

# Les Tarifs

[bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

- Offres mobile
- Offres mobile + box
- Offres box
- Offres clé 3G+ /tablette/iPad



# SOMMAIRE

## Tout ce qu'il faut savoir

Quelles sont vos conditions de souscription? ...	3
Quelles sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler? .....	4
Comment conserver votre numéro mobile ou fixe? ..	4
Comment s'inscrire à l'Annuaire Universel? .....	5
Conditions pour changer d'offre .....	6
Comment renouveler vos équipements? .....	10

## Principes généraux, modalités de décompte et de tarification de vos services

Communications métropolitaines .....	11
SMS .....	14
MMS .....	14
SMS+/MMS+/118XXX par SMS/VISIO+ .....	14
Internet+ .....	15
Internet, Mails et TV 3G+ .....	15
Communications depuis le réseau partagé ...	17
Communications vers l'étranger .....	17
Communications depuis l'étranger .....	21

## Les offres

### Offres mobile

Carte Bouygues Telecom .....	24
Forfaits bloqués Universal Mobile .....	28
Forfaits Bouygues Telecom .....	34

Autres offres mobile .....	39
----------------------------	----

### Offres mobile + box

Tout-en-un forfait mobile+Bbox .....	40
--------------------------------------	----

### Offres box

Offres Bbox .....	51
Offres Bbox fibre .....	54

### Offres clé 3G+ / tablette / iPad

Offre Internet 3G+ prépayée .....	56
Forfaits Internet 3G+ .....	58
Offre Internet 3G+ prépayée pour iPad .....	60

## Les avantages

Les avantages multi-lignes .....	62
Préférence pro .....	62

## Les services gratuits/inclus

Services gratuits et inclus .....	63
-----------------------------------	----

## Les options

Options .....	67
Autres options et frais annexes .....	75

## Les informations contractuelles

Conditions Générales de Service .....	76
Informations sur votre Contrat de Service ..	83

## CLIENTS

**Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox**, découvrez la présentation des offres en page 40 et dans le reste du document, retrouvez les conditions applicables à votre forfait mobile dans la partie Offres mobile (ou Clients forfaits, si précisé) et celles applicables à votre Bbox ou Bbox fibre dans la partie Offres Bbox : sont inclus dans cette définition les Tout-en-un forfait mobile version éco+Bbox et Tout-en-un forfait mobile version éco+Bbox fibre.

**Les Clients offres mobile regroupent :**

**Clients cartes prépayées :** Clients ayant souscrit une offre Carte Bouygues Telecom.

**Clients forfaits bloqués :** Clients ayant souscrit un forfait bloqué Universal Mobile (y compris en version éco en carte SIM seule), ou le Forfait bloqué RSA de Bouygues Telecom.

**Clients forfaits :** Clients ayant souscrit un forfait Bouygues Telecom : Forfaits Eden (y compris en version éco en carte SIM seule, et Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie mobile). Les règles de changement d'offres (et de mobile pour les forfaits version éco) sont différentes pour les clients forfaits version éco et les Tout-en-un forfait mobile+Bbox.

**Clients offres Bbox :** Clients ayant souscrit une Offre Bbox (ADSL) ou Bbox fibre (ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox (ADSL) ou Tout-en-un forfait mobile + Bbox fibre pour la partie box). Les règles relatives au changement d'Offres Bbox s'appliquent différemment pour les Tout-en-un forfait mobile+Bbox et Tout-en-un forfait mobile version éco+Bbox fibre.

**Clients offres clé 3G+ / tablette / iPad :** Clients ayant souscrit un Forfait Internet 3G+ ou une offre Internet 3G+ prépayée ou une offre Internet 3G+ prépayée pour iPad.

**Clients Professionnels :** Clients ayant souscrit une offre Bouygues Telecom à titre professionnel (en présentant leur N° SIREN).

## MARQUES

**Bouygues Telecom** et **Universal Mobile** sont des marques exploitées exclusivement par Bouygues Telecom. **Tout-en-un**® est une marque déposée par Bouygues Telecom.

## ■ Quelles sont vos conditions de souscription ?

**En point de vente**, votre Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire, et, dans certains cas, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou d'un dépôt de garantie. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du Formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

**En cas de dossier incomplet ou d'impossibilité de fournir une pièce**, vous disposez d'un délai de 8 jours pour nous fournir les pièces manquantes.

**Les pièces justificatives sont les suivantes :**

- Carte Nationale d'Identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident françaises valables encore 6 mois et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales ;
- et en plus (à l'exclusion des Clients cartes prépayées) : chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

### OFFRE BBOX

Si vous optez pour le Dégroupage Total, vous devez nous donner mandat afin d'opérer le dégroupage de votre ligne téléphonique auprès de France Télécom, ainsi qu'un mandat de conservation de votre numéro fixe si vous souhaitez le conserver. Dans les autres cas, nous vous attribuerons un nouveau numéro de téléphone non géographique.

La souscription aux Services Fixes est limitée à une souscription par ligne téléphonique fixe.

### DÉGROUPEZ SA LIGNE

- **Le dégroupage total vous permet de ne pas conserver votre abonnement téléphonique France Télécom.**

Nous vous recommandons d'opter pour le **dégroupage total : il vous permet de ne pas conserver votre abonnement téléphonique France Télécom.**

**ATTENTION :** Bouygues Telecom prend en charge les aspects administratifs de la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

- **Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom** ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement... Nous vous recommandons d'opter pour le **dégroupage partiel**, c'est-à-dire une offre avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom et le numéro de téléphone associé.

### SOUSCRIRE UNE OFFRE BOX SANS LIGNE FIXE

La construction de ligne permet d'ouvrir une ligne téléphonique ADSL afin de bénéficier directement d'un accès à l'Offre Bbox seule en dégroupage total sans avoir besoin au préalable d'un abonnement téléphonique France Télécom. Dans le cadre d'une souscription Bbox ce service est facturé 19,90€ sur votre 1<sup>er</sup> facture box. Dans le cadre d'une souscription d'un Tout-en-un forfait mobile+Bbox, ce service vous est offert sous la forme d'une remise au plus tard sur la 3<sup>e</sup> facture mobile. Retrouvez les conditions d'éligibilité au service et modalités associées dans l'annexe pratique des Conditions Générales de Service.

## ■ Quelles sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler ?

### OFFRES MOBILE ET OFFRES INTERNET 3G+

<b>À la souscription :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>si vous ne fournissez pas tous les justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service,</li> <li>si vous achetez plusieurs cartes SIM Bouygues Telecom ou Universal Mobile simultanément ou de façon différée,</li> </ul>	229€ pour les Clients forfaits (214€ pour les Clients forfaits bloqués)
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas d'absence de chèque annulé au nom du titulaire,</li> </ul>	50€ pour les Clients forfaits (ou 35,80€ pour les Clients forfaits bloqués <sup>(1)</sup> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas d'absence de chèque annulé <u>et</u> de carte bancaire au nom du titulaire.</li> </ul>	400€ (214€ pour les Clients forfaits bloqués)
<b>À la souscription et/ou en cours de Contrat :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas d'inscription sur le fichier Préventel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers,</li> </ul>	400€ (214€ pour les Clients forfaits bloqués). Le Service Mobile sera accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage ou avec le forfait bloqué Universal Mobile 40 min et le Service fixe, selon les modalités décrites dans ce document.
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus,</li> </ul>	400€
<ul style="list-style-type: none"> <li>pour les Clients forfaits bloqués, en cas de paiement par mandat de compte,</li> </ul>	214€
<ul style="list-style-type: none"> <li>pour les Clients forfaits et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommation et services).</li> </ul>	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

### OFFRES BOX

<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV</li> </ul>	49€
---	-----

Ce dépôt de garantie sera encaissé et ne vous dispense pas du paiement des sommes qui vous sont facturées au titre de votre offre Bbox ou forfait mobile + Bbox. En cas de restitution du Décodeur Bbox TV, il vous sera remboursé déduction faite des éventuelles sommes pouvant être dues par les coûts de remise en état et/ou de remplacement de votre matériel et des impayés non contestés.

## ■ Comment conserver votre numéro mobile ou fixe ?

### OFFRES MOBILE CONDITIONS DE CONSERVATION DU NUMÉRO MOBILE

Elle est accessible en 7 jours (hors jours fériés) sur simple demande. Elle est disponible sous réserve d'éligibilité et que la ligne à porter soit active le jour du portage. Vous nous donnez mandat pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Vous aurez pris connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

### OFFRES BOX CONDITIONS DE CONSERVATION DU NUMÉRO FIXE

Ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, ne pas avoir d'autres demandes de conservation du numéro en cours sur ce numéro, respecter les contraintes de faisabilité techniques (notamment pour les numéros de téléphone fixe géographiques : si un déménagement a eu lieu, il est possible que votre numéro de téléphone ne puisse être conservé, car ce numéro géographique est attribué à une zone géographique donnée).

(1) En cas d'absence de chèque annulé au moment de la souscription, vous devez vous munir de votre carte bancaire et de votre RIB. Il vous est alors possible de souscrire avec une avance sur consommation au Forfait bloqué 1h SMS (engagement 24 mois) à 17,90€/mois. Une avance sur consommation de 35,80€, équivalant à vos deux premiers mois de forfait, sera immédiatement débitée de votre carte bancaire. Il n'y aura aucun autre prélèvement pendant les deux premiers mois au titre de votre forfait.

• **Vous souhaitez conserver un numéro géographique (numéro commençant par 01, 02, 03, 04, 05) et fourni par France Télécom, et ce quel que soit votre Fournisseur d'Accès Internet actuel.**

La conservation de votre numéro est effective dans les 24h suivant l'activation de vos services. Dans ce cas, le numéro de téléphone fixe que vous souhaitez conserver devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe Bbox.

• **Vous souhaitez conserver un numéro fixe non fourni par France Telecom (géographique ou non géographique) et ce quel que soit votre Fournisseur d'Accès Internet actuel.**

Quelle que soit l'offre ADSL ou fibre, contactez le 0800 94 94 02 (gratuit depuis un fixe) sous un délai de 24h après l'attribution du numéro provisoire Bouygues Telecom lors de votre souscription. La conservation de votre numéro est effective dans les 24h suivant l'activation de vos services.

**OFFRES MOBILE + BOX (Tout-en-un Ideo et ses déclinaisons)**

Les conditions respectives des offres mobiles et/ou des offres box s'appliquent.

## ■ Comment s'inscrire à l'Annuaire Universel ?

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français. En inscrivant votre N° de mobile ou de fixe à l'Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent. ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire.
- liste sans prénom complet : seule l'initiale reste visible.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre.

Pour modifier gratuitement votre inscription à l'Annuaire Universel, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Espace Client" ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) ou appelez votre Service Clients.

## ■ Conditions pour changer d'offre

**Règles applicables aux offres présentées dans ce guide.**

**Si vous êtes déjà client forfait Bouygues Telecom et que vous changez d'offre en cours d'engagement :**

Le changement d'offre est possible à partir de 3 mois d'ancienneté et n'est pas réengageant sauf si vous changez pour :

- un forfait Eden avec engagement 24 mois en souscrivant pour la première fois l'Avantage confiance
- un forfait Eden version éco avec engagement 12 mois

**Si vous êtes déjà client forfait Bloqué Universal Mobile et que vous changez d'offre en cours d'engagement :**

Le changement d'offre est possible à partir de 3 mois d'ancienneté et n'est pas réengageant sauf si :

- vous changez votre offre avec engagement 12 mois pour une offre avec engagement 24 mois
- vous changez votre offre pour une offre version éco avec engagement 12 mois

**Les clients Carte Bouygues Telecom peuvent changer de formule Carte à chaque rechargement.**

Le changement d'offre est possible sous réserve d'être à jour de vos paiements. Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres. Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr), rubrique «Espace Client» ou auprès de votre Service Clients.

**Quelle que soit votre offre :**

Lorsque le changement d'offre implique des frais en fonction de l'offre choisie, ces derniers sont précisés sous chacun des tableaux suivants.

L'ancienneté décrite dans les tableaux ci-après recouvre :

- L'ancienneté du client : elle démarre à la signature du premier contrat. Un Client forfait bloqué qui change au profit d'un forfait mettra à zéro son ancienneté client car il souscrit un nouveau contrat.
- L'ancienneté sur le forfait : elle démarre à l'arrivée sur un nouveau forfait. Spécifique aux Forfaits Eden smartphone et Eden iPhone et au Tout-en-un Ideo avec Forfait Eden smartphone.
- L'ancienneté mobile : elle démarre soit à la date de votre souscription, soit à la date de votre dernier renouvellement de mobile.

OFFRES MOBILE ET MOBILE + BOX

		MOBILE				MOBILE + BOX						
		Cartes prépayées	Forfaits bloqués avec engagement	Forfaits bloqués version éco avec engagement	Forfaits bloqués version éco sans engagement	Forfait bloqué RSA	Forfaits avec engagement	Forfaits avec engagement	Forfaits sans engagement	Tout-en-un Ideo / Ideo fibre avec engagement	Tout-en-un Ideo / Ideo fibre version éco avec engagement	Tout-en-un Ideo / Ideo fibre sans engagement
DE	Cartes prépayées <sup>(1)</sup>	Gratuit										
	Forfaits bloqués avec engagement <sup>(2)</sup>	Voir tableau Forfaits bloqués page 6				Gratuit sous réserve de 9 mois d'ancienneté et d'absence de renouvellement dans les 9 derniers mois				Gratuit sous réserve de 9 mois d'ancienneté et d'absence de renouvellement dans les 9 derniers mois		
	Forfaits bloqués version éco avec engagement <sup>(2)</sup>											
	Forfaits bloqués version éco sans engagement <sup>(2)</sup>											
	Forfait bloqué RSA											
	Forfaits avec engagement											
	Forfaits version éco avec engagement											
	Forfaits version éco sans engagement											
	Tout-en-un Ideo / Ideo fibre avec engagement <sup>(3)</sup>								Voir tableau Forfaits et Mobile + Box page 9			
	Tout-en-un Ideo / Ideo fibre version éco avec engagement <sup>(3)</sup>											
Tout-en-un Ideo / Ideo fibre version éco sans engagement <sup>(3)</sup>												

- Changement d'offre possible à partir de 9 mois d'ancienneté et si vous êtes libre d'engagement
- Changement d'offre possible si vous êtes libre d'engagement et à partir de 3 mois d'ancienneté.
- Changement d'offre possible si vous êtes libre d'engagement avec frais de 15€
- Changement d'offre possible uniquement si vous êtes libre d'engagement<sup>(4)</sup>
- Indisponible

**Le changement vers les nouveaux forfaits s'effectue dans les mêmes conditions.**

(1) En tant que titulaire de la ligne et si le solde de votre crédit de communication est >0,01€. En cas de changement d'offre au profit d'un forfait, votre crédit restant est conservé dans la limite de 50€ au plus tard sur la 2<sup>ème</sup> facture, sous forme de remise sur facture. En cas de changement vers un forfait bloqué, votre crédit restant est conservé dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit et utilisable aux conditions de l'offre souscrite. Vous conservez votre N° (transfert immédiat dans le cas d'un changement vers un forfait bloqué ou en 48h maximum vers un forfait). (2) Pour un changement vers un forfait Bouygues Telecom, le crédit restant est remboursé dans la limite de 50€ et au plus tard sur la 2<sup>ème</sup> facture. Vous conservez votre numéro (transfert sous 48h maximum). (3) Si vous changez de forfait mobile sans conserver Ideo, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un forfait mobile + Bbox. Votre Bbox/Bbox fibre devient alors payante au tarif en vigueur. (4) Possible sans changer de numéro (transfert effectué en 48h maximum après réception du coupon).

## FORFAITS BLOQUÉS

		version éco								
		Forfaits bloqués SMS 1h et 2h avec engagement	Forfait bloqué SMS + Internet 1h avec engagement	Forfait bloqué SMS + Internet 2h avec engagement	Forfait bloqué 2h pour iPhone avec engagement	Forfait bloqué SMS 40 min avec engagement	Forfaits bloqués version éco avec engagement (hors 40 min)	Forfait bloqué SMS 40 min version éco avec engagement	Forfaits bloqués version éco sans engagement (hors 40 min)	Forfait bloqué SMS 40 min version éco sans engagement
DE	Forfaits bloqués SMS 1h et 2h avec engagement									
	Forfait bloqué SMS + Internet 1h avec engagement									
	Forfait bloqué SMS + Internet 2h avec engagement									
	Forfait bloqué 2h pour iPhone avec engagement									
	Forfait bloqué SMS 40 min avec engagement									
	Forfaits bloqués version éco avec engagement (hors 40 min)									
	Forfait bloqué SMS 40 min version éco avec engagement									
	Forfaits bloqués version éco sans engagement (hors 40 min)									
	Forfait bloqué SMS 40 min version éco sans engagement									
	VERS									

- Changeement d'offre possible à partir de 3 mois d'ancienneté : gratuit
- Changeement d'offre possible dès 3 mois d'ancienneté client.
  - Si l'ancienneté mobile ≤ 6 mois, le changement d'offre est possible avec frais de 60€.
  - Après 6 mois d'ancienneté mobile, le changement d'offre est gratuit
- Changeement d'offre possible uniquement si vous êtes libre d'engagement
- Indisponible

Lors de votre changement de forfait, votre crédit est conservé dans la limite du montant du forfait souscrit et ce changement est effectif au prochain prélèvement.

## OFFRES CLÉ 3G+

Les changements d'offre sont possibles dans les cas suivants :

		Forfait Internet 3G+ 24/24	Forfait Internet 3G+ régulier	Forfait Internet 3G+ occasionnel
DE	Forfait Internet 3G+ 24/24			
	Forfait Internet 3G+ régulier			
	Forfait Internet 3G+ occasionnel			
VERS				

- Changeement d'offre possible à partir de 3 mois d'ancienneté et gratuit avec réengagement
- Changeement d'offre possible, gratuit et sans engagement si vous êtes libre d'engagement
- Changeement d'offre possible, gratuit et avec réengagement si engagé et à partir de 3 mois d'ancienneté.
- Indisponible

- Si vous avez bénéficié d'une offre de remboursement Bouygues Telecom sur un PC portable, ultraportable ou tablette 3G+ et que vous changez pour un forfait Internet d'un tarif inférieur dans les 12 mois suivant votre souscription, des frais de 150€ vous seront facturés.
- Les changements d'offre depuis et vers les offres Internet 3G+ prépayées ne sont pas disponibles.

FORFAITS ET MOBILE + BOX

		version éco					
		Forfait Eden classic avec engagement	Forfait Eden relax avec engagement	Forfait Eden smartphone/Eden iPhone avec engagement	Tout-en-un Idoe <sup>(1)</sup> avec un Forfait Eden classic avec engagement	Tout-en-un Idoe <sup>(1)</sup> avec un Forfait Eden relax avec engagement	Tout-en-un Idoe <sup>(1)</sup> avec un Forfait Eden smartphone avec engagement
DE	Forfait Eden classic avec engagement						
	Forfait Eden relax avec engagement						
	Forfait Eden smartphone/Eden iPhone avec engagement						
	Tout-en-un Idoe avec un Forfait Eden classic avec engagement <sup>(1)(2)</sup>						
	Tout-en-un Idoe avec un Forfait Eden relax avec engagement <sup>(1)(2)</sup>						
	Tout-en-un Idoe avec un Forfait Eden smartphone avec engagement <sup>(1)(2)</sup>						
version éco	Forfaits version éco avec engagement						
	Forfaits version éco sans engagement						
	Tout-en-un Idoe version éco avec engagement <sup>(1)(2)</sup>						
	Tout-en-un Idoe version éco sans engagement <sup>(1)(2)</sup>						



(1) Egalement disponible avec l'Offre Bbox fibre.

(2) Si vous changez de forfait mobile sans conserver Idoe, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un forfait mobile+Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox fibre. Votre Bbox/Bbox fibre devient alors payante au tarif en vigueur.

- Changement d'offre possible à partir de 3 mois d'ancienneté client & gratuit
- Changement d'offre possible à partir de 3 mois d'ancienneté client. Frais de 100€ avant 12 mois d'ancienneté sur l'offre. Gratuit après 12 mois
- Changement d'offre possible quelle que soit votre ancienneté client. Frais de 100€ avant 12 mois d'ancienneté sur l'offre. Gratuit après 12 mois
- Changement d'offre possible quelle que soit votre ancienneté client & gratuit
- Changement d'offre possible uniquement si vous êtes libre d'engagement et gratuit

## OFFRES BOX

Vous pouvez changer d'Offre Bbox sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox" ou auprès de votre Service Clients Bbox. Le changement d'offre est gratuit, sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne ou que vous passez d'une Offre Bbox (ADSL) vers une Offre Bbox fibre.

- Passage d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement téléphonique France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement France Télécom), l'inverse n'étant pas possible : 29€TTC (gratuit pour un professionnel).

- Passage d'une Offre Bbox (ADSL) ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox (ADSL) vers une Offre Bbox fibre ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox fibre : 29€TTC (gratuit pour un professionnel).

**Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox**, si vous changez d'Offres Bbox sans conserver votre Tout-en-un forfait mobile+Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox fibre, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un forfait mobile+Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox fibre. Ce changement peut entraîner la perte des options éventuellement souscrites dans le cadre de l'ancienne offre. Le changement est possible dès 3 mois. Vous pouvez changer gratuitement pour un autre Tout-en-un forfait mobile+Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox fibre.

## ■ Comment renouveler vos équipements ?

### OFFRES MOBILE

**Clients cartes prépayées**, pour vous remercier de votre fidélité, nous vous proposons de changer votre mobile tout en conservant votre n°, dès 12 mois d'ancienneté : pour les conditions, renseignez-vous sur bouyguestelecom.fr, dans votre point de vente ou auprès de votre Service Clients.

**Clients forfaits**, vous pouvez changer de mobile régulièrement dès 12 mois d'ancienneté (si vous avez plus de 12 mois d'ancienneté ou si vous n'avez pas changé de mobile dans les 12 derniers mois) Clients détenteurs d'un forfait version éco, vous pouvez changer de mobile sous réserve de changer pour un forfait Bouygues Telecom qui n'est pas en version éco. Pour changer de mobile, vous devez ajouter éventuellement un complément monétaire et reconduire votre forfait sur 12 ou 24 mois. Pour en savoir plus, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr.

**Clients forfaits bloqués**, (hors clients version éco), pour vous remercier de votre fidélité, nous vous proposons de changer votre mobile dès 18 mois d'ancienneté depuis votre première souscription ou depuis votre dernier changement de mobile. Si vous êtes en cours de résiliation de contrat ou si vous avez fait l'objet d'incident de paiement, vous ne pourrez pas bénéficier de cette offre. Celle-ci varie en fonction de l'ancienneté et de la consommation mensuelle et est valable pour un réengagement de 12 ou 24 mois.

### OFFRES CLÉ 3G+

**Clients forfaits internet 3G+**, nous vous proposons de changer de clé 3G+, dès 12 mois d'ancienneté : pour connaître les conditions, rendez-vous dans votre point de vente ou renseignez-vous auprès de votre Service Clients.

**Client détenteur d'un forfait Internet 3G+ occasionnel**, vous pouvez renouveler votre clé 3G+ sous réserve de changer pour un forfait Internet 3G+ avec engagement.

### OFFRES BOX

Vous êtes responsable de l'entretien et de la réparation du matériel. En cas de panne, vous devez contacter le Service Clients afin d'établir un diagnostic. Si elle n'est pas résolue à distance, il vous sera proposé de remplacer votre matériel défectueux par du matériel neuf ou remis à neuf. Il vous sera facturé en cas d'impossibilité de réparation, de perte ou de vol.

En cas de résiliation, changement d'offre ou de matériel, vous devez nous le restituer dans les 30 jours suivant la confirmation du Service Clients, en vous rendant dans le Club Bouygues Telecom qui vous aura été indiqué par le Service Clients. Le matériel ainsi que tous ses accessoires (bloc d'alimentation et ensemble des câbles fournis) doit être restitué en parfait état.

# PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

## ■ Communications métropolitaines

(appels depuis et vers la France métropolitaine)

### OFFRES MOBILE, CLÉ 3G+ ET OFFRE BOX

#### APPELS REÇUS

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant (non disponible pour les offres Internet 3G+ prépayées).

#### APPELS ÉMIS

Appels métropolitains vers les n° fixes et mobiles (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (**hors Clients Forfaits Internet 3G+ décomptés par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible, et hors Clients Internet 3G+ prépayé**).

