

# Les Tarifs

[bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)



- Offres mobile
- Offres box
- Offres Internet mobile

# SOMMAIRE

## Tout ce qu'il faut savoir

Quelles sont vos conditions de souscription ?	3
Quelles sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler ?	4
Conditions pour changer d'offre	6
Comment renouveler vos équipements ?	7

## Principes généraux, modalités de décompte et de tarification de vos services

Communications métropolitaines	8
SMS	11
MMS	11
SMS+/MMS+/118 XXX par SMS	11
Internet+	12
Internet et TV	12
Communications depuis le réseau partagé	13
Communications vers et depuis l'Outre-Mer	14
Communications vers et depuis l'étranger	17

## Les offres

### Offres mobile

Carte prépayée Bouygues Telecom	25
Forfait bloqué Bouygues Telecom	28
Forfaits mobile Bouygues Telecom	30

### Offre multi-lignes

Offre multi-lignes	33
--------------------	----

### Offres box

Offre Bbox	34
Offre Bbox Sensation fibre	37

### Offres tablette / Bbox Nomad

Offre Bbox Nomad prépayée	39
Forfaits Bbox Nomad	41

### Autres offres

Autres offres	43
---------------	----

## Les services gratuits/inclus

Services gratuits ou inclus	44
-----------------------------	----

## Les options

Options	48
Autres options et frais annexes	56

## Les informations contractuelles

Conditions Générales de Service	57
Informations sur votre Contrat de Service	65

# CLIENTS

## Les Clients offres mobile regroupent :

**Clients Carte prépayée :** Clients ayant souscrit une offre Carte Bouygues Telecom.

**Clients forfait bloqué :** Clients ayant souscrit le Forfait bloqué Bouygues Telecom 1H+WE ou 2H + WE (y compris en version éco en carte SIM seule), ou le Forfait bloqué RSA de Bouygues Telecom.

**Clients forfaits :** Clients ayant souscrit un forfait Bouygues Telecom (y compris en version éco en carte SIM seule, et Ideo forfait mobile+Bbox pour la partie mobile).

**Clients offres Bbox :** Clients ayant souscrit une Offre Bbox (ADSL), Bbox avec les avantages Bbox Sensation (ADSL ou VDSL) ou Bbox Sensation fibre.

**Clients offres Bbox Nomad :** Clients ayant souscrit un Forfait Bbox Nomad ou une offre Bbox Nomad prépayée.

**Clients Professionnels :** Clients ayant souscrit une offre Bouygues Telecom à titre professionnel (en présentant leur N° SIREN). Les services spécifiques et les conditions applicables aux Clients Professionnels sont décrits dans Les Tarifs Pro.

# BOUYGUES TELECOM

**Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes. Bouygues Telecom est une marque commerciale de Bouygues Telecom SA. TVA intra communautaire n° FR74397480930**

## ■ Quelles sont vos conditions de souscription ?

En point de vente, votre Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire, et, dans certains cas, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou d'un dépôt de garantie. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du Formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

En cas de dossier incomplet ou d'impossibilité de fournir une pièce, vous disposez d'un délai de 8 jours pour nous fournir les pièces manquantes.

Les pièces justificatives sont les suivantes :

- Carte Nationale d'Identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident françaises valables encore 6 mois et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales. Dans le cas où l'adresse figurant sur l'une des pièces d'identité précitées est située hors du territoire français, vous aurez accès à notre Service en souscrivant une offre "version éco" ;
- et en plus (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées) : chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

### OFFRE BBOX

Si vous optez pour le Dégroupage Total, vous devez nous donner mandat afin d'opérer le dégroupage de votre ligne téléphonique auprès d'Orange, ainsi qu'un mandat de conservation de votre numéro fixe si vous souhaitez le conserver. Dans les autres cas, nous vous attribuerons un nouveau numéro de téléphone non géographique.

La souscription aux Services Fixes est limitée à une souscription par ligne téléphonique fixe.

### DÉGROUPEZ SA LIGNE

- Le dégroupage total vous permet de ne pas conserver votre abonnement téléphonique Orange.

Le dégroupage total est gratuit lors de la souscription et facturé 29€ dans les autres cas.

**ATTENTION :** Bouygues Telecom prend en charge les aspects administratifs de la résiliation de votre abonnement principal Orange sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

- Vous souhaitez conserver votre abonnement Orange ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement... Nous vous recommandons d'opter pour le dégroupage partiel, c'est-à-dire une offre avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique Orange et le numéro de téléphone associé.

### SOUSCRIRE UNE OFFRE BOX SANS LIGNE FIXE

La construction de ligne permet d'ouvrir une ligne téléphonique ADSL ou VDSL afin de bénéficier directement d'un accès à l'Offre Bbox seule en dégroupage total sans avoir besoin au préalable d'un abonnement téléphonique Orange. Dans le cadre d'une souscription Bbox ce service est facturé 19,90€ sur votre 1<sup>re</sup> facture box. Retrouvez les conditions d'éligibilité au service et modalités associées dans l'annexe pratique des Conditions Générales de Service (en p. 66).

### AVANCE SUR CONSOMMATION À LA SOUSCRIPTION ET CONTRÔLES SUPPLÉMENTAIRES

Les conditions suivantes complètent le tableau figurant dans les pages suivantes et relatif aux avances sur consommation.

Bouygues Telecom, à partir des données personnelles communiquées par vos soins, procède dans le cadre de la souscription à ses offres, ainsi que dans le cas de paiement par téléphone, par carte bancaire, d'un service fourni par ses soins, à une évaluation en vue de l'attribution du service fourni.

Ces données sont traitées conformément aux dispositions de la Loi du 6 janvier 1978 modifiée. Dans le cas d'une souscription non finalisée, vos données peuvent être conservées pour une durée maximum de 60 jours. Elles peuvent donner lieu à un droit de suppression en l'indiquant en point de vente.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, en écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin 92366 Meudon la Forêt.

En fonction du résultat de l'évaluation, nous pouvons être amenés à effectuer des contrôles supplémentaires et/ou vous demander de régler une avance sur consommation s'élevant entre un mois de forfait et 400 € et/ou apposer des restrictions d'usages et/ou à ne vous permettre d'accéder à notre service qu'en souscrivant une offre « version éco »

## ■ Quels sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler ?

### OFFRES MOBILE, BOX ET BBOX NOMAD

<b>À la souscription :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>si vous ne fournissez pas tous les justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service,</li> <li>si vous achetez plusieurs cartes SIM Bouygues Telecom simultanément ou de façon différée,</li> </ul>	200€ pour les Clients forfaits et Box (119€ pour les Clients Forfait bloqué <sup>(1)</sup> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas d'absence de chèque annulé au nom du titulaire,</li> </ul>	50€ pour les Clients forfaits et Box (ou 29,98€ pour les Clients Forfait bloqué <sup>(1)(2)</sup> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas d'absence de chèque annulé <u>et</u> de carte bancaire au nom du titulaire.</li> </ul>	400€ (119€ pour les Clients Forfait bloqué <sup>(1)</sup> )
<b>À la souscription et/ou en cours de Contrat :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas d'inscription sur le fichier Preventel,</li> </ul>	400€ (119€ pour les Clients Forfait bloqué). Le Service Mobile sera accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage ou avec le Forfait bloqué 1H+WE en version éco et le Service fixe, selon les modalités décrites dans ce document. Pour les clients, Forfaits bloqués RSA il n'y a pas de dépôt de garantie.
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas d'alerte Preventel</li> </ul>	400€ (119€ pour les Clients Forfait bloqué)
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus,</li> </ul>	400€
<ul style="list-style-type: none"> <li>pour les Clients Forfait bloqué, en cas de paiement par mandat compte,</li> </ul>	119€
<ul style="list-style-type: none"> <li>pour les Clients forfaits et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommations et services).</li> </ul>	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

### OFFRES BOX

<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV (selon l'offre choisie)</li> </ul>	49€
---	-----

Ce dépôt de garantie sera encaissé et ne vous dispense pas du paiement des sommes qui vous sont facturées au titre de votre offre Bbox. En cas de restitution du Décodeur Bbox TV, il vous sera remboursé déduction faite des éventuelles sommes pouvant être dues par les coûts de remise en état et/ou de remplacement de votre matériel et des impayés non contestés.

## ■ Comment conserver votre numéro mobile ou fixe ?

### OFFRES MOBILE CONDITIONS DE CONSERVATION DU NUMÉRO MOBILE

La portabilité du numéro est accessible en 3 jours ouvrables (hors dimanche et jours fériés) à compter de la demande. Elle est disponible sous réserve d'éligibilité et que la ligne à porter soit active le jour du portage. Vous nous donnez mandat pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Vous aurez pris connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

(1) Incompatible avec les promotions en cours. (2) En cas d'absence de chèque annulé au moment de la souscription, vous devez vous munir de votre carte bancaire et de votre RIB. Il vous est alors possible de souscrire avec une avance sur consommation au Forfait bloqué 1H+WE (engagement 24 mois) à 14,99€/mois. Une avance sur consommation de 29,98€, équivalant à vos deux premiers mois de forfait, sera immédiatement débitée de votre carte bancaire. Il n'y aura aucun autre prélèvement pendant les deux premiers mois au titre de votre forfait.

## OFFRES BOX CONDITIONS DE CONSERVATION DU NUMÉRO FIXE

Ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, ne pas avoir d'autres demandes de conservation du numéro en cours sur ce numéro, respecter les contraintes de faisabilité techniques (notamment pour les numéros de téléphone fixe géographiques : si un déménagement a eu lieu, il est possible que votre numéro de téléphone ne puisse être conservé, car ce numéro géographique est attribué à une zone géographique donnée).

• **Vous souhaitez conserver un numéro géographique (commençant par 01, 02, 03, 04, 05) et fourni par Orange, et ce quel que soit votre Fournisseur d'Accès Internet actuel.**

La conservation de votre numéro est effective dans un délai de 24h suivant l'activation de vos services.

Dans ce cas, le numéro de téléphone fixe devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe.

• **Vous souhaitez conserver un numéro fixe non fourni par Orange (géographique ou non géographique) et ce quel que soit votre Fournisseur d'Accès Internet actuel.**

Contactez le **0800 94 94 02** (gratuit depuis un fixe) sous un délai de 24h après l'attribution du numéro provisoire Bouygues Telecom lors de votre souscription. La conservation du numéro sera effective dans un délai de 24h suivant l'activation de vos services.

## ■ Comment s'inscrire à l'Annuaire Universel ?

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français. En inscrivant votre N° de mobile ou de fixe à l'Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent. ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire.
- liste sans prénom complet : seule l'initiale reste visible.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre.

Pour modifier gratuitement votre inscription à l'Annuaire Universel, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Espace Client" ou appelez votre Service Clients.

## ■ Accessibilité

- Bouygues Telecom met à votre disposition sur demande au Service Clients et en partenariat avec HandiCapZéro, vos factures en braille et en caractères agrandis ainsi que les informations relatives aux offres de services mobiles et box sont accessibles (en HTML, audio, braille et caractères agrandis) à partir du site internet [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr) (cliquer sur le logo HandiCapZéro) ou au N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe) et auprès de notre Service Clients en Langue des Signes Française et en transcription écrite simultanée sur [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr), rubrique "Contact".

Ces informations sont également disponibles auprès de notre service Clients en Langue des Signes Française et en transcription écrite simultanée sur [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr) rubrique « contacts ».

- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran en partenariat avec HandiCapZéro. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou connectez-vous sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org).


> 1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

## ■ Conditions pour changer d'offre

Règles applicables aux offres présentées dans ce guide.

Tout changement d'offre est possible dès 3 mois d'ancienneté client (l'ancienneté client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne. Si vous êtes client Forfait bloqué, le changement vers un forfait non bloqué est possible dès 9 mois d'ancienneté client et sous réserve d'absence de renouvellement dans les 9 derniers mois.

- **Clients Forfait** : le changement est réengageant 12 mois sauf changement vers un Forfait Sensation 24/24 3Go, 8Go ou 16Go. Le changement vers une offre version éco est possible sous réserve d'être libre d'engagement et n'est pas réengageant. Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté terminal (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens  Je change pour

	Forfait Sensation 24/24 16Go premium	Forfait Sensation 24/24 8Go Premium	Forfait Sensation 24/24 3Go	Forfait 24/24 500Mo Forfait 2h 1Go Forfait 2h
Forfait Sensation 24/24 16Go premium	/	150€		
Forfait Sensation 24/24 8Go Premium	GRATUIT	/	100€	
Forfait Sensation 24/24 3Go	GRATUIT	/	100€	
Forfait 24/24 500Mo Forfait 2h 1Go Forfait 2h	GRATUIT			

- **Clients Forfait bloqué et Carte Prépayée** : le changement vers un forfait non bloqué est réengageant 12 ou 24 mois selon l'offre choisie. Votre crédit restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2<sup>ème</sup> facture. Le changement vers une offre version éco est possible sous réserve d'être libre d'engagement et n'est pas réengageant. Le changement d'un forfait bloqué vers un autre forfait bloqué est réengageant 12 mois. Votre crédit restant est conservé dans la limite de 50€.
- **Clients Forfait Bbox Nomad** : le changement est réengageant 12 mois. Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté équipement, des frais s'appliquent : 100€ en cas de changement du 32Go vers le 16Go/6Go et en cas de changement du 16Go vers le 6Go.
- **Clients offres Bbox** : le changement d'offre Box entraîne des frais de 49€.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres. Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Espace client » ou auprès de votre Service Clients.

**OFFRES BOX** : le changement d'offre impliquant un changement d'équipement ou de technologie entraîne des frais de 49€.

## ■ Comment renouveler vos équipements ?

### OFFRES MOBILE

**Clients forfaits**, la fréquence de renouvellement de votre mobile est fonction du nombre de points (valables 3 ans) acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom). Le nombre de points varie en fonction du montant de vos factures. Vous pourrez cumuler au maximum 25 000 points sur la ligne concernée. Clients détenteurs d'un forfait version éco, vous pouvez utiliser ces points pour renouveler votre mobile sous réserve de changer pour un forfait Bouygues Telecom qui n'est pas en version éco.

Pour changer de mobile, vous devez ajouter un complément monétaire, utiliser vos points et reconduire votre forfait sur 12 ou 24 mois. Pour connaître votre nombre de points, renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Espace Client".

Offre réservée aux Clients forfaits ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois ou fait l'objet d'incidents de paiement. Si vous êtes titulaire de plusieurs cartes SIM associées à la même facture, les points liés à chaque carte SIM s'additionnent et se comptabilisent sur le même compte. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

**Clients Forfait bloqué**, (hors clients version éco), vous avez la possibilité de changer votre mobile dès 12 mois d'ancienneté depuis votre première souscription ou votre dernier renouvellement. Cette offre est valable pour un réengagement 12 ou 24 mois. Si vous êtes en cours de résiliation, ou si vous avez fait l'objet d'incident de paiement, vous ne pourrez pas bénéficier de cette offre.

Rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

### OFFRES BBOX NOMAD

**Clients forfaits Bbox Nomad**, nous vous proposons de changer pour un hotspot Bbox Nomad, sous réserve de vous (ré)engager 12 ou 24 mois. Pour connaître les conditions, renseignez-vous auprès de votre Service Clients.

### OFFRES BOX

Vous êtes responsable de l'entretien et de la réparation du matériel. En cas de panne, vous devez contacter le Service Clients afin d'établir un diagnostic. Si elle n'est pas résolue à distance, il vous sera proposé de remplacer votre matériel défectueux par du matériel neuf ou remis à neuf. Il vous sera facturé en cas d'impossibilité de réparation (selon diagnostic), de perte ou de vol.

En cas de changement d'offre ou de matériel, vous devez nous le restituer dans les 30 jours suivant la confirmation du Service Clients, en vous rendant dans le Club Bouygues Telecom qui vous aura été indiqué par le Service Clients.

En cas de résiliation, vous devez nous le restituer dans les 30 jours suivant la confirmation du Service Clients, en vous rendant dans un point relais qui vous aura été indiqué par courrier.

Le matériel ainsi que tous ses accessoires (bloc d'alimentation et ensemble des câbles fournis) doit être restitué en parfait état.

# PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

## ■ Communications métropolitaines (appels depuis et vers la France métropolitaine)

### OFFRES MOBILE, BBOX NOMAD ET OFFRE BOX

#### APPELS REÇUS

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant (non disponible pour les offres Bbox Nomad prépayé).

#### APPELS ÉMIS

Appels métropolitains vers les n<sup>os</sup> fixes et mobiles (hors n<sup>os</sup> courts et spéciaux) décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors Clients Forfaits Bbox Nomad décomptés par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible, et hors Clients Bbox Nomad Prépayé).

Clients offres box, ces services sont disponibles uniquement avec les Offres Bbox incluant la téléphonie fixe.

#### APPELS AU SERVICE CLIENTS

Depuis un mobile Bouygues Telecom ou depuis votre Bbox :

Vous êtes...	Clients Carte prépayée	Clients forfaits (dont Clients Professionnels)	Clients Offres Bbox	Clients Offres Bbox Nomad (dont Clients Professionnels)
N° Services Clients :	Clients cartes prépayées : 634	Clients forfaits : 614 ou 618 pour les Clients Professionnels Clients Forfait bloqué : 2020	Clients offres Bbox : 611	Clients forfaits Bbox Nomad : 614 ou 618 pour les Clients Professionnels
Serveur vocal	GRATUIT			INDISPONIBLE
Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (temps d'attente gratuit) :				
- depuis votre mobile Bouygues Telecom	0,25€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup> Pour Forfait Bloqué RSA : 0,25€/min	Prix d'une communication vers le Service Clients mobile, selon votre offre.	
- depuis votre Bbox	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€ TTC/appel puis 0,014€ TTC/min en heures creuses et 0,028€ TTC/min en heures pleines <sup>(2)</sup> ).			

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des forfaits mobile avec plages horaires illimitées.

(2) Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ; heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

• Depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "contact" :

Pour les personnes sourdes et malentendantes : le Service Clients est accessible de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).

• Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur :

N° Services Clients :	Clients Carte prépayée et Clients Bbox Nomad prépayé : 1034 Clients Forfait bloqué : 1022	Clients forfaits : 1064 ou 1068 pour les Clients Professionnels	Clients offres Bbox : 1061	Clients forfaits Bbox Nomad : 1064 ou 1068 pour les Clients Professionnels
Appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.				

Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté. Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. En recours, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES Cedex.



## APPELS MÉTROPOLITAINS ET APPELS VERS LES NUMÉROS COURTS ET SPÉCIAUX

	Numéros	Carte prépayée et Forfait bloqué	Forfaits	Offres Bbox
N° mobiles tous opérateurs	N°s commençant par 06 ou 07	- Décompté du crédit ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine		- Inclus en illimité dans les offres Bbox avec les avantages Sensation, Bbox Sensation fibre et Bbox (en zone non dégroupée). - Coût de la mise en relation : 0,15 € TTC, puis 0,20€ TTC/min.
N° fixes tous opérateurs	N°s commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			
N° d'urgence : - SAMU - Police - Pompiers - N° d'urgence européen - SAMU social - Enfance Maltraitée - N° d'urgence européen pour les enfants disparus - N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives	15 17 18 112 115 119  116 000  114 (accessible par fax et SMS)	GRATUIT		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Autres n°s courts :		GRATUIT		
Information offres box	670 ou 3106	GRATUIT		
Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom	604	GRATUIT		
Rappel du dernier appelant	631	INDISPONIBLE		
Rechargement et consultation du solde	630 ou 0981 660 630	GRATUIT depuis un mobile et prix d'un appel local depuis un poste fixe	-	
Répondeur mobile	660 ou +33 660 660 001	GRATUIT		
Répondeur box	661			
Accès depuis l'étranger	623			
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne	654	GRATUIT		
Seveur d'envoi de SMS "apL moi", "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte"	685			GRATUIT
Seveur vocal d'information de portabilité	3179	GRATUIT		
Suivi Conso	680	-	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup>	

	Numéros	Carte prépayée et Forfait bloqué	Forfaits	Offres Bbox	
N <sup>os</sup> spéciaux <sup>(2)</sup> :	N <sup>os</sup> vert commençant par 08 088 et 0981 660		GRATUIT		
	N <sup>os</sup> en 08 XX.XX.XX.XX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0820, 0821, 0825, 0826 - 089 - Autres 08 (hors 087...) N <sup>os</sup> en 3XXX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup> + Tarification de l'éditeur du service <sup>(3)</sup>		
	N <sup>os</sup> 08 XX XX XX.XX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0800, 0801, 0803, 0805, 0809 - 0810, 0811, 0819		Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service		Tarification de l'éditeur du service
	N <sup>os</sup> en 3XXX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 30XX, 31XX - certains autres 3XXX				
	N <sup>os</sup> en 10XX (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)				
Annuaire	N <sup>os</sup> en 118 XXX				
Assistance opérateurs	N <sup>os</sup> de Service Clients des autres opérateurs				
Renvoi (et filtrage d'appel pour le mobile uniquement) :					
Activation ou modification du renvoi (ou du filtrage d'appel pour le mobile uniquement)	610	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup>	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Appel renvoyé	vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi	
	vers un autre n° métropolitain (hors n <sup>os</sup> courts et spéciaux)				
Radiomessagerie		Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup> + Tarification de l'éditeur du service		Coût de mise en relation 1€ TTC/appel puis 1€ TTC/min	
Communications satellitaires		Décompté du crédit au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Facturé hors forfait au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Coût de mise en relation 0,15€ TTC/appel puis 4€ TTC/min	

**Clients forfaits**, les appels depuis votre mobile vers les n<sup>os</sup> spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifiés comme un n° spécial<sup>(3)</sup>. **Clients Forfait bloqué** (hors Forfait bloqué RSA) : pour bénéficier de crédit, vous devez acheter une recharge : voir détails p. 32.

