuis Europe et DOM : appels/SMS émis ou reçus illimités vers France et DOM + Internet 3Go/mois pendant 35 jours/an 1 jour = de la 1^{ère} communication à minuit</td> </tr> <tr> <td colspan="3">TV : 0,05€/min en hors forfait avec dépassement maximum de 15€/mois</td> <td colspan="3">+ de 70 chaînes TV avec accès sur demande (décompté de l'enveloppe internet)</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td colspan="3">Appels illimités vers 121 destinations fixes et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td colspan="2">Cloud 20Go</td> <td>Cloud 50Go</td> <td colspan="2">Cloud illimité</td> </tr> </table>						Forfait 2h	Forfait 2h 1Go	Forfait 24/24 500Mo	Forfait Sensation 3Go	Forfait Sensation 8Go premium	Forfait Sensation 16Go premium	2h vers la France et les DOM		Appels illimités 24/24 vers la France et les DOM				SMS / MMS illimités vers la France						Internet 1€/100Mo dans la limite de 500Mo	Internet mobile Débit réduit au-delà de l'enveloppe					VoIP et partage de connexion (mode modem)						Messagerie vocale visuelle avec mobiles compatibles									Depuis Europe et DOM : appels/SMS émis ou reçus illimités vers France et DOM + Internet 3Go/mois pendant 35 jours/an 1 jour = de la 1 ^{ère} communication à minuit			TV : 0,05€/min en hors forfait avec dépassement maximum de 15€/mois			+ de 70 chaînes TV avec accès sur demande (décompté de l'enveloppe internet)						Appels illimités vers 121 destinations fixes et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine			-	Cloud 20Go		Cloud 50Go	Cloud illimité	
Forfait 2h	Forfait 2h 1Go	Forfait 24/24 500Mo	Forfait Sensation 3Go	Forfait Sensation 8Go premium	Forfait Sensation 16Go premium																																																													
2h vers la France et les DOM		Appels illimités 24/24 vers la France et les DOM																																																																
SMS / MMS illimités vers la France																																																																		
Internet 1€/100Mo dans la limite de 500Mo	Internet mobile Débit réduit au-delà de l'enveloppe																																																																	
VoIP et partage de connexion (mode modem)																																																																		
Messagerie vocale visuelle avec mobiles compatibles																																																																		
			Depuis Europe et DOM : appels/SMS émis ou reçus illimités vers France et DOM + Internet 3Go/mois pendant 35 jours/an 1 jour = de la 1 ^{ère} communication à minuit																																																															
TV : 0,05€/min en hors forfait avec dépassement maximum de 15€/mois			+ de 70 chaînes TV avec accès sur demande (décompté de l'enveloppe internet)																																																															
			Appels illimités vers 121 destinations fixes et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine																																																															
-	Cloud 20Go		Cloud 50Go	Cloud illimité																																																														
Description des services annexes inclus	<p>Les principaux services inclus sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro de l'appelant, • Double appel, • Report des minutes (hors Forfaits Sensation avec appels illimités 24/24), • Accès aux communications de la France vers l'étranger, • Accès aux communications depuis l'étranger, • Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires en cas de panne, • Appel incognito, • Filtrage et renvoi d'appels (610), • Répondeur (660), <p>Pour plus d'informations, voir p. 5 à 9 et 49 à 57.</p>																																																																	
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits. N^{os} courts, spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. • TV : forfaits 2h, 2h 1Go, 24/24 500Mo : 0,05€/min avec un dépassement maximum de 15€/mois. Forfaits Sensation 3Go, 8Go, 16Go : décomptés de l'enveloppe internet. • Internet : décompte par palier ou par Ko (1024 Ko = 1Mo). 																																																																	

Caractéristiques de l'Internet mobile	Avec offre et terminal compatibles et sous réserve de couverture. Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 kb/s max).
Caractéristiques techniques/équipements	Réseau 2G, 3G, 4G. Détails sur bouyguetelecom.fr. Avec équipements compatibles et sous réserve de couverture.
Service Clients	Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte". Appels de 8h à 20h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"> • au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur), • au 614 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus. - Serveur vocal : gratuit.
Options compatibles	Voir détails des options p. 49 à 57.

OFFRE MULTI-LIGNES

Clients Forfait mobile 24/24 ou forfait ideo (hors clients professionnels)

Faites des économies en profitant de prix réduits sur les autres forfaits Bouygues Telecom de votre famille ainsi que sur les forfaits Bbox Nomad.

Il suffit d'avoir ou de souscrire un forfait avec appels illimités 24/24 ou d'avoir déjà un forfait Ideo dans votre foyer. Vous profiterez alors d'une remise sur le prix des offres supplémentaires compatibles souscrites et facturées à la même adresse.

	Forfait réservé aux clients							
	Forfait Bloqué 1h + WE	Forfait Bloqué 2h + WE	Forfait 2h	Forfait 2h 1 Go	Forfait 24/24 500 Mo	Forfait Sensation 3 Go	Forfait Sensation 8 Go premium	Forfait Sensation 16 Go premium
Montant de la remise multi-lignes	-3€/mois	-3€/mois	-3€/mois	-3€/mois	-5€/mois	-5€/mois	-5€/mois	-10€/mois
Prix avec l'offre multi-lignes avec carte SIM seule (version éco avec engagement 12 mois)	6,99€/mois	8,99€/mois	6,99€/mois	11,99€/mois	19,99€/mois	24,99€/mois	34,99€/mois	54,99€/mois
Prix avec l'offre multi-lignes en achetant un nouveau mobile (engagement 24 mois)	11,99€/mois	13,99€/mois	9,99€/mois	16,99€/mois	21,99€/mois	31,99€/mois	42,99€/mois	69,99€/mois

	Forfait Bbox Nomad 6 Go	Forfait Bbox Nomad 16 Go	Forfait Bbox Nomad 32 Go
Montant de la remise multi-lignes	-5€/mois	-5€/mois	-5€/mois
Prix avec l'offre multi-lignes (engagement 12 mois ou sans engagement)	9,90€/mois	19,90€/mois	34,90€/mois

Conditions pour en bénéficier :

- que le titulaire de l'un des forfaits du foyer déclare les offres du foyer dans son Espace Client sur bouyguestelecom.fr.
- Un même foyer ne peut cumuler plus de 4 remises multi-lignes. Une ligne ne peut appartenir qu'à un seul foyer.

Pour l'ensemble des forfaits, application de la remise le mois suivant la déclaration sur le web. Pour forfait bloqué, pas de remise lors des deux mois concernés par l'avance de consommation via carte bancaire.

Perte de(s) avantage(s) : en cas de résiliation, changement vers une offre inéligible ou modification de l'adresse de facturation (perte sur l'ensemble des lignes si la modification ou la résiliation concerne Ideo ou le Forfait mobile 24/24).

En cas de baisse de prix de votre offre, votre remise baissera.

■ Offre Bbox en zone dégroupée

Nom de l'offre	Offre Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe).	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe, <ul style="list-style-type: none"> - Dans les principales agglomérations françaises Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"), - Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Les offres Bbox sont disponibles moyennant un complément tarifaire « zone étendue », • La TV via décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 3,6 Mb/s IP. 	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • 19,99€/mois (En zone étendue - selon éligibilité : complément de +8€/mois) • Avantages Bbox Sensation : +6€/mois • En cas de conservation de votre abonnement téléphonique Orange, l'abonnement est en plus. 	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Modem et décodeur TV inclus dans l'offre Bbox. • Avec les Avantages Bbox Sensation : modem et décodeur TV Sensation inclus. 	
Durée d'engagement	Sans engagement.	
Frais de mise en service	Aucun.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	49€ pour le Décodeur TV.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, • Frais de résiliation : 49€, • Détails dans les Conditions Générales de Service. 	
Débit estimé en réception	Débit descendant en général de 1Mb/s IP à 15Mb/s IP (Internet Protocol).	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations⁽¹⁾ à l'international (hors n° courts et spéciaux), • Répondeur (661), • Double appel, 	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • ADSL / ADSL 2+ • VDSL (avec les Avantages Bbox Sensation). 	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	Services Internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> • Internet Haut Débit • Le cloud : 20 Go inclus, • 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, • Antivirus et antispam mail, • Contrôle parental web, 	Chaînes et services TV inclus : <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 165 chaînes (2), dont 26 chaînes en HD (suivant éligibilité), • Application B.TV sur tablette et mobile, • Enregistreur Numérique 40 Go et Contrôle du Direct,