**Clients offres box**, ces services sont disponibles uniquement avec les Offres Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox incluant la téléphonie fixe.

#### APPELS AU SERVICE CLIENTS

Depuis un mobile Bouygues Telecom/Universal Mobile ou depuis votre Bbox :

Vous êtes...	Clients cartes prépayées ou forfaits bloqués	Clients forfaits (dont Clients Professionnels)	Clients Offres Bbox	Clients offres Internet 3G+ (dont Clients Professionnels)
N° Services Clients :	Clients cartes prépayées : <b>634</b> Clients forfaits bloqués : <b>2020</b>	Clients forfaits : <b>614</b> ou <b>618</b> pour les Clients Professionnels	Clients offres Bbox : <b>611</b>	Clients Forfaits Internet 3G+ : <b>614</b> ou <b>618</b> pour les Clients Professionnels
Serveur vocal	GRATUIT			
Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (temps d'attente gratuit) - depuis votre mobile Bouygues Telecom/ Universal Mobile	0,25€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup>	Prix d'une communication vers le Service Clients mobile, selon votre offre.	INDISPONIBLE
- depuis votre Bbox	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€ TTC/appeil puis 0,014€ TTC/min en heures creuses et 0,028€ TTC/min en heures pleines <sup>(2)</sup> ).			

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits Eden avec plages horaires illimités.

(2) Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ; heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

- Depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "contact" :

**Pour les personnes sourdes et malentendantes** : le Service Clients est accessible de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).

- Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur :

N° Services Clients :	Clients cartes prépayées et Clients Internet 3G+ prépayé : <b>1034</b> Clients forfaits bloqués : <b>1022</b>	Clients forfaits : <b>1064</b> ou <b>1068</b> pour les Clients Professionnels	Clients offres Bbox : <b>1061</b>	Clients Forfaits Internet 3G+ : <b>1064</b> ou <b>1068</b> pour les Clients Professionnels
Appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.				

**Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté.** Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. En recours, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES Cedex.

#### APPELS MÉTROPOLITAINS ET APPELS VERS LES NUMÉROS COURTS ET SPÉCIAUX

**Clients Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox dotés d'une offre incluant 3h d'appels vers les mobiles en France métropolitaine**, vous bénéficiez de 3 heures d'appels/mois vers les numéros des opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Au-delà, les communications vous sont facturées (voir p.12). En cas de transfert d'appels de votre box vers le numéro de mobile d'un opérateur français en France métropolitaine, vos appels transférés sont décomptés de votre forfait d'appels vers les mobiles.

	Numéros	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits	Offres Bbox
<b>N° mobiles tous opérateurs</b>	N°s commençant par 06 ou 07	Décompté du crédit ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine		Décompté des 3 heures d'appels vers mobiles (pour les offres concernées). Au delà des heures d'appels incluses ou pour les autres offres : mise en relation 0,20€ TTC/appe l puis 0,15€ TTC/min.
<b>N° fixes tous opérateurs</b>	N°s commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			
<b>N° d'urgence :</b> - SAMU - Police - Pompiers - N° d'urgence européen - SAMU social - Enfance Maltraitée - N° d'urgence européen pour les enfants disparus	15 17 18 112 115 119 116 000	GRATUIT		<b>Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée</b>
<b>Autres n° courts :</b>		GRATUIT		
Information offres box	<b>670 ou 3106</b>	GRATUIT		
Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom	<b>604</b>	GRATUIT		
Rappel du dernier appelant	<b>631</b>	INDISPONIBLE		
Rechargement et consultation du solde	<b>630 ou 0981 660 630</b>	GRATUIT depuis un mobile et prix d'un appel local depuis un poste fixe	-	
Répondeur mobile	<b>660 ou +33 660 660 001</b>	GRATUIT		
Répondeur box	<b>661</b>			
Accès depuis l'étranger	<b>623</b>			
Annuaire Universel : information, inscription et modification des coordonnées	<b>602</b>			
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne	<b>654</b>			
Serveur d'envoi de SMS "apL moi", "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte"	<b>685</b>	GRATUIT	-	INDISPONIBLE
Serveur vocal d'information de portabilité	<b>658</b>	GRATUIT		
Suivi Conso	<b>680</b>	-	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup>	
<b>N° spéciaux<sup>(2)</sup> :</b>	N° vert commençant par 08 088 et 0981 660	GRATUIT		
	N°s en <b>08 XX XX XX XX</b> avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0820, 0821, 0825, 0826 - 089 - Autres 08 (hors 087...)	Décompté <b>du crédit</b> , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service	Facturé <b>hors forfait</b> au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)+</sup> Tarification de l'éditeur du service <sup>(3)</sup>	Tarification de l'éditeur du service

	Numéros	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits	Offres Bbox
<b>N° spéciaux<sup>(2)</sup> (suite) :</b>	N° en <b>3XXX</b> avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe	Décompté <b>du crédit</b> , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service	Facturé <b>hors forfait</b> au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup> + Tarification de l'éditeur du service <sup>(3)</sup>	Tarification de l'éditeur du service
	N° <b>08 XX XX XX</b> avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0800, 0801, 0803, 0805, 0809 - 0810, 0811, 0819		Décompté <b>du forfait</b> , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service	
	N° en <b>3XXX</b> avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 30XX, 31XX - certains autres 3XXX			
	N° en <b>10XX</b> (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)			
<b>Annuaire</b>	N° en <b>118 XXX</b>			
<b>Assistance opérateurs</b>	N° de Service Clients des autres opérateurs			
<b>Renvoi (et filtrage d'appel pour le mobile uniquement) :</b>				
Activation ou modification du renvoi (ou du filtrage d'appel pour le mobile uniquement)	<b>610</b>	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup>	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Appel renvoyé	vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
	vers un autre n° métropolitain (hors n° courts et spéciaux)			
<b>Appel Visio<sup>(4)</sup></b>	vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine jusqu'au 14/11/11, puis facturé 0,50€/min		INDISPONIBLE
<b>Radiomessagerie</b>		Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup> + Tarification de l'éditeur du service		Coût de mise en relation 1€ TTC/appel puis 1€ TTC/min
<b>Communications satellitaires</b>		Décompté du crédit au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Facturé hors forfait au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Coût de mise en relation 0,15€ TTC/appel puis 4€ TTC/min

**Clients forfaits**, les appels depuis votre mobile vers les n° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un n° spécial<sup>(3)</sup>.

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits Eden avec plages horaires illimités.

(2) En cas de modification des tarifs de l'éditeur, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs en conséquence.

(3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

(4) Sous couverture 3G+ et avec mobile compatible.

## ■ SMS

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

**En cas de réception d'un SPAM SMS** (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

## ■ MMS

### OFFRES MOBILE

Vous pouvez envoyer des MMS avec un mobile compatible vers tous les opérateurs mobiles français et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les MMS sont limités à 600 Ko par envoi.

Si le destinataire ne possède pas de mobile compatible, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr.

## ■ SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS/VISIO+

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

#### SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

Services accessibles en France métropolitaine (hors Clients forfaits Internet 3G+ pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les SMS/MMS en option ou inclus dans les forfaits.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte <sup>(1)</sup> prix maximum	SMS+ Services avec inscription <sup>(2)</sup> prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,05€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,20€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,20€
6 XXXX	0,35€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,35€
7 XXXX	0,65€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,50€
8 XXXX	4,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	3€

#### 118 XXX par SMS

Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. Pour les Clients forfaits bloqués et cartes prépayées, et dans le cadre d'un service SMS+/MMS+/118XXX par SMS, le prix d'envoi d'un SMS est de 0,09€/envoi et le prix d'envoi d'un MMS est de 0,29€/envoi pour les Clients forfaits bloqués et 0,30€/envoi pour les Clients cartes prépayées.

Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail page 13.

(1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur.

(2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP), ensuite le service est facturé ou décompté du crédit de communication à réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.

## VISIO+

Les services Visio+ vous permettent d'accéder à des services vidéos interactifs édités par des tiers, à partir d'un numéro court à 5 chiffres, depuis la France métropolitaine sous couverture 3G+ avec mobile compatible. La surtaxe des appels Visio+ est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication selon l'offre choisie.

Visio+ prix maximum	
4 XXXX non surtaxé	Décompté du crédit ou du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup>
4 XXXX surtaxé	0,05€/min
5 XXXX surtaxé	0,20€/min
6 XXXX surtaxé	0,35€/min
7 XXXX surtaxé	0,50€/min
8 XXXX surtaxé	0,70€/min ou 3€/appel

(3) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits Eden avec plages horaires illimités.

(4) Facturation par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Appels de moins de 15 secondes non surtaxés.

## Internet +

### OFFRES BOX

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques. Les montants sont portés sur votre facture.

> **Achat à l'acte ou à l'abonnement jusqu'à 30€/transaction et 60€/mois.**

Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site web de l'éditeur.

Accès à Internet + sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation.

## Internet, Mails et TV 3G+

### OFFRES MOBILE

Services valables en France métropolitaine.

Internet et Mails sont décomptés en mode GPRS/EDGE/3G+ par palier ou par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).

Clients Forfait Eden Classic, la tarification par palier est proposée par défaut. Sur simple demande, vous pouvez accéder à la tarification par Ko.

En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE/3G+, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD (au temps écoulé par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible – hors mobile BlackBerry®).

### INTERNET

Correspond à la navigation sur tous les sites Internet ou wap. Cette navigation s'effectue soit :

- sur votre mobile, chaque téléchargement ou accès en streaming est de 10Mo maximum.
- sur votre ordinateur/tablette, grâce à l'option modem 24/24, chaque téléchargement ou accès streaming est de 200Mo maximum.
- sur votre ordinateur/tablette grâce à une clé 3G+.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet et Mails 3G+ choisie.

**Usages interdits :** les usages de type modem (hors détention de l'option modem 24/24, voir compatibilités de cette option p.70), newsgroup<sup>(5)</sup>, peer to peer<sup>(6)</sup>, et voix sur IP (selon les offres).

**Modem :** un modem est un équipement permettant à un ordinateur de se connecter à Internet (ex : clé 3G, box,...).

**VoIP (Voix sur IP) :** technique utilisant Internet pour le transport de la voix sur un réseau de télécommunication. Pour une utilisation sur un mobile, il est nécessaire de télécharger une application d'un éditeur. Les conditions d'utilisation de cette application dépendent de l'éditeur.

(5) newsgroup = groupe de discussion.

(6) peer to peer = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur est en mesure de mettre certaines ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

**Wi-Fi Bouygues Telecom** : Réseau de hotspots Wi-Fi constitué des Bbox ADSL en France métropolitaine, dont les abonnés ont permis l'accès. La cartographie des hotspots est consultable sur [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr). La connexion en Wi-Fi (avec un équipement compatible et une offre adaptée) se fait en s'authentifiant avec des codes personnels.

### PORTAL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM

(avec mobiles compatibles)

Le tarif et les conditions des services, fixés par l'éditeur, sont disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile. Ils sont facturés ou décomptés du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom.

Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux. Sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

#### Clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

Avant la fin du mois, vous recevrez sur votre mobile un SMS ou un e-mail vous rappelant que votre souscription sera prolongée le mois suivant si vous disposez d'un crédit suffisant et sauf résiliation de votre part. Pour votre toute 1<sup>ère</sup> souscription à un site, le second mois vous est offert si vous restez inscrit. La souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit  $\geq$  **0,15€**.

**Clients forfaits**, pour votre toute 1<sup>ère</sup> souscription à un site, le premier mois vous est offert si vous restez inscrit. Ex. : si vous souscrivez un service pour la première fois le 20 juin et si vous ne le résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour le mois de juillet, etc. La souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

### MAILS

Avec un mobile compatible, vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (Ex : @gmail.com, @laposte.net... voir liste sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile (liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)).

Envoi et réception de mails avec mobile et messagerie compatibles, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP et dans la limite de 30 Mo par mail.

**Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués**, la réception de vos e-mails est gratuite et accessible 24h/24 en France métropolitaine. L'envoi d'e-mails est décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet et Mails 3G+, et réservé à un usage privé entre deux individus.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**, votre crédit de communication doit être **>0,01€**. Les services BlackBerry® sont compatibles uniquement avec les forfaits bloqués SMS + Internet.

**Clients forfaits**, avec les Options Internet et Mails 3G+ 24/24, vous pouvez envoyer et recevoir des mails 24h/24 (inclus dans certains forfaits, voir p. 34 à 39).

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille des pièces jointes, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du mobile et de vos paramétrages.

Si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier de la gratuité des e-mails en réception avec la nouvelle tarification Internet et Mails 3G+, contactez votre Service Clients.

Pour les offres mobile et box, afin de faciliter la transmission des données, des mesures d'optimisation et de fluidification (compression, réinitialisation et priorisation) sont mises en œuvre.

### TV 3G+

En France métropolitaine, sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile 3G+ compatible TV, vous pouvez regarder une sélection de chaînes depuis les portails Internet Mobile Bouygues Telecom et Universal Mobile ou depuis l'application TV Bouygues Telecom, voir conditions et tarifs p. 72.

Liste des chaînes disponible sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

## ■ Communications depuis le réseau partagé

### OFFRES MOBILE ET OFFRES INTERNET 3G+

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les deux autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, dites zones blanches, quel que soit son opérateur.

Les trois opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Vous pouvez utiliser votre mobile pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connecte au réseau de l'opérateur présent sur la zone.

L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés selon l'offre et les services choisis.

Depuis le réseau partagé, vous pouvez :

- appeler gratuitement les n° d'urgence (voir liste p.12),
- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis,
- consulter votre répondeur (gratuit),
- utiliser les services Internet en mode CSD ou GPRS selon l'offre choisie,
- appeler votre Service Clients au tarif habituel selon l'offre choisie,
- appeler gratuitement le serveur de suivi du solde et de rechargement pour les **Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**.

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet en mode EDGE ou 3G+, la TV, la vidéo en streaming et le GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 080, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**, vos appels et vos SMS depuis ces zones sont décomptés de votre crédit de communication aux tarifs indiqués dans votre offre.

**Clients forfaits**, vos communications depuis votre mobile sont décomptées aux tarifs indiqués dans votre offre. Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis sur votre report de minutes et en dernier lieu, sont facturées comme des communications hors forfait.

**Clients forfaits avec l'Option Maîtrise Appels/24h**, vous ne pouvez pas téléphoner, ni recevoir des appels depuis le réseau partagé, sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'information sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

## ■ Communications vers l'étranger

(communications émises depuis la France métropolitaine vers l'étranger et l'outre-mer)

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

Vous pouvez :

- appeler tous les pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...). Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.
- échanger des SMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger et les clients des opérateurs étrangers partenaires (liste sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)).
- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger (hors clients Forfaits Internet 3G+).

## PRINCIPES

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors appels vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde). Ils sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communication pour les clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

**Outre-mer :** Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Les options 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis et 1h Maghreb/Afrique pour les clients forfaits ont un décompte et des tarifs spécifiques, pour en savoir plus voir p.68.

Les SMS et MMS envoyés vers l'étranger sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

### Tarifs pour les Clients forfaits bloqués :

	Europe (Zone 1) + Maghreb + DOM-TOM + USA + Canada	Europe (Zone 2 et 4) + Groenland	Europe (Zone 3) + Afrique + reste du monde
Appels	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,30€		
MMS/envoi/destinataire	0,29€		

### Tarifs pour les Clients Cartes prépayées :

	Europe (Zone 1,2,3,4) + DOM-TOM + USA + Canada + Groenland	Maghreb + Afrique	Reste du monde
Appels	0,50€/min	0,70€/min	1,50€/min
SMS et MMS/envoi/destinataire	0,30€		

### Tarifs hors N° spéciaux.

**Europe Zone 1 :** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, St-Marin, Suède, Suisse, Vatican. **Europe Zone 2 :** Bulgarie, Chypre, Hongrie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie. **Europe Zone 3 :** Estonie, Lettonie, Lituanie. **Europe Zone 4 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. **Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie. **DOM-TOM :** Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion (la), St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon. **Afrique :** Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Comores (les), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République Centrafricaine, République du Congo, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles (les), Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. **Reste du monde :** Polynésie française, Nouvelle-Calédonie, reste de l'Europe (Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Géorgie, Kazakhstan, Moldavie, Russie, Ukraine), Amériques, Asie, Australie/Océanie.

**Tarifs pour les Clients forfaits :**

	Europe/ Europe du Sud	USA/Canada/ DOM	Europe élargie/ Afrique du Nord	Asie/ Pacifique	Amérique/ Afrique/TOM
Appels	0,47€/min	0,59€/min	0,67€/min	1,05€/min	1,36€/min
SMS/envoi/destinataire MMS/envoi/destinataire	0,30€				

**Tarifs hors N° spéciaux.**

**Europe/Europe du Sud :** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

**USA/Canada/DOM :** Alaska, Canada, Etats-Unis, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, La Réunion (Ile de), Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

**Europe élargie/Afrique du Nord :** Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Groenland, Hongrie, Islande, Israël, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.

**Asie/Pacifique :** Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Géorgie, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République de Corée, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

**Amérique/Afrique/TOM :** Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

**Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox :**

Pour le forfait mobile, les tarifs des communications vers l'étranger sont identiques à ceux des forfaits Bouygues Telecom.

Pour la Bbox, voir les tarifs des communications vers l'étranger depuis un fixe page 20.

**Avertissement :** les cartes téléphoniques à code qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

**Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr), ou composez le 623 depuis votre mobile (appel gratuit).**

**OFFRES BOX**

Services et Options disponibles avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox incluant de la téléphonie fixe. Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N° spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur). Tarifs des communications vers les mobiles en France métropolitaine : page 12.

**TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ETRANGER**

Destination	Tarifs
<p><b>Zone 1 : Fixes :</b> Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brunei, Bulgarie, Canaries, Chili, Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Ile d'Aland, Iles Caimans, Iles Christmas, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa américaines, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. <b>Fixes et Mobiles :</b> Argentine, Canada, Chine, République de Corée, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska, Iles Vierges Américaines, Singapour.</p>	<p><b>Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée</b></p>
<p><b>Zone 2 : Fixes :</b> Algérie, Kosovo, Malawi, Mayotte, Serbie. <b>Fixes et Mobiles :</b> Corée du Nord, Lesotho, Ouzbékistan, Pakistan. <b>Mobiles :</b> Bermudes, Brunei, Chypre, Costa Rica, Inde, Israël, Laos, Macao, Malaisie, Puerto Rico, République Gabonaise, Thaïlande, Venezuela.</p>	0,1€ TTC/min.
<p><b>Zone 3 : Fixes :</b> Bosnie-Herzégovine, Haïti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française. <b>Fixes et Mobiles :</b> Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Benin, Bolivie, Cambodge, Congo, El Salvador, Guatemala, Iles Vierges Britanniques, Iran, Kazakhstan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Kirghizistan, Rwanda, Seychelles, Soudan, Sri Lanka, Togo, Turkménistan, Ukraine, Vietnam. <b>Mobiles :</b> Algérie, Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Colombie, Ecosse, Finlande, Géorgie, Guam, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Japon, Jordanie, Lituanie, Malawi, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Suède, Trinité-et-Tobago, Turquie.</p>	0,2€ TTC/min.
<p><b>Zone 4 : Fixes :</b> Maroc, République Arabe Syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. <b>Fixes et Mobiles :</b> Angola, Anguilla, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Fidji, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Honduras, Ile Maurice, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome et Principe, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. <b>Mobiles :</b> Açores, Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Belgique, Brésil, Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Les baléares, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Caiman, Iles de Paques, Iles Mariannes du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Russie, Saint Marin, Serbie, Suisse, Taïwan.</p>	<p>coût de mise en relation 0,15€ TTC</p> <p>0,3€ TTC/min.</p>
<p><b>Zone 5 : Fixes et Mobiles :</b> Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belarus, Belize, Cap-Vert, République Centrafricaine, Erythrée, Gambie, Grenade, Guyane, Liberia, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turks et Caïcos, Zimbabwe. <b>Mobiles :</b> Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyane, Haïti, Kosovo, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Réunion, Roumanie, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie, Tunisie.</p>	0,4€ TTC/min.
<p><b>Zone 6 : Fixes et Mobiles :</b> Comores, Djibouti, Ethiopie, Guinée-Bissau, Iles Rodrigues, Myanmar. <b>Mobiles :</b> Estonie, Iles Christmas, Iles Féroé, Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.</p>	0,5€ TTC/min.
<p><b>Zone 7 : Fixes et Mobiles :</b> Cuba, Falkland, Groenland, Iles Cocos, Les Samoa occidentales. <b>Mobiles :</b> Les Samoa américaines.</p>	1,5€ TTC/min.
<p><b>Zone 8 : Fixes et Mobiles :</b> Timor oriental. <b>Mobiles :</b> Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS).</p>	3€ TTC/min.

Cette liste est susceptible d'évoluer. Rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) pour consulter la dernière version mise à jour.

## ■ Communications depuis l'étranger

(communications reçues ou émises à l'étranger)

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

**Remarque** : les communications depuis l'étranger sont possibles sous réserve de disposer des Services Accès depuis l'étranger, voir page 63.

**Clients forfaits et forfaits Internet 3G+, les communications émises et reçues depuis l'étranger** vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leurs émissions ou leurs réceptions, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**, vous pouvez recharger votre crédit de communication depuis l'étranger :

- en composant directement le 630 depuis votre mobile (prix d'un appel depuis l'étranger vers la France) ou le 0033 981 660 630 (depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur),
- en vous connectant sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) (Clients Carte Bouygues Telecom) ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) (Clients forfaits bloqués Universal Mobile).

### APPELS : LISTE DES PAYS COUVERTS

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**, vous avez accès à plus de 80 pays, soit plus de 110 destinations (soulignées ci-dessous).

**Clients forfaits**, vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)

**Zone Europe** : Açores (Iles), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ile), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), St-Barthélemy, St-Martin (FR et PB), St Marin, St Pierre et Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

**Zone 1** : Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie.

Pour clients prépayés et forfaits bloqués exclusivement : Alaska, Etats-Unis, Hawaï et Canada.

**Zone 2** : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

**Zone 3** : Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Iles), Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (Iles), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caimans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores (Iles), Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis (Iles), Equateur, Etats-Unis, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyana, Haiti, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République Dominicaine, République de Corée, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Samoa, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caicos (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Appels depuis le réseau satellitaire et maritime. Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam soumises à une tarification particulière (voir conditions tarifaires de l'opérateur concerné).

### SMS : LISTE DES PAYS COUVERTS

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs étrangers avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr).

### APPELS/SMS : TARIFS

- **Les appels** depuis les zones 1, 2 et 3 sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors n<sup>os</sup> spéciaux). Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- **L'envoi de SMS** est facturé hors forfait ou décompté du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**

	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
Appels	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,13€/min	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite)	0,30€ (réception gratuite)		

**Clients forfaits et Clients forfaits Internet 3G+**

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,41€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 1	1€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,13€/min	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite)	0,30€ (réception gratuite)		

**AUTRES SERVICES DISPONIBLES À L'ÉTRANGER**

**Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués**, accédez à vos numéros utiles de la même manière qu'en France ; au prix d'un appel de l'étranger vers la France.

- Répondeur,
- Service Clients,
- Rechargement et consultation du solde,
- Activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels,
- Service Accès depuis l'étranger (appel gratuit depuis l'étranger)...

Retrouvez tous les numéros en pages 11 à 13. Seuls quelques pays nécessitent de composer le numéro long (+33 660 660 001) de ces services ou de personnaliser votre répondeur avant de partir. Pour connaître les pays où ce service est accessible, reportez-vous aux pays soulignés dans la partie "Appels" en page 21.

La consultation du répondeur étant payante à l'étranger, nous vous remboursons la durée de consultation d'un message laissé par Bouygues Telecom sur simple demande auprès du Service Clients.

**MMS/INTERNET, MAILS ET TV 3G+ : LISTE DES PAYS COUVERTS**

Depuis l'étranger, vous pouvez recevoir et envoyer des MMS vers les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV 3G+, streaming et options détaillées p. 62 à 75) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger.

