



Nous contacter en toute liberté

FUTURS CLIENTS

pro.bouyguetelecom.fr

Tout Bouygues Telecom en un clic

Club Bouygues Telecom

630 magasins près de chez vous

3100⁽¹⁾

Votre interlocuteur pour tous vos achats

DÉJÀ CLIENTS

pro.bouyguetelecom.fr

Découvrez, trouvez, changez :
tout est dans votre Espace Client

Club Bouygues Telecom

Votre conseiller près de chez vous

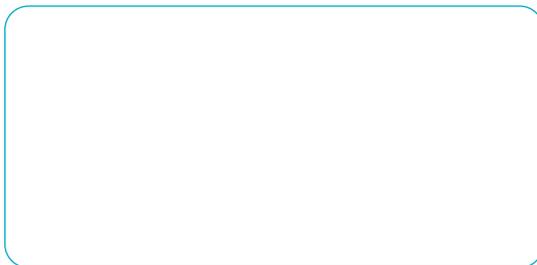
618⁽²⁾

Votre interlocuteur privilégié depuis votre mobile

(1) Gratuit depuis un fixe.

(2) Gratuit depuis le mobile.

Tarifs en vigueur du 23/05/11 au 21/08/11.



Les Tarifs PRO

bouyguestelecom.fr

- Offres mobile
- Offres Tout-en-un
- Offres box
- Offres clé 3G+

Bouygues
Telecom
> **Entreprises**



Vous trouverez dans ce guide une présentation claire et détaillée des offres Bouygues Telecom Entreprises réservées aux professionnels (artisans, commerçants, entrepreneurs, professions libérales, TPE⁽¹⁾) et assimilés dotés d'un N° SIREN (accessibles jusqu'à 20 lignes maximum). Retrouvez également toutes les informations sur bouyguetelecom.fr rubrique "PRO < 10 salariés".

Tous les prix du document sont indiqués hors taxes.

SOMMAIRE

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

Offres mobile ou clé 3G+

Communications métropolitaines3
SMS/MMS/Visio+4
Internet Mobile/TV 3G+6
Communications depuis le réseau partagé7
Communications vers l'étranger8
Communications depuis l'étranger9
Modalités de décompte et de règlement12
Changer d'opérateur sans changer de numéro13
Changer de mobile14
Changer d'offre sans changer de numéro14

Annuaire Universel15
Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™	15
Accès aux services avec abonnement15
Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL16
Autres Services16

Offres box

Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro fixe17
Souscrire une Offre Bbox sans ligne fixe	17
Changer d'offre17
Modalités de règlement18
Frais annexes18
Remplacement des équipements défectueux18

LES OFFRES

Offres mobile

Forfaits Pro19
--------------	---------

Offres Tout-en-un

Tout-en-un Pro25
----------------	---------

Offres clé 3G+

Forfaits Internet 3G+ Pro avec une clé 3G+28
--	---------

Offres box

Offre Bbox Pro30
----------------	---------

SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS

Offres mobile32
Offres mobile et clé 3G+36
Offres box37

LES INFORMATIONS CONTRACTUELLES

Conditions générales de service applicables aux offres mobile individuelles et Internet Mobile42
--	---------

LES OFFRES PARTAGÉES

Forfait Groupé Pro50
Services et Options54

Pour les Clients Tout-en-un Pro, retrouvez les conditions applicables au forfait mobile ou Internet 3G+ dans la partie Offres mobile ou clé 3G+, et celles applicables à la Bbox Pro dans la partie Offres box.



TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES OFFRES MOBILE OU CLÉ 3G+

- **Offres mobile individuelles:** Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.3, nouveau Neo Pro 24/24 référence, nouveau Neo Pro 24/24 Intégral, Neo Pro 24/24 Platinum et Tout-en-un ideo Pro.
- **Offre mobile partagée:** Forfait Groupé Pro.
- **Offres Internet 3G+:** Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro, Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ et Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+.

■ Communications métropolitaines

(appels depuis et vers la France métropolitaine)

APPELS REÇUS sur votre mobile en France métropolitaine (hors appels DATA)

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant. L'appelant est facturé ou décompté par son opérateur (voir prix publics de l'opérateur concerné).

APPELS ÉMIS depuis votre mobile depuis la France métropolitaine

Les appels métropolitains vers les N°s métropolitains fixes, mobiles, 087... et 09... (hors n°s courts, spéciaux et DATA) sont décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine selon l'offre choisie.

AUTRES APPELS ÉMIS depuis votre mobile

	Offres mobile individuelles et Internet 3G+	Offre mobile partagée
N° d'urgence : 15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 112 (Urgences Européennes), 115 (SAMU social), 119 (Enfance Maltraitée), 116 000 (N° d'urgence européen pour les enfants disparus)	GRATUIT	
N° Service Clients :	- Serveur vocal : gratuit. - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : temps d'attente gratuit puis décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾ .	
- Depuis votre mobile (618)	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local	
- Depuis un poste fixe (1068)	-	0,12€/min (communications facturées hors forfait à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde)
- Service Clients Data (616)	-	-
Autres N° courts :	GRATUIT	
602 (Annuaire Universel : information, inscription et modification des coordonnées)	GRATUIT	
623 (Accès depuis l'étranger)	GRATUIT	
654 (pour connaître votre numéro)	GRATUIT	
658 (Serveur vocal d'information de portabilité)	GRATUIT	
660 (Répondeur)	GRATUIT	
680 (Suivi Conso)	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	GRATUIT
Renvoi et filtrage d'appel	GRATUIT	
Appel au 610 (activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appel)	GRATUIT	
Appel renvoyé vers un N° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine
Appel renvoyé vers un autre N° métropolitain (hors N° courts spéciaux et DATA)	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine
Appel Visio	Décompté au prix d'une communication métropolitaine	

Les prix sont indiqués hors taxes.

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits Evolutif Pro Fixe 24/24 et Neo Pro.3.

Gratuit avec les nouveaux Forfaits Neo Pro 24/24 Référence et Neo Pro 24/24 Intégral et le forfait Neo Pro 24/24 Platinum.

APPELS ÉMIS depuis votre mobile vers les numéros spéciaux

	Offres mobile individuelles et Internet 3G+	Offre mobile partagée
N° commençant par 08 088 et 0981.660	GRATUIT	
N° en 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 0820, 0821, 0825, 0826 – 089 – Autres 08 (hors 087...)	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾  Tarification de l'éditeur du service ⁽¹⁾	
N° en 3XXX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe	Décompté du forfait , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine  Tarification (à la seconde après la 1 ^{ère} minute indivisible) de l'éditeur du service	
N° en 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur < à une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 0800, 0801, 0803, 0805, 0809 – 0810, 0811, 0819	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine  Tarification de l'éditeur du service ⁽¹⁾	
N° en 3XXX avec surtaxe éditeur < à une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 30XX, 31XX – certains autres 3XXX		
N° en 10XX (hors Service Clients 1068)		
N° en 118 XXX		

Les N° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un N° spécial.

APPELS AU SERVICE CLIENTS

Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté.

■ SMS/MMS/VISIO+

SMS

Pour tout connaître des tarifs des SMS métropolitains ou depuis la France vers l'étranger selon l'offre choisie, rendez-vous p.19 à 24 et p.50 à 52. Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

MMS

Vous pouvez envoyer des MMS depuis et vers tous les téléphones mobiles compatibles des clients des opérateurs français et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les émissions et réceptions de MMS sont limitées à 600 Ko par envoi.

Si le destinataire du MMS ne possède pas de mobile compatible MMS, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr.

SMS+/MMS+/118XXX PAR SMS

La surtaxe des SMS+ et des MMS+ est facturée hors forfait et non incluse dans les Options SMS/MMS.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte ⁽²⁾ prix maximum	SMS+ Services avec inscription ⁽³⁾ prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,042€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,17€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,17€
6 XXXX	0,30€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,30€
7 XXXX	0,42€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,42€
8 XXXX	3,77€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	2,51€

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. En cas d'appel d'un de ces numéros ou vers un service de Visio+, sous réserve de disponibilité, renseignez-vous auprès de l'éditeur concerné pour connaître le tarif en vigueur.

Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire envoyés par SMS depuis la France métropolitaine vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. Les 118XXX par SMS sont facturés hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS.

118 XXX par SMS
Tarif de l'éditeur du service + prix d'envoi d'un SMS

Le tarif de l'éditeur du service est facturé hors forfait.

Services fournis par des éditeurs tiers. Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail page 4.

VISIO+

Les services Visio+ vous permettent d'accéder à des services vidéos interactifs édités par des tiers, à partir d'un numéro court à 5 chiffres, depuis la France métropolitaine sous couverture 3G+ avec mobile compatible. La surtaxe des appels Visio+ est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication selon le service souscrit.

	VISIO+ prix maximum	
4 XXXX non surtaxé	Décompté du crédit ou du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine ⁽⁴⁾	
4 XXXX surtaxé	Appels décomptés du crédit ou facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine + surtaxe de ⁽⁵⁾	0,042€/min
5 XXXX surtaxé		0,17€/min
6 XXXX surtaxé		0,30€/min
7 XXXX surtaxé		0,42€/min
8 XXXX surtaxé		0,59€/min ou 2,51€/appel

(1) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

(2) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur de service.

(3) L'inscription se fait via SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une communication WAP) ou par Internet. Le service vous est facturé à réception des SMS, les alertes de consommation sont gratuites.

(4) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des forfaits ou des Tout-en-un.

(5) Facturation par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Appels de moins de 15 secondes non surtaxés.

■ Internet Mobile / TV 3G+

DEPUIS VOTRE MOBILE

Pour en savoir plus sur l'Internet Mobile, les offres, les services et leur tarification, rendez-vous p.19 à 25, p. 32-33 et p. 50 à 56. L'Internet Mobile correspond à l'échange de données sur les sites Internet et WAP, ainsi qu'à l'échange d'e-mails depuis votre mobile sous réserve qu'il soit compatible.

E-MAILS

Avec un mobile compatible, vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (exemples : Gmail, La Poste...) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile. Pour plus d'informations, consultez la liste des mobiles et messageries compatibles sur bouyguetelecom.fr.

Votre mobile doit être paramétré à l'aide de l'interface disponible sur bouyguetelecom.fr ou en appelant votre Service Clients. Seuls les paramètres fournis par Bouygues Telecom peuvent permettre le fonctionnement du service.

Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, recevez gratuitement les e-mails⁽¹⁾ de votre messagerie personnelle directement sur votre mobile, en France métropolitaine grâce à la tarification par palier proposée par défaut.

Si vous utilisez un mobile BlackBerry®, votre Forfait Evolutif Pro ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 24/24. L'envoi d'e-mails est décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet et Mails 3G+ et réservé à usage privé entre 2 individus.

Avec les Options Internet et Mails 3G+, vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails 24/24, en France métropolitaine, avec mobiles et messageries compatibles.

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du téléphone et des paramètres effectués par vos soins.

Si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier de la gratuité des e-mails en réception avec la tarification Internet Mobile, contactez votre Service Clients. Services et tarifs valables en France métropolitaine.

INTERNET

Correspond à la navigation sur tous les sites Internet ou WAP. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur ou avec une clé 3G+ reliée à un seul ordinateur ou une tablette 3G+. Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet et Mails 3G+ choisie.

Exemples d'usages (à titre indicatif et sous réserve des caractéristiques techniques, notamment logiciels, de votre mobile) :

- depuis un mobile classique : page de surf (≈300 Ko), réception d'un e-mail sans pièce jointe (≈5 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 300 Ko (≈300 Ko), réception d'un e-mail avec document Word de 100 Ko (≈100 Ko),
- depuis un mobile BlackBerry® : page de surf (≈50 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 1Mo (≈10 Ko).

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation induit de l'échange de données décompté selon la tarification Internet Mobile choisie.

Usages interdits : les usages de type modem (selon les offres), newsgroup, peer to peer, et voix sur IP (selon les offres).

Voix sur IP : technique utilisant Internet pour le transport de la voix sur un réseau de télécommunication. Pour une utilisation sur un mobile, il est nécessaire de télécharger une application d'un éditeur. Les conditions d'utilisation de cette application dépendent de l'éditeur.

Wi-Fi Bouygues Telecom⁽²⁾ : réseau permettant d'accéder à Internet en mobilité. Connexion en Wi-Fi à l'un des hotspots du réseau communautaire Wi-Fi Bouygues Telecom depuis un ordinateur, une tablette ou un mobile compatible.

(1) Services accessibles en France métropolitaine. E-mails avec mobiles et messageries compatibles ; conditions, listes et paramétrage sur bouyguetelecom.fr.

(2) Accès, avec équipement compatible, aux hotspots constitués des Bbox. Voir détail de la couverture sur bouyguetelecom.fr.

SOUSCRIPTION AUX SITES DU PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM (avec mobiles WAP compatibles)

Le tarif et les conditions des services, fixés par l'éditeur, sont disponibles sur son site accessible depuis votre mobile. Il est facturé, par mois calendaire (souscription) ou à l'acte, par Bouygues Telecom. Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux Java™ (marque déposée par SUN Microsystem, Inc.). En principe, sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

TV 3G+

Sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile 3G+ compatible TV, vous pouvez visionner une sélection de chaînes. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, consultez bouyguetelecom.fr. Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

La capacité du réseau disponible pour chacun des utilisateurs dépend de leur nombre à un même instant. En conséquence, en fonction de ce nombre, l'utilisation du service peut être dégradée.

DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

Ces offres vous donnent accès aux e-mails et au web sur un ordinateur au moyen d'un équipement compatible. L'offre est réservée à un usage personnel (hors usage partagé ou en réseau).

Les usages de type voix sur IP sont prohibés. L'envoi de MMS depuis l'ordinateur n'est pas possible.

■ Communications depuis le réseau partagé

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les deux autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, quel que soit son opérateur. Ce sont les zones blanches. Les trois opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Le principe est simple. Vous pouvez utiliser votre portable pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connectant automatiquement au réseau de l'opérateur présent sur la zone.

Depuis le réseau partagé, vous pouvez :

- appeler les n° d'urgence (voir liste p.3),
- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis, consulter votre répondeur au 660 (gratuit).
La personnalisation préalable de votre code d'accès à votre répondeur est nécessaire,
- utiliser les services Internet Mobile en mode CSD, GPRS, selon l'offre choisie,
- appeler votre Service Clients au 618 au tarif habituel.

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet Mobile en mode EDGE ou 3G+, la TV 3G+, vidéo en streaming et GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 080, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international.

Vos communications sont décomptées aux tarifs habituels.

Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis le cas échéant sur votre report des minutes et enfin sont facturées comme des communications hors forfait.

Clients avec l'Option Maîtrise Appels/24h, vous ne pouvez pas téléphoner, ni recevoir des appels depuis le réseau partagé sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'informations sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

■ Communications vers l'étranger

(Communications émises depuis votre mobile depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM.)

Vous pouvez depuis votre mobile depuis la France métropolitaine :

- appeler la plupart des pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...). Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

- échanger des SMS avec tous les clients des opérateurs français et des opérateurs étrangers partenaires (la liste des opérateurs partenaires est disponible sur bouyguetelecom.fr).

- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger.

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors appels vers les DOM⁽¹⁾ décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde). Ils sont facturés hors forfait (hors appels vers les DOM, l'Europe, les USA et le Canada inclus dans les nouveaux Forfaits Neo Pro 24/24 Intégral et Platinum). Par ailleurs les appels vers les DOM, l'Europe, les Balkans, la Turquie, les USA et le Canada sont inclus dans les forfaits Neo Pro 3, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Les SMS et MMS envoyés vers l'étranger sont facturés hors forfait et non inclus (hors SMS envoyés vers les DOM, l'Europe, les USA et le Canada inclus dans Neo Pro 24/24 Platinum).

	Europe de l'Ouest ⁽²⁾⁽³⁾	USA/Canada/DOM ⁽²⁾⁽³⁾	Europe de l'Est ⁽²⁾⁽³⁾	Balkans/Turquie ⁽²⁾	Maghreb/Israël	Asie/Pacifique Mayotte	Amérique Afrique/TO
Appels	0,396€/min	0,498€/min	0,558€/min	0,558€/min	0,558€/min	0,876€/min	1,134€/min
SMS/envoi/destinataire	0,2508€						

Europe de l'ouest : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège. Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

Europe de l'est : Bulgarie, Chypre, Estonie, Groenland, Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie.

Europe : Europe de l'ouest + Europe de l'est.

USA/Canada : Alaska, USA, Canada, Hawaï.

DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Réunion (Ile de), Martinique, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Balkans -Turquie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie.

Asie/Pacifique/Mayotte : Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Guam, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Kirghizistan, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Mayotte, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Qatar, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Yémen.

