



TARIFS B&YOU

05 NOVEMBRE 2013

Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine
b-and-you.fr

L'ensemble des offres commercialisées sous la marque B&YOU sont valables en France métropolitaine.

Vous trouverez la description de chacun de nos services sur b-and-you.fr.

Nous vous rappelons que pour bénéficier de certains services tels que les appels visio, le Wifi, l'Internet mobile, la Messagerie Vocale Visuelle, le Modem, World & YOU, la VoIP et la TV 3G+ vous devez disposer d'un équipement compatible.

| | |
|--|-----------|
| 1. LES FORFAITS ET L'OFFRE BOX..... | 4 |
| 1.1 COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES (appels depuis et vers la France métropolitaine, communications en zone frontalière) | 5 |
| 1.2 SMS+ / MMS+ / 118 XXX par SMS / VISIO+ | 6 |
| 1.3 COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER..... | 7 |
| COMMUNICATIONS VERS L'OUTRE-MER (Communications émises depuis la France métropolitaine vers L'OUTRE-MER) | 7 |
| COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER (communications reçues ou émises depuis L'OUTRE-MER) | 8 |
| 1.4 COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER | 10 |
| COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros étrangers)..... | 10 |
| COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER (communications reçues ou émises à l'étranger) | 17 |
| 1.5 AUTRES TARIFS..... | 32 |
| 2. CONTACT | 33 |

1. LES FORFAITS

Tarif Forfait 2H & SMS/MMS illimités : 2,99€/mois

Au-delà des 2h incluses dans le forfait, vous êtes facturé 0,10€/min.

Votre usage Internet en France métropolitaine est facturé 0,05€/Mo pour un montant maximum de 25€ (soit 500Mo). Le débit au-delà des 500Mo est réduit à 128kb/s.

Tarif Forfait 24/24 : 9,99€/mois

Au-delà des 20Mo inclus dans le forfait, votre usage Internet en France métropolitaine est facturé 0,05€/Mo pour un montant maximum de 25€ (soit 500Mo). Le débit au-delà des 500Mo est réduit à 128kb/s.

Tarif Forfait 24/24 & Internet 3Go : 19,99€/mois

Le débit au-delà des 3Go est réduit à 128kb/s

Tarif Forfait 24/24 & Internet 5Go : 24,99€/mois

Le débit au-delà des 5Go est réduit à 128kb/s

Tarif Offre Box Internet + Téléphonie fixe: 15,99€/mois

Internet ADSL jusqu'à 22,4Mb/s IP

Box remise à neuf vendue séparément à 35€ et nécessaire au fonctionnement du service

1.1 COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES (appels depuis et vers la France métropolitaine, communications en zone frontalière)

Sauf indication contraire, les appels (voix et visio) émis vers les numéros fixes et mobiles (hors numéros courts et spéciaux) sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

| | Numéros | Forfaits mobiles | Offre SHG |
|--|---|--|---|
| Communications métropolitaines non incluses dans les forfaits | <p>Pour le Forfait 24/24, le Forfait 24/24 & Internet 3Go et le Forfait 24/24 & Internet 5Go : appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois</p> <p>Pour le Forfait 2H & SMS/MMS illimités : Au-delà des 2 heures incluses</p> <p>Pour l'offre Box Internet vers plus de 199 correspondants mobiles différents dans le mois</p> | 0,10€/min | |
| N° spéciaux | N° surtaxés en 0820, 0821, 0825, 0826, 089, autres 08 (hors 087), n° en 3xxx | facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine décomptée par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (ou décomptés du forfait pour certains n° en 3xxx) + facturés par palier de 30 secondes par l'éditeur du service au-delà de la 1ère minute indivisible. | Tarifcation de l'éditeur du service |
| | N° surtaxés en 10xx, 0800, 0801, 0803, 0805, 0809, 0810, 0811, 0819, 118 xxx ou n° de Service Clients des autres opérateurs | décomptés du forfait + facturés à la seconde par l'éditeur du service après la 1ère minute indivisible | |
| N° courts | 665 : .PersoRépondeur (Personnalisation originale de l'annonce d'accueil du répondeur - N° long: +33660108080) | facturé 1,35€ l'appel puis décompté du forfait à la seconde dès la 1ère seconde par l'éditeur du service | Non disponible |
| | 888 : Kiosque des Services ou n° d'accès direct (8xx) | facturé 0,34€/min, décompté du forfait dès la 1ère seconde par l'éditeur du service | Non disponible |
| | 661 : Répondeur box | Non disponible | Inclus dans l'offre |
| Appels renvoyés | 631 : Rappel du dernier appelant | Non disponible | Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le n° choisi |
| Communications satellitaires | | facturées hors forfait par palier de 30 secondes après la première minute indivisible Global Network Sat : 3,81€/min Inmarsat Sat et Iridium : 6,10€/min du service | |
| Radiomessagerie | | | Coût de mise en relation 1€ /appel puis 1€ /min |

Communications en zone frontalière

En région frontalière, votre téléphone est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les MMS et services Internet mobiles sont facturés Hors Forfait dès lors que vous accédez à des services d'itinérances d'un opérateur étranger. Les SMS ainsi que les appels sont facturés hors forfait au tarif en vigueur (voir rubrique 1.4. Communications depuis l'étranger) selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Nous vous recommandons de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière afin d'éviter des mauvaises surprises sur vos factures.