**Clients forfaits et forfaits Internet 3G+**, vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS pour les Clients forfaits) avec un équipement compatible depuis plus de 170 destinations.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**, vous avez accès aux services MMS et Internet Mobile depuis plus de 50 destinations (soulignées ci-dessous) :

**Zone A :** Acôres (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint Barthélemy, Saint Martin (zone française), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**Zone B :** Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Caïmans (Iles), Cambridge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Cuba, Dominique, Egypte, Equateur, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Haiti, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Maldives, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Moldavie, Mozambique, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pérou, Philippines (Les), Polynésie Française, Quatar, Porto Rico, République de Corée, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Saint Kitts et Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Turks ans Caïcos, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zanzibar.

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et du paramétrage de votre mobile et de

vos comptes de messageries.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

**Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.**

### MMS/INTERNET, MAILS ET TV 3G+ : TARIFS ET MODALITÉS D'USAGE

Pour les Clients forfaits et forfaits Internet 3G+, **les services Internet Mobile** sont tarifés en 2 parties. Un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours. Un tarif depuis l'étranger est facturé au plus tard dans les 3 mois suivants.

Pour les Clients carte prépayées et forfaits bloqués, **les services Internet Mobile** sont décomptés du crédit en cours à l'issue de l'usage Internet Mobile.

**La réception des mails depuis l'étranger** est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet et Mails 3G+ et dans les offres incluant les mails 24/24.

**La TV 3G+** n'est pas accessible à l'étranger.

**Blocage par défaut des communications e-mails, surf et MMS à l'étranger** lorsque le seuil de 39Mo pour les Clients Forfaits et 20Mo pour les Clients Carte Prépayée et Forfaits bloqués est atteint.

Pour les Clients forfaits, Clients forfait Internet 3G+ et Clients Professionnels, le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Pour les Clients cartes prépayées, forfaits bloqués, le suivi et le blocage des communications e-mails, surf et MMS sont réalisés mensuellement par Bouygues Telecom.

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1<sup>er</sup> SMS "d'information" : lorsque vos consommations atteignent 31Mo pour les Clients Forfaits et 16 Mo pour les Clients Carte Prépayée et Forfaits bloqués.
- 2<sup>nd</sup> SMS de "blocage" : lorsque le seuil de 39Mo pour les Clients Forfaits, et 20Mo pour les Clients Carte Prépayée et Forfaits bloqués, est atteint, ce SMS vous informe que les communications e-mails, surf et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou à l'étranger, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS à l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site bouyguetelecom.fr (sauf Carte Prépayée) et universalmobile.fr et depuis le portail wap pour les Clients forfaits.

### Clients cartes prépayées et forfaits bloqués

	depuis zone A		depuis zone B	
MMS/envoi/destinataire				
Carte Bouygues Telecom	Envoi : 0,30€ + 0,001€/Ko	Réception : 0,001€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko	Réception : 0,01€/Ko
Forfaits bloqués Universal Mobile	Envoi : 0,29€ + 0,001€/Ko		Envoi : 0,29€ + 0,01€/Ko	
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,001€/Ko (voir page 67)		Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko (voir page 67)	

Pour les forfaits bloqués SMS + Internet et pour iPhone, le tarif national/Ko correspond au prix du Ko au-delà de l'Internet inclus dans l'offre (voir p.67).

### Clients forfaits

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/envoi/destinataire	Envoi : 0,30€ + 0,001€/Ko Réception : 0,001€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko Réception : 0,01€/Ko
Internet Mobile	0,001€/Ko	0,01€/Ko

Pour connaître votre tarif national/Ko, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

### Clients forfaits Internet 3G+

	depuis zone A	depuis zone B
Internet 3G+	0,001€/Ko	0,01€/Ko

# OFFRES MOBILE

## CARTE BOUYGUES TELECOM

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible sous couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G+. Détails de la couverture sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

#### Prix de l'offre

Les montants mentionnés dans les rubriques "Equivalent appels ou SMS" incluent les crédits offerts et sont donnés pour des communications métropolitaines (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+).

### ■ Formule Classique

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
<b>Equivalent appels</b> (0,45€/min)	11 min	22 min	33 min	44 min	1h	1h40	2h46
<b>Equivalent SMS</b> (0,12€/envoi/destinataire)	41 SMS	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS	375 SMS	625 SMS
<b>Validité du crédit</b>	6 jours	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
<b>MMS/envoi/destinataire</b>	0,30€						

### ■ Formule SMS illimités 24/24

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
	<b>SMS illimités 24h/24, vers tous les opérateurs</b>						
<b>Equivalent appels</b> (0,45€/min)	11 min	22 min	33 min	44 min	1h	1h40	2h46
<b>Validité du crédit</b>	5 jours	11 jours	20 jours	1 mois	40 jours	2 mois	4 mois
<b>MMS/envoi/destinataire</b>	0,30€						

### ■ Formule 2 fois plus

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
<b>Crédit offert</b>	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
	<b>SMS illimités 24h/24, vers tous les opérateurs</b>						
<b>Equivalent appels France</b> (0,45€/min)	22 min	44 min	1h06	1h28	1h56	2h57	5h
<b>Equivalent appels vers Europe, DOM-TOM, USA, Canada</b> (0,50€/min)	20 min	40 min	1h	1h20	1h45	2h40	4h30
<b>Equivalent appels vers le Maghreb et l'Afrique</b> (0,70€/min)	14 min	28 min	42 min	57 min	1h15	1h54	3h12
<b>Validité du crédit</b>	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1 mois ½	3 mois
<b>MMS/envoi/destinataire</b>	0,30€						

Prix  
de l'offre (suite)

## ■ Formule Soir & Week-end

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
9h - 17h							
17h - 9h							

□ Tarif normal : 0,60€/min

■ Tarif réduit : 0,25€/min

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
<b>Equivalent appels</b> En tarif réduit (0,25€/min)	20 min	40 min	1h	1h20	1h50	3h	5h
En tarif normal (0,60€/min)	8 min	16 min	25 min	33 min	45 min	1h15	2h05
<b>Equivalent SMS</b> (0,10€/envoi/destinataire)	50 SMS	100 SMS	150 SMS	200 SMS	275 SMS	450 SMS	750 SMS
<b>Validité du crédit</b>	6 jours	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
<b>MMS/envoi/destinataire</b>	0,30€						

**Durée  
d'engagement**

Sans engagement.

**Description  
de l'offre**

Toutes vos communications sont déduites de votre crédit. Vous répartissez ce crédit comme vous le souhaitez entre les appels en France métropolitaine, depuis et vers l'étranger, les SMS, les MMS, la TV 3G+ et l'Internet Mobile.

- Vous profitez d'un crédit de communication offert de 4€ sur votre Carte SIM Carte Bouygues Telecom, utilisable par défaut au tarif de la Formule Classique. Ce crédit est valable pendant 1 mois à compter de votre 1<sup>er</sup> appel.
- Vous rechargez ensuite votre crédit à votre rythme sur l'une des 4 formules de votre choix :
  - **FORMULE CLASSIQUE** : un tarif unique 24/24 et 7/7.
  - **FORMULE SMS ILLIMITÉS 24/24** : SMS en illimité 24/24 et 7/7 vers tous les opérateurs et du crédit pour vos appels.
  - **FORMULE 2 FOIS PLUS** : le crédit rechargé est doublé et les SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24 et 7/7.

Le crédit offert ne tient pas compte du bonus des recharges de 25€ et plus. Il est décompté en priorité et utilisable pour les communications hors numéros courts, spéciaux, SMS+, MMS+, Visio+ et frais de souscription aux sites éditeurs décomptés du crédit rechargé et sous réserve de crédit > **0,01€**. Lors du rechargement suivant, le crédit offert n'est pas reporté.

- **FORMULE SOIR & WEEK-END** : des appels à tarif réduit vers tous les opérateurs tous les jours de 17h à 9h et toute la journée le mercredi et le week-end.
- Pour les offres incluant les SMS métropolitains illimités entre mobiles, offre valable, exclusivement entre 2 individus et à usage privé, sous réserve d'un crédit > **0,01€**. Envois depuis et vers les boîtiers radio et cession interdits.
- Durée de validité de votre ligne : 8 mois à compter de votre dernier rechargement.
- La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.

<b>Décompte des communications incluses</b>	Appels décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde (hors VISIO+, n <sup>os</sup> courts, spéciaux et appels depuis et vers l'étranger, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible). Appels vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation gratuite du répondeur (660) en France métropolitaine</li> <li>• 5 SMS « Appelle moi » et 5 SMS « Recharge ma carte » accessibles chaque mois, sur simple appel au 685. SMS métropolitains non reportables.</li> <li>• Présentation du numéro et double appel.</li> <li>• Prêt pendant 45 jours d'un mobile en cas de panne, perte ou vol en Point SAV (en France métropolitaine).</li> </ul> <p><b>Pendant la validité du crédit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Report du crédit non consommé à chaque rechargement (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus).</li> <li>• Accès depuis l'étranger automatique.</li> <li>• Appel incognito sur demande.</li> <li>• Accès à l'Internet Mobile. Contrôle parental sur demande.</li> <li>• Réception 24h/24 de vos e-mails (avec mobile et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit &gt; <b>0,01€</b>. Liste et paramétrage sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a></li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 11 à 23 et 63 à 66.</p>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Automatique à la fin de validité de la ligne (soit 8 mois à partir du dernier rechargement).
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+.
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 634 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du crédit au prix de 0,25€/min.</li> </ul> </li> <li>• au 1034 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur).</li> </ul> <p>Connexion sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, rubrique "Espace Client".</p>
<b>Pour suivre votre consommation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile ou connectez-vous sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, 24/24, 7/7,</li> <li>• Vous recevez automatiquement des alertes SMS (si votre mobile est allumé et en zone de couverture) avant l'épuisement de votre crédit, avant la fin de validité de votre crédit et avant la fin de validité de votre ligne,</li> <li>• Un bip est émis 20 secondes avant l'épuisement de votre crédit de communication pour vous permettre de ne pas être coupé pendant votre conversation.</li> <li>• Pour les clients ayant acheté leur pack en libre service et n'ayant pas retourné leur coupon, l'envoi de SMS/MMS et l'usage d'Internet Mobile juste avant l'épuisement de votre crédit peuvent générer un crédit négatif qui sera alors décompté de votre prochaine recharge.</li> </ul>

<p><b>Conditions de rechargement</b></p>	<p>Lorsque vous rechargez avant la fin de validité de votre crédit, le crédit restant (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus) s'ajoute automatiquement à votre nouveau crédit. Celui-ci est alors utilisable aux conditions de la nouvelle recharge.</p> <p>A chaque nouveau rechargement, les dates de validité de votre crédit et de votre ligne sont automatiquement reportées. Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre crédit, vous perdez votre crédit de communication restant. Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre ligne, vous perdrez définitivement votre numéro de téléphone.</p> <p>Lorsque vous rechargez, vous choisissez l'un des 7 montants de recharge et l'une des 4 formules.</p> <p>La recharge 5€ est disponible en rechargeant par carte bancaire au 630 ou sur bouyguetelecom.fr.</p> <p>Les crédits de communication offerts par Bouygues Telecom ne prolongent pas les délais de validité de la recharge. Ils sont utilisables sous réserve d'un crédit de communication <b>&gt;0,01€</b> et ne sont pas reportés sur le rechargement suivant.</p>
<p><b>Modes de rechargement</b></p>	<p><b>Directement au 630 :</b> En appelant le 630 depuis votre mobile Carte Bouygues Telecom muni de votre carte bancaire.</p> <p><b>Sur Internet :</b> En vous connectant à votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr</p> <p>Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires différentes dans la limite de 75€ par carte bancaire et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. Paiement CB non disponible aux clients ayant acheté leur pack en libre service et n'ayant pas retourné leur coupon.</p> <p><b>Par carte ou ticket recharge dans un point de vente :</b> En vente dans les magasins Club Bouygues Telecom, chez la majorité des débiteurs de tabac, dans les grandes surfaces, la plupart des magasins de presse, les magasins spécialisés, certaines stations-services, boulangeries et bureaux de Poste.</p> <p><b>Chez certains débiteurs de tabac et presse, vous pourrez accéder au Rechargement Express :</b> Vous n'avez alors pas de code à saisir, et votre montant est crédité automatiquement.</p> <p><b>Dans les distributeurs automatiques de billets LCL, Banque Populaire, Caisse d'Epargne, Crédit Mutuel ou Carrefour portant le logo Bouygues Telecom.</b> <b>Sur le site Internet de votre banque pour les Clients LCL ou Crédit Mutuel.</b></p>
<p><b>Options compatibles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option réseaux sociaux</li> <li>• Option Internet et Mails 50Mo</li> </ul> <p>Voir conditions et tarifs page 70.</p>



# OFFRES MOBILE

## FORFAITS BLOQUÉS UNIVERSAL MOBILE ET FORFAIT BLOQUE RSA

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres réservées aux particuliers hors activité professionnelle.

Offre accessible sous couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G+. Détails de la couverture sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

Prix mensuel  
de l'offre

## ■ Forfaits bloqués SMS

DURÉE	jusqu'à 40 min	jusqu'à 1h	jusqu'à 2h
		SMS illimités vers tous les opérateurs de 16h à 21h SMS/envoi/destinataire : 0,09€ le reste du temps MMS/envoi/destinataire : 0,29€	SMS illimités vers tous les opérateurs MMS/envoi/destinataire : 0,29€
	+ Full Music		
Prix en gardant votre mobile actuel : version éco			
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	11,90€	14,90€	18,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	13,90€	16,90€	20,90€
Prix en achetant un nouveau mobile			
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	14,90€	17,90€	21,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	17,90€	20,90€	24,90€

Forfait bloqué 40min : crédit de communication de 17,90€ et prix/min de 0,448€.

Forfait bloqué 1h : crédit de communication de 20,90€ et prix/min de 0,349€.

Forfait bloqué 2h : crédit de communication de 24,90€ et prix/min de 0,208€.

Prix mensuel  
de l'offre (suite)

## ■ Forfaits bloqués SMS + Internet

DURÉE	jusqu'à 1h	jusqu'à 2h
	SMS illimités vers tous les opérateurs MMS/envoi/destinataire : 0,29€	SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs
Internet et Mails 100 Mo inclus Décompté du crédit à 0,1€/Mo au-delà	Internet et Mails 250 Mo inclus Décompté du crédit à 0,1€/Mo au-delà	
Wi-Fi Bouygues Telecom illimité		
Full Music		
Prix en gardant votre mobile actuel : version éco		
PRIX MENSUEL (12 mois) en version éco	15,90€	20,90€
PRIX MENSUEL (sans engagement) en version éco	17,90€	22,90€
Prix en achetant un nouveau mobile		
PRIX MENSUEL (24 mois)	19,90€	24,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	23,90€	29,90€

Forfait bloqué 1h : crédit de communication de 23,90€ et prix/min de 0,399€.  
Forfait bloqué 2h : crédit de communication de 29,90€ et prix/min de 0,250€.

Prix mensuel  
de l'offre (suite)

## ■ Forfait bloqué pour iPhone

**DURÉE**

	<b>jusqu'à 2h</b>
	SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs
	Internet et Mails 400 Mo inclus <small>Décompté du crédit à 0,1€/Mo au-delà</small>
	Wi-Fi Bouygues Telecom illimité
<b>Prix en gardant votre mobile actuel : version éco</b>	
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) <b>en version éco</b>	24,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) <b>en version éco</b>	26,90€
<b>Prix en achetant un nouveau mobile</b>	
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	<b>29,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	34,90€

Forfait bloqué 2h : crédit de communication de 34,90€ et prix/min de 0,291€.

## ■ Forfait bloqué RSA

(en carte SIM seule)

**DURÉE**

	<b>jusqu'à 40 min</b>
	<b>40 SMS inclus</b>
	<small>puis 0,09€/SMS/envoi/destinataire, décompté du crédit MMS/envoi/destinataire : 0,29€</small>
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) <b>en version éco</b>	<b>10€</b>

Forfait bloqué 40 min : crédit de communication de 10€ et prix/min de 0,250€.

<b>Durée d'engagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 ou 24 mois en achetant un nouveau mobile</li> <li>- 12 mois ou sans engagement en carte SIM seule (version éco).</li> </ul> <p>Le Forfait bloqué RSA est sans engagement et valable 12 mois sous réserve de fournir une attestation RSA de moins d'un mois à compter de la date de souscription du forfait. Renouvellement tous les 12 mois sur envoi d'une nouvelle attestation RSA de moins d'un mois.</p>
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes vos communications sont incluses dans votre forfait bloqué.</li> <li>• Lorsque votre crédit est épuisé : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vos communications sont bloquées automatiquement,</li> <li>- vous continuez à recevoir vos appels, vos SMS et vous pouvez consulter votre répondeur en France métropolitaine,</li> <li>- vous pouvez recharger au 630, appel gratuit depuis votre mobile (recharges à partir de 6€ de crédit de communication, voir page 33).</li> </ul> </li> <li>• Appels, SMS, MMS et services <b>en France métropolitaine</b> (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et VISIO+) sous réserve d'un crédit &gt; <b>0,01€</b> pour un usage privé entre 2 individus.</li> <li>• Cession, communication depuis et vers boîtiers radios interdits.</li> <li>• Pour les Forfaits bloqués SMS + Internet et pour iPhone et leur déclinaison en version éco, Wi-Fi illimité vers les hotspots Bouygues Telecom. Accès avec équipement compatible aux hotspots constitués des Bbox dont l'accès est autorisé par l'abonné.</li> <li>• Les communications et services sont disponibles avec mobile et messageries compatibles. Paramétrage, liste des compatibilités et couverture 3G+ sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>.</li> <li>• Conditions particulières du Forfait bloqué pour iPhone : incompatible avec les services de Perso du mobile. Le Forfait bloqué pour iPhone a été spécialement conçu pour que vous puissiez profiter pleinement de votre mobile iPhone. Si vous souscrivez à un Forfait bloqué pour iPhone et que vous l'utilisez avec un autre mobile, certains services ne seront pas disponibles : voir la liste des mobiles et services compatibles sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>. Fonction MMS disponible sous réserve de disposer de la version logicielle iPhone OS 3.0 ou supérieure.</li> <li>• Full Music dans les Forfaits bloqués SMS et les Forfaits bloqués SMS + Internet : Téléchargement des 50 hits Universal Music en MP3, issus des titres les plus diffusés en radio la semaine précédente (téléchargement depuis le portail Universal Mobile avec mobile compatible ou sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>) et accès à 1 jeu-concours/mois réservé aux clients de ces forfaits. Détails des hits et jeu-concours sur <a href="http://universalmusic.fr">universalmusic.fr</a>.</li> </ul>
<b>Décompte des communications incluses</b>	<p>Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors VISIO+, nos courts, spéciaux, internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible).</p>
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report du crédit non consommé sans limite de temps. Le crédit reporté disponible (rechargement inclus) ne peut dépasser le montant du forfait bloqué souscrit,</li> <li>• Consultation du répondeur en France métropolitaine, même si le crédit est épuisé (660),</li> <li>• Présentation du numéro et double appel,</li> <li>• Alertes Conso par SMS, si votre mobile est allumé et en zone de couverture,</li> <li>• Serveur de rechargement et suivi conso (630, appel gratuit en France métropolitaine),</li> <li>• Service Clients : serveur vocal gratuit (2020),</li> <li>• SMS "apL moi" métropolitains illimités 24/24 pour demander à vos proches de vous rappeler même lorsque votre crédit est épuisé (au 685 ou sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>),</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à l'Internet Mobile, contrôle Parental sur demande,</li> <li>• Réception gratuite 24/24 de vos e-mails (avec mobiles et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit &gt; <b>0,01€</b>. Listes et paramétrage sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>,</li> <li>• Accès depuis l'étranger automatique,</li> <li>• Appel incognito permanent ou appel par appel,</li> <li>• Solution de remplacement du mobile en cas de perte ou vol (hors forfaits bloqués version éco et hors Forfait bloqué RSA),</li> </ul> <p><b>Pour plus d'informations sur les services inclus, voir pages 11 à 23 et 63 à 66.</b></p>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.</p>

<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+, Wi-Fi Bouygues Telecom.
<b>Caractéristiques de l'Internet mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 3G+/EDGE : 3G+ : débit maximum théorique en réception : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</li> <li>• <b>Internet (= navigation sur tous les sites) et Mails : avec mobile et messageries compatibles. Usages de type peer to peer, newsgroup, VoIP et modem interdits.</b></li> <li>• Voir conditions et détails de la couverture sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a></li> </ul>
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 1022 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),</li> <li>• au 2020 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix de 0,25€/min.</li> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> </ul> <p>Connexion sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>, rubrique "Espace Client".</p>
<b>Modes de rechargement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Depuis votre Espace Client universalmobile.fr :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accessible gratuitement 24/24, 7/7,</li> <li>- Pour recharger : connectez-vous sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>, Espace Client, rubrique «recharger» puis laissez-vous guider,</li> <li>- Un proche peut recharger votre forfait bloqué à votre place.</li> </ul> </li> <li>• <b>Par SMS :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En envoyant "recharger" au 10630 ou en vous laissant guider à la réception du SMS vous indiquant qu'il ne vous reste plus qu'1€ de crédit. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ce SMS d'alerte en sélectionnant "Ne plus recevoir d'alerte". Cette désinscription est définitive. Cependant, vous pourrez recharger à tout moment en envoyant "recharger" au 10630.</li> <li>- En France métropolitaine, service gratuit 24/24, 7/7.</li> <li>- Depuis l'étranger, envoi d'un SMS ou action suite à la proposition de rechargement décompté de votre forfait au prix d'un SMS envoyé vers la France (voir "Communications depuis l'étranger" p.21).</li> <li>- Paiement possible par carte bancaire ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal.</li> </ul> </li> </ul> <p>Pour recharger par SMS par carte bancaire, vous devez avoir effectué un premier rechargement au 630 en renseignant les coordonnées de votre carte bancaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur simple appel au 630</b>, appel gratuit depuis votre mobile ou au 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger (voir tarif opérateur).</li> </ul> <p>Disponible 24h/24, 7j/7, pour recharger en quelques instants, il suffit d'appeler le 630 et de vous laisser guider. Paiement possible par carte bancaire ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal.</p> <p>A noter : rechargement sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>, par SMS et au 630, disponible par carte bancaire (une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par mois) ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal (dans la limite de 75€ par période de 30 jours). Le paiement par Carte Bancaire est soumis à la réglementation du groupe Interbancaire CB et peut à ce titre évoluer à tout moment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans les distributeurs automatiques de billets :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibles 24/24, 7/7 avec votre carte bancaire : vous pouvez recharger à tout moment et en toute sécurité, grâce à la saisie du code confidentiel de votre carte bancaire,</li> <li>- Depuis les distributeurs LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel de l'Ouest, CIC, Carrefour portant le logo Bouygues Telecom ou Universal Mobile,</li> <li>- Pour les clients LCL et Crédit Mutuel, vous pouvez recharger directement sur le site internet de votre banque dans la rubrique "rechargement mobile".</li> </ul> </li> </ul>

**Modes de rechargement (suite)**

- Dans l'un des 70 000 points de vente distributeur de Carte ou Ticket Recharge Bouygues Telecom :

Pour acheter une carte et un ticket recharge : dans les magasins Club Bouygues Telecom, chez la plupart des débitants de tabac, en grandes surfaces, dans les magasins spécialisés, les bureaux de Poste, les taxis phone, les magasins de presse ainsi que certaines stations-services et boulangeries. Pour recharger votre crédit de communication :

- munissez-vous de votre carte ou ticket recharge,
- appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile (ou le 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger, voir tarifs de l'opérateur fixe) et choisissez le menu rechargement,
- saisissez le code figurant sur votre carte ou ticket recharge puis laissez-vous guider.

Attention, les conditions de rechargements et formules Carte Bouygues Telecom ne s'appliquent pas à votre forfait bloqué Universal Mobile.

**Conditions de rechargement**

Si votre crédit est épuisé et que vous souhaitez continuer à appeler sans attendre le mois suivant, vous pouvez choisir de recharger votre forfait bloqué Universal Mobile par carte bancaire, par prélèvement sur votre compte bancaire, en achetant une Carte ou un Ticket Recharge Bouygues Telecom.

- 7 montants de recharges sont à votre disposition :

**Crédits de communication**

- La recharge 6€ est réservée aux rechargements, depuis l'Espace Client sur universalmobile.fr, via le service de rechargement par SMS ou suite à un appel au 630.
- La recharge 60€ est réservée aux rechargements par carte bancaire et prélèvement sur compte bancaire, depuis l'Espace Client sur universalmobile.fr, suite à un appel au 630, dans les distributeurs automatiques de billets ou en Carte ou Ticket Recharge Bouygues Telecom.
- Seul le crédit de communication de ces recharges est compatible, il sera décompté au tarif du forfait bloqué souscrit.
- Le crédit et les recharges complémentaires sont reportables sans limite de temps. Le crédit reporté disponible ne peut dépasser le montant du forfait bloqué souscrit (recharges incluses).