Amérique/Afrique/TOM : Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paragway, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, St-Vincent-et-les Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

Les options 1h Europe/DOM/USA et 1h Maghreb/Afrique ont un décompte et des tarifs spécifiques, pour en savoir plus voir page 34.

Pour les Clients Tout-en-un ideo Pro :

Pour le forfait mobile, les tarifs des communications vers l'étranger sont identiques à ceux des forfaits Pro Bouygues Telecom.

Pour l'Offre Bbox, voir les tarifs des communications vers l'étranger depuis un fixe page 40.

(1) DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

(2) Inclus dans le forfait Neo Pro 3 (et 0,30€/min au-delà)

(3) Tarifs préférentiels pour les clients du nouveau Neo Pro 24/24 Référence à 0,30€/min. Inclus dans l'illimité du nouveau forfait Neo Pro 24/24 Intégral et dans le Forfait Neo Pro 24/24 Platinum.

Avertissement : les cartes téléphoniques à code qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez avec l'une de ces cartes depuis votre mobile.

Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur bouyguestelecom.fr ou appelez le 623 (appel gratuit).

■ Communications depuis l'étranger

(appels reçus à l'étranger sur votre mobile ; appels émis depuis votre mobile depuis l'étranger vers la France métropolitaine et l'étranger).

TARIFS

Clients offres mobile individuelles :

Appels	depuis Europe/Dom ⁽⁵⁾	depuis Suisse ⁽⁵⁾	depuis Mahgreb ⁽⁵⁾	depuis Balkans/Turquie ⁽⁵⁾	depuis USA/Canada ⁽⁵⁾	depuis RDM ⁽⁵⁾
vers Europe/DOM + France	0,35€/min ⁽⁴⁾	0,84€/min ⁽⁴⁾	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min ⁽⁴⁾	1,93€/min
vers Suisse	0,84€/min ⁽⁴⁾	0,84€/min ⁽⁴⁾	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min ⁽⁴⁾	1,93€/min
vers Mahgreb	0,84€/min	0,84€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min	1,93€/min
vers Balkans/Turquie	1,26€/min	1,26€/min	1,26€/min	1,26€/min	1,93€/min	1,93€/min
vers USA/Canada	1,93€/min ⁽⁴⁾	1,93€/min ⁽⁴⁾	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min ⁽⁴⁾	1,93€/min
vers RDM	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min
Réception	0,11€/min	0,40€/min ⁽⁴⁾	0,40€/min	0,56€/min	0,84€/min ⁽⁴⁾	0,84€/min
SMS/envoi/destinataire	0,11€/envoi	0,2508€/envoi	0,2508€/envoi	0,2508€/envoi	0,2508€/envoi	0,2508€/envoi

Appels émis depuis la zone Europe/DOM : facturation à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles (hors N° spéciaux).
Pour les autres zones : facturation par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors N° spéciaux).

	depuis zone A ⁽⁵⁾	depuis zone B ⁽⁵⁾
MMS/destinataire	Envoi : 0,2508€ + 0,00084€/Ko Réception : 0,00084€/Ko	Envoi : 0,2508€ + 0,0084€/Ko Réception : 0,0084€/Ko
Internet Mobile	Depuis un mobile : facturé au tarif national par Ko + 0,00084€/Ko	Depuis un mobile : facturé au tarif national par Ko + 0,0084€/Ko

Pour connaître votre tarif national par Ko, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

L'Accès depuis l'étranger est automatiquement inclus dans votre offre (hors Clients 3G+ avec une clé 3G+. Activation gratuite du service Accès depuis l'étranger sur simple appel au Service Client). L'Accès depuis l'étranger plus est automatique après 3 mois d'ancienneté, sauf incident ou retard de paiement. Si vous souhaitez y accéder avant cette période ou une fois l'incident ou le retard de paiement régularisé, appelez le Service Clients. Vous pouvez néanmoins recevoir des appels lorsque vous êtes à l'étranger dès l'activation de votre ligne.

	Accès depuis l'étranger	Accès depuis l'étranger plus
Caractéristiques	Appels dans le pays visité et vers la France métropolitaine	
	Réception d'appels du monde entier sur son N° de mobile Bouygues Telecom	
	Échange de SMS avec les clients de tous les opérateurs français et avec les clients de plus de 270 opérateurs dans le monde (la liste des opérateurs partenaires est disponible sur bouyguestelecom.fr)	
	Navigation sur l'Internet Mobile depuis un ordinateur ou un mobile compatible (hors géolocalisation "Près d'ici", Télévision, streaming, GPS et Windows Live™ Messenger®).	
		Appels vers tous les autres pays depuis l'étranger

(4) Pour le nouveau forfait Neo Pro 24/24 Intégral et le Forfait Neo Pro 24/24 Platinum, respectivement 1h et 3h de communication incluses depuis et vers ces zones. Pour le nouveau forfait Neo Pro 24/24 Référence, tarif préférentiel pour les appels émis : 0,30€/min. Appels reçus 0,11€/min.

(5) Voir détail des zones page 10.

Pour tout savoir sur l'Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur bouyguestelecom.fr,
- appelez le 623 (appel gratuit). Numéro d'appel depuis un pays étranger : +33 660 623 623 (gratuit).

Répondeur :

La réception d'un message sera facturée au prix d'un appel depuis l'étranger ainsi que d'un appel émis vers la France selon la zone d'appel et la durée du message sur le répondeur. La consultation du répondeur est facturée selon la zone au prix d'un appel émis vers la France.

La consultation du répondeur étant payante à l'étranger, nous vous remboursons la durée de consultation d'un message laissé par Bouygues Telecom sur simple demande auprès du Service Clients.

Liste des pays et destinations disponibles pour les appels :

Avec l'Accès depuis l'étranger, vous pouvez utiliser votre mobile depuis plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde réparties en 6 zones.

Europe : Açores (Iles), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ia), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Suisse : Suisse

DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Réunion (Ile de), Martinique, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Marie Galante, Mayotte, Saintes (Les).

Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie.

USA/Canada : Alaska, USA, Canada, Hawaï

Balkans-Turquie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Iles), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (Les), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores (Les), Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis (Les), Equateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République Dominicaine, République de Corée, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Samoa, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tim or, Togo, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caicos (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

*Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam qui sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires de l'opérateur concerné.

L'envoi de SMS depuis l'étranger est facturé hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS.

SMS : liste des pays couverts

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs étrangers avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur bouyguestelecom.fr.

MMS / Internet Mobile

L'envoi de MMS depuis l'étranger est facturé hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS. Depuis l'étranger (voir liste des destinations disponibles ci-dessous), vous pouvez envoyer et recevoir des MMS vers les clients de l'ensemble des opérateurs métropolitains et accéder à l'Internet Mobile (hors géolocalisation "Près d'ici", TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) avec un équipement compatible depuis plus de 170 destinations :

Zone A : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Espagne, Estonie, USA, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (zone française), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Zone B : Afrique du Sud, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahrein, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Caïmans (Iles), Cambodge, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Dominique, Egypte, Equateur, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Grenade, Haïti, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Malaisie, Maldives, Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Moldavie, Nicaragua, Nigéria, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pérou, Philippines (Les), Porto Rico, République de Corée, République Dominicaine, Russie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Turks ans Caïcos, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam.

Voir modalités de décompte page 12.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails et MMS depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet et Mails 3G+ ou dans les offres incluant les e-mails 24/24. Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger, d'un réseau compatible, du paramétrage de votre mobile et de vos comptes de messageries.

Suivi consommation des communications :

Pour les Clients offres mobiles individuelles et Internet 3G+ : basé sur le cycle de facturation.

Pour les Clients offre mobile partagée : basé sur le mois calendaire.

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1^{er} SMS d'alerte envoyé lorsque vos communications, e-mails, surf et MMS atteignent 80% du seuil de 39 Mo soit 31 Mo⁽¹⁾.
- 2^{ème} SMS d'alerte envoyé lorsque vos consommations Internet Mobile et MMS atteignent presque 39 Mo⁽²⁾. Ce dernier précisera :
 - que vos communications Internet Mobile et MMS seront bloquées à 39 Mo⁽²⁾,
 - la méthode de déblocage,
 - le prix auquel le client sera facturé pour ses communications, e-mails, surf et MMS.

Vous pouvez à tout moment, en France ou en Europe, activer, suspendre, désactiver ou réactiver les services suivants :

- SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS (suspension temporaire)

Vos communications Internet Mobile et MMS en Europe ne seront pas bloquées sur le mois en cours ou sur votre cycle de facturation.

Vous avez la possibilité de le faire, soit avant d'avoir atteint le seuil, soit une fois qu'il a été bloqué.

- Désactivation des SMS d'alerte (suspension définitive) et blocage des communications Internet Mobile (e-mails, surf) et MMS.
- Si vous êtes client Forfait Groupé Pro, vous pouvez demander la mise en place de ce blocage sur simple appel de votre Service Client.

(1) 10 Mo pour les Forfaits Groupé Pro et SMS d'alerte sur demande.

(2) 12,5 Mo pour les Forfaits Groupé Pro, SMS d'alerte et blocage sur demande.

■ Modalités de décompte et de règlement

DÉCOMPTE DES APPELS

Vos communications métropolitaines sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde, pour les appels vers les téléphones fixes, vers tous les mobiles et vers les numéros courts Bouygues Telecom suivants : 610, 614 (ou 1064), 618 (ou 1068), 630, 634 (ou 1034), 680, 2020 (ou 1022).

Les autres N° courts, internationaux, spéciaux, les appels DATA sont facturés hors forfait et décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sauf les appels du nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Intégral et du Forfait Neo Pro 24/24 Platinium vers les DOM, l'Europe, les USA et le Canada et les appels du forfait Neo Pro.3 vers les DOM, l'Europe, les Balkans, la Turquie, les USA et le Canada, lesquels sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Avec le Forfait avec blocage en cas d'inscription PREVENTEL, toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Avec l'Option Maîtrise Appels/24h (uniquement avec les Forfaits Neo Pro.3), vos appels vers l'étranger seront bloqués dans les 24h suivant la souscription à cette option.

Depuis l'étranger

Toutes vos communications depuis l'étranger sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (sauf les appels des nouveaux Forfaits Neo Pro 24/24 Référence, Neo Pro 24/24 intégral et Neo Pro 24/24 Platinium depuis & vers les DOM, l'Europe, les USA et le Canada, facturés à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles). Depuis la zone Europe vers la zone Europe, vos appels sont facturés à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un mobile Bouygues Telecom.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

DÉCOMPTE DES SMS ET DES MMS

Les SMS et les MMS envoyés depuis la France métropolitaine sont décomptés à l'unité et facturés selon l'offre et les options choisies. Vos SMS ont 160 caractères maximum par envoi et sont limités à 600 Ko.

DÉCOMPTE DE L'INTERNET MOBILE ET DE LA TV 3G+

Clients offres individuelles, l'Internet Mobile depuis un mobile ou un ordinateur est décompté en mode GPRS/EDGE/3G+ au Ko (1024 Ko = 1 Mo) ou par palier de Ko. La tarification par palier est proposée par défaut. Sur simple demande, vous pouvez accéder à la tarification par Ko.

En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE/3G+, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD (au temps écoulé par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible – hors mobiles et BlackBerry®) au tarif en vigueur. Voir détails des tarifs en page 30.

La TV 3G+ depuis un mobile est décomptée à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Depuis l'étranger

S'agissant des services Internet Mobile, la communication est facturée en 2 parties. Une partie correspondant au tarif depuis l'étranger est facturée dans les 3 mois suivant la communication. Une partie correspondant au tarif national apparaît sur la facture du mois en cours. La TV 3G+ n'est pas accessible depuis l'étranger.

AVANCES SUR CONSOMMATION ET DÉPÔT DE GARANTIE

À la souscription :	
- si vous ne fournissez pas les justificatifs obligatoires prévus dans votre Contrat de Service, - si vous bénéficiez déjà d'une carte SIM Bouygues Telecom.	191,48€ pour les Clients forfaits ou Tout-en-un (330,27€ pour les Clients forfaits bloqués si supérieur à 5 lignes)
- en cas d'absence de chèque annulé	34,96€ pour les Clients forfaits ou Tout-en-un
- en cas d'absence et de chèque annulé, et de carte bancaire	334,45€
À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
- en cas d'inscription sur le fichier Préventif ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers	334,45€ Pour les Clients forfaits ou Tout-en-un, le Service Mobile sera accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage et les Services Fixes selon les modalités décrites dans ce document.
- en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus	334,45€
- pour les Clients forfaits et Bbox, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 41,81€ (en consommations et services).	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

FRAIS DE GESTION DE LIGNE

	Offres mobile individuelles et Internet 3G+	Offre mobile partagée
Frais de mise en service	25,09€ (offerts)	
Conservation du numéro	12,55€ (offerts)	15€ (offerts)
Changement de numéro en cours de contrat	12,55€/mois	12,55€/mois
Frais de remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	6,28€	6,28€ (offerts)
Déblocage carte SIM au 0 800 29 1000 (appel gratuit depuis un fixe)	GRATUIT	
Délivrance du code PUK par un Conseiller de Clientèle	6,28€	6,28€ (offerts)
Renouvellement carte SIM	8,36€	15€
	sauf en cas de carte SIM défectueuse, perte ou vol : gratuit	
Pénalité pour retard de paiement	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 4,19€	
Règlements par TIP, carte bancaire, chèque ou mandat-compte	0,84€/mois	15€/mois
Délivrance du code de déverrouillage du mobile : • dans les 6 mois suivant la mise en service ou le renouvellement de votre mobile • au-delà	188€ ⁽¹⁾ GRATUIT	181,50€ GRATUIT
Duplicata de facture : copie exacte de votre facture déjà produite	6,03€ duplicata	

(1) 49,50€ pour une clé 3G+.

■ Changer d'opérateur sans changer de numéro

Vous pouvez changer d'opérateur sans changer de numéro en 7 jours (hors jours fériés) sur simple demande à Bouygues Telecom et sous réserve d'éligibilité de votre demande. Prenez connaissance des conditions de résiliation de votre contrat vous liant à votre précédent opérateur et veillez à ce que la ligne à porter soit active le jour du portage.

Dans le cadre de ce portage, vous donnez un mandat à Bouygues Telecom pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Ayez bien soin de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

■ Changer de mobile

Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.3, gamme des Neo Pro 24/24 et Tout-en-un ideo Pro, si vous n'avez pas fait l'objet d'incidents de paiement, vous pouvez changer de mobile dès 12 mois d'ancienneté, puis tous les 12 mois en fonction du nombre de points (valables 4 ans) acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom). Le serveur vocal du 618 vous permet de connaître à tout moment votre nombre de points. Une fois le montant de points minimal atteint et pour en bénéficier, il vous suffit de reconduire votre forfait pour 12 ou 24 mois et payer le cas échéant un complément monétaire. Si vous êtes titulaire de plusieurs cartes SIM associées à la même facture, les points liés à chaque carte SIM s'additionnent et se comptabilisent sur le même compte. Pour en savoir plus, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr.

Clients Forfait Internet 3G+ Pro avec une clé 3G+ et Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+, nous vous proposons de changer d'équipement (hors PC ultra portables) à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté : renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou rendez-vous dans votre point de vente.

Clients Forfait Groupé Pro. Dès 12 mois d'ancienneté et ensuite tous les 12 mois, vous pouvez renouveler les mobiles de votre flotte à des conditions préférentielles, contre un réengagement de 12 ou 24 mois. Pour en bénéficier, contactez votre interlocuteur habituel.

Clients Forfaits Pro version éco et Tout-en-un Pro version éco, pas de renouvellement.

■ Changer d'offre sans changer de numéro

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour	Conditions d'engagement...	Avant 3 mois	Après 3 mois
Forfaits Evolutifs, Forfaits Neo Pro et Tout-en-un ideo Pro	Forfaits Evolutifs, Forfaits Neo Pro et Tout-en-un ideo Pro	Soumis à un réengagement de 24 mois (hors changement depuis un Forfait Neo Pro.3 vers un Forfait Neo Pro.3).	Indisponible	Gratuit et disponible pour les clients sans incident de paiement (hors forfaits iPhone ⁽²⁾ , nouveau forfait Neo Pro 24/24 Intégral ⁽³⁾ et forfait Neo Pro 24/24 Platinum ⁽³⁾)
Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro ou Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ ou Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+	Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro ou Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ ou Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+ ⁽¹⁾	Soumis à un réengagement de 12 ou 24 mois.	Indisponible	

Tout changement de forfait prend effet au cycle de facturation suivant. Pour tout changement d'une offre mobile individuelle vers une offre mobile partagée ou un forfait Bouygues Telecom présenté dans le Guide "Les Tarifs" ou inversement, nous vous invitons à contacter votre Service Clients.