1.2 SMS+ / MMS+ / 118 XXX par SMS / VISIO+

| | SMS+ / MMS+ décompté de votre forfait + services à l'acte (prix maximum) | SMS+ services avec inscription (prix maximum par SMS reçu) |
|--------|--|---|
| 3 xxxx | - | - |
| 4 xxxx | 0,05 € | - |
| 5 xxxx | 0,20 € | 0,20 € |
| 6 xxxx | 0,35 € | 0,35 € |
| 7 xxxx | 0,50 € | 0,50 € |
| 8 xxxx | 4,50 € | 3 € |

| |
|---|
| 118 xxx par SMS |
| Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS |

Les tarifs des services fournis par des éditeurs tiers sont susceptibles d'évoluer.

| | Visio+ prix maximum | |
|--------------------|---|-----------------------|
| 3 xxxx non surtaxé | inclus dans votre forfait | |
| 4 xxxx non surtaxé | Appels facturés hors forfait au prix d'une communication (par palier de 30 secondes après la première minute indivisible). Appels de moins de 15 secondes non surtaxés | 0,05€/min |
| 5 xxxx non surtaxé | | 0,20€/min |
| 6 xxxx non surtaxé | | 0,35€/min |
| 7 xxxx non surtaxé | | 0,50€/min |
| 8 xxxx non surtaxé | | 0,70€/min ou 3€/appel |

1.3 COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

Découvrez tous les tarifs depuis une carte interactive sur le site: <https://www.b-and-you.fr/tarifs-international>

OUTRE-MER:

- DOM: Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte
- COM: St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna

COMMUNICATIONS VERS L'OUTRE-MER (Communications émises depuis la France métropolitaine vers L'OUTRE-MER)

Modalités d'usage

- Les appels sont décomptés de votre forfait à la seconde dès la 1ère seconde.
- Les SMS sont illimités et les MMS envoyés vers des numéros d'OUTRE-MER sont facturés hors forfait 0,30€ / envoi / destinataire.
- L'envoi de MMS est impossible vers des numéros d'opérateurs mobiles étrangers.

Tarifs hors N° spéciaux.

| Tarification des appels OUTRE-MER | |
|--|--|
| Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Mayotte | Inclus dans les forfaits mobiles et l'offre Box Internet |
| Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna | 1,36€/min |

| Les appels vers Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon peuvent être facturés dans les cas ci-dessous: | |
|---|-----------|
| Pour le Forfait 24/24 , le Forfait 24/24 & Internet 3Go, le Forfait 24/24 & Internet 5Go et l'offre box Internet & Appels illimités: Appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois | 0,10€/min |
| Pour le Forfait 2H & SMS/MMS illimités : Au-delà des 2 heures incluses | 0,10€/min |

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER (communications reçues ou émises depuis L'OUTRE-MER)

APPELS/SMS

Modalités d'usage

Vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur **b-and-you.fr**.

- Depuis l'Outre-Mer (hors Nouvelle-Calédonie, Polynésie française et Wallis & Futuna), les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie, Polynésie française et Wallis & Futuna, les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Les communications reçues en OUTRE-MER sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers la destination visitée. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro de mobile en France métropolitaine.
- La réception de SMS est gratuite. L'envoi de SMS est facturé hors forfait:
 - SMS/envoi/destinataire depuis les DOM (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie française et Wallis & Futuna) : 0,10€
 - SMS/envoi/destinataire depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis & Futuna: 0,30€.

| Liste des destinations | Zone de la destination* | Réception d'appels | Appels vers | | | |
|------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|---------|-----------|-----------|
| | | | Zone Europe* | Zone 1* | Zone 2* | Zone 3* |
| Guadeloupe | Zone Europe | 0,08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Guyane française | Zone Europe | 0,08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| La Réunion | Zone Europe | 0,08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Martinique | Zone Europe | 0,08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Mayotte | Zone Europe | 0,08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Nouvelle-Calédonie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Polynésie française | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Wallis & Futuna | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| St-Barthélemy | Zone Europe | 0,08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| St-Martin | Zone Europe | 0,08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| St-Pierre-et-Miquelon | Zone Europe | 0,08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |

* : Reportez-vous au paragraphe « Communications depuis l'étranger » pour connaître la zone associée à chaque destination.

MMS/INTERNET

Modalités d'usage

Vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS) depuis ces destinations. Le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Les services Internet Mobile sont tarifés en deux parties :

- un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours ; il est fonction du forfait souscrit
- ainsi qu'un tarif depuis L'OUTRE-MER (voir tarifs dans le tableau ci-après).

Blocage par défaut des communications MMS/Internet depuis L'OUTRE-MER lorsque le seuil de :

- 110 Mo est atteint, soit 20€ de hors forfait depuis Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.
- 5 Mo est atteint, soit 50€ de hors forfait depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis & Futuna.