**Avantages**

Avantages multi-lignes (voir conditions d'accès page 62)

Avantage -18 ans sur demande, disponible en novembre (voir détails page 62)

# OFFRES MOBILE

## FORFAITS BOUYGUES TELECOM

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible sous couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G+. Détails de la couverture sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)  
**Sous conditions d'éligibilité pour la TV : mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+.**

#### Prix mensuel de l'offre

Prix mensuels avec engagement 12 ou 24 mois ou sans engagement.

### ■ Forfait Eden classic

SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs			
+			
Wi-Fi Bouygues Telecom illimité			
+			
	1h	2h	4h
<b>Prix en gardant votre mobile : version éco</b>			
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	14,90€	17,90€	21,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	18,90€	21,90€	25,90€
<b>Prix en achetant un nouveau mobile</b>			
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	19,90€	22,90€	26,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	23,90€	26,90€	30,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,36€/min		

### ■ Forfait Eden relax

SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs					
+					
Messagerie vocale visuelle (gratuite sur demande)					
+					
Wi-Fi Bouygues Telecom illimité					
+					
<b>Internet et Mails : 24/24</b>					
3G+ jusqu'à 350 Mo/mois, débit réduit au-delà			3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà		
	2h	2h + 3 numéros illimités	3h + 3 numéros illimités OU 3h + Appels illimités 20h à 8h	3h + Appels illimités de 19h à 8h et le WE	Appels illimités 24/24
<b>Prix en gardant votre mobile actuel : version éco</b>					
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	21,90€	26,90€	30,90€	40,90€	63,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	26,90€	31,90€	35,90€	45,90€	68,90€
<b>Prix en achetant un nouveau mobile</b>					
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	27,90€	32,90€	36,90€	46,90€	69,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	32,90€	37,90€	41,90€	51,90€	74,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,38€/min				

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Forfait Eden smartphone

SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs



Messagerie vocale visuelle (gratuite sur demande)



Wi-Fi Bouygues Telecom illimité



Internet, Mails et TV : 24/24  
3G+ jusqu'à 1Go/mois, débit réduit au-delà

2h + 3 numéros illimités	3h + 3 numéros illimités	3h + Appels illimités de 19h à 8h et le WE	Appels illimités 24/24
	OU 3h + Appels illimités 20h à 8h		

Prix en gardant votre mobile actuel : version éco (disponible à partir du 14/11/11)

<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	34,90€	38,90€	45,90€	68,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	44,90€	48,90€	55,90€	78,90€

Prix en achetant un nouveau mobile

<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	45,90€	49,90€	56,90€	79,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	55,90€	59,90€	66,90€	89,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,38€/min			

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Forfait Eden iPhone

SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs			
La Messagerie vocale visuelle pour iPhone (gratuite sur demande)			
Wi-Fi Bouygues Telecom illimité			
Internet, Mails et TV : 24/24 3G+ jusqu'à 1Go/mois, débit réduit au-delà			
2h + 3 numéros illimités	3h + 3 numéros illimités  OU 3h + Appels illimités 20h à 8h	3h + Appels illimités de 19h à 8h et le WE	Appels illimités 24/24

Prix en gardant votre mobile actuel : version éco (disponible à partir du 14/11/11)

<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	34,90€	38,90€	45,90€	68,90€
---	--------	--------	--------	--------

<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	44,90€	48,90€	55,90€	78,90€
--	--------	--------	--------	--------

Prix en achetant un nouveau mobile

<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	45,90€	49,90€	56,90€	79,90€
-------------------------------	--------	--------	--------	--------

<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	55,90€	59,90€	66,90€	89,90€
-------------------------------	--------	--------	--------	--------

<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,38€/min			
------------------------------------	-----------	--	--	--

<b>Durée d'engagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 ou 24 mois en achetant un nouveau mobile</li> <li>- 12 mois ou sans engagement en conservant votre mobile actuel (version éco).</li> </ul>
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communications métropolitaines (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+). Internet : navigation sur tous les sites.</li> <li>• Pour les appels illimités, le week-end correspond à la période du samedi jusqu'au lundi 8h.</li> <li>• Les illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors appels émis <b>à partir d'un 6<sup>e</sup> téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait</b>). Sont interdits : la cession des appels, les SMS/MMS depuis et vers boîtiers radio, les usages de type VoIP (hors Forfait Eden smartphone et Eden iPhone), modem (sauf pour les détenteurs de l'Option modem 24/24), peer to peer et newsgroup.</li> <li>• Pour les 3 N<sup>os</sup> illimités : La première saisie de vos n<sup>os</sup> illimités (de 1 à 3 numéros) est offerte sur votre Espace Client de bouyguetelecom.fr. Les saisies et modifications suivantes sont payantes. Dans tous les cas, les saisies et modifications sont limitées à 5 par cycle de facturation. Voir détails p.67.</li> <li>• Wi-Fi illimité vers les hotspots Bouygues Telecom. Accès avec équipement compatible aux hotspots constitués des Bbox dont l'accès est autorisé par l'abonné.</li> <li>• L'échange de données VoIP est inclus dans les Forfaits Eden smartphone et Eden iPhone (hors frais supplémentaire selon éditeur).</li> <li>• Messagerie vocale visuelle (compatible avec les Forfaits Eden relax, Eden smartphone et Eden iPhone) : avec mobiles compatibles et activation sur demande. Voir détails p.64.</li> <li>• TV sur le mobile (compatible avec les Forfaits Eden smartphone et Eden iPhone) : avec mobiles compatibles et sous couverture 3G+.</li> <li>• Si vous n'êtes pas Client Bouygues Telecom et que vous souscrivez un forfait version éco, renseignez-vous auprès de votre opérateur afin d'obtenir le code de déverrouillage de votre mobile.</li> <li>• Les forfaits version éco sans engagement sont incompatibles avec l'Offre parrainage, les Exclus web, l'Avantage Plan Up et le Programme Préférence Pro.</li> <li>• Incompatible avec l'offre 10% de réduction, les avantages jeunes et les options jeunes existants.</li> <li>• Forfaits disponibles pour les professionnels sur présentation d'un N° SIREN.</li> </ul>
<b>Décompte des communications incluses</b>	<p>Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, hors VISIO+, n<sup>os</sup> courts, spéciaux, internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (outre-mer décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde).</p> <p>Pour les Forfaits Eden avec appels illimités 24/24, les appels depuis le mobile indiqués dans ce guide comme étant "décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine" ou d'un "appel local" sont inclus.</p>

<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro,</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Report des minutes (hors forfaits Eden avec appels illimités 24/24),</li> <li>• Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li> <li>• Accès depuis l'étranger,</li> <li>• Prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours,</li> <li>• Appel incognito permanent ou appel par appel,</li> <li>• Filtrage et renvoi d'appels (610),</li> <li>• Répondeur (660),</li> <li>• Facture Internet Détaillée sur simple demande,</li> <li>• Suivi Conso (680),</li> <li>• SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture,</li> <li>• Contrôle Parental,</li> <li>• Internet et Mails 3G+ par palier (pour les Clients Forfait Eden classic).</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 11 à 23 et 63 à 66.</p>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.</p>
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	<p>Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+ et Wi-Fi Bouygues Telecom.</p>
<b>Caractéristiques de l'Internet mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 3G+/EDGE : 3G+ : débit maximum théorique en réception : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</li> <li>• <b>Internet, Mails, TV et VoIP : Avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 64 kbit/s maximum, TV compris.</b> TV disponible sous couverture 3G+ (Forfait Eden smartphone et Eden iPhone : TV disponible avec l'application "TV Bouygues Telecom"). Paramétrage et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr.</li> <li>• Consommation de l'Internet mobile du Forfait Eden classic : voir détails de la tarification p.71</li> <li>• Voir conditions et détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr</li> </ul>
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),</li> <li>• au 614 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.</li> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> </ul> <p>Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
<b>Options compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 N° illimités tous opérateurs (hors Forfait Eden classic 1h, Forfaits Eden avec 3 numéros illimités, ou avec appels illimités 24/24),</li> <li>• Personnalisation du numéro,</li> <li>• Maîtrise Appels/24h (incompatible avec les Forfaits Eden avec appels illimités 24/24),</li> <li>• 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis,</li> <li>• 1h Maghreb/Afrique,</li> <li>• Welcome Sound,</li> <li>• Illimité Fixe 24h/24 (incompatible avec les Forfaits Eden avec appels illimités 24/24),</li> <li>• Facture détaillée permanente,</li> <li>• Option +250 Mo pour Eden relax (compatible avec le Forfait Eden relax). Disponible le 14/11/11.</li> <li>• Option +1 Go pour Eden smartphone (compatible avec les Forfaits Eden smartphone et Eden iPhone). Disponible le 14/11/11.</li> <li>• Option Modem 24/24 (compatible avec le Forfait Eden smartphone et Eden iPhone, incompatible avec l'option +1Go).</li> </ul> <p><b>Avantages :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préférence Pro (hors forfaits version éco sans engagement).</li> <li>• Avantages multi-lignes (voir conditions d'accès p.62)</li> </ul> <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 67 à 75.</p>

## AUTRES OFFRES MOBILE

### ACCÈS AUX SERVICES AVEC ABONNEMENT

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 6,90€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,12€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,30€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,40€/min.

Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux pages 11 à 13 rubrique forfaits,
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter aux pages 17 à 23.

**Clients forfaits**, le changement d'offre vers l'Abonnement + 10 min de communication incluses, sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

### OFFRE RÉSERVÉE AUX CLIENTS INSCRITS SUR LE FICHER PREVENTEL

Le Forfait avec blocage sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois et ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660).

Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts, spéciaux et appels DATA). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec les Avantages et Options Internet Mobile.

Si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers, vous pouvez aussi choisir le Forfait bloqué Universal Mobile 40 min à 17,90€/mois engagement 12 mois (voir description de l'offre p28).

# OFFRES MOBILE + BOX

## TOUT-EN-UN FORFAIT MOBILE+BBOX ET TOUT-EN-UN FORFAIT MOBILE + BBOX FIBRE

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

En dehors de cette fiche d'information standardisée, les règles décrites dans le reste de ce document dans la partie offre mobile s'appliquent aux clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie mobile et celles décrites dans la partie offres box s'appliquent aux clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie box.

Offres disponibles selon l'éligibilité technique de la ligne fixe et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN. Mobile : sous couverture 3G+ pour les services 3G+.

#### Prix mensuel de l'offre

Prix mensuels avec engagement 12 ou 24 mois ou sans engagement.

### ■ Tout-en-un Ideo : Forfait Eden classic +Bbox

#### Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe)

- Internet Haut Débit jusqu'à 20 Méga
- Plus de 120 chaînes TV, Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus
- Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et plus de 100 destinations à l'International.



SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs



Wi-Fi Bouygues Telecom illimité



2h

4h

#### Prix en gardant votre mobile actuel : version éco

<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	38,80€	42,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	42,80€	46,80€
<b>Prix en achetant un nouveau mobile</b>		
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	<b>43,80€</b>	<b>47,80€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	47,80€	51,80€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,36€/min	

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Tout-en-un Ideo fibre : Forfait Eden classic + Bbox fibre

### Bbox fibre (Internet - TV - Téléphonie fixe)

- Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Méga
- TV Haute Définition – Plus de 100 chaînes TV incluses dont 10 chaînes HD. Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus
- Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers plus de 100 destinations internationales
- **SERIE LIMITEE jusqu'au 31/03/2012 dans la limite de 100 000 nouvelles souscriptions : Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux).**

+

SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs

+

Wi-Fi Bouygues Telecom illimité

+

2h

4h

### Prix en gardant votre mobile actuel : version éco

<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	46,80€	50,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	50,80€	54,80€

### Prix en achetant un nouveau mobile

<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	<b>51,80€</b>	<b>55,80€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	55,80€	59,80€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,36€/min	

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Tout-en-un Ideo : Forfait Eden relax + Bbox

### Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe)

- Internet Haut Débit jusqu'à 20 Méga
- Plus de 120 chaînes TV, Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus
- Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et plus de 100 destinations à l'international.

+

SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs

+

Messagerie vocale visuelle (gratuite sur demande)

+

Wi-Fi Bouygues Telecom illimité

+

### Internet et Mails : 24/24

3G+ jusqu'à 350 Mo/mois,  
débit réduit au-delà

3G+ jusqu'à 500 Mo/mois,  
débit réduit au-delà

+

3h

+

3 numéros

illimités

+

3h

+

Appels illimités

20h à 8h

3h

+

Appels illimités

de 19h à 8h

et le WE

Appels illimités

24/24

### Prix en gardant votre mobile actuel : version éco

<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	40,80€	45,80€	49,80€	59,80€	76,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	45,80€	50,80€	54,80€	64,80€	81,80€

### Prix en achetant un nouveau mobile

<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	46,80€	51,80€	55,80€	65,80€	82,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	51,80€	56,80€	60,80€	70,80€	87,80€

**PRIX AU-DELÀ  
DU FORFAIT**

0,38€/min

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Tout-en-un Ideo fibre : Forfait Eden relax + Bbox fibre

### Bbox fibre (Internet - TV - Téléphonie fixe)

- Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Méga
- TV Haute Définition – Plus de 100 chaînes TV incluses dont 10 chaînes HD. Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus
- Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers plus de 100 destinations internationales
- **SERIE LIMITEE** jusqu'au **31/03/2012** dans la limite de **100 000** nouvelles souscriptions : Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux).

+

SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs

+

Messagerie vocale visuelle (gratuite sur demande)

+

Wi-Fi Bouygues Telecom illimité

+

### Internet et Mails : 24/24

3G+ jusqu'à 350 Mo/mois,  
débit réduit au-delà

3G+ jusqu'à 500 Mo/mois,  
débit réduit au-delà

+

2h

2h  
+  
3 numéros  
illimités

+

3h  
+  
3 numéros  
illimités

ou

3h  
+  
Appels illimités  
20h à 8h

3h  
+  
Appels illimités  
de 19h à 8h  
et le WE

Appels illimités  
24/24

### Prix en gardant votre mobile actuel : version éco

<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	48,80€	53,80€	57,80€	67,80€	84,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	53,80€	58,80€	62,80€	72,80€	89,80€

### Prix en achetant un nouveau mobile

<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	<b>54,80€</b>	<b>59,80€</b>	<b>63,80€</b>	<b>73,80€</b>	<b>90,80€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	59,80€	64,80€	68,80€	78,80€	95,80€

**PRIX AU-DELÀ  
DU FORFAIT** 0,38€/min

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Tout-en-un Ideo : Forfait Eden smartphone + Bbox

<b>Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Haut Débit jusqu'à 20 Méga</li> <li>• Plus de 120 chaînes TV, Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus</li> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et plus de 100 destinations à l'international.</li> </ul>			
+			
SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs			
+			
Messagerie vocale visuelle (gratuite sur demande)			
+			
Wi-Fi Bouygues Telecom illimité			
+			
Internet, Mails et TV : 24/24 3G+ jusqu'à 1Go/mois, débit réduit au-delà			
+			
2h + 3 numéros illimités	3h + 3 numéros illimités OU 3h + Appels illimités 20h à 8h	3h + Appels illimités de 19h à 8h et le WE	Appels illimités 24/24

Prix en gardant votre mobile actuel : version éco (disponible à partir du 14/11/11)

<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	53,80€	57,80€	64,80€	81,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	63,80€	67,80€	74,80€	91,80€

Prix en achetant un nouveau mobile

<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	64,80€	68,80€	75,80€	92,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	74,80€	78,80€	85,80€	102,80€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,38€/min			

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Tout-en-un Ideo fibre : Forfait Eden smartphone + Bbox fibre

<b>Bbox fibre (Internet - TV - Téléphonie fixe)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Méga</li> <li>• TV Haute Définition – Plus de 100 chaînes TV incluses dont 10 chaînes HD. Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus</li> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers plus de 100 destinations internationales</li> <li>• <b>SERIE LIMITEE</b> jusqu'au 31/03/2012 dans la limite de 100 000 nouvelles souscriptions : Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux).</li> </ul>				
+				
SMS/ MMS illimités vers tous les opérateurs				
+				
Messagerie vocale visuelle (gratuite sur demande)				
+				
Wi-Fi Bouygues Telecom illimité				
+				
Internet, Mails et TV : 24/24 3G+ jusqu'à 1Go/mois, débit réduit au-delà				
+				
2h + 3 numéros illimités	3h + 3 numéros illimités  OU 3h + Appels illimités 20h à 8h	3h + Appels illimités de 19h à 8h et le WE	Appels illimités 24/24	
Prix en gardant votre mobile actuel : version éco (disponible à partir du 14/11/11)				
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois) en version éco	61,80€	65,80€	72,80€	89,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement) en version éco	71,80€	75,80€	82,80€	99,80€
<b>Prix en achetant un nouveau mobile</b>				
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	72,80€	76,80€	83,80€	100,80€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	82,80€	86,80€	93,80€	110,80€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,38€/min			

Pour les **Tout-en-un Ideo forfait mobile + Bbox (ADSL)** : les tarifs présentés sont valables en zone dégroupée (hors éventuel abonnement France Télécom). En zone non dégroupée : +11€/mois avec ou sans abonnement France Télécom. Pour Bbox (ADSL), TV accessible en zone dégroupée avec débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM (3,6 Mbit/s IP). Prix au-delà du forfait mobile : **0,36€/min** (pour les Tout-en-un Ideo avec le Forfait Eden classic) et **0,38€/min** (pour les Tout-en-un Ideo avec les Forfaits Eden relax et Eden smartphone) (hors Tout-en-un Ideo avec Forfait Eden avec appels illimités 24/24). Pour l'ensemble de la gamme des Tout-en-un Ideo avec forfaits Eden avec appels illimités 24/24, facturation d'une communication métropolitaine mobile hors forfait : **0,38€/min**.

<b>Durée d'engagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 ou 24 mois en achetant un nouveau mobile.</li> <li>- 12 mois ou sans engagement en conservant votre mobile actuel (version éco).</li> </ul> <p><b>Bbox sans engagement.</b> Si vous ne souhaitez pas conserver votre Offre Bbox ou Bbox fibre, vous pouvez changer gratuitement pour un forfait mobile Bouygues Telecom de votre choix aux conditions en vigueur.</p>
<b>Description de l'offre</b>	<p><b>Tout-en-un forfait mobile+Bbox : une offre qui regroupe un forfait mobile Eden et une Offre Bbox ou Bbox fibre.</b></p> <p><b>1/ Forfait mobile :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Choix entre les Forfaits Eden</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs</b></li> <li>• Communications métropolitaines (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+). Internet : navigation sur tous les sites.</li> <li>• Pour les appels illimités, le week-end correspond à la période du samedi jusqu'au lundi 8h.</li> <li>• Les illimités sont à usage privé entre 2 individus (hors appels émis <b>à partir d'un 6<sup>e</sup> téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait</b>). Sont interdits : la cession des appels, les SMS/MMS depuis et vers boîtiers radio, les usages de type VoIP (hors Forfait Eden smartphone), modem (sauf pour les détenteurs de l'Option modem 24/24), peer to peer et newsgroup.</li> <li>• Pour les 3 N°s illimités :</li> </ul> <p>La première saisie de vos n°s illimités (de 1 à 3 numéros) est offerte sur votre Espace Client de bouyguetelecom.fr. Les saisies et modifications suivantes sont payantes. Dans tous les cas, les saisies et modifications sont limitées à 5 par cycle de facturation. Voir détails p.67.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi illimité vers les hotspots Bouygues Telecom. Accès avec équipement compatible aux hotspots constitués des Bbox dont l'accès est autorisé par l'abonné.</li> <li>• L'échange de données VoIP est inclus dans le Forfait Eden smartphone (hors frais supplémentaire selon éditeur).</li> <li>• Messagerie vocale visuelle (compatible avec les Forfaits Eden relax et Eden smartphone) : avec mobiles compatibles et activation sur demande. Voir détails p.64.</li> <li>• TV sur le mobile (compatible avec le Forfait Eden smartphone) : avec mobiles compatibles et sous couverture 3G+.</li> <li>• Si vous n'êtes pas Client Bouygues Telecom et que vous souscrivez un forfait version éco, renseignez-vous auprès de votre opérateur afin d'obtenir le code de déverrouillage de votre mobile.</li> <li>• Les forfaits version éco sans engagement sont incompatibles avec l'Offre parrainage, les Excluz web, l'Avantage Plan Up et le Programme Préférence Pro.</li> <li>• Incompatible avec l'offre 10% de réduction, les avantages jeunes et les options jeunes existants.</li> <li>• Forfaits disponibles pour les professionnels sur présentation d'un N° SIREN.</li> </ul>

<b>Description de l'offre (suite)</b>	<p><b>2/ Offre Bbox :</b> Bbox (ADSL)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Internet Haut Débit jusqu'à 20 Méga</b></li> <li>• <b>Plus de 120 chaînes TV incluses</b></li> <li>• <b>Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les numéros de box) et vers plus de 100 destinations internationales<sup>(1)</sup></b> Bbox fibre</li> <li>• <b>Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Méga</b></li> <li>• <b>TV Haute Définition : Plus de 100 chaînes TV incluses dont 10 chaînes HD</b></li> <li>• <b>Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les numéros de box) et vers plus de 100 destinations internationales<sup>(1)</sup></b></li> </ul> <p>Toutes les offres Bbox commercialisées actuellement sont compatibles avec les Tout-en-un forfait mobile+Bbox et forfait mobile + Bbox fibre, à l'exception de l'Offre Internet Haut Débit ADSL (Internet seul).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SERIE LIMITEE Bbox fibre : Appels illimités 24/24 vers les mobiles. Offre disponible selon éligibilité et dans la limite de 100 000 nouvelles souscriptions à partir du 22/08/11 et jusqu'au 31/03/2012. Appels vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 129 correspondants différents dans le mois (facturés selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p.12). La cession des appels est interdite.</b></li> </ul>
<b>Décompte des communications incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour le mobile et la Bbox, hors VISIO+, n<sup>os</sup> courts, spéciaux, internationaux décomptés pour le mobile par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (outre-mer décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde).</li> <li>• Pour les Tout-en-un Ideo avec un Forfait Eden avec appels illimités 24/24 et leurs déclinaisons en version éco ou avec une Bbox fibre, les appels indiqués dans ce guide comme étant "décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine" ou d'un "appel local" sont inclus dans ces forfaits mobiles.</li> </ul>
<b>Equipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile (compatible)</li> <li>• Modem Bbox (inclus dans l'Offre Bbox)</li> <li>• Décodeur TV (selon l'Offre Bbox choisie)</li> <li>• Carte d'accès TV pour la fibre</li> </ul>
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun (hors prestations complémentaires)
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	<p><b>1/ Mobile :</b> Le jour de la souscription en point de vente, ou le jour de la réception du coffret mobile si souscription par téléphone ou sur bouyguestelecom.fr (si votre dossier est complet).</p> <p><b>2/ Offre Bbox</b> Bbox (ADSL) : dans les 15 jours (30 jours max). Bbox fibre : dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.</p>
<b>Dépôt de garantie</b>	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV

(1) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Côte du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaii et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Ile d'Aland, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Pour la Bbox, frais de résiliation : 49€ TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	<p><b>1/ Mobile</b> : Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ et Wi-Fi Bouygues Telecom</p> <p><b>2/ Offre Bbox</b>  <b>Bbox</b> : ADSL, ADSL 2+  <b>Bbox fibre</b> : fibre jusqu'au dernier amplificateur : immeuble ou quartier.  Le raccordement du domicile depuis l'amplificateur s'effectue via un câble coaxial.</p>
<b>Caractéristiques de l'Internet mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 3G+/EDGE : 3G+ : débit maximum théorique en réception : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</li> <li>• Internet, Mails, TV, Wi-Fi Bouygues Telecom et VoIP : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 64 kbit/s maximum, TV compris. TV disponible sous couverture 3G+. Paramétrage et couverture 3G+ et Wi-Fi Bouygues Telecom sur bouyguetelecom.fr.</li> <li>• Consommation de l'Internet mobile du Forfait Eden classic : voir détails de la tarification p.71</li> <li>• Voir conditions et détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr</li> </ul>
<b>Service Clients</b>	<p><b>1/ Mobile</b> : Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 614 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local (inclus avec le Tout-en-un Ideo avec un Forfait Eden avec appels illimités 24/24 et sa déclinaison en version éco).</li> <li>• au 1064 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client".</li> </ul> <p><b>2/ Bbox</b> : Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>• au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr rubrique, "Espace Client".</li> </ul>
<b>MOBILE</b>	
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro,</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Report des minutes (hors Forfaits Eden avec appels illimités 24/24),</li> <li>• Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li> <li>• Accès aux communications depuis l'étranger,</li> <li>• Prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours,</li> <li>• Appel incognito permanent ou appel par appel,</li> <li>• Filtrage et renvoi d'appels (610),</li> <li>• Répondeur (660),</li> <li>• Facture Internet Détaillée sur simple demande,</li> <li>• Suivi Conso (680),</li> <li>• SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture,</li> <li>• Contrôle Parental,</li> <li>• Internet et Mails 3G+ par palier (pour les clients Forfait Eden Classic).</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 11 à 23 et 63 à 66.</p>

<b>Options compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 N° illimités tous opérateurs (hors Forfaits Eden avec 3 numéros illimités ou avec appels illimités 24/24),</li> <li>• Personnalisation du numéro,</li> <li>• Maîtrise Appels/24h (incompatible avec les Forfaits Eden avec appels illimités 24/24),</li> <li>• 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis,</li> <li>• 1h Maghreb/Afrique,</li> <li>• Welcome Sound,</li> <li>• Illimité Fixe 24h/24 (incompatible avec les Forfaits Eden avec appels illimités 24/24),</li> <li>• Facture détaillée permanente,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option +250 Mo pour Eden relax (compatible avec le Forfait Eden relax). Disponible le 14/11/11.</li> <li>• Option +1 Go pour Eden smartphone (compatible avec le Forfait Eden smartphone). Disponible le 14/11/11.</li> <li>• Option Modem 24/24 (compatible avec le Forfait Eden smartphone, incompatible avec l'option +1 Go).</li> </ul> <p><b>Avantage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préférence Pro (hors Tout-en-un version éco sans engagement).</li> </ul> <p><a href="#">Voir conditions d'accès et tarifs pages 67 à 72.</a></p>
<b>BOX</b>		
<b>Débit estimé en réception</b>	<p>Bbox (ADSL) : Débit descendant théorique : de 512 Kbit/s IP à 16,6 Mbit/s IP (20 Mbit/s ATM). TV accessible avec débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM (3,6 Mbit/s IP). Bbox fibre : En zone éligible, vous accédez à Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 93.3 Mbit/s IP) en réception ou à Internet Haut Débit jusqu'à 30 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 29.9 Mbit/s IP).</p>	
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<p>Appels illimités vers fixes en France métropolitaine (n° de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations à l'international (voir liste p.47) +</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3h d'appels hors n° courts et spéciaux vers les mobiles en France métropolitaine dont le numéro a été attribué par un opérateur métropolitain (selon l'offre Bbox ADSL choisie).</li> <li>• SERIE LIMITEE jusqu'au 31/03/2012 dans la limite de 100 000 nouvelles souscriptions : Appels illimités 24/24 vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 129 correspondants différents dans le mois (facturés selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p.10). Inclus dans l'offre Bbox fibre et selon l'offre Bbox ADSL choisie. La cession des appels est interdite. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.</li> </ul>	

<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b></p>	<p><b>Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr,</li> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web,</li> <li>• Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr,</li> <li>• Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue),</li> <li>• Wi-Fi Bouygues Telecom.</li> </ul> <p><b>Télévision</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet TV inclus<sup>(1)</sup> comprenant les chaînes gratuites de la TNT,</li> <li>• Enregistreur numérique et Contrôle du direct (40 Go disponibles pour l'ADSL et 120 Go en fibre),</li> <li>• Service interactif m@TV,</li> <li>• TV à la demande,</li> <li>• Guides des programmes (jusqu'à 7 jours),</li> <li>• Mosaïque des chaînes TV,</li> <li>• Verrouillage parental,</li> <li>• Accès à des stations radio,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Media center.</li> </ul> <p><b>Téléphonie fixe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661)</li> <li>• Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Présentation du N°,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel,</li> <li>• Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox",</li> <li>• Service Clients Bbox : serveur vocal gratuit (611) et Espace Client Bbox sur bouyguetelecom.fr.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir page 66.</p>
<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV payants</b></p>	<p><b>Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Norton™ Internet Security,</li> <li>• Norton™ Anti-Virus,</li> <li>• Extension capacité mail 5 Go,</li> <li>• Envoi de SMS/MMS depuis Internet,</li> <li>• Fax par e-mail (uniquement pour ADSL).</li> </ul> <p><b>Télévision</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidéo à la demande</li> <li>• Multi TV (pour les clients Bbox fibre)</li> <li>• Bouquet Etendu</li> <li>• Bouquet Cinéma</li> <li>• Bouquet Grand Cinéma</li> <li>• Bouquet Adulte</li> <li>• Bouquet M6 Music</li> <li>• Chaînes à l'unité             <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOUQUETS INTERNATIONAUX (pour les Clients Bbox ADSL) :</li> </ul> </li> <li>&gt; Africain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Africain Premium</li> <li>&gt; Arabesque</li> <li>&gt; Arabesque Premium</li> <li>&gt; Digiturk</li> <li>&gt; Lusophone</li> <li>&gt; RTV Pink</li> <li>&gt; Grande Muraille</li> <li>&gt; ZEE</li> </ul> <p><b>Téléphonie Fixe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3h d'appels vers les mobiles depuis la ligne Bbox (ADSL) : + 3€ TTC/mois,</li> <li>• Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs depuis la Bbox ADSL : + 6€TTC/mois,</li> <li>• 1h Maghreb</li> </ul> <p>Voir détails et conditions p.74</p> <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 73 et 74.</p>
<p><b>Prestations complémentaires liées aux offres Bbox fibre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pose de câble (&gt; 10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement) : 50€/câble ou prise.</li> <li>• Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré : 50€/rendez-vous.</li> <li>• Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement : 65€.</li> </ul>	

**Offres accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.**

(1) 24 Horas TV, 2M Maroc, AB Moteurs, **ACI TV**, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia TV, Arte, Arte HD, Astrocenter TV, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, BFM Business, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Canal 21, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, CNBC Europe, CNN International, Demain 1, Deutsche Welle, Direct 8, Direct 8 HD, Direct Star, Disney Channel, Disney Channel +1, **El Entertainment**, Equidia, Euronews Français, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 5, France 0, Grand Lille TV, Gulli, GUYSEN TV, I-TELE, IDF1, Iz TV, KTO, La Locale, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, Liberty TV, Lucky Jack, **Luxe TV HD**, Lyon Capitale, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Ma Chaîne Sport, MCM, Men's up TV, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, NRJ12, NRJ12 HD, NTL, Ofive TV, Paris Première, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RTL9, Russia Today, Sky Turk, Télésonne, TELESUD, Téléf, Téva, TF1, TF1 HD, The Poker Channel, TLM, TMC, Tropic TV, TV5 Monde, TV8 Mt Blanc, TVE, Vox Africa, W9, WEQ, Zing, **Zouk TV**.

Chaînes soulignées = disponibles en Offre Bbox (ADSL) et Offre Bbox fibre, Chaînes non soulignées = ADSL uniquement, Chaînes en gras = Offre Bbox fibre uniquement

Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible et sous réserve d'éligibilité en ADSL (sous couverture TNT HD ou via ADSL avec un débit suffisant).

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 22/08/2011, susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

# OFFRES BOX

## OFFRE BBOX

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles selon l'éligibilité technique de la ligne fixe et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.

<b>Prix mensuel de l'offre</b>	<h2>■ Zone dégroupée par Bouygues Telecom</h2>		
	<b>Internet Haut Débit</b>	21,90€ TTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet Haut Débit jusqu'à 20 Méga</li> </ul>
	<b>Internet - TV - Téléphonie fixe</b>	31,90€ TTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet Haut Débit jusqu'à 20 Méga</li> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales</li> <li>• TV avec plus de 120 chaînes incluses</li> </ul>
	<b>Internet - TV - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la Bbox</b>	34,90€ TTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux).</b></li> </ul>
	<b>Internet - TV - Téléphonie Fixe + appels illimités 24/24 vers les mobiles depuis la Bbox</b>	37,90€ TTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)<sup>(1)</sup>.</b></li> </ul>
<p>En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom (obligatoire pour l'offre Internet Haut débit), l'abonnement est en plus. La souscription à la télévision nécessite un décodeur Bbox TV. TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. La TV via décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4.5 Mbit/s ATM, 3.6 Mbit/s IP.</p>			
<h2>■ Zone non dégroupée par Bouygues Telecom</h2>			
<b>Internet - Téléphonie fixe</b>	36,90€ TTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet Haut Débit jusqu'à 20 Méga</li> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales</li> </ul>	
<b>Internet - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la Bbox</b>	39,90€ TTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux).</b></li> </ul>	
<b>Internet - Téléphonie Fixe + appels illimités 24/24 vers les mobiles depuis la Bbox</b>	42,90€ TTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)<sup>(1)</sup>.</b></li> </ul>	
<p>En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom, l'abonnement est en plus.</p>			
<b>Equipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modem (inclus dans l'Offre Bbox)</li> <li>• Décodeur TV (selon l'Offre Bbox choisie)</li> </ul>		
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement		

(1) Appels vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 129 correspondants différents dans le mois (facturés selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p.12). La cession des appels est interdite.

<b>Frais de mise en service</b>	Aucun
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.
<b>Dépôt de garantie</b>	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Frais de résiliation : 49€TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	ADSL / ADSL 2+
<b>Débit estimé en réception</b>	de 512 Kbit/s IP à 16,6 Mbit/s IP (20 Mbit/s ATM).
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	Appels illimités vers fixes en France métropolitaine (n <sup>os</sup> de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations <sup>(1)</sup> à l'international. Selon l'offre choisie, 3h d'appels (hors n <sup>os</sup> courts et spéciaux) vers les mobiles en France métropolitaine et dont le numéro a été attribué par un opérateur métropolitain ou appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n <sup>os</sup> courts et spéciaux.
<b>Services de téléphonie fixe inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661)</li> <li>• Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Présentation du N<sup>o</sup>,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel,</li> <li>• Suivi détaillé des consommations sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox",</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir page 66.</p>

(1) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cite du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Îles Caimans, Îles Christmas, Île d'Aland, Îles Féroé, Île de Pâques, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

<b>Services Internet inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr,</li> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web,</li> <li>• Webmail disponible sur bouguestelecom.fr,</li> <li>• Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue),</li> <li>• Wi-Fi Bouygues Telecom.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir page 66.</p>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet TV inclus comprenant plus de 120 chaînes dont les chaînes de la TNT<sup>(2)</sup>,</li> <li>• Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct (40 Go disponibles),</li> <li>• Service interactif m@TV,</li> <li>• TV à la demande,</li> <li>• Guides des programmes (jusqu'à 7 jours),</li> <li>• Mosaïque des chaînes TV,</li> <li>• Verrouillage parental,</li> <li>• Accès à des stations radio,</li> <li>• Media center.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir page 66.</p>
<b>Options Téléphonie fixe payantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1h Maghreb.</li> </ul> <p>Voir détails et conditions p.74.</p>
<b>Options Internet accessibles payantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norton™ Internet Security,</li> <li>• Norton™ Anti-Virus,</li> <li>• Extension capacité mail 5 Go,</li> <li>• Envoi de SMS/MMS depuis Internet,</li> <li>• Fax par e-mail.</li> </ul> <p>Voir conditions d'accès et tarifs page 73.</p>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV payants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet Etendu</li> <li>• Bouquet Cinéma</li> <li>• Bouquet Grand Cinéma</li> <li>• Bouquet Adulte</li> <li>• Bouquet M6 Music</li> <li>• Chaînes à l'unité</li> <li>• Vidéo à la demande</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BOUQUETS INTERNATIONAUX :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Africain</li> <li>&gt; Africain Premium</li> <li>&gt; Arabesque</li> <li>&gt; Arabesque Premium</li> <li>&gt; Digiturk</li> <li>&gt; Lusophone</li> <li>&gt; RTV Pink</li> <li>&gt; Grande Muraille</li> <li>&gt; ZEE</li> </ul> </li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir page 74.</p>
<b>Service Clients Bbox</b>	<p>Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>• au 10611 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouguestelecom.fr rubrique "Espace Client puis Box".</li> </ul>

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, AB Moteurs, ACI TV, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia TV, Arte, Arte HD, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, BFM Business, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Canal 21, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, CNBC Europe, CNN International, Demain !, Deutsche Welle, Direct 8, Direct 8 HD, Direct Star, Disney Channel, Disney Channel +1, Equidia, Euronews Français, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 5, France Ô, Grand Lille TV, Gulli, GUYSEN TV, i>TELE, IDF1, Iz TV, KTO, La Locale, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, Liberty TV, M6, M6 Boutique La Chaîne, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Ma Chaîne Sport, MCM, Nollife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, NRJ Paris, NRJ12, NRJ12 HD, NT1, Paris Première, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RTL9, Russia Today, Sky Turk, Télésonne, TELESUD, Téléf, Téva, TF1, TF1 HD, The Poker Channel, TLM, TMC, Tropik TV, TV5 Monde, TV8 Mt Blanc, TVE, Vox Africa, W9, WEO, Zing.

Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve d'éligibilité et de possession d'un téléviseur compatible. Sous couverture TNT HD ou via ADSL avec un débit suffisant.

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 22/08/2011, susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur bouguestelecom.fr.**

# OFFRES BBOX

## OFFRE BBOX FIBRE

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre disponible selon éligibilité et accessible aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.

	<b>Internet Très Haut Débit - TV Haute Définition - Téléphonie Fixe + Appels illimités 24/24 vers les mobiles</b>
<b>Prix mensuel de l'offre</b>	<b>Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique &gt; 39,90€ TTC</b>
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 100 Méga</li> <li>• <b>TV Haute Définition</b> Plus de 100 chaînes TV incluses dont 10 chaînes HD Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus</li> <li>• <b>Téléphonie Fixe</b> Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations<sup>(1)</sup> internationales</li> <li>• <b>SERIE LIMITEE jusqu'au 31/03/2012 dans la limite de 100 000 nouvelles souscriptions : Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Appels vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 129 correspondants différents dans le mois (facturés selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p.12). La cession des appels est interdite.</b></li> </ul> <p>Dès que vous êtes éligible à notre offre, vous accédez dans tous les cas à l'ensemble de nos services inclus dont la TV. Accès aux chaînes en qualité HD et 3D sous réserve de téléviseur compatible.</p>
<b>Équipements</b>	<b>Inclus dans l'Offre Bbox fibre</b> • Modem • Décodeur TV • Carte d'accès TV
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun (hors prestations complémentaires)
<b>Frais de changement d'offre</b>	Clients Tout-en-un Ideo (ADSL) vers Tout-en-un Ideo avec l'offre Bbox fibre ou vers l'offre Bbox fibre : 29€. Clients Offre Bbox (ADSL) vers l'offre Bbox fibre : 29€. Clients Offre Bbox (ADSL) vers Tout-en-un Ideo avec l'offre Bbox fibre : 29€. En changeant d'offre, la liste des services et des chaînes TV accessibles depuis votre offre actuelle peut changer. Renseignez-vous sur leur disponibilité avec l'offre choisie sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> . Offre accessible sous réserve d'éligibilité.
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.
<b>Dépôt de garantie</b>	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV
<b>Condition de résiliation à l'initiative du client</b>	Frais de résiliation : 49€ TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Fibre jusqu'au dernier amplificateur : immeuble ou quartier. Le raccordement du domicile depuis l'amplificateur s'effectue via un câble coaxial.

(1) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Îles Caimans, Îles Christmas, Île d'Aland, Îles Féroé, Île de Pâques, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovinie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

<b>Débit théorique estimé en réception</b>	En zone éligible, vous accédez à Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 93.3 Mbit/s IP) en réception ou à Internet Haut Débit jusqu'à 30 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 29.9 Mbit/s IP).		
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	Appels illimités vers fixes en France métropolitaine (n°s de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations <sup>(2)</sup> à l'international. + appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n°s courts et spéciaux.		
<b>Services de téléphonie fixe inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661)</li> <li>• Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Présentation du N°,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel,</li> <li>• Suivi détaillé des consommations sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, rubrique "Espace Client Bbox".</li> </ul>
<b>Services Internet inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 10 comptes e-mails au format <a href="mailto:identifiant@bbox.fr">identifiant@bbox.fr</a>,</li> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Télévision sur ordinateur,</li> <li>• Webmail disponible sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>,</li> <li>• Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue),</li> <li>• Wi-Fi Bouygues Telecom.</li> </ul>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet TV inclus<sup>(2)</sup>,</li> <li>• Service interactif m@TV,</li> <li>• TV à la demande,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guides des programmes (jusqu'à 7 jours),</li> <li>• Mosaïque des chaînes TV,</li> <li>• Verrouillage parental,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à des stations radio,</li> <li>• Enregistreur Numérique,</li> <li>• Contrôle du Direct,</li> <li>• Media center.</li> </ul>
<b>Options Téléphonie fixe payantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1h Maghreb.</li> </ul> <a href="#">Voir détails et conditions p.74.</a>		
<b>Options Internet accessibles payantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norton™ Internet Security,</li> <li>• Norton™ Anti-Virus,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi de SMS/MMS depuis Internet,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extension capacité mail 5Go.</li> </ul>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV payants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet Etendu</li> <li>• Bouquet Cinéma</li> <li>• Bouquet Grand Cinéma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet Adulte</li> <li>• Bouquet M6 Music</li> <li>• Chaînes à l'unité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidéo à la demande</li> <li>• Multi TV</li> </ul>
<b>Prestations complémentaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pose de câble (&gt;10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement) : 50€/câble ou prise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré : 50€/rendez-vous.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement : 65€.</li> </ul>
<b>Service Clients Bbox</b>	<p>Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>• au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> rubrique "Espace Client Bbox".</li> </ul>		

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, AB Moteurs, ACI TV, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte HD, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, CNBC Europe, CNN International, Domain 1, Deutsche Welle, Direct 8 HD, Direct Star, Disney Channel, Disney Channel +1, El Entertainment, Equidia, Euronews Français, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 5, France 0, Grand Lille TV, Gulli, GUYSEN TV, i>TELE, KTO, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, Liberty TV, Lyon Capitale, Luxe TV HD, M6 Boutique La Chaîne, M6 HD, Ma Chaîne Sport, Nolife, NRJ Hits, NRJ Paris, NRJ12 HD, NT1, Paris Première, Public Sénat 24h/24, RTL9, Télésonne, TELESUD, Téléf, Téva, TF1 HD, The Poker Channel, TLM, TMC, TV5 Monde, TV8 Mt Blanc, TVE, W9, WEO, Zouk TV.  
Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 22/08/2011, susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

# OFFRES INTERNET 3G+

## OFFRE INTERNET 3G+ PRÉPAYÉE

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible sous couverture 3G+/EDGE.

Voir conditions et détails de la couverture sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

<p><b>Prix de l'offre</b></p>	<p><b>■ Offre Internet 3G+ prépayée</b></p> <p>Recharges Internet disponibles :</p> <table border="1" data-bbox="255 358 990 586"> <tr> <td><b>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</b></td> <td><b>1 jour</b></td> <td><b>2 jours</b></td> <td><b>7 jours</b></td> <td><b>15 jours</b></td> </tr> <tr> <td><b>DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE</b></td> <td>200Mo</td> <td>400Mo</td> <td>600Mo</td> <td>1,5Go</td> </tr> <tr> <td><b>PRIX</b></td> <td><b>6€</b></td> <td><b>10€</b></td> <td><b>15€</b></td> <td><b>25€</b></td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="255 613 990 841"> <tr> <td><b>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</b></td> <td><b>2h</b></td> <td><b>10h</b></td> <td><b>20h</b></td> <td><b>40h</b></td> </tr> <tr> <td><b>DURÉE DE VALIDITÉ</b></td> <td>30 jours</td> <td>30 jours</td> <td>60 jours</td> <td>60 jours</td> </tr> <tr> <td><b>PRIX</b></td> <td><b>4€</b></td> <td><b>15€</b></td> <td><b>25€</b></td> <td><b>39€</b></td> </tr> </table>	<b>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</b>	<b>1 jour</b>	<b>2 jours</b>	<b>7 jours</b>	<b>15 jours</b>	<b>DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE</b>	200Mo	400Mo	600Mo	1,5Go	<b>PRIX</b>	<b>6€</b>	<b>10€</b>	<b>15€</b>	<b>25€</b>	<b>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</b>	<b>2h</b>	<b>10h</b>	<b>20h</b>	<b>40h</b>	<b>DURÉE DE VALIDITÉ</b>	30 jours	30 jours	60 jours	60 jours	<b>PRIX</b>	<b>4€</b>	<b>15€</b>	<b>25€</b>	<b>39€</b>
<b>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</b>	<b>1 jour</b>	<b>2 jours</b>	<b>7 jours</b>	<b>15 jours</b>																											
<b>DÉBIT RÉDUIT AU-DELÀ DE</b>	200Mo	400Mo	600Mo	1,5Go																											
<b>PRIX</b>	<b>6€</b>	<b>10€</b>	<b>15€</b>	<b>25€</b>																											
<b>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</b>	<b>2h</b>	<b>10h</b>	<b>20h</b>	<b>40h</b>																											
<b>DURÉE DE VALIDITÉ</b>	30 jours	30 jours	60 jours	60 jours																											
<b>PRIX</b>	<b>4€</b>	<b>15€</b>	<b>25€</b>	<b>39€</b>																											
<p><b>Durée d'engagement</b></p>	<p>Sans engagement</p>																														
<p><b>Description de l'offre</b></p>	<p><b>L'Offre Internet 3G+ prépayée vous permet de vous connecter à Internet en mobilité, en France métropolitaine.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dès l'achat, vous profitez :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'une clé 3G+ prête à l'emploi,</li> <li>- de <b>deux jours</b> de surf offerts à compter de votre 1<sup>ère</sup> connexion au réseau Bouygues Telecom (3G+/EDGE).</li> </ul> </li> <li>• puis de <b>deux jours supplémentaires</b> de surf offerts après avoir complété le formulaire d'identification et accepté les conditions générales de service dans les 30 jours suivant votre 1<sup>ère</sup> connexion. A défaut, la ligne est suspendue puis résiliée.</li> <li>• Quand vous n'avez plus de crédit, vous pouvez ensuite recharger avec l'une des 8 recharges disponibles.</li> <li>• La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, votre carte SIM est désactivée et vous perdez l'utilisation de votre ligne.</li> </ul> <p>Pour vous connecter au réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE, vous devez installer l'application internet 3G+ intégrée à votre clé.</p>																														
<p><b>Décompte des communications</b></p>	<p>Votre temps est décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Pour les recharges proposant un débit 3G+ jusqu'à un seuil, celui-ci est décompté en Kilo-octets.</p>																														
<p><b>Services inclus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso depuis l'Application Internet 3G+ sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE.</li> <li>• 2 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil et une fois votre seuil atteint.</li> <li>• Contrôle parental sur demande.</li> </ul>																														

<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Automatique à la fin de validité de votre ligne.
<b>Caractéristiques techniques/ équipements</b>	Avec clé 3G+ et <b>ordinateurs compatibles</b> (liste sur bouyguetelecom.fr).
<b>Caractéristiques Internet 3G+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 3G+ : débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</li> <li>• Une connexion au meilleur réseau disponible 3G+ ou réseau EDGE. Au-delà d'un certain volume de données échangées, votre débit est réduit.</li> <li>• Navigation en France métropolitaine sous couverture 3G+/EDGE <b>hors usages VoIP, peer to peer et newsgroup.</b></li> </ul> Détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr
<b>Service Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi au 1034 (voir tarifs selon l'opérateur).</li> <li>• "Espace Client" accessible depuis l'Application Internet 3G+ sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE, même sans crédit.</li> </ul>
<b>Pour suivre votre consommation</b>	Lorsque vous êtes connecté au réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE avec votre clé 3G+, vous pouvez savoir où en est votre consommation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la durée de validité de votre recharge,</li> <li>• Connaître la date de validité de votre ligne.</li> </ul>
<b>Conditions de rechargement</b>	<p><b>Comment recharger ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement depuis votre application Internet 3G+ intégrée à votre clé en cliquant sur "suivi conso" sous connexion 3G+.</li> <li>• Par carte bancaire émise en France métropolitaine à tout moment 7/7 et 24/24.</li> </ul> <p>Les recharges, durées de connexion, durées de validité et seuils de réduction de débit, ne sont pas cumulables : pour profiter au mieux de chaque recharge, il est donc conseillé d'attendre la fin de la durée de connexion avant de recharger.</p> <p><b>La validité du crédit des recharges :</b></p> <p>Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso.</p> <p>Pour les recharges en jour, la durée de validité est égale à la durée de connexion internet.</p> <p>Le décompte de cette durée de validité débute au moment de l'achat des recharges.</p> <p><b>Sécurisation des paiements :</b></p> <p>Votre paiement est sécurisé grâce au cryptage des informations et à la saisie des 3 chiffres situés au dos de votre carte bancaire. Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. À défaut de carte bancaire, vous pouvez recharger par mandat-compte.</p>

# OFFRES INTERNET 3G+ FORFAITS INTERNET 3G+

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible sous couverture 3G+/EDGE.  
Voir conditions et détails de la couverture sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

<b>Prix de l'offre</b>	<b>■ Forfaits Internet 3G+ : occasionnel, régulier, 24/24</b>			
	<b>DURÉE</b>	<b>Forfait Internet 3G+ occasionnel</b> <small>débit réduit au-delà de 300Mo/mois</small>	<b>Forfait Internet 3G+ régulier</b> <small>débit réduit au-delà de 1Go/mois</small>	<b>Forfait Internet 3G+ 24/24</b> <small>débit réduit au-delà de 3Go/mois</small>
		<small>+</small> <b>Wi-Fi Bouygues Telecom illimité</b>		
	<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	-	<b>19,90€</b>	<b>29,90€</b>
	<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	-	24,90€	34,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement)	9,90€	-	-	
	<p>Vous pouvez également appeler, envoyer et recevoir des SMS en France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels : 0,35€/min (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</li> <li>• SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors n<sup>os</sup> spéciaux et SMS+).</li> </ul>			
<b>Durée d'engagement</b>	Avec engagement 12 ou 24 mois, ou sans engagement selon l'offre.			
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 forfaits aux choix pour surfer selon vos besoins.</li> <li>• Accès à Internet partout en France métropolitaine depuis votre clé 3G+ connectée à votre ordinateur ou depuis votre tablette.</li> <li>• Sans risque de dépassement de forfait : une fois votre seuil atteint, vous continuez à surfer gratuitement en attendant le prochain cycle de facturation.</li> <li>• Wi-Fi Bouygues Telecom inclus (avec équipement compatible).</li> </ul>			
<b>Décompte des communications incluses</b>	L'Internet 3G+ est décompté au Ko en France métropolitaine et depuis l'étranger. Voir tarif des communications depuis l'étranger, page 21 à 23.			