Changement possible vers les versions éco si vous êtes libre d'engagement.

(1) Changement indisponible pour les clients Tout-en-un ideo et Bbox.

(2) Pour le forfait pour iPhone ou les forfaits Pro acquis avec un iPhone vers un forfait Bouygues Telecom, changement possible dès le 3^{ème} mois d'engagement pour 50,17€ de frais et gratuit après 6 mois.

(3) Pour le nouveau forfait Neo Pro 24/24 Intégral et le forfait Platinum ou ideo Pro avec le nouveau forfait Neo Pro 24/24 Intégral ou le forfait Neo Pro 24/24 Platinum, changement possible dès le 3^{ème} mois d'engagement pour 100€ de frais et gratuit après 6 mois.

■ Annuaire Universel

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français.

En inscrivant votre N° de mobile ou de fixe à l'Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone mobile aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite.

Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent. ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire,
- liste sans prénom complet : seule l'initiale reste visible.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre.

■ Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran. En partenariat avec HandiCapZéro. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou connectez-vous sur handicapzero.org

■ Accès aux services avec abonnement

APPELS

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 5,80€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,10€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,25€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,34€/min.

Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux pages 4 et 5,
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter aux pages 8 à 11.

Clients forfaits, le changement d'offre vers l'Abonnement + 10 min de communication incluses, sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

■ Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL

Le Forfait avec blocage sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 25,09€/mois et 4h = 33,45€/mois. Ce forfait ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660). Le prix à la minute en dépassement : 0,26€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts et spéciaux). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec le Programme Préférence Pro et les Options E-mails et Internet.

■ Autres Services

PRÉSENTATION DU N° DE L'APPELANT

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> Inclus

APPEL INCOGNITO

Ce service permet de masquer votre numéro. Votre interlocuteur ne peut donc pas voir votre numéro. Vous pouvez choisir de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle au Service Clients.

> Gratuit

FACTURE DÉTAILLÉE PAPIER

La Facture détaillée permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne.

> Gratuit sur demande

FACTURE INTERNET DÉTAILLÉE

> Inclus

REPORT DES MINUTES

Les minutes inutilisées sont reportées uniquement sur le mois suivant et sont utilisables une fois le forfait en cours épuisé.

> Inclus avec le Forfait Neo Pro.3. Indisponible sur les autres offres.



TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES OFFRES BOX

■ Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro fixe

• Vous n'avez plus besoin de conserver votre abonnement France Télécom : Bouygues Telecom devient votre unique opérateur fixe

Vous pouvez opter pour le dégroupage total et, si vous le souhaitez, ne pas conserver votre abonnement téléphonique France Télécom.

- Soit nous vous attribuons un nouveau numéro.

- Soit vous conservez votre numéro de téléphone fixe qui devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe **dans un délai de 7 jours** (sous réserve de faisabilité pour les numéros géographiques).

ATTENTION : Bouygues Telecom prend en charge les aspects administratifs de la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

• Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement... Nous vous recommandons d'opter pour une Offre Bbox Pro en **dégroupage partiel**, c'est-à-dire avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom et le numéro de téléphone associé.

• Vous êtes client d'un autre Fournisseur d'accès Internet et n'avez plus d'abonnement France Télécom

Vous pouvez souscrire une offre Bbox Pro ou Tout-en-un Pro, et conserver votre numéro de téléphone **dans un délai de 7 jours** lorsque c'est techniquement possible⁽¹⁾.

■ Souscrire une Offre Bbox sans ligne fixe

La construction de ligne permet d'ouvrir une ligne téléphonique ADSL afin de bénéficier directement d'un accès à l'Offre Bbox seule (sans offre mobile associée) en dégroupage total sans avoir besoin au préalable d'un abonnement téléphonique France Télécom. Dans le cadre d'une souscription Bbox ce service est facturé 16,64€ sur votre 1^{re} facture Bbox. Dans le cadre d'une souscription d'un Tout-en-un forfait mobile+Bbox, ce service vous est offert sous la forme d'une remise au plus tard sur la 3^e facture mobile. Retrouvez les conditions d'éligibilité au service et modalités associées dans l'annexe pratique des Conditions Générales de Service.

■ Annuaire universel (voir page 15)

■ Changer d'offre

Vous pouvez changer d'offre Bbox librement sur l'Espace Client Bbox en ligne ou en appelant votre Service Clients Bbox. Le changement d'offre est gratuit sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne.

Vous pouvez passer d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement téléphonique France Télécom). L'inverse n'est pas possible.

La migration d'une Offre Bbox Pro vers une offre Internet et Fixe Bouygues Telecom peut entraîner la perte de certains services (seconde ligne, nom de domaine, création de site web, fax par email) ou leur dégradation (passage à une boîte email de 1 Go).

⁽¹⁾ Conditions : ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, pas d'autres demandes de portabilité en cours concernant le numéro, faire la demande dans les 24h suivant la souscription, respect des contraintes de faisabilité technique. Parlez-en à votre conseiller de vente ou contactez le 0800 94 94 02 (gratuit depuis un fixe).

■ Modalités de règlement

Vous êtes facturé tous les 31 jours à compter de l'activation de la ligne.

Vous bénéficiez automatiquement de la Facture Internet Détaillée. Ainsi, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 12 dernières factures sont archivées dans votre Espace Client Bbox. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en 1 clic.

Dans tous les cas, vous recevrez gratuitement votre facture par courrier postal.

■ Frais annexes

Location de la Bbox Pro	offerte au lieu de 3€/mois
Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV	49€
Frais en cas de résiliation de l'offre	40,97€
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel - Bbox/Bbox Pro - Décodeur Bbox TV	66,89€ 183,95€
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	16,72€/accessoire

Retour incomplet : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

■ Remplacement des équipements défectueux

Vous êtes responsable de l'entretien et de la réparation du matériel. En cas de panne, vous devez contacter le Service Clients afin d'établir un diagnostic. Si elle n'est pas résolue à distance, il vous sera proposé de remplacer votre matériel défectueux par du matériel neuf ou remis à neuf. Il vous sera facturé en cas d'impossibilité de réparation, de perte ou de vol.

En cas de résiliation, changement d'offre ou de matériel, vous devez nous le restituer dans les 30 jours suivant la confirmation du Service Clients, en vous rendant dans le Club Bouygues Telecom qui vous aura été indiqué par le Service Clients. Le matériel ainsi que tous ses accessoires (bloc d'alimentation et ensemble des câbles fournis) doit être restitué en parfait état.

FORFAITS PRO

Offres valables avec un engagement de 24 mois.

Communications depuis la France métropolitaine (hors N°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et VISIO+).

LES REMISES PRO

Avec les offres clé 3G+, mobile (hors Forfait Groupé Pro) ou Tout-en-un ideo Pro, en souscrivant au moins deux offres Pro, vous bénéficiez de remises⁽¹⁾ sur le prix de ces offres.

Les remises Pro sont compatibles avec les versions éco. Renseignez-vous auprès d'un conseiller.

Comment en bénéficier ?

1 Choisissez les offres pro selon vos besoins

2 Cumulez les remises à chaque offre souscrite

		À partir de 2 ou 3 Offres Pro	À partir de 4 Offres Pro ou plus
Offres Mobile et Tout-en-un illimitées 24/24	<input type="checkbox"/> Forfaits Neo Pro 24/24 <input type="checkbox"/> Tout-en-un ideo Pro avec les forfaits Neo Pro 24/24	-20€HT mois/offre	-20€HT mois/offre
Offres Mobile et Tout-en-un	<input type="checkbox"/> Forfait Evolutif Pro <input type="checkbox"/> Forfait Neo Pro.3 <input type="checkbox"/> Tout-en-un ideo Pro avec un Forfait Evolutif ou un Forfait Neo Pro.3	-5€HT mois/offre	-10€HT mois/offre
Offres clé 3G+	<input type="checkbox"/> Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ <input type="checkbox"/> Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro		-5€HT mois/offre

Exemple :

1 Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ +
 1 Forfait Evolutif Pro +
 1 Tout-en-un ideo Pro avec un Forfait Evolutif +
 1 Forfait Neo Pro 24/24 Intégral =
 -45€HT par mois

■ Tarifs Forfait Evolutif Pro Classique

Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros fixes et mobiles							
DURÉE ⁽²⁾	2h	4h	6h	8h	10h	15h	20h
Prix mensuel/ligne pour 1 offre souscrite	23€	35€	47€	59€	71€	101€	131€
Prix mensuel/ligne pour 1 offre version éco souscrite (en carte SIM seule)	20€	32€	44€	56€	68€	98€	128€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,30€/min						
SMS métropolitains	Réception gratuite - 0,1010€/envoi/destinataire						
MMS métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire						
INTERNET ET MAILS 3G+	Réception gratuite 24/24 de vos e-mails ⁽³⁾						

LES REMISES PRO

Jusqu'à 10€ d'économies/mois/offre sur ce forfait pour plusieurs offres Pro souscrites.⁽¹⁾

(1) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1^{er} cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre. (2) Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. (3) Service accessible en France métropolitaine. E-mails avec mobiles et messageries compatibles. Conditions, liste et paramétrage des mobiles sur bougustelem.com.fr. Si vous utilisez un mobile BlackBerry® avec votre Forfait Evolutif Pro, votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 24/24 3G+/EDGE.

■ Tarifs Forfait Evolutif Pro Fixe 24/24

Appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les numéros fixes de France ⁽¹⁾							
Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros de mobiles							
DURÉE	2h	4h	6h	8h	10h	15h	20h
Prix mensuel/ligne pour 1 offre souscrite	31€	43€	55€	67€	79€	109€	139€
Prix mensuel/ligne pour 1 offre version éco souscrite (en carte SIM seule)	28€	40€	52€	64€	76€	106€	136€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,30€/min						
SMS métropolitains	Réception gratuite - 0,1010€/envoi/destinataire						
MMS métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire						
INTERNET ET MAILS 3G+	Réception gratuite 24/24 de vos e-mails ⁽²⁾						

LES REMISES PRO

Jusqu'à 10€ d'économies/mois/offre sur ce forfait pour plusieurs offres Pro souscrites.⁽³⁾

L'AJUSTEMENT DE LA FACTURE :

- De 2h à 8h de communications par mois : ajustement du forfait au palier supérieur **au-delà de 40 min de dépassement**.
- De 10h à 15h de communications par mois : ajustement du forfait au palier supérieur **au-delà de 1h40 de dépassement**.
- En dessous des seuils de déclenchement de 40 min et 1h40 : facturation à la seconde au prix de la communication hors forfait, soit 0,30€/min.

Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. TV facturée à la seconde dès la 1^{re} seconde. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

(1) Appels illimités depuis la France métropolitaine entre 2 individus et dans la limite de 3h par appel, hors jours fériés et hors appels émis à partir d'un 6^{ème} téléphone ou vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation, lesquels sont facturés hors forfait (0,30€/min). Sont interdits : la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appels, les appels via des dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel), les usages de type télémarketing. À défaut, le contrat pourra être suspendu puis résilié et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

(2) Service accessible en France métropolitaine. Emails avec mobiles et messageries compatibles. Si vous utilisez un mobile BlackBerry® avec votre Forfait Evolutif Pro, votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 24/24.

(3) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1^{er} cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

■ Tarifs Forfait Neo Pro.3

	Appels illimités ⁽⁴⁾ vers tous les mobiles et fixes de France du lundi au vendredi de 8h à 20h	
DURÉE/mois	2h	4h
	d'appels par mois le reste du temps vers tous les mobiles et fixes de France, d'Europe, Balkans, Turquie, Canada, USA et DOM	
Prix mensuel/ligne pour 1 offre Pro souscrite	54,90€	64,90€
Prix mensuel/ligne pour 1 offre version éco souscrite (en carte SIM seule)	49,90€	59,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,30€/min	
SMS et MMS métropolitains	Illimités 24/24 et 7/7 vers tous les opérateurs	
INTERNET ET MAILS 3G+	24/24 (3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà) Accès à la VoIP inclus + Wi-Fi Bouygues Telecom illimité ⁽⁴⁾	
MESSAGERIE VOCALE VISUELLE	Illimitée ⁽⁵⁾	

LES REMISES PRO

Jusqu'à 10€ d'économies/mois/offre sur ce forfait pour plusieurs offres Pro souscrites.⁽³⁾

Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit (hors échanges de mails pour les forfaits Neo Pro. 3).

Internet : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type newsgroup et peer to peer sont exclus. Limite de 10 Mo (puis 200 Mo d'ici la fin de l'été) par téléchargement ou par streaming.

(4) Accès, avec équipement compatible, aux hotspots constitués des Bbox. Voir détail de la couverture sur www.bouyguetelecom.fr.

(5) Avec équipement et messagerie compatibles (liste des offres et terminaux disponibles sur bouyguetelecom.fr). Activation sur demande sur bouyguetelecom.fr à partir du 20 juin. Pour Android, téléchargement de l'application nécessaire. Pour iPhone, mise à jour de l'OS nécessaire. Service disponible à l'étranger uniquement pour iPhone sur action client (activer les données à l'étranger dans le menu Réglages). Service accessible en Wi-Fi uniquement pour les terminaux Android.

■ Tarifs Forfaits Neo Pro 24/24

	Nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Référence	Nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Intégral	Forfait Neo Pro 24/24 Platinum
	Appels illimités 24/24, 7/7 vers tous les mobiles et fixes de France ⁽¹⁾		
	-	APPELS ILLIMITES 24/24 depuis la France vers tous les mobiles et fixes d'Europe, USA, Canada et DOM ⁽¹⁾	
		1h de communication ⁽²⁾ incluse depuis et vers Europe, USA, Canada et DOM	3h de communication ⁽²⁾ +10 Mo pour naviguer sur Internet ⁽³⁾ depuis et vers votre mobile inclus depuis et vers Europe, USA, Canada et DOM
	Tarif Préférentiel ⁽⁴⁾ de 0,30€HT/min sur vos appels émis hors forfait depuis la France vers l'Europe, USA, Canada et DOM et pour les appels émis depuis et vers l'Europe, USA, Canada et DOM.		
Prix mensuel/ligne pour 1 offre Pro souscrite⁽⁵⁾	94,90€HT/mois	119,90€HT/mois	139,90€HT/mois
Prix mensuel/ligne pour 1 offre version éco souscrite (en carte SIM seule)	84,90€HT/mois	-	-
SMS/MMS	SMS/MMS illimités 24/24 et 7/7 vers tous les opérateurs en France ⁽⁶⁾		SMS ILLIMITES 24/24 et 7/7 depuis la France vers tous les mobiles de France, Europe, USA, Canada et DOM
INTERNET ET MAILS 3G+	<p style="text-align: center;">24/24 Accès à la VoIP inclus + Wi-Fi Bouygues Telecom illimité⁽⁷⁾</p> <p>3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà 3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà 3G+ jusqu'à 3Go/mois, débit réduit au-delà + Modem 24/24 inclus⁽⁸⁾</p>		
SERVICES		1 mobile pro offert ⁽⁹⁾ par an (jusqu'à 250€)	- 1 MOBILE PRO OFFERT ⁽⁹⁾ PAR AN (jusqu'à 250€) - Remplacement immédiat de votre mobile en point de vente en cas de panne ⁽¹⁰⁾
MESSAGERIE VOCALE VISUELLE	illimitée ⁽¹¹⁾		

LES REMISES PRO

Jusqu'à 20€ d'économies/mois/offre sur ce forfait pour plusieurs offres Pro souscrites⁽⁵⁾.

Internet : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue sur votre mobile non relié à un ordinateur (sauf pour Neo Pro 24/24 Platinum). Les autres usages de type newsgroup et peer to peer sont exclus. Limite de 10 Mo (puis 200 Mo d'ici la fin de l'été) par téléchargement ou par streaming.

Internet et Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit (hors échanges de mails pour les forfaits Neo Pro 24/24).

Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr. TV facturée à la seconde dès la 1^{re} seconde : 0,13€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

■ Service inclus (Voir conditions d'accès et tarifs p3 à 14)

- Accès à l'Internet Mobile,
- Accès depuis l'étranger,
- Appel Incognito,
- Double appel,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Facture Internet Détaillée,
- Présentation du N°,
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités).
- Service Privilège Pro (inclus pour Neo Pro 24/24 Platinum, ideo Pro avec Neo Pro 24/24 Platinum :
 - un mobile Pro offert⁽⁹⁾ par an,
 - en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, vous profitez également de l'échange immédiat en point de vente⁽¹⁰⁾,
 - appel de bienvenue.
- Modem inclus avec le Forfait Neo Pro 24/24 Platinum et ideo Pro avec Neo Pro 24/24 Platinum.

