TARIFS B&YOU

21 mai 2012

Offres mobiles réservées aux particuliers en France métropolitaine

une idée de Bouygues Telecom

b-and-you.fr

SOMMAIRE

L’ensemble des offres commercialisées sous la marque B&YOU s’entendent en France métropolitaine.
Vous trouverez la description de chacun de nos services sur b-and-you.fr.

Nous vous rappelons que pour bénéficier de certains services tels que les appels visio, le Wifi, l’Internet mobile, la Messagerie Vocale Visuelle, le Modem, la VoIP et la TV 3G+ vous devez disposer d’un équipement compatible.

1. LES FORFAITS

2. TARIFICATION DE VOS SERVICES

A. Communications métropolitaines

B. SMS+ / MMS+ / 118 XXX par SMS / VISIO+

C. Communications vers et depuis l’Outre-Mer

C1. Communications vers l’Outre-Mer

C2. Communications depuis l’Outre-Mer

D. Communications vers et depuis l’étranger

D1. Communications vers l’étranger

D2. Communications depuis l’étranger

3. AUTRES TARIFS

4. CONTACT

1. LES FORFAITS

- **Tarif Forfait 2H : 9,99€/mois** (au-delà des 20Mo, 0,05€/Mo)
  Au-delà des 20Mo inclus dans le forfait, vous êtes facturé au maximum 20€ (soit 400Mo à 0.05€/Mo)
  sur votre usage internet en France métropolitaine.
  Le débit au-delà des 400Mo est alors réduit à 64kb/s.

- **Tarif Forfait 24/24 & Internet 3Go : 19,99€/mois**

Pour connaître le descriptif de votre forfait, reportez-vous à la fiche d'information standardisée disponible sur b-and-you.fr.

2. TARIFICATION DE VOS SERVICES

A. COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES (appels depuis et vers la France métropolitaine)tt

Les appels (voix et visio) émis vers les numéros fixes et mobiles (hors numéros courts et spéciaux) sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

	Numéros	Mode de facturation
Communications métropolitaines non incluses dans les forfaits	appels émis à partir d'un 6ème téléphone (IMEI) ou vers plus de 199 correspondants différents dans le mois	0,25€/min
N° spéciaux	N° surtaxés en 0820, 0821, 0825, 0826, 089, autres 08 (hors 087), n° en 3 xxx	facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine décomptée par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (ou décomptés du forfait pour certains n° en 3xxx) + facturés par palier de 30 secondes par l'éditeur du service au-delà de la 1ère minute indivisible.
	N° surtaxés en 10xx, 0800, 0801, 0803, 0805, 0809, 0810, 0811, 0819, 118 xxx ou n° de Service Clients des autres opérateurs	décomptés du forfait + facturés à la seconde par l'éditeur du service après la 1ère minute indivisible
	888	0,34€/min
Appels renvoyés	vers un numéro métropolitain autre que Bouygues Telecom et poste fixe (hors n° courts et spéciaux)	décomptés ou facturés, le cas échéant, au prix d'une communication métropolitaine non incluse dans le forfait
Communications satellitaires		facturées hors forfait par palier de 30 secondes après la première minute indivisible Global Network Sat : 3,81€/min Inmarsat Sat et Irridium : 6,10€/min du service

B. SMS+ / MMS+ / 118 XXX par SMS / VISIO+

	SMS+ / MMS+ décompté de votre forfait + services à l'acte (prix maximum)	SMS+ services avec inscription (prix maximum par SMS reçu)
3 xxxx	——	——
4 xxxx	0,05 €	——
5 xxxx	0,20 €	0,20 €
6 xxxx	0,35 €	0,35 €
7 xxxx	0,50 €	0,50 €
8 xxxx	4,50 €	3 €

118 xxx par SMS
Tarif de l'annuairiste + prix d'envoi d'un SMS

Les tarifs des services fournis par des éditeurs tiers sont susceptibles d'évoluer.

