

# Les Tarifs

[bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) 

- Offres mobile
- Offres mobile + box
- Offres box
- Offres clé 3G+ / iPad Wi-Fi + 3G



# SOMMAIRE

## Tout ce qu'il faut savoir

Quelles sont vos conditions de souscription? . . . . .	3
Quelles sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler? . . . . .	3
Comment conserver votre numéro mobile ou fixe? . . . . .	4
Comment s'inscrire à l'Annuaire Universel? . . . . .	4
Comment changer d'offre? . . . . .	5
Comment renouveler vos équipements? . . . . .	8

## Principes généraux, modalités de décompte et de tarification de vos services

Communications métropolitaines . . . . .	9
SMS . . . . .	12
MMS . . . . .	12
SMS+/MMS+/118XXX par SMS/VISIO+ . . . . .	12
Internet+ . . . . .	13
Internet, Mails et TV 3G+ . . . . .	13
Communications depuis le réseau partagé . . . . .	15
Communications vers l'étranger . . . . .	15
Communications depuis l'étranger . . . . .	19

## Les offres

### Offres mobile

Carte Bouygues Telecom . . . . .	22
Forfaits bloqués Universal Mobile . . . . .	26
Forfaits Bouygues Telecom . . . . .	31
Autres offres mobile . . . . .	37

### Offres mobile + box

Tout-en-un forfait mobile+Bbox . . . . .	38
--	----

### Offres box

Offres Bbox . . . . .	43
-----------------------	----

### Offres clé 3G+ / iPad Wi-Fi + 3G

Offre clé 3G+ sans engagement . . . . .	46
Forfaits Internet avec clé 3G+ . . . . .	48
Offre Internet 3G+ sans engagement pour iPad . . . . .	50

## Les services, avantages & options

Services gratuits et/ou inclus . . . . .	52
Avantages . . . . .	56
Options . . . . .	57
Autres options et frais annexes . . . . .	64

## Les informations contractuelles

Conditions Générales de Service . . . . .	65
Informations sur votre Contrat de Service . . . . .	72

**Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox**, découvrez la présentation des offres en page 38 et dans le reste du document, retrouvez les conditions applicables à votre forfait mobile dans la partie Offres mobile (ou Clients forfaits, si précisé) et celles applicables à votre Bbox dans la partie Offres box : sont inclus dans cette définition les Tout-en-un forfait mobile version éco+Bbox.

### Les Clients offres mobile regroupent :

**Clients cartes prépayées** : Clients ayant souscrit une offre Carte Bouygues Telecom.

**Clients forfaits bloqués** : Clients ayant souscrit un forfait bloqué Universal Mobile (dont les forfaits bloqués version éco).

**Clients forfaits** : Clients ayant souscrit un forfait Bouygues Telecom (dont les forfaits version éco, et Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie mobile). Les règles de changement d'offres (et de mobile pour les forfaits version éco) sont différentes pour les clients forfaits version éco et les Tout-en-un forfait mobile+Bbox.

**Clients offres Bbox** : Clients ayant souscrit une Offre Bbox (ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie box). Les règles relatives au changement d'Offres Bbox s'appliquent différemment pour les Tout-en-un forfait mobile+Bbox.

**Clients offres clé 3G+ / iPad Wi-Fi + 3G** : Clients ayant souscrit un Forfait Internet 3G+ ou une offre clé 3G+ sans engagement ou une offre Internet 3G+ sans engagement pour iPad.

**Clients Professionnels** : Clients ayant souscrit une offre Bouygues Telecom à titre professionnel (en présentant leur N° SIREN).

## ■ Quelles sont vos conditions de souscription ?

**En point de vente**, votre Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire, et, dans certains cas, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou d'un dépôt de garantie. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du Formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

**En cas de dossier incomplet ou d'impossibilité de fournir une pièce**, vous disposez d'un délai de 8 jours pour nous fournir les pièces manquantes.

**Les pièces justificatives sont les suivantes :**

- Carte Nationale d'Identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident françaises valables encore 6 mois et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales ;

- et en plus (à l'exclusion des Clients cartes prépayées) : chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

### OFFRES BOX

Si vous optez pour le Dégroupage Total, vous devez nous donner mandat afin d'opérer le dégroupage de votre ligne téléphonique auprès de France Télécom, ainsi qu'un mandat de conservation de votre numéro fixe si vous souhaitez le conserver. Dans les autres cas, nous vous attribuerons un nouveau numéro de téléphone non géographique.

La souscription aux Services Fixes est limitée à une souscription par ligne téléphonique fixe.

### DÉGROUPEUR SA LIGNE

• **Vous n'avez plus besoin de conserver votre abonnement France Télécom : Bouygues Telecom devient votre unique opérateur fixe**

Nous vous recommandons d'opter pour le **dégroupage total** : alors vous ne conserverez pas votre abonnement téléphonique France Télécom.

**ATTENTION:** Bouygues Telecom prend en charge la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

• **Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom** ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement... Nous vous recommandons d'opter pour le **dégroupage partiel**, c'est-à-dire une offre avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom et le numéro de téléphone associé.

### SOUSCRIRE UNE OFFRE BOX SANS LIGNE FIXE

La construction de ligne permet d'ouvrir une ligne téléphonique ADSL afin de bénéficier directement d'un accès à l'Offre Bbox seule (sans offre mobile associée) en dégroupage total sans avoir besoin au préalable d'un abonnement téléphonique France Télécom. Dans le cadre d'une souscription Bbox ce service est facturé 19,90€ sur votre 1<sup>re</sup> facture box. Dans le cadre d'une souscription d'un Tout-en-un forfait mobile+Bbox, ce service vous est offert sous la forme d'une remise au plus tard sur la 3<sup>e</sup> facture mobile. Retrouvez les conditions d'éligibilité au service et modalités associées dans l'annexe pratique des Conditions Générales de Service.

## ■ Quelles sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler ?

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

À la souscription :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• si vous ne fournissez pas tous les justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service,</li> <li>• si vous achetez plusieurs cartes SIM Bouygues Telecom ou Universal Mobile simultanément ou de façon différée,</li> </ul>	229€ pour les Clients forfaits (238€ pour les Clients forfaits bloqués si supérieur à 5 lignes)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• en cas d'absence de chèque annulé au nom du titulaire.</li> </ul>	50€ pour les Clients forfaits (ou 39,80€ pour les Clients forfaits bloqués <sup>(1)</sup> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>• en cas d'absence de chèque annulé <u>et</u> de carte bancaire au nom du titulaire.</li> </ul>	400€ (238€ pour les Clients forfaits bloqués)

**(1)** En cas d'absence de chèque annulé au moment de la souscription, vous devez vous munir de votre carte bancaire et de votre RIB. Il vous est alors possible de souscrire avec une avance sur consommation au Forfait bloqué 40 min (engagement 12 mois), au Forfait bloqué 1h réseaux sociaux (engagement 24 mois) et au Forfait bloqué 1h réseaux sociaux version éco (engagement 12 mois) à 19,90€/mois. Une avance sur consommation de 39,80€, équivalent à vos deux premiers mois de forfait, sera immédiatement débitée de votre carte bancaire. Il n'y aura aucun autre prélèvement pendant les deux premiers mois au titre de votre forfait.

## OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+ (suite)

À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas d'inscription sur le fichier Prévotel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguiliers.</li> </ul>	400€ (238€ pour les Clients forfaits bloqués). Le Service Mobile sera accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage ou avec le forfait bloqué Universal Mobile 40 min et le Service fixe, selon les modalités décrites dans ce document.
<ul style="list-style-type: none"> <li>en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus.</li> </ul>	400€
<ul style="list-style-type: none"> <li>pour les Clients forfaits bloqués, en cas de paiement par mandat compte.</li> </ul>	238€
<ul style="list-style-type: none"> <li>pour les Clients forfaits et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommations et services).</li> </ul>	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

## OFFRES BOX

<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV</li> </ul>	49€
---	-----

Ce dépôt de garantie sera encaissé et ne vous dispense pas du paiement des sommes qui vous sont facturées au titre de votre offre Bbox ou forfait mobile + Bbox. En cas de restitution du Décodeur Bbox TV, il vous sera remboursé déduction faite des éventuelles sommes pouvant être dues par les coûts de remise en état et/ou de remplacement de votre matériel et des impayés non contestés.

## ■ Comment conserver votre numéro mobile ou fixe ?

### OFFRES MOBILE CONDITIONS DE CONSERVATION DU NUMÉRO MOBILE

Elle est accessible en 7 jours (hors jours fériés) sur simple demande. Elle est disponible sous réserve d'éligibilité et que la ligne à porter soit active le jour du portage. Vous nous donnez mandat pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Vous aurez pris connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

### OFFRES BOX CONDITIONS DE CONSERVATION DU NUMÉRO FIXE

Ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, ne pas avoir d'autres demandes de conservation du numéro en cours sur ce numéro, respecter les contraintes de faisabilité techniques (notamment pour les numéros de téléphone fixe géographiques : si un déménagement a eu lieu, il est possible que votre numéro de téléphone ne puisse être conservé, car ce numéro géographique est attribué à une zone géographique donnée).

#### • Vous souhaitez conserver un numéro géographique (commençant par 01, 02, 03, 04, 05) et fourni par France Télécom, et ce quel que soit votre Fournisseur d'Accès Internet actuel.

Soit vous souscrivez une offre ADSL : la conservation de votre numéro est effective au jour de l'activation de vos services.

Soit vous souscrivez une offre fibre : nous vous attribuons un numéro Bouygues Telecom provisoire et la conservation de votre numéro est effective dans un délai de 10 jours à partir de l'installation.

Dans les deux cas, le numéro de téléphone fixe devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe.