Réception automatique de 2 SMS d'information :

- 1er SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de "blocage", lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en OUTRE-MER, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet depuis l'OUTRE-MER.

| Liste des destinations | MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Mo + décompté du forfait |
|------------------------|---|
| Guadeloupe | 0,18€/Mo |
| Guyane française | 0,18€/Mo |
| La Réunion | 0,18€/Mo |
| Martinique | 0,18€/Mo |
| Mayotte | 0,18€/Mo |
| Nouvelle-Calédonie | 10,24€/Mo |
| Polynésie française | 10,24€/Mo |
| St-Barthélemy | 0,18€/Mo |
| St-Martin | 0,18€/Mo |
| St-Pierre-et-Miquelon | 0,18€/Mo |
| Wallis & Futuna | 10,24€/Mo |

1.4 COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER

N'hésitez pas à utiliser la carte interactive récapitulant les tarifs : <https://www.b-and-you.fr/tarifs-international>

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros étrangers)

Pour connaître la liste des destinations incluses dans les Forfait 24/24 & Internet 3Go et 24/24 & Internet 5Go, et dans l'offre box Internet & Appels illimités, consultez les fiches d'information standardisées correspondantes sur **b-and-you.fr**

Modalités d'usage

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (sauf Antilles néerlandaises décomptées dès la 1^{ère} seconde). Ils sont facturés hors forfait.

Les SMS envoyés vers des numéros étrangers sont facturés hors forfait 0,30€ / envoi / destinataire. L'envoi de MMS est impossible vers des numéros d'opérateurs mobiles étrangers.

Tarifs hors N° spéciaux.

| Liste des destinations | Tarifs |
|--------------------------------|------------------------|
| Açores | 0,47€/min |
| Afghanistan | 1,05€/min |
| Afrique du Sud | 1,36€/min |
| Alands (Iles) | 0,47€/min |
| Alaska | 0,59€/min |
| Albanie | 0,67€/min |
| Algérie Fixe Algérie Mobile | 0,10€/min 0,40€/min |
| Allemagne | 0,47€/min |
| Andorre | 0,47€/min |
| Angola | 1,36€/min |
| Anguilla | 1,36€/min |
| Antilles néerlandaises | 0,10€/min |
| Antigua et Barbuda | 1,36€/min |
| Arabie Saoudite | 1,05€/min |
| Argentine | 1,36€/min |
| Arménie | 1,05€/min |
| Aruba | 1,36€/min |
| Australie | 1,05€/min |
| Autriche | 0,47€/min |

| | |
|--------------------|-----------|
| Azerbaïdjan | 1,05€/min |
| Bahamas | 1,36€/min |
| Bahreïn | 1,05€/min |
| Baléares | 0,47€/min |
| Bangladesh | 1,05€/min |
| Barbade | 1,36€/min |
| Belgique | 0,47€/min |
| Belize | 1,36€/min |
| Bénin | 1,36€/min |
| Bermudes | 1,36€/min |
| Bhoutan | 1,05€/min |
| Biélorussie | 1,05€/min |
| Bolivie | 1,36€/min |
| Bonaire | 1,36€/min |
| Bosnie Herzégovine | 0,67€/min |
| Botswana | 1,36€/min |
| Brésil | 1,36€/min |
| Brunei | 1,05€/min |
| Bulgarie | 0,67€/min |
| Burkina Faso | 1,36€/min |
| Burundi | 1,36€/min |
| Caimans (Iles) | 1,36€/min |
| Cambodge | 1,05€/min |
| Cameroun | 1,36€/min |
| Canada | 0,59€/min |
| Canaries | 0,47€/min |
| Cap Vert | 1,36€/min |
| Chili | 1,36€/min |
| Chine | 1,05€/min |
| Chypre | 0,67€/min |
| Coco (îles) | 1,05€/min |
| Colombie | 1,36€/min |
| Comores | 1,36€/min |
| Congo | 1,36€/min |
| Corfou | 0,47€/min |
| Costa Rica | 1,36€/min |
| Côte d'Ivoire | 1,36€/min |
| Crète | 0,47€/min |
| Croatie | 0,67€/min |
| Cuba | 1,36€/min |

| | |
|--------------------------|-----------|
| Curaçao (dont îles Cook) | 1,36€/min |
| Cyclades | 0,47€/min |
| Danemark | 0,47€/min |
| Désirade | 0,59€/min |
| Djibouti | 1,36€/min |
| Dominique | 1,36€/min |
| Egypte | 1,36€/min |
| Emirats Arabes Unis | 1,05€/min |
| Equateur | 1,36€/min |
| Erythrée | 1,36€/min |
| Espagne | 0,47€/min |
| Estonie | 0,67€/min |
| Etats-Unis | 0,59€/min |
| Ethiopie | 1,36€/min |
| Falkland (Iles) | 1,36€/min |
| Féroé (Iles) | 0,47€/min |
| Fidji (Iles) | 1,05€/min |
| Finlande | 0,47€/min |
| Gabon | 1,36€/min |
| Gambie | 1,36€/min |
| Géorgie | 1,05€/min |
| Ghana | 1,36€/min |
| Gibraltar | 0,47€/min |
| Grèce | 0,47€/min |
| Grenade | 1,36€/min |
| Groenland | 0,67€/min |
| Guam | 1,05€/min |
| Guatemala | 1,36€/min |
| Guernesey | 0,47€/min |
| Guinée | 1,36€/min |
| Guinée Equatoriale | 1,36€/min |
| Guinée-Bissau | 1,36€/min |
| Guyana | 1,36€/min |
| Haïti | 1,36€/min |
| Hawaï | 0,59€/min |
| Honduras | 1,36€/min |
| Hong Kong | 1,05€/min |
| Hongrie | 0,67€/min |