	Visio+ prix maximum	
4 xxxx non surtaxé	inclus dans votre forfait	
4 xxxx non surtaxé	Appels facturés hors forfait au prix d'une communication (par palier de 30 secondes après la première minute indivisible). Appels de moins de 15 secondes non surtaxés	0,05€/min
5 xxxx non surtaxé		0,20€/min
6 xxxx non surtaxé		0,35€/min
7 xxxx non surtaxé		0,50€/min
8 xxxx non surtaxé		0,70€/min ou 3€/appel

C. COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

Pour connaître la liste des destinations incluses dans le Forfait 24/24 & Internet 3Go, consultez la fiche d'information standardisée sur b-and-you.fr

Outre-Mer : Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

C1. COMMUNICATIONS VERS L'OUTRE-MER (communications émises depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer)

Modalités d'usage
Les appels sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Ils sont facturés hors forfait.

Les SMS / MMS envoyés vers des numéros de l'Outre-Mer sont facturés hors forfait 0,30€ / envoi / destinataire. L'envoi de MMS est impossible vers des numéros d'opérateurs mobiles étrangers.

Tarifs hors N° spéciaux.

Liste des destinations	Tarifs	Liste des destinations	Tarifs
Guadeloupe	0,59€/min	Nouvelle-Calédonie	1,36€/min
Guyane française	0,59€/min	Polynésie française	1,36€/min
La Réunion	0,59€/min	St-Barthélémy	0,59€/min
Martinique	0,59€/min	St-Martin	0,59€/min
Mayotte	0,59€/min	St-Pierre-et-Miquelon	0,59€/min

C2. COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER (communications reçues ou émises depuis l'Outre-Mer)

Les communications reçues ou émises depuis l'Outre-Mer vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception.

APPELS/SMS

Modalités d'usage
Vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur **b-and-you.fr.**

- Depuis l'Outre-Mer (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie française), les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie française, les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Les communications reçues en Outre-Mer sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers la destination visitée. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro de mobile en France métropolitaine.

- L'envoi de SMS est facturé hors forfait. La réception de SMS est gratuite.
  - SMS/envoi/destinataire depuis l'Outre-Mer (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie française) : 0,13€.
  - SMS/envoi/destinataire depuis la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie française : 0,30€.

Liste des destinations	Zone de la destination*	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe*	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*
Guadeloupe	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Guyane française	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
La Réunion	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Martinique	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Mayotte	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Nouvelle-Calédonie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Polynésie française	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
St-Barthélémy	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
St-Martin	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
St-Pierre-et-Miquelon	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min

* : Reportez-vous au paragraphe « D. Communications vers l'étranger » pour connaître la zone associée à chaque destination.

MMS/INTERNET

Modalités d'usage
Vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS) depuis ces destinations. Le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Les services Internet Mobile sont tarifés en deux parties :
- un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours ; il est fonction du forfait souscrit.
- ainsi qu'un tarif depuis l'Outre-Mer (voir tarifs dans le tableau ci-après). .

Blocage par défaut des communications MMS/Internet depuis l'Outre-Mer lorsque le seuil de 39 Mo est atteint.

Réception automatique de 2 SMS d'information :
- 1er SMS d'information : lorsque vos consommations atteignent 31Mo.
- 2nd SMS de "blocage" : lorsque le seuil de 39 Mo est atteint, ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine, en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet en Outre-Mer.

L'envoi de MMS est facturé hors forfait.
MMS / envoi /destinataire depuis l'Outre-Mer : 0,30€. Pour chaque MMS (reçu ou envoyé), il faut ajouter la facturation au Ko ci-dessous :

Liste des destinations	**MMS/Internet** (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Ko + décompté du forfait)
Guadeloupe	0,001€/ko
Guyane française	0,001€/ko
La Réunion	0,001€/ko
Martinique	0,001€/ko
Mayotte	0,001€/ko
Nouvelle-Calédonie	0,01€/ko
Polynésie française	0,01€/ko
St-Barthélémy	0,001€/ko
St-Martin	0,001€/ko
St-Pierre-et-Miquelon	0,001€/ko

D. COMMUNICATIONS VERS et depuis L'ÉTRANGER

D1. COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros étrangers)

Pour connaître la liste des destinations incluses dans le Forfait 24/24 & Internet 3Go, consultez la fiche d'information standardisée sur **b-and-you.fr**

Modalités d'usage

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible. Ils sont facturés hors forfait.