#### • Vous souhaitez conserver un numéro fixe non fourni par France Télécom (géographique ou non géographique) et ce quel que soit votre Fournisseur d'Accès Internet actuel.

Quelle que soit l'offre ADSL ou fibre, contactez le 0800 94 94 02 (gratuit depuis un fixe) sous un délai de 24h après l'attribution du numéro provisoire Bouygues Telecom suite à une souscription. La conservation du numéro sera effective dans un délai de 10 jours à partir de la demande de conservation du numéro fixe.

## ■ Comment s'inscrire à l'Annuaire Universel ?

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français. En inscrivant votre N° de mobile ou de fixe à l'Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent. ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire.
- liste sans prénom complet : seule l'initiale reste visible.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre. Pour modifier gratuitement votre inscription à l'Annuaire Universel, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Espace Client" ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) ou appelez votre Service Clients.

## ■ Comment changer d'offre ?

### Règles applicables aux offres présentées dans ce guide.

Dans le cadre d'un changement vers une offre avec une durée d'engagement, cette nouvelle durée s'applique sauf si votre durée d'engagement restante est plus longue. Dans ce dernier cas, vous restez sur votre ancienne durée d'engagement. Le changement d'offre est possible sous réserve d'être à jour de vos paiements. Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres. Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr), rubrique « Espace Client » ou auprès de votre Service Clients. Lorsque le changement d'offre implique des frais en fonction de l'offre choisie, ces derniers sont précisés sous chacun des tableaux suivants.

**Nouveau client : le changement d'offre est indisponible avant 3 mois. Les clients Carte prépayée peuvent changer de formule Carte Bouygues Telecom à chaque rechargement.**

L'ancienneté décrite dans les tableaux ci-après recouvre :

- L'ancienneté du client : elle démarre à la signature du premier contrat. Un Client forfait bloqué qui change au profit d'un forfait mettra à zéro son ancienneté client car il signe un nouveau contrat.
- L'ancienneté sur le forfait : elle démarre à l'arrivée sur un nouveau forfait. Spécifique aux forfaits Neo 24/24, forfaits pour smartphone et pour iPhone.

### OFFRES MOBILE ET MOBILE + BOX

		MOBILE						MOBILE + BOX			
		Cartes prépayées	Forfaits bloqués avec engagement	Forfaits bloqués version éco avec engagement	Forfaits bloqués version éco sans engagement	Forfaits avec engagement	Forfaits version éco avec engagement	Forfaits version éco sans engagement	Tout-en-un ideo avec engagement	Tout-en-un ideo version éco avec engagement	Tout-en-un ideo version éco sans engagement
MOBILE	DE	Cartes prépayées <sup>(1)</sup>	Gratuit								
	VERS	Forfaits bloqués avec engagement <sup>(2)</sup>	Voir tableau Forfaits bloqués page 6			Gratuit sous réserve de 9 mois d'ancienneté et d'absence de renouvellement dans les 9 derniers mois			Gratuit sous réserve de 9 mois d'ancienneté et d'absence de renouvellement dans les 9 derniers mois		
		Forfaits bloqués version éco avec engagement <sup>(2)</sup>									
		Forfaits bloqués version éco sans engagement <sup>(2)</sup>									
	Forfaits avec engagement										
	Forfaits version éco avec engagement										
	Forfaits version éco sans engagement							Voir tableau Forfaits et Mobile + Box page 7			
MOBILE + BOX		Tout-en-un ideo avec engagement <sup>(3)</sup>									
		Tout-en-un ideo version éco avec engagement <sup>(3)</sup>									
		Tout-en-un ideo version éco sans engagement <sup>(3)</sup>									

- Changement d'offre possible à partir de 9 mois d'ancienneté et si vous êtes libre d'engagement
- Changement d'offre possible si vous êtes libre d'engagement avec frais de 15€
- Changement d'offre possible si vous êtes libre d'engagement avec frais de 60€<sup>(4)</sup>
- Indisponible

### Le changement vers les nouveaux forfaits s'effectue dans les mêmes conditions.

(1) En tant que titulaire de la ligne et si le solde de votre crédit de communication est **>0,01€**. En cas de changement d'offre au profit d'un forfait, votre crédit restant est conservé dans la limite de 50€ au plus tard sur la 2<sup>ème</sup> facture, sous forme de remise sur facture. En cas de changement vers un forfait bloqué, votre crédit restant est conservé dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit et utilisable aux conditions de l'offre souscrite. Vous conservez votre N° (transfert immédiat dans le cas d'un changement vers un forfait bloqué ou en 48h maximum vers un forfait). (2) Pour un changement vers un forfait Bouygues Telecom, le crédit restant est remboursé dans la limite de 50€ et au plus tard sur la 2<sup>ème</sup> facture. Vous conservez votre numéro (transfert sous 48h maximum). (3) Si vous changez de forfait mobile sans conserver ideo, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un forfait mobile+Bbox. Votre Bbox devient alors payante au tarif en vigueur. (4) Possible sans changer de numéro (transfert effectué en 48h maximum après réception du coupon).

## FORFAITS BLOQUÉS

		version éco							
		Forfait bloqué 1h réseaux sociaux, 1h Internet, 1h30 et 2h avec engagement	Forfait bloqué pour BlackBerry 1h et 1h30 avec engagement	Forfait bloqué pour iPhone avec engagement	Forfait bloqué 40 mn avec engagement	Forfaits bloqués version éco avec engagement (hors 40 min)	Forfait bloqué 40 mn version éco avec engagement	Forfaits bloqués version éco sans engagement (hors 40 min)	Forfait bloqué 40 mn version éco sans engagement
version éco	DE	Forfait bloqué 1h réseaux sociaux, 1h Internet, 1h30 et 2h avec engagement							
		Forfait bloqué pour BlackBerry 1h et 1h30 avec engagement							
		Forfait bloqué pour iPhone avec engagement							
		Forfait bloqué 40 mn avec engagement							
		Forfaits bloqués version éco avec engagement (hors 40 min)							
		Forfait bloqué 40 mn version éco avec engagement							
		Forfaits bloqués version éco sans engagement (hors 40 min)							
		Forfait bloqué 40 mn version éco sans engagement							
		VERS							

-  Changement d'offre possible à partir de 3 mois d'ancienneté et gratuit
-  Changement d'offre possible si vous êtes libre d'engagement avec frais de 30€
-  Changement d'offre possible entre 3 et 6 mois d'ancienneté avec frais de 60€
-  Après 6 mois d'ancienneté, le changement est gratuit
-  Changement d'offre possible si vous êtes libre d'engagement
-  Indisponible

Lors de votre changement de forfait, votre crédit est conservé dans la limite du montant du forfait souscrit et ce changement est effectif au prochain prélèvement.

## OFFRES CLÉ 3G+

Les changements d'offre sont possibles dans les cas suivants :

		VERS		
		Forfait Internet 3G+ 24/24	Forfait Internet 3G+ régulier	Forfait Internet 3G+ occasionnel
DE	Forfait Internet 3G+ 24/24			
	Forfait Internet 3G+ régulier			
	Forfait Internet 3G+ occasionnel			

-  Changement d'offre possible à partir de 3 mois d'ancienneté et gratuit avec réengagement
-  Indisponible

- Si vous avez bénéficié d'une offre de remboursement Bouygues Telecom sur un PC portable, Mini PC ou tablette et que vous changez pour un forfait Internet d'un tarif inférieur dans les 12 mois suivant votre souscription, des frais de 150€ vous seront facturés.
- Les changements d'offre depuis et vers les offres Internet 3G+ sans engagement ne sont pas disponibles.

FORFAITS ET MOBILE + BOX

		version éco						
		Forfaits Classic, Evasio, Neo.3 avec engagement	Forfait Neo 24/24, Forfaits pour smartphone, pour iPhone avec engagement	Tout-en-un ideo <sup>(1)</sup> - Tout-en-un ideo 24/24 <sup>(1)</sup> avec engagement	Forfaits version éco avec engagement	Forfaits version éco sans engagement	Tout-en-un ideo version éco avec engagement <sup>(1)</sup> , Tout-en-un ideo 24/24 version éco avec engagement <sup>(2)</sup>	Tout-en-un ideo version éco sans engagement <sup>(1)</sup> , Tout-en-un ideo 24/24 version éco sans engagement <sup>(2)</sup>
DE	Forfaits Classic, Evasio, Neo.3 avec engagement							
	Forfaits Neo 24/24, Forfaits pour smartphone, pour iPhone avec engagement							
version éco	Tout-en-un ideo <sup>(1)</sup> - Tout-en-un ideo 24/24 <sup>(1)</sup> avec engagement							
	Forfaits version éco avec engagement							
	Forfaits version éco sans engagement							
	Tout-en-un ideo version éco <sup>(1)</sup> avec engagement, Tout-en-un ideo 24/24 version éco avec engagement <sup>(1)</sup>							
	Tout-en-un ideo version éco sans engagement <sup>(1)</sup> , Tout-en-un ideo 24/24 version éco sans engagement <sup>(1)</sup>							

VERS

DE

-  Changement d'offre possible avant 3 mois d'ancienneté : gratuit
-  Changement d'offre possible à partir de 3 mois d'ancienneté : gratuit
-  Vous êtes nouveau Client et changez de forfait avant 6 mois : les frais sont de 60€
-  Vous êtes déjà Client Forfait neo 24/24, forfait pour smartphone ou pour iPhone avec engagement, et vous souhaitez changer dans les 6 premiers mois pour un forfait Classic, Evasio ou Neo.3 avec engagement : les frais sont de 60€.
-  Changement d'offre possible si vous êtes libre d'engagement : gratuit et sans réengagement
-  Changement d'offre possible si vous êtes libre d'engagement : déduction de 10 000 points ou à défaut complément monétaire à verser

(1) Si vous changez de forfait mobile sans conserver ideo, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un forfait mobile+Bbox. Votre Bbox devient alors payante au tarif en vigueur.