■ Préférence Pro

- 50€HT offerts sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom⁽¹²⁾. Copieur de répertoire et carte SIM de secours offerts (date de validité 24 mois),
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation.

(1) Appels depuis la France métropolitaine, et dans la limite de 3h par appel, entre 2 individus (hors n° courts, spéciaux, internationaux, DATA et appels émis à partir d'un 6^e téléphone ou vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. A défaut, facturation hors forfait (0,30€ HT/minute). Sont interdits la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appels, les appels via des dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel), les usages de type télémarketing. A défaut, le contrat pourra être suspendu puis résilié. **(2)** Appels émis et reçus depuis et vers l'Europe, Suisse, DOM, USA et Canada (détail des pays page 8) hors appels visio, numéros spéciaux et services. Appels décomptés à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles. Minutes non reportables le mois suivant. Au-delà du forfait, application du « Tarif Préférentiel ». **(3)** Exclusivement depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Au-delà des 10 Mo, voir les Conditions générales tarifaires dans « Les Tarifs Pro ». Ko non reportables le mois suivant. **(4)** Les appels émis vers et depuis l'Europe, Suisse, Dom, USA et Canada (hors visio, n° spéciaux & services) sont facturés 0,30 €HT/min (décompte à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles). Les appels reçus depuis l'Europe, Suisse, Dom, USA et Canada sont facturés 0,11 €HT/min (décompte à la seconde dès la 1^{re} seconde). Détails des pays page 8. **(5)** Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1^{er} cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre. **(6)** Illimité à usage privé entre 2 individus. Sont interdits les SMS et MMS émis depuis et vers les boîtiers radios. **(7)** Accès, avec équipement compatible, aux hotspots constitués des Bbox. Voir détail de la couverture sur www.bouyguetelecom.fr. **(8)** Service accessible avec mobile compatible, liste disponible sur www.bouyguetelecom.fr. **(9)** Dans le cadre d'un renouvellement et sur une sélection de mobiles (sous réserve d'un renforcement de 12 ou 24 mois) et dans la limite d'un remboursement de 250€ de complément monétaire après utilisation des points acquis dans le cadre du programme : changer de mobile (cf page 13). Le mobile offert est facturé le mois d'achat du mobile puis remboursé au plus tard sur la 2^{ème} facture selon les modalités précitées. **(10)** Dans la limite d'un remplacement par an. **(11)** Avec équipement et messagerie compatibles (liste sur www.bouyguetelecom.fr). Activation sur demande sur www.bouyguetelecom.fr à partir du 20 juin. Pour Android, téléchargement de l'application nécessaire. Pour iPhone, mise à jour de l'OS nécessaire. Service disponible à l'étranger uniquement pour iPhone sur action client (activer les données à l'étranger dans le menu Réglages). Service accessible en Wi-Fi uniquement pour les terminaux Android. **(12)** Sous réserve d'un engagement de 24 mois et sous réserve d'inscription complète sur le site www.bouyguetelecom.fr dans les 60 jours suivant l'activation de la ligne. Remboursements effectués sur la 2^e facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante) et sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

■ Options compatibles (voir conditions d'accès et tarifs pages 37 à 41).

- Options Internet et Mails 3G+ (incompatible avec les Forfaits Neo Pro 24/24 et Neo Pro.3)
- Option TV 3G+
- Maxi-boîte vocale
- Pense-bête vocal
- Archivage vocal
- Numéro Argent
- Numéro Or
- Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois)
- Options SMS/MMS (incompatible avec les forfaits Neo Pro.3 et Neo Pro 24/24)
- 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis (incompatible avec le nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Intégral et le Forfait Neo Pro 24/24 Platinum)
- 1h Maghreb/Afrique
- Welcome Sound
- Pro-Réseau (incompatible avec les forfaits Neo Pro.3 et Neo Pro 24/24)
- 3 numéros illimités tous opérateurs (incompatible avec les forfaits Neo Pro 24/24)
- Option modem 24/24 (inclus dans Neo Pro 24/24 Platinum)
- Service Privilège Pro (incompatible avec le nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Intégral et le Forfait Neo Pro 24/24 Platinum).

Internet : Navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue sur votre mobile non relié à un ordinateur (sauf pour Neo Pro 24/24 Platinum). Les autres usages de type newsgroup et peer to peer sont exclus. **Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit (hors échange de mails pour les forfaits Neo Pro).**

(1) Tarifs mensuels sur 24 mois en zone dégroupée (hors éventuel abonnement France Télécom). Prix au-delà du forfait mobile : 0,30€/minute ; 0,1010€/SMS ; MMS : 0,2508€/MMS. Si vous ne souhaitez pas conserver votre Bbox, vous restez engagé sur votre Tout-en-un ou sur un forfait mobile Pro de votre choix engagement 24 mois aux conditions en vigueur. Bbox : accessible selon éligibilité de votre ligne fixe (TV en zone dégroupée). En zone non dégroupée : 10€/mois. Frais de résiliation et dépôt de garantie métropolitaines depuis la Bbox, voir page 39. **(2)** Accès, avec équipement compatible, aux hotspots constitués des Bbox. Voir détail de la couverture sur www.bouyguetelecom.fr. **(3)** Avec équipement et messagerie compatibles (liste sur bouyguetelecom.fr). Activation sur demande sur bouyguetelecom.fr à partir du 20 juin. Pour Android, téléchargement de l'application nécessaire. Pour iPhone, mise à jour de l'OS nécessaire. Service disponible à l'étranger uniquement pour iPhone sur action client (activer les données à l'étranger dans le menu Réglages). Service accessible en Wi-Fi uniquement pour les terminaux Android.

TOUT-EN-UN PRO

■ Tarifs Tout-en-un ideo Pro

1 FORFAIT PRO POUR LE MOBILE		+	1 BBOX PRO		PRIX MENSUEL ⁽¹⁾	
					POUR 1 OFFRE	POUR 1 OFFRE version éco (en carte SIM seule)
Forfait Evolutif Pro Classique Appels vers tous les mobiles et fixes de France, avec ajustement automatique à votre consommation + Réception gratuite 24/24 de vos e-mails	2h	+	Internet - Téléphonie fixe Internet 24/24 jusqu'à 20 Méga, 2 lignes téléphoniques, appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et plus de 100 destinations à l'international	44,90€	41,90€	
	4h			56,90€	53,90€	
	6h			68,90€	65,90€	
	8h			80,90€	77,90€	
	10h			92,90€	89,90€	
	15h			122,90€	119,90€	
	20h			152,90€	149,90€	
Forfait Neo Pro.3 Appels illimités vers tous les mobiles et fixes de 8h à 20h du lundi au vendredi + SMS et MMS illimités 24/24, 7/7 + Internet et Mails 24/24, 3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà + Wi-Fi Bouygues Telecom illimité ⁽²⁾ + 2h d'appels par mois le reste du temps vers tous les mobiles et fixes de France, Europe, USA, Canada, DOM, Balkan, Turquie + Messagerie vocale visuelle illimitée ⁽³⁾		+		74,90€	69,90€	
Nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Référence Appels illimités 24/24, 7/7 vers tous les mobiles et fixes de France + SMS et MMS illimités 24/24, 7/7 vers tous les opérateurs en France + Internet et Mails 24/24, 3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà Accès à la VoIP inclus + Wi-Fi Bouygues Telecom illimité ⁽²⁾ + Messagerie vocale visuelle illimitée ⁽³⁾				104,90€	-	

Voir conditions, détails et restrictions d'usages des forfaits figurant dans le tableau ci-dessus, et notamment les détails de l'illimité, de l'Internet et du Wi-Fi :

- page 19 du présent guide pour le forfait Evolutif Pro Classique,

- pages 21 et 22 du présent guide pour le forfait Neo Pro. 3, les nouveaux forfaits Neo Pro 24/24 Référence et Neo Pro 24/24 Intégral et le forfait Neo Pro 24/24 Platinum.

■ Tarifs Tout-en-un ideo Pro (suite)

1 FORFAIT PRO POUR LE MOBILE	+	1 BBOX PRO	PRIX MENSUEL	
			POUR 1 OFFRE	POUR 1 OFFRE version éco (en carte SIM seule)
<p>Nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Intégral Appels illimités 24/24, 7/7 vers tous les mobiles et fixes de France, d'Europe, USA, Canada et DOM</p> <p>+ 1h d'appels incluse depuis Europe, USA, Canada et DOM</p> <p>+ SMS et MMS illimités 24/24, 7/7 vers tous les opérateurs en France</p> <p>+ Internet et Mails 24/24, 3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà Accès à la VoIP inclus</p> <p>+ Wi-Fi Bouygues Telecom illimité</p> <p>+ Messagerie vocale visuelle illimitée</p> <p>+ Service 1 mobile pro offert par an</p>	+	<p>Internet - Téléphonie fixe Internet 24/24 jusqu'à 20 Méga, 2 lignes téléphoniques, appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et plus de 100 destinations à l'international</p>	129,90€	-
<p>Forfait Neo Pro 24/24 Platinum Appels illimités 24/24, 7/7 vers tous les mobiles et fixes de France</p> <p>+ 3h d'appels +10 Mo pour naviguer sur Internet depuis votre mobile inclus depuis Europe, USA, Canada et DOM</p> <p>+ SMS illimités 24/24, 7/7 vers tous les mobiles de France, Europe, USA, Canada et DOM.</p> <p>+ Internet et Mails 24/24, 3G+ jusqu'à 3Go/mois, débit réduit au-delà Accès à la VoIP inclus</p> <p>+ Wi-Fi Bouygues Telecom illimité</p> <p>+ Messagerie vocale visuelle illimitée</p> <p>+ Modem 24/24 inclus</p> <p>+ Service Privilège Pro</p>	+			

LES REMISES PRO

Jusqu'à 20€ d'économies/mois/offre sur ce forfait pour plusieurs offres Pro souscrites.

Voir conditions, détails et restrictions d'usages des forfaits figurant dans le tableau ci-dessus, et notamment les détails de l'illimité, de l'Internet et du Wi-Fi :

- page 19 du présent guide pour le forfait Evolutif Pro Classique,
- pages 21 et 22 du présent guide pour le forfait Neo Pro. 3, les nouveaux forfaits Neo Pro 24/24 Référence et Neo Pro 24/24 Intégral et le forfait Neo Pro 24/24 Platinum.

■ Service inclus (Voir conditions d'accès et tarifs p.3 à 16)

- Accès à l'Internet Mobile,
- Accès depuis l'étranger,
- Appel Incognito,
- Double appel,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Facture Internet Détaillée,
- Présentation du N°,
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités),
- Service Privilège Pro (inclus pour Neo Pro 24/24 Platinum, ideo Pro avec Neo Pro 24/24 Platinum et en option pour les autres offres mobiles Pro à 15€HT/mois) :
 - un mobile Pro offert par an,
 - en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, vous profitez également de l'échange immédiat en point de vente,
 - appel de bienvenue.
- Modem inclus avec ideo Pro avec le Forfait Neo Pro 24/24 Platinum et ideo Pro avec Neo Pro 24/24 Platinum.

■ Préférence Pro

- 50€HT offerts sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom.
Copieur de répertoire et carte SIM de secours offerts (date de validité 24 mois),
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- Service Privilège Pro.

Voir détails et restrictions relatifs au programme Préférence Pro et aux services inclus en page 23 du présent guide.

FORFAITS INTERNET 3G+ PRO AVEC UNE CLÉ 3G+

■ Nouveau Forfait Internet Évolutif Pro 3G+

	0 à 100 Mo	> 100 à 300 Mo	> 300 Mo à 2 Go	> 2 Go
	Chaque mois votre forfait s'ajuste automatiquement en fonction de votre consommation 3G+ jusqu'à 5Go/Mois, débit réduit au-delà, + Wi-Fi Bouygues Telecom illimité ⁽¹⁾			
Prix mensuel/ligne pour 1 à 3 offres Pro souscrites	12€	19€	29€	39€

LES REMISES PRO

Jusqu'à 5€ d'économies/mois/offre sur ce forfait pour plusieurs offres Pro souscrites.⁽²⁾

Engagement 24 mois (+5€/mois sur 12 mois ou à l'issue des 24 mois d'engagement initial). Prix valable pour tout mois effectué. Chaque mois vous êtes facturé au minimum du prix du premier palier (0-100Mo).

■ Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro

	24/24 3G+ jusqu'à 5Go/Mois, débit réduit au-delà + Wi-Fi Bouygues Telecom illimité ⁽¹⁾
Prix mensuel/ligne pour 1 à 3 offres Pro souscrites	25€

LES REMISES PRO

Jusqu'à 5€ d'économies/mois/offre sur ce forfait pour plusieurs offres Pro souscrites.⁽²⁾

Engagement 24 mois (+5€/mois sur 12 mois ou à l'issue des 24 mois d'engagement initial). Prix valable pour tout mois effectué.

■ Services inclus (voir conditions d'accès et tarifs pages 3 à 16).

- Service Clients dédié au 1068,
- Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique Espace Client.

■ Options compatibles (voir conditions et tarifs page 36).

- Signal des dépenses,
- Suspension temporaire de ligne (de 1 à 6 mois),
- Options SMS.

Internet : navigation en France Métropolitaine, sous couverture 3G+/EDGE et avec Clé 3G+ et ordinateur compatibles (listes sur bouyguetelecom.fr). Usages de type routeur, VoIP, newsgroup et peer to peer exclus. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés sera réduit.

Voir tarifs pour une navigation à l'étranger en page 29.

(1) Accès, avec équipement compatible, aux hotspots constitués des Bbox. Voir détail de la couverture sur www.bouyguetelecom.fr.

■ Tarifs des communications

Avec les Forfaits Internet Pro 3G+, vous pouvez également, depuis la France métropolitaine, appeler, envoyer et recevoir des SMS

- Appels : 0,30€/min (hors N° courts, spéciaux et DATA), facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible
- SMS : 0,11€/envoi/destinataire (hors N° spéciaux et SMS+)

■ Tarifs depuis l'étranger

depuis zone A	depuis zone B
facturé au tarif national + 0,84€/Mo	facturé au tarif national + 8,40€/Mo

Pour connaître le détail des zones et les modalités d'accès au service, reportez-vous aux pages 9 à 11.

■ Préférence Pro

- Service Clients dédié aux professionnels (1068),
- En cas de panne, livraison d'une nouvelle clé en 48h⁽³⁾,
- Accompagnement téléphonique : pour vous aider dans l'utilisation de votre équipement,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement).
- Étude personnalisée de votre consommation.

(2) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1^{er} cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

(3) Valable pour les coffrets clés Bouygues Telecom pour une panne diagnostiquée par nos techniciens. En France métropolitaine dans la limite d'un remplacement par an.

OFFRE BBOX PRO

Offre sans engagement de durée selon l'éligibilité de la ligne téléphonique. Service disponible uniquement avec la Bbox Pro en location (location offerte au lieu de 3€/mois). Les appels doivent être passés depuis la Bbox Pro et n'incluent pas les N° courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir page 39-40. La TV via Décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM, 3,6 Mbit/s IP.

■ Tarifs en zone dégroupée par Bouygues Telecom

Internet - Téléphonie fixe	34,90€/mois	<ul style="list-style-type: none">• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de Bbox commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales• Services exclusifs pour les professionnels• TV avec 100 chaînes incluses
Internet - Téléphonie fixe + 5h d'appels vers les mobiles tous opérateurs + renvoi d'appels gratuit⁽¹⁾	39,90€/mois	<ul style="list-style-type: none">• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de Bbox commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales.• Services exclusifs pour les professionnels• TV avec 100 chaînes incluses• 5h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes) + renvoi d'appels gratuit⁽¹⁾
Internet - Téléphonie fixe + appels 24/24⁽²⁾ vers les mobiles tous opérateurs + renvoi d'appels gratuit⁽¹⁾	44,90€/mois	<ul style="list-style-type: none">• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de Bbox commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales.• Services exclusifs pour les professionnels• TV avec 100 chaînes incluses• Appels 24/24⁽²⁾ vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes) + renvoi d'appels gratuit⁽¹⁾

Tarifs hors éventuels frais d'abonnement France Télécom. La souscription de la télévision nécessite un Décodeur Bbox TV. TV sur demande réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée.

(1) Vers les destinations incluses dans Bbox Pro. Renvoi vers les mobiles limité à une utilisation « raisonnable » correspondant, pour vos 2 lignes, à 15h de communications par mois **en France métropolitaine**, Bouygues Telecom suspendra le service puis le rétablira en cas de non-respect de cette limite. **(2)** Appels limités à 200h de communication et à 249 correspondants différents dans le mois, depuis vos 2 lignes, vers les mobiles en France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux). Au-delà, les communications sont facturées (mise en relation de 0.17€HT/appel puis 0.13€HT/mn). Sont interdits : la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appel, les usages de type télémarketing. A défaut, le contrat pourra être suspendu puis rétabli.