Les SMS envoyés vers des numéros étrangers sont facturés hors forfait 0,30€ / envoi / destinataire. L'envoi de MMS est impossible vers des numéros d'opérateurs mobiles étrangers.

Tarifs hors N° spéciaux.

Liste des destinations	Tarifs	Liste des destinations	Tarifs
Afghanistan	1,05€/min	Belize	1,36€/min
Afrique du Sud	1,36€/min	Bénin	1,36€/min
Alaska	0,59€/min	Bermudes	1,36€/min
Albanie	0,67€/min	Bhoutan	1,05€/min
Algérie	0,67€/min	Biélorussie	1,05€/min
Allemagne	0,47€/min	Bolivie	1,36€/min
Andorre	0,47€/min	Bosnie Herzégovine	0,67€/min
Angola	1,36€/min	Botswana	1,36€/min
Anguilla	1,36€/min	Brésil	1,36€/min
Antigua et Barbuda	1,36€/min	Brunei	1,05€/min
Arabie Saoudite	1,05€/min	Bulgarie	0,67€/min
Argentine	1,36€/min	Burkina Faso	1,36€/min
Arménie	1,05€/min	Burundi	1,36€/min
Aruba	1,36€/min	Caïmans (Iles)	1,36€/min
Australie	1,05€/min	Cambodge	1,05€/min
Autriche	0,47€/min	Cameroun	1,36€/min
Azerbaïdjan	1,05€/min	Canada	0,59€/min
Bahamas	1,36€/min	Cap Vert	1,36€/min
Bahreïn	1,05€/min	Chili	1,36€/min
Bangladesh	1,05€/min	Chine	1,05€/min
Barbade	1,36€/min	Chypre	0,67€/min
Belgique	0,47€/min	Colombie	1,36€/min

Liste des destinations	Tarifs	Liste des destinations	Tarifs
Comores	1,36€/min	Jamaïque	1,36€/min
Congo	1,36€/min	Japon	1,05€/min
Costa Rica	1,36€/min	Jordanie	1,05€/min
Côte d'Ivoire	1,36€/min	Kazakhstan	1,05€/min
Croatie	0,67€/min	Kenya	1,36€/min
Cuba	1,36€/min	Kirghizistan	1,05€/min
Danemark	0,47€/min	Koweït	1,05€/min
Djibouti	1,36€/min	Laos	1,05€/min
Dominique	1,36€/min	Lesotho	1,36€/min
Egypte	1,36€/min	Lettonie	0,67€/min
Emirats Arabes Unis	1,05€/min	Liban	1,05€/min
Equateur	1,36€/min	Libéria	1,36€/min
Erythrée	1,36€/min	Libye	1,36€/min
Espagne	0,47€/min	Liechtenstein	0,47€/min
Estonie	0,67€/min	Lituanie	0,67€/min
Etats-Unis	0,59€/min	Luxembourg	0,47€/min
Ethiopie	1,36€/min	Macao	1,05€/min
Falkland	1,36€/min	Macédoine	0,67€/min
Féroé	0,47€/min	Madagascar	1,36€/min
Fidji (Iles)	1,05€/min	Malaisie	1,05€/min
Finlande	0,47€/min	Malawi	1,36€/min
Gabon	1,36€/min	Maldives	1,05€/min
Gambie	1,36€/min	Mali	1,36€/min
Géorgie	1,05€/min	Malte	0,67€/min
Ghana	1,36€/min	Mariannes du Nord (Iles)	1,05€/min
Gibraltar	0,47€/min	Maroc	0,67€/min
Grèce	0,47€/min	Maurice (Ile)	1,36€/min
Grenade	1,36€/min	Mauritanie	1,36€/min
Groenland	0,67€/min	Mexique	1,36€/min
Guam	1,05€/min	Moldavie	1,05€/min
Guatemala	1,36€/min	Mongolie	1,05€/min
Guinée	1,36€/min	Monténégro	0,67€/min
Guinée Equatoriale	1,36€/min	Mozambique	1,36€/min
Guinée-Bissau	1,36€/min	Myanmar	1,05€/min
Guyana	1,36€/min	Namibie	1,36€/min
Haïti	1,36€/min	Népal	1,05€/min
Hawaï	0,59€/min	Nicaragua	1,36€/min
Honduras	1,36€/min	Niger	1,36€/min
Hong Kong	1,05€/min	Nigeria	1,36€/min
Hongrie	0,67€/min	Norfolk (Iles)	1,05€/min
Inde	1,05€/min	Norvège	0,47€/min
Indonésie	1,05€/min	Nouvelle Zélande	1,05€/min
Irak	1,05€/min	Oman	1,05€/min
Iran	1,05€/min	Ouganda	1,36€/min
Irlande	0,47€/min	Ouzbékistan	1,05€/min
Islande	0,67€/min	Pakistan	1,05€/min
Israël	0,67€/min	Palestine	1,05€/min
Italie	0,47€/min	Panama	1,36€/min