## OFFRES BOX

Vous pouvez changer d'Offre Bbox sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Espace Client Bbox" ou auprès de votre Service Clients Bbox. Le changement d'offre est gratuit, sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne. Vous pouvez passer d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement téléphonique France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement France Télécom) pour 29€TTC (gratuit pour un professionnel). L'inverse n'est pas possible.

**Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox**, si vous changez d'Offre Bbox sans conserver votre Tout-en-un forfait mobile+Bbox, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un forfait mobile+Bbox. Ce changement peut entraîner la perte des options éventuellement souscrits dans le cadre de l'ancienne offre. Le changement est possible dès 3 mois. Vous pouvez changer gratuitement pour un autre Tout-en-un forfait mobile+Bbox.

## ■ Comment renouveler vos équipements ?

### OFFRES MOBILE

**Clients cartes prépayées**, pour vous remercier de votre fidélité, nous vous proposons de changer votre mobile sans SIM, dès 12 mois d'ancienneté : renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), dans votre point de vente ou auprès de votre Service Clients.

**Clients forfaits**, la fréquence de renouvellement de votre mobile est fonction du nombre de points (valables 4 ans) acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom), hors compléments, communications et options facturés sur la facture Bbox pour les Tout-en-un forfait mobile + Bbox. Le nombre de points varie en fonction du montant de vos factures. Clients détenteurs d'un Forfait version éco, vous pouvez utiliser ces points pour renouveler votre mobile sous réserve de changer de forfait (hors forfait version éco).

Pour changer de mobile, vous devez avoir cumulé suffisamment de points, ajouter éventuellement un complément monétaire et reconduire votre forfait sur 12 ou 24 mois. Pour connaître votre nombre de points, renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Espace Client" ou auprès du Service Clients. Offre réservée aux Clients forfaits ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois ou fait l'objet d'incidents de paiement. Si vous êtes titulaire de plusieurs cartes SIM associées à la même facture, les points liés à chaque carte SIM s'additionnent et se comptabilisent sur le même compte. Certains bonus ne sont pas accessibles aux Clients forfaits version éco et Tout-en-un forfait mobile version éco + Bbox. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

**Clients forfaits bloqués**, (hors clients version éco), pour vous remercier de votre fidélité, nous vous proposons de changer votre mobile dès 18 mois d'ancienneté depuis votre première souscription ou votre dernier renouvellement, si votre offre n'est pas en cours de résiliation et si vous n'avez pas fait l'objet d'incident de paiement. Cette offre varie en fonction de l'ancienneté et de la consommation mensuelle et est valable pour un réengagement de 12 ou 24 mois.

Si vous choisissez de renouveler avec un mobile BlackBerry®, vous pouvez changer d'offre pour un forfait bloqué pour BlackBerry® adapté aux usages de votre mobile (sauf si vous possédez déjà un forfait bloqué pour BlackBerry®).

Si vous choisissez de renouveler avec un mobile iPhone, vous pouvez changer d'offre pour le forfait bloqué pour iPhone adapté aux usages de votre mobile (sauf si vous possédez déjà un forfait bloqué pour iPhone). Pour connaître le détail de l'offre et les tarifs des mobiles, rendez-vous sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr).

### OFFRES CLÉ 3G+

**Clients forfaits Internet 3G+**, nous vous proposons de changer de clé 3G+, dès 12 mois d'ancienneté : rendez-vous dans votre point de vente ou renseignez-vous auprès de votre Service Clients.

### OFFRES BOX

Vous êtes responsable de l'entretien et de la réparation du matériel. En cas de panne, vous devez contacter le Service Clients afin d'établir un diagnostic. Si elle n'est pas résolue à distance, il vous sera proposé de remplacer votre matériel défectueux par du matériel neuf ou remis à neuf. Il vous sera facturé en cas d'impossibilité de réparation, de perte ou de vol.

En cas de résiliation, changement d'offre ou de matériel, vous devez nous le restituer dans les 30 jours suivant la confirmation du Service Clients, en vous rendant dans le Club Bouygues Telecom qui vous aura été indiqué par le Service Clients. Le matériel ainsi que tous ses accessoires (bloc d'alimentation et ensemble des câbles fournis) doit être restitué en parfait état.

# PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTÉ ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

## ■ Communications métropolitaines

(appels depuis et vers la France métropolitaine)

### OFFRES MOBILE, CLÉ 3G+ ET OFFRE BOX

#### APPELS REÇUS

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant (non disponible pour les offres Internet 3G+ sans engagement).

#### APPELS ÉMIS

Appels métropolitains vers les n° fixes et mobiles (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (**hors Clients Forfaits Internet 3G+ décomptés par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible, et hors Clients Internet 3G+ sans engagement**).

**Clients offres box**, ces services sont disponibles uniquement avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox incluant la téléphonie fixe.

#### APPELS AU SERVICE CLIENTS

Depuis un mobile Bouygues Telecom/Universal Mobile ou depuis votre Bbox :

Vous êtes...	Clients cartes prépayées ou forfaits bloqués	Clients forfaits (dont Clients Professionnels)	Clients Offres Bbox	Clients Forfaits Internet 3G+ (dont Clients Professionnels)
N° Services Clients :	Clients cartes prépayées : <b>634</b> Clients forfaits bloqués : <b>2020</b>	Clients forfaits : <b>614</b> ou <b>618</b> pour les Clients Professionnels	Clients offres Bbox : <b>611</b>	Clients Forfaits Internet 3G+ : <b>614</b> ou <b>618</b> pour les Clients Professionnels
Serveur vocal	GRATUIT			INDISPONIBLE
Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (temps d'attente gratuit) - depuis votre mobile Bouygues Telecom/ Universal Mobile	0,25€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup>	Prix d'une communication vers le Service Clients mobile, selon votre offre.	
- depuis votre Bbox	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€ TTC/appeil puis 0,014€ TTC/min en heures creuses et 0,028€ TTC en heures pleines).			

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits pour smartphone, smartphone version éco, pour iPhone, iPhone version éco, Neo.3, Neo.3 version éco, Neo 24/24, Neo 24/24 version éco, Tout-en-un ideo et ideo version éco, ni dans les heures supplémentaires des Forfaits Evasio et Evasio version éco.

• Depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "contact" :

**Pour les personnes sourdes et malentendantes :** le Service Clients est accessible de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).

• Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur :

N° Services Clients :	Clients cartes prépayées et Clients Internet 3G+ sans engagement : <b>1034</b> Clients forfaits bloqués : <b>1022</b>	Clients forfaits : <b>1064</b> ou <b>1068</b> pour les Clients Professionnels	Clients offres Bbox : <b>1061</b>	Clients Forfaits Internet 3G+ : <b>1064</b> ou <b>1068</b> pour les Clients Professionnels
Appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.				

**Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté.** Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. En recours, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES Cedex.

#### APPELS MÉTROPOLITAINS ET APPELS VERS LES NUMÉROS COURTS ET SPÉCIAUX

**Clients Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine**, vous bénéficiez de 3 heures d'appels/mois vers les numéros des opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Au-delà, les communications vous sont facturées (voir p.10). En cas de transfert d'appels de votre box vers le numéro de mobile d'un opérateur français en France métropolitaine, vos appels transférés sont décomptés de votre forfait d'appels vers les mobiles.

	Numéros	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits	Offres Bbox
<b>N° mobiles tous opérateurs</b>	N°s commençant par 06 ou 07	Décompté du crédit ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine		Décompté des 3 heures d'appels vers mobiles (pour les offres concernées). Au delà des heures d'appels incluses ou pour les autres offres : mise en relation 0,20€ TTC/appeil puis 0,15€ TTC/min.
<b>N° fixes tous opérateurs</b>	N°s commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			
<b>N° d'urgence :</b> - SAMU - Police - Pompiers - N° d'urgence européen - SAMU social - Enfance Maltraitée - N° d'urgence européen pour les enfants disparus	15 17 18 112 115 119 116 000	GRATUIT		<b>Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée</b>
<b>Autres n° courts :</b>		GRATUIT		
Information offres box	<b>670 ou 3106</b>	GRATUIT		
Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom	<b>604</b>	GRATUIT		
Rappel du dernier appelant	<b>631</b>	INDISPONIBLE		
Rechargement et consultation du solde	<b>630 ou 0981 660 630</b>	GRATUIT	-	
Répondeur mobile	<b>660</b>	GRATUIT		
Répondeur box	<b>661</b>			
Accès depuis l'étranger	<b>623</b>			
Annuaire Universel : information, inscription et modification des coordonnées	<b>602</b>			
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne	<b>654</b>	GRATUIT		INDISPONIBLE
Serveur d'envoi de SMS "aPL moi", "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte"	<b>685</b>			
Serveur vocal d'information de portabilité	<b>658</b>			
Suivi Conso	<b>680</b>	-	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup>	
<b>N°s spéciaux<sup>(2)</sup> :</b>	N°s vert commençant par 08 088 et 0981 660	GRATUIT		
	N°s en <b>08 XX XX XX XX</b> avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0820, 0821, 0825, 0826 - 089 - Autres 08 (hors 087...)	Décompté du <b>crédit</b> , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine <sup>(4)</sup> + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service	Facturé <b>hors forfait</b> au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup> + Tarification de l'éditeur du service <sup>(3)</sup>	Tarifification de l'éditeur du service
	N°s en <b>3XXX</b> avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe			

	Numéros	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits	Offres Bbox
<b>N° spéciaux<sup>(2)</sup> (suite) :</b>	N°s <b>08 XX XX XX XX</b> avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0800, 0801, 0803, 0805, 0809 - 0810, 0811, 0819	Décompté <b>du crédit</b> , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine <sup>(4)</sup> + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service	Décompté <b>du forfait</b> , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service	Tarification de l'éditeur du service
	N°s <b>en 3XXX</b> avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 30XX, 31XX - certains autres 3XXX			
	N°s <b>en 10XX</b> (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)			
<b>Annuaire</b>	N°s <b>en 118 XXX</b>			
<b>Assistance opérateurs</b>	N°s de Service Clients des autres opérateurs			
<b>Renvoi (et filtrage d'appel pour le mobile uniquement) :</b>				
Activation ou modification du renvoi (ou du filtrage d'appel pour le mobile uniquement)	<b>610</b>	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup>	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Appel renvoyé	vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine  vers un autre n° métropolitain (hors n° courts et spéciaux)	Décompté du crédit au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
<b>Appel Visio<sup>(5)</sup></b>	vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine jusqu'au 16/01/11, puis facturé 0,50€/min		INDISPONIBLE
<b>Radiomessagerie</b>		Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup>  Tarification de l'éditeur du service		Coût de mise en relation 1€ TTC/appel puis 1€ TTC/min
<b>Communications satellitaires</b>		Décompté du crédit au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Facturé hors forfait au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Coût de mise en relation 0,15€ TTC/appel puis 4€ TTC/min

**Clients forfaits**, les appels depuis votre mobile vers les n° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un n° spécial<sup>(3)</sup>.