Services, chaînes ou bouquets TV inclus (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Accès au catalogue VOD (Vidéo à la demande), • 20 chaînes de TV à la demande, • Guide des programmes, • Mosaïque des chaînes TV, <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle parental TV, • Accès à des stations radio, • Service interactif m@TV, • Media center. <p>Plus d'informations p. 54 à 55.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Avantages Bbox Sensation (+6€/mois) incluant en plus : TELEPHONIE : <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine et vers DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud, (hors n° spéciaux)⁽³⁾, TELEVISION : <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 170 chaînes TV dont 29 HD⁽²⁾ (suivant éligibilité), - Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande), - Accès à Bbox games⁽⁴⁾ et manette de jeu offerte pour toute 1^{ère} souscription à un des abonnements mensuels Bbox games, - 28 chaînes de TV à la demande - Décodeur TV Sensation avec enregistreur numérique jusqu'à 300Go et Contrôle du direct, <p>INTERNET :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internet Haut Débit (débit variable en fonction de la longueur de la ligne) ou Très Haut Débit, selon éligibilité, - Le cloud 50 Go (non cumulable). <ul style="list-style-type: none"> • Options téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> - 1h Maghreb, • Options Internet payantes : <ul style="list-style-type: none"> - Extension capacité mail 5 Go, - Envoi de SMS/MMS depuis Internet, - Fax par e-mail, • Options services TV : <ul style="list-style-type: none"> - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD⁽⁵⁾ - Option Extension Enregistreur Numérique 60 Go (non compatible avec l'enregistreur 300 Go inclus dans les Avantages Bbox Sensation), - Jeux Playin' TV. <p>Plus d'informations p. 54 à 55.</p>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client puis Box", • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> - au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

■ Offre Bbox en zone non dégroupée

Nom de l'offre	Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles)
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • 37,99€/mois • En cas de conservation de votre abonnement téléphonique Orange, l'abonnement est en plus.
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Modem inclus
Durée d'engagement	Sans engagement.
Frais de mise en service	Aucun.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Dépôt de garantie	Aucun.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, • Frais de résiliation : 49€, • Détails dans les Conditions Générales de Service.

Débit estimé en réception	Débit descendant en général de 1Mb/s IP à 15Mb/s IP (Internet Protocol).	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations⁽¹⁾ à l'international (hors n° courts et spéciaux), Appels illimités vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine et vers DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud, (hors n° spéciaux)⁽³⁾, 	<ul style="list-style-type: none"> Répondeur (661), Double appel, Conférence à 3, Rappel du dernier appelant, Appel incognito, Renvoi d'appel, Transfert d'appel. <p>Plus d'informations p. 49 à 57.</p>
Caractéristiques techniques / équipements	• ADSL / ADSL 2+	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	Services Internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> Le cloud : 20 Go inclus, 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, 	<ul style="list-style-type: none"> Antivirus et antispam mail, Contrôle parental web. <p>Plus d'informations p. 49 à 57.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> Options téléphoniques payantes : <ul style="list-style-type: none"> 1h Maghreb, Options Internet payantes : <ul style="list-style-type: none"> Extension capacité mail 5 Go, 	<ul style="list-style-type: none"> Envoi de SMS/MMS depuis Internet, Fax par e-mail. <p>Plus d'informations p. 49 à 57.</p>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client puis Box", Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. 	

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVÉ, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alscase 20, Armenia TV, Arte, Arte HD, AstrocenterTV, BaraemBarker CanalSAT, BBC World News, Bbox Actv TV, Best of Shopping, Beur TV, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Calaisis TV, Campagnes TV HD, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Eurosport, Eurosport 2 HD, Eurosport 3 HD, Eurosport 2 HD, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France O, Game One, Game One +1, Ginx, Gong Base, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, Histoire, i>TELE, i2News, IDF1, Iz TV, Jeem TV, Just4talent, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MCM, Men's Up, Mezzo, Mirabelle TV, Montagne TV, NHK World, NHK World HD, Nolife, Normandie TV, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, OPAL TV, Paris Première, Paris Première HD, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Souvenir from earth, Sky Turk, Télésonne, TELESUD, Télébocal, Télégrenoble, Téléf, Téva, Téva HD, TF1, TF1 HD, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV Fil 78, TV Sud Carmargues Cevennes, TV Sud Montpellier, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, TV Vendée, Ushuaïa TV, Ushuaïa TV HD, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO, Zing.

(3) Appels illimités vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et des DOM (hors Mayotte, USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud), et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois (factures selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p. 10). La cessation des appels est interdite.

Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve d'éligibilité et de possession d'un téléviseur compatible. Sous couverture TNT HD ou via ADSL avec un débit suffisant.

(4) Bbox games essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande.

(5) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet M6 Music, Bouquet bel'n SPORTS, Chaînes à la carte, Pass VOD : Disney Channel avant-première, Canalplay, Pass M6 Séries, Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande maraillie... (voir pages 54-55).

Les chaînes et Pass VOD soulignées sont uniquement accessibles avec les Avantages Bbox Sensation.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 25/08/2014 à la date d'impression susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

OFFRES BBOX SENSATION FIBRE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Bbox Sensation fibre (Internet Très Haut Débit - TV HD - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles).	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe, • Offres accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN. 	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • 25,99€/mois pour toute souscription à une offre fibre jusqu'à 400 Mb/s avec la box "tout-en-un" (fibre jusqu'au domicile) • 37,99€/mois pour toute souscription à une offre fibre jusqu'à 200 Mb/s avec la box "tout-en-un" (fibre jusqu'au quartier / pied d'immeuble). 	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Box "tout-en-un" : décodeur TV Sensation avec modem intégré. 	
Durée d'engagement	Sans engagement.	
Frais de mise en service	Aucun.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	49€ pour le décodeur TV avec modem intégré.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, • Frais de résiliation : 49€, • Détails dans les Conditions Générales de Service. 	
Débit estimé en réception	<ul style="list-style-type: none"> • Pour les raccordements en fibre jusqu'au quartier / immeuble : <ul style="list-style-type: none"> - en zone Très Haut Débit : jusqu'à 100 Mb/s en réception et jusqu'à 5 Mb/s en émission, voire jusqu'à 200 Mb/s en réception et 10 Mb/s en émission à Paris, Lyon, Marseille, Nantes, Bordeaux, - en zone Haut Débit : jusqu'à 30 Mb/s en réception et 1 Mb/s en émission ; • Pour les raccordements en fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 400 Mb/s en réception et 50 Mb/s en émission. 	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations⁽¹⁾ à l'international (hors n° courts et spéciaux), • Appels illimités vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine et vers DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud, (hors n° spéciaux)⁽⁵⁾. 	<ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661), • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Fibre jusqu'au domicile (en cours de déploiement et actuellement sur Paris et certaines villes de région parisienne, Lyon, Marseille, Toulouse, Nice et Bordeaux) ou fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble (raccordement du site via câble coaxial) selon éligibilité. 	