Liste des destinations	Tarifs	Liste des destinations	Tarifs
Paraguay	1,36€/min	St Kitts et Nevis	1,36€/min
Pays-Bas	0,47€/min	Ste Lucie	1,36€/min
Pérou	1,36€/min	St-Vincent-et-les-Grenadines	1,36€/min
Philippines	1,05€/min	Suède	0,47€/min
Pologne	0,67€/min	Suisse	0,47€/min
Porto Rico	1,36€/min	Surinam	1,36€/min
Portugal	0,47€/min	Swaziland	1,36€/min
Qatar	1,05€/min	Syrie	1,05€/min
République Centrafricaine	1,36€/min	Tadjikistan	1,05€/min
République de Corée	1,05€/min	Taiwan	1,05€/min
République Démocratique du Congo	1,36€/min	Tanzanie	1,36€/min
République Dominicaine	1,36€/min	Tchad	1,36€/min
Rép. Populaire Démocratique de Corée	1,05€/min	Thaïlande	1,05€/min
République Tchèque	0,67€/min	Timor Oriental	1,05€/min
Roumanie	0,67€/min	Togo	1,36€/min
Royaume-Uni	0,47€/min	Trinidad et Tobago	1,36€/min
Russie	1,05€/min	Tunisie	0,67€/min
Rwanda	1,36€/min	Turkménistan	1,05€/min
Saint-Marin	0,47€/min	Turks and Caicos (Iles)	1,36€/min
Salvador	1,36€/min	Turquie	0,67€/min
Samoa Américaines	1,05€/min	Ukraine	1,05€/min
Sénégal	1,36€/min	Uruguay	1,36€/min
Serbie	0,67€/min	Vatican	0,47€/min
Seychelles	1,36€/min	Vénézuela	1,36€/min
Singapour	1,05€/min	Vierges Américaines (Iles)	1,36€/min
Slovaquie	0,67€/min	Vietnam	1,05€/min
Slovénie	0,67€/min	Yémen	1,05€/min
Soudan	1,36€/min	Zambie	1,36€/min
Sri Lanka	1,05€/min	Zimbabwe	1,36€/min

D2. COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER (communications reçues ou émises à l'étranger)

Les communications reçues ou émises depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception.

APPELS/SMS

Modalités d'usage
Vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur b-and-you.fr.

• **Les appels** depuis les zones 1, 2 et 3 sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (hors numéros spéciaux). Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers la destination visitée. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro de mobile en France métropolitaine.

• **L'envoi de SMS** est facturé hors forfait. La réception de SMS est gratuite.
- SMS/envoi/destinataire depuis la Zone Europe : 0,13€.
- SMS/envoi/destinataire depuis les autres Zones : 0,30€

Liste des destinations couvertes et tarifs

Bon à savoir pour bien lire le tableau :

Les tarifs dépendent :
- de la destination depuis laquelle vous appelez
- de la zone dans laquelle se trouve la destination que vous souhaitez joindre

Aussi, pour connaître le tarif des communications, vous devez :
- d'abord regarder dans quelle zone se trouve la destination que vous souhaitez joindre
- puis vérifier le tarif correspondant dans la destination depuis laquelle vous appelez.