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits pour smartphone, smartphone version éco, pour iPhone, iPhone version éco, Neo.3, Neo.3 version éco, Neo 24/24, Neo 24/24 version éco, des Tout-en-un forfait mobile+Bbox et des Tout-en-un forfait mobile+Bbox version éco, ni dans les heures supplémentaires des Forfaits Evasio et Evasio version éco.

(2) En cas de modification des tarifs de l'éditeur, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs en conséquence.

(3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

(4) Au prix/min hors période de tarif réduit pour les forfaits bloqués incluant des appels à moitié prix soir et WE.

(5) Sous couverture 3G+ et avec mobile compatible.

## ■ SMS

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

**En cas de réception d'un SPAM SMS** depuis votre mobile (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant gratuitement votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguestelecom.fr.

## ■ MMS

### OFFRES MOBILE

Vous pouvez envoyer des MMS avec un mobile compatible vers tous les opérateurs mobiles français et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les MMS sont limités à 600 Ko par envoi.

Si le destinataire ne possède pas de mobile compatible, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguestelecom.fr ou sur universalmobile.fr.

## ■ SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS/VISIO+

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

#### SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

Services accessibles en France métropolitaine (hors Clients forfaits Internet 3G+ pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les SMS/MMS en option ou inclus dans les forfaits.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte <sup>(1)</sup> prix maximum	SMS+ Services avec inscription <sup>(2)</sup> prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,05€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,20€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,20€
6 XXXX	0,35€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,35€
7 XXXX	0,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,50€
8 XXXX	4,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	3€

#### 118 XXX par SMS

Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. Pour les Clients forfaits bloqués et cartes prépayées, et dans le cadre d'un service SMS+/MMS+/118XXX par SMS, le prix d'envoi d'un SMS est de 0,09€/envoi et le prix d'envoi d'un MMS est de 0,29€/envoi pour les Clients forfaits bloqués et 0,30€/envoi pour les Clients cartes prépayées.

Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail page 11.

(1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur.

(2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP), ensuite le service est facturé ou décompté du crédit de communication à réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.

**VISIO+**

Les services Visio+ vous permettent d'accéder à des services vidéos interactifs édités par des tiers, à partir d'un numéro court à 5 chiffres, depuis la France métropolitaine sous couverture 3G+ avec mobile compatible. La surtaxe des appels Visio+ est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication selon l'offre choisie.

<b>Visio+ prix maximum</b>	
4 XXXX non surtaxé	Décompté du crédit ou du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine <sup>(3)</sup>
4 XXXX surtaxé	0,05€/min
5 XXXX surtaxé	0,20€/min
6 XXXX surtaxé	0,35€/min
7 XXXX surtaxé	0,50€/min
8 XXXX surtaxé	0,70€/min ou 3€/appel

(3) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits pour smartphone, smartphone version éco, pour iPhone, pour iPhone version éco, Neo.3, Neo.3 version éco, Neo 24/24, Neo 24/24 version éco, Tout-en-un ideo et ideo version éco, ni dans les heures supplémentaires du Forfait Evasio ou Evasio version éco.

(4) Facturation par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Appels de moins de 15 secondes non surtaxés.

**Internet +****OFFRES BOX**

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques. Les montants sont portés sur votre facture Bbox.

> Achat à l'acte ou à l'abonnement jusqu'à 30€/transaction et 60€/mois.

Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site web de l'éditeur.

Accès à Internet + sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation.

**Internet, Mails et TV 3G+****OFFRES MOBILE**

Services valables en France métropolitaine.

Internet et Mails sont décomptés en mode GPRS/EDGE/3G+ par palier ou par Ko (1 024 Ko = 1 Mo). Clients Forfait Classic et Classic version éco, la tarification par palier est proposée par défaut. Sur simple demande, vous pouvez accéder à la tarification par Ko.

En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE/3G+, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD (au temps écoulé par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible – hors mobile BlackBerry®).

**INTERNET**

Correspond à la navigation sur tous les sites Internet ou wap. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur ou avec une clé 3G+ reliée à un seul ordinateur ou une tablette 3G+.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet et Mails 3G+ choisie.

**Usages interdits :** les usages de type modem, newsgroup<sup>(3)</sup>, peer to peer<sup>(4)</sup>, et voix sur IP (selon les offres).

**Voix sur IP :** technique utilisant Internet pour le transport de la voix sur un réseau de télécommunication. Pour une utilisation sur un mobile, il est nécessaire de télécharger une application d'un éditeur. Les conditions d'utilisation de cette application dépendent de l'éditeur.

(3) newsgroup = groupe de discussion.

(4) peer to peer = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur est en mesure de mettre certaines ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

## PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM

(avec mobiles compatibles)

Le tarif et les conditions des services, fixés par l'éditeur, sont disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile. Ils sont facturés ou décomptés du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom.

Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux. Sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

### Clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

Avant la fin du mois, vous recevrez sur votre mobile un SMS ou un e-mail vous rappelant que votre souscription sera prolongée le mois suivant si vous disposez d'un crédit suffisant et sauf résiliation de votre part. Pour votre toute 1<sup>ère</sup> souscription à un site, le second mois vous est offert si vous restez inscrit. La souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit  $\geq$  **0,15€**.

**Clients forfaits**, pour votre toute 1<sup>ère</sup> souscription à un site, le premier mois vous est offert si vous restez inscrit. Ex. : si vous souscrivez un service pour la première fois le 20 juin et si vous ne le résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour le mois de juillet, etc. La souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

## MAILS

Avec un mobile compatible, vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (Ex : @gmail.com, @laposte.net... voir liste sur bouyguetelecom.fr) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile (liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr).

Envoi & réception de mails avec mobile et messagerie compatibles, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP et dans la limite de 5 Mo par mail. Voir liste sur bouyguetelecom.fr.

**Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués**, la réception de vos e-mails est gratuite et accessible 24h/24 en France métropolitaine. L'envoi d'e-mails est décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet et Mails 3G+, et réservé à un usage privé entre deux individus.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**, votre crédit de communication doit être **>0,01€**. Les services BlackBerry® sont incompatibles avec les cartes prépayées et forfaits bloqués autres que les forfaits bloqués pour BlackBerry®.

**Clients forfaits**, avec les Options Internet et Mails 3G+ 24/24, vous pouvez envoyer et recevoir des mails 24h/24 (inclus dans certains forfaits, voir p. 32 à 35).

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du mobile et de vos paramétrages. Si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier de la gratuité des e-mails en réception avec la nouvelle tarification Internet et Mails 3G+, contactez votre Service Clients.

## TV 3G+

En France métropolitaine, sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile 3G+ compatible TV, vous pouvez regarder une sélection de chaînes depuis les portails Internet Mobile Bouygues Telecom et Universal Mobile, voir conditions et tarifs p. 61.

Liste des chaînes disponible sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

## ■ Communications depuis le réseau partagé

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les deux autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, dites zones blanches, quel que soit son opérateur.

Les trois opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Vous pouvez utiliser votre mobile pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connecte au réseau de l'opérateur présent sur la zone.

L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés selon l'offre et les services choisis.

Depuis le réseau partagé, vous pouvez :

- appeler gratuitement les n° d'urgence (voir liste p.10),
- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis,
- consulter votre répondeur (gratuit),
- utiliser les services Internet en mode CSD ou GPRS selon l'offre choisie,
- appeler votre Service Clients au tarif habituel selon l'offre choisie,
- appeler gratuitement le serveur de suivi du solde et de recharge pour les **Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**.

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet en mode EDGE ou 3G+, la TV, la vidéo en streaming et le GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 080, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**, vos appels et vos SMS depuis ces zones sont décomptés de votre crédit de communication aux tarifs indiqués dans votre offre.

**Clients forfaits**, vos communications depuis votre mobile sont décomptées aux tarifs indiqués dans votre offre. Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis sur votre report de minutes et en dernier lieu, sont facturées comme des communications hors forfait.

**Clients forfaits avec l'Option Maîtrise Appels/24h**, vous ne pouvez pas téléphoner, ni recevoir des appels depuis le réseau partagé, sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'information sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

## ■ Communications vers l'étranger

(communications émises depuis la France métropolitaine vers l'étranger et l'outre-mer)

### OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

Vous pouvez :

- appeler tous les pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...).
- Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.
- échanger des SMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger et les clients des opérateurs étrangers partenaires (liste sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr).
- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger (hors clients Forfaits Internet 3G+).