Services, chaînes ou bouquets TV inclus	Services Internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> • Internet Très Haut Débit selon les zones • Le cloud : 50 Go inclus, • 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, • Antivirus et antispam mail, • Contrôle parental web, Chaînes et services TV inclus : <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 170 chaînes TV⁽²⁾, dont 29 chaînes en HD, • Application B.TV sur tablette et mobile, • Enregistreur numérique jusqu'à 300 Go et Contrôle du direct, <ul style="list-style-type: none"> • Accès Bbox VOD (Vidéo à la demande), • Accès Bbox games⁽⁴⁾ et manette de jeu offerte pour toute 1^{ère} souscription à un des abonnements mensuels Bbox games, • 28 chaînes de TV à la demande, • Guides des programmes, • Mosaïque des chaînes TV, • Contrôle parental TV, • Accès à des stations radio, • Service interactif m@TV, • Media center. <p>Plus d'informations p. 54 à 55.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Options services TV payantes : <ul style="list-style-type: none"> - Bouquets TV et chaînes à la cartes payantes⁽³⁾, <ul style="list-style-type: none"> - Bouquets Bbox games⁽⁴⁾, - Jeux Playin' TV. <p>Plus d'informations p. 54 à 55.</p>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client puis Box", • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> - au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Iles), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux. (2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter HD, AB Moteurs, ACI TV*, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Jeem TV, Al Jazeera English, Africa 24, Alsace 20, Armenia TV, Arte HD, Baraem, Barker CanalSat, Astrocenter TV, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, Beur TV*, BFM TV HD, BFM Business, BFM Business HD, Bloomberg, Brava HD, Calaisis TV, Campagnes TV*, Campagnes TV HD, Canal21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8 HD, D17, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews France, Euroshopping TV, Eurosport HD, Eurosport 2, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4 HD, France 5 HD, France O, Game One, Game One +1*, Gong base, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1 HD, Histoire, IDF1, Iz TV, i>TELE, i24news, KTO, La Locale, Maritima TV, Mezzo, Mirabelle TV, Montagne TV, LCI, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Luxe TV HD, Lyon Capitale*, Lucky Jack, M6 Boutique & Co, M6 HD, MCM, Ma Chaîne Etudiante, Men's UP TV, NHK World HD, Nolife, Normandie TV, NRJ12 HD, NRJ Hits, NTD, NT1, Numéro 23 HD, Ofive TV, Opal TV, Paris Première HD, Powerturk, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Skyturk, Souvenirs from earth, Télésonne, Télégrenoble, TELESUD, Téléif, Téva HD, TF1 HD, Ginx, TLM, TLT*, TMC, Trac Urban HD, Tropic TV, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TV Breizh, TV Sud Camargue Cevenne, TV Sud Montpellier, TVE, TV8 HD, TV Fil 78, Vosges TV, Vox Africa, W9 HD, WEO, Zing, Zouk TV*.

Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible.

Les chaînes avec une * sont disponibles uniquement avec la fibre jusqu'à l'immeuble ou quartier. Les chaînes en gras sont disponibles uniquement en fibre jusqu'au domicile.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet M6 Music, Bouquet belN SPORTS, Chaînes à la carte, Pass VOD : Disney Channel avant-première, Canalplay, Pass M6 Séries. Bouquets internationaux : Africain, African premium, Grande muraille... (voir page 54-55)

(4) Bbox games essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande.

(5) Appels illimités vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et des DOM (hors Mayotte, USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud), et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois (factures selon la grille de tarifs des communications métropolitaines, voir p. 10).

Liste des chaînes, bouquets et destinations prévus au 25/08/2014 à la date d'impression susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

OFFRES BBOX NOMAD PREPAYEES

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Offres Bbox Nomad Prépayées BOUYGUES TELECOM												
Sous conditions d'éligibilité	Offres accessibles en France métropolitaine, en zone de couverture.												
Prix de l'offre	<p>Recharges Internet mobile</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</th> <th>1 jour</th> <th>7 jours</th> <th>31 jours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE</td> <td>500 Mo</td> <td>2 Go</td> <td>6 Go</td> </tr> <tr> <td>PRIX</td> <td>5€</td> <td>15€</td> <td>30€</td> </tr> </tbody> </table>	DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1 jour	7 jours	31 jours	DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE	500 Mo	2 Go	6 Go	PRIX	5€	15€	30€
DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1 jour	7 jours	31 jours										
DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE	500 Mo	2 Go	6 Go										
PRIX	5€	15€	30€										
Durée d'engagement	Sans engagement.												
Description de l'offre	<p>2 offres pour vous connecter à Internet en mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un coffret Bbox Nomad Prépayé incluant une Bbox Nomad (jusqu'à 21 Mb/s. Débit maximum théorique) et 4 jours de crédit de surf offerts : 2 jours dès la 1^{ère} connexion et 2 jours supplémentaires après identification, - Un kit SIM Internet Nomad incluant 2 jours de surf offerts dès la 1^{ère} connexion. <ul style="list-style-type: none"> • A défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1^{ère} connexion, la ligne est résiliée, • 3 recharges disponibles après épuisement de crédit, • La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, la carte SIM est désactivée et la ligne est coupée. 												
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi conso accessible à l'adresse http://bit.ly/suiviconso en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom, • 2 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil et une fois votre seuil atteint, • Contrôle parental sur demande, • VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe), • TV inclus avec l'application B.TV (usage décompté de l'enveloppe). <p>Pour plus d'informations, voir p. 5 à 9 et 49 à 57.</p>												
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Le décompte est effectué en kilo octets. 												
Caractéristiques de l'Internet Mobile	Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les recharges sont réduits à 128 kb/s maximum.												

Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau 2G, 3G, 4G. Détails sur bouyguetelecom.fr. • Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablettes 3G/4G, Clé Internet, etc.)
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • "Espace Client" accessible depuis l'adresse http://bit.ly/suiviconso en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom, même sans crédit. • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi au 1034 (Depuis fixe ou mobile. Appels facturés selon le type d'opérateur, y compris le temps d'attente).
Conditions de rechargement	<p>Comment recharger ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directement depuis l'adresse http://bit.ly/suiviconso en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom. • Par carte bancaire émise en France métropolitaine 7/7 24/24. <p>Les recharges ne sont pas cumulables : pour profiter au mieux de chaque recharge, il est donc conseillé d'attendre la fin de la durée de validité avant de recharger.</p> <p>La validité du crédit des recharges : Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso. Le décompte de cette durée de validité débute au moment de l'achat des recharges.</p> <p>Sécurisation des paiements : Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. A défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte.</p>

FORFAITS BBOX NOMAD

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Forfaits Bbox Nomad Bouygues Telecom										
Sous conditions d'éligibilité	Offres accessibles en zone de couverture.										
Prix mensuel de l'offre	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PRIX MENSUEL</th> <th>14,90€</th> <th>24,90€</th> <th>39,90€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà</td> <td>Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà</td> <td>Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà</td> </tr> </tbody> </table>			PRIX MENSUEL	14,90€	24,90€	39,90€		Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà
PRIX MENSUEL	14,90€	24,90€	39,90€								
	Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà								
Durée d'engagement	Avec engagement 12 mois ou sans engagement.										
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à Internet partout en France métropolitaine depuis votre tablette 3G/4G ou votre Bbox Nomad. • Une fois votre seuil atteint, vous continuez à surfer en débit réduit jusqu'au prochain cycle de facturation. 										
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud 20 Go avec le forfait Bbox Nomad 6 Go • Cloud 50 Go avec le forfait Bbox Nomad 16 Go ou 32 Go • Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client", • 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli. • Facture Internet Détaillée. • VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe). • TV inclus avec l'application B.TV (usage décompté de l'enveloppe). • Contrôle parental sur demande. <p>Pour plus d'informations, voir p. 5 à 9 et 49-57.</p>										
Décompte des communications incluses	Internet : décompté au Ko en France métropolitaine et depuis l'étranger. Appels reçus en France métropolitaine : gratuits quelque soit l'opérateur de l'appelant.										
Caractéristiques de l'Internet mobile	Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 kb/s maximum.										
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Appels : 0,35€/min (hors n^{os} courts, spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible. • SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors n^{os} spéciaux et SMS+). 										
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau 2G, 3G, 4G. Détails sur bouyguetelecom.fr. • Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablette 3G/4G, Clé Internet, etc.) 										

Service Clients	Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client". Appels de 8h à 20h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none">• au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),• au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom :<ul style="list-style-type: none">- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine.- serveur vocal : gratuit.
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none">• 50 SMS• SMS illimités 24/24• Cloud illimité Voir détails et conditions p.54 <ul style="list-style-type: none">• Avantage Multi-lignes. Voir p.38

■ Autres offres

ACCÈS AUX SERVICES AVEC ABONNEMENT

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 6,90€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,12€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,30€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,40€/min.

Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux p. 9 à 11 rubrique forfaits.
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter aux p. 16 à 25.