Par exemple : vous êtes en Allemagne et vous souhaitez joindre un numéro en Australie. L'Australie se situant en zone 3, vos communications depuis l'Allemagne seront facturées 2,30€/min.

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Açores (les)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Afghanistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Afrique du Sud	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Alands (Iles)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Alaska	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Albanie	Zone 2	0,67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Algérie	Zone 1	0.47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Allemagne	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Andorre	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Angola	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Anguilla	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Antigua et Barbuda	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Arabie Saoudite	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Argentine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Arménie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Aruba	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Australie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Autriche	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Azerbaïdjan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bahamas	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bahreïn	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Baléares (les)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Bangladesh	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Barbade	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Belgique	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Belize	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bénin	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bermudes	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bhoutan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Biélorussie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bolivie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bonaire	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bosnie Herzégovine	Zone 2	0,67€/min	1,50€/min			2,30€/min

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Botswana	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Brésil	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Brunei	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bulgarie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Burkina Faso	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Burundi	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Caïmans	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Cambodge	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Cameroun	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Canada	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Canaries (les)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Cap Vert	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Chili	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Chine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Chypre	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Colombie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Comores (Les)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Congo	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Corfou	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Costa Rica	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Côte d'Ivoire	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Crète	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Croatie	Zone 2	0,67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Cuba	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Curaçao	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Cyclades (les)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Danemark	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Désirade (la)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Djibouti	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Dominique	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Egypte	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Emirats Arabes Unis (Les)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Equateur	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Espagne	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Estonie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Etats-Unis	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ethiopie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Féroé (Iles)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Fidji (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Finlande	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Gabon	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Gambie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Géorgie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ghana	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Gibraltar	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Grèce	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Grenade	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Guam	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guatemala	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guernesey	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Guinée	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guinée Equatoriale	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guyana	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Haïti	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Hawaï	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Honduras	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Hong Kong	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Hongrie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Iles Vierges Américaines et Britanniques	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Inde	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Indonésie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Irak	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Iran	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Irlande	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Islande	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Israël	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Italie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Jamaïque	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Japon	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Jersey	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Jordanie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Kazakhstan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Kenya	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Kirghizistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Kosovo	Zone 2	0,67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Koweït	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Laos	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Lesotho	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Lettonie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Liban	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Libéria	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Libye	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Liechtenstein	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Lituanie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Luxembourg	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Macao	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Macédoine	Zone 2	0,67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Madagascar	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Madère	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Malaisie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Malawi	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Maldives	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mali	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Malte	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Man (Ile de)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Marie Galante	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Maroc	Zone 1	0.47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Maurice (Ile)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mauritanie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mexique	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Moldavie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mongolie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Monténégro	Zone 2	0,67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Montserrat	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mozambique	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Namibie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Népal	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Nicaragua	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Niger	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Nigeria	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Norvège	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Nouvelle Zélande	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Oman	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ouganda	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ouzbékistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Pakistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Palestine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Panama	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Papouasie-Nouvelle-Guinée	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Paraguay	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Pays-Bas	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Pérou	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Philippines	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Pologne	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Porto Rico	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Portugal	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Qatar	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Centrafricaine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République de Corée	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Démocratique du Congo	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Dominicaine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Tchèque	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Rhodes	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Rodrigues (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Roumanie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Royaume-Uni	Zone Europe	0.13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Russie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Rwanda	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Saintes (Les)	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Saïpan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Salvador	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Samoa	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Sardaigne	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Sénégal	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Serbie	Zone 2	0,67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Seychelles	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Sicile	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Sierra Leone	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Singapour	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Slovaquie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Slovénie	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Soudan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Sri Lanka	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
St Kitts et Nevis	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
St Marin	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
St Vincent et les Grenadines	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ste Lucie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Suède	Zone Europe	0,13€/min	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Suisse	Zone 1	0,47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Surinam	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Swziland	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Syrie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tadjikistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Taïwan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tanzanie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tasmanie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tchad	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Thaïlande	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Timor	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Togo	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Trinidad et Tobago	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tunisie	Zone 1	0,47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Turménistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Turks and Caicos (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Turquie	Zone 1	0,47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Ukraine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Uruguay	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Vanuatu	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Vatican	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Vénézuéla	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Vietnam	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Yémen	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Zambie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Zanzibar	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Zimbabwe	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