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des forfaits mobile avec plages horaires illimitées.

(2) En cas de modification des tarifs de l'éditeur, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs en conséquence.

(3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## SMS

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

## MMS

### OFFRES MOBILE

Vous pouvez envoyer des MMS avec un mobile compatible vers tous les opérateurs mobiles français et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les MMS sont limités à 600 Ko par envoi.

Si le destinataire ne possède pas de mobile compatible, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr.

**Clients Carte prépayée** : Réception MMS possible en France métropolitaine :

- pour les Formules Classique et Maxi France & International, sous réserve d'un crédit de communication > 0,01€.

- Pour la Formule 24/24, sous réserve d'une enveloppe Internet positive ou d'un crédit de communication > 0,01€.

**Clients Forfait bloqué** : Réception MMS possible en France métropolitaine sous réserve d'un crédit de communication > 0,01€.

## SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

#### SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

Services accessibles en France métropolitaine (hors Clients forfaits Bbox Nomad pour les services MMS+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres.

Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les SMS/MMS en option ou inclus dans les forfaits.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte <sup>(1)</sup> prix maximum	SMS+ Services avec inscription <sup>(2)</sup> prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,05€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,20€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,20€
6 XXXX	0,35€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,35€
7 XXXX	0,65€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,50€
8 XXXX	4,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	3€

#### 118 XXX par SMS

Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. Dans le cadre d'un service SMS+/MMS+/118XXX par SMS, le prix d'envoi d'un SMS est de 0,09€/envoi pour les clients Forfait bloqué et de 0,12€/envoi pour les clients Carte Prépayée et le prix d'envoi d'un MMS est de 0,29€/envoi pour les Clients Forfait bloqué et 0,30€/envoi pour les Clients Carte prépayée. Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail p. 11.

(1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur.

(2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP), ensuite le service est facturé ou décompté du crédit de communication à réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.

## ■ Internet +

### OFFRES BOX

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques. Les montants sont portés sur votre facture.

> **Achat à l'acte ou à l'abonnement jusqu'à 30€/transaction et 60€/mois.**

Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site web de l'éditeur.

Accès à Internet + sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation.

## ■ Internet et TV (sur mobile)

Pour les offres mobile, afin de faciliter la transmission des données, des mesures d'optimisation et de fluidification (compression, réinitialisation et priorisation) sont mises en œuvre.

### OFFRES MOBILE

Services valables en France métropolitaine sous réserve de couverture GPRS/EDGE/3G+ ou 4G. Selon votre offre, votre équipement et sous réserve de couverture, plusieurs débits sont disponibles. Un meilleur débit permet d'améliorer l'expérience d'Internet. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception. Détails sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Le décompte s'effectue par palier ou par Ko (1024 Ko = 1 Mo).

### INTERNET

Correspond à la navigation sur les sites Internet ou wap. Cette navigation s'effectue soit :

- sur votre mobile ou sur votre ordinateur/tablette, grâce aux Forfait bloqué et Forfaits Bouygues Telecom, chaque téléchargement ou accès streaming est de 2 Go maximum.
  - sur votre ordinateur/tablette grâce à un équipement compatible et les offres Bbox Nomad.
- Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger®...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet choisie.

**Partage de connexion (Modem) :** Grâce à votre forfait mobile, votre smartphone devient diffuseur d'internet en Wi-Fi pour naviguer sur votre tablette, votre ordinateur portable ou tout autre équipement Wi-Fi. Où que vous soyez, en week-end ou en vacances, il suffit de lancer le partage de connexion (modem) de votre smartphone inclus dans tous vos forfaits.

Un modem est un équipement permettant à un ordinateur de se connecter à Internet (ex : clé Internet, box,...). L'usage d'un VPN en mode modem est possible uniquement en suivant les protocoles VPN L2TP et IPSEC IKE.

**VoIP (Voix sur IP) :** usage autorisé. Technique utilisant Internet pour le transport de la voix sur un réseau de télécommunication. Pour une utilisation sur un mobile, il est nécessaire de télécharger une application d'un éditeur. Les conditions d'utilisation de cette application dépendent de l'éditeur.

### PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM

(avec mobiles compatibles)

Le tarif et les conditions des services, fixés par l'éditeur, sont disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile. Ils sont facturés ou décomptés du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom.

Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux. Sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

### Clients Carte prépayée et Forfait bloqué.

Avant la fin du mois, vous recevrez sur votre mobile un SMS ou un e-mail vous rappelant que votre souscription sera prolongée le mois suivant si vous disposez d'un crédit suffisant et sauf résiliation de votre part. Pour votre toute 1<sup>ère</sup> souscription à un site, le second mois vous est offert si vous restez inscrit. La souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit  $\geq 0,15\text{€}$ .

**Clients forfaits,** pour votre toute 1<sup>ère</sup> souscription à un site, le premier mois vous est offert si vous restez inscrit. Ex. : si vous souscrivez un service pour la première fois le 20 juin et si vous ne le résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour le mois de juillet, etc. La souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

### MAILS

Avec un mobile compatible, vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (Ex : @gmail.com, @laposte.net... voir liste sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile (liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)).

Envoi et réception de mails avec mobile et messagerie compatibles, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP et dans la limite de 30 Mo par mail.

**Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué**, l'envoi et la réception d'e-mails est décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet, et réservé à un usage privé entre deux individus.

**Clients Carte prépayée**, pour recevoir des e-mails, votre crédit de communication doit être >0,01€. Les services BlackBerry® ne sont pas compatibles avec la Carte prépayée.

**Clients forfaits**, avec les Options Internet 3G+ 24/24, vous pouvez envoyer et recevoir des mails 24h/24 (inclus dans certains forfaits, voir p. 34 à 37).

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille des pièces jointes, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du mobile et de vos paramètres.

## TV

Pour accéder à des services de télévision, il est nécessaire de se situer dans une zone couverte à minima en 3G+/H+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine et de disposer d'un terminal compatible TV et 3G+/H+/4G. Vous pouvez regarder une sélection de chaînes depuis le portail Internet Mobile Bouygues Telecom ou depuis l'application TV Bouygues Telecom, voir conditions et tarifs p. 66. Liste des chaînes disponible sur bouyguestelecom.fr et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

## ■ Communications depuis le réseau partagé

### OFFRES MOBILE ET FORAITS BBOX NOMAD

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, dites zones blanches, quel que soit son opérateur. Les opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Vous pouvez utiliser votre mobile pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connecte au réseau de l'opérateur présent sur la zone.

L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés selon l'offre et les services choisis.

Depuis le réseau partagé, vous pouvez :

- appeler gratuitement les n°s d'urgence (voir liste p. 10),
- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis,
- consulter votre répondeur (gratuit),
- utiliser les services Internet en mode GPRS selon l'offre choisie,
- appeler votre Service Clients au tarif habituel selon l'offre choisie,
- appeler gratuitement le serveur de suivi du solde et de rechargement pour les **Clients Carte prépayée et Forfait bloqué**.

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet et le GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 080, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international.

**Clients Carte prépayée et forfaits bloqués RSA**, vos appels et vos SMS depuis ces zones sont décomptés de votre crédit de communication aux tarifs indiqués dans votre offre.

**Clients Forfait bloqué** (hors forfait bloqué RSA), vos communications depuis votre mobile sont décomptés aux tarifs indiqués dans votre offre.

**Clients forfaits**, vos communications depuis votre mobile sont décomptées aux tarifs indiqués dans votre offre. Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis sur votre report de minutes et en dernier lieu, sont facturées comme des communications hors forfait.

**Clients forfaits avec l'Option Maîtrise Appels/24h**, vous ne pouvez pas téléphoner, ni recevoir des appels depuis le réseau partagé, sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'information sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

## ■ Communications vers et depuis l'Outre-Mer

**DOM** : Guadeloupe (et son archipel), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte.

**COM** : St-Barthélémy, St-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon.

Les autres destinations de la France d'Outre-Mer non listées ci-dessus ne bénéficient pas de la tarification "Outre-Mer" mais de la tarification "Reste du Monde" (voir pages 19 à 25).

### COMMUNICATIONS VERS L'OUTRE-MER

(Communications émises depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer)

#### OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

Les appels vers l'Outre-Mer sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors Clients Forfaits Bbox Nomad décomptés par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible). Ils sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communication pour les clients Carte prépayée et Forfait bloqué.

Les SMS et MMS (hors clients Forfaits Bbox Nomad pour les MMS) envoyés vers l'Outre-Mer sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

#### Tarifs pour communiquer vers l'Outre-Mer :

	Clients Forfaits	Clients Forfait bloqué	Clients Carte prépayée
Appels	0,47€/min	0,299€/min (ou 0,167€/min pour le forfait 2h + WE)	0,50€/min ou 0,27€/min vers les DOM avec la formule France & International
SMS/envoi/destinataire	0,30€		
MMS/envoi/destinataire	0,30€	0,29€	0,30€

Des options permettant d'appeler vers les DOM sont disponibles. Détails p. 56.

#### OFFRES BOX

Services et Options disponibles avec l'Offre Bbox. Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N<sup>os</sup> spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur). Tarif des communications vers les mobiles en France métropolitaine : p.10.

#### Tarifs des appels vers l'Outre-Mer

Destination	Offres	Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique	St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon	Mayotte
Fixes	Bbox avec les avantages Sensation	incluses dans l'offre de téléphonie fixe illimitée		Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,10€/min
	Bbox			
Mobiles	Bbox avec les avantages Sensation	incluses dans l'offre de téléphonie mobile illimitée		Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min
	Bbox	Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min		

### COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

(Communications reçues ou émises en Outre-Mer)

#### OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

Remarque : les communications depuis l'Outre-Mer sont possibles sous réserve de disposer des Services Accès depuis l'étranger plus, voir p. 56.

**Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad, les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer** vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leurs émissions ou leurs réceptions, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur local.

**Clients Carte prépayée et Forfait bloqué**, vous pouvez recharger votre crédit de communication depuis l'Outre-Mer :

- en composant directement le 630 depuis votre mobile (prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France) ou le 0033 981 660 630 (depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur),
- en vous connectant sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## SMS

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs d'Outre-Mer avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## APPELS/SMS : TARIFS

- **Les appels** depuis l'Outre-Mer sont décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux). Les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Les communications reçues depuis l'Outre-Mer sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom. Les appels depuis l'Europe/DOM vers la France métropolitaine et les DOM sont inclus en illimité pour les Forfaits Sensation 3Go, 8Go Premium et 16Go Premium, pendant 35 jours par année civile, au-delà facturation au tarif en vigueur.
- **L'envoi de SMS** est facturé hors forfait ou décompté du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Les SMS depuis l'Europe/DOM vers la France métropolitaine et vers les DOM sont inclus en illimité pour les Forfaits Sensation 3Go, 8Go Premium et 16Go Premium, pendant 35 jours par année civile, au-delà facturation au tarif en vigueur.

## MMS/INTERNET ET TV

Depuis l'Outre-Mer, vous pouvez recevoir et envoyer des MMS vers les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV, streaming et options détaillées p. 56 à 61) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur.

Pour les Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad, **les services Internet Mobile** sont tarifés en 2 parties. Un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours. Un tarif depuis l'Outre-Mer est facturé au plus tard dans les 3 mois suivants.

Pour les Forfaits Sensation 3Go, 8Go Premium et 16Go Premium : 3Go d'Internet inclus (MMS décomptés de l'enveloppe) valables 35 jours par année civile, au-delà facturation au tarif en vigueur.

**Pour les Clients Carte prépayée**, les services Internet Mobile sont décomptés du crédit de communication (hors Formule 24/24, décomptés de l'enveloppe Internet) en cours à l'issue de l'usage Internet Mobile.

**Pour les clients Forfait bloqué**, les services MMS/Internet sont décomptés du crédit de communication. La TV est indisponible depuis l'étranger.

**La réception des mails depuis l'Outre-Mer** est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet 3G+ et dans les offres incluant les mails 24/24. L'accès à des services de télévision TV n'est pas disponible depuis l'Outre-Mer.

## SUIVI CONSOMMATION DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1<sup>er</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque vos communications, e-mails, surf et MMS atteignent 80% du seuil de 110 Mo soit 88 Mo.
- 2<sup>ème</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque le seuil de 110 Mo est atteint. Ce SMS vous informe que les communications e-mails, surf et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS depuis l'Outre-Mer.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) (sauf Carte Prépayée) et depuis le portail wap pour Clients forfaits.

Tarifs depuis l'Outre-Mer jusqu'au 30 juin 2014

	Clients Forfaits	Clients Forfait bloqué	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Bbox Nomad
<b>Appels</b> vers Union Européenne + France métropolitaine vers zone 1 vers zone 2 vers zone 3	0,29€/min 1€/min 1,5€/min 2,3€/min	0,29€/min	0,29€/min	0,29€/min 1€/min 1,5€/min 2,3€/min
réception d'appels	0,08€/min	0,08€/min	0,08€/min	0,08€/min
<b>SMS</b> envoi	0,10€	0,10€	0,10€	0,10€
réception	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite
<b>MMS</b> envoi	Facturé au tarif national/Mo + 0,54€/Mo	Facturé au tarif national/Mo + 0,54€/Mo	Facturé au tarif national/Mo + 0,54€/Mo	-
réception	0,54€/Mo	Facturé au tarif national/Mo + 0,54€/Mo	0,54€/Mo	-
<b>Internet mobile</b>	0,54€/Mo	Facturé au tarif national/Mo + 0,54€/Mo	0,54€/Mo	0,54€/Mo

Tarifs depuis l'Outre-Mer à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2014

	Clients Forfaits	Clients Forfait bloqué	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Bbox Nomad
<b>Appels</b> vers Union Européenne + France métropolitaine vers zone 1 vers zone 2 vers zone 3	0,23€/min 1€/min 1,5€/min 2,3€/min	0,23€/min	0,23€/min	0,23€/min 1€/min 1,5€/min 2,3€/min
réception d'appels	0,06€/min	0,06€/min	0,06€/min	0,06€/min
<b>SMS</b> envoi	0,07€	0,07€	0,07€	0,07€
réception	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite
<b>MMS</b> envoi	Facturé au tarif national/Mo + 0,24€/Mo	Facturé au tarif national/Mo + 0,24€/Mo	Facturé au tarif national/Mo + 0,24€/Mo	-
réception	0,24€/Mo	Facturé au tarif national/Mo + 0,24€/Mo	0,24€/Mo	-
<b>Internet mobile</b>	0,24€/Mo	Facturé au tarif national/Mo + 0,24€/Mo	0,24€/Mo	0,24€/Mo

Des options permettant d'appeler depuis les DOM sont disponibles. Détails p. 56.  
Pour connaître votre tarif national, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

**Zones pour les clients :**

**Union Européenne ( + Andorre, les îles Féroé, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège ) :** Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, St-Barthélemy, St Marin, St Pierre et Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

**Zone 1 :** Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie.

**Zone 2 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.



**Zone 3 :** Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (Les), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores (Les), Congo, République Démocratique du Congo, Corée du Nord (République populaire démocratique de Corée), Corée du Sud (République de Corée), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats arabes unis (Les), Equateur, Etats-Unis, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Galapagos (Iles), Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paques (Ile de), Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République Dominicaine, République serbe de Bosnie, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, St Martin (Antilles néerlandaises), Saïpan, Salvador, Samoa Occidentales (Les), Samoa Orientales (Les), Sénégal, Seychelles (les), Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Tonga (Le), Trinité et Tobago, Turkménistan, Turques-et-Caïques (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu (Le), Venezuela, Vietnam, Vierges Américaines et Britanniques (Iles), Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Appels depuis le réseau satellitaire et maritime. Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam soumises à une tarification particulière (voir conditions tarifaires de l'opérateur concerné).

**Zone Internet mobile Carte prépayée et Forfait bloqué :** Désirade (La), Guadeloupe, Guyane française, Marie Galante, Martinique, St-Barthélémy, St-Martin (FR).

**Zone Internet mobile Forfaits :** Désirade (La), Guadeloupe, Guyane française, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion (Ile de la), St-Barthélémy, St-Martin (FR), St Pierre et Miquelon, Saintes (Les).

## AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

**Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué,** accédez à vos numéros utiles de la même manière qu'en France ; au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France (répondeur, Service Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus).

## ■ Communications vers et depuis l'étranger

En région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les SMS, MMS et services Internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options Internet 3 G+ ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les forfaits et options choisis être inclus dans les forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Nous vous recommandons de vérifier les tarifs applicables et le cas échéant de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière afin d'éviter des mauvaises surprises sur vos factures.

### COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

(Communications émises depuis la France métropolitaine vers l'étranger)

#### OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

Vous pouvez :

- appeler tous les pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...). Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.
- échanger des SMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger et les clients des opérateurs étrangers partenaires (liste sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)).
- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger (hors clients Forfaits Bbox Nomad).

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors appels vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde). Ils sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communication pour les clients Carte prépayée et Forfait bloqué.

Les options 1h Europe/Etats-Unis et 1h Maghreb/Afrique pour les clients forfaits ont un décompte et des tarifs spécifiques, pour en savoir plus voir p. 56.

Les SMS et MMS envoyés vers l'étranger sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

Tarifs pour les Clients Forfait bloqué :

	Europe (Zone 1) + Maghreb + USA + Canada	Europe (Zone 2 et 4) + Groenland	Europe (Zone 3) + Afrique + reste du monde
Appels	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,30€		
MMS/envoi/destinataire	0,29€		

Tarifs pour les Clients Carte prépayée (Formule France & International) :

	Europe (Zone 1,2,3) + Afrique	Algérie, Maroc	Tunisie	USA + Canada + Groenland + Monaco + Kosovo	Reste du monde
Appels	0,21€/min vers les fixes 0,27€/min vers les mobiles	0,05€/min vers les fixes 0,27€/min vers les mobiles	0,33€/min vers les fixes et les mobiles	0,50€/min	1,00€/min
SMS et MMS/envoi/destinataire	0,30€				

Tarifs pour les Clients Carte prépayée (autres formules) :

	Europe (Zone 1,2,3,4) + USA + Canada + Groenland + Monaco + Kosovo	Maghreb + Afrique	Reste du monde
Appels	0,50€/min	0,70€/min	1,50€/min
SMS et MMS/envoi/destinataire	0,30€		

Tarifs hors N<sup>os</sup> spéciaux.

**Europe Zone 1 :** Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Les), Corfu, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (Ile), Sardaigne, St-Marin, Sicile, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de). **Europe Zone 2 :** Bulgarie, Chypre, Hongrie, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie. **Europe Zone 3 :** Estonie, Lettonie, Lituanie. **Europe Zone 4 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Macédoine, Monténégro, République Serbe de Bosnie, Serbie, Turquie. **Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie. **Afrique :** Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Comores (Les), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République Centrafricaine, République du Congo, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles (Les), Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. **Reste du monde :** Afghanistan, Alaska, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bermudes (Les), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Brésil, Brunei, Caïmans (Iles), Cambodge, Chili, Chine, Christmas (Iles), Cocos (Iles), Colombie, Cook (Iles), Corée du Nord, Corée du Sud (République de Corée), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Dominique, Emirats Arabes Unis (Les), Equateur, Falkland (Iles), Fidji (Iles), Galapagos (Iles), Géorgie, Grenade, Guam, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Kish (Ile de), Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Marshall (Iles), Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Myanmar, Nauru, Népal, Nicaragua, Niue, Norfolk (Ile), Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Autorité Nationale Palestinienne, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Pâques (Ile de), Paraguay, Pérou, Philippines, Pitcairn, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, Rodrigues (Ile), Russie, Saba, St-Eustache, Ste-Hélène, Ste-Lucie, St-Martin (Antilles Néerlandaises), St Kitts et Nevis, St Vincent et Les Grenadines, Saintes (Les), Saipan, Salomon (Iles), Salvador, Samoa Américaines (Les), Samoa Occidentales (Les), Sao Tome, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Timor Oriental, Tinian, Tokelau (Les), Tonga (Les), Trinité et Tobago, Turkménistan, Turques-et-Caïques (Iles), Tuvalu (Les), Ukraine, Uruguay, Vanuatu (Le), Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Vietnam, Yémen, Zanzibar.