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors appels vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde). Ils sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communication pour les clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

**Outre-mer :** Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Les options 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis et 1h Maghreb/Afrique pour les clients forfaits ont un décompte et des tarifs spécifiques, pour en savoir plus voir p.57 et 58.

Les SMS et MMS envoyés vers l'étranger sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

**Tarifs pour les Clients forfaits bloqués :**

	<b>Europe (Zone 1) + Maghreb + DOM-TOM + USA + Canada</b>	<b>Europe (Zone 2 et 4) + Groenland</b>	<b>Europe (Zone 3) + Afrique + reste du monde</b>
Appels	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,30€		
MMS/envoi/destinataire	0,29€		

**Tarifs pour les Clients Cartes prépayées :**

	<b>Europe (Zone 1,2,3,4) + DOM-TOM + USA + Canada + Groenland</b>	<b>Maghreb + Afrique</b>	<b>Reste du monde</b>
Appels	0,50€/min	0,70€/min	1,50€/min
SMS et MMS/envoi/destinataire	0,30€		

**Tarifs hors N° spéciaux.**

**Europe Zone 1 :** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, St-Marin, Suède, Suisse, Vatican. **Europe Zone 2 :** Bulgarie, Chypre, Hongrie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie. **Europe Zone 3 :** Estonie, Lettonie, Lituanie. **Europe Zone 4 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. **Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie. **DOM-TOM :** Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion (la), St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon. **Afrique :** Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Comores (les), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République Centrafricaine, République du Congo, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles (les), Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. **Reste du monde :** Polynésie française, Nouvelle-Calédonie, reste de l'Europe (Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Géorgie, Kazakhstan, Moldavie, Russie, Ukraine), Amériques, Asie, Australie/Océanie.

## Tarifs pour les Clients forfaits :

	Europe/ Europe du Sud	USA/Canada/ DOM	Europe élargie/ Afrique du Nord	Asie/Pacifique/ Mayotte	Amérique/ Afrique/TOM
Appels	0,47€/min	0,59€/min	0,67€/min	1,05€/min	1,36€/min
SMS/envoi/destinataire MMS/envoi/destinataire	0,30€				

## Tarifs hors N° spéciaux.

**Europe/Europe du Sud :** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

**USA/Canada/DOM :** Alaska, Canada, Etats-Unis, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, La Réunion (Ile de), Martinique, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

**Europe élargie/Afrique du Nord :** Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Groenland, Hongrie, Islande, Israël, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.

**Asie/Pacifique/Mayotte :** Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Géorgie, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Mayotte, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République de Corée, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

**Amérique/Afrique/TOM :** Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

## Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox :

Pour le forfait mobile, les tarifs des communications vers l'étranger sont identiques à ceux des forfaits Bouygues Telecom.

Pour la Bbox, voir les tarifs des communications vers l'étranger depuis un fixe page 18.

**Avertissement :** les cartes téléphoniques à code qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

**Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr), ou composez le 623 depuis votre mobile (appel gratuit en France métropolitaine).**

**OFFRES BOX**

Services et Options disponibles avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox incluant de la téléphonie fixe. Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N° spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur)

**TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ETRANGER**

Destination	Tarifs
<p><b>Zone 1: Fixes:</b> Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canaries, Chili, Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Ile d'Aland, Iles Caïmans, Iles Christmas, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Iles Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa américaines, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. <b>Fixes et Mobiles:</b> Argentine, Canada, Chine, République de Corée, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska, Iles Vierges Américaines, Singapour.</p>	<p><b>Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée</b></p>
<p><b>Zone 2: Fixes:</b> Algérie, Kosovo, Malawi, Mayotte, Serbie. <b>Fixes et Mobiles:</b> Corée du Nord, Lesotho, Ouzbékistan, Pakistan. <b>Mobiles:</b> Bermudes, Brunei, Chypre, Costa Rica, Inde, Israël, Laos, Macao, Malaisie, Puerto Rico, République Gabonaise, Thaïlande, Venezuela.</p>	<p>0,1€ TTC/min.</p>
<p><b>Zone 3: Fixes:</b> Bosnie-Herzégovine, Haïti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française. <b>Fixes et Mobiles:</b> Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Benin, Bolivie, Cambodge, Congo, El Salvador, Guatemala, Iles Vierges Britanniques, Iran, Kazakhstan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Kirghizistan, Rwanda, Seychelles, Soudan, Sri Lanka, Togo, Turkménistan, Ukraine, Vietnam. <b>Mobiles:</b> Algérie, Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Colombie, Ecosse, Finlande, Géorgie, Guam, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Japon, Jordanie, Lituanie, Malawi, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Suède, Trinité-et-Tobago, Turquie.</p>	<p>0,2€ TTC/min.</p>
<p><b>Zone 4: Fixes:</b> Maroc, République Arabe Syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. <b>Fixes et Mobiles:</b> Angola, Anguilla, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Égypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Fidji, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Honduras, Ile Maurice, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome et Principe, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. <b>Mobiles:</b> Açores, Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Belgique, Brésil, Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Les baléares, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Caïman, Iles de Paques, Iles Mariannes du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Russie, Saint Marin, Serbie, Suisse, Taiwan.</p>	<p>coût de mise en relation 0,15€ TTC</p> <p>0,3€ TTC/min.</p> <p style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px; display: inline-block;">puis</p>
<p><b>Zone 5: Fixes et Mobiles:</b> Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belarus, Belize, Cap-Vert, République Centrafricaine, Erythrée, Gambie, Grenade, Guyana, Liberia, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turks et Caïcos, Zimbabwe. <b>Mobiles:</b> Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyane, Haïti, Kosovo, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégo, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Réunion, Roumanie, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie.</p>	<p>0,4€ TTC/min.</p>
<p><b>Zone 6: Fixes et Mobiles:</b> Comores, Djibouti, Ethiopie, Guinée-Bissau, Iles Rodrigues, Myanmar. <b>Mobiles:</b> Estonie, Iles Christmas, Iles Féroé, Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.</p>	<p>0,5€ TTC/min.</p>
<p><b>Zone 7: Fixes et Mobiles:</b> Cuba, Falkland, Groenland, Iles Cocos, Les Samoa occidentales. <b>Mobiles:</b> Tunisie, Les Samoa américaines.</p>	<p>1,5€ TTC/min.</p>
<p><b>Zone 8 : Fixes et Mobiles:</b> Timor oriental. <b>Mobiles:</b> Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS).</p>	<p>3€ TTC/min.</p>

Cette liste est susceptible d'évoluer. Rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) pour consulter la dernière version mise à jour.

# ■ Communications depuis l'étranger

(communications reçues ou émises à l'étranger)

## OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+

**Remarque :** les communications depuis l'étranger sont possibles sous réserve de disposer des Services Accès depuis l'étranger, voir page 52.

**Clients forfaits et forfaits Internet 3G+, les communications émises et reçues depuis l'étranger** vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leurs émissions ou leurs réceptions, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués,** vous pouvez recharger votre crédit de communication depuis l'étranger :

- en composant directement le 630 depuis votre mobile (prix d'un appel depuis l'étranger vers la France) ou le 0033 981 660 630 (depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur),
- en vous connectant sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) (Clients Carte Bouygues Telecom) ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) (Clients forfaits bloqués Universal Mobile).

## APPELS : LISTE DES PAYS COUVERTS

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués,** vous avez accès à plus de 80 pays, soit plus de 110 destinations (soulignées ci-dessous).

**Clients forfaits,** vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)

**Zone Europe :** Açores (les), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (les), Danemark, Désirade (la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), St-Barthélemy, St-Martin (FR et PB), St Marin, St Pierre et Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

**Zone 1 :** Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie.

**Zone 2 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

**Zone 3 :** Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (les), Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (Les), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores (Les), Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis (Les), Equateur, Etats-Unis, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong Kong, Iles Verges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République Dominicaine, République de Corée, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Samoa, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, Saïpan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caicos (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Appels depuis le réseau satellitaire et maritime. Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam soumises à une tarification particulière (voir conditions tarifaires de l'opérateur concerné).

## SMS : LISTE DES PAYS COUVERTS

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs étrangers avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr).

## APPELS/SMS : TARIFS

- **Les appels** depuis les zones 1, 2 et 3 sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors n<sup>os</sup> spéciaux). Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- **L'envoi de SMS** est facturé hors forfait ou décompté du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**

	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
Appels	0,46€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,17€/min	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite) 0,30€ (réception gratuite)			

**Clients forfaits et Clients forfaits Internet 3G+**

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,46€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 1	1€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,17€/min	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite) 0,30€ (réception gratuite)			

**AUTRES SERVICES DISPONIBLES À L'ÉTRANGER**

**Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués**, accédez à vos numéros utiles de la même manière qu'en France ; au prix d'un appel de l'étranger vers la France.

- Répondeur,
- Service Clients,
- Rechargement et consultation du solde,
- Activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels,
- Service Accès depuis l'étranger (appel gratuit depuis la zone Europe)...

Retrouvez tous les numéros en pages 9 à 11. Seuls quelques pays nécessitent de composer le numéro long de ces services ou de personnaliser votre répondeur avant de partir. Pour connaître les pays où ce service est accessible, reportez-vous aux pays soulignés dans la partie Appels en page 17. La consultation du répondeur étant payante à l'étranger, nous vous remboursons la durée de consultation d'un message laissé par Bouygues Telecom sur simple demande auprès du Service Clients.

**MMS/INTERNET, MAILS ET TV 3G+ : LISTE DES PAYS COUVERTS**

Depuis l'étranger, vous pouvez recevoir et envoyer des MMS vers les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici»), TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger.