Clients forfaits, le changement d'offre vers l'Abonnement + 10 min de communication incluses, sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

OFFRE RÉSERVÉE AUX CLIENTS INSCRITS SUR LE FICHIER PREVENTEL AYANT PAYÉ UNE AVANCE SUR CONSOMMATION DE 400 EUROS

Si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL et que vous avez payé une avance sur consommation de 400 euros, vous aurez accès à notre Service en souscrivant à un Forfait avec blocage.

Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois et ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660).

Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N^{os} courts, spéciaux et appels DATA). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec les Avantages et Options Internet Mobile.

OFFRE RÉSERVÉE AUX CLIENTS BÉNÉFICIAIRES DU RSA

Le Forfait bloqué RSA est valable 12 mois en France métropolitaine sous réserve de fournir une attestation RSA de moins d'un mois à compter de la souscription du forfait. Renouvelable tous les 12 mois sur envoi d'une nouvelle attestation RSA de moins d'un mois. A défaut de la remise de l'attestation, vous ne pourrez plus bénéficier de l'offre Forfait Bloqué RSA.

Le Forfait bloqué RSA est accessible au prix de 10€/mois (sans engagement) en carte SIM seule.

DURÉE	jusqu'à 40 min
	40 SMS inclus Puis 0,09€/SMS/envoi/destinataire, décompté du crédit MMS/envoi/destinataire : 0,29€
PRIX MENSUEL (sans engagement) en version eco	10€

Forfait bloqué 40 min : crédit de communication de 10€ et prix/min de 0,250€.

Internet mobile (décompté du crédit au Ko) : **0,25€/Mo**

Pour plus d'information, veuillez-vous reporter aux p. 31 à 33.

La solution de remplacement du mobile n'est pas compatible avec le Forfait bloqué RSA.

Le changement d'un forfait bloqué, d'un forfait mobile ou d'un Ideo vers le Forfait bloqué RSA est possible sous réserve d'être libre d'engagement.

LES SERVICES ET OPTIONS

Services mobiles

	Clients Forfait et Forfait bloqués	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Bbox Nomad
FACTURE DÉTAILLÉE À 6 CHIFFRES			
Option permettant de connaître chaque mois les 6 premiers chiffres des numéros composés.	Gratuit (inscription dans l'espace client)	-	Gratuit (inscription dans l'espace client)
FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES			
Option permettant de connaître l'intégralité des numéros composés.	1,50€/mois	-	1,50€/mois
RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES			
Le relevé de consommation à 6 chiffres permet d'obtenir le détail d'une facture des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois gratuitement en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres.	7,50€/relevé (2,50€/mois sur les 30 derniers jours pour le Forfait bloqué)	-	7,50€/relevé
DUPLICATA DE FACTURE (réédition d'une facture déjà produite)			
Copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.	gratuite sur demande au service client (Clients Forfait)	-	-
CLOUD ILLIMITE (service éditée par Cloud Engines)			
Stockage illimité de fichiers dans le cloud. Service accessible depuis un ordinateur via un navigateur web, ou depuis un mobile/tablette via l'application B.access cloud. En cas de résiliation, un délai de 60 jours permet de récupérer les données.	5€/mois (Forfaits 8Go et 16Go : Inklus)	-	5€/mois
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER			
Avec ce service, vous pouvez depuis le mobile : <ul style="list-style-type: none"> • appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier • échanger des SMS/MMS et utiliser les services Internet Mobile (voir conditions p.23) Détail sur bouyguetelecom.fr ou au 623 depuis votre mobile ou le +33 660 623 623 (appel gratuit en France et à l'étranger, depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur).	Activation gratuite du service (sur simple appel au Service Clients)		
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (une avance sur consommation d'un montant de 400€ pourra vous être demandée)	gratuit sur demande après examen du dossier	-	-
SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS			
665 (ou 2244 pour forfait bloqué) : Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	Forfaits : Communication décomptée du forfait + 1,35€/appel Forfait bloqué : 1,35€/appel ⁽¹⁾	1,35€/appel	-
2141 (ou 2210 pour forfait bloqué) : Surprise vocale			-
2142 (ou 2233 pour forfait bloqué) : Sonneries			-
2143 (ou 2255 pour forfait bloqué) : Images, fonds d'écran			-
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales			-
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	communication décomptée du forfait + 0,34€/appel Forfait bloqué : 0,50€/mn	-	-
888 : SMS d'information	0,35€/envoi + prix envoi d'un SMS Forfait bloqué :	-	-
2222 : SMS de divertissement	0,35€/envoi + 0,09€/envoi	-	-

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur bouyguetelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

(1) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

Clients forfaits et forfaits bloqués / Clients carte prépayée / Clients forfaits Bbox Nomad

Prise en main à distance de votre mobile, de votre ordinateur (hors système d'exploitation Linux) ou de votre tablette par le service client Bouygues Telecom : usage décompté de votre enveloppe Internet ou facturé au tarif en vigueur selon votre offre.

PACK DÉMARRAGE DU MOBILE OU TABLETTE		
La prestation comprend : • La création de votre compte utilisateur • La présentation du catalogue d'applications et le téléchargement de votre première application (hors coût de l'application) • La configuration de votre compte mail	9,99€	
PACK APPLICATIONS		
La prestation comprend : • La création de votre compte utilisateur • La présentation du catalogue d'applications et le téléchargement de votre première application (hors coût de l'application)	4,99€	
PACK EMAILS		
La prestation comprend : • La configuration de votre compte mail • La présentation des fonctionnalités de rédaction de mail, d'envoi et d'insertion de pièce jointe	4,99€	
PARAMÉTRAGE DE LA BOITE EMAILS		
La prestation comprend : • La configuration de votre compte mail	2,99€	
PACK DÉCOUVERTE PERSONNALISÉ		
2 prestations au choix : • Aide à l'utilisation des services Voix /SMS/MMS : Emettre, recevoir un appel, créer un contact, rédiger et envoyer un SMS ou MMS.	4,99€	-
• Aide à l'utilisation des services Internet et GPS de son offre : Navigation, recherche, gestion des favoris, partage de connexion en mode modem, connecter votre mobile en Wi-Fi, utilisation du GPS (localisation, itinéraire, ...).		4,99€
DÉBLOCAGE DE VOTRE MOBILE		
En cas de saisie de codes PIN erronés, déblocage de la carte SIM via saisie du code PUK.	Gratuit (depuis serveur vocal du Service Client ou depuis l'Espace client) 7,50€ (via un conseiller du Service Client ou en magasin Bouygues Telecom)	-
PACK PERSONNALISATION DU MOBILE		
La prestation comprend : • Astuces pour économiser la batterie, la gestion des sons (mode silence, vibreur, notification de message) la personnalisation écran accueil et les raccourcis.	4,99€	-

■ Description des services inclus

- **Présentation du n° de l'appelant**
Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf n°s masqués).
- **Double appel**
Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.
- **Appel incognito**
Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Client.
- **SMS de notification des appels sans message sur répondeur**
Envoi automatique d'un SMS (valable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).
- **Messagerie vocale visuelle**
Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelem.com).
- **Facture Internet détaillée**
Consulter vos 12 dernières factures quand vous le souhaitez sur votre espace client (uniquement si paiement par prélèvement automatique).
Option permettant de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés.
- **Contrôle parental mobile**
Blocage de l'accès aux sites Internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelem.com, rubrique "Espace Client" puis Contrôle Parental.
- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**
Localisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'écran (Mobile Magnifier™).
Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1^{ère} installation du logiciel.

Options mobile

OPTIONS INTERNET

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible.

Internet : navigation sur tous les sites, emails, usage VoIP, modem, (newsgroup et peer-to-peer)

TV (via B.tv) : TV accessible avec mobile compatible sous couverture 3G+ ou supérieure. Les Options Internet sont incompatibles entre elles. Conditions, listes et paramètres sur bouyguetelecom.fr

Clients Carte prépayée (Souscription au 630 uniquement et si crédit > 0,01€) :

Option Internet 100 Mo	5€, valable 1 mois
Option Internet 500 Mo	10€, valable 1 mois

Internet Mobile décompté du crédit de communication au tarif de 0,10€/Mo pour la formule 24/24 (au-delà des 300 Mo, 500 Mo, 2 Go ou 3Go inclus) et 0,30€/Mo (décompté au Ko) pour la formule France & International et la formule Classique.