Tarifs pour les Clients forfaits :

	Europe / Europe du Sud	USA/Canada	Europe élargie/ Afrique du Nord	Asie/ Pacifique	Reste du monde
Appels	0,47€/min	0,59€/min	0,67€/min	1,05€/min	1,36€/min
SMS/envoi/destinataire MMS/envoi/destinataire	0,30€				

Des options permettant d'appeler vers l'international sont disponibles. Détails p. 56.

### Tarifs hors N<sup>os</sup> spéciaux.

**Europe/Europe du Sud :** Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Les), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (Ile), St-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

**USA/Canada :** Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï.

**Europe élargie/Afrique du Nord :** Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Estonie, Groenland, Hongrie, Islande, Israël, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Monténégro, Pologne, République serbe de Bosnie, République tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.

**Asie/Pacifique :** Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Christmas (Ile), Cocos (Iles), Cook (Iles), Corée du Nord (République populaire démocratique de Corée), Corée du sud (République de Corée), Emirats arabes unis, Fidji (Iles), Géorgie, Guam, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Kish (Ile de), Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Marshall (Iles), Micronésie, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Népal, Niue, Norfolk (Ile), Nouvelle-Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Autorité Nationale Palestinienne, Papouasie-Nouvelle Guinée, Philippines, Pitcairn (Ile), Qatar, Russie, Salomon (Iles), Saipan, Samoa Américaines (Les), Samoa Occidentales (Les), Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Timor Oriental, Tinian, Tokelau (Les), Tonga (Les), Turkménistan, Tuvalu (Les), Ukraine, Vanuatu (Le), Vietnam, Yémen.

**Reste du monde :** Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Ascension, Bahamas (Les), Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (Les), Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores (Les), Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Galapagos (Iles), Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Pâques (Ile de), Paraguay, Pérou, Polynésie française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Rodrigues (Ile), Rwanda, Saba, St-Eustache, Ste-Hélène, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sao-Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles (Iles), Sierra Leone, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turques-et-Caïques (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Wallis et Futuna, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

**Avertissement :** les cartes téléphoniques à code, qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), ou composez le 623 depuis votre mobile (appel gratuit).

### OFFRES BBOX

Services et Options disponibles avec les offres Bbox incluant de la téléphonie fixe. Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N<sup>os</sup> spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur). Tarifs des communications vers les mobiles en France métropolitaine : p. 10.

## Tarifs des communications vers l'étranger

Destination	Tarifs	
<p><b>Zone 1 : Fixes :</b> Açores (Les), Afrique du Sud, Aland (Iles), Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Iles), Canaries (Les), Chili, Christmas (Iles), Chypre, Colombie, Costa Rica, Crête, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guam, Guernesey, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Mariannes du Nord (Iles), Maroc (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de la zone 4), Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile de), Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Gabonaise, Slovaquie, République tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Marin, Saïpan, Samoa américaines (Les), Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. <b>Fixes et Mobiles :</b> Argentine, Canada, Chine, République de Corée, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska, Vierges américaines (Iles), Singapour.</p>	Inclue dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
<p><b>Zone 2 : Fixes :</b> Algérie, Kosovo, Malawi, Serbie. <b>Fixes et Mobiles :</b> Corée du Nord (République populaire démocratique de Corée), Lesotho, Ouzbékistan, Pakistan. <b>Mobiles :</b> Bermudes (Les), Brunei, Chypre, Costa Rica, Inde, Israël, Laos, Macao, Malaisie, Porto Rico, République Gabonaise, Thaïlande, Venezuela.</p>	coût de mise en relation 0,15€ TTC	0,10€ TTC/min.
<p><b>Zone 3 : Fixes :</b> Bosnie-Herzégovine, Haïti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française. <b>Fixes et Mobiles :</b> Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Benin, Bolivie, Cambodge, Congo, Salvador, Guatemala, Iran, Kazakhstan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Kirghizistan, Rwanda, Seychelles (Les), Soudan, Sri Lanka, Togo, Turkménistan, Ukraine, Vierges britanniques (Iles), Vietnam. <b>Mobiles :</b> Algérie, Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Colombie, Ecosse, Finlande, Géorgie, Guam, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Japon, Jordanie, Lituanie, Malawi, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Suède, Trinité-et-Tobago, Turquie.</p>		0,20€ TTC/min.
<p><b>Zone 4 : Fixes :</b> Maroc (n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), République arabe syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. <b>Fixes et Mobiles :</b> Angola, Anguilla, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Fidji (Iles), Ghana, Guinée, Guinée équatoriale, Honduras, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome et Principe, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. <b>Mobiles :</b> Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Baléares (Les), Belgique, Brésil, Caïmans (Iles), Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Grèce, Guernesey, Hongrie, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Mariannes du Nord (Iles), Norvège, Nouvelle-Zélande, Pâques (Ile de), Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, Slovaquie, République tchèque, Russie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Taïwan.</p>	0,30€ TTC/min.	
<p><b>Zone 5 : Fixes et Mobiles :</b> Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belize, Biélorussie, Cap-Vert, République Centrafricaine, Erythrée, Gambie, Grenade, Guyana, Libéria, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turques-et-Caïques, Zimbabwe. <b>Mobiles :</b> Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Gibraltar, Haïti, Kosovo, Malte, Maroc, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Roumanie, Slovénie, Tunisie.</p>	0,40€ TTC/min.	
<p><b>Zone 6 : Fixes et Mobiles :</b> Comores (Les), Djibouti, Ethiopie, Guinée-Bissau, Rodrigues (Ile), Myanmar. <b>Mobiles :</b> Estonie, Christmas (Iles), Féroé (Iles), Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.</p>	0,50€ TTC/min.	
<p><b>Zone 7 : Fixes et Mobiles :</b> Cocos (Iles), Cuba, Falkland (Iles), Groenland, Samoa occidentales (Les). <b>Mobiles :</b> Samoa américaines (Les).</p>	1,50€ TTC/min.	
<p><b>Zone 8 : Fixes et Mobiles :</b> Timor oriental. <b>Mobiles :</b> Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS).</p>	3€ TTC/min.	

Cette liste est susceptible d'évoluer. Rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) pour consulter la dernière version mise à jour.

## COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

(communications reçues ou émises à l'étranger)

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

Remarque : les communications depuis l'étranger sont possibles sous réserve de disposer des Services Accès depuis l'étranger plus, voir p. 60.

**Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad**, les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leurs émissions ou leurs réceptions, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

**Clients Carte prépayée et Forfait bloqué**, vous pouvez recharger votre crédit de communication depuis l'étranger :

- en composant directement le 630 depuis votre mobile (prix d'un appel depuis l'étranger vers la France) ou le 0033 981 660 630 (depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur),
- en vous connectant sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

### APPELS : LISTE DES PAYS ET DESTINATIONS COUVERTS

**Clients Carte prépayée et Forfait bloqué**, vous avez accès à plus de 80 pays, soit plus de 110 destinations (soulignées ci-dessous).

**Clients forfaits**, vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

**Zone Europe (Union Européenne + Andorre, les Iles Féroé, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse) :** Açores (Les), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**Zone 1 :** Algérie, Etats-Unis, Maroc, Tunisie.

Pour clients prépayés et Forfait bloqué exclusivement : Alaska, Etats-Unis, Hawaï et Canada.

**Zone 2 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Canada, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

**Zone 3 :** Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (Les), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Chili, Chine, Christmas (Ile), Cocos (Iles), Colombie, Comores (Les), Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats arabes unis (Les), Equateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Galapagos (Iles), Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques (Iles), Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kish (Ile de), Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (Iles), Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Autorité Nationale Palestinienne, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pâques (Ile de), Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République de Corée, République Dominicaine, République serbe de Bosnie, Corée du sud (République de Corée), Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Saba, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, St Eustache, Ste Lucie, St Martin (Antilles néerlandaises), Saïpan, Salvador, Samoa Occidentales, Samoa Orientales (Les), Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Timor, Togo, Tonga (Le), Trinité et Tobago, Turkménistan, Turques-et-Caïques (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu (Le), Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Appels depuis le réseau satellitaire et maritime. Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam soumises à une tarification particulière (voir conditions tarifaires de l'opérateur concerné).

### SMS : LISTE DES PAYS COUVERTS

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs étrangers avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## APPELS/SMS : TARIFS

- Les appels (émis et reçus) depuis les zones 1, 2 et 3 sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors n<sup>os</sup> spéciaux). Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- Les appels et SMS depuis l'Europe/DOM vers la France métropolitaine et les DOM sont inclus en illimité pour les Forfaits Sensation 3Go, 8Go Premium et 16Go Premium, pendant 35 jours par année civile, au-delà facturation au tarif en vigueur.
- L'envoi de SMS est facturé hors forfait ou décompté du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées (sauf pour les Forfaits Sensation 3Go, 8Go et 16Go).

### Clients Carte Prépayée et Forfait bloqué :

	depuis zone Union Européenne jusqu'au 30 juin 2014	depuis zone Union Européenne à partir du 1 <sup>er</sup> juillet 2014	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
Appels	0,29€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,08€/min	0,06€/min	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,10€ (réception gratuite)	0,07€ (réception gratuite)	0,30€ (réception gratuite)		

### Clients Forfaits Bouygues Telecom :

	depuis zone Union Européenne jusqu'au 30 juin 2014	depuis zone Union Européenne à partir du 1 <sup>er</sup> juillet 2014	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
Appels vers Union Européenne + France métropolitaine	0,29€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,08€/min	0,06€/min	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,10€	0,07€	0,30€ (réception gratuite)		

Des options permettant d'appeler depuis l'étranger sont disponibles. Détails p. 50.

## AUTRES SERVICES DISPONIBLES À L'ÉTRANGER

Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué, accédez à vos numéros utiles de la même manière qu'en France ; au prix d'un appel de l'étranger vers la France.

- Répondeur,
- Service Clients,
- Rechargement et consultation du solde,
- Activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels,
- Service Accès depuis l'étranger plus (appel gratuit depuis l'étranger)...

Retrouvez tous les numéros en p. 9 à 11. Seuls quelques pays nécessitent de composer le numéro long (+33 660 660 001) de ces services ou de personnaliser votre répondeur avant de partir. Pour connaître les pays où ce service est accessible, reportez-vous aux pays soulignés dans la partie "Appels" en p. 22.

La consultation du répondeur étant payante à l'étranger, nous vous remboursons la durée de consultation d'un message laissé par Bouygues Telecom sur simple demande auprès du Service Clients.

## MMS/INTERNET ET TV : LISTE DES PAYS COUVERTS

Depuis l'étranger, vous pouvez recevoir et envoyer des MMS vers les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV, streaming et options détaillées p. 56 à 61) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger.

**Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad**, vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS pour les Clients forfaits) avec un équipement compatible depuis plus de 170 destinations.

**Clients Carte prépayée et Forfait bloqué**, vous avez accès aux services MMS et Internet Mobile depuis plus de 50 destinations (soulignées ci-dessous) :

**Zone A1** : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**Zone A2** : Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Porto Rico.

**Zone B** : • Israël, Tchad, Turquie, Equateur, Chine, Ukraine, Mexique, Pérou, Australie, Uruguay, Panama, Japon, Thaïlande, République de Corée, Afrique du Sud, Hong Kong, Ghana, Serbie, Costa Rica, Indonésie, Cameroun, Nicaragua, Brsil, Nouvelle Zélande, Nigéria.

• Russie, Macao, Burkina Faso, Sri Lanka, République Dominicaine, Cambodge, Les Émirats Arabes Unis, Qatar, Afghanistan, Tunisie, Chili, Maroc, Viêt Nam, Bolivie, Azerbaïdjan, Inde, Algérie, Madagascar, Côte d'Ivoire, Argentine, Arabie Saoudite.

• Antigua et Barbuda, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sainte Lucie, Syrie, Turkménistan, Grenade, Iles Turques et Caïques, Libye, Iles Caïmans, La Dominique, Les Barbades, Egypte, Mali, Seychelles, Maldives, Taiwan, Tadjikistan, Sénégal, Biélorussie, Georgie, Moldavie, Iles Maurice, Fidji, Mozambique, Macédoine, Iles vierges, Venezuela, Cap Vert, Bangladesh, Pakistan, Irak, Cuba, Bosnie-Herzégovine, Koweït, Polynésie Française, Les Bahamas, Ouzbékistan, Oman, Angola, Brunei, Liban, Jordanie, Somalie, Haïti, Erythrée, Falkland, Mariannes du Nord (Iles), Myanmar, Rodrigues (Iles) , Samoa occidentales, Bahrein, Anguilla, Trinité et tobago, Gabon, Jamaïque, Kazakhstan, Tanzanie, Ouganda, Benin, Arménie, Philippines, Kenya, Montenegro, Colombie, Singapour, Malaisie.

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et du paramétrage de votre mobile et de vos comptes de messagerie.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

## MMS/INTERNET ET TV : TARIFS ET MODALITÉS D'USAGE

Pour les Clients Carte prépayée, les services Internet Mobile sont décomptés du crédit en cours (hors formule 24/24, décompté des 300Mo) à l'issue de l'usage Internet Mobile.

Pour les clients Forfait bloqué, les services MMS/Internet sont décomptés du crédit.

Pour les clients Forfaits Sensation 3Go, 8Go Premium et 16Go Premium, 3Go d'Internet inclus (MMS décomptés de l'enveloppe) valables 35 jours par année civile, au-delà facturation au tarif en vigueur.

La réception des mails depuis l'étranger est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet 3G+ et dans les offres incluant les mails 24/24.

L'accès à des services de télévision TV n'est pas disponible à l'étranger.

### SUIVI CONSOMMATION DES COMMUNICATIONS INTERNET DEPUIS LA ZONE A1 (voir détail p. 23) :

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1<sup>er</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque vos communications, e-mails, surf et MMS atteignent 80% du seuil de 250 Mo soit 200 Mo.
- 2<sup>ème</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque le seuil de 250 Mo est atteint. Ce SMS vous informe que les communications e-mails, surf et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

### SUIVI CONSOMMATION DES COMMUNICATIONS INTERNET DEPUIS LA ZONE A2 (voir détail p. 23) :

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1<sup>er</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque vos communications, e-mails, surf et MMS atteignent 80% du seuil de 110 Mo soit 88 Mo.
- 2<sup>ème</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque le seuil de 110 Mo est atteint. Ce SMS vous informe que les communications e-mails, surf et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

**SUIVI CONSOMMATION DES COMMUNICATIONS INTERNET DEPUIS LA ZONE B** (voir détail p. 23) :

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1<sup>er</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque vos communications, e-mails, surf et MMS atteignent 80% du seuil de 5 Mo soit 4 Mo.
- 2<sup>ème</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque le seuil de 5 Mo est atteint, soit 60€TTC. Ce SMS vous informe que les communications e-mails, surf et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou à l'étranger, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS à l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site bouyguestelecom.fr (sauf Carte Prépayée) et depuis le portail wap pour les Clients forfaits.

**Clients Carte Prépayée et Forfait bloqué :**

	depuis zone A Prix jusqu'au 30 juin 2014	depuis zone A Prix à partir du 1 <sup>er</sup> juillet 2014	depuis zone B	
MMS/envoi/destinataire Carte Bouygues Telecom	Envoi/Réception : tarif national + 0,54€/Mo	Envoi/Réception : tarif national + 0,24€/Mo	Envoi : tarif national + 10,24€/Mo	Réception : 0,54€/Mo
MMS/envoi/destinataire Forfait bloqué	Envoi/Réception : tarif national + 0,54€/Mo	Envoi/Réception : tarif national + 0,24€/Mo	Envoi : tarif national + 10,24€/Mo	Réception : tarif national + 0,54€/Mo
Internet Mobile	0,54€/Mo	0,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	

**Clients Forfaits :**

	depuis zone A1	depuis zone A2	depuis zone B
MMS/envoi/destinataire	Envoi : facturé au tarif national + 0,24€/Mo Réception : 0,24€/Mo	Envoi : facturé au tarif national + 0,54€/Mo Réception : 0,54€/Mo	Envoi : facturé au tarif national + 10,24€/Mo Réception : 10,24€/Mo
Internet Mobile	0,24€/Mo	0,54€/Mo	10,24€/Mo

Une option permettant de surfer depuis l'étranger est disponible. Voir détails p 66.

Pour connaître votre tarif national, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

**Clients forfaits Bbox Nomad :**

	depuis zone A1	depuis zone A2	depuis zone B
Internet	0,24€/Mo	0,54€/Mo	10,24€/Mo



# CARTE PRÉPAYÉE BOUYGUES TELECOM

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>Nom de l'offre</b>	Carte prépayée Bouygues Télécom																																																																																																																																																																																																																														
<b>Sous réserve d'éligibilité</b>	Offre accessible en zone de couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G+, 4G (détails sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> ).																																																																																																																																																																																																																														
<b>Prix de l'offre</b>	<h3>■ Formule 24/24</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> <th>25€</th> <th>35€</th> <th>60€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crédit offert</td> <td></td> <td>2€</td> <td>3€</td> <td>4€</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>15€</td> </tr> <tr> <td>Appels/SMS/MMS en France</td> <td>Appels/SMS illimités et 0,30€/MMS</td> <td colspan="6">Illimités sous réserve d'une enveloppe internet positive</td> </tr> <tr> <td>Internet 3G+ / 4G</td> <td>-</td> <td colspan="2">300 Mo</td> <td>500 Mo</td> <td>2 Go</td> <td colspan="2">3 Go</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">Au delà de l'enveloppe internet : 0,10€/Mo</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td>2 jours</td> <td>7 jours</td> <td>10 jours</td> <td colspan="2">1 mois</td> <td colspan="2">2 mois</td> </tr> </tbody> </table> <h3>■ Formule CLASSIQUE</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> <th>25€</th> <th>35€</th> <th>60€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crédit offert</td> <td></td> <td>2€</td> <td>3€</td> <td>4€</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>15€</td> </tr> <tr> <td>Appels en France (0,45€/min) jusqu'à</td> <td>11 min</td> <td>26 min</td> <td>40 min</td> <td>53 min</td> <td>1h06</td> <td>1h40</td> <td>2h46</td> </tr> <tr> <td>SMS en France</td> <td>0,09€/SMS</td> <td colspan="6">Illimités sous réserve de crédit de communication &gt;0,01€</td> </tr> <tr> <td>Internet 3G+ / 4G</td> <td colspan="7">0,30€/Mo</td> </tr> <tr> <td>MMS</td> <td colspan="7">0,30€/envoi/destinataire</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td colspan="5">2 mois</td> <td>3 mois</td> <td>6 mois</td> </tr> </tbody> </table> <h3>■ Formule FRANCE &amp; INTERNATIONAL</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges</th> <th>5€</th> <th>10€</th> <th>15€</th> <th>20€</th> <th>25€</th> <th>35€</th> <th>60€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crédit offert</td> <td></td> <td>2€</td> <td>3€</td> <td>4€</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>15€</td> </tr> <tr> <td>Appels en France jusqu'à</td> <td>33 min 0,15€/min</td> <td>1h20</td> <td>2h</td> <td>2h40</td> <td>3h20</td> <td>5h</td> <td>8h20</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">0,13€/min</td> </tr> <tr> <td>SMS en France</td> <td colspan="7">Illimités sous réserve de crédit de communication &gt;0,01€</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les mobiles Maghreb/Afrique/Europe/DOM jusqu'à</td> <td>15 min 0,32€/min</td> <td>37 min</td> <td>56 min</td> <td>1h15</td> <td>1h33</td> <td>2h20</td> <td>3h54</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">0,27€/min</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les fixes Algérie, Maroc jusqu'à</td> <td>1h23 0,06€/min</td> <td>3h20</td> <td>5h</td> <td>6h40</td> <td>8h20</td> <td>12h30</td> <td>20h50</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">0,05€/min</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM jusqu'à</td> <td>20 min 0,25€/min</td> <td>48 min</td> <td>1h12</td> <td>1h36</td> <td>2h</td> <td>3h</td> <td>5h</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="6">0,21€/min</td> </tr> <tr> <td>Internet 3G+ / 4G</td> <td colspan="7">0,30€/Mo</td> </tr> <tr> <td>MMS</td> <td colspan="7">0,30€/envoi/destinataire</td> </tr> <tr> <td>Validité de la recharge</td> <td>4 jours</td> <td>8 jours</td> <td>15 jours</td> <td>21 jours</td> <td>1 mois</td> <td>1,5 mois</td> <td>3 mois</td> </tr> </tbody> </table>							Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€	Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€	Appels/SMS/MMS en France	Appels/SMS illimités et 0,30€/MMS	Illimités sous réserve d'une enveloppe internet positive						Internet 3G+ / 4G	-	300 Mo		500 Mo	2 Go	3 Go				Au delà de l'enveloppe internet : 0,10€/Mo						Validité de la recharge	2 jours	7 jours	10 jours	1 mois		2 mois		Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€	Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€	Appels en France (0,45€/min) jusqu'à	11 min	26 min	40 min	53 min	1h06	1h40	2h46	SMS en France	0,09€/SMS	Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€						Internet 3G+ / 4G	0,30€/Mo							MMS	0,30€/envoi/destinataire							Validité de la recharge	2 mois					3 mois	6 mois	Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€	Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€	Appels en France jusqu'à	33 min 0,15€/min	1h20	2h	2h40	3h20	5h	8h20			0,13€/min						SMS en France	Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€							Appels vers les mobiles Maghreb/Afrique/Europe/DOM jusqu'à	15 min 0,32€/min	37 min	56 min	1h15	1h33	2h20	3h54			0,27€/min						Appels vers les fixes Algérie, Maroc jusqu'à	1h23 0,06€/min	3h20	5h	6h40	8h20	12h30	20h50			0,05€/min						Appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM jusqu'à	20 min 0,25€/min	48 min	1h12	1h36	2h	3h	5h			0,21€/min						Internet 3G+ / 4G	0,30€/Mo							MMS	0,30€/envoi/destinataire							Validité de la recharge	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1,5 mois	3 mois
Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€																																																																																																																																																																																																																								
Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€																																																																																																																																																																																																																								
Appels/SMS/MMS en France	Appels/SMS illimités et 0,30€/MMS	Illimités sous réserve d'une enveloppe internet positive																																																																																																																																																																																																																													
Internet 3G+ / 4G	-	300 Mo		500 Mo	2 Go	3 Go																																																																																																																																																																																																																									
		Au delà de l'enveloppe internet : 0,10€/Mo																																																																																																																																																																																																																													
Validité de la recharge	2 jours	7 jours	10 jours	1 mois		2 mois																																																																																																																																																																																																																									
Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€																																																																																																																																																																																																																								
Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€																																																																																																																																																																																																																								
Appels en France (0,45€/min) jusqu'à	11 min	26 min	40 min	53 min	1h06	1h40	2h46																																																																																																																																																																																																																								
SMS en France	0,09€/SMS	Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€																																																																																																																																																																																																																													
Internet 3G+ / 4G	0,30€/Mo																																																																																																																																																																																																																														
MMS	0,30€/envoi/destinataire																																																																																																																																																																																																																														
Validité de la recharge	2 mois					3 mois	6 mois																																																																																																																																																																																																																								
Recharges	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€																																																																																																																																																																																																																								
Crédit offert		2€	3€	4€	5€	10€	15€																																																																																																																																																																																																																								
Appels en France jusqu'à	33 min 0,15€/min	1h20	2h	2h40	3h20	5h	8h20																																																																																																																																																																																																																								
		0,13€/min																																																																																																																																																																																																																													
SMS en France	Illimités sous réserve de crédit de communication >0,01€																																																																																																																																																																																																																														
Appels vers les mobiles Maghreb/Afrique/Europe/DOM jusqu'à	15 min 0,32€/min	37 min	56 min	1h15	1h33	2h20	3h54																																																																																																																																																																																																																								
		0,27€/min																																																																																																																																																																																																																													
Appels vers les fixes Algérie, Maroc jusqu'à	1h23 0,06€/min	3h20	5h	6h40	8h20	12h30	20h50																																																																																																																																																																																																																								
		0,05€/min																																																																																																																																																																																																																													
Appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM jusqu'à	20 min 0,25€/min	48 min	1h12	1h36	2h	3h	5h																																																																																																																																																																																																																								
		0,21€/min																																																																																																																																																																																																																													
Internet 3G+ / 4G	0,30€/Mo																																																																																																																																																																																																																														
MMS	0,30€/envoi/destinataire																																																																																																																																																																																																																														
Validité de la recharge	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1,5 mois	3 mois																																																																																																																																																																																																																								