**Clients forfaits et forfaits Internet 3G+**, vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS pour les Clients forfaits) avec un équipement compatible depuis plus de 170 destinations.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**, vous avez accès aux services MMS et Internet Mobile depuis plus de 50 destinations (soulignées ci-dessous) :

**Zone A :** Açores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint Barthélemy, Saint Martin (zone française), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**Zone B :** Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brazil, Caimans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Cuba, Dominique, Egypte, Equateur, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Haïti, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Maldives, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Moldavie, Mozambique, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pérou, Philippines (Les), Polynésie Française, Qatar, Porto Rico, République de Corée, République Dominicaine, République du Congo, Lucie, Sénégal, Saint Kitts et Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Turks ans Caicos, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zanzibar.

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et du paramétrage de votre mobile et de vos comptes de messageries.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

**Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.**

### MMS/INTERNET, MAILS ET TV 3G+ : TARIFS ET MODALITÉS D'USAGE

Pour les Clients forfaits et forfaits Internet 3G+, les services **Internet Mobile** sont tarifés en 2 parties. Un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours. Un tarif depuis l'étranger est facturé au plus tard dans les 3 mois suivants.

Pour les Clients carte prépayées et forfaits bloqués, les services **Internet Mobile** sont décomptés du crédit en cours à l'issue de l'usage Internet Mobile.

**La réception des mails depuis l'étranger** est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet et Mails 3G+ et dans les offres incluant les mails 24/24.

**La TV 3G+** n'est pas accessible à l'étranger.

**Blocage par défaut des communications e-mails, surf et MMS en Europe** lorsque le seuil de 20 Mo est atteint.

Pour les Clients forfaits, Clients forfait Internet 3G+ et Clients Professionnels, le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Pour les Clients cartes prépayées, forfaits bloqués, le suivi des communications e-mails, surf et MMS est mensuel.

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1<sup>er</sup> SMS "d'information" : lorsque vos consommations atteignent 16Mo.
- 2<sup>nd</sup> SMS de "blocage" : lorsque le seuil de 20Mo est atteint, ce SMS vous informe que les communications e-mails, surf et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Europe, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS en Europe.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) et [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) et depuis le portail wap pour les Clients forfaits.

### Clients cartes prépayées et forfaits bloqués

	depuis zone A		depuis zone B	
MMS/envoi/destinataire				
Carte Bouygues Telecom	Envoi : 0,30€ + 0,001€/Ko	Réception : 0,001€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko	Réception : 0,01€/Ko
Forfaits bloqués Universal Mobile	Envoi : 0,29€ + 0,001€/Ko		Envoi : 0,29€ + 0,01€/Ko	
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,001€/Ko (voir page 61)		Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko (voir page 61)	

### Clients forfaits

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/envoi/destinataire	Envoi : 0,30€ + 0,001€/Ko Réception : 0,001€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko Réception : 0,01€/Ko
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,001€/Ko	Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko

Pour connaître votre tarif national/Ko, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

### Clients forfaits Internet 3G+

	depuis zone A	depuis zone B
Internet 3G+	Facturé au tarif national + 0,001€/Ko	Facturé au tarif national + 0,01€/Ko

# OFFRES MOBILE

## CARTE BOUYGUES TELECOM

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Prix  
de l'offre

Les montants mentionnés dans les rubriques "Equivalent appels ou SMS" incluent les crédits offerts et sont donnés pour des communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+).

### ■ Formule Classique

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
<b>Equivalent appels</b> (0,45€/min)	11 min	22 min	33 min	44 min	1h	1h40	2h46
<b>Equivalent SMS</b> (0,12€/envoi/destinataire)	41 SMS	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS	375 SMS	625 SMS
<b>Validité du crédit</b>	6 jours	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
<b>MMS/envoi/destinataire</b>	0,30€						

### ■ Formule SMS illimités 24/24

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
	<b>SMS illimités 24h/24, vers tous les opérateurs</b>						
<b>Equivalent appels</b> (0,45€/min)	11 min	22 min	33 min	44 min	1h	1h40	2h46
<b>Validité du crédit</b>	5 jours	11 jours	20 jours	1 mois	40 jours	2 mois	4 mois
<b>MMS/envoi/destinataire</b>	0,30€						

### ■ Formule 2 fois plus

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
<b>Crédit offert</b>	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
	<b>SMS illimités 24h/24, vers tous les opérateurs</b>						
<b>Equivalent appels France</b> (0,45€/min)	22 min	44 min	1h06	1h28	1h56	2h57	5h
<b>Equivalent appels vers Europe, DOM-TOM, USA, Canada</b> (0,50€/min)	20 min	40 min	1h	1h20	1h45	2h40	4h30
<b>Equivalent appels vers le Maghreb et l'Afrique</b> (0,70€/min)	14 min	28 min	42 min	57 min	1h15	1h54	3h12
<b>Validité du crédit</b>	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1 mois ½	3 mois
<b>MMS/envoi/destinataire</b>	0,30€						

Prix  
de l'offre (suite)

## ■ Formule Soir & Week-end

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
9h - 21h	Tarif normal : 0,60€/min						
21h - 9h	Tarif réduit : 0,25€/min						

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
	2,50€ offerts		10€ offerts		15€ offerts		
<b>Equivalent appels</b> En tarif réduit (0,25€/min)	20 min	40 min	1h	1h20	1h50	3h	5h
<b>Equivalent appels</b> En tarif normal (0,60€/min)	8 min	16 min	25 min	33 min	45 min	1h15	2h05
<b>Equivalent SMS</b> (0,12€/envoi/destinataire)	41 SMS	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS	375 SMS	625 SMS
<b>Validité du crédit</b>	6 jours	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
<b>MMS/envoi/destinataire</b>	0,30€						

Durée  
d'engagement

Sans engagement.

Description  
de l'offre

Toutes vos communications sont déduites de votre crédit. Vous répartissez ce crédit comme vous le souhaitez entre les appels en France métropolitaine, depuis et vers l'étranger, les SMS, les MMS, la TV 3G+ et l'Internet Mobile.

- Vous profitez d'un crédit de communication offert de 4€ sur votre Carte SIM Carte Bouygues Telecom, utilisable par défaut au tarif de la Formule Classique. Ce crédit est valable pendant 1 mois à compter de votre 1<sup>er</sup> appel.
- Vous rechargez ensuite votre crédit à votre rythme sur l'une des 4 formules de votre choix :
  - **FORMULE CLASSIQUE** : un tarif unique 24/24 et 7/7.
  - **FORMULE SMS ILLIMITÉS 24/24** : SMS en illimité 24/24 et 7/7 vers tous les opérateurs, et du crédit pour vos appels.
  - **FORMULE 2 FOIS PLUS** : le crédit rechargé est doublé et les SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24 et 7/7.

Le crédit offert ne tient pas compte du bonus des recharges de 25€ et +. Il est décompté en priorité et utilisable pour les communications hors numéros courts, spéciaux, SMS+, MMS+, Visio+ et frais de souscription aux sites éditeurs décomptés du crédit rechargé et sous réserve de crédit > **0,01€**. Lors du rechargement suivant, le crédit offert n'est pas reporté.

- **FORMULE SOIR & WEEK-END** : des appels à tarif réduit vers tous les opérateurs tous les jours de 21h à 9h et toute la journée le week-end.
- Pour les offres incluant les SMS métropolitains illimités entre mobiles, offre valable, exclusivement entre 2 individus et à usage privé, sous réserve d'un crédit > **0,01€**. Envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio et cession interdits.
- Durée de validité de votre ligne : 8 mois à compter de votre dernier rechargement.
- La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.

<b>Décompte des communications incluses</b>	Appels décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde (hors VISIO+, nos courts, spéciaux et appels depuis et vers l'étranger, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible). Appels vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation gratuite du répondeur (660) en France métropolitaine</li> <li>• 5 SMS « Appelle moi » et 5 SMS « Recharge ma carte » accessibles chaque mois, sur simple appel au 685. SMS métropolitains non reportables.</li> <li>• Présentation du numéro et double appel.</li> <li>• Prêt pendant 45 jours d'un mobile en cas de panne, perte ou vol en Point SAV (en France métropolitaine).</li> </ul> <p><b>Pendant la validité du crédit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Report du crédit non consommé à chaque rechargement (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus).</li> <li>• Accès depuis l'étranger automatique.</li> <li>• Appel incognito sur demande.</li> <li>• Accès à l'Internet Mobile. Contrôle parental sur demande.</li> <li>• Réception gratuite 24h/24 de vos e-mails (avec mobile et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit &gt; <b>0,01€</b>. Liste et paramétrage sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a></li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 9 à 21 et 52 à 64.</p>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Automatique à la fin de validité de la ligne.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+.
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 634 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du crédit au prix de 0,25€/min.</li> </ul> </li> <li>• au 1034 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur).</li> </ul> <p>Connexion sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Espace Client".</p>
<b>Pour suivre votre consommation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile ou connectez-vous sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, 24/24, 7/7,</li> <li>• Vous recevez automatiquement des alertes SMS (si votre mobile est allumé et en zone de couverture) avant l'épuisement de votre crédit, avant la fin de validité de votre crédit et avant la fin de validité de votre ligne,</li> <li>• Un bip est émis 20 secondes avant l'épuisement de votre crédit de communication pour vous permettre de ne pas être coupé pendant votre conversation. L'envoi de SMS/MMS et l'Internet Mobile juste avant l'épuisement de votre crédit peuvent générer un crédit négatif qui sera alors décompté de votre prochaine recharge.</li> </ul>

**Conditions de rechargement**

Lorsque vous rechargez avant la fin de validité de votre crédit, le crédit restant (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus) s'ajoute automatiquement à votre nouveau crédit. Celui-ci est alors utilisable aux conditions de la nouvelle recharge.