■ Tarifs en zone non dégroupée par Bouygues Telecom

Internet - Téléphonie fixe	34,90€/mois	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de Bbox commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales • Services exclusifs pour les professionnels
Internet - Téléphonie fixe + 5h d'appels vers les mobiles tous opérateurs + renvoi d'appels gratuit⁽¹⁾	39,90€/mois	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de Bbox commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales. • Services exclusifs pour les professionnels • 5h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes) + renvoi d'appels gratuit⁽¹⁾
Internet - Téléphonie fixe + appels vers les mobiles tous opérateurs 24/24⁽²⁾ + renvoi d'appels gratuit⁽¹⁾	44,90€/mois	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de Bbox commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales. • Services exclusifs pour les professionnels • Appels 24/24⁽²⁾ vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes) + renvoi d'appels gratuit⁽¹⁾

Tarifs hors éventuels frais d'abonnement France Télécom.

■ Services inclus et Options compatibles

Voir pages 37 à 41.

SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS

POUR LES OFFRES MOBILE

■ Options Internet, Mails 3G+

Elles vous permettent depuis votre mobile en France métropolitaine :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie Internet 24/24,
- de naviguer 24/24 sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection de sites adaptés à l'écran de votre téléphone,
- de regarder une sélection de chaînes de télévision.

	Option Internet et Mails 3G+ Internet, Mails, TV : 24/24 (3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà)	Option Internet et Mails 3G+ BlackBerry® Internet, Mails, TV : 24/24 (3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà)
Prix mensuel	8,30€	8,30€

Internet : Navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. **Internet, Mails, TV : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, TV compris.** Communications en France métropolitaines. TV disponible sous couverture et avec mobile 3G+. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr.

Si vous ne bénéficiez d'aucune de ces options mensuelles, vous bénéficiez de la Tarification Internet et Mails 3G+ par palier (par défaut), cette tarification vous donne accès à la TV 3G+. Voir ci-dessous. Les Options Internet et Mails 3G+ ne sont pas cumulables et sont incompatibles entre elles. Souscription possible dans votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

■ Tarification par palier

Tarification Internet et Mails 3G+ par palier avec mobile WAP compatible

Si vous ne souhaitez pas souscrire à une des options Internet et Mails 3G+, vous serez facturé par défaut en fin de mois selon votre utilisation par palier de Ko avec une facture maximale de 16,72€. Il existe 10 paliers de tarifs dégressifs en fonction de votre usage à fin de mois.

Tarification par palier										
Consommation (jusqu'à)	20 Ko	50 Ko	150 Ko	300 Ko	1 Mo	3 Mo	5 Mo	7 Mo	10 Mo	100 Mo
Palier	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tarif	0,42€	0,42€	0,84€	0,84€	1,68€	1,68€	1,68€	1,68€	3,34€	4,20€

Si vous utilisez un mobile BlackBerry® avec la tarification par palier votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24.

Exemples :

Si à la fin du mois, vous avez consommé 3,3 Mo : vous avez franchi les paliers 1, 2, 3, 4, 5, 6 et atteint le palier 7. Vous serez alors facturé de la somme des tarifs correspondant à chaque palier, soit : 0,42€ + 0,42€ + 0,84€ + 0,84€ + 1,68€ + 1,68€ + 1,68€ = 7,56€ pour 3,3 Mo.

Si à la fin du mois, vous avez consommé 15 Mo : vous avez atteint le palier 10 mais votre consommation reste inférieure à 100 Mo, vous serez facturé de 16,72€ (correspondant à la facture maximale quel que soit votre usage entre 10 Mo et 100 Mo). Au-delà de 100 Mo, le Mo supplémentaire n'est pas facturé. A partir de 500Mo, réduction du débit, y compris pour la TV.

■ Accès aux services avec abonnement

INTERNET MOBILE / TV 3G+

- Depuis un mobile : **Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24 et Tout-en-une idéo Pro avec Forfait Évolutif Pro Classique**, depuis un mobile compatible WAP, un BlackBerry® ou un PDA/Smartphone, vous pouvez accéder à l'Internet Mobile, envoyer et recevoir des e-mails sans forfait de navigation au tarif de 0,00042€/Ko et à la TV 3G+ (sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile compatible) au tarif de 0,15€/min sur demande auprès de votre Service Clients.

Les tarifs présentés dans cette page sont valables en France métropolitaine. Pour les tarifs à l'étranger voir pages 8-9.

Les prix sont indiqués hors taxes.

■ Tarification des services

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication - Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 4,20€/mois/service De 0 à 4,20€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 5,86€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.

OPTION TV À VOLONTÉ

Tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde : 0,15€/min ou disponible 24/24 pour 5,7€/mois. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne (décompté de votre tarification par palier au Ko ou de votre Option Internet et Mails 3G+).

Accès en France métropolitaine avec terminal 3G+ compatible TV sous couverture 3G+.

Liste des chaînes sur bouyguestelecom.fr

Pour bénéficier de cette option, contactez votre Service Clients.

■ Option Windows Live™ Messenger® 24h/24

Sous réserve de l'activation du service Internet Mobile (WAP).

Service édité par Miyowa téléchargeable sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom, accessible avec un mobile compatible. Ce service n'est pas accessible depuis l'étranger.

> 2,50€/mois (hors trafic Ko) ou inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ BlackBerry®.

Trafic Ko : tarification par palier (voir page 32) ou inclus dans les Options Internet et Mails 3G+ et dans les offres incluant Internet et Mails 3G+ 24/24.

■ Maîtrise Appels/24h

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de définir une liste de 9 N° que vous aurez sélectionnés, joignables au-delà du forfait. Voir le prix d'un appel hors forfait selon l'offre souscrite dans les pages concernées. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette Option, blocage des appels internationaux, de l'envoi de SMS et des N° courts (sauf 112, 618, 660, 680 et les N° 8XXX du Kiosque des services), spéciaux et des appels depuis l'étranger. Les communications WAP GPRS et CSD, DATA, les MMS, les SMS+, MMS+ la navigation et les échanges de données ne sont pas bloqués.
- Vos appels illimités seront bloqués en cas de dépassement du nombre d'heures de votre forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'Avantage Maîtrise en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Option compatible avec Neo Pro.3 et incompatible avec les Options 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis, 1h Maghreb/Afrique, Archivage vocal et Internet et Mails 3G+.

> 3,35€/mois

■ Welcome Sound

L'Option Welcome Sound permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

Info/démonstration gratuite	650
Abonnement	0,84€/mois ⁽¹⁾
+ Achat de tonalité ⁽²⁾	664
- par appel vocal ⁽³⁾	appel décompté du forfait + 0,29€/min
- sur bouyguestelecom.fr	1,68€/tonalité

Service fourni par Universal Music OnLine.

(1) Facturé hors forfait. (2) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Les prix sont indiqués hors taxes.

■ Messagerie vocale visuelle

Service vous permettant de consulter, en France Métropolitaine, vos messages vocaux laissés sur votre répondeur dans l'ordre de votre choix en les sélectionnant directement sur l'écran de votre smartphone. Avec équipement et messagerie compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr). Activation sur demande sur bouyguestelecom.fr à partir du 20 juin. Pour Android, téléchargement de l'application nécessaire. Pour iPhone, mise à jour de l'OS nécessaire.

Service disponible à l'étranger uniquement pour iPhone sur action client (activer les données à l'étranger dans le menu Réglages). Service accessible en Wi-Fi uniquement pour les terminaux Android.

Clients Forfaits Pro (hors Evolutifs et Groupé Pro)

■ 3 N^{OS} illimités tous opérateurs

• Appels métropolitains vers 3 N^{OS} tous opérateurs fixe et mobile.

• Illimités à usage privé entre deux individus et cession interdite.

La 1^{ère} saisie de vos 3 N^{OS} illimités (de 1 à 3 numéros) est offerte si vous les renseignez simultanément sur l'Espace Client de bouyguestelecom.fr. Les autres saisies et modifications sont payantes.

	Espace Client sur bouyguestelecom.fr	618
1 ^{re} saisie simultanée de 1 à 3 numéros	Offert	1,67€
Modifications (de 1 à 3 numéros et limité à 5 modifications/mois)	1,67€	3,35€

Option compatible avec les forfaits mobile Pro (hors Neo Pro 24/24 et Groupé Pro).

> 4,20€/mois

■ 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis

• 1h par mois d'appels depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Europe étendue, d'Outre-mer, des Etats-Unis et du Canada⁽⁴⁾.

• Décompte à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

• Au-delà d'1h par mois de communication, facturation selon la grille des tarifs internationaux valable pour les offres individuelles.

• Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

• Toutes les informations sont disponibles sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Tout en un clic" puis "Appels de France vers l'étranger" ou en composant gratuitement le 623 depuis votre mobile en France métropolitaine ou depuis la zone Europe.

(4) Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe et son archipel (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Martinique, Mayotte, Monténégro, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h.

Option incompatible avec le nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Intégral et le Forfait Platinum et le Tout-en-un Ideo Pro avec un nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Intégral ou le Forfait Platinum.

> 8,40€/mois

■ 1h Afrique/Maghreb

- 1h par mois d'appels depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique⁽⁵⁾.
- Décompte à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- Au-delà d'1h par mois de communication, facturation selon la grille de tarifs internationaux valable pour les offres individuelles.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.
- Toutes les informations sont disponibles sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Tout en un clic" puis "Appels de France vers l'étranger" ou en composant gratuitement le 623 depuis votre mobile en France métropolitaine ou depuis la zone Europe.

(5) Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h.

Option compatible avec les Forfaits Evolutif Pro Classique, Evolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.3, les nouveaux Forfaits Neo Pro 24/24 Intégral et Neo Pro 24/24 Référence, le Forfait Neo Pro 24/24 Platinum et les Tout-en-un Iдео Pro.

> 10,04€/mois

■ Option Pro-Réseau

- Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'Option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.
- La cession des appels ainsi que les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio sont interdits.
- 50% de réduction sur les communications métropolitaines Bouygues Telecom passées entre les mobiles du même contrat (de 2 à 20 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

Option compatible avec les Forfaits Evolutif Pro Classique et Evolutif Pro Fixe 24/24.

> 3€/mois/mobile

■ Autres Options compatibles

Maxi-boîte vocale (jusqu'à 50 messages vocaux de 5 minutes. Conservation pendant 15 jours)	2,10€/mois
Pense-bête vocal⁽⁶⁾ (possibilité de programmer 10 pense-bêtes de 1 min 50 maximum avec rappel jusqu'à 1 an)	0,2508€/pense-bête reçu (non compatible avec Maîtrise Appels/24h)
Archivage vocal⁽⁷⁾ (possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an)	0,2508€/message archivé (non compatible avec Maîtrise Appels/24h)
Numéro Argent⁽⁸⁾⁽⁹⁾ Numéro Or⁽⁹⁾	2,51€/mois 50,17€/numéro

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine.

(6) La suspension de votre ligne annulera la programmation de vos pense-bêtes et ceux-ci ne vous seront pas facturés. (7) En cas de suspension de votre ligne, vos messages archivés seront supprimés et ne seront pas remboursés. (8) Dans la limite des N° disponibles et hors n° spéciaux. (9) La résiliation de l'Option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 12,55€.

■ Option modem 24/24

Cette option permet :

- d'utiliser votre mobile comme modem pour accéder à Internet depuis votre PC portable.
- d'optimiser l'utilisation d'Internet, des mails et de la TV sur votre mobile en bénéficiant du réseau 3G+ jusqu'à 3Go par mois.

Internet : navigation en France Métropolitaine, sous couverture 3G+/EDGE et avec Clé 3G+ et ordinateur compatibles (listes sur bouyguetelecom.fr). Usages de type routeur, VoIP, newsgroup et peer to peer exclus. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés sera réduit.

Option compatible avec les Forfaits Neo Pro.3, les nouveaux Forfaits Neo Pro 24/24 Intégral et Neo Pro 24/24 Référence et Tout-en-un Iдео Pro avec un Forfait Neo Pro.3, un Tout-en-un Iдео Pro avec un nouveau Forfait Neo Pro 24/24 Référence et un Tout-en-un Iдео Pro Neo 24/24 avec un nouveau Forfait Intégral.

Incompatible avec Neo Pro 24/24 Platinum, Forfaits Evolutifs et Forfait Groupé Pro.

> 16,80€/mois/mobile

■ Services de personnalisation

		Forfaits Evolutif Pro Classique, Evolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.3, Neo Pro 24/24 et les Tout-en-un ideo Pro
Chat : Chat et Forum par SMS avec freever Tchatche.com (828)		Inscription gratuite au 2424 puis prix d'envoi d'un SMS Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
888 : SMS d'information Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)		0,30€/envoi + prix d'envoi d'un SMS Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
665 : Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
2222 : Serveur de jeux par SMS SMS de divertissement		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min 0,30€/envoi + prix d'envoi d'un SMS
2142 : Sonneries		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
2143 : Images, fonds d'écran		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
2622 : Sonneries, Images, fonds d'écran, surprises vocales		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Précisions sur ces services sur bouyguetelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS POUR LES OFFRES MOBILE ET CLÉ 3G+

■ Options SMS/MMS

	OPTION 50 SMS OU 16 MMS	OPTION SMS/MMS 24/24
Prix	3,80€/mois	10,04€/mois

160 caractères maximum et hors service SMS+ et MMS+. Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Les SMS et MMS envoyés depuis la France vers l'étranger ou depuis l'étranger vers la France métropolitaine sont facturés hors différentes Option SMS/MMS. Chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,076€ et chaque MMS envoyé est décompté au tarif de 0,24€. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entrainera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants. Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. Clients offres Internet 3G+, certaines clés 3G+ ne permettent pas l'envoi ou la réception de MMS. Option incompatible avec les forfaits Neo Pro.3, Neo Pro 24/24.

■ Signal des dépenses

Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée.

> 2,10€/mois

■ Contrôle Parental : activez le Contrôle Parental pour protéger vos enfants

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose gratuitement le Contrôle Parental, lequel vous permet de verrouiller l'accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants. Il est accessible depuis un mobile WAP ou un ordinateur. Pour retrouver toute l'info sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr.

(1) Accès, avec équipement compatible, aux hotspots constitués des Bbox. Voir détail de la couverture sur www.bouyguetelecom.fr.

Les prix sont indiqués hors taxes.

SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS POUR LES OFFRES BOX

■ Internet Haut Débit

SERVICES INCLUS

• E-mails

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. Capacité de 5 Go compte principal ainsi que les comptes secondaires. Taille maximum des pièces jointes envoyées : 10 Mo.
- Antivirus et antispam mail sur PC uniquement
- Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr
- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

• Contrôle parental web

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental qui vous permet de bloquer l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable. Trois types de profils sont paramétrables :

- un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche) via le portail Bbox Juniors;
- un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories, grâce à une liste noire (violence, drogue...);
- un profil adulte sans filtrage.

• Télévision sur ordinateur (offres Bbox Pro Internet - TV - Téléphonie fixe)

• Wi-Fi BouyguesTelecom inclus⁽¹⁾

OPTION NORTON INTERNET SECURITY

Protection de votre PC, de vos données (photo, musique...), de vos échanges par messagerie, de vos transactions et de votre navigation sur Internet. Il vous protège des vulnérabilités de votre système d'exploitation, de votre navigateur et des sites sur lesquels vous vous rendez.

Configuration requise :

- Windows® XP (32 bits) Edition Familiale/Professionnel/Tablet PC/Media Center (32 bits) avec SP 2 ou version ultérieure
- Windows Vista® (32/64 bits) Starter/ Edition Professionnel/Intégrale/Familiale Basique/Familiale Premium
- Windows 7 (32/64 bits) Starter/Edition Intégrale/Familiale Basique/Familiale Premium
- Processeur 300 MHz ou supérieur
- 256 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible
- Microsoft Internet Explorer® 6.0 ou version ultérieure (32 bits uniquement)
- Mozilla® Firefox® 3.0 et versions ultérieures

Installation possible sur 3 ordinateurs maximum. Protection contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur au jour de la souscription. Incompatible avec l'Option Norton Anti-virus.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel en ligne sur l'Espace Client Bbox et de son installation. Accès Internet requis pour l'activation.

> 5€/mois

OPTION NORTON ANTI-VIRUS

Protection de votre PC et de vos données (musiques, photos) contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur au jour de la souscription.

Configuration requise : se référer à l'Option Norton Internet Security. Installation possible sur un ordinateur. Incompatible avec l'Option Norton Internet Security.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Bbox et de son installation.

> 2,51€/mois

ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET

SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +).

SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko.