<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement.
<b>Description de l'offre</b>	<p>Vous répartissez votre crédit de communication comme vous le souhaitez entre les appels en France métropolitaine, depuis et vers l'étranger, les numéros courts et spéciaux, les SMS, SMS +, les MMS, MMS+, l'internet mobile et la TV.</p> <p>- Illimités à usage privé entre 2 individus dans la limite de 199 destinataires différents par recharge pour les SMS/MMS et de 129 correspondants différents par recharge pour les appels illimités de la Formule 24/24. Sont interdits la cession des appels, SMS, MMS, émis depuis et vers les boîtiers radios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée de validité de votre ligne : 8 mois à compter de votre dernier rechargement.</li> <li>• La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.</li> <li>• L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.</li> <li>• Crédit offert et crédit de réserve décompté en priorité et utilisable pour :  <b>Formules 24/24 : numéros courts et spéciaux (dont Service Clients), Internet, et appels vers et depuis l'international.</b>  <b>Formules CLASSIQUE et FRANCE &amp; INTERNATIONAL : communications en France métropolitaine et vers l'international (Afrique, Maghreb, DOM-TOM, Europe, Usa, Canada) hors appels depuis l'international, nos courts et spéciaux (dont Service Clients), SMS +, MMS, MMS+ et frais de souscription aux sites éditeurs (décomptés du crédit de communication rechargé).</b></li> </ul>
<b>Description des services annexes inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation gratuite du répondeur (660) en France métropolitaine.</li> </ul> <p><b>Pendant la validité du crédit de communication ou de la recharge :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès depuis l'étranger automatique.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, p. 9 à 25 et 56 à 61.</p>
<b>Décompte des communications incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors numéros courts, spéciaux et appels depuis et vers l'étranger, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible). Appels vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Internet Mobile est décompté (au Ko) de votre crédit de communication.</li> <li>• frais de souscription aux sites éditeurs (décomptés du crédit de communication rechargé) de communication rechargé.</li> </ul>
<b>Caractéristiques de l'Internet Mobile</b>	Internet Mobile avec offre et terminal compatible et sous réserve de couverture.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+,4G. Avec équipements compatibles.
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 634 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du crédit de communication au prix de 0,25€/min.</li> </ul> </li> <li>• au 1034 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur).</li> </ul> <p>Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".</p>
<b>Conditions de rechargement</b>	En cas de rechargement avant la fin de validité du crédit de communication, le crédit restant (hors crédit offert) s'ajoute automatiquement au nouveau crédit (utilisable aux conditions de la nouvelle recharge). A chaque nouveau rechargement, les dates de validité du crédit de communication et de la ligne sont automatiquement reportées en fonction de la nouvelle durée de validité.

<b>Conditions de rechargement (suite)</b>	<p>Pour la Formule 24/24 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechargement avant la fin de la durée de validité de la recharge sur la Formule Classique ou France &amp; International: les appels, les SMS illimités, les MMS illimités et l'enveloppe Internet restante sont reportés au prorata de la durée de validité restante.</li> <li>- Si crédit de communication restant sur la Formule Classique ou France &amp; International et rechargement avant la fin de la durée de validité sur la Formule 24/24 : crédit reporté sur la Formule 24/24.</li> </ul> <p>Perte du crédit restant en l'absence de rechargement avant la fin de validité du crédit de communication.</p> <p>Perte du numéro de téléphone en l'absence de rechargement avant la fin de validité de votre ligne.</p>
<b>Conditions de résiliation et suivi consommation</b>	<p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du client :</b> Automatique à la fin de validité de la ligne (soit 8 mois à partir du dernier rechargement).</p> <p><b>Suivi consommation :</b> appel gratuit au 630 depuis mobile ou sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>.</p>

# FORFAITS BLOQUÉS

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>Prix de l'offre</b>	Forfaits Bloqués											
<b>Sous condition d'éligibilité</b>	Offre accessible en zone de couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G+, 4G (détails sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a> ).											
<b>Prix de l'offre</b>												
		Forfait bloqué 1h + WE										
		Forfait bloqué 2h + WE										
PRIX MENSUEL (engagement 12 mois) Carte SIM seule	9,99€	11,99€										
PRIX MENSUEL (engagement 24 mois) En achetant un nouveau mobile	14,99€	16,99€										
Prix/minute au-delà du forfait	0,299€	0,167€										
<b>Durée d'engagement</b>	- 24 mois avec un nouveau mobile. - 12 mois carte SIM seule.											
<b>Description de l'offre</b>	<p>Communications métropolitaines (hors numéros courts, spéciaux, SMS+, MMS+) illimitées.</p> <p>Illimités à usage privé entre 2 individus (hors appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : décomptés du forfait).</p> <p>Sont interdits : la cession des appels, les SMS depuis et vers boîtiers radio.</p> <p>Le volume de minutes et les Mo inclus dans le Forfait bloqué ne sont pas reportables.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le volume des minutes et les Mo inclus dans le Forfait bloqué ne sont pas reportables.</li> </ul> <p>Le crédit rechargé non consommé est reportable sans limite de temps (50€ max).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;">Forfait réservé aux clients ≥ à 3 mois d'ancienneté</div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1h</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">2h</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Appels illimités WE (du vendredi minuit au dimanche minuit)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">SMS/MMS illimités</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Internet, Modem et VoIP 3G+ / 4G 500 Mo inclus et rechargeable</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Messagerie vocale visuelle*</td> </tr> </table>		1h	2h	Appels illimités WE (du vendredi minuit au dimanche minuit)		SMS/MMS illimités		Internet, Modem et VoIP 3G+ / 4G 500 Mo inclus et rechargeable		Messagerie vocale visuelle*	
1h	2h											
Appels illimités WE (du vendredi minuit au dimanche minuit)												
SMS/MMS illimités												
Internet, Modem et VoIP 3G+ / 4G 500 Mo inclus et rechargeable												
Messagerie vocale visuelle*												
<b>Description des services annexes inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alerte Conso par SMS, si votre mobile est allumé et en zone de couverture,</li> <li>Accès à l'Internet Mobile, Contrôle Parental sur demande,</li> <li>Consultation du répondeur en France métropolitaine (660),</li> <li>Présentation du numéro et double appel,</li> <li>Serveur de rechargement et suivi conso (630, appel gratuit en France métropolitaine),</li> <li>Appel incognito permanent ou appel par appel.</li> </ul>											
<b>Décompte des communications incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (DOM inclus). Numéros courts, spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible</li> <li>Internet : décompte par Ko (1024 Ko = 1Mo)</li> </ul> <p>Les Communications non incluses dans les Forfaits bloqués sont décomptées du crédit de communication rechargé</p>											

<b>Caractéristiques de l'Internet mobile</b>	Internet Mobile avec offre et terminal compatibles et sous réserve de couverture.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+ et 4G. Avec équipements compatibles.
<b>Service Clients</b>	Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte". Appels de 8h à 20h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 1022 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),</li> <li>• au 2020 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine.</li> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Conditions de rechargement</b>	<p>Montant des recharges quand vous avez consommé votre crédit de communication.</p> <p>• 7 montants de recharges sont à votre disposition :</p>  <p style="text-align: center;">Crédits de communication</p> <p>Le prix par minute des recharges correspond à celui du Forfait bloqué choisi.</p> <p><b>Comment recharger ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis votre Espace Client bouyguetelecom.fr : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accessible gratuitement 24/24, 7/7,</li> <li>- Pour recharger : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr</li> </ul> </li> <li>• Sur simple appel au 630 (24/24 7/7), appel gratuit depuis votre mobile ou au 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger (voir tarif opérateur).</li> </ul> <p><b>A noter :</b> rechargement sur bouyguetelecom.fr et au 630, disponible par carte bancaire (une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par mois) ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal (dans la limite de 75€ par période de 30 jours). Le paiement par Carte Bancaire est soumis à la réglementation du groupe Interbancaire CB et peut à ce titre évoluer à tout moment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans les distributeurs automatiques de billets (sauf pour la recharge 6€) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avec votre carte bancaire</li> <li>- Depuis les distributeurs LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel de l'Ouest, CIC, Carrefour portant le logo Bouygues Telecom,</li> <li>- Pour les clients LCL et Crédit Mutuel, vous pouvez recharger directement sur le site internet de votre banque dans la rubrique "rechargement mobile".</li> </ul> </li> <li>• Dans l'un des 70 000 points de vente distributeur de Carte ou Ticket Recharge Bouygues Telecom (sauf pour la recharge 6€) : <p>Pour cela :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Munissez-vous de votre carte ou ticket recharge,</li> <li>- Appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile (ou le 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger, voir tarifs de l'opérateur fixe) et choisissez le menu rechargement,</li> <li>- Saisissez le code figurant sur votre carte ou ticket recharge puis laissez-vous guider.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Attention, les conditions de rechargements et formules Carte Bouygues Telecom ne s'appliquent pas à votre Forfait bloqué.</b></p>

# FORFAITS MOBILE BOUYGUES TELECOM

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>Nom de l'offre</b>	Forfaits Bouygues Telecom		
<b>Sous réserve d'éligibilité</b>	Offre accessible en zone de couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G+, 4G (détails sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> ).		
<b>Prix de l'offre</b>	<b>■ Les Forfaits 2h et 2h 1Go</b>		
		<b>2h</b>	<b>2h 1Go</b>
	Prix carte SIM seule		
	PRIX MENSUEL (engagement 12 mois)	9,99€	14,99€
	Prix en achetant un nouveau mobile		
	PRIX MENSUEL (engagement 24 mois)	12,99€	19,99€
	PRIX DE L'INTERNET	1€/100Mo	-
	PRIX AU-DELA DU FORFAIT	0,36€/min	
	<b>■ Les Forfaits 24/24 500 Mo et Sensation 3Go</b>		
		<b>24/24 500Mo</b>	<b>24/24 3Go</b>
	Prix carte SIM seule		
	PRIX MENSUEL (engagement 12 mois)	24,99€	29,99€
	Prix en achetant un nouveau mobile		
	PRIX MENSUEL (engagement 24 mois)	26,99€	36,99€
	PRIX AU-DELA DU FORFAIT	0,36€/min	
<b>■ Les Forfaits Sensation 8Go premium et 16Go premium</b>			
	<b>24/24 8Go</b>	<b>24/24 16Go</b>	
Prix carte SIM seule			
PRIX MENSUEL (engagement 12 mois)	39,99€	64,99€	
Prix en achetant un nouveau mobile			
PRIX MENSUEL (engagement 24 mois)	47,99€	79,99€	
PRIX AU-DELA DU FORFAIT	0,36€/min		

<b>Durée d'engagement</b>	- 24 mois avec un nouveau mobile - 12 mois en carte SIM seule					
<b>Description de l'offre</b>	<p>Communications métropolitaines (hors numéros courts, spéciaux, SMS+, MMS+) illimitées.</p> <p>Illimité à usage privé entre 2 individus (hors appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait).</p> <p>Sont interdits : la cession des appels, les SMS depuis et vers boîtiers radio.</p>					
	Forfait 2h	Forfait 2h 1Go	Forfait 24/24 500Mo	Forfait Sensation 3Go	Forfait Sensation 8Go premium	Forfait Sensation 16Go premium
	2h vers la France et les DOM		Appels illimités 24/24 vers la France et les DOM			
	SMS / MMS illimités vers la France					
	Internet 1€/100Mo dans la limite de 500Mo	Internet 4G Débit réduit au-delà de l'enveloppe				
	VoIP et partage de connexion (mode modem)					
	Messagerie vocale visuelle avec mobiles compatibles					
				Depuis Europe et DOM : appels/SMS illimités vers France et DOM + Internet 3Go/mois pendant 35 jours/an 1 jour = de la 1 <sup>ère</sup> communication à minuit		
	TV : 0,05€/min en hors forfait avec dépassement maximum de 15€/mois			+ de 70 chaînes TV avec accès sur demande (inclus et décompté de l'enveloppe internet)		
				Appels illimités vers 121 destinations fixes et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine		
	-	Cloud 20Go	Cloud 50Go	Cloud illimité		
<b>Description des services annexes inclus</b>	<p><b>Les principaux services inclus sont :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro,</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Report des minutes (hors Forfaits Sensation avec appels illimités 24/24),</li> <li>• Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li> <li>• Accès depuis l'étranger,</li> <li>• Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires en cas de panne,</li> <li>• Appel incognito permanent ou appel par appel,</li> <li>• Filtrage et renvoi d'appels (610),</li> <li>• Répondeur (660),</li> <li>• Facture Internet Détaillée,</li> <li>• Suivi Conso (680),</li> <li>• SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture,</li> <li>• Contrôle Parental,</li> <li>• Échange sur site en 24h en cas de panne sous garantie (Forfaits Sensation premium 8Go et 16Go).</li> </ul>					
<b>Décompte des communications incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (DOM inclus) Numéros courts, spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Pour les Forfaits Sensation avec appels illimités 24/24, les communications métropolitaines et les appels locaux sont illimités.</li> <li>• TV : forfaits 2h, 2h 1Go, 24/24 500Mo : 0,05€/min avec un dépassement maximum de 15€/mois. Forfaits Sensation 3Go, Sensation 8Go, Sensation 16Go décomptés de l'enveloppe internet.</li> <li>• Internet : décompte par palier ou par Ko (1024 Ko = 1Mo).</li> </ul>					

<b>Caractéristiques de l'Internet mobile</b>	Internet Mobile avec offre et terminal compatibles et sous réserve de couverture. Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 kb/s max).
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+ et 4G. Avec équipements compatibles.
<b>Service Clients</b>	Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte". Appels de 8h à 20h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),</li> <li>• au 614 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.</li> <li>- Serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Options compatibles</b>	Voir détails des options p.56



# OFFRE MULTI-LIGNES

## Clients Forfait mobile 24/24 ou forfait ideo

Faites des économies en profitant de prix réduits sur les autres forfaits Bouygues Telecom de votre famille ainsi que sur les forfaits Bbox Nomad.

Il suffit d'avoir ou de souscrire un forfait avec appels illimités 24/24 ou d'avoir déjà un forfait Ideo dans votre foyer. Vous profiterez alors d'une remise sur le prix des offres supplémentaires compatibles souscrites et facturées à la même adresse.

	Forfait réservé aux clients							
	Forfait Bloqué 1h + WE	Forfait Bloqué 2h + WE	Forfait 2h	Forfait 2h 1 Go	Forfait 24/24 500 Mo	Forfait Sensation 3 Go	Forfait Sensation 8 Go premium	Forfait Sensation 16 Go premium
Montant de la remise multi-lignes	-3€/mois	-3€/mois	-3€/mois	-3€/mois	-5€/mois	-5€/mois	-5€/mois	-10€/mois
Prix avec l'offre multi-lignes avec carte SIM seule (version éco avec engagement 12 mois)	6,99€/mois	8,99€/mois	6,99€/mois	11,99€/mois	19,99€/mois	24,99€/mois	34,99€/mois	54,99€/mois
Prix avec l'offre multi-lignes en achetant un nouveau mobile (engagement 24 mois)	11,99€/mois	13,99€/mois	9,99€/mois	16,99€/mois	21,99€/mois	31,99€/mois	42,99€/mois	69,99€/mois

	Forfait Bbox Nomad 6 Go	Forfait Bbox Nomad 16 Go	Forfait Bbox Nomad 32 Go
Montant de la remise multi-lignes	-5€/mois	-5€/mois	-5€/mois
Prix avec l'offre multi-lignes (engagement 12 mois ou sans engagement)	9,90€/mois	19,90€/mois	34,90€/mois

Conditions pour en bénéficier :

- que le titulaire de l'un des forfaits du foyer déclare les offres du foyer dans son Espace Client sur bouyguestelecom.fr. Cette personne devient gestionnaire du foyer, une personne ne peut pas être gestionnaire de plusieurs foyers.
- Un même foyer ne peut cumuler plus de 4 remises multi-lignes. Une ligne ne peut appartenir qu'à un seul foyer.

Pour l'ensemble des forfaits, application de la remise le mois suivant la déclaration sur le web. Pour forfait bloqué, pas de remise lors des deux mois concernés par l'avance de consommation via carte bancaire.

Perte de(s) avantage(s) : en cas de résiliation, changement vers une offre inéligible ou modification de l'adresse de facturation (perte sur l'ensemble des lignes si la modification ou la résiliation concerne Ideo ou le Forfait mobile 24/24). Offre réservée aux particuliers hors activité professionnelle.

En cas de baisse de prix de votre offre, votre remise baissera.

Un gestionnaire du foyer peut :

- Inviter les autres personnes du foyer à devenir co-gestionnaires :
  - > Si la personne invitée accepte, la liste de tous ses numéros et offres sera visible par les autres gestionnaires du foyer
  - > Si la personne invitée refuse, alors elle ne pourra pas bénéficier des remises multi-lignes
  - > En cas de non réponse de la personne invitée, elle bénéficiera des remises multi-lignes sur la ligne invitée mais pas sur ses autres lignes qui ne seront pas visibles par les autres gestionnaires du foyer
- Ajouter ou supprimer une ligne Bouygues Telecom pour bénéficier ou non des remises multi-lignes.