A chaque nouveau rechargement, les dates de validité de votre crédit et de votre ligne sont automatiquement reportées. Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre crédit, vous perdez votre crédit de communication restant. Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre ligne, vous perdrez définitivement votre numéro de téléphone.

Lorsque vous rechargez, vous choisissez l'un des 7 montants de recharge et l'une des 4 formules.

La recharge 5€ est disponible en rechargeant par carte bancaire au 630 ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

Les crédits de communication offerts par Bouygues Telecom ne prolongent pas les délais de validité de la recharge. Ils sont utilisables sous réserve d'un crédit de communication **>0,01€** et ne sont pas reportés sur le rechargement suivant.

**Modes de rechargement****Directement depuis votre mobile :**

en appelant le 630 depuis votre mobile Carte Bouygues Telecom muni de votre carte bancaire

**Sur Internet :**

en vous connectant à votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires différentes dans la limite de 75€ par carte bancaire et par période de 30 jours.

Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.

**Par carte ou ticket recharge (son équivalent) dans un point de vente :**

En vente dans les magasins Club Bouygues Telecom, chez la majorité des débiteurs de tabac, dans les grandes surfaces, la plupart des magasins de presse, les magasins spécialisés, certaines stations-services, boulangeries et bureaux de Poste.

**Chez certains débiteurs de tabac et presse, vous pourrez accéder au Rechargement Express :**

- Indiquez à votre revendeur le N° de téléphone Bouygues Telecom à recharger, le montant et la formule de rechargement souhaités.
- Après le paiement, le montant est automatiquement crédité sur le mobile Carte Bouygues Telecom de votre choix.

**Dans les distributeurs automatiques de billets LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel ou Carrefour portant le logo Bouygues Telecom.****Sur le site Internet de votre banque pour les Clients LCL ou Crédit Mutuel.**



# OFFRES MOBILE

## FORFAITS BLOQUÉS UNIVERSAL MOBILE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres réservées aux particuliers hors activité professionnelle.

**Prix mensuel de l'offre**

L'ajustement de votre prix TTC, suite à la hausse de TVA, ne pourra être effectif qu'après information de notre part un mois avant.

### ■ Forfaits bloqués - Réseaux Sociaux

DURÉE	jusqu'à 40min	jusqu'à 1h
	<p>SMS illimités vers tous les opérateurs de 16h à 21h SMS/envoi/destinataire : 0,09€ le reste du temps MMS/envoi/destinataire : 0,29€</p> <p>+</p> <p>Windows Live™ Messenger® 24/24, 7/7 depuis «Mes réseaux sociaux» sur le portail Universal Mobile</p>	<p>SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7 MMS/envoi/destinataire : 0,29€</p> <p>+</p> <p>Facebook, Twitter, Skyrock et Windows Live™ Messenger® 24/24, 7/7 depuis «Mes réseaux sociaux» sur le portail Universal Mobile (3G+ jusqu'à 250Mo/mois, débit réduit au-delà)</p>
<b>PRIX MENSUEL (24 mois)</b>	<b>16,90€</b>	<b>19,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL (12 mois)</b>	<b>19,90€</b>	<b>22,90€</b>

Prix/min du forfait bloqué 40min : 0,498€. Prix/min du forfait bloqué 1h : 0,382€.

### ■ Forfaits bloqués - Réseaux Sociaux version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	jusqu'à 40min	jusqu'à 1h
	<p>SMS illimités vers tous les opérateurs de 16h à 21h SMS/envoi/destinataire : 0,09€ le reste du temps MMS/envoi/destinataire : 0,29€</p> <p>+</p> <p>Windows Live™ Messenger® 24/24, 7/7 depuis «Mes réseaux sociaux» sur le portail Universal Mobile</p>	<p>SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7 MMS/envoi/destinataire : 0,29€</p> <p>+</p> <p>Facebook, Twitter, Skyrock et Windows Live™ Messenger® 24/24, 7/7 depuis «Mes réseaux sociaux» sur le portail Universal Mobile (3G+ jusqu'à 250Mo/mois, débit réduit au-delà)</p>
<b>PRIX MENSUEL (24 mois)</b>	<b>13,90€</b>	<b>16,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL (12 mois)</b>	<b>16,90€</b>	<b>19,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL (sans engagement)</b>	<b>19,90€</b>	<b>22,90€</b>

Prix/min du forfait bloqué 40min : 0,498€. Prix/min du forfait bloqué 1h : 0,382€.

### ■ Forfaits bloqués - Internet et Mails

DURÉE	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 1h30	Jusqu'à 2h
		<p>SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7 MMS/envoi/destinataire : 0,29€</p> <p>+</p> <p>Internet et Mails 24/24 (dont Windows Live™ Messenger®) (3G+ jusqu'à 250Mo/mois pour le forfait 1h, et jusqu'à 500Mo/mois pour les autres, débit réduit au-delà)</p> <p>+</p> <p>Appels à moitié prix tous les jours de 17h à minuit et WE vers tous les opérateurs</p> <p>+</p> <p>Hits Universal Music du moment en MP3</p>	
<b>PRIX MENSUEL (24 mois)</b>	<b>21,90€</b>	<b>25,90€</b>	<b>29,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL (12 mois)</b>	<b>24,90€</b>	<b>28,90€</b>	<b>32,90€</b>

Prix/min du forfait bloqué 1h : 0,415€.

Prix/min du forfait bloqué 1h30 : 0,322€ (ou 0,161€ pour les appels à moitié prix).

Prix/min du forfait bloqué 2h : 0,275€ (ou 0,1375€ pour les appels à moitié prix).

Prix mensuel  
de l'offre (suite)

## ■ Forfaits bloqués - Internet et Mails version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 1h30	Jusqu'à 2h
	<b>SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7</b> <small>MMS/envoi/destinataire : 0,29€</small>		
+ <b>Internet et Mails 24/24 (dont Windows Live™ Messenger®)</b> <small>(3G+ jusqu'à 250Mo/mois pour le forfait 1h, et jusqu'à 500Mo/mois pour les autres, débit réduit au-delà)</small>			
+ <b>Appels à moitié prix tous les jours de 17h à minuit et le WE</b> vers tous les opérateurs			
+ <b>Hits Universal Music du moment en MP3</b>			
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	<b>18,90€</b>	<b>22,90€</b>	<b>26,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	<b>21,90€</b>	<b>25,90€</b>	<b>29,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement)	<b>24,90€</b>	<b>28,90€</b>	<b>32,90€</b>

Prix/min du forfait bloqué 1h : 0,415€.

Prix/min du forfait bloqué 1h30 : 0,322€ (ou 0,161€ pour les appels à moitié prix).

Prix/min du forfait bloqué 2h : 0,275€ (ou 0,1375€ pour les appels à moitié prix).

## ■ Forfaits bloqués pour BlackBerry®

DURÉE	jusqu'à 1h	jusqu'à 1h30
	<b>SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7</b> <small>MMS/envoi/destinataire : 0,29€</small>	
+ <b>BlackBerry® Messenger 24/24</b>		
+ <b>Internet et Mails 24/24 (dont Windows Live™ Messenger®)</b> <small>(3G+ jusqu'à 250Mo/mois pour le forfait 1h, et jusqu'à 500Mo/mois pour le forfait 1h30, débit réduit au-delà)</small>		
+ <b>Appels à moitié prix tous les jours de 17h à minuit et le WE</b> vers tous les opérateurs		
+ <b>Hits Universal Music du moment en MP3</b>		
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	<b>24,90€</b>	<b>28,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	<b>27,90€</b>	<b>31,90€</b>

Prix/min du forfait bloqué 1h : 0,465€.

Prix/min du forfait bloqué 1h30 : 0,355€ (ou 0,1775€ pour les appels à moitié prix).

## ■ Forfaits bloqués pour BlackBerry® version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	jusqu'à 1h	jusqu'à 1h30
	<b>SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7</b> <small>MMS/envoi/destinataire : 0,29€</small>	
+ <b>BlackBerry® Messenger 24/24</b>		
+ <b>Internet et Mails 24/24 (dont Windows Live™ Messenger®)</b> <small>(3G+ jusqu'à 250Mo/mois pour le forfait 1h, et jusqu'à 500Mo/mois pour le forfait 1h30, débit réduit au-delà)</small>		
+ <b>Appels à moitié prix tous les jours de 17h à minuit et le WE</b> vers tous les opérateurs		
+ <b>Hits Universal Music du moment en MP3</b>		
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	<b>21,90€</b>	<b>25,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	<b>24,90€</b>	<b>28,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement)	<b>27,90€</b>	<b>31,90€</b>

Prix/min du forfait bloqué 1h : 0,465€.

Prix/min du forfait bloqué 1h30 : 0,355€ (ou 0,1775€ pour les appels à moitié prix).

Prix mensuel  
de l'offre (suite)

## ■ Forfait bloqué pour iPhone

<b>Durée</b>	<b>jusqu'à 1h30</b>
	SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7
	Internet et Mails 24/24 3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà
	Appels à moitié prix tous les jours de 17h à minuit et le WE vers tous les opérateurs
<b>PRIX MENSUEL (24 mois)</b>	<b>29,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL (12 mois)</b>	<b>32,90€</b>

Prix/min du forfait bloqué 1h30 : 0,366€ (ou 0,183€ pour les appels à moitié prix).

## ■ Forfait bloqué pour iPhone version éco (en carte SIM seule)

<b>Durée</b>	<b>jusqu'à 1h30</b>
	SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7
	Internet et Mails 24/24 3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà
	Appels à moitié prix tous les jours de 17h à minuit et le WE vers tous les opérateurs
<b>PRIX MENSUEL (24 mois)</b>	<b>26,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL (12 mois)</b>	<b>29,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL (sans engagement)</b>	<b>32,90€</b>

Prix/min du forfait bloqué 1h30 : 0,366€ (ou 0,183€ pour les appels à moitié prix).