> 0,10€/SMS et 0,30€/MMS

■ Télévision

Services et Options disponibles uniquement avec les Offres Bbox Pro en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV.

SERVICES INCLUS

- Bouquet TV inclus comprenant plus de 120 chaînes dont les chaînes de la TNT
- Guide des programmes (jusqu'à 7 jours)
- Mosaïque des chaînes TV
- Verrouillage parental
- Accès à des stations radio
- Enregistreur numérique

VIDÉO À LA DEMANDE

Catalogue de plus de 3 000 programmes.

> Paiement à l'acte à partir de 0,41€

Informations données à titre indicatif. Service au tarif indiqué lors de votre commande. Accès à la Haute Définition sous réserve d'éligibilité.

ENREGISTREUR NUMÉRIQUE

Grâce au disque dur intégré (40 Go), l'enregistreur numérique vous permet :

- d'enregistrer facilement vos programmes et de les revoir quand vous le souhaitez.
- de contrôler le direct : mettez votre programme en pause, et reprenez-le là où vous l'avez laissé.

> inclus

Il est interdit de transférer les enregistrements vers un autre support. En cas de restitution ou d'échange du Décodeur Bbox TV, les données enregistrées seront perdues.

BOUQUET ÉTENDU

Une sélection de chaînes supplémentaires sélectionnées pour toute la famille : sport, jeunesse, culture, cinéma...

> 9,38€/mois

BOUQUET CINEMA

> 10,43€/mois

BOUQUET GRAND CINÉMA

> 15,17€/mois

BOUQUET ADULTE

> 10,43€/mois

BOUQUET M6 MUSIC

> 2,37€/mois

BOUQUETS INTERNATIONAUX

De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons (Afrique, Chine, Inde, Maghreb, Moyen-Orient, pays Lusophone...).

> à partir de 4,64€/HT/mois

CHAÎNES À L'UNITÉ

> à partir de 0,95€/mois

Liste des chaînes TV composant les bouquets susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur bouyguetelecom.fr dans votre Espace Client Bbox Pro.

LES CHAINES

CANAL+

et

CANALSAT

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguetelecom.fr, sur canalplus.fr ou en contactant Canal+ par téléphone au 3910 (0,23€ TTC/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

■ Téléphonie fixe

TARIF DES COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES

Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors N° spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur).

Numéros fixes : (Numéros commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09).	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Numéros d'urgence : 15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 112 (Urgences Européennes), 115 (SAMU social), 119 (Enfance maltraitée), 116 000 (N° d'urgence européen pour les enfants disparus).	
Numéros courts :	
604 : (Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom)	
630 : (Rechargement et consultation du solde pour les Clients Carte Bouygues Telecom)	
631 : (Rappel du dernier appelant)	
660 : (Répondeur mobile Bouygues Telecom)	
661 : (Répondeur Bbox)	
670 ou 3106 : (Numéro d'information Bbox)	
Numéros mobiles : (Numéros commençant par 06 ou 07)	
Numéros Service Clients Bbox⁽¹⁾ : • Pour toute question sur votre abonnement : du lundi au samedi de 8h à 20h • Assistance technique : du lundi au dimanche de 8h à 22h	Décompté des 3 heures d'appels vers mobiles (pour les offres concernées). Mise en relation 0,17€/appel puis 0,13€/min au-delà des heures d'appels incluses ou pour les autres offres.
Au 611⁽²⁾ depuis votre Bbox - serveur vocal et temps d'attente - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle	gratuit
Au 1061 depuis un poste fixe métropolitain	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,065€/appel puis 0,012€/min en heures creuses et 0,023€ en heures pleines).
Numéros Services Clients mobile depuis la Bbox : • Forfait Bouygues Telecom (614) • Carte et Forfaits bloqués Universal Mobile (2020) • Carte Bouygues Telecom (634) • Clients Professionnels (618)	Serveur vocal et temps d'attente gratuit avant mise en relation avec un Conseiller de Clientèle puis prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,065 €/appel puis 0,012€/min en heures creuses et 0,023€ en heures pleines).
Numéros spéciaux : (Numéros commençant par 08, 118XXX, 10XX, 3XXX)	Tarifcation de l'éditeur du service
Numéros de radiomessageries :	Coût de mise en relation 0,84€/appel puis 0,84€/min.
Numéros satellitaires :	Coût de mise en relation 0,13€/appel puis 3,34€/min.

Clients Offre Bbox Pro et Tout-en-un Pro dotés d'une offre incluant 5h d'appels vers les mobiles en France métropolitaine, vous bénéficiez de 5 heures d'appels/mois vers les numéros des opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Au-delà, les communications vous sont facturées (voir ci-dessus). En plus, vous bénéficiez de renvoi d'appels gratuit⁽²⁾ vers les mobiles en France métropolitaine. Si vous n'avez pas l'option 5h d'appels vers les mobiles et le renvoi d'appels gratuit, en cas de renvoi d'appels de votre Bbox vers le numéro de mobile d'un opérateur français en France métropolitaine, vos appels renvoyés sont décomptés de votre forfait d'appels vers les mobiles.

(1) Clients Bouygues Telecom, l'appel au 611 depuis votre mobile Bouygues Telecom est facturé au prix d'une communication vers le Service Clients Mobile.

Le Service Clients vous apporte des solutions. Si vous n'êtes pas satisfait, notre Service Clients Pro est à votre disposition : Bouygues Telecom, Service Clients Pro, 60436 Noailles Cedex.

(2) Vers les destinations incluses dans Bbox Pro. Renvoi vers les mobiles limité à une utilisation « raisonnable » correspondant, pour vos 2 lignes, à 15h de communications par mois en France métropolitaine, Bouygues Telecom suspendra le service puis le rétablira en cas de non-respect de cette limite.

Tarifs des communications vers l'étranger

Destination	Tarifs	
<p>Zone 1 : Fixes : Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canaries, Chili, Chypre, Colombie, Cite du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Ile d'Aland, Iles Caimans, Iles Christmas, Iles Féroé, Ile de Paques, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa américaines, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Fixes et Mobiles : Argentine, Canada, Chine, République de Corée, USA dont Hawaï et Alaska, Iles Vierges Américaines, Singapour.</p>	Inclus dans l'offre de téléphonie illimité	
<p>Zone 2 : Fixes : Algérie, Kosovo, Malawi, Mayotte, Serbie. Fixes et Mobiles : Corée du Nord, Lesotho, Ouzbékistan, Pakistan. Mobiles : Bermudes, Brunei, Chypre, Costa Rica, Inde, Israël, Laos, Macao, Malaisie, Puerto Rico, République Gabonaise, Thaïlande, Venezuela.</p>		0,08€/min.
<p>Zone 3 : Fixes : Bosnie-Herzégovine, Haïti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française. Fixes et Mobiles : Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Benin, Bolivie, Cambodge, Congo, El Salvador, Guatemala, Iles Vierges Britanniques, Iran, Kazakhstan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigéria, Ouganda, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Kirghizistan, Rwanda, Seychelles, Soudan, Sri Lanka, Togo, Turkménistan, Ukraine, Vietnam. Mobiles : Algérie, Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Colombie, Ecosse, Finlande, Géorgie, Guam, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Japon, Jordanie, Lituanie, Malawi, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Suède, Trinité-et-Tobago, Turquie.</p>		0,17€/min.
<p>Zone 4 : Fixes : Maroc, République Arabe Syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. Fixes et Mobiles : Angola, Anguilla, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Fidji, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Honduras, Ile Maurice, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome et Principe, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. Mobiles : Açores, Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Belgique, Brésil, Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Les baléares, Grèce, Guernsey, Hongrie, Iles Caïman, Iles de Paques, Iles Mariannes du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Russie, Saint Marin, Serbie, Suisse, Taïwan.</p>	Coût de mise en relation + 0,13€	0,25€/min.
<p>Zone 5 : Fixes et Mobiles : Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belarus, Belize, Cap-Vert, République Centrafricaine, Erythrée, Gambie, Grenade, Guyana, Libéria, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turks et Caicos, Zimbabwe. Mobiles : Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyane, Haïti, Kosovo, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Réunion, Roumanie, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie.</p>		0,33€/min.
<p>Zone 6 : Fixes et Mobiles : Comores, Djibouti, Ethiopie, Guinée-Bissau, Iles Rodrigues, Myanmar. Mobiles : Estonie, Iles Christmas, Iles Féroé, Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.</p>		0,42€/min.
<p>Zone 7 : Fixes et Mobiles : Cuba, Falkland, Groenland, Iles Cocos, Les Samoa occidentales. Mobiles : Tunisie, Les Samoa américaines.</p>		1,25€/min.
<p>Zone 8 : Fixes et Mobiles : Timor oriental. Mobiles : Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS).</p>		2,51€/min.

Liste des pays susceptible d'évoluer. Consultez la dernière mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

SERVICES INCLUS

- Répondeur - Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail (gratuite) ou par SMS (gratuit pour les Clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile. Payant dans les autres cas : 0,10€/SMS)
- Double appel
- Conférence à 3
- Rappel du dernier appelant
- Présentation du N°
- Appel incognito
- Renvoi d'appel (communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le numéro choisi)
- Transfert d'appel (communications transférées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le numéro choisi)
- Suivi détaillé des consommations sur www.bouyguetelecom.fr rubrique Espace Client Bbox, en particulier du décompte des 3h d'appels vers les mobiles pour les clients concernés

Installation sur site

L'Offre Bbox Pro inclut, sur demande en point de vente ou auprès du Service Clients dans les 30 jours suivant sa souscription, une prestation d'installation sur site par notre technicien agréé. Vous bénéficiez de cette prestation d'installation uniquement lors de votre première souscription. A compter de l'activation de votre ligne, vous serez rapidement contacté pour vous proposer, selon vos disponibilités, un rendez-vous d'installation avec notre technicien. Cette installation peut s'effectuer sur 4 postes et comprend : le déplacement du technicien, la mise en service à l'adresse précisée lors de votre demande, l'installation des Services, le paramétrage de vos ordinateurs (connexion Internet, Service de Téléphonie et Service de Télévision sous réserve d'éligibilité et en fonction de l'offre souscrite).

2 lignes téléphoniques

L'Offre Bbox Pro inclut un deuxième numéro de téléphone en 09... pour appeler vers tous les fixes gratuitement et en illimité vers toutes les destinations incluses dans l'Offre Bbox Pro. Vous bénéficiez des mêmes services de téléphonie que le numéro principal de la Bbox Pro (répondeur, transfert d'appels,...).

Clients Offre Bbox Pro dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine, ces communications sont utilisables depuis les 2 lignes.

Renvoi d'appels gratuit

Restez toujours joignable où que vous soyez en France métropolitaine. Vos appels reçus sur votre ligne Bbox Pro peuvent être transférés gratuitement sur votre mobile ou sur le numéro de votre choix. Service et communication gratuits. Disponible uniquement avec l'option 3h vers les mobiles. Voir modalités p.30.

Fax par e-mail

Grâce à un numéro de fax dédié, recevez et envoyez gratuitement des fax depuis votre boîte e-mail Bbox Pro vers toutes les destinations incluses dans Bbox Pro.

Assistance Bbox Pro

En cas de panne du modem diagnostiquée par le Service Clients, vous pouvez bénéficier d'une réinstallation gratuite de votre Bbox Pro sur votre lieu de travail (dans la limite d'une réinstallation par an et en France métropolitaine).

Outils de création et hébergement de site web

Un outil simple pour présenter votre activité professionnelle et assurer votre présence sur le web. Il comprend :

- un outil de création de site web et de blog.
- un espace d'hébergement d'1 Go

L'accès et l'activation de ce service se fait depuis l'Espace Client Bbox (voir conditions d'utilisation sur bouyguetelecom.fr).

IP fixe. Celle-ci vous permet, par exemple, de vous connecter facilement à distance à votre ordinateur ou bien encore, d'héberger votre site web.

OPTION NOM DE DOMAINE

Réservez le nom de domaine de votre entreprise sur Internet pour :

- personnaliser l'adresse Internet de votre site Internet, qui sera accessible à l'adresse que vous avez réservée (ex. : votresociete.fr)
 - personnalisez vos adresses e-mail au nom de votre entreprise (ex : nomprenom@votresociete.fr).
- La souscription et l'activation de ce service se font depuis l'Espace Client Bbox, dans la limite d'un nom de domaine déposé par vos soins (voir conditions d'utilisation sur bouyguetelecom.fr).

> 3€/mois

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE SERVICE "PRO" AU 23 MAI 2011

Nous vous invitons à lire votre contrat constitué de ces conditions, du formulaire de souscription et des « Tarifs Pro ». Certaines notions et termes techniques, soulignés dans le texte, sont expliqués dans l'annexe pratique. Pour connaître la disponibilité de nos nouvelles offres, rendez-vous sur www.bouyguetelecom.fr.

L'ESSENTIEL SUR NOS SERVICES

QUELS SERVICES FOURNISSONS-NOUS ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous proposons les Services suivants :

Des Services Mobiles donnant accès depuis le réseau 2G ou 3G à :

- un **Service Mobile** permettant, depuis une carte SIM associée à un téléphone mobile, d'émettre et recevoir des communications et d'accéder à Internet ;
- et/ou un **Service Internet Mobile** permettant l'accès à Internet depuis une carte SIM associée à une clé 3G+ ou une carte modem ;

Des Services Fixes donnant accès, depuis le réseau ADSL ou le réseau fibre et par l'intermédiaire d'un équipement fixe à : l'Internet, la téléphonie fixe (avec Modem) et la télévision (avec Décodeur(s) TV Bbox) réservée à un usage privé ;

Des Services Tout-en-Un donnant accès aux **Services Fixes** et **Services Mobiles**. Sauf précision contraire, les conditions respectives de ces services s'appliquent aux Services Tout-en-Un.

Pour bénéficier de ces Services, nous vous confions des équipements dont vous êtes responsable (logiciel intégré dans la carte SIM, équipement fixe). Vous devez également disposer d'un matériel et d'une ligne téléphonique fixe compatibles et d'un débit suffisant. La nature des réseaux mobile et Internet peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos Services et leur capacité dépend du nombre d'utilisateurs à un même instant. Pour optimiser l'accès de tous au **Service Internet Mobile**, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés pourra être réduit.

QUEL EST LE PRIX DE VOS SERVICES ?

L'ensemble de nos prix est fixé dans "Les Tarifs Pro" : offres, avances sur consommation, dépôt de garantie...

Ces prix sont susceptibles d'évoluer au cours de votre engagement au contrat, notamment pour des raisons légales ou réglementaires, comme par exemple une modification du taux de TVA.

Ils pourront comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande ou après ;
- un dépôt de garantie, qui sera encaissé. Lors de la restitution de l'équipement fixe, nous vous rembourserons ce dépôt en déduisant les éventuelles sommes dues ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre).

En cas de hausse de prix du Service ou d'une option pendant la période initiale du Contrat, BOUYGUES TELECOM en informera préalablement le Client qui pourra résilier le Contrat dans les 20 jours suivants cette information sous réserve de justifier du caractère abusif de la hausse. A défaut, la hausse sera réputée acceptée par le Client. En cas de baisse de prix, BOUYGUES TELECOM pourra en faire bénéficier les Clients de façon automatique.

QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

DÉLAIS DE MISE EN SERVICE

Pour nos **Services Mobiles** : 8 jours à compter de la réception de votre dossier complet comprenant les pièces justificatives.

Pour nos **Services Fixes** : 30 jours à compter de la réception de votre courrier de confirmation de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date de l'installation réalisée.

En cas de dépassement, sauf faute de votre part, vous bénéficiez sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles et les Services Fixes, ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Tout-en-un.

CONTINUITÉ DE SERVICE

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos **Services Fixes** peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons toutes les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale des **Services** ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous rétablissons le Service dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour le Service non fourni selon les

mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

En cas de faute de notre part, nous réparerons les dommages directs qui pourraient vous être causés. Toutefois, toute perte de chiffre d'affaire, de clientèle, de profit ou de donnée et plus généralement tout préjudice immatériel qui seraient subis dans le cadre d'une utilisation d'un des Services ou Options, ne pourront donner lieu à une quelconque réparation, notamment financière, de notre part. En toute hypothèse, l'indemnisation de votre préjudice direct sera limitée aux sommes que vous nous avez payées au titre du Contrat pour les trois derniers mois précédents l'événement ayant entraîné votre préjudice. Nous pouvons transférer à un tiers les droits et obligations du Contrat.

QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

Vous ne devez pas :

- utiliser les Services à des fins de création d'un serveur vocal et/ou de reroutage et/ou de détournement des communications ;
- dégrader les Services.