Clients Forfait bloqué (Souscription au 630 par débit du crédit de communication) :

Option Internet 500 Mo en France métropolitaine	3€, valable 1 mois
---	--------------------

Clients Forfaits bloqués RSA de Bouygues Telecom : Internet Mobile décompté du crédit de communication au tarif de 0,25€/Mo (décompté au Ko).

Clients Forfaits :

Option + 1Go pour les forfaits 2h 1Go, 24/24 500Mo, Sensation 3 et 8Go	5€, valable 1 mois
Option + 5Go pour le forfait Sensation 16Go	15€, valable 1 mois

(Newsgroup = groupe de discussion. Peer to peer = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.)

OPTIONS APPELS

Option B.duo	2€ à la souscription puis 2€/mois
--------------	-----------------------------------

Permet de rattacher un 2^{ème} Numéro mobile (en 06 ou 07) à son numéro principal aux mêmes conditions tarifaires et sur la même carte SIM. Appelez avec ce numéro en ajoutant 999 avant le numéro composé. Émission et réception d'appels et de SMS depuis la France métropolitaine uniquement. Au-delà, réception d'appels uniquement si couverture réseau. 2^{ème} Numéro mobile incompatible avec Dépose directe et Archivage vocal.

Option WELCOME SOUND	1€/mois
----------------------	---------

Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

	Carte Bouygues Telecom	Forfait bloqué	Forfaits
Info / démonstration gratuite	650	2800	650
achat de tonalité vocale	664 prix d'un appel métropolitain + 1,35€/appel	2828 1,35€/appel	664 appel décompté du forfait + 1,35€/appel
Web	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité		

Service fourni par Universal Music OnLine.

(1) Décompté du crédit de communication ou facturé hors forfait. (2) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (3) Appels décomptés dès la première seconde.

Forfaits 2h et 2h 1Go :

Option 3 numéros illimités	5€/mois
----------------------------	---------

Appels métropolitains vers 3 n^{os} (hors n^{os} courts, spéciaux). Illimités à usage privé entre 2 individus.

Saisie et modifications des numéros : - Espace Client sur bouyguetelecom.fr/ - Magasin Bouygues Telecom ou Service Clients (614 ou 2020)	Offert 2€
--	--------------

Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs, fixe et mobile (hors n^{os} courts et spéciaux). Illimité à usage privé entre deux individus. Sont interdits la cession des appels depuis et vers les boîtiers radio et les appels émis vers plus de 199 correspondants différents par option.

Option maîtrise appels/24H	4€/mois
----------------------------	---------

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de sélectionner une liste de 9 n^{os} au prix d'une communication hors forfait. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette option, blocage des appels vers et depuis l'étranger, des N^{os} courts (sauf 112, 614, 618, 660, 680 et les n^{os} 8XXX du Kiosque des services), spéciaux et de l'envoi de SMS.
- Les communications WAP GPRS, Internet Mobile, les MMS, les SMS+, les MMS+, la navigation et les échanges de données ne sont pas bloqués.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, le blocage de l'envoi des SMS s'effectue au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'option Maîtrise Appels/24h en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Vos appels ou SMS illimités inclus dans ces offres seront bloqués en cas de dépassement du forfait hormis les appels vers les n^{os} définis dans la liste précitée. Incompatible avec Ideo 24/24, Ideo 24/24 version éco, les Avantages jeunes, Favoris, option 1h Europe/Outre mer/Etats-Unis, option 1h Maghreb/Afrique, option 1h Afrique/Maghreb/ DOM, Passion 2h, 2h soir, Illimité à deux, Illimité famille, Archivage vocal et option Internet Mobile/TV.

Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs, fixe et mobile (hors n^{os} courts et spéciaux). Option illimitée : à usage privé entre 2 individus (hors appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait).

Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

OPTIONS APPELS ILLIMITÉS

Clients Carte prépayée (hors formule 24/24)

<p>Souscription au 630 par débit du crédit de communication ou par carte bancaire.</p> <p>Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs, fixe et mobile (hors nos courts et spéciaux). Illimité à usage privé entre deux individus. Sont interdits la cession des appels depuis et vers les boîtiers radio et les appels émis vers plus de 199 correspondants différents par option.</p> <p>Options valables sous réserve d'un crédit >0,01€</p> <ul style="list-style-type: none"> • Option Appels illimités 7 jours > 8€, valable 7 jours. • Option Appels illimités 2 jours > 4€, valable 2 jours."
--

OPTIONS APPELS VERS L'ETRANGER ET L'OUTRE-MER

<p>Option appels illimités vers les fixes de plus de 121 destinations et les mobiles de certaines destinations, notamment Etats-Unis/Canada/Chine (inclus dans les forfaits Sensation 8 et 16 Go).</p> <p>Appels illimités (hors n^{os} courts et spéciaux) vers : Açores (Les), Afrique du Sud, Aland (Ile), Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïman (Iles), Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Christmas (Iles), Chypre, Cocos (Iles), Colombie, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Féroé (Iles), Finlande, Gabon, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Man (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Marie-Galante, Maroc, (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile de), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pitcairn (Iles), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), Réunion (Ile de), Slovaquie, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Marin, St-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Les), Saïpan, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges des Etats-Unis (Iles) (fixes et mobiles), Wight (Ile de) - Liste au 25/08/14 susceptible d'évoluer et disponible sur bouyguestelecom.fr</p>	6€/mois
---	---------

EUROPE/DOM/ETATS-UNIS/CANADA/CHINE

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles d'Europe, DOM, Etats-unis, Canada et Chine soit 79 destinations ⁽²⁾	6€/mois
Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles d'Europe, DOM, Etats-unis, Canada et Chine soit 79 destination ⁽²⁾	15€/mois

Options 1h : décompte à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible ; Au-delà d'1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom. Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant. Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h, les Forfaits Neo Pro 24/24 et Ideo Pro 24/24. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

MAGHREB/AFRIQUE

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique soit 51 destinations (3)	12€/mois
--	----------

(2) Açores (Les), Aland (Iles), Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chine, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe et son archipel (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de), Roumanie, Saint Barthélémy, Saint-Martin, Saint Martin (FR), Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

(3) Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

OPTIONS VOYAGE

Appels émis et reçus et SMS (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Clients Forfait bloqué : (Souscription au 630 uniquement) :

Depuis Europe/DOM/ Etats-Unis/Canada	Option 15 min + 15 SMS	Appels émis et reçus et SMS depuis les pays de la zone vers la France métropolitaine et le pays visité.	4€, valable 1 mois
Depuis Maroc et Algérie	Option 15 min + 15 SMS		13€, valable 1 mois
	Option 30 min + 30 SMS		24€, valable 1 mois

Clients Forfaits Bouygues Telecom

(souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr) :

Depuis l'Europe et les DOM	Option 30 min + 30 SMS	Appels et SMS émis et reçus depuis l'Europe ⁽¹⁾ & les DOM vers la France métropolitaine.	3€/mois
	Option 60 min + SMS illimités		20€/mois
	Option +100Mo	100 Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM*	4,50€/mois

Offres valables du jour de la souscription à l'expiration du deuxième mois de facturation

*A la fin de votre option, facturé en hors forfait puis bloqué dès 60€ de hors forfait.

(1) Zone Europe : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

OPTIONS SMS/MMS

Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad

160 caractères maximum en France métropolitaine et hors service SMS+ et MMS+. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Dans le cadre de l'Option 50 SMS ou 16 MMS, chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,09€, et chaque MMS au tarif de 0,29€. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants. Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. Clients forfaits Bbox Nomad, vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir de MMS.