<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique “Espace Client”,</li> <li>• 3 SMS d’infos pour suivre votre consommation : à l’approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli,</li> <li>• Facture Internet Détaillée,</li> <li>• Contrôle parental sur demande.</li> </ul> <p>Pour plus d’informations, voir pages 11 à 23 et page 65 et 66.</p>
<b>Conditions de résiliation à l’initiative du client</b>	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d’un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Avec clé 3G+ et <b>ordinateurs ou tablettes compatibles</b> (liste sur bouyguetelecom.fr).
<b>Caractéristiques Internet 3G+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 3G+ : débit maximum théorique : jusqu’à 3,6 Mbit/s.</li> <li>• Navigation en France métropolitaine <b>sous couverture 3G+/EDGE hors usage VoIP, newsgroup et peer to peer.</b></li> <li>• <b>Une connexion au meilleur réseau disponible 3G+ ou réseau EDGE. Au-delà du volume de données échangées, votre débit est réduit.</b></li> <li>• Voir conditions et détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr</li> </ul>
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l’opérateur),</li> <li>• au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom : <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d’une communication métropolitaine.</li> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> </ul> <p>Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique “Espace Client”.</p>
<b>Options compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signal des dépenses,</li> <li>• Suspension temporaire de ligne.</li> <li>• Accès depuis l’étranger, activation gratuite sur simple demande au service clients. Voir conditions d’accès et tarifs page 21 à 23.</li> </ul> <p>Options SMS/MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 SMS,</li> <li>• SMS illimités 24/24.</li> </ul> <p>Avantage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avantages multi-lignes (voir conditions d’accès p.62)</li> </ul> <p>Voir conditions d’accès et tarifs pages 67 à 75.</p>

# OFFRE iPad

## OFFRE INTERNET 3G+ PRÉPAYÉE POUR iPad

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible sous couverture 3G+/EDGE.

Voir conditions et détails de la couverture sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

<p>Prix de l'offre</p>	<p><b>■ Offre Internet 3G+ prépayée pour iPad</b></p> <p>Recharges Internet disponibles</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="252 430 599 462">DURÉE DE CONNEXION INTERNET</th> <th data-bbox="599 397 784 479">1 jour</th> <th data-bbox="784 365 974 479">1 mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="252 479 599 511"></td> <td data-bbox="599 479 784 511" style="text-align: center;">+</td> <td data-bbox="784 479 974 511" style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td data-bbox="252 511 599 560"></td> <td colspan="2" data-bbox="599 511 974 560" style="text-align: center;">Wi-Fi Bouygues Telecom illimité</td> </tr> <tr> <td data-bbox="252 560 599 609"><b>PRIX</b></td> <td data-bbox="599 560 784 609" style="text-align: center;">6€</td> <td data-bbox="784 560 974 609" style="text-align: center;">29,90€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="252 609 599 657">Débit réduit au-delà de</td> <td data-bbox="599 609 784 657" style="text-align: center;">300Mo</td> <td data-bbox="784 609 974 657" style="text-align: center;">1,5Go</td> </tr> </tbody> </table>	DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1 jour	1 mois		+	+		Wi-Fi Bouygues Telecom illimité		<b>PRIX</b>	6€	29,90€	Débit réduit au-delà de	300Mo	1,5Go
DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1 jour	1 mois														
	+	+														
	Wi-Fi Bouygues Telecom illimité															
<b>PRIX</b>	6€	29,90€														
Débit réduit au-delà de	300Mo	1,5Go														
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Sans engagement.</p>															
<p>Description de l'offre</p>	<p><b>L'offre Internet 3G+ prépayée pour iPad vous permet de vous connecter à Internet, partout en France métropolitaine.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dès l'achat, vous profitez de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- une micro carte SIM prête à l'emploi,</li> <li>- <b>2 jours</b> de surf offerts à compter de votre 1<sup>ère</sup> connexion au réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE.</li> </ul> </li> <li>• Vous devez compléter le formulaire d'identification et accepter les conditions générales de service sur Internet, dans les 30 jours suivant votre 1<sup>ère</sup> connexion. À défaut la ligne est suspendue puis résiliée.</li> <li>• Wi-Fi Bouygues Telecom illimité depuis les Bbox (avec équipement compatible).</li> <li>• Quand vous n'avez plus de crédit, vous pouvez ensuite recharger avec l'une des 2 recharges disponibles.</li> <li>• La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, votre micro carte SIM est désactivée et vous perdez l'utilisation de votre ligne.</li> </ul>															
<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>Votre temps est décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Pour les recharges proposant un débit 3G+ jusqu'à un seuil, celui-ci est décompté en Kilo-octets.</p>															
<p>Services inclus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso accessible depuis votre iPad connecté en 3G+ sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a> rubrique "Espace Client".</li> <li>• 2 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil et une fois votre seuil atteint</li> </ul>															
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>	<p>Automatique à la fin de validité de votre ligne.</p>															
<p>Caractéristiques techniques/ Equipements</p>	<p>Compatible avec un iPad Wi-Fi +3G.</p>															
<p>Caractéristiques Internet 3G+</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 3G+ : débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</li> <li>• <b>Une connexion au meilleur réseau disponible 3G+ ou réseau EDGE. Au-delà d'un certain volume de données échangées, votre débit est réduit.</b></li> <li>• Navigation en France métropolitaine sous couverture 3G+/EDGE, hors usages <b>VoIP, peer to peer et newsgroup.</b></li> <li>• Détails de la couverture sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a></li> </ul>															

<b>Service Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi, au 1034 (voir tarifs selon l'opérateur).</li> <li>• Assistance accessible sur Internet à l'adresse suivante : <a href="http://www.espaceclient.bouyguetelecom.fr">www.espaceclient.bouyguetelecom.fr</a></li> </ul>
<b>Pour suivre votre consommation</b>	<p>Lorsque vous êtes connecté au réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE avec votre iPad, votre suivi conso vous permet de savoir où en est votre consommation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la durée de validité de votre recharge,</li> <li>• Connaître la date de validité de votre ligne.</li> </ul>
<b>Conditions et modes de rechargement</b>	<p><b>Comment recharger ?</b>  Vous pouvez recharger votre ligne Internet 3G+ sur le web par carte bancaire émise en France métropolitaine à tout moment 7/7 et 24/24.</p> <p>Lorsque votre recharge Internet arrive à expiration alors que vous êtes connecté, vous êtes automatiquement dirigé vers une page vous invitant à recharger. Les recharges, durées de connexion et seuils de réduction de débit, ne sont pas cumulables : pour profiter au mieux de chaque recharge, il est donc conseillé d'attendre la fin de la durée de connexion avant de recharger.</p> <p><b>La validité du crédit des recharges :</b>  Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso.  La durée de validité est égale à la durée de connexion internet.  Le décompte de cette durée de validité débute au moment de l'achat des recharges.</p> <p><b>Sécurisation des paiements :</b>  Votre paiement est sécurisé grâce au cryptage des informations et à la saisie des 3 chiffres situés au dos de votre carte bancaire. Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. À défaut de carte bancaire, vous pouvez recharger par mandat-compte.</p>

# AVANTAGES, SERVICES & OPTIONS

## ■ Avantages

### OFFRES MOBILE

#### AVANTAGES MULTI-LIGNES

##### Clients Tout-en-un forfait mobile + Bbox, Clients forfaits bloqués, Clients forfaits et Clients forfaits Internet 3G+

Plus vous avez d'offres chez vous, plus vous faites des économies.

Il suffit de détenir ou de souscrire un Tout-en-un Ideo dans votre foyer, ensuite chaque offre supplémentaire détenue ou souscrite à la même adresse, vous permet de réaliser encore plus d'économies :

- Forfait 24/24 : -10€/mois par Forfait 24/24.
- Forfait 3h et plus : -5€/mois par forfait 3h et plus
- Forfait 2h et moins : -3€/mois par forfait 2h et moins
- Forfait bloqué : -2€/mois par forfait bloqué
- Forfait Internet 3G+ 24/24 : -3€/mois par forfait Internet 3G+ 24/24
- Autre forfait Internet 3G+ : -2€/mois par autre forfait Internet 3G+

Les avantages multi-lignes sont compatibles avec l'ensemble des Tout-en-un Ideo, et leur déclinaison en version éco et fibre, avec tous les forfaits à l'exception de l'Abonnement +10 min, tarifs déliés, et l'Offre Internet 1 jour. Conditions pour en bénéficier :

- que le titulaire du Tout-en-un Ideo déclare les offres du foyer dans son Espace Client sur bouyguetelecom.fr.
- 5 offres maximum par foyer (dont le Tout-en-un Ideo), toute offre ne devant appartenir qu'à un seul foyer. Remise mensuelle différente selon l'offre et déduite du prix de la ligne supplémentaire. Application de la remise, le mois suivant la déclaration sur le web. Pour forfait bloqué, remise effectuée sur remboursement cumulé par lettre chèque jusqu'en novembre 2011 puis remise mensuelle. Pas de remise lors des deux mois concernés par l'avance de consommation via carte bancaire. Pour le Tout-en-un Ideo : perte de la remise sur l'ensemble des lignes supplémentaires en cas de résiliation, de changement vers une offre inéligible ou modification de l'adresse de facturation. Pour le(s) offre(s) supplémentaire(s) : perte de la remise en cas de résiliation, de changement vers une offre inéligible ou modification de l'adresse de facturation. Offre réservée aux particuliers hors activité professionnelle.

#### AVANTAGE -18 ANS SUR DEMANDE (DISPONIBLE EN NOVEMBRE)

##### Clients forfaits bloqués

Disponible sur l'Espace Client universalmobile.fr sous réserve d'envoi de la copie de la pièce d'identité de l'utilisateur de la ligne. Réservé aux clients d'un forfait 40min ou 1h (hors forfait bloqué RSA) souscrit après le 22/08/11. Valable 12 mois, renouvelable sur justificatif jusqu'à la veille des 18 ans de l'utilisateur de la ligne. Activation à compter de la date de prélèvement mensuel.

- 1h d'appels métropolitains vers 2 N° tous opérateurs fixe et mobile (hors n° courts, spéciaux et Visio+), non reportables.
- La première saisie de vos numéros (de 1 à 2 n°) est offerte sur votre Espace Client universalmobile.fr. Les saisies et modifications suivantes sont au tarif 2€.

#### PREFERENCE PRO

##### Clients forfaits avec N° de SIREN (hors forfaits version éco sans engagement)

Réservées aux professionnels et assimilés (commerçants, artisans, professions libérales, entrepreneurs, associations...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° de SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 20 lignes par N° de SIREN. Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.

- 60€ TTC offerts<sup>(1)</sup> sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription avant le 14/11/11 à un forfait Bouygues Telecom ou un Tout-en-un forfait mobile + Bbox avec un engagement de 12 ou 24 mois,
- Un kit solution d'urgence offert dans les 2 mois suivant l'inscription sur le site, comprenant une carte SIM de secours valable 24 mois et un copieur de répertoire,
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- Service Privilège Pro (inclus pour Neo Pro 24/24 Platinum et en option pour les autres offres mobiles à 15€HT/mois, hors Neo Pro 24/24 Intégral),
  - Un mobile offert<sup>(2)</sup> par an parmi une sélection de mobiles Pro,
  - En cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, vous profitez également de l'échange express en point de vente.

(1) Gratuit sur simple inscription sur le site bouyguetelecom.fr rubrique "PRO< 10 salariés" puis "Programme Préférence Pro" dans les deux mois suivant l'activation de la ligne ou suivant la communication du N° SIREN et des pièces justificatives à Bouygues Telecom. Remboursements effectués sur la 2<sup>ème</sup> facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante). Remboursements effectués sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

## ■ Services gratuits et/ou inclus

### OFFRES MOBILE

#### SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS

##### Clients forfaits

Avec ce service, vous pouvez en plus appeler depuis l'étranger, vers tous les autres pays. Acceptation après un examen du dossier (des pièces justificatives complémentaires pourront vous être demandées). Ces contrôles permettent de vous protéger contre une utilisation abusive de votre ligne. Une avance sur consommation d'un montant de 400€ pourra vous être demandée.

> **Gratuit sur demande** au Service Clients.

#### WI-FI BOUYGUES TELECOM

##### Clients Forfaits, Clients Forfaits bloqués SMS + Internet et pour iPhone, Clients Forfaits Internet 3G+ et Clients Offre Internet 3G+ prépayée pour iPad.

Réseau de hotspots Wi-Fi constitué des Bbox ADSL en France métropolitaine, dont les abonnés ont permis l'accès. La cartographie des hotspots est consultable sur [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr). La connexion en Wi-Fi (avec un équipement compatible et une offre adaptée) se fait en s'authentifiant avec des codes personnels.

> **Inclus**

#### MOBILE SPEAK™ ET MOBILE MAGNIFIER™, SOLUTIONS POUR PERSONNES DÉFICIENTES VISUELLES

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran. En partenariat avec HandiCapZéro. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou connectez-vous sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org).

> **1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte**, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

#### PRÉSENTATION DU N° DE L'APPELANT

##### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> **Inclus**

#### DOUBLE APPEL

##### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Si vous êtes déjà en communication et qu'une autre personne vous appelle, vous entendez un bip vous indiquant ce nouvel appel. Vous pouvez choisir d'y répondre et de reprendre ensuite votre conversation avec votre premier interlocuteur.

> **Inclus**

#### APPEL INCOGNITO

##### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Ce service permet de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle.

> **Inclus (hors coût d'appel au Service Clients)**

#### REPORT DU CRÉDIT DE COMMUNICATION/REPORT DES MINUTES

**Clients cartes prépayées**, si vous rechargez avant la fin de validité du crédit, le crédit restant s'ajoute à votre nouveau crédit (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus), sans limite de montant.

**Clients forfaits bloqués**, si vous ne consommez pas l'intégralité de votre forfait au cours d'un mois, le crédit non consommé se reporte automatiquement, sans limite de temps, dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit.

**Clients forfaits (hors Forfaits Eden avec appels illimités 24/24 et Tout-en-un Ideo avec Forfaits Eden avec appels illimités 24/24)**, les minutes inutilisées (d'un mois de forfait intégralement facturé) sont reportées sur le mois suivant uniquement, et utilisables une fois le forfait en cours épuisé.

> **Inclus**

#### SMS DE NOTIFICATION DES APPELS SANS MESSAGE SUR RÉPONDEUR

##### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture (si votre correspondant n'a pas laissé de message sur votre répondeur). Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture.

(2) Dans la limite d'un remplacement par an. Mobile offert dans le cadre d'un renouvellement et sous réserve d'un réengagement de 12 ou 24 mois. Remboursement sur une sélection de mobiles jusqu'à 250€HT de complément monétaire, ce dernier étant calculé après utilisation des points acquis dans le cadre du programme changer de mobile. Le mobile offert est facturé le mois d'achat du mobile puis remboursé au plus tard sur la 2<sup>e</sup> facture selon les modalités précitées.

Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyer sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

> **Gratuit en France et à l'étranger**

### MESSAGERIE VOCALE VISUELLE

#### Clients Forfaits (hors forfaits bloqués, Forfait Eden classic)

Service vous permettant de consulter, en France métropolitaine, vos messages vocaux laissés sur votre répondeur dans l'ordre de votre choix en les sélectionnant directement sur l'écran de votre smartphone. Avec équipement et messagerie compatibles (liste des offres et terminaux disponibles sur bouyguetelecom.fr). Activation sur demande sur bouyguetelecom.fr. Pour Android, téléchargement de l'application nécessaire. Pour iPhone, mise à jour de l'OS nécessaire.

### SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS

#### Clients Carte Bouygues Telecom et forfaits

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits
<b>888:</b> Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
<b>665:</b> Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur		
<b>2141:</b> Surprises vocales		
<b>2142:</b> Sonneries		
<b>2143:</b> Images, fonds d'écran		
<b>2622:</b> Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales		

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits
<b>888:</b> SMS d'information	0,35€/envoi + prix d'envoi d'un SMS	
<b>2222 :</b> SMS de divertissement		

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Précisions sur ces services sur bouyguetelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

#### Clients Forfaits bloqués Universal Mobile

(hors Clients Forfaits bloqués Universal Mobile pour iPhone pour le service Perso du mobile)

	Forfaits bloqués Universal Mobile
<b>Perso du mobile:</b>	
Vocal	<p><b>2622<sup>(3)</sup></b>  <b>sonneries monocanal, images noir et blanc, personnalisation du répondeur, surprises vocales:</b>                      0,25€/30 sec</p> <p><b>sonneries hi-fi polyphoniques - images couleurs:</b>                      0,25€/30 sec                      + prix d'une communication Internet Mobile<sup>(1)</sup></p>
<b>888:</b> SMS d'information	0,35€/envoi + 0,09€/envoi
Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,50€/min <sup>(3)</sup>
<b>2222 :</b> SMS de divertissement	0,35€/envoi + 0,09€/envoi
<b>2424</b>	0,12€/SMS

(1) Tarifs Internet Mobile : voir pages 71-72. (2) Accès sous réserve d'un crédit > **0,01€**.

(3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Précisions sur ces services sur universalmobile.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

## OFFRES MOBILE, FORFAITS INTERNET 3G+ ET OFFRES BOX

### SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER

**Clients cartes prépayées, forfaits, forfaits bloqués et offres Internet 3G+**

Avec ce service, vous pouvez depuis votre mobile :

- appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine,
- être appelé du monde entier lorsque vous êtes dans un pays couvert,
- échanger des SMS avec les clients de tous les opérateurs français et les clients de plus de 270 opérateurs dans le monde (liste sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr),
- échanger des MMS (hors Clients Forfaits Internet 3G+) avec les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation « Près d'ici », TV 3G+, streaming, option réseaux sociaux, Internet et Mails 50Mo et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible.

Pour tout savoir sur le service Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr,
- composez le 623 depuis votre mobile ou le +33 660 623 623 (appel gratuit en France et à l'étranger, depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur).

**> Gratuit et inclus** (hors **Clients Forfaits Internet 3G+** : activation gratuite du service Accès depuis l'étranger sur simple appel au Service Clients).

### CONTROLE PARENTAL MOBILE

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Ce service vous permet de verrouiller l'accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+. Simple et gratuit, il est accessible depuis un mobile WAP. En cas de mobile compatible Wi-Fi, pensez à désactiver l'accès Wi-Fi.

Si l'utilisateur de la ligne est mineur, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Pour désactiver ce service, contactez votre Service Clients.

Pour retrouver toute l'information sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client" puis Contrôle Parental.

**Clients offres clé 3G+ / tablette / iPad**, vous avez la possibilité de mettre en place gratuitement une solution de Contrôle Parental sur votre ordinateur ou iPad en vous connectant sur bouyguetelecom.fr. Ces solutions ne remplacent pas la surveillance et l'accompagnement des parents qui restent essentiels.

### FACTURE INTERNET DÉTAILLÉE

- Vous devez être en prélèvement automatique pour le paiement de vos factures.
- Inscription dans votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Ma conso et mes factures".
- Si vous souscrivez ce service à une date trop proche de votre prochaine facture, vous recevrez une dernière facture papier.

Avec le service Facture Internet Détaillée, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 12 dernières factures sont archivées dans votre "Espace Client". Vous ne recevez plus vos factures papier chez vous. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible.

Nous vous invitons à la consulter et la conserver. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en quelques clics. Service non disponible pour les Clients Professionnels (avec n° SIREN/SIRET) ou ayant souscrit plusieurs lignes sur un même contrat. Service disponible en prélèvement automatique exclusivement. Il vous est possible de résilier ce service à tout moment et de demander à recevoir vos prochaines factures par courrier postal.

**> Gratuit sur demande (service disponible pour les clients forfaits, Offre Bbox et Forfaits Internet 3G+)**

## OFFRES MOBILE, OFFRES INTERNET 3G+

### FACTURE DÉTAILLÉE À 6 CHIFFRES

La Facture détaillée à 6 chiffres permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne mobile.

La Facture détaillée à 6 chiffres peut être provisoire (gratuitement sur demande pour les 4 mois consécutifs) ou permanente (1,50€/mois).

**> 1,50€/mois (service disponible pour les Clients forfaits et Forfaits Internet 3G+)**

### FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES

La Facture détaillée à 10 chiffres permet de recevoir une facture avec l'intégralité des numéros composés depuis votre ligne. La Facture détaillée à 10 chiffres concerne les factures à venir.

**> 1,50€/mois (service disponible pour les Clients forfaits et Forfaits Internet 3G+)**

### DUPLICATA DE FACTURE

Un duplicata est la copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.

**> 7,50€/duplicata (uniquement pour les Clients forfaits)**

### RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES

**Clients forfaits et forfaits bloqués.** Le relevé de consommation à 6 chiffres permet d'obtenir le détail d'une facture des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois pour 1,5€/mois en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres.

**> 7,50€/relevé (2,50€/mois sur les 30 derniers jours pour les forfaits bloqués)**

## OFFRES BOX

### INTERNET

#### · Wi-Fi Bouygues Telecom

#### Clients Bbox et Bbox fibre ayant activé le hotspot de leur box

Réseau de hotspots Wi-Fi constitué des Bbox ADSL et fibre dont les abonnés ont permis l'accès. La cartographie des hotspots est consultable sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). La connexion en Wi-Fi (avec un équipement compatible et une offre adaptée) se fait en s'authentifiant avec des codes personnels.