| | |
|--|-----------|
| Iles Vierges Américaines et Britanniques | 1,36€/min |
| Inde | 1,05€/min |
| Indonésie | 1,05€/min |
| Irak | 1,05€/min |
| Iran | 1,05€/min |
| Irlande | 0,47€/min |
| Islande | 0,67€/min |
| Israël | 0,67€/min |
| Italie | 0,47€/min |
| Jamaïque | 1,36€/min |
| Japon | 1,05€/min |
| Jersey | 0,47€/min |
| Jordanie | 1,05€/min |
| Kazakhstan | 1,05€/min |
| Kenya | 1,36€/min |
| Kirghizistan | 1,05€/min |
| Kiribati (îles) | 1,36€/min |
| Kosovo | 0,67€/min |
| Koweït | 1,05€/min |
| Laos | 1,05€/min |
| Lesotho | 1,36€/min |
| Lettonie | 0,67€/min |
| Liban | 1,05€/min |
| Libéria | 1,36€/min |
| Libye | 1,36€/min |
| Liechtenstein | 0,47€/min |
| Lituanie | 0,67€/min |
| Luxembourg | 0,47€/min |
| Macao | 1,05€/min |
| Macédoine | 0,67€/min |
| Madagascar | 1,36€/min |
| Madères | 0,47€/min |
| Malaisie | 1,05€/min |
| Malawi | 1,36€/min |
| Maldives | 1,05€/min |
| Mali | 1,36€/min |
| Malte | 0,67€/min |
| Man (Ile de) | 0,47€/min |
| Mariannes du Nord (Iles) | 1,05€/min |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Marie Galante | 0,59€/min |
| Maroc | 0,67€/min |
| Marshall (îles) | 1,36€/min |
| Maurice (Ile) | 1,36€/min |
| Mauritanie | 1,36€/min |
| Mexique | 1,36€/min |
| Micronésie (états fédérés de) | 1,36€/min |
| Moldavie | 1,05€/min |
| Monaco | 0,47€/min |
| Mongolie | 1,05€/min |
| Monténégro | 0,67€/min |
| Montserrat | 1,36€/min |
| Mozambique | 1,36€/min |
| Myanmar | 1,05€/min |
| Namibie | 1,36€/min |
| Népal | 1,05€/min |
| Nicaragua | 1,36€/min |
| Niue | 1,36€/min |
| Niger | 1,36€/min |
| Nigeria | 1,36€/min |
| Norfolk (Iles) | 1,05€/min |
| Norvège | 0,47€/min |
| Nouvelle Calédonie | 1,36€/min |
| Nouvelle Zélande | 1,05€/min |
| Oman | 1,05€/min |
| Ouganda | 1,36€/min |
| Ouzbékistan | 1,05€/min |
| Pakistan | 1,05€/min |
| Palestine | 1,05€/min |
| Panama | 1,36€/min |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée | 1,36€/min |
| Paraguay | 1,36€/min |
| Pays-Bas | 0,47€/min |
| Pérou | 1,36€/min |
| Philippines | 1,05€/min |
| Pologne | 0,67€/min |
| Porto Rico | 1,36€/min |
| Portugal | 0,47€/min |
| Qatar | 1,05€/min |

| | |
|---|-----------|
| République Centrafricaine | 1,36€/min |
| République de Corée | 1,05€/min |
| République Démocratique du Congo | 1,36€/min |
| République Dominicaine | 1,36€/min |
| République Populaire Démocratique de Corée | 1,05€/min |
| République Tchèque | 0,67€/min |
| Rhodes | 0,47€/min |
| Rodrigues (Iles) | 1,36€/min |
| Roumanie | 0,67€/min |
| Royaume Uni | 0,47€/min |
| Russie | 1,05€/min |
| Rwanda | 1,36€/min |
| Sainte Helene et Tristan da Cunha, Ascension (Iles) | 1,05€/min |
| Saintes | 0,59€/min |
| Saïpan | 1,36€/min |
| Salvador | 1,36€/min |
| Samoa | 1,05€/min |
| Sao Tome et Principe | 1,36€/min |
| Sardaigne | 0,47€/min |
| Sénégal | 1,36€/min |
| Serbie | 0,67€/min |
| Seychelles | 1,36€/min |
| Sicile | 0,47€/min |
| Sierra Leone | 1,36€/min |
| Singapour | 1,05€/min |
| Slovaquie | 0,67€/min |
| Slovénie | 0,67€/min |
| Somalie | 1,05€/min |
| Soudan | 1,36€/min |
| Sri Lanka | 1,05€/min |
| St Kitts et Nevis | 1,36€/min |
| St Marin | 0,47€/min |
| St Vincent et les Grenadines | 1,36€/min |
| Ste Lucie | 1,36€/min |
| Suède | 0,47€/min |
| Suisse | 0,47€/min |
| Surinam | 1,36€/min |
| Swaziland | 1,36€/min |
| Syrie | 1,05€/min |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Tadjikistan | 1,05€/min |
| Taiwan | 1,05€/min |
| Tanzanie | 1,36€/min |
| Tasmanie | 1,36€/min |
| Tchad | 1,36€/min |
| Thaïlande | 1,05€/min |
| Timor Oriental | 1,05€/min |
| Togo | 1,36€/min |
| Tonga (Royaume des) | 1,36€/min |
| Trinidad et Tobago | 1,36€/min |
| Tunisie | 0,67€/min |
| Turkménistan | 1,05€/min |
| Turks and Caicos (Iles) | 1,36€/min |
| Turquie | 0,67€/min |
| Ukraine | 1,05€/min |
| Uruguay | 1,36€/min |
| Vanuatu | 1,36€/min |
| Vatican | 0,47€/min |
| Venezuela | 1,36€/min |
| Vierges Américaines (Iles) | 1,36€/min |
| Vierges Britanniques (Iles) | 1,36€/min |
| Vietnam | 1,05€/min |
| Wallis-et-Futuna | 1,36€/min |
| Wana | 0,67€/min |
| Yémen | 1,05€/min |
| Zambie | 1,36€/min |
| Zanzibar | 1,36€/min |
| Zimbabwe | 1,36€/min |