	OPTION 50 SMS OU 16 MMS	OPTION SMS/MMS ILLIMITÉS 24/24
Prix mensuels	4,50€	12€

TV

La TV est accessible avec un Forfait Bouygues Telecom, une Carte prépayée Bouygues Telecom ou un Forfait bloqué ou avec une offre BBox Nomad, sur demande avec téléchargement de l'application. Accès en France métropolitaine avec terminal compatible TV sous couverture 3G+ ou supérieure. Voir tarification ci-dessous, hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

Liste des chaînes sur bouyguetelecom.fr susceptible d'évoluer.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min
Forfait bloqué Bouygues Telecom	0,05€/min
Offres Bbox Nomad	Décompté de votre enveloppe Internet
- Forfaits 2H, 2H 1 Go, et 24/24 500 Mo et leur déclinaison en version carte SIM seule	0,05€/min en hors forfait avec un dépassement maximum de 15€/mois.
- Forfaits Sensation 3 Go, Sensation 8 Go premium et Sensation 16 Go premium, et leur déclinaison en version carte SIM seule	Décompté de votre enveloppe Internet ⁽¹⁾

(1) Inclus dans l'Option Internet, pour préserver l'accès à Internet à un niveau optimal, le débit des clients procédant à des échanges de données très élevés sera réduit, TV compris.

TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Services Gallery et Paiement sur facture mobile	Abonnement mensuel : jusqu'à 10€/mois/service Abonnement hebdomadaire : jusqu'à 4€/semaine/service Service à l'acte : jusqu'à 10€/service.

■ Services et options box

Services et options	Prix sans engagement
INTERNET	
NORTON INTERNET SECURITY Norton™ Internet Security 2013 : une solution complète pour protéger efficacement votre ordinateur et vos données personnelles.	5€/mois 1 ^{er} mois remboursé
OPTION FAX PAR E-MAIL Envoi et réception jusqu'à 500 fax par mois vers toutes les destinations incluses jusqu'à 3 destinataires simultanément (poids max : 2,5 Mo, et 30 pages par fax en réception).	3€/mois
OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO	2€/mois
OPTION DE CLOUD ILLIMITE (service édité par Cloud Engines) via un navigateur web ou depuis un mobile ou tablette via l'application B.accès cloud. En cas de résiliation, un délai de 60 jours permet de récupérer les données de votre cloud.	5€/mois pour un espace de stockage illimité
ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 ko.	0,12€/SMS et 0,36€/MMS
TÉLÉSURVEILLANCE (Service fourni par la société EPS)	Voir conditions et tarifs sur www.eps-telesurveillance-bbox.fr , ou en téléphonant au 0800 970 699 (gratuit depuis un fixe)

Services et options	Prix sans engagement
TELEVISION (sous réserve d'éligibilité TV)	
OPTION MULTI TV (Clients Bbox Sensation fibre uniquement) option par TV supplémentaire, limitée à 2 options par foyer. Dépôt de garantie : 49€ par décodeur. Frais de résiliation de 30€ en cas de résiliation de l'option durant les 6 mois suivant la souscription. Frais d'installation en sus.	9,90€ / décodeur
OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMERIQUE 60 Go (Clients Bbox ADSL uniquement)	12€/mois (activation en paiement unique)
OPTION JEUX PLAYIN' TV	5€/mois
OPTIONS BBOX GAMES (Clients Bbox avec les avantages Bbox Sensation et Bbox Sensation fibre. Service édité par PlayCast) La liste des jeux varie selon le pack. Voir détails sur bouyguetelecom.fr. Manette Bbox obligatoire offerte pour toute 1 ^{ère} souscription à un des abonnements mensuels. <ul style="list-style-type: none"> • Bbox games Essentiel • Bbox games Plus • Bbox games Premium • Jeux à la demande 	4,90€/mois 8,90€/mois 12,90€/mois à partir de 3,90€ pour une location de 48h
VIDÉO À LA DEMANDE <ul style="list-style-type: none"> • Boutique VOD 	Paiement à l'acte à partir de 0,49€ Informations données à titre indicatif. Service au tarif et pour la durée indiqués lors de votre commande.
<ul style="list-style-type: none"> • Pass Disney Channel Avant Première • CANALPLAY • Pass M6 	2,90€/mois 9,99€/mois 7,99€/mois
BOUQUET BBOX GRAND ANGLE	12,90€/mois
BOUQUET BBOX CINE	12,90€/mois
BOUQUET BBOX GRAND CINE	16,90€/mois
BOUQUET OCS	12€/mois
BOUQUET ADULTE	11€/mois
BOUQUET M6 MUSIC	2,50€/mois
BOUQUET beIN SPORTS	11,99€/mois
BOUQUETS INTERNATIONAUX De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons.	à partir de 3,90€/mois
CHAÎNES À L'UNITÉ (Clients Bbox avec les avantages Bbox Sensation et Bbox Sensation fibre uniquement)	à partir de 1€/mois

Liste des chaînes composant les bouquets TV susceptibles d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur bouyguetelecom.fr dans votre Espace Client Bbox.

LES CHAINES

CANAL+

et

CANALSAT

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguetelecom.fr, sur lessoffrescanal.fr ou en contactant CANAL+ par téléphone au 3910 (0,23€/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

Les programmes de catégorie 5 (oeuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

Services et options	Prix sans engagement
TELEPHONIE OPTION 1H MAGHREB <ul style="list-style-type: none"> • 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux). Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553). Voir détails p. 20	9€/mois

■ Autres options et frais annexes

OFFRES MOBILE, BBOX NOMAD

	Carte prépayée	Forfait bloqué	Forfaits	Forfaits Bbox Nomad	Offre Bbox Nomad prépayé
Changement de numéro • sans personnalisation • avec numéro personnalisé ⁽¹⁾	INDISPONIBLE		5€/numéro 18€/numéro	INDISPONIBLE	
Changement de propriétaire	INDISPONIBLE	GRATUIT			INDISPONIBLE
Délivrance du code PUK ⁽²⁾	7,50€				
Signal des dépenses ⁽³⁾			2,50€/mois		
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) ⁽⁴⁾ Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	INDISPONIBLE		7€/mois 7,50€	INDISPONIBLE	
Délivrance du code de déverrouillage des équipements :	GRATUIT				
Remplacement de la carte SIM	15€		10€ Gratuit sur le web	10€	15€
Archivage messages vocaux via appel au 660 ⁽⁵⁾	INDISPONIBLE		0,30€/message		
Pénalité pour retard de paiement	-		7,50€ ⁽⁶⁾	-	

OFFRES BBOX

Pose de câble (>10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement)	50€/câble ou prise
Frais de déplacement (hors 1 ^{ère} installation), y compris pour rendez-vous non honoré	50€/rendez-vous
Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement	65€
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel	
Pour Bbox (ADSL) et Bbox Sensation (ADSL ou VDSL) :	
- Bbox	70€
- Décodeur Bbox TV	180€
Pour Bbox Sensation fibre :	
- Décodeur Bbox TV avec modem intégré	320€
- Boitier de terminaison optique (pour le FTTH)	40€
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	20€/accessoire
Pénalité pour retard de paiement	7,50€ ⁽⁷⁾
Degroupage total	gratuit lors de la souscription et facture 29€ dans les autres cas
Construction de ligne	39,99€

NON RESTITUTION D'UN ACCESSOIRE : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité. (2) Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM. (3) SMS d'information adressé dans la journée. (4) Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant. (5) Archivage pendant 12 mois. (6) 3 fois le taux d'intérêt légal. (7) 3 fois le taux d'intérêt légal.

VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 25 AOÛT 2014

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de services. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro". Nous vous invitons à lire votre Contrat qui est constitué des Conditions Générales de Service (avec leur Annexe Pratique qui détaille les mots soulignés dans le texte), du formulaire ou de la confirmation de souscription, et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

1. NOS RECOMMANDATIONS

1.1 Concernant les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre.

C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter. En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment de recourir pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles ».

Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/peh-emf/fr - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : www.radiofrquences.gouv.fr

1.2 Concernant la protection des mineurs

Le Service box TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel.

Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

1.3 Concernant la protection de vos équipements

Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels ou données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

Nous vous recommandons de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

2. NOS SERVICES

2.1 Quels services fournissons-nous ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les Services suivants, réservés à un usage privé avec un Équipement compatible:
1/ Des Services Mobiles donnant accès depuis un réseau mobile (2G, 3G ou 4G) à :

- un Service Mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications et d'accéder à Internet depuis une Carte SIM associée à un terminal mobile ;
- et/ou un Service Internet Mobile permettant l'accès à Internet depuis une Carte SIM associée à un Équipement ;

2/ Des Services Fixes donnant accès à Internet, à la téléphonie fixe, à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible depuis le Réseau ADSL ou fibre avec un Équipement Fixe ;

Les services fournis par les éditeurs le sont sous leur responsabilité.