#### · E-mails

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. Capacité de 1 Go pour le compte principal ainsi que les comptes secondaires. Taille maximum des pièces jointes envoyées : 10 Mo,
- Antivirus et antispam mail,
- Webmail disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr),
- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

#### · Contrôle parental web

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Grâce à ce logiciel, vous pourrez contrôler l'accès à Internet depuis votre ordinateur de vos enfants en bloquant l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable. Ce logiciel est paramétré pour gérer trois types de profils :

- un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche) via le portail Bbox Juniors,
- un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories, grâce à une liste noire (violence, drogue...),
- un profil adulte sans filtrage.

Si vous avez des enfants, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

### TÉLÉVISION

Services accessibles à tous les clients Bbox fibre et sous réserve d'éligibilité technique et en zone dégroupée pour les clients Bbox (ADSL) ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox (ADSL).

- Bouquet TV inclus comprenant les chaînes gratuites de la TNT,
- Service interactif m@TV,
- TV à la demande,
- Guide des programmes (jusqu'à 7 jours),
- Mosaïque des chaînes TV,
- Verrouillage parental,
- Accès à des stations radio,
- Media Center.

### ENREGISTREUR NUMÉRIQUE

Une fois activée, grâce au disque dur intégré, cette option vous permet :

- d'enregistrer facilement vos programmes et de les revoir quand vous le souhaitez,
- de contrôler le direct : mettez votre programme en pause, et prenez-le là où vous l'avez laissé.

40 Go disponible pour l'offre Bbox (ADSL) et 120 Go pour l'offre Bbox fibre.

Il est interdit de transférer les enregistrements vers un autre support. En cas de restitution ou d'échange du Décodeur Bbox TV, les données enregistrées seront perdues.

Voir liste des chaînes et programmes compatibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

### TÉLÉPHONIE FIXE

- Répondeur (661)
- Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail (gratuite) ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS))
- Double appel
- Conférence à 3
- Rappel du dernier appelant
- Présentation du N°
- Appel incognito
- Renvoi d'appel (communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Transfert d'appel (communications transférées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Suivi détaillé des consommations sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Espace Client Box", en particulier du décompte des 3h d'appels vers les mobiles pour les clients concernés.

## Options

### OFFRES MOBILE

#### OPTIONS VOYAGE

##### Clients forfaits bloqués

- Option 15 min + 15 SMS depuis l'Europe et DOM pendant 7 jours.  
Valable 7 jours sous réserve d'un crédit >0,01€. Appels et SMS (hors n° courts, spéciaux, SMS+). Appels depuis l'Europe et DOM vers la France métropolitaine et le pays visité. Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

##### > 6€

- Option 30 min + 30 SMS depuis l'Europe et DOM pendant 15 jours.  
Valable 15 jours sous réserve d'un crédit >0,01€. Appels et SMS (hors n° courts, spéciaux, SMS+). Appels depuis l'Europe et DOM vers la France métropolitaine et le pays visité. Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

##### > 10€

- Option 15 min + 15 SMS depuis le Maroc et l'Algérie pendant 7 jours.  
Valable 7 jours sous réserve d'un crédit > 0,01€. Appels et SMS (hors n° courts, spéciaux, SMS+). Appels depuis le Maroc ou l'Algérie vers la France métropolitaine et le pays visité. Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

##### > 13€

- Option 30 min + 30 SMS depuis le Maroc et l'Algérie pendant 15 jours.  
Valable 15 jours sous réserve d'un crédit > 0,01€. Appels et SMS (hors n° courts, spéciaux, SMS+). Appels depuis le Maroc ou l'Algérie vers la France métropolitaine et le pays visité. Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

##### > 24€

#### OPTIONS INTERNET

##### Clients forfaits bloqués

- Option Internet et Mail 24/24 pendant 1 semaine.  
Valable 7 jours sous réserve d'un crédit >0,01€, en France métropolitaine. Au-delà de 250 Mo, réduction du débit jusqu'à 64 Kbit/s. Modem et VoIP interdits. Avec mobile et messagerie compatibles.

##### > 3€

- Option Internet et Mail 24/24 pendant 1 mois.  
Valable 1 mois sous réserve d'un crédit >0,01€, en France métropolitaine. Au-delà de 500 Mo, réduction du débit jusqu'à 64 Kbit/s. Modem et VoIP interdits. Avec mobile et messagerie compatibles.

##### > 5€

#### OPTION 3 N° ILLIMITES TOUS OPERATEURS

##### Clients forfaits (compatible avec les forfaits Eden classic 2h et 4h, Eden avec appels illimités sur plage horaire et leurs déclinaison en Tout-en-un Ideo)

- Appels métropolitains vers 3 N° tous opérateurs fixe et mobile (hors N° courts, spéciaux et Visio+).
- Illimités à usage privé entre deux individus. **Cession des appels depuis et vers les boîtiers radios interdits.**
- La première saisie de vos n° illimités (de 1 à 3 numéros) est offerte sur votre Espace Client de bouyguestelecom.fr. Les saisies et modifications suivantes sont payantes. Dans tous les cas, les saisies et modifications sont limitées à 5 par cycle de facturation.

	Espace Client sur bouyguestelecom.fr	614
1 <sup>re</sup> saisie <b>simultanée</b> de 1 à 3 numéros	Offert	<b>2€</b>
Saisies et modifications suivantes (de 1 à 3 numéros)	<b>2€</b>	<b>4€</b>

##### > 5€/mois

### OPTION 1H EUROPE/OUTRE-MER/ETATS-UNIS

#### Clients forfaits

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Europe étendue, d'outre-mer, des Etats-Unis et du Canada<sup>(1)</sup>.
- Décompte à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- **Au-delà d'1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom.**
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h, les Forfaits Neo Pro 24/24 et le Tout-en-un Ideo Pro 24/24. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> **10€/mois**

### OPTION 1H MAGHREB/AFRIQUE

#### Clients forfaits

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique<sup>(2)</sup>.
- Décompte à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- **Au-delà d'1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom.**
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> **12€/mois**

### OPTION ILLIMITE FIXE 24H/24

#### Clients forfaits (hors les Forfaits Eden avec appels illimités 24/24 et les Tout-en-un Ideo avec Forfaits Eden avec appels illimités 24/24 et leur déclinaison en version éco et fibre)

- Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les fixes (box incluses) en France métropolitaine. Appels métropolitains entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux et internationaux) dans la limite de 3h par appel. Sont interdits la cession des appels depuis et vers les boîtiers radio. A défaut, l'Option sera suspendue puis résiliée et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

> **14,90€/mois**

### OPTION ENTRE NOUS

#### Clients forfaits (hors les Forfaits Eden avec appels illimités 24/24 et les Tout-en-un Ideo avec Forfaits Eden avec appels illimités 24/24 et leur déclinaison en version éco et fibre)

- 50% de réduction sur les appels et les SMS métropolitains (hors Option SMS/MMS), entre les forfaits Bouygues Telecom du foyer (5 maximum).
- Facturation unique au nom du souscripteur.
- Une souscription par ligne.

> **5€/mois/foyer**

### OPTION MAÎTRISE APPELS/24H

#### Clients forfaits (hors Forfaits Eden avec appels illimités 24/24 et Tout-en-un Ideo avec Forfaits Eden avec appels illimités 24/24 et leurs déclinaison en version éco et fibre)

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de sélectionner une liste de 9 n<sup>o</sup> au prix d'une communication hors forfait. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.

(1) Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe et son archipel (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Martinique, Mayotte, Monténégro, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

(2) Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

- Dans les 24h suivant la souscription à cette option, blocage des appels vers et depuis l'étranger, des N° courts (sauf 112, 614, 618, 660, 680 et les N°8XXX du Kiosque des services), spéciaux et de l'envoi de SMS.
- Les communications WAP GPRS et CSD, Internet Mobile, les MMS, les SMS+, les MMS+, la navigation et les échanges de données ne sont pas bloqués.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS.

L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.

- Si vous cumulez l'option Maitrise Appels/24h en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Vos appels ou SMS illimités inclus dans ces offres seront bloqués en cas de dépassement du forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.

Incompatible avec les Avantages jeunes, Favoris, option 1h Europe/Outre mer/Etats-Unis, option 1h Maghreb/Afrique, option 1h Afrique/Maghreb/ DOM, Passion 2h, 2h soir, Illimité à deux, Illimité famille, Archivage vocal et option Internet Mobile/TV 3G+.

> **4€/mois**

**OPTION PRO-RÉSEAU**

**Clients forfaits**

Réservé aux professionnels et assimilés (associations, fondations, syndicats...) dûment immatriculés, justifiant d'un n° SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 20 lignes par n° SIREN.

- Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'Option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.
- La cession des appels ainsi que les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio sont interdits.
- 50% de réduction sur les communications métropolitaines Bouygues Telecom passées entre les mobiles du même contrat (de 2 à 20 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

> **3€/mois/mobile**

**OPTION WELCOME SOUND**

**Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués**

L'Option Welcome Sound permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits bloqués Universal Mobile	Forfaits
Info/démonstration gratuite	650	2800 <sup>(1)</sup>	650
Abonnement	1€/mois <sup>(2)</sup>		
+ Achat de tonalité <sup>(3)</sup>	664	2828	664
Vocal <sup>(4)</sup>	prix d'un appel métropolitain + 0,34€/min	0,50€/min	appel décompté du forfait + 0,34€/min
Web	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité	universalmobile.fr 2€/tonalité	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité

Service fourni par Universal Music OnLine.

- (1)** Accès sous réserve d'un crédit ≥ **0,15€**. **(2)** Décompté du crédit de communication ou facturé hors forfait. **(3)** L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. **(4)** Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

### OPTION WINDOWS LIVE™ MESSENGER® 24/24

Sous réserve de l'activation du service WAP

Service édité par Miyowa téléchargeable sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom, accessible avec un mobile compatible (liste disponible sur bouyguetelecom.fr). Ce service n'est pas accessible depuis l'étranger.

#### Clients forfaits

> **2,50€/mois (hors trafic Ko) ou inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24 BlackBerry®**

Trafic Ko : tarification par palier (voir page 73) ou inclus dans les Options ou Offres Internet et Mails 3G+ 24/24.

### OPTION RESEAUX SOCIAUX

Sous réserve de l'activation du service WAP et d'un mobile compatible (liste disponible sur bouyguetelecom.fr).

Service édité par Miyowa accessible depuis le portail Internet Mobile Bouygues Telecom, accessible avec un mobile compatible (liste disponible sur bouyguetelecom.fr). Ce service n'est pas accessible depuis l'étranger.

#### Clients cartes prépayées

Cette option permet de surfer sur les réseaux sociaux : Facebook, Windows Live™ Messenger®, Twitter, Skyrock. Accès aux sites et trafic (Ko) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit ≥ **0,01€**.

- Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr
- Gratuité des sites assurée uniquement en passant par le portail Carte Bouygues Telecom, rubrique Mes réseaux sociaux (dans le cas contraire, le surf sur ces sites est décompté 0,50€/Mo).
- Pour optimiser l'accès à Internet et aux réseaux sociaux de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 150Mo/option) sera réduit.

> **3€, décomptés du crédit de communication, validité de 1 mois**

### OPTION INTERNET ET MAILS 50Mo

#### Clients cartes prépayées

L'Option Internet et Mails 50Mo vous permet depuis votre mobile :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie personnelle en France métropolitaine,
- de surfer sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection de sites adaptés à l'écran de votre téléphone

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr

Service accessible en France métropolitaine. E-mails entre 2 individus et à usage privé, avec mobiles et messageries compatibles. Conditions, listes et paramètres sur bouyguetelecom.fr. VoIP usage modem, peer to peer et newsgroup sont interdits.

L'option et donc le surf sur les sites n'est possible qu'à condition de disposer d'un crédit positif.

> **5€, décomptés du crédit de communication, validité de 1 mois**

### OPTION +250 Mo pour Eden relax (disponible à partir du 14/11/11)

#### Clients Forfait Eden relax

Cette option permet d'ajouter 250 Mo de données Internet et Mails 24/24 en 3G+ à votre Forfait Eden relax.

> **5€/mois**

### OPTION +1 Go pour Eden smartphone et Eden iPhone (disponible à partir du 14/11/11)

#### Clients Forfait Eden smartphone et Eden iPhone

Cette option permet d'ajouter 1Go de données Internet, Mails et TV 24/24 en 3G+ à votre Forfait Eden smartphone et Eden iPhone.

> **10€/mois**

### OPTION MODEM 24/24

#### Clients Forfaits Eden smartphone et Eden iPhone (dont Clients Forfaits avec N° de SIREN)

Cette option permet :

- d'utiliser votre mobile comme modem pour accéder à Internet depuis votre ordinateur/tablette.
- d'optimiser l'utilisation d'Internet, des mails et de la TV sur votre mobile en bénéficiant du réseau 3G+ jusqu'à 3Go par mois au lieu de l'enveloppe de données Internet incluse dans votre forfait.

Chaque téléchargement ou accès en streaming est de 200 Mo maximum. Internet : navigation sur tous les sites. Pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 3Go/mois) sera réduit, TV compris.

**Option accessible avec mobile compatible, liste sur bouyguetelecom.fr (sous réserve de mise à jour). Option incompatible avec l'option +1 Go pour Eden smartphone et Eden iPhone. Peer to peer, VoIP et newsgroup interdits.**

> **20€/mois**

**OPTIONS INTERNET ET MAILS 3G+ 24/24**

**Clients Forfaits Eden classic**

Les Options Internet et Mails 3G+ 24/24 vous permettent depuis votre mobile :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie personnelle 24/24 en France métropolitaine,
- de surfer 24/24 sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection des sites adaptés à l'écran de votre téléphone,
- et de regarder une sélection de chaînes de télévision.

	<b>Option Internet et Mails 3G+ 24/24</b> Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà.	<b>Option Internet et Mails 3G+ 24/24 BlackBerry®</b> Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà.
Prix mensuel	9,90€	9,90€

E-mails avec mobiles et messageries compatibles. Conditions, listes et paramètres sur bouyguetelecom.fr. Si vous êtes déjà client, contactez votre Service Clients pour en bénéficier. TV accessible avec mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+. **Internet : navigation sur tous les sites. Pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois) sera réduit, TV compris. 3G + : Débit maximum théorique en réception : jusqu'à 3,6 Mbits/s.**

Les communications CSD sont décomptées du forfait (hors mobiles BlackBerry®).

Services accessibles en France métropolitaine. E-mails entre 2 individus et à usage privé. VoIP, usage modem, peer to peer et newsgroup sont interdits.

Si vous ne bénéficiez d'aucune de ces options mensuelles, vous bénéficiez de la Tarification Internet et Mails 3G+ par palier par défaut (voir ci-dessous).

Les Options Internet et Mails 3G+ 24/24 sont incompatibles entre elles. Souscription possible dans votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr.

**TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE**

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Services Gallery et Paiement sur facture mobile	Abonnement mensuel : jusqu'à 10€/mois/service Abonnement hebdomadaire : jusqu'à 4€/semaine/service Service à l'acte : jusqu'à 8€/service.

**TARIFICATION INTERNET ET MAILS 3G+ PAR PALIER**

**Clients Forfaits Eden classic**, si vous ne souhaitez pas souscrire à l'une des Options Internet et Mails 3G+ 24/24, vous serez facturé par défaut en fin de mois selon votre utilisation par palier de Ko avec une facture maximale de 20€. Il existe 10 paliers de tarifs dégressifs en fonction de votre consommation à la fin de mois.

		Tarification par palier									
Consommation (jusqu'à)		20 Ko	50 Ko	150 Ko	300 Ko	1 Mo	3 Mo	5 Mo	7 Mo	10 Mo	100 Mo
Palier		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Prix/ Paliers franchis		0,50€	0,50€	1€	1€	2€	2€	2€	2€	4€	5€

Au-delà de 100 Mo, le Mo supplémentaire n'est pas facturé. À partir de 500 Mo, réduction du débit y compris pour la TV.

**Exemples :**

- Si à la fin du mois, vous avez consommé 3,3 Mo : vous avez franchi les paliers 1, 2, 3, 4, 5, 6 et atteint le palier 7. Vous serez alors facturé de la somme des tarifs correspondant à chaque palier, soit : 0,5€ + 0,5€ + 1€ + 1€ + 2€ + 2€ + 2€ = 9€ pour 3,3 Mo.
- Si à la fin du mois, vous avez consommé 15 Mo : vous avez atteint le palier 10 mais votre consommation reste inférieure à 100 Mo. Vous serez facturé de 20€ (facture maximale quel que soit votre usage entre 10 Mo et 100 Mo).

**TARIFICATION INTERNET ET MAILS 3G+ PAR KO**

**Clients forfaits**, vous pouvez accéder à l'Internet Mobile, envoyer et recevoir des e-mails sans forfait de navigation au tarif de 0,01€/Ko **sur demande auprès de votre Service Clients**.

**Clients cartes prépayées**

- L'Internet Mobile est décompté de votre crédit de communication en mode GPRS/EDGE/3G+ au tarif unique de 0,5€/Mo (décompté au Ko).
- Les communications CSD sont décomptées de votre crédit de communication 0,11€/30 secondes (au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible) pour les Clients forfaits bloqués.

**Clients forfaits bloqués**

- Pour les clients Forfaits bloqués SMS et Forfait bloqué RSA de Bouygues Telecom, l'Internet Mobile est décompté de votre crédit de communication en mode GPRS/EDGE/3G+ au tarif unique de 0,25€/Mo (décompté au Ko).
- Pour les clients Forfaits bloqués SMS + Internet et pour iPhone, l'Internet Mobile est décompté de votre crédit de communication en mode GPRS/EDGE/3G+ au tarif unique de 0,1€/Mo (décompté au Ko) une fois les Mo inclus dans votre offre consommés.
- Les communications CSD sont décomptées de votre crédit de communication 0,11€/30 secondes (au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible).

**Les tarifs présentés ci-dessus sont valables en France métropolitaine.**

**TV 3G+**

La TV 3G+ est accessible avec un forfait Bouygues Telecom, une Carte Bouygues Telecom ou un forfait bloqué Universal Mobile.

Accès en France métropolitaine avec terminal 3G+ compatible TV sous couverture 3G+. Voir tarification ci-dessous, hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne (décompté de votre tarification par palier de Ko ou de votre Option Internet et Mails 3G+ ou décompté de la tarification Internet Mobile de votre Forfait bloqué).

Liste des chaînes sur bouyguetelecom.fr et universalmobile.fr susceptible d'évoluer.

	<b>TV 3G+</b> Tarification à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde
<b>Carte Bouygues Telecom</b>	0,15€/min
<b>Forfaits bloqués</b>	0,15€/min
<b>Forfaits Bouygues Telecom</b>	
- Forfaits Eden classic et Eden relax, et Tout-en-un Ideo avec Forfait Eden classic et Eden relax et leur déclinaison en version éco et fibre	0,15€/min avec un dépassement maximum de 15€/mois ou disponible en illimité pour 6€/mois
- Forfaits Eden smartphone et Eden iPhone et le Tout-en-un Ideo Forfait Eden smartphone et Eden iPhone et leur déclinaison en version éco et fibre	inclus <sup>(1)</sup>

**(1) Inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24, pour préserver l'accès à Internet à un niveau optimal, le débit des clients procédant à des échanges de données très élevés (plus de 2Go/mois) sera réduit, TV compris.**

**OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+**

**OPTIONS SMS/MMS**

**Clients forfaits et forfaits Internet 3G+**

	<b>OPTION 50 SMS OU 16 MMS</b>	<b>OPTION SMS/MMS ILLIMITÉS 24/24</b>
Prix mensuels	4,50€	12€

160 caractères maximum en France métropolitaine et hors service SMS+ et MMS+. Sont interdits la cession des SMS/MMS depuis et vers boîtiers radio. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Dans le cadre de l'Option 50 SMS ou 16 MMS, **chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,09€, et chaque MMS au tarif de 0,29€**. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants. Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. **Clients forfaits Internet 3G+**, vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir de MMS.

## OFFRES BOX

### INTERNET

#### OPTION NORTON™ INTERNET SECURITY

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

Protection de votre PC, de vos données (photo, musique...), de vos échanges par messagerie, de vos transactions et de votre navigation sur Internet. Il vous protège des vulnérabilités de votre système d'exploitation, de votre navigateur et des sites sur lesquels vous vous rendez.

Configuration requise :

- Windows® XP (32 bits) Edition Familiale/Professionnel/Tablet PC/Media Center (32 bits) avec SP 2 ou version ultérieure
- Windows Vista® (32/64 bits) Starter/ Edition Professionnel/Intégrale/Familiale Basique/Familiale Premium
- Windows 7 (32/64 bits) Starter/Édition Intégrale/Familiale Basique/Familiale Premium
- Processeur 300 MHz ou supérieur
- 256 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible
- Microsoft Internet Explorer® 6.0 ou version ultérieure (32 bits uniquement)
- Mozilla® Firefox® 3.0 et versions ultérieures

Installation possible sur 3 ordinateurs maximum. Protection contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur à ce jour.

Incompatible avec l'Option Norton™ Anti-virus.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel en ligne sur l'Espace Client Box et de son installation. Accès Internet requis pour l'activation.

> **5€ TTC/mois**

#### OPTION NORTON™ ANTI-VIRUS

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

Protection de votre PC et de vos données (photos, musique...) contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur à ce jour.

Configuration requise : se référer à l'Option Norton™ Internet Security. Installation possible sur 1 ordinateur. Incompatible avec l'Option Norton™ Internet Security.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

> **3€ TTC/mois**

#### OPTION FAX PAR E-MAIL

##### Clients Bbox (ADSL)

Recevez et envoyez des fax en illimité depuis votre boîte e-mail Bbox et vers toutes les destinations incluses dans l'offre Bbox (voir page 51). Vous profitez d'un numéro de fax dédié commençant par le préfixe 09. Vous pouvez envoyer un fax à jusqu'à 3 destinataires simultanément. La réception est limitée à 31 pages/fax.

> **3€ TTC/mois**

#### OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

Cette option vous permet d'étendre à 5Go la capacité de votre compte principal.

> **2€ TTC/mois**

#### ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +).

SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko.

> **0,12€ TTC/SMS et 0,36€ TTC/MMS**

#### TÉLÉSURVEILLANCE

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

Service fourni par la société EPS et disponible depuis la Bbox.

Voir conditions et tarifs en cours sur bouyguetelecom.fr, rubrique Espace Client Box, sur [www.eps-tele-surveillance-bbox.fr](http://www.eps-tele-surveillance-bbox.fr), ou en contactant EPS en téléphonant au 0800 970 699 (numéro gratuit depuis poste fixe et box).

### TÉLÉVISION

#### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

Options disponibles uniquement avec les offres compatibles incluant la Télévision (sous réserve d'éligibilité pour l'offre Bbox (ADSL)).

#### OPTION MULTI TV

##### Clients Bbox fibre

Grâce à un ou plusieurs décodeurs TV supplémentaires, retrouvez la richesse des programmes, l'enregistreur numérique, le contrôle du direct et tous vos services TV Bbox fibre sur plusieurs téléviseurs. Une option par TV supplémentaire, limitée à 2 options par foyer. Dépôt de garantie : 49€ par décodeur. Frais de résiliation de 30€ en cas de résiliation de l'option durant les 6 mois suivant la souscription. Frais d'installation en sus.

> **9,90€/mois/décodeur**

#### VIDÉO À LA DEMANDE

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

Catalogue de plus de 5000 programmes.

> **Païement à l'acte à partir de 0,49€ TTC**

Informations données à titre indicatif. Service au tarif et pour la durée indiqués lors de votre commande. Accès à la Haute Définition sous réserve d'éligibilité.

#### BOUQUET ETENDU

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

Une sélection de chaînes supplémentaires sélectionnées pour toute la famille : sport, jeunesse, culture, cinéma...

> **9,90€ TTC/mois**

#### BOUQUET CINEMA

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

> **11€ TTC/mois**

#### BOUQUET GRAND CINEMA

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

> **16€ TTC/mois**

#### BOUQUET ADULTE

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

> **11€ TTC/mois**

#### BOUQUET M6 MUSIC

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

> **2,50€ TTC/mois**

#### BOUQUETS INTERNATIONAUX

##### Clients Bbox (ADSL)

De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons (Afrique, Chine, Inde, Maghreb, Moyen Orient, pays Lusophones...).