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER (communications reçues ou émises à l'étranger)

Les communications reçues ou émises depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception.

APPELS/SMS

Modalités d'usage

Vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur b-and-you.fr.

• Les appels :

- Depuis les zones 1, 2 et 3 sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (hors numéros spéciaux).
- Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers la destination visitée. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro de mobile en France métropolitaine.

• L'envoi de SMS est facturé hors forfait. La réception de SMS est gratuite.

- SMS/envoi/destinataire depuis la Zone Europe : 0,10€
- SMS/envoi/destinataire depuis les autres Zones : 0,30€

L'option **World & YOU** incluse dans le Forfait 24/24 & Internet 3Go et dans le Forfait 24/24 & Internet 5Go et une application qui vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS gratuitement et en illimité depuis le monde entier vers la France métropolitaine, connecté en Wifi avec un terminal compatible. Pour plus d'informations, consultez la fiche d'information standardisée sur b-and-you.fr

LISTE DES DESTINATIONS COUVERTES ET TARIFS

Bon à savoir pour bien lire le tableau :

Les tarifs dépendent :

- de la destination depuis laquelle vous appelez
- de la zone dans laquelle se trouve la destination que vous souhaitez joindre

Aussi, pour connaître le tarif des communications, vous devez :

- d'abord regarder dans quelle zone se trouve la destination que vous souhaitez joindre- puis vérifier le tarif correspondant dans la destination depuis laquelle vous appelez.

Par exemple : vous êtes en Allemagne et vous souhaitez joindre un numéro en Australie. L'Australie se situant en zone 3, vos communications depuis l'Allemagne seront facturées 2,30€/min.