**■ Offre Bbox en zone dégroupée**

<b>Nom de l'offre</b>	Offre Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe).	
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe, <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans les principales agglomérations françaises Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li> <li>- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Les offres Bbox sont disponibles moyennant un complément tarifaire « zone étendue »,</li> </ul> </li> <li>• La TV via décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 3,6 Mb/s IP.</li> <li>• Offre accessible aux professionnels sur présentation d'un n° SIREN.</li> </ul>	
<b>Prix mensuel de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19,99€/mois (En zone étendue - selon éligibilité : complément de +8€/mois)</li> <li>• Avantages Bbox Sensation : +6€/mois</li> <li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom, l'abonnement est en plus.</li> </ul>	
<b>Équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modem et décodeur TV inclus dans l'offre Bbox.</li> <li>• Avec les Avantages Bbox Sensation : modem et décodeur TV Sensation inclus.</li> </ul>	
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement.	
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun.	
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
<b>Dépôt de garantie</b>	49€ pour le Décodeur TV.	
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée,</li> <li>• Frais de résiliation : 49€,</li> <li>• Détails dans les Conditions Générales de Service.</li> </ul>	
<b>Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)</b>	Débit descendant en général de 1Mb/s IP à 15Mb/s IP (Internet Protocol).	
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 121 destinations<sup>(1)</sup> à l'international (hors n° courts et spéciaux),</li> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul>
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ADSL / ADSL 2+</li> <li>• VDSL (avec les Avantages Bbox Sensation. Selon éligibilité).</li> </ul>	
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	<b>Services Internet inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Haut Débit</li> <li>• Le cloud : 20 Go inclus,</li> <li>• 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web,</li> </ul>	<b>Chaînes et services TV inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 165 chaînes (2), dont 26 chaînes en HD (suivant éligibilité),</li> <li>• Application B.TV sur tablette et mobile,</li> <li>• Enregistreur Numérique 40 Go et Contrôle du Direct,</li> </ul>

<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus (suite)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès au catalogue VOD (Vidéo à la demande),</li> <li>• 20 chaînes de TV à la demande,</li> <li>• Guide des programmes,</li> <li>• Mosaïque des chaînes TV,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle parental TV,</li> <li>• Accès à des stations radio,</li> <li>• Service interactif m@TV,</li> <li>• Media center.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 54.</p>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b>	<p>• Avantages Bbox Sensation (+6€/mois) incluant en plus :</p> <p><b>TELEPHONIE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels illimités vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine et vers DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud, (hors n° spéciaux)<sup>(3)</sup>,</li> </ul> <p><b>TELEVISION :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 170 chaînes TV dont 29 HD<sup>(2)</sup> (non cumulables avec le Bouquet TV inclus),</li> <li>- Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),</li> <li>- Accès à Bbox games<sup>(4)</sup> et manette de jeu offerte pour toute 1<sup>ère</sup> souscription à un des abonnements mensuels Bbox games,</li> <li>- 28 chaînes de TV à la demande</li> <li>- Décodeur TV Sensation avec enregistreur numérique de 300 Go (non cumulable),</li> <li>- Accès à des bouquets TV supplémentaires<sup>(5)</sup>,</li> </ul>	<p><b>INTERNET :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet Haut Débit ou Très Haut Débit (VDSL. Selon éligibilité)</li> <li>- Le cloud 50 Go (non cumulable).</li> </ul> <p>• <b>Options téléphoniques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1h Maghreb,</li> </ul> <p>• <b>Options Internet payantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extension capacité mail 5 Go,</li> <li>- Envoi de SMS/MMS depuis Internet,</li> <li>- Fax par e-mail,</li> </ul> <p>• <b>Options services TV :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquets TV et chaînes à la cartes payantes<sup>(5)</sup></li> <li>- Option Extension Enregistreur Numérique 60 Go (non compatible avec l'enregistreur 300 Go inclus dans les Avantages Bbox Sensation),</li> <li>- Jeux Playin' TV.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 54.</p>
<b>Service Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur bouguetelecom.fr, rubrique "Espace Client puis Box",</li> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> <li>- au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>- au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.</li> </ul> </li> </ul>	

## ■ Offre Bbox en zone non dégroupée

<b>Nom de l'offre</b>	<b>Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles)</b>	
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,</li> <li>• Offre accessible aux professionnels sur présentation d'un n° SIREN.</li> </ul>	
<b>Prix mensuel de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,99€/mois</li> <li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom, l'abonnement est en plus.</li> </ul>	
<b>Équipements</b>	• Modem inclus	
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement.	
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun.	
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
<b>Dépôt de garantie</b>	Aucun.	
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée,</li> <li>• Frais de résiliation : 49€,</li> <li>• Détails dans les Conditions Générales de Service.</li> </ul>	

<b>Débit estimé en réception (en bps/IP)</b>	Débit descendant en général de 1Mb/s IP à 15Mb/s IP (Internet Protocol).	
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 121 destinations<sup>(1)</sup>, à l'international (hors n° courts et spéciaux),</li> <li>• Appels illimités vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine et vers DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud, (hors n° spéciaux)<sup>(3)</sup>,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 55.</p>
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	• ADSL / ADSL 2+	
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	<b>Services Internet inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cloud : 20 Go inclus,</li> <li>• 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 54.</p>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Options téléphoniques payantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1h Maghreb,</li> </ul> </li> <li>• Options Internet payantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extension capacité mail 5 Go,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi de SMS/MMS depuis Internet,</li> <li>- Fax par e-mail.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 55.</p>
<b>Service Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client puis Box",</li> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> <li>- au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>- au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.</li> </ul> </li> </ul>	

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaii et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Indes, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€ TTC/min), Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia TV, Arte, Arte HD, Astrocenter.tv, Baraem/Barker CanalSAT, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, Beur TV, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Calaisis TV, Campagnes TV, Campagnes TV HD, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Eurosport, Eurosport HD, Eurosport 2, Eurosport 2 HD, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France O, Game One, Game One +1, Ginx, Gong Base, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, Histoire, i>TELE, i24news, IDF1, Iz TV, Jeem TV, Just4 talent, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Montage TV, NHK World, NHK World HD, Nofite, Normandie TV, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NRJ Paris, NT1, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, OPAL TV, Paris Première, Paris Première HD, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Souvenir from earth, Sky Turk, Télésonne, TELESUD, Télébocal, Télégrenoble, Téléf, Téva, Téva HD, TF1, TF1 HD, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, NRJ12 HD, TV Breizh, TV Fil 78, TV Sud Camarques Cevennes, TV Sud Montpellier, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, TV Vendée, Ushuaïa TV, Ushuaïa TV HD, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO, Zing.

(3) Appels illimités vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et des DOM (hors Mayotte, USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud), et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans les mois (factures selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p. 10). La cession des appels est interdite.

Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve d'éligibilité et de possession d'un téléviseur compatible. Sous couverture TNT HD ou via ADSL avec un débit suffisant.

(4) Bbox games essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande.

(5) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet M6 Music, Bouquet beIN SPORTS, Chaînes à la carte. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir pages 54-55).

Les chaînes soulignées sont uniquement accessibles avec les Avantages Bbox Sensation.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 02/06/2014 à la date d'impression susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

# OFFRES BBOX SENSATION FIBRE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>Nom de l'offre</b>	Bbox Sensation fibre (Internet Très Haut Débit - TV HD - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles).
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,</li> <li>• Offres accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.</li> </ul>
<b>Promotion (prix, offre, description)</b>	du 01/07 au 24/08, pour toute souscription à une offre Bbox Sensation fibre jusqu'à 200 Mb/s (fibre jusqu'au quartier / pied d'immeuble) : 25,99€/mois pendant 12 mois puis 37,99€/mois
<b>Prix mensuel de l'offre</b>	25,99€/mois pour toute souscription à une offre fibre jusqu'à 400 Mb/s avec la box "tout-en-un" (fibre jusqu'au domicile) 37,99€/mois pour toute souscription à une offre fibre jusqu'à 200 Mb/s (fibre jusqu'au quartier / pied d'immeuble).
<b>Équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décodeur TV Sensation avec modem intégré.</li> </ul>
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement.
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun.
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
<b>Dépôt de garantie</b>	49€ pour le décodeur TV avec modem intégré.
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée,</li> <li>• Frais de résiliation : 49€,</li> <li>• Détails dans les Conditions Générales de Service.</li> </ul>
<b>Débit estimé en réception (en bps/IP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les raccordements en fibre jusqu'au quartier / immeuble : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en zone Très Haut Débit : jusqu'à 100 Mb/s en réception et jusqu'à 5 Mb/s en émission, voire jusqu'à 200 Mb/s en réception et 10 Mb/s en émission à Paris, Lyon, Marseille, Nantes, Bordeaux,</li> <li>- en zone Haut Débit : jusqu'à 30 Mb/s en réception et 1 Mb/s en émission ;</li> </ul> </li> <li>• Pour les raccordements en fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 400 Mb/s en réception et 50 Mb/s en émission (à partir du 30/06/14).</li> </ul>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 121 destinations<sup>(1)</sup> à l'international (hors n° courts et spéciaux),</li> <li>• Appels illimités vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine et vers DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud, (hors n° spéciaux)<sup>(5)</sup>.</li> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul>
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fibre jusqu'au domicile (en cours de déploiement et actuellement sur Paris, Lyon, Marseille, Toulouse, Nice et Bordeaux) ou fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble (raccordement du site via câble coaxial) selon éligibilité.</li> </ul>

<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b></p>	<p><b>Services Internet inclus :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Très Haut Débit selon les zones</li> <li>• Le cloud : 50 Go inclus,</li> <li>• 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web,</li> </ul> <p><b>Chaînes et services TV inclus :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 150 chaînes TV<sup>(2)</sup>, dont 29 chaînes en HD,</li> <li>• Application B.TV sur tablette et mobile,</li> <li>• Enregistreur Numérique 300Go et Contrôle du Direct,</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Bbox VOD (Vidéo à la demande),</li> <li>• Accès Bbox games<sup>(4)</sup> et manette de jeu offerte pour toute 1<sup>ère</sup> souscription à un des abonnements mensuels Bbox games,</li> <li>• 28 chaînes de TV à la demande,</li> <li>• Guides des programmes,</li> <li>• Mosaïque des chaînes TV,</li> <li>• Contrôle parental TV,</li> <li>• Accès à des stations radio,</li> <li>• Service interactif m@TV,</li> <li>• Media center.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 54.</p>
<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Options services TV payantes :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquets TV et chaînes à la cartes payantes<sup>(3)</sup>,</li> <li>- Bouquets Bbox games<sup>(4)</sup>,</li> <li>- Jeux Playin' TV.</li> </ul> </li> </ul> <p>Plus d'informations p. 54.</p>
<p><b>Service Clients</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Espace Client puis Box",</li> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>- au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.</li> </ul> </li> </ul>

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212542, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€ TTC/min), Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter HD, AB Moteurs, ACI TV\*, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Jem TV, Al Jazeera English, Africa 24, Alsace 20, Armenia TV, Arte HD, Baraam, Barker CanalSat, Astrocenter TV, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, Beur TV\*, BFM TV HD, BFM Business, BFM Business HD, Bloomberg, Brava HD, Calaisis TV, Campagnes TV\*, Campagnes TV HD, Canal21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8 HD, D17, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echorouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Eurosport HD, Eurosport 2, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4 HD, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1\*, Gong base, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1 HD, Histoire, IDF1, Iz TV, i>TELE, i24news, KTO, La Locale, Maritima TV, Mezzo, Mirabelle TV, LCI, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Luxe TV HD, Lyon Capitale\*, Lucky Jack, M6 Boutique & Co, M6 HD, MCM, Ma Chaîne Etudiante, Men's UP TV, NHK World HD, Nolfie, Normandie TV, NRJ12 HD, NRJ Hits, NRJ Paris, NTM, Numéro 23 HD, Ofive TV, Opal TV, Paris Première HD, Powerwerk, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Skyturk, Souvenirs from earth, Télésonne, tégrelégonne, TELESUD, Téléif, Téva HD, TFI HD, Ginx, TLM, TLT\*, JMC, Trace Urban HD, Tropik TV, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TV Breizh, TV Sud Camargue Cevenne, TV Sud Montpellier, TVE, Ushuaïa HD, TV Fil 78, Voges TV, Vox Africa, W9 HD, WEO, Zing, Zouk TV\*.

Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible.

Les chaînes avec une \* sont disponibles uniquement avec la fibre jusqu'à l'immeuble ou quartier. Les chaînes en gras sont disponibles uniquement en fibre jusqu'au domicile.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet M6 Music, Bouquet beIN SPORTS, Chaînes à la carte. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande marocaine... (voir page 54-55)

(4) Bbox games essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande.

(5) Appels illimités vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et des DOM (hors Mayotte, USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud), et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois (factures selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p. 10). La cession des appels est interdite. Liste des chaînes, bouquets et destinations prévus au 02/06/2014 à la date d'impression susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

# OFFRES BBOX NOMAD PREPAYEES

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>Nom de l'offre</b>	Offres Bbox Nomad Prépayées BOUYGUES TELECOM												
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	Offres accessibles en France métropolitaine, en zone de couverture. Détail de la couverture sur bouyguetelecom.fr.												
<b>Prix de l'offre</b>	<p>Recharges Internet 3G+/4G</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</th> <th>1 jour</th> <th>7 jours</th> <th>31 jours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE</td> <td>500 Mo</td> <td>2 Go</td> <td>6 Go</td> </tr> <tr> <td>PRIX</td> <td>5€</td> <td>15€</td> <td>30€</td> </tr> </tbody> </table>	DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1 jour	7 jours	31 jours	DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE	500 Mo	2 Go	6 Go	PRIX	5€	15€	30€
DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1 jour	7 jours	31 jours										
DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE	500 Mo	2 Go	6 Go										
PRIX	5€	15€	30€										
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement.												
<b>Description de l'offre</b>	<p>2 offres pour vous connecter à Internet en mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un coffret Bbox Nomad Prépayé incluant une Bbox Nomad (jusqu'à 21 Mb/s. Débit maximum théorique) et 4 jours de crédit de surf offerts : 2 jours dès la 1<sup>ère</sup> connexion et 2 jours de plus après identification et acceptation des conditions de service,</li> <li>- Un kit SIM seul Internet Nomad incluant 2 jours de surf offerts dès la 1<sup>ère</sup> connexion.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> connexion, la ligne est résiliée,</li> <li>• 3 recharges disponibles après épuisement de crédit,</li> <li>• La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, la carte SIM est désactivée et la ligne est coupée.</li> </ul>												
<b>Description des services annexes inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso accessible à l'adresse <a href="http://bit.ly/suiviconso">http://bit.ly/suiviconso</a> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom.</li> <li>• 2 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil et une fois votre seuil atteint.</li> <li>• Contrôle parental sur demande.</li> </ul>												
<b>Décompte des communications incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le décompte est effectué en kilo octets.</li> </ul>												
<b>Caractéristiques de l'Internet Mobile</b>	Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les recharges sont réduits à 128 kb/s maximum.												
<b>Frais additionnels</b>	Aucun.												
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+, 4G.</li> <li>• Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablettes 3G/4G, Clé Internet, etc.)</li> </ul>												

<b>Service Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Espace Client" accessible depuis l'adresse <a href="http://bit.ly/suiviconso">http://bit.ly/suiviconso</a> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom, même sans crédit.</li> <li>• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi au 1034 (Depuis fixe ou mobile. Appels facturés selon le type d'opérateur, y compris le temps d'attente).</li> </ul>
<b>Conditions de rechargement</b>	<p><b>Comment recharger ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement depuis l'adresse <a href="http://bit.ly/suiviconso">http://bit.ly/suiviconso</a> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom.</li> <li>• Par carte bancaire émise en France métropolitaine 7/7 24/24.</li> </ul> <p>Les recharges ne sont pas cumulables : pour profiter au mieux de chaque recharge, il est donc conseillé d'attendre la fin de la durée de validité avant de recharger.</p> <p><b>La validité du crédit des recharges :</b>  Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso.  Le décompte de cette durée de validité débute au moment de l'achat des recharges.</p> <p><b>Sécurisation des paiements :</b>  Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. A défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte.</p>



# FORFAITS BBOX NOMAD

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>Nom de l'offre</b>	Forfaits Bbox Nomad Bouygues Telecom								
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	Offres accessibles en zone de couverture en France métropolitaine. Détail de la couverture sur bouyguetelecom.fr								
<b>Prix mensuel de l'offre</b>	<div style="text-align: center;"> <h3>■ Forfaits Bbox Nomad</h3> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>PRIX MENSUEL</th> <th>14,90€</th> <th>24,90€</th> <th>39,90€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà</td> <td style="text-align: center;">Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà</td> <td style="text-align: center;">Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà</td> </tr> </tbody> </table> </div>	PRIX MENSUEL	14,90€	24,90€	39,90€		Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà
PRIX MENSUEL	14,90€	24,90€	39,90€						
	Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà						
<b>Durée d'engagement</b>	Avec engagement 12 mois ou sans engagement.								
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à Internet partout en France métropolitaine depuis votre tablette 3G/4G ou votre Bbox Nomad.</li> <li>• Une fois votre seuil atteint, vous continuez à surfer en débit réduit jusqu'au prochain cycle de facturation.</li> </ul>								
<b>Description des services annexes inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud 20 Go avec le forfait Bbox Nomad 6 Go</li> <li>• Cloud 50 Go avec le forfait Bbox Nomad 16 Go ou 32 Go</li> <li>• Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client",</li> <li>• 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli.</li> <li>• Facture Internet Détaillée.</li> <li>• Contrôle parental sur demande.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir p. 8 à 24 et 44-56.</p>								
<b>Décompte des communications incluses</b>	Internet : décompté au Ko en France métropolitaine et depuis l'étranger.								
<b>Caractéristiques de l'Internet mobile</b>	Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 kb/s maximum.								
<b>Frais additionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels : 0,35€/min (hors nos courts, spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</li> <li>• SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors nos spéciaux et SMS+).</li> </ul>								
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+, 4G.</li> <li>• Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablette 3G/4G, Clé Internet, etc.)</li> </ul>								

<b>Service Clients</b>	Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client". Appels de 8h à 20h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"><li>• au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),</li><li>• au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom :<ul style="list-style-type: none"><li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine.</li><li>- serveur vocal : gratuit.</li></ul></li></ul>
<b>Options compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 SMS</li><li>• SMS illimités 24/24</li><li>• Cloud illimité</li></ul> Voir détails et conditions p.53 <ul style="list-style-type: none"><li>• Avantage Multi-lignes. Voir p.33</li></ul>

## ■ Autres offres

### ACCÈS AUX SERVICES AVEC ABONNEMENT

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 6,90€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,12€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,30€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,40€/min.

Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux p. 9 à 11 rubrique forfaits.
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter aux p. 16 à 25.

**Clients forfaits**, le changement d'offre vers l'Abonnement + 10 min de communication incluses, sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

### OFFRE RÉSERVÉE AUX CLIENTS INSCRITS SUR LE FICHER PREVENTEL AYANT PAYE UNE AVANCE SUR CONSOMMATION DE 400 EUROS

Si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL et que vous avez payé une avance sur consommation de 400 euros, vous aurez accès à notre Service en souscrivant à un Forfait avec blocage.

Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois et ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660).

Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors Nos courts, spéciaux et appels DATA). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec les Avantages et Options Internet Mobile.

### OFFRE RÉSERVÉE AUX CLIENTS BÉNÉFICIAIRES DU RSA

Le Forfait bloqué RSA est valable 12 mois en France métropolitaine sous réserve de fournir une attestation RSA de moins d'un mois à compter de la souscription du forfait. Renouvelable tous les 12 mois sur envoi d'une nouvelle attestation RSA de moins d'un mois. A défaut de la remise de l'attestation, vous ne pourrez plus bénéficier de l'offre Forfait Bloqué RSA.

Le Forfait bloqué RSA est accessible au prix de 10€/mois (sans engagement) en carte SIM seule.

DURÉE	jusqu'à 40 min
	40 SMS inclus Puis 0,09€/SMS/envoi/destinataire, décompté du crédit MMS/envoi/destinataire : 0,29€
PRIX MENSUEL (sans engagement) en version eco	10€

Forfait bloqué 40 min : crédit de communication de 10€ et prix/min de 0,250€.

Internet mobile en mode GPRS/EDGE/3G+/H+ (décompté du crédit au Ko) : 0,25€/Mo

Pour plus d'information, veuillez-vous reporter aux p. 31 à 33.

La solution de remplacement du mobile n'est pas compatible avec le Forfait bloqué RSA.

Le changement d'un forfait bloqué, d'un forfait mobile ou d'un Ideo vers le Forfait bloqué RSA est possible sous réserve d'être libre d'engagement.

## ■ Services gratuits ou inclus

### OFFRES MOBILE

#### SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS

##### Clients forfaits

Avec ce service, vous pouvez en plus appeler depuis l'étranger, vers tous les autres pays. Acceptation après un examen du dossier (des pièces justificatives complémentaires pourront vous être demandées). Ces contrôles permettent de vous protéger contre une utilisation abusive de votre ligne. Une avance sur consommation d'un montant de 400€ pourra vous être demandée.

> **Gratuit sur demande** au Service Clients.

#### MOBILE SPEAK™ ET MOBILE MAGNIFIER™, SOLUTIONS POUR PERSONNES DÉFICIENTES VISUELLES

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran. En partenariat avec HandiCapZéro. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou connectez-vous sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org).

> **1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte**, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

#### PRÉSENTATION DU N° DE L'APPELANT

##### Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> **Inclus**

#### DOUBLE APPEL

##### Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué

Si vous êtes déjà en communication et qu'une autre personne vous appelle, vous entendez un bip vous indiquant ce nouvel appel. Vous pouvez choisir d'y répondre et de reprendre ensuite votre conversation avec votre premier interlocuteur.