Par exemple, les usages suivants dont la liste est mise à jour sur bouyguetelecom.fr sont interdits :

- cession, (commercialisation ou transmission de votre Service ou Equipement fixe à quelqu'un d'autre sans notre accord). Elle est présumée, sauf preuve contraire, lorsque sont appelés un certain nombre de correspondants différents au moyen d'au moins 6 terminaux identifiés par leur numéro de série (IMEI) durant une même période de facturation. Le nombre susmentionné est précisé pour chaque type d'offres dans "Les Tarifs Pro";
- l'utilisation d'un des Services générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- les usages mobile de type modem à l'exception du Service Internet Mobile ;
- l'insertion de la carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Vous ne devez pas utiliser les Services à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur et les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet.

Vous devez veiller à ce que votre accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction,

représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Le manquement à cette obligation n'engage pas votre responsabilité pénale.

Si vous ne respectez pas ces obligations, la commission de protection des droits peut vous adresser une recommandation vous demandant de respecter les dispositions précédentes. En cas de renouvellement, la commission peut vous adresser une nouvelle recommandation assortie le cas échéant d'une lettre à contresigner. Si votre ligne devait être suspendue, vous ne pourriez souscrire à une nouvelle offre d'accès à Internet pendant la durée de la suspension.

QUELS SONT NOS CONSEILS D'UTILISATION ?

PROTECTION DE VOS ÉQUIPEMENTS

Certains contenus comme les virus ou des applications inconnues peuvent provoquer des dommages à vos équipements, matériels ou données. Nous recommandons de vous protéger en utilisant par exemple un logiciel anti-virus adapté, des applications connues et fiables et en effectuant des sauvegardes régulières de vos données. Pour les applications téléchargées éditées par des tiers, vous devez en cas de problème contacter l'éditeur de l'application.

CONTRÔLE PARENTAL POUR LA BBOX TV

Votre Décodeur Bbox TV dispose d'un service de contrôle parental qui s'effectue via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti). Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

QUELES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

- Pour les services fixes, certains services comme le fax, l'alarme médicale ou de sécurité, le terminal de paiement électronique, peuvent ne pas fonctionner sans votre abonnement France Télécom.
- Votre modem Bbox vous permet d'accéder à un réseau privé. Il fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. En fonction de l'offre souscrite, vous bénéficiez de ce réseau. Nous vous recommandons de modifier régulièrement vos identifiants de connexion.

- Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande, sauf si vous renoncez à votre droit de rétractation (utilisation des Services ou construction de ligne). Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute aux délais de mise en service.
- En cas de vol ou de perte, informez-nous immédiatement par téléphone pour suspendre votre ligne mobile. Pour tous les Services, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec accusé de réception en précisant « perte » ou « vol », avec dans ce dernier cas, la copie de votre dépôt de plainte. A votre demande, nous vous adresserons une nouvelle carte SIM ou équipement fixe dans les 5 jours, mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.
- En cas d'utilisation des équipements fixes abusive ou contraire aux instructions, en cas d'accident, surtensions électriques, variations climatiques, intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable de leur réparation. En cas de perte, vol ou impossibilité de réparation, nous vous les facturerons (voir les Tarifs Pros).

Pour les **Services Fixes** via le réseau fibre, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire avec une prise de rendez-vous pour procéder à une installation. Votre présence est nécessaire à la date du rendez-vous.

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU MULTIMÉDIA ET DE L'ILLIMITÉ ?

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises à partir d'un 6^{ème} mobile ou émises au-delà d'un certain nombre de correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation sont exclues des communications illimitées. Le nombre susmentionné est précisé pour chaque type d'offres dans les « Tarifs Pro ».

Afin de permettre l'accès au réseau dans les meilleures conditions, le streaming est limité à 30 minutes et la TV mobile à 2 heures par session. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

COMMENT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

PROTECTION DE VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données (y compris les données de trafic) pour vous fournir nos Services. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc et Inde) pour gérer votre contrat et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : **Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex.** Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à les utiliser pour promouvoir nos Services, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études

Toute prospection que nous effectuons par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur www.bouyguetelecom.fr.

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les offres mobile ou mobiles+box, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003, 93588 ST OUEN CEDEX. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Tout appel vers notre numéro court du Service Clients est automatiquement identifié.

L'utilisation d'un service de localisation nécessite que nous traitions (avec l'éditeur et/ou le constructeur) vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez faire figurer gratuitement vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité communiquées sous votre responsabilité) dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection et anti-annuaire inversé ou en communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers

ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur notre site bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr ou auprès du Service Clients.

VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

COMMENT COMMUNIQUER ENTRE NOUS ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES Cedex**. Les retours d'équipements ne peuvent être envoyés à cette adresse.

2°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrivez à **Bouygues Telecom, Service Clients Pro, 60436 Noailles Cedex**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

Au-delà, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- Pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour forfaits Mobile : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes.

3°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du **Service Clients Pro**, saisissez le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou à l'adresse communiquée par le **Service Clients Pro**.

VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER CES ADRESSES POUR LE RETOUR DE VOS EQUIPEMENTS.

COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

Lorsque la conservation de votre numéro est techniquement possible, ce dernier doit être actif à la date de transfert et ne doit pas être déjà en cours de transfert. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, et pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et la date de portage souhaitée comprise dans un délai de 7 jours à 2 mois (hors dimanche et jours fériés nationaux). Pour plus de précisions, reportez-vous aux "Tarifs".

QUELLES SONT VOS MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement dont certains peuvent être facturés. Pour plus de précisions, reportez-vous aux "Tarifs". Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") durant la durée de ce choix.

Pour les **Services Fixes**, les forfaits et forfait Internet Mobile 3G+, votre facture est payable dans les 15 jours suivants la date de facturation mensuelle. Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Préventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou avec votre accord faire varier la date de facturation.

Pour les Services Tout-en-un, nous émettons une facture principale comprenant le prix de cette offre et des compléments mobiles selon les modalités de la facture mobile. Le cas échéant, une facture secondaire sera émise pour les compléments fixes selon les modalités de la facture fixe. Vous pourriez à terme profiter d'une facture unique et en serez informé au préalable.

Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité, après relance, d'un montant indiqué dans les "Tarifs", à compter du quinzième jour suivant la date limite de paiement de la facture impayée.

QUAND VOTRE LIGNE PEUT-ELLE ÊTRE LIMITEE OU SUSPENDUE ?

La suspension ou la limitation de vos **Services Fixes** ou **Mobiles** entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les points 1 et 2 ci-après, nous suspendons le Service Fixe et limitons le Service Mobile (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et le suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

1°) non paiement d'une facture, d'une avance sur consommation (en cours de contrat), d'une échéance ou d'un dépôt de garantie ;

2°) absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;

3°) insertion de votre carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;

4°) non respect de vos engagements et notamment des règles d'utilisation des services en illimité tels que précisés ci-dessus et à l'exception des cas suivants.

NOUS SUSPENDONS IMMÉDIATEMENT LES SERVICES MOBILES ET/OU FIXES DANS LES CAS SUIVANTS :

1°) fausse déclaration, usurpation d'identité ou défaut de paiement de l'avance sur consommation à la souscription ou défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;

2°) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Pour les Services Tout-en-un, la suspension ou

limitation de votre Service Mobile entraîne la suspension de vos Services Fixes. La suspension de votre Service Fixe entraîne la limitation puis la suspension de votre Service Mobile ou la suspension immédiate dans les 2 derniers cas ci-dessus.

Dans tous les cas, les prix des Services restent dus.

COMMENT VOTRE CONTRAT PREND-IL FIN ?

RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre contrat par courrier postal au Service Clients (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée.

Pour les Services Tout-en-un, la résiliation du seul Service Mobile ou Fixe, avec ou sans conservation du numéro, n'entraîne pas la résiliation de votre contrat. Il se poursuit au tarif de l'offre mobile + box si vous conservez le Service Mobile ou au tarif de l'offre box si vous conservez le Service Fixe.

Nous facturons des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

La résiliation d'un Service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat.

La résiliation des Services fournis par les éditeurs/constructeurs (BlackBerry®, WAP, ...) sous leur responsabilité, s'effectue auprès de ces derniers.

Vous pouvez résilier sans payer les redevances restantes si vous justifiez du non respect de nos engagements. A défaut, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de votre contrat. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons. La résiliation prendra effet à la date de votre dernière communication émise.

A compter de la cessation du Contrat, vous disposerez de 8 jours pour remettre la **carte SIM**, et contre remboursement, le kit mobile en parfait état au lieu qui vous sera indiqué. Pour les **Services Fixes**, le délai de restitution est de 30 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée. A défaut de restitution de l'**équipement fixe**, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans verser d'indemnité :

- avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;
- à partir du 10^{ème} jour suivant la suspension de votre ligne. Votre ligne n'est pas résiliée si vous avez régularisé dans les cas de suspension suivants :

non paiement d'une facture, avance sur consommation, échéance ou dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;

- absence de **Services Fixes** dans les **30 jours** suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

I - VOS OPTIONS

En cas de résiliation d'une Option avec engagement, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de votre contrat. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

I.1. Services éditeurs/constructeur (BlackBerry®, WAP, ...)

Pour les services i-mode et WAP, la résiliation des services s'effectue auprès des éditeurs, y compris en cas de vol ou perte de la carte SIM. Les services sont fournis sous la responsabilité de leur éditeur et aux conditions fixées par celui-ci sur votre mobile ou Internet. La réclamation doit être adressée à l'éditeur. Concernant les éditeurs référencés, leurs coordonnées sont disponibles à partir de la page d'accueil de leur site. Nous facturons ou décomptons de votre crédit de communication les services référencés au prix et selon les modalités définies par l'éditeur et indiqués sur son site.

I.2. Communications internationales :

Selon les offres, vous pouvez accéder depuis votre mobile à tout ou partie de notre couverture internationale à tous les réseaux GSM avec lesquels nous avons signé des accords.

Les conditions d'utilisation, les pays permettant la fourniture de ce service et les tarifs des communications reçues et émises à l'étranger sont définis dans les Tarifs Pro, ou sur simple appel au Service Clients sur bouyguetelecom.fr.

II - ECHANGE SUR SITE DE VOTRE MOBILE

II.1. Le service Echange sur Site de votre mobile (hors iPhone) accessible uniquement en France métropolitaine avec un kit (téléphone et/ou carte modem et SIM) Bouygues Telecom et dans la limite d'un échange par an et par mobile, comprend les prestations suivantes :

- en cas de panne à la mise en service (déclarée dans un délai de 7 jours à compter de la date de mise en service de la ligne), le remplacement sur votre site du mobile ou de ses accessoires (batterie, chargeur, antenne, clip) en panne par du matériel neuf identique ou similaire.
- dans les cas de panne sous garantie (survenant dans un délai d'un an à compter de la date d'achat du mobile matérialisée par la date de signature du Contrat), de

ANNEXE PRATIQUE

panne non garantie (cause externe au mobile et postérieure à la vente, bris, utilisation du mobile sur un autre réseau que celui exploité par Bouygues Telecom) ou d'une panne hors garantie (panne survenant après un délai d'un an à compter de la date d'achat du mobile matérialisée par la date de signature du Contrat), le remplacement sur votre site soit du mobile en panne par un mobile remis à neuf dont les caractéristiques techniques sont équivalentes à celles du mobile remplacé, soit de l'accessoire en panne par un accessoire neuf identique.

Sont exclus du service Echange sur Site, la perte, le vol, le bris non accidentel ou intentionnel du mobile ou de ses accessoires.

II.2. La propriété du mobile remplacé nous est transférée au jour de l'échange tandis que vous devenez propriétaire du mobile de remplacement. En cas d'échange suite à une panne à la mise en service, le mobile de remplacement est garanti un an à compter de la date d'échange. Dans les autres cas, le mobile de remplacement est garanti trois mois à compter de sa date d'échange. Toutefois, si la panne intervient plus de 3 mois avant la date d'expiration de la garantie, le mobile de remplacement est garanti jusqu'à la fin de la période de garantie du mobile remplacé.

II.3. Le remplacement du mobile ou de l'accessoire est facturé, sur la base d'un prix forfaitaire disponible auprès du Service Clients, uniquement en cas de panne hors garantie ou de panne non garantie appréciée par notre réparateur agréé. Par ailleurs, à défaut de respecter le rendez-vous fixé pour procéder à l'échange, vous serez facturé du coût de l'intervention (disponible auprès du Service Clients).

III – RENOUELEMENT DE VOTRE MOBILE OU DE VOTRE CARTE MODEM

Le renouvellement du mobile ou de la Carte Modem est accessible si :

- vous avez une ancienneté d'au moins 12 mois révolus à compter de la souscription du Contrat au titre duquel le renouvellement est demandé ou à compter du dernier renouvellement ;
- vous êtes à jour des paiements de vos factures et vous vous acquittez d'un complément monétaire et moyennant un réengagement de 12 ou 24 mois au choix à compter de la date de la commande.

Le programme peut être modifié ou prendre fin à tout moment, sous réserve que nous vous en informions par écrit et moyennant le respect d'un préavis de 1 mois. Le bénéfice du programme de renouvellement ne peut faire l'objet d'aucun échange ou remboursement, d'une contre-valeur monétaire et, sauf accord exprès de notre part, ne peut être cédé, transféré ou apporté, même partiellement, à un tiers, sous quelque forme que ce soit.

Augmentation substantielle des consommations : lorsque le montant de 50 € au-delà du montant des redevances périodiques de votre offre est atteint.

Carte SIM : elle peut être achetée seule et être associée au mobile de votre choix ou être sous la forme d'un kit mobile Bouygues Telecom. La carte SIM ne peut être intégrée que dans un téléphone mobile ou une carte modem pour le Service Internet Mobile. Un verrouillage spécial contre le vol, empêche l'utilisation de votre mobile ou de votre carte modem avec une carte SIM non fournie par Bouygues Telecom.

Combiné et ligne téléphoniques : votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes, il faut une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

Construction de ligne ADSL : permet d'ouvrir une ligne téléphonique afin de bénéficier d'un Service Fixe (**hors Services Tout-en-un**) en dégroupage total sans abonnement téléphonique France Telecom. Ce service nécessite d'être en zone éligible et peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. Après l'intervention du technicien qui procédera à votre installation, la mise en service interviendra dans un délai de 30 jours. En cas de dépassement, vous bénéficiez d'un dédommagement similaire à celui d'une mise en service sans construction de ligne.

Débts : Sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent, de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'équipement et du matériel utilisé. De plus, pour les **Services Fixes**, les **débts** et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles de France Telecom dans les cas de **dégroupage partiel**.

Débit descendant (réseau vers domicile) / Débit montant (domicile vers réseau) :

	BboxPro	BboxPro Fibre	
		Zone 30	Zone 100
Descendant	De 512 Kbit/s jusqu'à 20 Mbit/s ATM (16,6 en IP)	Jusqu'à 30 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 29,9 Mbit/s IP)	Jusqu'à 100 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 93,3 Mbit/s IP)
Montant	Jusqu'à 1 Mbit/s ATM (0,8 en IP)	Jusqu'à 1 Mbit/s (débit uplink ethernet, soit 0,99 Mbit/s IP)	Jusqu'à 5 Mbit/s (débit uplink ethernet, soit 3,9 Mbit/s IP)
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 Mbit/s IP (8,7 Mbit/s IP pour la TV HD)	Pas de débit minimum.	

ADSL : le débit descendant minimum garanti est de 128 Kbit/s.

Dégrouper Partiel ou Total pour l'ADSL : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel, vous devez maintenir votre abonnement France Telecom pour accéder aux Services Fixes. Vous restez redevable des factures correspondantes. Pour bénéficier de notre Service de Téléphonie Fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la Bbox. Le Dégrouper Total implique que nous résilions votre abonnement France Telecom. Il n'entraîne pas de résiliation automatique des autres services que vous devez résilier directement auprès de votre opérateur fixe et/ou des autres fournisseurs d'accès à Internet.

Équipement : Désigne la carte SIM, le mobile, la carte modem (clé 3G+ ou carte PCMCIA) et/ou l'équipement Fixe. L'équipement fixe comprend : la Bbox, le Décodeur Bbox TV (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie) ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation...).

France Télécom : gère les lignes téléphoniques entre votre adresse et les locaux où nos équipements sont installés.

Installation à domicile pour le réseau fibre : Elle comprend :

le 1^{er} déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service des équipements fixes. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien.

Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article : « Comment votre Contrat prend-il fin ? ».

Matériel : désigne votre installation comprenant notamment :

1°) *Combiné téléphonique ;*

2°) *Téléviseur :* cathodique avec prise péritel ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI

3°) *Ordinateur avec la configuration minimum suivante :*

- Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista avec 1 Go de mémoire vive
- Connectique : Prise Ethernet 100BT ou WIFI
- Résolution d'écran minimale 1024*768

Pièces justificatives : Carte Nationale d'Identité ou Passeport ou permis de conduire (UE, Monaco et Andorre) ou carte de séjour ou de résident encore valable 6 mois et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales ; en plus, chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et, lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus, un justificatif de domicile de moins de 3 mois, N°SIREN.