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers | | | |
|------------------------|------------------------|--------------------|-------------|--------|-----------|-----------|
| | | | Zone Europe | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Açores | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Afghanistan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Afrique du Sud | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Alands (Iles) | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Alaska | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Albanie | Zone 2 | 0.67€/min | 1,50€/min | | | 2,30€/min |
| Algérie | Zone 1 | 0.47€/min | 1€/min | | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Allemagne | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Andorre | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Angola | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Anguilla | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Antigua et Barbuda | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Arabie Saoudite | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Argentine | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Arménie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Aruba | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Australie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Autriche | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Azerbaïdjan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Bahamas | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Bahreïn | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Baléares | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Bangladesh | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Barbade | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Belgique | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Belize | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Bénin | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers | | | |
|------------------------|------------------------|--------------------|-------------|--------|-----------|-----------|
| | | | Zone Europe | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Bermudes | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Bhoutan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Biélorussie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Bolivie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Bonaire | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Bosnie Herzégovine | Zone 2 | 0,67€/min | 1,50€/min | | | 2,30€/min |
| Botswana | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Brésil | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Brunei | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Bulgarie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Burkina Faso | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Burundi | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Caïmans (Iles) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Cambodge | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Cameroun | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Canada | Zone 3 | 1€/min | 1,50€/min | | | |
| Canaries | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Cap Vert | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Chili | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Chine | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Chypre | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Colombie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Comores | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Congo | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Corfou | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Costa Rica | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Côte d'Ivoire | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Crète | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Croatie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Cuba | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Curaçao | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Cyclades | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Danemark | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Désirade | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Djibouti | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Dominique | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers | | | |
|------------------------|------------------------|--------------------|-------------|--------|-----------|-----------|
| | | | Zone Europe | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Egypte | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Emirats Arabes Unis | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Equateur | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Erythrée | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Espagne | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Estonie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Etats-Unis | Zone 3 | 1€/min | 1€/min | | | |
| Ethiopie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Falkland (Iles) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Féroé (Iles) | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Fidji (Iles) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Finlande | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Gabon | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Gambie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Géorgie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Ghana | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Gibraltar | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Grèce | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Grenade | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Groenland | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Guam | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Guatemala | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Guernesey | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Guinée | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Guinée Equatoriale | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Guinée-Bissau | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Guyana | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Haïti | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Hawaï | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Honduras | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Hong-Kong | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Hongrie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers | | | |
|--|------------------------|--------------------|-------------|--------|-----------|-----------|
| | | | Zone Europe | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Iles Vierges Américaines et Britanniques | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Inde | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Indonésie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Irak | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Iran | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Irlande | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Islande | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Israël | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Italie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Jamaïque | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Japon | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Jersey | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Jordanie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Kazakhstan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Kenya | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Kirghizistan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Kosovo | Zone 2 | 0.67€/min | 1,50€/min | | | 2,30€/min |
| Koweït | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Laos | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Lesotho | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Lettonie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Liban | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Libéria | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Libye | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Liechtenstein | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Lituanie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Luxembourg | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Macao | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Macédoine | Zone 2 | 0.67€/min | 1,50€/min | | | 2,30€/min |
| Madagascar | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Madère | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Malaisie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Malawi | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------|-------------|--------|-----------|-----------|
| | | | Zone Europe | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Maldives | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Mali | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Malte | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Man (Ile de) | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Mariannes du Nord (Iles) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Marie Galante | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Maroc | Zone 1 | 0.47€/min | 1€/min | | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Maurice (Ile) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Mauritanie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Mexique | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Moldavie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Monaco | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Mongolie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Monténégro | Zone 2 | 0.67€/min | 1,50€/min | | | 2,30€/min |
| Montserrat | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Mozambique | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Myanmar | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Namibie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Népal | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Nicaragua | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Niger | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Nigeria | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Norfolk (Iles) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Norvège | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Nouvelle Zélande | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Oman | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Ouganda | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Ouzbékistan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Pakistan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Palestine | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Panama | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers | | | |
|--|------------------------|--------------------|-------------|--------|-----------|-----------|
| | | | Zone Europe | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Paraguay | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Pays-Bas | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Pérou | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Philippines | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Pologne | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Porto Rico | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Portugal | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Qatar | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| République Centrafricaine | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| République de Corée | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| République Démocratique du Congo | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| République Dominicaine | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| République Populaire Démocratique de Corée | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| République Tchèque | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Rhodes | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Rodrigues (Iles) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Roumanie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Royaume-Uni | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Russie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Rwanda | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Saintes | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Saïpan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Salvador | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Samoa | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Sardaigne | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Sénégal | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Serbie | Zone 2 | 0.67€/min | 1,50€/min | | | 2,30€/min |
| Seychelles | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Sicile | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Sierra Leone | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Singapour | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |

| Liste des destinations | Zone de la destination | Réception d'appels | Appels vers | | | |
|------------------------------|------------------------|--------------------|-------------|--------|-----------|-----------|
| | | | Zone Europe | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Slovaquie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Slovénie | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Soudan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Sri Lanka | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| St Kitts et Nevis | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Ste Lucie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| St Marin | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| St Vincent et les Grenadines | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Suède | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Suisse | Zone 1 | 0.47€/min | 1€/min | | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Surinam | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Swaziland | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Syrie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Tadjikistan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Taiwan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Tanzanie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Tasmanie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Tchad | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Thaïlande | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Tim or | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Togo | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Trinidad et Tobago | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Tunisie | Zone 1 | 0.47€/min | 1€/min | | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Turkménistan | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Turks and Caicos (Iles) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Turquie | Zone 1 | 0.47€/min | 1€/min | | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Ukraine | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Uruguay | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Vanuatu | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Vatican | Zone Europe | 0.08€/min | 0,29€/min | 1€/min | 1,50€/min | 2,30€/min |
| Venezuela | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Vierges Américaines (Iles) | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Vietnam | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Yémen | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Zambie | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Zanzibar | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |
| Zimbabwe | Zone 3 | 1€/min | 2,30€/min | | | |

MMS/INTERNET

Modalités d'usage

Vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS) depuis plus de 170 destinations. Le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Les services Internet Mobile sont tarifés en 2 parties :

- Un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours ; il est fonction du forfait souscrit.
- Ainsi qu'un tarif depuis l'étranger (voir tarifs dans le tableau ci-après).

Blocage par défaut des communications MMS/Internet depuis l'étranger lorsque le seuil de :

- 110 Mo est atteint, soit 20€ de hors forfait depuis la Zone Europe, la Suisse et les Etats-Unis.
- 5 Mo est atteint, soit 50€ de hors forfait depuis les autres destinations.