> **Inclus**

#### APPEL INCOGNITO

##### Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué

Ce service permet de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle.

> **Inclus (hors coût d'appel au Service Clients)**

#### REPORT DU CRÉDIT DE COMMUNICATION/REPORT DES MINUTES

##### Clients Carte prépayée.

- Pour les Formules Classique et Maxi France & International :

Si vous rechargez avant la fin de la durée de validité de votre recharge, le crédit de communication restant s'ajoute à votre nouveau crédit sans limite de montant.

- Pour la Formule 24/24 :

- Si vous rechargez avant la fin de la durée de validité de votre recharge sur la Formule Classique ou France & International, les appels illimités, les SMS illimités et l'enveloppe Internet restante seront reportés au prorata de la durée de validité restante.

- S'il vous reste du crédit de communication sur la Formule Classique ou France & International et que vous rechargez avant la fin de la durée de validité sur la Formule 24/24, votre crédit sera reporté sur la Formule 24/24.

**Clients Forfait bloqué**, si vous rechargez, le crédit de communication non consommé se reporte automatiquement, sans limite de temps, dans la limite de 50€.

**Clients forfaits (hors Forfaits avec appels illimités 24/24 et Ideo avec Forfaits avec appels illimités 24/24)**, les minutes inutilisées (d'un mois de forfait intégralement facturé) sont reportées sur le mois suivant uniquement, et utilisables une fois le forfait en cours épuisé.

> **Inclus**

## SMS DE NOTIFICATION DES APPELS SANS MESSAGE SUR RÉPONDEUR

### Clients Carte prépayée, forfaits et Forfait bloqué

Ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture (si votre correspondant n'a pas laissé de message sur votre répondeur). Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture.

Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyer sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

> **Gratuit en France et à l'étranger**

## MESSAGERIE VOCALE VISUELLE

### Clients Forfaits et Forfait bloqué (hors Forfait bloqué RSA)

Service vous permettant de consulter, en France métropolitaine, vos messages vocaux laissés sur votre répondeur dans l'ordre de votre choix en les sélectionnant directement sur l'écran de votre smartphone. Avec mobile compatible (liste disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)). Pour Android™ et BlackBerry™, téléchargement de l'application nécessaire. Pour iPhone, Windows Phone et BlackBerry™, mise à jour de l'OS nécessaire.

## SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS

### Clients Carte Bouygues Telecom et forfaits

		Carte Bouygues Telecom	Forfaits
888 :	Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	Communication décomptée du forfait + 0,34€/appel	
665 :	Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	1,35€/appel	Communication décomptée du forfait + 1,35€/appel
2141 :	Surprise vocale		
2142 :	Sonneries		
2143 :	Images, fonds d'écran		
2622 :	Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales		
		Carte Bouygues Telecom	Forfaits
888 :	SMS d'information	0,35€/envoi + prix d'envoi d'un SMS	
2222 :	SMS de divertissement		

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Services édités par des éditeurs tiers.

### Clients Forfait bloqué Bouygues Telecom

		Forfait bloqué Bouygues Telecom
2244 :	Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	1,35€/appel <sup>(1)</sup>
2210 :	Surprise vocale	
2233 :	Sonneries	
2255 :	Images, fonds d'écran	
2622 :	Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales	
888 :	SMS d'information	0,35€/envoi + 0,09€/envoi
	Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,50€/min <sup>(2)</sup>
2222 :	SMS de divertissement	0,35€/envoi + 0,09€/envoi

(1) Appels décomptés dès la première seconde. Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Précisions sur ces services sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Services édités par des éditeurs tiers. (2) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## OFFRES MOBILE, FORFAITS BBOX NOMAD

### LE CLOUD

Espace de stockage de vos données (musiques, photos, vidéos, fichiers personnels) accessible depuis un ordinateur via un navigateur web ou depuis un mobile ou tablette via l'application B.accès cloud.

En cas de résiliation, un délai de 60 jours permet de récupérer les données de votre cloud. Service édité par Cloud Engines.

> **20 Go, 50Go ou illimités inclus** selon votre offre.

## OFFRES MOBILE, FORFAITS BBOX NOMAD ET OFFRES BOX

### SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER

**Clients Carte prépayée, forfaits, Forfait bloqué et forfaits Bbox Nomad**

Avec ce service, vous pouvez depuis votre mobile :

- appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine,
- être appelé du monde entier lorsque vous êtes dans un pays couvert,
- échanger des SMS avec les clients de tous les opérateurs français et les clients de plus de 270 opérateurs dans le monde (liste sur bouyguestelecom.fr),
- échanger des MMS (hors Clients Forfaits Bbox Nomad) avec les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation « Près d'ici », TV, streaming, option réseaux sociaux, Internet 50 Mo et Windows Live™ Messenger®) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible.

Pour tout savoir sur le service Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur bouyguestelecom.fr,
- composez le 623 depuis votre mobile ou le +33 660 623 623 (appel gratuit en France et à l'étranger, depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur).

> **Gratuit et inclus** (hors **Clients Forfaits Bbox Nomad**) : activation gratuite du service Accès depuis l'étranger sur simple appel au Service Clients).

### CONTROLE PARENTAL MOBILE

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Ce service vous permet de verrouiller l'accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+/H+/4G. Simple et gratuit, il est accessible depuis un mobile WAP. En cas de mobile compatible Wi-Fi, pensez à désactiver l'accès Wi-Fi.

Si l'utilisateur de la ligne est mineur, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Pour désactiver ce service, contactez votre Service Clients.

Pour retrouver toute l'information sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client" puis Contrôle Parental.

**Clients offres Bbox Nomad**, vous avez la possibilité de mettre en place gratuitement une solution de Contrôle Parental sur votre ordinateur ou tablette en vous connectant sur bouyguestelecom.fr. Ces solutions ne remplacent pas la surveillance et l'accompagnement des parents qui restent essentiels.

### FACTURE INTERNET DÉTAILLÉE

- Vous devez être en prélèvement automatique pour le paiement de vos factures.
- Inscription dans votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Ma conso et mes factures".
- Si vous souscrivez ce service à une date trop proche de votre prochaine facture, vous recevrez une dernière facture papier.

Avec le service Facture Internet Détaillée, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 12 dernières factures sont archivées dans votre "Espace Client". Vous ne recevez plus vos factures papier chez vous. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible.

Nous vous invitons à la consulter et la conserver. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en quelques clics.

Service non disponible pour les Clients Professionnels (avec n° SIREN/SIRET) ou ayant souscrit plusieurs lignes sur un même contrat. Service disponible en prélèvement automatique exclusivement. Il vous est possible de résilier ce service à tout moment et de demander à recevoir vos prochaines factures par courrier postal.

> **Inclus (service disponible pour les clients forfaits et Forfaits Bbox Nomad)**

## OFFRES MOBILE, FORAITS BBOX NOMAD

### FACTURE DÉTAILLÉE À 6 CHIFFRES

La Facture détaillée à 6 chiffres permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne mobile.

> **Gratuit**

### FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES

La Facture détaillée à 10 chiffres permet de recevoir une facture avec l'intégralité des numéros composés depuis votre ligne. La Facture détaillée à 10 chiffres concerne les factures à venir.

> **1,50€/mois (service disponible pour les Clients forfaits et Forfaits Bbox Nomad)**

### DUPLICATA DE FACTURE

Un duplicata est la copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.

> **Gratuit sur demande au Service Clients (uniquement pour les Clients forfaits)**

### RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES

**Clients forfaits et Forfait bloqué.** Le relevé de consommation à 6 chiffres permet d'obtenir le détail d'une facture des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois gratuitement en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres.

> **7,50€/relevé (2,50€/mois sur les 30 derniers jours pour le Forfait bloqué)**

## LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

En cas de prise de main à distance de votre mobile par le service client Bouygues Telecom, l'usage sera décompté de votre enveloppe Internet ou facturé au tarif en vigueur selon votre offre.

### PACK DÉMARRAGE DU MOBILE

Cette prestation est disponible par téléphone au Service Clients avec prise en main à distance éventuelle du mobile et/ou ordinateur et sera réalisé par l'un de nos conseiller expert. La prestation comprend :

- La création de votre compte utilisateur
- La présentation du catalogue d'applications et le téléchargement de votre première application (hors coût de l'application)
- La configuration de votre compte mail.

> **9,99€**

### PACK APPLICATIONS

Cette prestation est disponible par téléphone au Service Clients avec prise en main à distance éventuelle du mobile et/ou ordinateur et sera réalisé par l'un de nos conseiller expert. La prestation comprend :

- La création de votre compte utilisateur
- La présentation du catalogue d'applications et le téléchargement de votre première application (hors coût de l'application)

> **4,99€**

### PACK EMAILS

Cette prestation est disponible par téléphone au Service Clients avec prise en main à distance éventuelle du mobile et/ou ordinateur et sera réalisé par l'un de nos conseiller expert. La prestation comprend :

- La configuration de votre compte mail
- La présentation des fonctionnalités de rédaction de mail, d'envoi et d'insertion de pièce jointe

> **4,99€**

### PARAMÉTRAGE DE LA BOITE EMAILS

Cette prestation est disponible par téléphone au Service Clients avec prise en main à distance éventuelle du mobile et/ou ordinateur et sera réalisé par l'un de nos conseiller expert. La prestation comprend :

- La configuration de votre compte mail

> **2,99€**

## PACK DÉCOUVERTE PERSONNALISÉ

Cette prestation est disponible par téléphone au Service Clients avec prise en main à distance éventuelle du mobile et/ou ordinateur et sera réalisé par l'un de nos conseillers experts.

Au choix, le client pourra demander une des 2 prestations personnalisées suivantes :

- Aide à l'utilisation des services Voix /SMS/MMS : Emettre, recevoir un appel , créer un contact, Rédiger et envoyer un SMS ou MMS
- Aide à l'utilisation des services Internet et GPS de son offre : Naviguer, effectuer une recherche sur internet et rajouter une page en favori, Partager votre connexion avec d'autres appareils en mode modem, connecter votre mobile en Wifi, utiliser la fonctionnalité GPS pour vos déplacements, vous localiser, définir un itinéraire

> 4,99€

## DÉBLOCAGE DE VOTRE MOBILE

En cas de saisie de codes PIN erronés, déblocage du téléphone via saisie du code PUK.

> 7,50€

## PACK PERSONNALISATION DU MOBILE

Cette prestation est disponible par téléphone au Service Clients avec prise en main à distance éventuelle du mobile et/ou ordinateur et sera réalisé par l'un de nos conseillers experts. La prestation comprend :

- Astuces pour économiser la batterie, gestions des sons (mode silence, vibreur, notification de message), personnalisation écran accueil, raccourcis

> 4,99€

# Options

## OFFRES MOBILE

### OPTIONS VOYAGE

Souscription au 630 par débit du crédit de communication ou par carte bancaire. Appels émis et reçus et SMS (hors nos courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Option valable sous réserve d'un crédit >0,01€ pour les Clients Carte prépayée.

#### Clients Forfait bloqué

- Option 15 min + 15 SMS depuis Europe/DOM/Etats-Unis/Canada.  
Appels émis et reçus et SMS depuis la zone Europe, l'Outre-Mer, les Etats-Unis et le Canada vers la France métropolitaine et le pays visité.

> 4€, valable 1 mois

- Option 15 min + 15 SMS depuis le Maroc et l'Algérie.  
Appels émis et reçus et SMS depuis le Maroc ou l'Algérie vers la France métropolitaine et le pays visité.

> 13€, valable 1 mois

- Option 30 min + 30 SMS depuis le Maroc et l'Algérie.  
Appels émis et reçus et SMS depuis le Maroc ou l'Algérie vers la France métropolitaine et le pays visité.

> 24€, valable 1 mois

#### Clients Forfaits Bouygues Telecom

- Option 30 min + 30 SMS  
Appels et SMS émis et reçus depuis l'Europe<sup>(1)</sup> & les DOM vers la France métropolitaine.  
> 3€/mois. Offre valable du jour de la souscription à l'expiration du deuxième mois de facturation.

- Option 60 min + SMS illimités  
Appels et SMS émis et reçus depuis l'Europe<sup>(1)</sup> & les DOM vers la France métropolitaine.  
> 20€/mois. Offre valable du jour de la souscription à l'expiration du deuxième mois de facturation.

- Option +100 Mo  
100 Mo d'Internet mobile à utiliser depuis l'Europe et les DOM  
> 4,50€/mois. Offre valable du jour de la souscription à l'expiration du deuxième mois de facturation.  
A la fin de votre option vous serez facturé en hors forfait (0,54€/Mo jusqu'au 30 juin 2014 puis 0,24€/Mo) puis bloqué une fois que vous aurez atteint 60€ TTC.

(1) Zone Europe : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.



## OPTION APPELS ILLIMITES VERS LES FIXES DE PLUS DE 121 DESTINATIONS OU INCLUS DANS LES FORFAITS SENSATION 8 ET 16 GO

### Clients forfaits

- Appels illimités vers les fixes de plus de 121 destinations<sup>(1)</sup>.
- Appels illimités vers les mobiles vers notamment Etats-Unis/Canada/Chine<sup>(1)</sup>.

Appels illimités disponibles selon l'offre choisie (hors n<sup>os</sup> courts et spéciaux). Liste au 18/11/13 susceptible d'évoluer et disponible sur bouyguestelecom.fr. Les appels vers les fixes du Maroc, inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf n<sup>os</sup> commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait).

Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

> 6€/mois

## OPTION 1H EUROPE/DOM/ETATS-UNIS/CANADA/CHINE

### Clients forfaits

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Europe, DOM, des Etats-Unis et du Canada<sup>(2)</sup> et de la Chine soit 79 destinations.
- Décompte à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Au-delà d'1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h, les Forfaits Neo Pro 24/24 et Ideo Pro 24/24. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> 6€/mois

## OPTION 1H MAGHREB/AFRIQUE

### Clients forfaits

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique<sup>(3)</sup>, soit 51 destinations.
- Décompte à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Au-delà d'1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> 12€/mois

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Aland (Ile), Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïman (Iles), Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Christmas (Iles), Chypre, Cocos (Iles), Colombie, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Féroé (Iles), Finlande, Gabon, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Man (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Marie-Galante, Maroc, (sauf les n<sup>os</sup> commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€ TTC/min), Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile de), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pitcairn (Iles), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), Réunion (Ile de), Slovaquie, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Les), Saipan, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges des Etats-Unis (Iles) (fixes et mobiles), Wight (Ile de).

(2) Açores (Les), Aland (Iles), Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chine, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe et son archipel (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de), Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Martin (FR), Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

(3) Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

**OPTION APPELS ILLIMITES FIXES ET MOBILES EUROPE/DOM/ETATS-UNIS/CANADA/CHINE**

**Clients forfaits**

- Appels illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles de plus de 79 destinations<sup>(1)</sup>.

Liste au 18/11/13 susceptible d'évoluer et disponible sur bouyguetelecom.fr.

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait).

Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> 15€/mois

**OPTIONS APPELS**

**OPTION 3 N<sup>os</sup> ILLIMITES TOUS OPERATEURS**

Forfaits (compatible avec le Forfait 2h, 2h 1Go et sa déclinaison en Ideo)

Appels métropolitains vers 3 N<sup>os</sup> tous opérateurs fixe et mobile (hors N<sup>os</sup> courts, spéciaux).

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait).

Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

- **Clients forfaits** : La première saisie de vos n<sup>os</sup> illimités (de 1 à 3 numéros) est offerte sur votre Espace Client de bouyguetelecom.fr. Les saisies et modifications sont limitées à 5 par cycle de facturation.

> Clients forfaits : 5€/mois

	Espace Client sur bouyguetelecom.fr/	Magasin Bouygues Telecom, ou Service Clients (614 ou 2020)
1 <sup>re</sup> saisie simultanée de 1 à 3 numéros	Offert	2€
Saisies et modifications suivantes (de 1 à 3 numéros)	Offert (Forfaits Bouygues Telecom)	2€

**OPTIONS APPELS ILLIMITES**

**Clients Carte prépayée (hors formule 24/24)**

Souscription au 630 par débit du crédit de communication ou par carte bancaire.

Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs, fixe et mobile (hors n<sup>os</sup> courts et spéciaux).

Illimité à usage privé entre deux individus. Sont interdits la cession des appels depuis et vers les boîtiers radio et les appels émis vers plus de 199 correspondants différents par option.

Options valables sous réserve d'un crédit >0,01€

- Option Appels illimités 7 jours

> 8€, valable 7 jours.

- Option Appels illimités 2 jours

> 4€, valable 2 jours.

**OPTION ILLIMITE FIXE 24H/24**

Clients forfaits (hors les Forfaits mobile avec appels illimités 24/24 et les Ideo avec Forfaits mobile avec appels illimités 24/24 et leur déclinaison fibre)

- Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les fixes (box incluses) en France métropolitaine.

Appels métropolitains entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux et internationaux) dans la limite de 3h par appel. Hors appels émis à partir d'un 6<sup>ème</sup> téléphone ou vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait. Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio. A défaut, l'Option sera suspendue puis réiliée et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

> 14,90€/mois

(1) Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Bahamas (Les), Baléares (Les), Belgique, Bermudes (Les), Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chine, Christmas (Iles), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes (Ile), Roumanie, Russie, St-Barthélémy, St-Marin (FR), St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Les), Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

## OPTION MAÎTRISE APPELS/24H

Clients forfaits (hors les Forfaits mobile avec appels illimités 24/24 et les Ideo avec Forfaits mobile avec appels illimités 24/24 et leur déclinaison fibre)

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de sélectionner une liste de 9 n<sup>os</sup> au prix d'une communication hors forfait. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette option, blocage des appels vers et depuis l'étranger, des N<sup>os</sup> courts (sauf 112, 614, 618, 660, 680 et les N<sup>os</sup> 8XXX du Kiosque des services), spéciaux et de l'envoi de SMS.
- Les communications WAP GPRS, Internet Mobile, les MMS, les SMS+, les MMS+, la navigation et les échanges de données ne sont pas bloqués.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, le blocage de l'envoi des SMS s'effectue au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'option Maîtrise Appels/24h en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Vos appels ou SMS illimités inclus dans ces offres seront bloqués en cas de dépassement du forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.

Incompatible avec Ideo 24/24, Ideo 24/24 version éco, les Avantages jeunes, Favoris, option 1h Europe/Outre mer/Etats-Unis, option 1h Maghreb/Afrique, option 1h Afrique/Maghreb/ DOM, Passion 2h, 2h soir, Illimité à deux, Illimité famille, Archivage vocal et option Internet Mobile/TV.

> 4€/mois

## OPTION WELCOME SOUND

Clients Carte préparée, forfaits et Forfait bloqué

L'Option Welcome Sound permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

	Carte Bouygues Telecom	Forfait bloqué Bouygues Telecom	Forfaits
Info /démonstration gratuite	650	2800	650
Abonnement		1€/mois <sup>(1)</sup>	
+ Achat de tonalité <sup>(2)</sup>	664	2828	664
Vocal <sup>(3)</sup>	prix d'un appel métropolitain + 1,35€/appel	1,35€/appel	appel décompté du forfait + 1,35€/appel
Web	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité

Service fourni par Universal Music OnLine.

(1) Décompté du crédit de communication ou facturé hors forfait. (2) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (3) Appels décomptés dès la première seconde.

## OPTIONS INTERNET

Services accessibles en France métropolitaine uniquement et selon couverture. E-mails avec mobiles et messageries compatibles. E-mails entre 2 individus et à usage privé. Conditions, listes et paramètres sur bouyguetelecom.fr. TV accessible avec mobile, compatible sous couverture 3G+, H+ ou 4G. Internet : navigation sur tous les sites, usage VoIP, modem, newsgroup<sup>(1)</sup> et peer-to-peer<sup>(2)</sup>.

Les Options Internet et 3G+ 24/24 sont incompatibles entre elles. Souscription possible dans votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr (uniquement au 630 pour le Forfait bloqué).

### OPTIONS INTERNET

Les Options Internet vous permettent depuis votre mobile :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie personnelle en France métropolitaine,
- de surfer sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection des sites adaptés à l'écran de votre téléphone.

Options valables en France métropolitaine, et sous réserve d'un crédit >0,01€ pour les clients Carte Prépayée.

#### Clients Carte prépayée

Souscription au 630 par débit du crédit de communication ou par carte bancaire.

- Option Internet 100 Mo

> 5€, valable 1 mois

- Option Internet 500 Mo

> 10€, valable 1 mois

#### Tarification Internet

L'Internet Mobile est décompté de votre crédit de communication en mode GPRS/EDGE/3G+ au tarif de 0,10€/Mo pour la formule 24/24 (au-delà des 300 Mo, 500 Mo, 2 Go ou 3Go inclus), et 0,30€/Mo (décompté au Ko) pour la formule France&International et la formule Classique.

#### Clients Forfait bloqué

- Option Internet 500 Mo. Option valable en France métropolitaine.

> 3€, valable 1 mois

#### Tarification Internet

Pour les clients Forfaits bloqués RSA de Bouygues Telecom, l'Internet Mobile est décompté de votre crédit de communication en mode GPRS/EDGE/3G+/H+ au tarif unique de 0,25€/Mo (décompté au Ko).