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Réseau ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique, le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe.

Réseau fibre : le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au pied de votre immeuble (ou de votre quartier en fonction de votre localisation géographique) et de câble coaxial pour le raccordement jusqu'à votre domicile. Consultez bouyguestelecom.fr pour connaître les dates de commercialisation de nos offres.

Streaming : transfert de données multimédia en continu sur Internet.



FORFAIT GROUPÉ PRO

Offre disponible à partir de 2 lignes et dans la limite de 20 lignes par N° SIREN.

Tarifs

Un seul forfait partagé par toutes les personnes de la société avec un minimum de facturation de 1h par ligne. Ajustement automatique de votre forfait global au prix le plus avantageux :

- Si vous dépassez votre forfait global de plus de 40 minutes, vous serez facturé sur la base d'un forfait global supérieur, par palier de 1h (7,20€ l'heure de forfait supplémentaire). Vos minutes non consommées seront reportées le mois suivant.
- Si vous dépassez votre forfait global de moins de 40 minutes, vous serez facturé au tarif de 0,18€ la minute supplémentaire.

	Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros fixes et mobiles
DURÉE	1h minimum/ligne
PRIX MENSUEL	19€ (11,80€ d'abonnement/ligne + 7,20€ de forfait 1h/ligne)
PRIX DE L'HEURE SUPPLÉMENTAIRE	7,20€
SMS métropolitains	Réception gratuite - 0,11€/envoi/destinataire
MMS métropolitains	Réception gratuite - 0,25€/envoi/destinataire

Engagement 24 mois.

Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (hors N° courts, spéciaux et DATA).

Remises

Équipez vos collaborateurs de plusieurs Forfaits Groupé Pro et profitez des remises suivantes sur la base du forfait 1h :

- 5% de remise pour 3 ou 4 lignes,
- 7% de remise pour 5 à 10 lignes,
- 10% de remise pour 11 à 20 lignes.

Options “Appels illimités”

	prix de l'option	prix avec le Forfait Groupé Pro (1h mutualisable incluse)
Mobile illimité⁽¹⁾ SIREN : (illimité flotte) Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre flotte et renvoi d'appels inclus ⁽²⁾	7€/mois/ligne	26€/mois/ligne
Pack Plénitude⁽¹⁾ SIREN : (illimité fixes) Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre flotte et renvoi d'appels inclus ⁽²⁾ + Appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les fixes métropolitains	15€/mois/ligne	34€/mois/ligne
Option tous opérateurs illimité 8h-20h lundi-vendredi + Pack plénitude SIREN⁽³⁾ : (illimité journée) Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre flotte et renvoi d'appels inclus ⁽²⁾ + Appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les fixes métropolitains + Appels métropolitains illimités de 8h à 20h du lundi au vendredi vers tous les opérateurs fixes et mobiles	30€/mois/ligne	49€/mois/ligne
Option tous opérateurs illimité 24/24 et 7/7⁽³⁾ : (illimité 24/24) Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles	50€/mois/ligne	69€/mois/ligne

Chaque ligne Groupé Pro peut souscrire l'option d'appels illimités de son choix.

■ Services inclus (voir conditions d'accès et tarifs pages 3 à 16).

- Double appel,
- Répondeur (660),
- Facture détaillée automatique,
- Présentation du N°,
- Service Clients DATA (616),
- Report des minutes,
- Accès depuis l'étranger,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités).

■ Préférence Pro

- 50€HT offerts sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom⁽⁴⁾. Copieur de répertoire et carte SIM de secours offerts (date de validité 24 mois),
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- **Service Privilège Pro +** (en option pour le Forfait Groupé Pro à 15€HT/mois)⁽⁵⁾,
 - Un mobile offert par an⁽⁶⁾,
 - En cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, profitez également de l'échange express en point de vente⁽⁷⁾.

(1) Ces Options sont disponibles sans engagement en complément d'un Forfait Groupé Pro jusqu'à 20 lignes. Elles sont incompatibles avec les solutions DATA sans offre Voix. Les appels non compris dans l'Option seront facturés au prix de l'offre souscrite.

(2) Appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine illimités vers toutes les cartes SIM Bouygues Telecom de votre flotte.

(3) Option Illimité tous opérateurs accessible en complément d'un Forfait Groupé Pro. Option avec engagement de 24 mois. Appels métropolitains illimités entre 2 personnes physiques (hors n° courts, spéciaux Data et jours fériés). Sont interdits et seront facturés hors forfait : la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appels, les appels via dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel) et les usages de type télémarketing. Le client s'engage à ne pas avoir une utilisation frauduleuse ou non "raisonnable" de l'option (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par option ne dépassant pas 60h/mois). À défaut, l'option sera suspendue puis résiliée moyennant le paiement des redevances périodiques jusqu'au terme de la durée d'engagement. Option non compatible avec les autres options d'appels illimités.

(4) Offre accessible en France métropolitaine pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom avec un engagement de 24 mois et sous réserve d'inscription complète sur le site bouyguetelecom.fr dans les 60 jours suivant l'activation de la ligne.

Remboursements effectués sur la 2^e facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante) et sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

(5) Engagement 12 mois.

(6) Dans le cadre d'un renouvellement sur une sélection de mobiles (sous réserve d'un renouveau de 12 ou 24 mois).

(7) Dans la limite d'un remplacement par an.

■ Tarifs des appels et SMS de la France métropolitaine vers l'étranger⁽¹⁾

	Europe / Suisse	Amérique du Nord / DOM-TOM	Europe élargie / Maghreb	Asie / Pacifique	Amérique du Sud / Afrique
Appels	0,396€/min	0,498€/min	0,558€/min	0,876€/min	1,134€/min
SMS/envoi/destinataire	0,2508€				

Europe/Suisse: Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède), Andorre, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Île de Man, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican.

Amérique du Nord : USA (hors Alaska et Hawaï), Canada.

DOM-TOM: Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Les Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon.

Europe élargie : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Montenegro, Serbie, Turquie.

Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie.

Asie/Pacifique: Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Emirats Arabes Unis, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Îles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Îles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République de Corée, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

Amérique du Sud et Afrique: Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina, Faso, Burundi, Caïmans (Îles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Égypte, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Falkland (Îles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Nigér, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Sainte Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Îles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Îles), Vierges Britanniques (Îles), Zambie, Zimbabwe.

■ Options compatibles (voir conditions d'accès et tarifs pages 54 à 56).

- Service Privilège Pro+ (15€/HT/mois, voir p.49),
- Options "Appels illimités",
- Options SMS,
- Options Internet et Mails illimités,
- Options Internationales,
- Option TV 24/24,
- Options appels depuis Europe/Etats-Unis Evolutif,
- Option Internet et Mail à l'étranger Evolutif,
- Maxi-boîte vocale,
- Dépose Directe,
- Pense-bête et archivage,
- Accès au Kiosque des Services,
- Duplicata de facture,
- Conservation du numéro,
- Changement de numéro,
- Numéro Or,
- Extension de garantie,
- Limitation des appels vers l'étranger,
- Remplacement de carte SIM.

(1) Voir conditions d'accès p. 8

■ Communications depuis l'étranger

(appels reçus à l'étranger sur votre mobile; appels émis depuis votre mobile depuis l'étranger vers la France métropolitaine et l'étranger).

TARIFS

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,39€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 1	0,84€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 2	1,26€/min	1,26€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 3	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min
Réception d'appels	0,15€/min	0,40€/min	0,56€/min	0,84€/min
SMS/destinataire	0,11€/envoi - Réception gratuite		0,2508€/envoi - Réception gratuite	

Appels émis depuis la zone Europe : facturation à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles (hors N° spéciaux).

Pour les autres zones : facturation par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors N° spéciaux).

Cf liste des pays page 9 :

Zone Europe : Europe + DOM

Zone 1 : Maghreb + Suisse

Zone 2 : Balkans + Turquie

Zone 3 : USA + Canada + DOM

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/destinataire	Envoi : 0,2508€ + 0,0039€/Ko Réception : 0,0039€/Ko	Envoi : 0,2508€ + 0,0078€/Ko Réception : 0,0078€/Ko
Internet Mobile	Depuis un mobile: facturé au tarif national + 0,0039€/Ko	Depuis un mobile: facturé au tarif national + 0,0078€/Ko

Pour connaître le détail des zones, reportez-vous page 10.

SERVICES ET OPTIONS

■ Internet et Mails 3G+

Optez pour les solutions de messagerie mobile, des forfaits tout compris qui incluent l'envoi et la réception des e-mails de votre messagerie Internet et sur Internet (avec mobiles compatibles). En fonction du mobile et de votre messagerie, vous profitez du système push mail (réception en temps réel des e-mails)*.

	Option Internet & Mails illimités et Messagerie vocale visuelle illimitée ⁽¹⁾ en complément d'un Forfait Groupé Pro (sur la même durée d'engagement)	Option Internet, Mails et Modem + Messagerie vocale visuelle ⁽¹⁾
Depuis un téléphone WAP	9€/mois	20€/mois
Depuis un PDA / Smartphone	9€/mois	20€/mois
Depuis un BlackBerry®	9€/mois	20€/mois

Internet : Navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus.

Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Communications en France métropolitaine. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr

*Pour éviter les dépassements de facture, pensez à désactiver votre système push mail lorsque vous partez à l'étranger (voir page 12).

■ Options SMS

	40 SMS	80 SMS	SMS illimités
Prix/mois/carte SIM	3€	5,50€	10€
soit Prix/SMS	0,075€	0,0688€	-

Option sans engagement, en complément d'un Forfait Groupé Pro. 160 caractères maximum et hors service SMS+, MMS et MMS+, SMS envoyés depuis le réseau partagé, vers ou depuis l'étranger : facturés hors option. La souscription de plusieurs options n'est possible que sur des options SMS différentes. Les envois vers et depuis mes boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits.

■ Option SMS Evolutive France et Europe⁽²⁾

	0 SMS	de 1 à 25 SMS	de 26 à 50 SMS	de 51 à 100 SMS	de 101 à 120 SMS	SMS illimité 24/24, 7/7
Prix/mois/carte SIM	0€	1,5€	3€	6€	12€	15€

- Les SMS envoyés vers tous les opérateurs en France et vers ou depuis la zone Europe vers la zone Europe sont décomptés de l'Option SMS Evolutive France et Europe. (Voir liste des pays de la zone Europe p.50.)
- Les SMS envoyés vers l'étranger (hors Europe) sont facturés 11 cts €/envoi.
- Les SMS envoyés depuis l'étranger (hors Europe) sont facturés 25 cts €/envoi.
- Les SMS+, les MMS et les MMS+ sont décomptés en dehors de l'Option SMS Evolutive France et Europe.

Internet : Navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus.

Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr.

(1) Avec équipement et messagerie compatibles (liste des offres et terminaux disponibles sur bouyguetelecom.fr). Activation sur demande sur bouyguetelecom.fr à partir du 20 juin. Pour Android, téléchargement de l'application nécessaire. Pour iPhone, mise à jour de l'OS nécessaire. Service disponible à l'étranger uniquement pour iPhone sur action client (activer les données à l'étranger dans le menu Réglages). Service accessible en Wi-Fi uniquement pour les terminaux Android.

■ Options Internationales

Depuis la France :

International Illimité Europe - USA : Appels métropolitains illimités vers tous les fixes et mobiles de DOM, Europe ⁽³⁾ , USA et Canada, 24/24 et 7/7.	15€/mois/ligne
Pack Plénitude SIREN International⁽³⁾ : Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise ⁽⁴⁾ et renvoi d'appels inclus + appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les fixes métropolitains + appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les fixes et mobiles d'Europe, DOM, USA et Canada.	27€/mois/ligne
Forfait Monde 120 min⁽⁵⁾	59€/mois/ligne

Depuis l'étranger :

OPTION APPELS DEPUIS EUROPE / USA EVOLUTIF

Voyagez sans surprise. Vous ne payez que ce que vous consommez, pour vos communications :

- émises depuis la zone Europe, les USA, et le Canada, vers ces mêmes destinations et vers la France
- et reçues dans ces destinations.

Paliers en min	0 min	> 0 à 30 min	> 30 à 60 min	> 60 à 90 min	> 90 à 120 min	> 120 à 180 min	> 180 à 360 min	> 360 à 840 min
Prix en €	0€	8,5€	16,5€	24,5€	31,5€	46,5€	92,5€	209,5€

Mode de décompte par palier de 30 secondes après la première minute indivisible (sauf zone Europe). Option sans engagement en complément d'un Forfait Groupé Pro.

Hors n° courts et spéciaux internationaux. Les communications émises au-delà du forfait et les autres communications internationales sont facturées au tarif standard selon la zone d'appel (voir pages 9 et 53).

OPTION INTERNET ET MAILS DEPUIS EUROPE / USA EVOLUTIF

Paliers en données échangées	0 Mo	0 à 5 Mo	5 à 10 Mo	10 à 25 Mo	25 à 100 Mo	100 à 250 Mo	250 à 500 Mo	500 à 1 Go
Prix en €	0€	12€	22€	40€	65€	125€	245€	450€

• Valable pour les échanges de données en Europe, USA et DOM-TOM.

• Au-delà de 1Go : prix dernier palier (450€) + 1,024€ par Mo au dessus de 1Go.

• En dehors de ces pays, les échanges de données restent décomptés au tarif catalogue (0,0078€HT/ko soit 8€HT/Mo).

OPTION INTERNET ET MAILS DEPUIS MONDE EVOLUTIF

Paliers en données échangées	0 Mo	0 à 5 Mo	5 à 10 Mo	10 à 25 Mo	25 à 100 Mo	100 à 250 Mo	250 à 500 Mo	500 à 1 Go
Prix en €	0€	18€	35€	65€	125€	245€	450€	850€

• Valable pour les échanges de données dans tous les pays couverts à l'étranger.

• Au-delà de 1Go : prix dernier palier (850€) + 2,048€ par Mo au-dessus de 1Go.

(2) En complément d'un Forfait Groupé Pro. Incompatible avec l'Option Internet & Mails illimités Plus, les autres Options SMS et les objets communicants. SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services « Limitation d'appels internationaux » et « Restriction d'appels en roaming ». Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.

(3) Voir liste des pays p.52.

(4) Appels illimités depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers toutes les cartes SIM Bouygues Telecom de votre entreprise.

(5) Option disponible en complément d'un Forfait Groupé Pro, sans engagement et sans report de minutes.

Décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde. La seconde au-delà du forfait est facturée au tarif standard selon le pays appelé et figurant en pages 8-9 du présent guide.

■ Option navigation

Profitez du GPS depuis votre BlackBerry®.

	Mois/ligne
Abonnement GPS Webraska	6€

Option disponible en complément d'un Forfait Groupé Pro et d'une Option Internet et Mail illimité depuis un mobile BlackBerry® compatible GPS. Service édité par la société Masternaut SA sous son entière responsabilité.

■ Autres Options

Maxi-boîte vocale	2€/mois/carte SIM
Dépose directe (660)	Prix d'un appel national selon l'offre souscrite.
Pense-bête et archivage	0,26€/sauvegarde
Accès au Kiosque des Services (888)	0,29€/min + prix d'un appel national selon l'offre souscrite.
Duplicata de facture	5€/facture
Conservation du numéro du mobile ⁽¹⁾ d'un autre opérateur vers Bouygues Telecom	15€ (offerts)/numéro
Changement de numéro	15€/changement
Numéro Or ⁽²⁾	100€/numéro
Extension de garantie (la garantie constructeur est prolongée de 12 mois) : Mise en service/carte SIM	30€
Limitation des appels vers l'étranger	2€/mois/carte SIM
Remplacement de carte SIM	15€
Option TV 24h/24	9€/mois/carte SIM ⁽³⁾

■ Informations contractuelles

Retrouvez les Conditions Générales et Particulières de Service applicables au Forfait Groupé Pro dans le Contrat de Service Groupé Pro disponible en point de vente.

(1) Si la portabilité échoue, le Client peut résilier son contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250€ par ligne souscrite.

(2) Dans la limite des N° disponibles et hors N° spéciaux.

(3) Option à souscrire en complément d'une option Internet et Mail illimité, hors Accès 24h/24 Entreprises, Accès Evolutif Entreprises et hors chaînes et bouquets payants.

Sélection de chaînes susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

Disponibilité en France métropolitaine, sous couverture et avec mobile compatible 3G+ de Bouygues Telecom. Pour connaître la liste des chaînes et les mobiles compatibles, consultez bouyguetelecom.fr.