Réception automatique de 2 SMS d'information :

- 1er SMS d'information : lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de "blocage" : lorsque le seuil est atteint, ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou à l'étranger, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet depuis l'étranger.

| Destination | MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Mo + décompté de votre forfait |
|--------------------|---|
| Açores | 0,18€/Mo |
| Afghanistan | 10,24€/Mo |
| Afrique du Sud | 10,24€/Mo |
| Alaska | 10,24€/Mo |
| Algérie | 10,24€/Mo |
| Allemagne | 0,18€/Mo |
| Andorre | 0,18€/Mo |
| Antigua et Barbuda | 10,24€/Mo |
| Arabie Saoudite | 10,24€/Mo |
| Argentine | 10,24€/Mo |
| Arménie | 10,24€/Mo |
| Aruba | 10,24€/Mo |
| Australie | 10,24€/Mo |
| Autriche | 0,18€/Mo |
| Azerbaïdjan | 10,24€/Mo |
| Bahreïn | 10,24€/Mo |
| Baléares | 0,18€/Mo |
| Bangladesh | 10,24€/Mo |
| Barbade | 10,24€/Mo |
| Belgique | 0,18€/Mo |
| Bermudes | 10,24€/Mo |
| Biélorussie | 10,24€/Mo |
| Bolivie | 10,24€/Mo |
| Bosnie Herzégovine | 10,24€/Mo |
| Brésil | 10,24€/Mo |
| Brunei | 10,24€/Mo |
| Bulgarie | 0,18€/Mo |
| Burkina Faso | 10,24€/Mo |
| Caïmans (Iles) | 10,24€/Mo |
| Cambodge | 10,24€/Mo |
| Cameroun | 10,24€/Mo |
| Canada | 10,24€/Mo |
| Canaries | 0,18€/Mo |
| Cap Vert | 10,24€/Mo |
| Chili | 10,24€/Mo |
| Chine | 10,24€/Mo |
| Chypre | 0,18€/Mo |
| Colombie | 10,24€/Mo |
| Corée du Sud | 10,24€/Mo |

| Destination | MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Mo + décompté de votre forfait |
|--|---|
| Corfou | 0,18€/Mo |
| Côte d'Ivoire | 10,24€/Mo |
| Crète | 0,18€/Mo |
| Croatie | 0,18€/Mo |
| Cuba | 10,24€/Mo |
| Cyclades | 0,18€/Mo |
| Danemark | 0,18€/Mo |
| Désirade (la) | 0,18€/Mo |
| Dominique | 10,24€/Mo |
| Egypte | 10,24€/Mo |
| Emirats Arabes Unis | 10,24€/Mo |
| Equateur | 10,24€/Mo |
| Espagne | 0,18€/Mo |
| Estonie | 0,18€/Mo |
| Etats-Unis | 0,18€/Mo |
| Fidji (Iles) | 10,24€/Mo |
| Finlande | 0,18€/Mo |
| Gabon | 10,24€/Mo |
| Géorgie | 10,24€/Mo |
| Ghana | 10,24€/Mo |
| Grèce | 0,18€/Mo |
| Grenade | 10,24€/Mo |
| Guatemala | 10,24€/Mo |
| Guernesey | 0,18€/Mo |
| Haïti | 10,24€/Mo |
| Hawaï | 0,18€/Mo |
| Hong-Kong | 10,24€/Mo |
| Hongrie | 0,18€/Mo |
| Iles Vierges Américaines et Britanniques | 10,24€/Mo |
| Inde | 10,24€/Mo |
| Indonésie | 10,24€/Mo |
| Irak | 10,24€/Mo |
| Irlande | 0,18€/Mo |
| Islande | 0,18€/Mo |
| Israël | 10,24€/Mo |
| Italie | 0,18€/Mo |
| Jamaïque | 10,24€/Mo |

| Destination | MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Mo + décompté de votre forfait |
|--------------------|---|
| Japon | 10,24€/Mo |
| Jersey | 0,18€/Mo |
| Jordanie | 10,24€/Mo |
| Kazakhstan | 10,24€/Mo |
| Kenya | 10,24€/Mo |
| Koweït | 10,24€/Mo |
| Liban | 10,24€/Mo |
| Lettonie | 0,18€/Mo |
| Liechtenstein | 0,18€/Mo |
| Lituanie | 0,18€/Mo |
| Luxembourg | 0,18€/Mo |
| Macao | 10,24€/Mo |
| Macédoine | 10,24€/Mo |
| Madagascar | 10,24€/Mo |
| Madère | 0,18€/Mo |
| Malaisie | 10,24€/Mo |
| Maldives | 10,24€/Mo |
| Mali | 10,24€/Mo |
| Malte | 0,18€/Mo |
| Man (Ile de) | 0,18€/Mo |
| Marie Galante | 0,18€/Mo |
| Maroc | 10,24€/Mo |
| Maurice (Ile) | 10,24€/Mo |
| Mexique | 10,24€/Mo |
| Moldavie | 10,24€/Mo |
| Monaco | 0,18€/Mo |
| Mozambique | 10,24€/Mo |
| Nicaragua | 10,24€/Mo |
| Nigeria | 10,24€/Mo |
| Norvège | 0,18€/Mo |
| Nouvelle Zélande | 10,24€/Mo |
| Nouvelle-Calédonie | 10,24€/Mo |
| Oman | 10,24€/Mo |
| Ouganda | 10,24€/Mo |
| Ouzbékistan | 10,24€/Mo |