#### Clients Forfait Sensation

- Option +1 Go pour forfait 2h 1Go, 24/24 500 Mo, forfait sensation 3 Go et forfait sensation 8 Go premium.

Cette option permet d'ajouter 1 Go de données Internet et Modem 24/24 à votre Forfait.

> 5€/mois

#### Clients Forfait Sensation

- Option + 5 Go pour Forfait Sensation 16 Go Premium.

Cette option permet d'ajouter 5 Go de données Internet et Modem 24/24 à votre Forfait.

> 15€/mois

## TV

La TV est accessible avec un Forfait Bouygues Telecom, une Carte prépayée Bouygues Telecom ou un Forfait bloqué Bouygues Telecom, sur demande avec téléchargement de l'application. Accès en France métropolitaine avec terminal compatible TV sous couverture 3G+, H+ ou 4G. Voir tarification ci-dessous, hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

Liste des chaînes sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) susceptible d'évoluer.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min
Forfait bloqué Bouygues Telecom	0,05€/min
Forfaits Bouygues Telecom	
- Forfaits 2H, 2H 1 Go, et 24/24 500 Mo et leur déclinaison en version éco	0,05€/min en hors forfait avec un dépassement maximum de 15€/mois.
- Forfaits Sensation 3 Go, Sensation 8 Go premium et Sensation 16 Go premium, et leur déclinaison en version éco	Décompté de votre enveloppe Internet <sup>(1)</sup>

(1) Inclus dans l'Option Internet 3G+ 24/24, pour préserver l'accès à Internet à un niveau optimal, le débit des clients procédant à des échanges de données très élevés sera réduit, TV compris.

## TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Services Gallery et Paiement sur facture mobile	Abonnement mensuel : jusqu'à 10€/mois/service Abonnement hebdomadaire : jusqu'à 4€/semaine/service Service à l'acte : jusqu'à 10€/service.

## OFFRES MOBILE ET FORFAITS BBOX NOMAD

## OPTIONS SMS/MMS

## Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad

160 caractères maximum en France métropolitaine et hors service SMS+ et MMS+. Sont interdits la cession des SMS/MMS depuis et vers boîtiers radio. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Dans le cadre de l'Option 50 SMS ou 16 MMS, chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,09€, et chaque MMS au tarif de 0,29€. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants. Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. **Clients forfaits Bbox Nomad**, vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir de MMS.

	OPTION 50 SMS OU 16 MMS	OPTION SMS/MMS ILLIMITÉS 24/24
Prix mensuels	4,50€	12€

## OPTION DE CLOUD ILLIMITÉ

Espace de stockage de vos données (musiques, photos, vidéos, fichiers personnels) accessible depuis un ordinateur via un navigateur web ou depuis un mobile ou tablette via l'application B.access cloud.

En cas de résiliation, un délai de 60 jours permet de récupérer les données de votre cloud.

Service édité par Cloud Engines.

> 5€/mois pour un espace de stockage illimité

**OFFRES BOX**

Services et options	Prix sans engagement
<p><b>INTERNET</b></p> <p><b>OPTION FAX PAR E-MAIL</b> Envoi et réception jusqu'à 500 fax par mois vers toutes les destinations incluses jusqu'à 3 destinataires simultanément (poids max : 2,5 Mo, et 30 pages par fax en réception).</p> <p><b>OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO</b></p> <p><b>OPTION DE CLOUD ILLIMITÉ (service édité par Cloud Engines)</b> via un navigateur web ou depuis un mobile ou tablette via l'application B, accès cloud. En cas de résiliation, un délai de 60 jours permet de récupérer les données de votre cloud.</p> <p><b>ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET</b> SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 ko.</p> <p><b>TÉLÉSURVEILLANCE (Service fourni par la société EPS)</b></p>	<p>3€/mois</p> <p>2€/mois</p> <p>5€/mois pour un espace de stockage illimité</p> <p>0,12€/SMS et 0,36€/MMS</p> <p>Voir conditions et tarifs sur <a href="http://www.eps-telesurveillance-bbox.fr">www.eps-telesurveillance-bbox.fr</a>, ou en téléphonant au 0800 970 699 (gratuit depuis un fixe)</p>
<p><b>TELEVISION (sous réserve d'éligibilité TV)</b></p> <p><b>OPTION MULTI TV (Clients Bbox Sensation fibre uniquement)</b> option par TV supplémentaire, limitée à 2 options par foyer. Dépôt de garantie : 49€ par décodeur. Frais de résiliation de 30€ en cas de résiliation de l'option durant les 6 mois suivant la souscription. Frais d'installation en sus.</p> <p><b>OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMERIQUE 60 Go (Clients Bbox ADSL uniquement)</b></p> <p><b>OPTION JEUX PLAYIN' TV</b></p> <p><b>OPTIONS BBOX GAMES (Clients Bbox avec les avantages Bbox Sensation et Bbox Sensation fibre. Service édité par PlayCast)</b> La liste des jeux varie selon le pack. Voir détails sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>. Manette Bbox obligatoire offerte pour toute 1<sup>ère</sup> souscription à un des abonnements mensuels.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bbox games Essentiel</li> <li>• Bbox games Plus</li> <li>• Bbox games Premium</li> <li>• Jeux à la demande</li> </ul> <p><b>VIDÉO À LA DEMANDE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutique VOD</li> </ul> <p>• Pass Disney Channel Avant Première</p> <p>• CANALPLAY</p> <p>• Pass M6</p> <p><b>BOUQUET BBOX GRAND ANGLE</b></p> <p><b>BOUQUET BBOX CINE</b></p> <p><b>BOUQUET BBOX GRAND CINE</b></p> <p><b>BOUQUET OCS</b></p> <p><b>BOUQUET ADULTE</b></p> <p><b>BOUQUET M6 MUSIC</b></p>	<p>9,90€ / décodeur</p> <p>12€/mois (activation en paiement unique)</p> <p>5€/mois</p> <p>4,90€/mois 8,90€/mois 12,90€/mois à partir de 3,90€ pour une location de 48h</p> <p>Paiement à l'acte à partir de 0,49€ Informations données à titre indicatif. Service au tarif et pour la durée indiqués lors de votre commande.</p> <p>2,90€/mois 9,99€/mois 7,99€/mois</p> <p>12,90€/mois</p> <p>12,90€/mois</p> <p>16,90€/mois</p> <p>12€/mois</p> <p>11€/mois</p> <p>2,50€/mois</p>

Services et options	Prix sans engagement
<b>BOUQUET beIN SPORTS</b>	11€/mois
<b>BOUQUETS INTERNATIONAUX</b> De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons.	à partir de 3,90€/mois
<b>CHAÎNES À L'UNITÉ (Clients Bbox avec les avantages Bbox Sensation et Bbox Sensation fibre uniquement)</b>	à partir de 1€/mois

Liste des chaînes composant les bouquets TV susceptibles d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans votre Espace Client Bbox.

LES CHAINES



et



disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur [lesoffrescanal.fr](http://lesoffrescanal.fr) ou en contactant CANAL+ par téléphone au 3910 (0,23€/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

Les programmes de catégorie 5 (oeuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

## TELEPHONIE

### OPTION 1H MAGHREB

- 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux).

Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553). Voir détails p. 20

9€/mois

Autres options et frais annexes	Prix unitaire
• Pose de câble (>10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement)	50€/câble ou prise
• Frais de déplacement (hors 1 <sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré	50€/rendez-vous
• Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement	65€
<b>Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel</b>	
• Pour Bbox (ADSL) et Bbox Sensation (ADSL ou VDSL) :	
- Bbox	70€
- Décodeur Bbox TV	180€
• Pour Bbox Sensation fibre :	
- Décodeur Bbox TV avec modem intégré	320€
- Boîtier de terminaison optique (pour le FTTH)	40€
• Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	20€ / accessoire
• Pénalité pour retard de paiement	7,5€ (3 fois le taux d'intérêt légal)
<b>NON RESTITUTION D'UN ACCESSOIRE</b> : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.	

## Autres options et frais annexes

### OFFRES MOBILE, BBOX NOMAD

	Carte prépayée	Forfait bloqué	Forfaits	Forfaits Bbox Nomad	Offre Bbox Nomad prépayé
Changement de numéro • sans personnalisation • avec numéro personnalisé <sup>(1)</sup>	INDISPONIBLE		5€/numéro 18€/numéro	INDISPONIBLE	
Changement de propriétaire	INDISPONIBLE	GRATUIT			INDISPONIBLE
Délivrance du code PUK <sup>(2)</sup>	7,50€				
Signal des dépenses <sup>(3)</sup>	INDISPONIBLE		2,50€/mois		INDISPONIBLE
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(4)</sup>			7€/mois		
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client			7,50€		
Délivrance du code de déverrouillage des équipements :	GRATUIT				
Remplacement de la carte SIM	15€		10€		15€
Archivage messages vocaux via appel au 660 <sup>(5)</sup>	INDISPONIBLE		0,30€/message		
Pénalité pour retard de paiement	-		7,5€ <sup>(6)</sup>		-

Le mobile est utilisable uniquement avec la carte SIM de Bouygues Telecom. Pour l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur, retrouvez les modalités sur [bouyguetelecom.fr/Assistance](http://bouyguetelecom.fr/Assistance)



# VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 02 JUIN 2014

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres sous les marques Bouygues Telecom. Ces conditions ne s'appliquent pas aux offres commercialisées par Bouygues Telecom sous la marque B&You.

Si vous êtes Professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro". Nous vous invitons à lire votre contrat constitué du formulaire de souscription, des Conditions Générales de Services et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont expliqués dans l'Annexe pratique.

## L'ESSENTIEL SUR NOS SERVICES

Concernant les radiofréquences, aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre.

C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter. En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande de « privilégier l'acquisition de téléphones affichant les DAS les plus faibles ». Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr) - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : [www.radiofréquences.gouv.fr](http://www.radiofréquences.gouv.fr)

## QUELS SERVICES FOURNISSONS-NOUS ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous proposons les Services suivants :

- 1/Des **Services Mobiles** donnant accès depuis le réseau 2G ou 3G ou 4G :
- un **Service Mobile** permettant d'émettre et de

recevoir des communications et d'accéder à Internet depuis une carte SIM associée à un téléphone mobile.

- ou un **Service Internet Mobile** permettant l'accès à Internet depuis une carte SIM associée à une clé 3G+ ou une carte modem ;
- 2/Des **Services Fixes** donnant accès sous réserve d'éligibilité depuis le réseau ADSL ou VDSL ou le réseau fibre, depuis un équipement fixe adapté à : Internet, la téléphonie fixe et l'accès à la télévision réservée à un usage privé ;
  - 3/Des **Services Mobiles/Fixes** donnant accès aux **Services Fixes** et **Services Mobiles**. Sauf précision contraire, leurs conditions respectives s'appliquent aux **Services Mobiles/Fixes**.

Les services audiovisuels sont fournis par des éditeurs tiers, responsables des contenus proposés dans le cadre de leurs services audiovisuels.

Pour bénéficier de ces **Services**, nous vous confions des équipements dont vous êtes responsables (logiciel intégré dans la carte SIM, Équipement Fixe). Pour les **Services Fixes** ADSL ou VDSL vous devez également disposer d'un matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

La nature des réseaux mobiles et fixes peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos **Services** (leur capacité dépendant notamment du nombre d'utilisateurs à un même instant). Pour optimiser l'accès de tous au **Service Internet Mobile** les échanges pourront être prioritaires et les débits réduits pour les utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés.

## QUEL EST LE PRIX DE VOS SERVICES ?

L'ensemble de nos prix est fixé dans "Les Tarifs" : offres, avances sur consommation, dépôt de garantie.

Ils pourront comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- un dépôt de garantie pour l'Équipement Fixe, qui sera remboursé, déduction faite des éventuelles sommes dues lors de la restitution ;
- des frais de résiliation pour vos **Services Fixes** correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne en cas de résiliation de votre part ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre).

Le prix de votre **Service** pourra être révisé selon la Formule d'indexation uniquement en cas de

forte évolution de l'indice Insee ICHtrev-TS, supérieure à 5% au cours des 12 mois précédant sa publication. Nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre Service, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre contrat par courrier (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation et uniquement au-delà de votre période initiale d'engagement ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple une hausse de la TVA.

## QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

### DÉLAIS DE MISE EN SERVICE

- Pour nos **Services Mobiles** : 8 jours à compter de la réception de votre dossier complet comprenant les pièces justificatives (reportez-vous aux "Tarifs") ou de votre 1<sup>er</sup> appel pour carte prépayée. Pour les offres en libre service, veuillez-vous reporter à la notice d'utilisation qui y est jointe.
- Pour nos **Services Fixes** : 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date de l'installation réalisée.

En cas de dépassement, sauf faute de votre part, vous bénéficiez sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des **Services Mobiles**, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement de 1€/jour dans la limite de 30 jours pour les **Services Mobiles /Fixes** ou pour les **Services Fixes**.

### CONTINUITÉ DE SERVICE

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos **Services** peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons toutes les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale des **Services** ou de non-respect du débit minimum pour les **Services Fixes**, nous rétablissons les **Services** dans un délai de 2 semaines maximum. Sauf faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les **Services** non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

Nous pouvons transférer à un tiers les droits et obligations du Contrat. Nous vous précisons que dans ce cas, vos droits et obligations ne seront pas modifiés.

## QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

Vous ne devez pas :

- utiliser les **Services** pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- dégrader les **Services**.

La liste des usages interdits est mise à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) et comprend à titre d'exemple :

- La cession (commercialisation ou transmission de votre **Service** ou **Équipement** Fixe sans notre accord). Elle est présumée, sauf preuve contraire :
  - lorsque sont appelés plus de 99 correspondants différents par moyen d'au moins 4 terminaux identifiés par leur numéro de série (IMEI) durant une même période de facturation pour les forfaits Bouygues Telecom ou d'une même échéance pour forfaits bloqués.
  - lorsque sont appelés plus de 99 correspondants différents sur une durée totale de 3 jours pour carte prépayée.
- l'utilisation d'un des **Services** générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- les usages mobile de type modem à l'exception du **Service Internet Mobile**.
- l'insertion de la carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Vous ne devez pas utiliser les **Services** à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel, et sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet.

Vous devez veiller à ce que votre accès ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'oeuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise.

## QUELS SONT NOS CONSEILS D'UTILISATION ?

### PROTECTION DE VOS ÉQUIPEMENTS

Certains contenus comme les virus ou des applications inconnues peuvent provoquer des dommages à vos équipements, matériels ou données. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, mettre à jour vos logiciels, télécharger des applications connues et fiables et sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

### PROTECTION DES MINEURS ET CONTRÔLE PARENTAL POUR LA BBOX TV

Le Service Bbox TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

## QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

- Pour les **Services Fixes**, certains services comme le fax, l'alarme médicale ou de sécurité peuvent ne pas fonctionner sans votre abonnement Orange.
- Votre Modem Bbox vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi. Il fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs, dont une carte géographique est accessible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Vous pouvez désactiver cette dernière fonctionnalité. En fonction de l'offre souscrite, vous bénéficierez de ce réseau. Nous vous recommandons de modifier dès la souscription et régulièrement vos identifiants de connexion.
- Si vous commandez ou modifiez vos **Services à distance**, vous disposerez d'un délai de 14 jours pour changer d'avis à compter de votre commande. Pour nos **Services Fixes**, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du Service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer

un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation. La demande de conservation de votre numéro effectuée auprès d'un autre opérateur au cours de la période de rétractation entraîne les mêmes conséquences que l'exercice du droit de rétractation.

- En cas de vol ou de perte de la carte SIM, informez-nous immédiatement par téléphone pour suspendre votre ligne mobile. Pour tous les **Services**, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec accusé de réception en précisant "vol" (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou "perte". Sur demande : nous vous adressons une nouvelle carte SIM dans les 5 jours à compter de votre déclaration et procédons à leur mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du **Service** reste dû.
- En cas d'utilisation abusive ou contraire aux instructions de l'Équipement Fixe, d'accident, surtensions électriques, variations climatiques, intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable de leur réparation. En cas de perte, vol ou impossibilité de réparation, nous vous les facturerons (reportez-vous aux "Tarifs").

Pour les **Services Fixes** via le réseau fibre, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire, avec une prise de rendez-vous pour procéder à une installation qui nécessite votre présence.

## QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU MULTIMÉDIA ET DES ILLIMITÉS ?

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises à partir d'un 4<sup>ème</sup> mobile, ou les communications émises au-delà de 99 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation, d'une même échéance pour forfaits bloqués ou de la durée de validité d'un même rechargement pour carte prépayée, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, facturées hors forfait ou décomptées de votre crédit de communication.

Afin de permettre l'accès au réseau dans les meilleures conditions, le streaming (transfert de données multimédia en continu sur Internet) est limité à 30 minutes et la TV mobile à 2 heures par session. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

## COMMENT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

### PROTECTION DE VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données (y compris les données d'acheminement de vos communications) pour vous fournir nos Services. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc, Inde et Ile Maurice) pour gérer votre contrat, vos Services et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : **BouyguesTelecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex**. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à les utiliser pour promouvoir nos Services, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection que nous effectuons par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur bouyguetelecom.fr.

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les Services Fixes, d'être inscrites dans un fichier de prévention des impayés géré par Bouygues Telecom et/ou, pour les Services Mobiles ou Mobiles/Fixes, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003,93588 ST OUEN CEDEX**. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés. Lors de l'utilisation d'un service de localisation, nous traitons avec l'éditeur et/ou le constructeur vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

### INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez faire figurer gratuitement vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité communiquées sous votre responsabilité) dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire

universel et de services de renseignements. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection et anti-annuaire inversé ou en communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur notre site bouyguetelecom.fr ou auprès du Service Clients.

## VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

### COMMENT COMMUNIQUER ENTRE NOUS ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

- 1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients BouyguesTelecom, 60436 NOAILLES CEDEX** ;
- 2°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

**Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos équipements.**

Au-delà, vous bénéficiez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos **Services Fixes** : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des **Services Fixes** égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour forfaits ou forfaits bloqués : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes.
- pour cartes prépayées, d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours.

3°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4°) même en cas de désaccord persistant au-delà de la durée d'engagement de votre offre ou après l'expiration de la durée de votre carte prépayée, vous continuez à bénéficier des voies de recours légales dans les délais applicables.

### COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

En cas de portabilité techniquement possible de votre numéro, la ligne téléphonique associée ne doit pas avoir été résiliée jusqu'à la demande de portabilité. Elle doit rester active au moment

de votre demande jusqu'au transfert du numéro. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, et pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et la date de portage souhaitée conformément à la loi. Pour plus de précisions, reportez-vous aux "Tarifs".

## QUELLES SONT VOS MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement, sauf modalités commerciales différentes.

Respectueux de l'environnement, vous acceptez de recevoir une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CV2") pendant la durée de ce choix.

Pour les **Services Fixes**, les forfaits et forfait Internet Mobile 3G+, votre facture est payable dans les 15 jours suivant la date de facturation mensuelle.

Pour forfaits bloqués, les paiements par prélèvement automatique sont effectués tous les mois à compter de l'activation de votre ligne. Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Préventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou avec votre accord faire varier la date de facturation.

Tout retard de paiement entrainera, après relance, l'application d'une pénalité sur la facture suivante, selon les conditions et le montant indiqués dans les « Tarifs ».

## QUAND VOTRE LIGNE PEUT-ELLE ÊTRE LIMITÉE OU SUSPENDUE ?

La suspension ou la limitation de vos **Services Fixes** ou **Services Mobiles** entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers. Dans tous les cas, les prix des **Services** restent dus.

### APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les points 1/ et 2/ suivants, nous suspendons les **Services Fixes** et limitons les **Services Mobiles** (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et le suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

1°) non paiement d'une facture, d'une avance sur consommation (en cours de contrat), d'une

échéance ou d'un dépôt de garantie ;

2°) absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;

3°) insertion de votre carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;

4°) non respect de vos engagements et notamment des règles d'utilisation des **Services Mobiles** en illimité tels que précisés ci-dessus et à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

### NOUS SUSPENDONS IMMÉDIATEMENT LES SERVICES MOBILES ET/OU FIXES DANS LES CAS SUIVANTS :

1°) fausse déclaration, usurpation d'identité ou défaut de paiement de l'avance sur consommation à la souscription ou défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;

2°) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Pour les **Services Mobiles/Fixes**, la suspension ou limitation de vos **Services Mobiles** entraîne la suspension de vos **Services Fixes**. La suspension de vos **Services Fixes** entraîne la limitation puis la suspension de vos **Services Mobiles** ou la suspension immédiate dans les cas 1 et 2 ci-dessus.

## COMMENT VOTRE CONTRAT PREND-IL FIN ?

La résiliation de vos **Services Fixes** et **Services Mobiles** entraîne l'impossibilité d'accéder depuis vos **Services** aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

### RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre contrat par Internet sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou par courrier postal au Service Clients (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée.