MMS/INTERNET :

Modalités d'usage
Vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS) depuis plus de 170 destinations. Le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Les services Internet Mobile sont tarifés en 2 parties :
- un tarif national apparait sur votre facture du mois en cours ; il est fonction du forfait souscrit
- un tarif depuis l'étranger est facturé (voir tarifs dans le tableau ci-après).

Blocage par défaut des communications MMS/Internet à l'étranger lorsque le seuil de 39 Mo est atteint.

Réception automatique de 2 SMS d'information :
- 1er SMS d'information : lorsque vos consommations atteignent 31Mo.
- 2nd SMS de "blocage" : lorsque le seuil de 39 Mo est atteint, ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou à l'étranger, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet à l'étranger.

Destination	MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Ko + décompté du forfait	Destination	MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Ko + décompté du forfait
Açores (les)	0,001€/ko	Dominique	0,01€/ko
Afghanistan	0,01€/ko	Egypte	0,01€/ko
Afrique du Sud	0,01€/ko	Emirats Arabes Unis	0,01€/ko
Alaska	0,01€/ko	Equateur	0,01€/ko
Algérie	0,01€/ko	Espagne	0,001€/ko
Allemagne	0,001€/ko	Estonie	0,001€/ko
Andorre	0,001€/ko	Etats-Unis	0,001€/ko
Antigua et Barbuda	0,01€/ko	Fidji (Iles)	0,01€/ko
Arabie Saoudite	0,01€/ko	Finlande	0,001€/ko
Argentine	0,01€/ko	Gabon	0,01€/ko
Arménie	0,01€/ko	Géorgie	0,01€/ko
Aruba	0,01€/ko	Ghana	0,01€/ko
Australie	0,01€/ko	Grèce	0,001€/ko
Autriche	0,001€/ko	Grenade	0,01€/ko
Azerbaïdjan	0,01€/ko	Guatemala	0,01€/ko
Bahreïn	0,01€/ko	Guernesey	0,001€/ko
Baléares (les)	0,001€/ko	Haïti	0,01€/ko
Bangladesh	0,01€/ko	Hawaï	0,001€/ko
Barbade	0,01€/ko	Hong Kong	0,01€/ko
Belgique	0,001€/ko	Hongrie	0,001€/ko
Bermudes (les)	0,01€/ko	Iles Vierges Américaines et Britanniques	0,01€/ko
Biélorussie	0,01€/ko		
Bolivie	0,01€/ko		
Bosnie Herzégovine	0,01€/ko	Inde	0,01€/ko
Brésil	0,01€/ko	Indonésie	0,01€/ko
Brunei	0,01€/ko	Irak	0,01€/ko
Bulgarie	0,001€/ko	Irlande	0,001€/ko
Burkina Fasso	0,01€/ko	Islande	0,001€/ko
Caïmans (Iles)	0,01€/ko	Israël	0,01€/ko
Cambodge	0,01€/ko	Italie	0,001€/ko
Cameroun	0,01€/ko	Jamaïque	0,01€/ko
Canada	0,01€/ko	Japon	0,01€/ko
Canaries (les)	0,01€/ko	Jersey	0,001€/ko
Cap	0,01€/ko	Jordanie	0,01€/ko
Chili	0,01€/ko	Kazakhstan	0,01€/ko
Chine	0,01€/ko	Kenya	0,001€/ko
Chypre	0,001€/ko	Koweït	0,01€/ko
Colombie	0,01€/ko	Lettonie	0,001€/ko
Corée du Sud	0,01€/ko	Liban	0,01€/ko
Corfou	0,001€/ko	Liechtenstein	0,001€/ko
Côte d'Ivoire	0,01€/ko	Lituanie	0,001€/ko
Crète	0,001€/ko	Luxembourg	0,001€/ko
Croatie	0,01€/ko	Macao	0,01€/ko
Cuba	0,01€/ko	Macédoine	0,01€/ko
Cyclades (les)	0,001€/ko	Madagascar	0,01€/ko
Danemark	0,001€/ko	Madère	0,01€/ko
Désirade (la)	0,001€/ko	Malaisie	0,01€/ko