| Destination | MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Mo + décompté de votre forfait |
|------------------------------------|---|
| Pakistan | 10,24€/Mo |
| Panama | 10,24€/Mo |
| Pays-Bas | 0,18€/Mo |
| Pérou | 10,24€/Mo |
| Philippines | 10,24€/Mo |
| Pologne | 0,18€/Mo |
| Polynésie française | 10,24€/Mo |
| Porto Rico | 10,24€/Mo |
| Portugal | 0,18€/Mo |
| Qatar | 10,24€/Mo |
| République de Corée | 10,24€/Mo |
| République Dominicaine | 10,24€/Mo |
| République du Congo | 10,24€/Mo |
| République Tchèque | 0,18€/Mo |
| Rhodes | 0,18€/Mo |
| Roumanie | 0,18€/Mo |
| Royaume-Uni | 0,18€/Mo |
| Russie | 10,24€/Mo |
| Saintes | 0,18€/Mo |
| Sardaigne | 0,18€/Mo |
| Sénégal | 10,24€/Mo |
| Serbie | 10,24€/Mo |
| Seychelles | 10,24€/Mo |
| Sicile | 0,18€/Mo |
| Singapour | 10,24€/Mo |
| Slovaquie | 0,18€/Mo |
| Slovénie | 0,18€/Mo |
| Sri Lanka | 10,24€/Mo |
| St Kitts et Nevis | 10,24€/Mo |
| St Marin | 0,18€/Mo |
| St Martin (Antilles néerlandaises) | 10,24€/Mo |

| Destination | MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Mo + décompté de votre forfait |
|------------------------------|---|
| St Vincent et les Grenadines | 10,24€/Mo |
| Ste Lucie | 10,24€/Mo |
| Suède | 0,18€/Mo |
| Suisse | 0,18€/Mo |
| Tadjikistan | 10,24€/Mo |
| Taïwan | 10,24€/Mo |
| Tanzanie | 10,24€/Mo |
| Tasmanie | 10,24€/Mo |
| Thaïlande | 10,24€/Mo |
| Togo | 10,24€/Mo |
| Trinidad et Tobago | 10,24€/Mo |
| Tunisie | 10,24€/Mo |
| Turkménistan | 10,24€/Mo |
| Turks and Caicos (Iles) | 10,24€/Mo |
| Turquie | 10,24€/Mo |
| Ukraine | 10,24€/Mo |
| Uruguay | 10,24€/Mo |
| Vatican | 0,18€/Mo |
| Venezuela | 10,24€/Mo |
| Vietnam | 10,24€/Mo |
| Zanzibar | 10,24€/Mo |

1.5 AUTRES TARIFS

| Options | Tarif |
|--|---------|
| <p>Option Internet 100Mo</p> <p>Offre valable en France métropolitaine. Option compatible avec le Forfait 2H & SMS/MMS illimités et le Forfait 24/24. Report non disponible.</p> | 1€/mois |
| <p>Option BlackBerry®</p> <p>Offre valable en France métropolitaine. Envoi et réception d'emails et de pièces jointes à partir du service mail push BlackBerry®, sous réserve d'accessibilité du compte mail. Messagerie instantanée BlackBerry® Messenger et BlackBerry® App World. L'échange de données est décompté ou facturé selon les conditions de votre forfait.</p> | 1€/mois |

| Quelles sont les avances sur consommation à régler à la souscription et/ou en cours de contrat ? | |
|--|---|
| En cas d'inscription sur le fichier Préventel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques irréguliers. | 400€ |
| En cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommations et services) | Montant maximum : sommes dues (dont en cours) à date de la demande |
| En cas d'achat de votre carte SIM en grande distribution, certains usages de votre forfait sont limités pendant 30 jours suivant l'achat. Pour lever ces restrictions, il vous suffit de contacter le 6362 (appel gratuit depuis votre ligne B&YOU) ou le 0981662670 depuis une ligne fixe (prix d'un appel local), afin de régler par carte bancaire une avance sur consommation. | <p>Les restrictions sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les appels vers l'étranger ne sont pas disponibles (sauf pour le Forfait 24/24 & Internet 3Go et le Forfait 24/24 & Internet 5Go) • Les appels depuis l'étranger sont possibles uniquement dans le pays visité et vers la France métropolitaine • Les communications vers les numéros spéciaux, SMS+ et MMS+ ne sont pas disponibles |

| Actes | Tarif |
|--|--|
| Achat de la carte SIM auprès de B&YOU | 1€ avec souscription et portabilité sur b-and-you.fr 10€ dans les autres cas. |
| Achat de la box Internet auprès de B&You | 35€ |
| Accès au service TV 3G+ de Bouygues Telecom | 0,15€/min |
| Changement de numéro (non personnalisé) | 3€/numéro |
| Changement de date de prélèvement de facture | 3€/changement |
| Remplacement de la carte SIM | 5€ |
| Relevé de consommation à 10 chiffres | 7,50€/relevé |
| Archiver un message sur le 660 | 0,30€/message |
| Pénalité pour retard de paiement | 3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 7,50€ |
| Appel à la hotline pour suivi de commande | Prix d'un appel local |
| Frais de résiliation offre box Internet | 49€ |

2. CONTACT

Pour toute question : **b-and-you.fr** rubrique Assistance

Tarifs en vigueur au 05/11/2013 et susceptibles d'être modifiés par B&YOU conformément aux Conditions Générales de Service B&YOU.

B&YOU une idée de Bouygues Telecom. Bouygues Telecom - 37-39, rue Boissière – 75116 Paris

SA au capital de 712 588 399,56 € - RCS Paris 397 480 930 - FR 74 397 480 930