> **uniquement disponible avec l'Offre Bbox ADSL à partir de 4,90€/mois**

#### CHAÎNES À L'UNITÉ

> **à partir de 1€/mois pour l'Offre Bbox (ADSL) et à partir de 2€/mois pour l'Offre Bbox fibre.**

Liste des chaînes TV composant les bouquets susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans votre Espace Client Bbox.

LES CHAINES

**CANAL+**

et

**CANALSAT**

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), sur [lesoffrescanal.fr](http://lesoffrescanal.fr) ou en contactant CANAL+ par téléphone au 3910 (0,23€ TTC/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

### TÉLÉPHONIE

#### OPTION 1H MAGHREB

##### Clients Bbox (ADSL) et Bbox fibre

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles (hors numéros spéciaux) du Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie). Au delà appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs des communications vers l'étranger en vigueur pour les offres box Bouygues Telecom (voir détail en p.20).
- Décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N° spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur)
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.
- Souscription possible dans votre Espace Client Bbox en ligne.

> **9€ TTC/mois (prix garanti jusqu'au 31/12/2011)**

## ■ Autres options et frais annexes

### OFFRES MOBILE, CLE 3G+ et iPad Wi-Fi + 3G

	Cartes prépayées	Forfaits bloqués	Forfaits	Forfaits Internet 3G+	Offre Internet 3G+ prépayée
Changement de numéro • sans personnalisation	INDISPONIBLE		15€/numéro	INDISPONIBLE	
• avec numéro personnalisé <sup>(1)</sup>			30€/numéro		
Numéro Argent <sup>(2)(3)</sup>			3€/mois		
Numéro Or <sup>(3)</sup>			60€/numéro		
Changement de propriétaire			10€		INDISPONIBLE
Délivrance du code PUK <sup>(4)</sup>	7,50€				
Signal des dépenses <sup>(5)</sup>			2,50€/mois		INDISPONIBLE
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(6)</sup>	INDISPONIBLE		7€/mois		
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client			7,50€		
Délivrance du code de déverrouillage des équipements: • dans les 3 mois suivant la mise en service ou le renouvellement de votre mobile /clé 3G+ et tablette 3G+	59€	120€	120€	59€ (pour une clé 3G+) (120€ pour une tablette 3G+)	
• au-delà	GRATUIT				
Remplacement de la carte SIM	15€		10€	15€	
Pénalité pour retard de paiement	-	-	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 5€		-
Archivage messages vocaux Archivage messages vocaux via appel au 660 <sup>(7)</sup>	INDISPONIBLE	INDISPONIBLE	0,30€/message		

### OFFRES BOX

Mise à disposition de la Bbox	inclus
Frais en cas de résiliation de l'offre	49€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel - Bbox - Décodeur Bbox TV	80€ TTC 210€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	20€ TTC/accessoire

NON RESTITUTION D'UN ACCESSOIRE : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine.

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de la disponibilité et hors n° spéciaux.

(2) Dans la limite des n° disponibles.

(3) La résiliation de l'option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 15€.

(4) Si vous composez successivement 3 codes PIN erronés, vous aurez besoin d'un code PUK pour débloquer votre carte SIM. La manipulation successive de dix codes PUK erronés entraîne le blocage définitif de la carte SIM.

(5) Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée.

(6) Cas de suspension possible avec présentation des justificatifs : mutation à l'étranger pour un militaire, mutation professionnelle à l'étranger, stage ou formation à l'étranger dans le cadre d'études et dans une zone non couverte, hospitalisation, cure et mutation en zone non couverte et sans prévision d'amélioration, incarcération. La durée de votre engagement est prolongée de la durée de la suspension. Non cumulable avec la suspension de ligne incluse dans Esprit Service pour les Pros.

Clients Professionnels, vos utilisateurs déclarés peuvent bénéficier de ce service, mais la demande doit émaner pour cela du titulaire de la ligne.

(7) Archivage pendant 12 mois.

# VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 23 MAI 2011

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres sous les marques Bouygues Telecom et Universal Mobile. Nous vous invitons à lire votre contrat constitué, du formulaire de souscription et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont expliqués dans l'annexe pratique. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro".

## L'ESSENTIEL SUR NOS SERVICES

### QUELS SERVICES FOURNISSONS-NOUS ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous proposons les **Services** suivants :

Des **Services Mobiles** donnant accès depuis le réseau 2G ou 3G à :

- un **Service Mobile** permettant d'émettre et de recevoir des communications et d'accéder à Internet depuis une carte SIM associée à un téléphone mobile.
- ou un **Service Internet Mobile** permettant l'accès à Internet depuis une carte SIM associée à une clé 3G+ ou une carte modem ;

Des **Services Fixes** donnant accès depuis le réseau ADSL ou le réseau fibre, depuis un équipement fixe à : Internet, la téléphonie fixe (avec Modem) et la télévision (avec Décodeur(s) TV Bbox) réservée à un usage privé ;

Des **Services Tout-en-Un** donnant accès aux **Services Fixes** et **Services Mobiles**. Sauf précision contraire, leurs conditions respectives s'appliquent aux **Services Tout-en-Un**.

Pour bénéficier de ces **Services**, nous vous confions des équipements dont vous êtes responsable (logiciel intégré dans la carte SIM, équipement fixe). Pour les **Services Fixes**, vous devez également disposer d'un matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

La nature des réseaux mobiles et Internet peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos **Services** et leur capacité dépend du nombre d'utilisateurs à un même instant. Pour optimiser l'accès de tous au **Service Internet Mobile** le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés pourra être réduit.

### QUEL EST LE PRIX DE VOS SERVICES ?

L'ensemble de nos prix est fixé dans "Les Tarifs" : offres, avances sur consommation, dépôt de garantie.

Ils pourront comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande ou après ;
- un dépôt de garantie pour l'équipement fixe, qui sera remboursé, déduction faite des éventuelles sommes dues lors de la restitution ;

- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre).

Le prix de votre **Service** pourra être révisé selon la Formule d'indexation uniquement en cas de forte évolution de l'indice Insee ICHtrev-TS, supérieure à 5% au cours des 12 mois précédant sa publication. Nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre **Service**, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre contrat par courrier (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation et uniquement au-delà de votre période initiale d'engagement ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple hausse de la TVA.

### QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

#### DÉLAIS DE MISE EN SERVICE

- Pour nos **Services Mobiles** : 8 jours à compter de la réception de votre dossier complet comprenant les pièces justificatives (reportez-vous aux "Tarifs") ou de votre 1<sup>er</sup> appel pour carte prépayée. Pour les offres en libre service, veuillez vous reporter à la notice d'utilisation qui y est jointe.
- Pour nos **Services Fixes** : 30 jours à compter de la réception de votre courrier de confirmation de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date de l'installation réalisée.

En cas de dépassement, sauf faute de votre part, vous bénéficiez sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le **Service** n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des **Services Mobiles**, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement de 1€/jour dans la limite de 30 jours pour les **Services Tout-en-un** ou pour les Services Fixes.

#### CONTINUITÉ DE SERVICE

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos **Services** peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons toutes les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale des **Services** ou de non-

respect du débit minimum pour les **Services Fixes**, nous rétablissons le **Service** dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour le **Service** non fourni selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service. Nous pouvons transférer à un tiers les droits et obligations du Contrat.

## QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

Vous ne devez pas :

- utiliser les **Services** pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- dégrader les **Services**.

La liste des usages interdits est mise à jour sur [bouyguestelem.com](http://bouyguestelem.com) et comprend à titre d'exemple :

- la cession (commercialisation ou transmission de votre **Service** ou équipement fixe sans notre accord). Elle est présumée, sauf preuve contraire, lorsque sont appelés plus de 99 correspondants différents au moyen d'au moins 4 terminaux identifiés par leur numéro de série (IMEI) durant une même période de facturation ou d'une même échéance pour forfaits bloqués ou de la durée de validité d'un même rechargement pour carte prépayée ;
- l'utilisation d'un des **Services** générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'un en commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- les usages mobile de type modem à l'exception du **Service Internet Mobile**.
- l'insertion de la carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Vous ne devez pas utiliser les **Services** à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet. Vous devez veiller à ce que votre accès ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Le manquement à cette obligation n'engage pas votre responsabilité pénale. Si vous ne respectez pas ces obligations, la commission de protection des droits peut vous adresser une recommandation vous demandant de respecter les dispositions précédentes. En cas de renouvellement, la commission peut vous adresser une nouvelle recommandation assortie le cas échéant d'une lettre à contresigner. Si votre ligne devait être suspendue,

vous ne pourriez plus souscrire à une nouvelle offre d'accès à Internet pendant la durée de la suspension.

## QUELS SONT NOS CONSEILS D'UTILISATION ?

### PROTECTION DE VOS ÉQUIPEMENTS

Certains contenus comme les virus ou des applications inconnues peuvent provoquer des dommages à vos équipements, matériels ou données. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, mettre à jour vos logiciels, télécharger des applications connues et fiables et sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

### CONTRÔLE PARENTAL POUR LA BBOX TV

Votre Décodeur Bbox TV dispose d'un service de contrôle parental qui s'effectue via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

## QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

- Pour les **Services Fixes**, certains services comme le fax, l'alarme médicale ou de sécurité peuvent ne pas fonctionner sans votre abonnement [France Télécom](#).
- Votre Modem Bbox vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi. Il fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. En fonction de l'offre souscrite, vous bénéficierez de ce réseau. Nous vous recommandons de modifier régulièrement vos identifiants de connexion.
- Si vous commandez ou modifiez vos **Services** à distance, vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande, sauf si vous renoncez à votre droit de rétractation (utilisation des **Services** ou construction de ligne). Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé. Pour nos **Services Fixes**, il s'ajoute au délai de mise en service.
- En cas de vol ou de perte de la carte SIM, informez-nous immédiatement par téléphone pour suspendre votre ligne mobile. Pour tous les **Services**, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec accusé de réception en précisant "vol" (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou "perte". Sur demande : nous vous adressons une nouvelle carte SIM ou équipement fixe dans les 5 jours et procédons à leur mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du **Service** reste dû.

- En cas d'utilisation abusive ou contraire aux instructions des **équipements** fixes, en cas d'accident, surtensions électriques, variations climatiques, intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable de leur réparation. En cas de perte, vol ou impossibilité de réparation, nous vous les facturerons (reportez-vous aux "Tarifs").

Pour les **Services Fixes** via le **réseau fibre**, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire, avec une prise de rendez-vous pour procéder à une installation, auquel vous devrez être présent.

### QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU MULTIMÉDIA ET DES ILLIMITÉS ?

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises à partir d'un 4<sup>ème</sup> mobile, ou les communications émises au-delà de 99 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation, d'une même échéance pour forfaits bloqués ou de la durée de validité d'un même rechargement pour carte prépayée, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, facturées hors forfait ou décomptées de votre crédit de communication.

Afin de permettre l'accès au réseau dans les meilleures conditions, le streaming (transfert de données multimédia en continu sur Internet) est limité à 30 minutes et la TV mobile à 2 heures par session. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

### COMMENT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

#### PROTECTION DE VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données (y compris les données d'acheminement de vos communications) pour vous fournir nos **Services**. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc et Inde) pour gérer votre contrat, vos **Services** et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : **Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex**. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à les utiliser pour améliorer et promouvoir nos **Services**, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études. Toute prospection que nous effectuons par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera

soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour le **Service Fixe**, d'être inscrites dans un fichier de prévention des impayés géré par Bouygues Telecom et/ou, pour les **Services Mobiles** ou **Tout-en-un**, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003, 93588 ST OUEN CEDEX**. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés.

Lors de l'utilisation d'un service de localisation, nous traitons avec l'éditeur et/ou le constructeur vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

#### INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez faire figurer gratuitement vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité communiquées sous votre responsabilité) dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection et anti-annuaire inversé ou en communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur notre site [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) ou auprès du Service Clients.

### VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR COMMENT COMMUNIQUER ENTRE NOUS ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX** ;

2°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

## VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER CES ADRESSES POUR LE RETOUR DE VOS ÉQUIPEMENTS.

Au-delà, vous bénéficiez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos **Services Fixes** : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des **Services Fixes** égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour forfaits ou forfaits bloqués : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes.
- pour cartes prépayées, d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours.

3°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisissez le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4°) même en cas de désaccord persistant au-delà de la durée d'engagement de votre offre ou après l'expiration de la durée de votre carte prépayée, vous continuez à bénéficier des voies de recours légales dans les délais applicables.

## COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

En cas de portabilité techniquement possible de votre numéro, la ligne téléphonique associée ne doit pas avoir été résiliée jusqu'à la demande de portabilité. Elle doit rester active au moment de votre demande jusqu'au transfert du numéro. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, et pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et la date de portage souhaitée comprise dans un délai de 7 jours à 2 mois (hors dimanche et jours fériés nationaux). Pour plus de précisions, reportez-vous aux "Tarifs".

## QUELLES SONT VOS MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement dont certains peuvent être facturés sauf modalités commerciales différentes précisées au moment de la souscription (plus de précisions dans les "Tarifs"). Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") pendant la durée de ce choix.

Pour les **Services Fixes**, les forfaits et forfait Internet 3G+, votre facture est payable dans les 15 jours suivants la date de facturation mensuelle.

Pour forfaits bloqués, les paiements par prélèvement automatique sont effectués tous les mois à compter de l'activation de votre ligne. Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Préventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours, nous pouvons, après

vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou avec votre accord faire varier la date de facturation.

Pour les **Services Tout-en-un**, nous émettons une facture principale comprenant le prix de cette offre et des compléments mobiles selon les modalités de la facture mobile. Le cas échéant, une facture secondaire sera émise pour les compléments fixes selon les modalités de la facture fixe. Vous pourriez à terme profiter d'une facture unique et en serez informé au préalable.

Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité, après relance, d'un montant indiqué dans les "Tarifs", à compter du quinzième jour suivant la date limite de paiement de la facture impayée.

## QUAND VOTRE LIGNE PEUT-ELLE ÊTRE LIMITÉE OU SUSPENDUE ?

La suspension ou la limitation de vos **Services Fixes** ou **Mobiles** entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

Dans tous les cas, les prix des **Services** restent dus.

### APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les points 1/ et 2/ suivants, nous suspendons le **Service Fixe** et limitons le **Service Mobile** (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et le suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

1°) non paiement d'une facture, d'une avance sur consommation (en cours de contrat), d'une échéance ou d'un dépôt de garantie ;

2°) absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;

3°) insertion de votre carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;

4°) non respect de vos engagements et notamment des règles d'utilisation des **Services Mobiles** en illimité tels que précisés ci-dessus et à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

### NOUS SUSPENDONS IMMÉDIATEMENT LES SERVICES MOBILES ET/OU FIXES DANS LES CAS SUIVANTS :

1°) fausse déclaration, usurpation d'identité ou défaut de paiement de l'avance sur consommation à la souscription ou défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;

2°) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Pour les **Services Tout-en-un**, la suspension ou limitation de votre **Service Mobile** entraîne la suspension de vos **Services Fixes**. La suspension de votre **Service Fixe** entraîne la limitation puis la suspension de votre **Service Mobile** ou la suspension immédiate dans les cas 1 et 2 ci-dessus.

## COMMENT VOTRE CONTRAT PREND-IL FIN ?

La résiliation de vos **Services Fixes et Mobiles** entraîne l'impossibilité d'accéder depuis vos **Services** aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

### RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre contrat par courrier postal au Service Clients (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée. Pour les **Services Tout-en-un**, la résiliation du seul **Service Mobile** ou **Fixe** n'entraîne pas la résiliation de votre contrat. Il se poursuit au tarif du **Service Tout-en-un** si vous conservez le **Service Mobile** ou au tarif de l'offre box si vous conservez le **Service Fixe**. Nous facturons des frais de résiliation pour vos **Services Fixes** correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne. La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers (BlackBerry®, WAP, ...) s'effectue auprès de ces derniers.

Vous pouvez résilier, sans payer les redevances restantes si vous êtes client d'une offre assortie d'un engagement ou en demandant le remboursement du crédit restant si vous êtes client d'une carte prépayée, si vous justifiez d'un motif légitime, notamment en cas de :

- 1°) échec de la procédure de conservation de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- 2°) service inaccessible de votre domicile depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- 3°) **Service Internet Mobile** indisponible pendant 2 semaines à compter de la mise en service, dans le mois suivant ;
- 4°) refus de l'avance sur consommation demandée au moment de la souscription du Contrat, dans les 7 jours de cette demande ;
- 5°) absence de **Services Fixes** dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ;
- 6°) déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM, ADSL ou fibre selon les **Services** souscrits ;
- 7°) handicap, maladie, décès rendant impossible l'utilisation des **Services** ;
- 8°) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- 9°) chômage suite à un licenciement en CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;
- 10°) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;

11°) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;

12°) non respect de nos engagements.

En dehors de ces cas, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1<sup>ère</sup> année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

Dans les 4 premiers cas, la résiliation de votre offre prendra effet à la date de votre dernière communication émise et vous disposerez de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la carte SIM, et contre remboursement, le kit mobile en parfait état au lieu qui vous sera indiqué. Pour les **Services Fixes**, le délai de restitution est de 30 jours à compter de la réception de notre accord écrit. A défaut de restitution de l'équipement fixe, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

### RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans verser d'indemnité :

- 1°) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;
- 2°) à partir du 10<sup>ème</sup> jour suivant la suspension de votre ligne, sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non paiement d'une facture, avance sur consommation, échéance ou dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;
- 3°) impossibilité pour le technicien de procéder à une installation à votre domicile pour les **Services Fixes** pour le réseau fibre ;
- 4°) absence de **Services Fixes** dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

### ANNEXE PRATIQUE :

**Augmentation substantielle des consommations :** lorsque le montant de 50 € au-delà du montant des redevances périodiques de votre offre est atteint.

**Carte SIM :** elle peut être achetée seule ou associée au mobile de votre choix ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom. Elle ne peut être insérée que dans un téléphone mobile ou une carte modem pour le **Service Internet Mobile**. Un verrouillage spécial contre le vol empêche l'utilisation de votre mobile ou de votre carte modem avec une carte SIM non fournie par Bouygues Telecom.

**Combiné et ligne téléphoniques :** votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux **Services Fixes** et

**ADSL**, une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible est nécessaire. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

**Construction de ligne ADSL** : permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un **Service Fixe** (hors **Services Tout-en-un**) en dégroupage total sans abonnement téléphonique France Télécom. Ce service nécessite d'être en zone éligible et peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. Après l'intervention du technicien qui procédera à votre installation, la mise en service interviendra dans un délai maximum de 30 jours. En cas de dépassement, vous bénéficiez d'un dédommagement similaire à celui d'une mise en service sans construction de ligne.

**Débits** : Sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent, de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'équipement et du matériel utilisé. De plus, pour les **Services Fixes**, les débits et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles de France Telecom dans les cas de dégroupage partiel.

	Bbox	Bbox fibre	
		Zone 30	Zone 100
Descendant	De 512 Kbit/s jusqu'à 20 Mbit/s ATM (16,6 en IP)	Jusqu'à 30 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 29,9 Mbit/s IP)	Jusqu'à 100 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 93,3 Mbit/s IP)
Montant	Jusqu'à 1 Mbit/s ATM (0,8 en IP)	Jusqu'à 1 Mbit/s (débit uplink ethernet, soit 0,99 Mbit/s IP)	Jusqu'à 5 Mbit/s (débit uplink ethernet, soit 3,9 Mbit/s IP)
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 Mbit/s IP (8,7 Mbit/s IP pour la TV HD)	Pas de débit minimum.	

ADSL : le débit descendant minimum garanti est de 128 Kbit/s.

**Dégroupage Partiel ou Total pour l'ADSL** : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel, l'abonnement France Télécom est maintenu et vous restez redevable des factures. Pour bénéficier de notre **Service** de Téléphonie Fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la Bbox. Le Dégroupage Total implique que nous résilions

vos abonnements France Télécom. Il n'entraîne pas de résiliation automatique des autres services que vous devez résilier directement auprès de votre opérateur fixe et/ou des autres fournisseurs d'accès à Internet.

**Équipement** : Désigne la carte SIM, le mobile, la carte modem (clé 3G+ ou carte PCMCIA) et/ou l'équipement fixe. L'équipement fixe comprend : la Bbox, le(s) Décodeur(s) Bbox TV et la carte d'accès associée (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie) ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation...).

**Formule d'indexation** : Votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. L'indice que nous avons retenu n'a pas fait l'objet de variation importante pour les années 2007, 2008 et 2009 (toujours inférieure ou équivalente à 2,5%). Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). L'indice retenu pour la Formule d'indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code 1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site Internet de l'Insee [www.insee.fr](http://www.insee.fr) rubrique Indices.

**1°) Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS** : Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

**2°) Calcul du prix mensuel révisé** :  
 Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

**France Télécom** : gère les lignes téléphoniques entre votre adresse et les locaux où nos équipements sont installés.

**Installation à domicile pour le réseau fibre :**

Elle comprend : le 1<sup>er</sup> déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service des équipements fixes. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article : « Comment votre Contrat prend-il fin ? ».

**Matériel** : désigne votre installation comprenant notamment :

- 1°) Combiné téléphonique ;
- 2°) Téléviseur : cathodique avec prise péritel ou écran

plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.

3°) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :

- lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ;
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive
- connectique : Prise Ethernet 100BT ou WIFI
- résolution d'écran minimale 1024\*768

**Piratage** : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

**Réseau ADSL** : Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique, le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe.

**Réseau fibre** : le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au pied de votre immeuble (ou de votre quartier en fonction de votre localisation géographique) et de câble coaxial pour le raccordement jusqu'à votre domicile. Consultez [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) pour connaître les dates de commercialisation de nos offres.

# INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement les Conditions Générales de Service figurant pages 76 à 82.

## ■ Services proposés

Bouygues Telecom fournit des Services Fixes, Mobiles et Internet Mobile via l'accès à son réseau fixe ou mobile (2G ou 3G).

## ■ Conditions de souscription du contrat

Votre Contrat est constitué du formulaire de souscription, des Conditions Générales de Service et des "Tarifs". Nous vous recommandons de lire attentivement ces documents avant de signer votre contrat.

Pour souscrire, les pièces suivantes sont nécessaires : pièce d'identité (UE, Monaco, Andorre) en cours de validité, chèque annulé et RIB (sauf cartes prépayées et Offres box) au nom du titulaire et dans certains cas, justificatif de domicile. Une avance sur consommation et/ou un dépôt de garantie pourront vous être demandés au moment de votre commande ou après.

## ■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale d'un an. Certaines offres sont disponibles sans engagement. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours suivant la réception des pièces justificatives ou de votre 1<sup>er</sup> appel pour carte prépayée (30 jours pour les Services Fixes à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription).

Vous pouvez le résilier par courrier postal au Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf cas particuliers, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1<sup>ère</sup> année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande à distance. Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé sauf si vous utilisez nos Services.

Si vous ne payez pas vos factures, votre ligne fixe sera suspendue et votre ligne mobile pourra être limitée à la réception des communications métropolitaines, puis suspendue.

## ■ Tarifs

Les tarifs des Services Bouygues Telecom sont détaillés dans ce document disponible gratuitement dans votre point de vente ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## ■ Modalités de Paiement

Votre facture est payable au plus tard 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits Bouygues Telecom et Services Internet Mobile et Fixe. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation. Pour les Forfaits bloqués Universal Mobile, le premier paiement par prélèvement automatique intervient à compter de l'activation de votre ligne. Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire (mode de paiement gratuit), carte bancaire, et en plus pour les forfaits Bouygues Telecom, TIP chèque ou mandat-compte (modes de paiement facturés selon le montant indiqué dans ce document).

## ■ Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. Retrouvez les coordonnées de votre Service Clients et le prix de l'appel en page 9. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

## ■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom ou Universal Mobile afin que votre ligne soit mise hors service. Dans tous les cas, confirmez le vol ou la perte par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée d'une copie de la plainte déposée auprès des autorités compétentes. Votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.



## Nous contacter en toute liberté

[bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Tout Bouygues Telecom en un clic

## Club Bouygues Telecom

630 magasins près de chez vous

**3106** (Gratuit depuis un fixe)

Votre interlocuteur conseil pour tous vos achats

Tarifs en vigueur du 17/10/2011 au 13/11/2011 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article "Quel est le prix de vos services ?" des Conditions Générales de Bouygues Telecom. Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