Pour les **Services Mobiles/Fixes**, la résiliation des seuls **Services Mobiles** ou **Fixes** n'entraîne pas la résiliation de votre contrat. Il se poursuit au tarif des **Services Mobiles/Fixes** si vous conservez les **Services Mobiles** ou au tarif de l'offre box si vous conservez les **Services Fixes**. Nous facturons des frais de résiliation pour vos **Services Fixes** correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne. La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers (BlackBerry®, WAP, ...) s'effectue auprès de ces derniers.

Vous pouvez résilier, sans payer les redevances restantes si vous êtes client d'une offre assortie d'un engagement ou en demandant le

remboursement du crédit restant si vous êtes client d'une carte prépayée, si vous justifiez d'un motif légitime, notamment en cas de :

1°) échec de la procédure de conservation de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;

2°) service inaccessible de votre domicile depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;

3°) Service Internet Mobile indisponible pendant 2 semaines à compter de la mise en service, dans le mois suivant ;

4°) refus de l'avance sur consommation demandée au moment de la souscription du Contrat, dans les 7 jours de cette demande ;

5°) absence de **Services Fixes** dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'installation de l'Équipement Fixe (un délai supplémentaire de 7 jours s'applique en cas de vente à distance) ;

6°) déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM, ADSL, VDSL ou fibre selon les **Services** souscrits ;

7°) handicap, maladie, décès rendant impossible l'utilisation des **Services** ;

8°) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;

9°) chômage suite à un licenciement en CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;

10°) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;

11°) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;

12°) non respect de nos engagements.

En dehors de ces cas, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1<sup>ère</sup> année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

Dans les 4 premiers cas, la résiliation de votre offre prendra effet à la date de votre dernière communication émise et vous disposerez de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la carte SIM, et contre remboursement, le kit mobile en parfait état au lieu qui vous sera indiqué. Pour les **Services Fixes**, le délai de restitution est de 30 jours à compter de la réception de notre accord écrit. A défaut de restitution de l'équipement fixe, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

## RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans verser d'indemnité :

1°) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;

2°) à partir du 10<sup>ème</sup> jour suivant la suspension de votre ligne, sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non paiement d'une facture, avance sur consommation, échéance ou dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;

3°) impossibilité pour le technicien de procéder à une installation à votre domicile pour les **Services Fixes** pour le réseau fibre ;

4°) absence de **Services Fixes** dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

## ANNEXE PRATIQUE :

**Augmentation substantielle des consommations :** lorsque le montant de 50€ au-delà du montant des redevances périodiques de votre offre est atteint.

**Carte SIM :** elle peut être achetée seule ou associée au mobile de votre choix ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom. Elle ne peut être insérée que dans un téléphone mobile ou une carte modem pour le **Service Internet Mobile**. Un verrouillage spécial contre le vol, empêche l'utilisation de votre mobile ou de votre carte modem avec une carte SIM non fournie par Bouygues Telecom.

**Combiné et ligne téléphoniques :** votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux **Services Fixes**, ADSL et VDSL, une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible est nécessaire.

Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

**Construction de ligne ADSL et VDSL :** permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un **Service Fixe** (hors **Services Mobiles/Fixes**) en dégroupage total sans abonnement téléphonique Orange. Ce service nécessite d'être en zone éligible et peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. Après l'intervention du technicien qui procédera à votre installation, la mise en service interviendra dans un délai maximum de 30 jours. En cas de dépassement, vous bénéficiez d'un dédommagement similaire à celui d'une mise en service sans construction de ligne.

**Débts :** Sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent,

de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'équipement et du matériel utilisé. De plus, pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'Orange dans les cas de dégroupage partiel.

**ADSL et VDSL :** le débit descendant minimum garanti est de 128 Kb/s. Les débits, exprimés en IP, sont variables selon la longueur de la ligne ADSL et VDSL.

Bbox	ADSL	VDSL	Zone 30	Zone 100	Zone 200	Zone 400 à partir du 30/06/14
Descendant	Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s	Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 30 Mb/s	Jusqu'à 100 Mb/s	Jusqu'à 200 Mb/s	Jusqu'à 400 Mb/s
Montant	Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s	Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 1 Mb/s	Jusqu'à 5 Mb/s	Jusqu'à 10 Mb/s	Jusqu'à 50 Mb/s
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 Mb/s (8,7 Mb/s pour la TV HD)		Pas de débit minimum			

**Dégroupage Partiel ou Total pour l'ADSL et le VDSL :** ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel, l'abonnement Orange est maintenu et vous restez redevable des factures. Pour bénéficier de notre Service de Téléphonie Fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la Bbox. Le Dégroupage Total implique que nous résiliions votre abonnement Orange. Il n'entraîne pas de résiliation automatique des autres services que vous devez résilier directement auprès de votre opérateur fixe et/ou des autres fournisseurs d'accès à Internet.

**Equipement :** Désigne la carte SIM, le mobile, la carte modem (clé 3G+ ou carte PCMCIA) et/ou l'équipement fixe. L'équipement fixe comprend :

la Bbox, le cas échéant le(s) Décodeur(s) Bbox TV et la carte d'accès associée (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie) ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement...).

**Formule d'indexation :** Votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. L'indice que nous avons retenu n'a pas fait l'objet de variation importante pour les années 2007, 2008 et 2009 (toujours inférieure ou équivalente à 2,5%). Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée.

Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). L'indice retenu pour la Formule d'indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code 1565192].

Vous pouvez consulter cet indice sur le site Internet de l'Insee [www.insee.fr](http://www.insee.fr) rubrique Indices.

1°) Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS :  
Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

2°) Calcul du prix mensuel révisé :  
Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

**Orange :** gère les lignes téléphoniques entre votre adresse et les locaux où nos équipements sont installés.

**Installation à domicile pour le réseau fibre :** Elle comprend : le 1<sup>er</sup> déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service des équipements fixes. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien.

Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article : « Comment votre Contrat prend-il fin ? ».

**Matériel :** désigne votre installation comprenant notamment :

- 1°) Combiné téléphonique ;
- 2°) Téléviseur : cathodique avec prise péritel ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel,

HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée.

La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.

3\*) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :

- lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ;
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive ;
- connectique : Prise Ethernet 100BT ou WiFi ;
- résolution d'écran minimale 1024\*768.

**Piratage :** la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

**Précautions :** Actions recommandées par les autorités sanitaires :

**Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques :** vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc de l'utilisateur et le terminal mobile en communication.

**Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité :** Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

**Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile :** Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

Pour utiliser les applications ludo-éducatives sur tablettes ou smartphones, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.

**Si vous portez un implant électronique :** Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur... , éloigner le terminal mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

**Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant :** Les tablettes et les clés internet haut débit (3G, 4G) sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre le tronc de l'utilisateur et la tablette ou la clé internet haut débit (3G, 4G), quand celle-ci est connectée à internet.

**Ne pas utiliser un mobile en conduisant :** Avec ou sans kit mains-libres, cela constitue un réel facteur d'accident grave.

**Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...) :** Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux.

**Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée :** Cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

**Réseau ADSL :** Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique, le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe.

**Réseau VDSL :** Very High Speed Digital Subscriber Line ou liaison numérique à très haut débit, le réseau VDSL utilise votre ligne téléphonique fixe.

**Réseau fibre :** le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au domicile ou quartier/ immeuble (dans ce cas le raccordement du domicile s'effectue via un câble coaxial) selon votre éligibilité. Consultez [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) pour connaître les dates de commercialisation de nos offres.



# INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement les Conditions Générales de Service figurant p. 66 à 73.

## ■ Services proposés

Bouygues Telecom fournit des Services Fixes, Mobiles et Internet Mobile via l'accès à son réseau fixe ou mobile (2G ou 3G).

## ■ Conditions de souscription du contrat

Votre Contrat est constitué du formulaire de souscription, des Conditions Générales de Service et des "Tarifs". Nous vous recommandons de lire attentivement ces documents avant de signer votre contrat. Pour souscrire, les pièces suivantes sont nécessaires : pièce d'identité (UE, Monaco, Andorre) en cours de validité, chèque annulé et RIB (sauf cartes prépayées et Offres box) au nom du titulaire et dans certains cas, justificatif de domicile. Une avance sur consommation et/ou un dépôt de garantie pourront vous être demandés au moment de votre commande ou après.

## ■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale d'un an. Certaines offres sont disponibles sans engagement. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours suivant la réception des pièces justificatives ou de votre 1<sup>er</sup> appel pour Carte prépayée (30 jours pour les Services Fixes à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription).

Vous pouvez le résilier par Internet sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou par courrier postal au Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf cas particuliers, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1<sup>ère</sup> année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

Vous disposerez d'un délai de 14 jours pour changer d'avis à compter de votre commande à distance. Si vous ne payez pas vos factures, votre ligne fixe sera suspendue et votre ligne mobile pourra être limitée à la réception des communications métropolitaines, puis suspendue.

## ■ Tarifs

Les tarifs des Services Bouygues Telecom sont détaillés dans ce document disponible gratuitement dans votre point de vente ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## ■ Modalités de Paiement

Votre facture est payable au plus tard 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits Bouygues Telecom et Services Internet Mobile et Fixe. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation. Pour les Forfaits bloqués Bouygues Telecom, le premier paiement par prélèvement automatique intervient à compter de l'activation de votre ligne. Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, et en plus pour les forfaits Bouygues Telecom, TIP, chèque ou mandat-compte (modes de paiement gratuits).

## ■ Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. Retrouvez les coordonnées de votre Service Clients et le prix de l'appel en p. 9. Pour les personnes sourdes et malentendantes : le Service Clients est accessible depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique contact de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

## ■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom afin que votre ligne soit mise hors service. Dans tous les cas, confirmez le vol ou la perte par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée d'une copie de la plainte déposée auprès des autorités compétentes. Votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

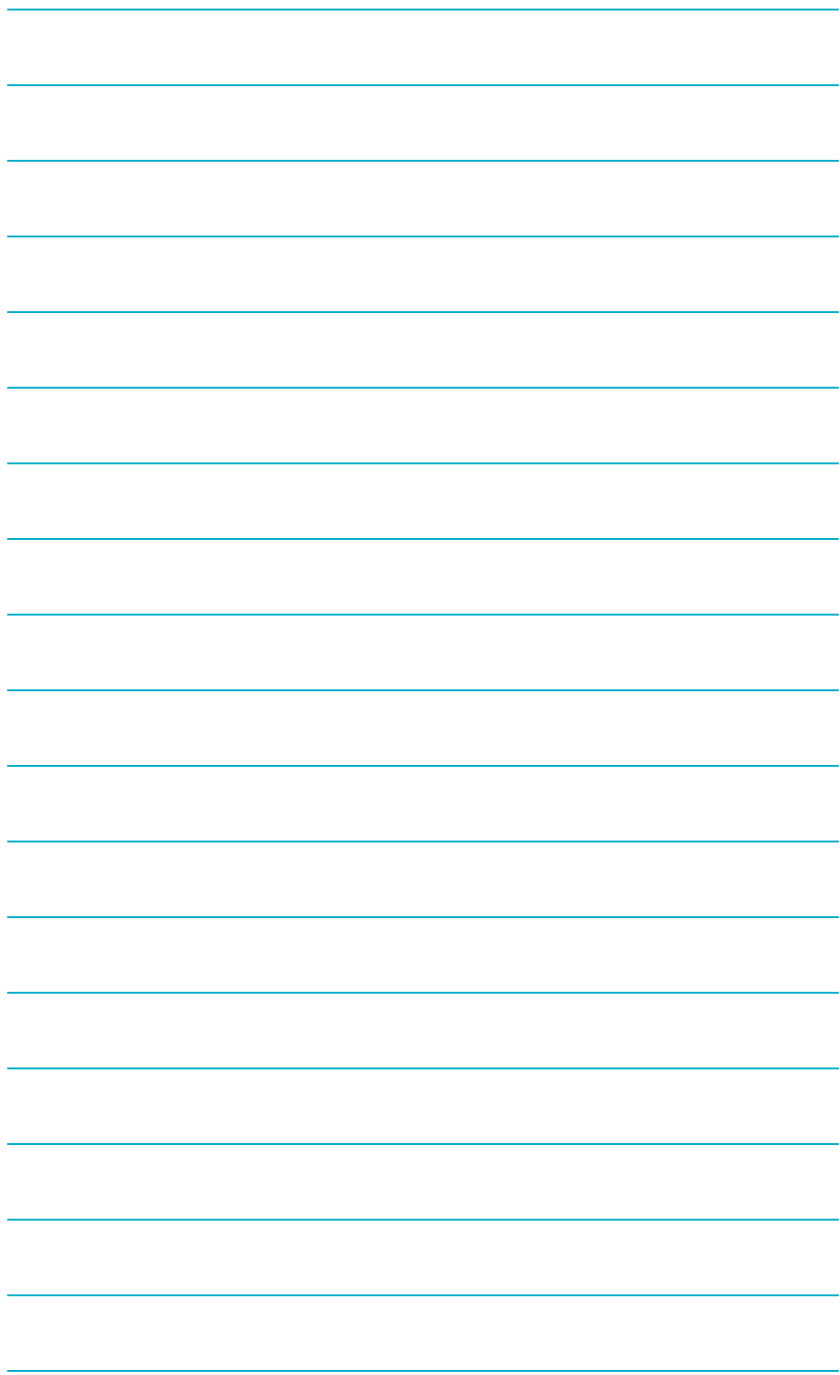
---

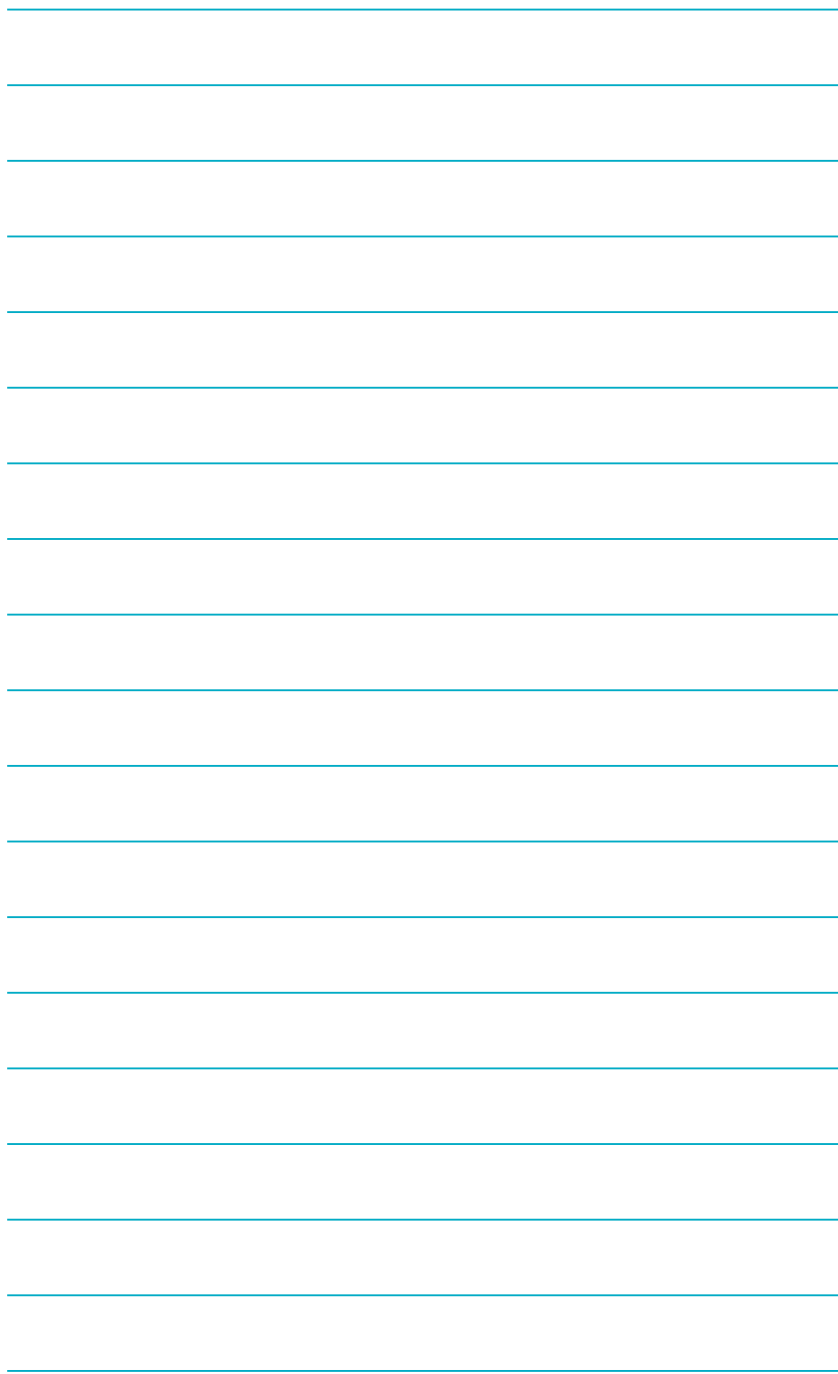
---

---

---

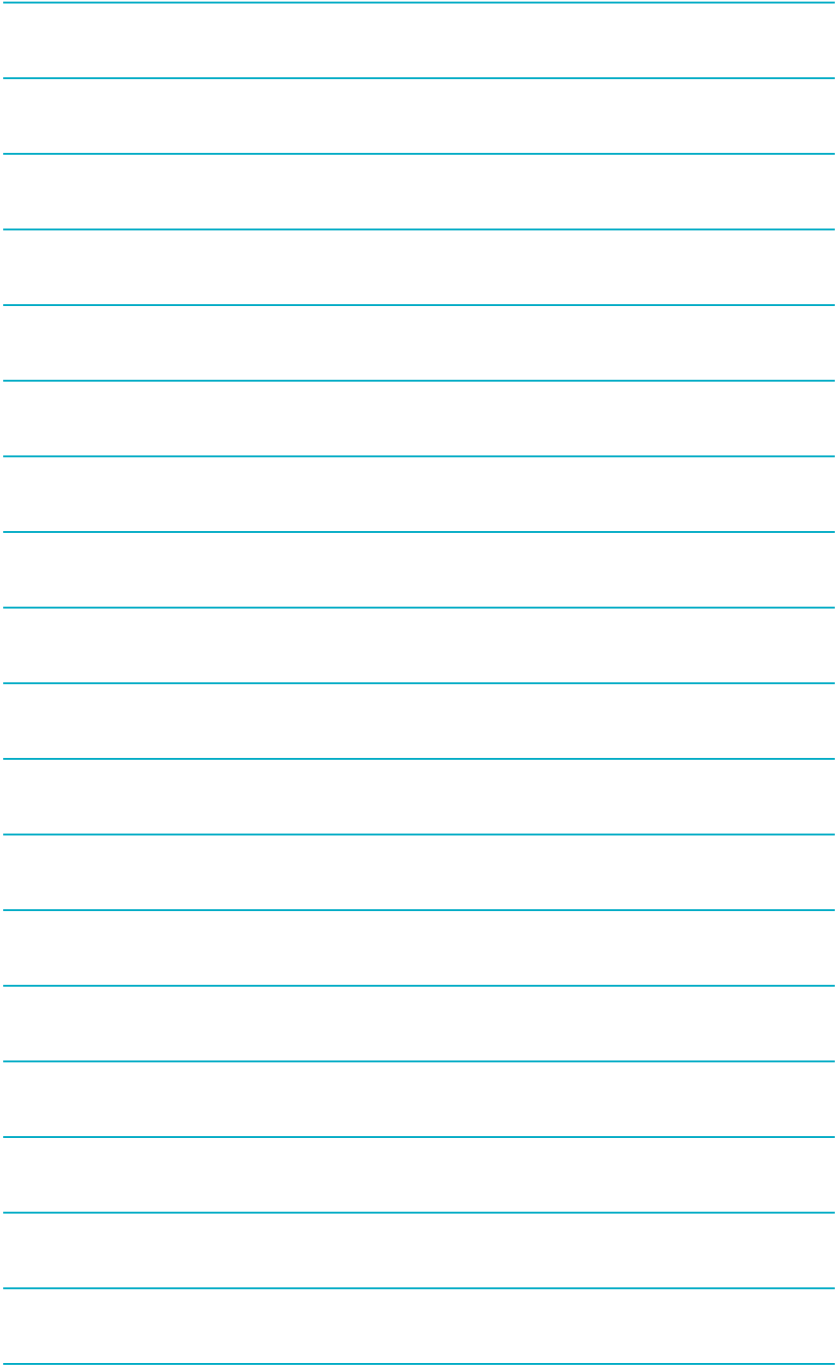
---













## Nous contacter en toute liberté

[bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Tout Bouygues Telecom en un clic 

## Club Bouygues Telecom

650 magasins près de chez vous

**3106** (Gratuit depuis un fixe)

Votre interlocuteur conseil pour tous vos achats

Tarifs en vigueur du 02/06/14 au 24/08/14 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article " Quel est le prix de vos services ? " des Conditions Générales de Bouygues Telecom. Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