Pour vous permettre de bénéficier des **Services**, nous vous confions des équipements (logiciel intégré dans la Carte SIM, Équipement Fixe) dont vous êtes responsables. Pour les **Services Fixes ADSL**, vous devez également disposer d'un Matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

La nature des réseaux mobiles et fixes peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos Services (leur capacité dépendant notamment du nombre d'utilisateurs à un même instant).

Pour optimiser l'accès de tous aux **Services Mobiles**, les échanges pourront être priorisés et les débîts réduits pour les utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés.

2.2 Quel est le prix de nos services ?

Nos prix figurent dans « les Tarifs ». Ils pourront également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- un dépôt de garantie ;
- des frais de résiliation pour vos **Services Fixes** correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne en cas de résiliation de votre part ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre).
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Équipement.

Les dépôts de garantie vous sont remboursés suite à la restitution de l'Équipement, déduction faite des éventuelles sommes que vous nous devez.

Le prix de vos **Services** pourra être révisé selon la Formule d'Indexation (uniquement en cas de forte évolution de l'indice Insee ICHtrev-TS, supérieure à 5% au cours des 12 mois précédant sa publication). Nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre **Service**, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation et uniquement au-delà de votre période initiale d'engagement ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple une hausse de la TVA.

2.3 Quelles sont vos modalités de paiement ?

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement, sauf modalités commerciales différentes.

Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CV2") pendant la durée de ce choix.

Pour les **Services Fixes**, les forfaits et les forfaits Internet Mobile, votre facture est payable dans les 15 jours suivant la date de facturation mensuelle.

Pour les forfaits bloqués, les paiements par prélèvement automatique sont effectués tous les mois à compter de l'activation de votre ligne.

Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Préventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours de contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

Tout retard de paiement entraînera, après relance, l'application d'une pénalité sur la facture suivante, selon les conditions et le montant indiqués dans les "Tarifs".

3. QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

3.1 Nos délais de mise en service

- Pour nos **Services Mobiles** : mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives ou, pour les offres prépayées, de votre première communication.
- Pour nos **Services Fixes** : mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée.

En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le **Service** n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des **Services Mobiles**, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit par carte prépayée ou du versement de 1€/jour dans la limite de 30 jours pour les **Services Fixes**.

3.2 La continuité de service

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la

qualité de nos **Services** peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale des **Services** ou de non-respect du débit minimum pour les **Services Fixes**, nous rétablissons les **Services** dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les **Services** non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

3.3 Transfert du Contrat

Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Si vos droits et obligations sont modifiés, vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette modification.

4. QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

4.1 Les usages interdits

Vous ne devez pas :

- utiliser les **Services** pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- dégrader les **Services**.

La liste de ces usages interdits est mise à jour sur bouyguetelecom.fr et comprend à titre d'exemple :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre **Services** ou de votre **Équipement Fixe** sans notre accord.
- l'utilisation d'un des **Services** générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- l'insertion de la **Carte SIM** dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Vous ne devez pas utiliser les **Services** à des fins de **Piratage**. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel, et sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet.

Vous devez veiller à ce que votre accès à Internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise.

4.2 Les conditions d'utilisations du multimédia et des illimités

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises au-delà de 199 correspondants différents au cours d'un même mois de facturation, d'une même échéance pour forfaits bloqués ou de la durée de validité d'un même rechargement pour carte prépayée, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, facturées hors forfait ou décomptées de votre crédit de communication. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

4.3 La sécurité

Dans le cadre de sa politique de sécurité, BOUYGUES TELECOM applique les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents et met en œuvre les moyens lui permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des **Services** et l'impact sur les données de ses clients.

5. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES A CONNAITRE ?

Pour les **Services Fixes**, certains services comme le fax, l'alarme médicale ou de sécurité peuvent ne pas fonctionner sans un abonnement téléphonique au réseau commuté souscrit auprès d'un opérateur tiers.

Votre modem box vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi et fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez désactiver le partage de réseau.

Si vous commandez ou modifiez vos **Services** à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'**Équipement**, ou de la souscription de l'offre si votre offre n'inclut pas d'équipement, pour renoncer à votre **Service**. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'**Équipement**, à défaut il vous sera facturé. Pour nos **Services Fixes**, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du **Service** au cours

de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM, informez-nous immédiatement par téléphone pour suspendre votre ligne mobile.

Pour tous les **Services**, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec avis de réception en précisant "vol" (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou "perte". Pour les **Services Mobiles** : nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM dans les 5 jours et procédons à sa mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du **Service** reste dû.

En cas d'utilisation de l'Équipement non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, de variations climatiques, d'intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable des frais de réparation.

Pour les **Services Fixes** via le réseau fibre, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez être présent.

6. VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

6.1 Comment communiquer entre nous ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

- 1) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX.**
- 2) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos équipements.

En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos **Services Fixes** : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des **Services Fixes** égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour nos forfaits ou forfaits bloqués : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes ;
- pour nos cartes prépayées, d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours

de retard depuis l'expiration de ce délai. Ce report ne peut pas excéder 30 jours.

3) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisissez le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet (www.mediateur-telecom.fr) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4) Même en cas de désaccord persistant, y compris après l'expiration de la durée de votre carte prépayée, vous bénéficiez des voies de recours légales dans les délais applicables.

6.2 Comment conserver votre numéro ?

Vous pouvez demander la portabilité de votre numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe), et si la ligne à porter est active jusqu'au transfert du numéro. La ligne associée ne doit pas avoir été résiliée jusqu'à la demande de portabilité. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver et la date de portage souhaitée ainsi que, pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet, de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro. Sauf faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement en cas de dépassement du délai de portabilité.

6.3 Quand votre ligne peut-elle être limitée ou suspendue ?

I. APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les points 1/ et 2/ suivants, nous suspendons les **Services Fixes** et limitons les **Services Mobiles** (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et les suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

- 1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de contrat, d'une échéance ou d'un dépôt de garantie ;
- 2) absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;
- 3) insertion de votre Carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;
- 4) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

II. IMMÉDIATEMENT :

Nous suspendons immédiatement les **Services Fixes** et limitons les **Services Mobiles** dans les cas ci-dessous :

1) fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou fourniture des Pièces Justificatives.

2) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la suspension ou la limitation de vos **Services Fixes** ou **Services Mobiles** entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des **Services** restent dus.

6.4 Comment votre Contrat prend-il fin ?

RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre Contrat soit par courrier postal avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant la portabilité de votre numéro :

1) Vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Pour les **Services Fixes**, nous facturons des frais de résiliation correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

2) Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais ou en cas de carte prépayée demander le remboursement du crédit restant.

Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

1) échec de la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;

2) **Service** inaccessible de votre domicile depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;

3) indisponibilité du **Service Internet Mobile**, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;

4) absence de **Services Fixes** pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'**Équipement Fixe** ;

5) déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM, ADSL ou fibre selon les **Services** souscrits ;

6) handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des **Services**, ou décès ;

7) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;

8) chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;

9) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;

10) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;

11) non respect de nos engagements.

Dans les 3 premiers cas, la résiliation de votre offre prendra effet à la date de votre dernière communication émise. Dans tous les cas vous disposerez :

- Pour les **Services Mobiles**, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la Carte SIM, et contre remboursement le kit mobile en parfait état, au lieu qui vous sera indiqué.

- Pour les **Services Fixes**, de 30 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'Équipement Fixe. A défaut, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

Dans tous les cas, vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons. La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers.

RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

1) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;

2) à partir du 10^{ème} jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation, d'une échéance ou d'un dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, dossier incomplet ;

3) impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile pour le réseau fibre ;

4) absence de **Services Fixes** dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

7. INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de

renseignements. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur bouyguetelecom.fr ou auprès du Service Clients.

8. VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données sont traitées conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée. Nous utilisons vos données (y compris les données d'acheminement de vos communications) pour vous fournir nos **Services**. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire et Ile Maurice) pour gérer votre Contrat, vos **Services** et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Dans le cadre de votre souscription, nous pouvons procéder à partir de vos données à une ou plusieurs évaluations en vue de l'attribution de l'offre. En fonction du résultat, nous pouvons être amenés à effectuer une évaluation supplémentaire et/ou vous demander une avance sur consommation et/ou vous proposer une offre en Carte SIM seule. Dans le cas d'une souscription non finalisée, vos données peuvent être conservées pour une durée de 60 jours.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : **Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex**. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à utiliser vos données pour promouvoir nos **Services**, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection que nous effectuons par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur bouyguetelecom.fr. En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière,

les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les **Services Fixes**, d'être inscrites dans un fichier de prévention des impayés géré par Bouygues Telecom et/ou, pour les **Services Mobiles**, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003, 93588 ST OUEN CEDEX**. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels émis depuis votre ligne vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés.

Lors de l'utilisation d'un service de localisation, nous traitons avec l'éditeur et/ou le constructeur vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

ANNEXE PRATIQUE :

Augmentation substantielle des consommations : lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 50 € en consommation et services.

Carte SIM : elle peut être achetée seule ou associée à un Equipement de votre choix, à une carte modem, ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom.

Combiné et ligne téléphoniques : votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale et respecter les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux **Services Fixes ADSL**, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné. Sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone pour les **Services Fixes**, nous vous attribuons un nouveau numéro non géographique.

Débts : sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'Equipement et du Matériel utilisés. De plus, pour les **Services Fixes**, les débits et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers dans les cas de Dégroupage Partiel.

Bbox	ADSL	VDSL	Zone 30	Zone 100	Zone 200	Zone 400
Descendant	Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s	Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 30 Mb/s	Jusqu'à 100 Mb/s	Jusqu'à 200 Mb/s	Jusqu'à 400 Mb/s
Montant	Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s	Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 1 Mb/s	Jusqu'à 5 Mb/s	Jusqu'à 10 Mb/s	Jusqu'à 50 Mb/s
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 Mb/s (8,7 Mb/s pour la TV HD)		Pas de débit minimum			

ADSL/fibre : le débit descendant minimum garanti est de 128 Kbit/s.

Dégroupage Partiel ou Total pour l'ADSL : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de Dégroupage Partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement...), l'abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous conservez le numéro de téléphone associé avec cet opérateur tiers. Pour bénéficier de notre service de téléphonie fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la box. Vous nous donnez mandat en cas de Dégroupage Total afin que nous résiliions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur fixe ou d'un autre fournisseur d'accès à internet, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

Équipement : désigne le mobile, la tablette, la clé Internet, le hotspot mobile et/ou l'Équipement Fixe. L'Équipement Fixe comprend : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV et la Carte d'accès TV associée ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement...).

Carte d'accès TV : uniquement pour les Services Fixes avec fibre optique jusqu'au quartier ou pied d'immeuble. Carte à insérer dans votre Équipement Fixe permettant l'accès aux chaînes TV incluses dans l'offre.

Formule d'indexation : votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur bouyguestelecom.fr. L'indice retenu pour la Formule d'Indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrev-TS [code1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site Internet de l'Insee www.insee.fr rubrique Indices.

1) Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS :
Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

2) Calcul du prix mensuel révisé : Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])
En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

Installation : l'installation à domicile pour le réseau fibre comprend le 1^{er} déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service de l'Équipement Fixe. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article 6.4.

Matériel : désigne votre installation nécessaire pour l'utilisation des Services Fixes, et comprenant notamment :

- 1°) Combiné téléphonique ;
- 2°) Téléviseur : cathodique ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.
- 3°) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :
 - lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
 - PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OS X processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ;

- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive ;
- connectique : Prise Ethernet 100BT ou WiFi ;
- résolution d'écran minimale 1024*768.

Pièces Justificatives : documents que Bouygues Telecom peut vous demander lors de la souscription. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces Pièces Justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription. Il s'agit de :

- Carte nationale d'identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident français valable encore 6 mois. Dans le cas où l'adresse figurant sur l'une des pièces d'identité précitées est située hors du territoire français, vous aurez accès à notre service en souscrivant à une offre Carte SIM seule.
- En outre (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées et des souscriptions à distance) : chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou à Monaco, et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur un formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Précautions : Actions recommandées par les autorités sanitaires :

- **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques :** vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc de l'utilisateur et le terminal en communication.
- **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité :** votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit

d'autant votre exposition aux ondes radio.

- **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile :** Veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo-éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.
- **Si vous portez un implant électronique :** Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur..., éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant :** les clés d'accès à Internet, les hotspots mobiles et les tablettes sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé d'accès à Internet ou la tablette, quand celle-ci est connectée à internet.
- **Ne pas utiliser un mobile en conduisant :** avec ou sans kit mains-libres, cela constitue un réel facteur d'accident grave.
- **Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...) :** il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux.
- **Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée :** cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

Réseau ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique, le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne ADSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe en Dégroupage Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable.

Réseau fibre : le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au domicile ou quartier/immeuble (dans ce cas le raccordement du domicile s'effectue via un câble coaxial) selon votre éligibilité.

INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement les Conditions Générales de Service figurant p. 58 à 65.

■ Services proposés

Bouygues Telecom fournit des Services Fixes, Mobiles et Internet Mobile via l'accès à son réseau fixe ou mobile.

■ Conditions de souscription du contrat

Votre Contrat est constitué du formulaire de souscription, des Conditions Générales de Service et des "Tarifs". Nous vous recommandons de lire attentivement ces documents avant de signer votre contrat. Pour souscrire, les pièces suivantes sont nécessaires : pièce d'identité (UE, Monaco, Andorre) en cours de validité, chèque annulé et RIB (sauf cartes prépayées et Offres box) au nom du titulaire et dans certains cas, justificatif de domicile. Une avance sur consommation et/ou un dépôt de garantie pourront vous être demandés au moment de votre commande ou après.

■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale d'un an. Certaines offres sont disponibles sans engagement. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours suivant la réception des pièces justificatives ou de votre 1^{er} appel pour Carte prépayée (30 jours pour les Services Fixes à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription).

Vous pouvez le résilier par Internet sur bouyguestelecom.fr ou par courrier postal au Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf cas particuliers, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1^{ère} année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

Si vous ne payez pas vos factures, votre ligne fixe sera suspendue et votre ligne mobile pourra être limitée à la réception des communications métropolitaines, puis suspendue.

■ Tarifs

Les tarifs des Services Bouygues Telecom sont détaillés dans ce document disponible gratuitement dans votre point de vente ou sur bouyguestelecom.fr.

■ Modalités de Paiement

Votre facture est payable au plus tard 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits Bouygues Telecom et Services Internet Mobile et Fixe. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation. Pour les Forfaits bloqués Bouygues Telecom, le premier paiement par prélèvement automatique intervient à compter de l'activation de votre ligne. Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, et en plus pour les forfaits Bouygues Telecom, TIP, chèque ou mandat-compte (modes de paiement gratuits).

■ Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. Retrouvez les coordonnées de votre Service Clients et le prix de l'appel en p. 9. Pour les personnes sourdes et malentendantes : le Service Clients est accessible depuis bouyguestelecom.fr, rubrique contact de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom afin que votre ligne soit mise hors service. Dans tous les cas, confirmez le vol ou la perte par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée d'une copie de la plainte déposée auprès des autorités compétentes. Votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.



Nous contacter en toute liberté

bouyguetelecom.fr

Tout Bouygues Telecom en un clic 

Club Bouygues Telecom

650 magasins près de chez vous

3106 (Gratuit depuis un fixe)

Votre interlocuteur conseil pour tous vos achats

Tarifs en vigueur du 25/08/2014 au 02/11/2014 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article " Quel est le prix de vos services ? " des Conditions Générales de Bouygues Telecom.
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