Destination	MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Ko + décompté du forfait	Destination	MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Ko + décompté du forfait
Maldives	0,01€/ko	St Kitts et Nevis	0,01€/ko
Mali	0,01€/ko	St Marin	0,001€/ko
Malte	0,001€/ko	St Vincent et les Grenadines	0,01€/ko
Man (Ile)	0,001€/ko		
Marie Galante	0,001€/ko	Ste-Lucie	0,01€/ko
Maroc	0,01€/ko	St-Martin(Antilles néérlandaises)	0,01€/ko
Maurice (Ile)	0,01€/ko		
Mexique	0,01€/ko	Suède	0,001€/ko
Moldavie	0,01€/ko	Suisse	0,001€/ko
Mozambique	0,01€/ko	Tadjikistan	0,01€/ko
Nicaragua	0,01€/ko	Taïwan	0,01€/ko
Nigeria	0,01€/ko	Tanzanie	0,01€/ko
Norvège	0,001€/ko	Tasmanie	0,01€/ko
Nouvelle Zélande	0,01€/ko	Togo	0,01€/ko
Oman	0,01€/ko	Trinidad et Tobago	0,01€/ko
Ouganda	0,01€/ko	Tunisie	0,01€/ko
Ouzbékistan	0,01€/ko	Turkménistan	0,01€/ko
Pakistan	0,01€/ko	Turks and Caicos (Iles)	0,01€/ko
Panama	0,01€/ko		
Pays Bas	0,001€/ko	Turquie	0,01€/ko
Pérou	0,01€/ko	Ukraine	0,01€/ko
Philippines	0,01€/ko	Uruguay	0,01€/ko
Pologne	0,001€/ko	Vatican	0,001€/ko
Porto Rico	0,01€/ko	Vénézuela	0,01€/ko
Portugal	0,001€/ko	Vietnam	0,01€/ko
Qatar	0,01€/ko	Zanzibar	0,01€/ko
République de Corée	0,01€/ko		
République Dominicaine	0,01€/ko		
République duCongo	0,01€/ko		
République Tchèque	0,001€/ko		
Rhodes	0,001€/ko		
Roumanie	0,001€/ko		
Royaume-Uni	0,001€/ko		
Russie	0,01€/ko		
Saintes (Les)	0,001€/ko		
Sardaigne	0,001€/ko		
Sénégal	0,01€/ko		
Serbie	0,01€/ko		
Seychelles	0,01€/ko		
Sicile	0,001€/ko		
Singapour	0,01€/ko		
Slovaquie	0,001€/ko		
Slovénie	0,001€/ko		
Sri Lanka	0,01€/ko		

3. AUTRES TARIFS

Options	Tarif
Option BlackBerry®	1€/mois*

*Offre valable en France métropolitaine. Envoi et réception d'emails et de pièces jointes à partir du service mail push BlackBerry® , sous réserve d'accessibilité du compte mail. Messagerie instantanée BlackBerry® Messenger et BlackBerry® App World.
L'échange de données est décompté ou facturé selon les conditions de votre forfait.

Quelles sont les avances sur consommation à régler à la souscription et/ou en cours de contrat ?	
En cas d'inscription sur le fichier Préventel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques irréguliers	400€
En cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommations et services)	Montant maximum : sommes dues (dont en cours) à date de la demande

Actes	Tarif
Carte SIM	1€
Accès au service TV 3G+ de Bouygues Telecom	0,15€/min
Changement de numéro (non personnalisé)	15€/numéro
Changement de date de prélèvement de facture	5€/acte
Remplacement de la carte SIM	10€
Relevé de consommation à 10 chiffres	7,50€/relevé
Archiver un message sur le 660	0,30€/acte
Pénalité pour retard de paiement	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 7,50€

4. CONTACT

Pour toute question : **b-and-you.fr** rubrique Assistance