**Durée  
d'engagement**

12 ou 24 mois (également accessible sans engagement en carte SIM seule en version éco)

**Description de  
l'offre**

- Toutes vos communications sont incluses dans votre forfait bloqué.
- Lorsque votre crédit est épuisé :
  - vos communications sont bloquées automatiquement,
  - vous continuez à recevoir vos appels, vos SMS et vous pouvez consulter votre répondeur en France métropolitaine,
  - vous pouvez recharger au 630, appel gratuit depuis votre mobile (recharges à partir de 6€ de crédit de communication, voir page 29).
- Prix/min du forfait : le crédit de communication équivaut au tarif mensuel 12 mois.
- Le prix mensuel 24 mois inclut une remise de 3€.
- Appels, SMS, MMS et services **en France métropolitaine** (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et VISIO+) sous réserve d'un crédit > **0,01€** pour un usage privé entre 2 individus.
- Cession, communication depuis et vers plateformes téléphoniques et boîtiers radios interdits.
- L'accès à Windows Live™ Messenger®, Facebook, Twitter, Skyrock doit se faire depuis «Mes réseaux sociaux» sur le portail Universal Mobile. Service édité par Miyowa. Si accès à cet/ces éditeur(s) autre que par le portail, l'échange de données à 2€/Mo (hors forfaits bloqués incluant Internet 24/24).
- Téléchargement des 50 hits Universal Music du moment en MP3, issus des titres les plus diffusés en radio la semaine précédente. Voir sur universalmobile.fr
- **Internet** (=navigation sur tous les sites), **Mails et réseaux sociaux : avec mobile et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès à Internet et aux réseaux sociaux de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus**

<b>Description de l'offre (suite)</b>	<p><b>de 500Mo/mois pour les forfaits 1h30 et 2h et plus de 250Mo/mois pour les autres forfaits) sera réduit. Usages de type peer to peer, Newsgroup, VoIP et modem interdits.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les communications et services sont disponibles avec mobile et messageries compatibles. Paramétrage, liste des compatibilités et couverture 3G+ sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>.</li> <li>• Conditions particulières du Forfait bloqué pour iPhone: incompatible avec l'Option Windows Live™ Messenger, les services de Perso du mobile, Le Forfait bloqué pour iPhone a été spécialement conçu pour que vous puissiez profiter pleinement de votre mobile iPhone. Si vous souscrivez à un Forfait bloqué pour iPhone et que vous l'utilisez avec un autre mobile, certains services ne seront pas disponibles: voir la liste des mobiles et services compatibles sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>. Fonctions TV et MMS disponibles sous réserve de disposer de la version logicielle iPhone OS 3.0 ou supérieure. Wi-Fi avec les hotspots Bouygues Telecom.</li> <li>• Conditions particulières du Forfait bloqué pour BlackBerry®: Le Forfait bloqué pour BlackBerry® a été spécialement conçu pour que vous puissiez profiter pleinement de votre mobile BlackBerry®. Si vous souscrivez à un Forfait bloqué pour BlackBerry® et que vous l'utilisez avec un autre mobile, certains services ne seront pas disponibles: voir la liste des mobiles et services compatibles sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>.</li> </ul>
<b>Décompte des communications incluses</b>	<p>Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors VISIO+, n<sup>os</sup> courts, spéciaux, internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible).</p>
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report du crédit non consommé sans limite de temps. Le crédit reporté disponible (rechargement inclus) ne peut dépasser le montant du forfait bloqué souscrit,</li> <li>• Consultation du répondeur en France métropolitaine, même si le crédit est épuisé (660),</li> <li>• Présentation du numéro et double appel,</li> <li>• Alertes Conso par SMS, si votre mobile est allumé et en zone de couverture,</li> <li>• Serveur de rechargement et suivi conso (630, appel gratuit en France métropolitaine),</li> <li>• Service Clients : serveur vocal gratuit (2020),</li> <li>• SMS "apL moi" métropolitains illimités 24/24 pour demander à vos proches de vous rappeler même lorsque votre crédit est épuisé (au 685 ou sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>).</li> <li>• Accès à l'Internet Mobile, contrôle Parental sur demande,</li> <li>• Réception gratuite 24/24 de vos e-mails (avec mobiles et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit &gt; <b>0,01€</b>. Listes et paramétrage sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>,</li> <li>• Accès depuis l'étranger automatique,</li> <li>• Appel incognito permanent ou appel par appel,</li> <li>• Solution de remplacement du mobile en cas de perte ou vol.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur les services inclus, voir pages 9 à 21 et 52 à 64.</p>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.</p>
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	<p>Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+. Débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</p>
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 1022 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),</li> <li>• au 2020 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix de 0,25€/min.</li> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> </ul> <p>Connexion sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>, rubrique "Espace Client".</p>
<b>Conditions de rechargement</b>	<p>Si votre crédit est épuisé et que vous souhaitez continuer à appeler sans attendre le mois suivant, vous pouvez choisir de recharger votre forfait bloqué Universal Mobile par carte bancaire, par prélèvement sur votre compte bancaire, en achetant une Carte ou un Ticket Recharge Bouygues Telecom, via un distributeur automatique de billets de banque, ou en vous connectant sur <a href="http://universalmobile.fr">universalmobile.fr</a>.</p> <p>Attention, les conditions de rechargements et formules Carte Bouygues Telecom ne s'appliquent pas à votre forfait bloqué Universal Mobile.</p>

- 7 montants de recharges sont à votre disposition :



### Crédits de communication

La recharge 6€ est réservée aux rechargements par carte bancaire et prélèvement sur compte bancaire, suite à un appel au 630 ou depuis l'Espace Client sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr).

- Seul le crédit de communication de ces recharges est compatible, il sera décompté au tarif du forfait bloqué souscrit.
- Le crédit et les recharges complémentaires sont reportables sans limite de temps. Le crédit reporté disponible ne peut dépasser le montant du forfait bloqué souscrit (recharges incluses).

### Modes de rechargement

- Depuis votre Espace Client [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) :
  - Accessible gratuitement 24/24, 7/7,
  - Pour recharger : connectez-vous sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr), Espace Client, rubrique «recharger» puis laissez-vous guider,
  - Un proche peut recharger votre forfait bloqué à votre place.
- Sur simple appel au 630, appel gratuit depuis votre mobile ou au 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger (voir tarif opérateur).

Disponible 24h/24, 7j/7, pour recharger en quelques instants, il suffit d'appeler le 630 et de vous laisser guider pour personnaliser votre code d'accès. Paiement possible par carte bancaire ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal.

A noter : rechargement sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) et au 630, disponible par carte bancaire (une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par mois) ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal (dans la limite de 75€ par période de 30 jours). Le paiement par CB est soumis à la réglementation du groupe Interbancaire CB et peut à ce titre évoluer à tout moment.

- Dans les distributeurs automatiques de billets :
  - Disponibles 24/24, 7/7 avec votre carte bancaire : vous pouvez recharger à tout moment et en toute sécurité, grâce à la saisie du code confidentiel de votre carte bancaire,
  - Depuis les distributeurs LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel de l'Ouest, CIC, Carrefour portant le logo Bouygues Telecom ou Universal Mobile,
  - Pour les clients LCL et Crédit Mutuel, vous pouvez recharger directement sur le site internet de votre banque dans la rubrique "rechargement mobile".
- Dans l'un des 70 000 points de vente distributeur de Carte ou Ticket Recharge Bouygues Telecom :

Pour acheter une carte et un ticket recharge : dans les magasins Club Bouygues Telecom, chez la plupart des débitants de tabac, en grandes surfaces, dans les magasins spécialisés, les bureaux de Poste, les taxis phone, les magasins de presse ainsi que certaines stations-services et boulangeries. Pour recharger votre crédit de communication :

- munissez-vous de votre carte ou ticket recharge,
- appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile (ou le 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger, voir tarifs de l'opérateur fixe) et choisissez le menu rechargement,
- saisissez le code figurant sur votre carte ou ticket recharge puis laissez-vous guider.

### Copyrights

BlackBerry® Messenger et Windows Live™ Messenger sont édités par Research In Motion®. ©2011 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ ainsi que les marques déposées, les noms et les logos qui leur sont associés sont la propriété de Research In Motion Limited et sont enregistrés et/ou utilisés aux Etats-Unis et dans les pays du monde entier. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Facebook est une marque déposée de Facebook Inc. ©2011 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Windows Live™ Messenger® est une propriété des sociétés du groupe Microsoft.

# OFFRES MOBILE

## FORFAITS BOUYGUES TELECOM

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Sous conditions d'éligibilité pour la TV : mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+ (détails de la couverture sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)).

#### Prix mensuel de l'offre

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

Les prix mensuels 24 mois incluent une Remise Fidélité, valable pour tout mois effectué, pendant 24 mois. A l'issue des 24 mois, arrêt de la Remise Fidélité et application du prix de l'engagement 12 mois.

### ■ Forfait Classic

DURÉE	1h	1h30	2h	3h	4h
	30 SMS <sup>+</sup> ou 10 MMS				
	Réception 24/24 des e-mails				
<b>PRIX MENSUEL</b> <small>(24 mois)</small>	18,90€	21,90€	24,90€	30,90€	36,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> <small>(12 mois)</small>	22,90€	25,90€	28,90€	34,90€	40,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,36€/min - 0,12€/SMS - 0,30€/MMS				

### ■ Forfait Classic version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	1h	1h30	2h	3h	4h
	30 SMS <sup>+</sup> ou 10 MMS				
	Réception 24/24 des e-mails				
<b>PRIX MENSUEL</b> <small>(24 mois)</small>	14,90€	17,90€	20,90€	26,90€	32,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> <small>(12 mois)</small>	18,90€	21,90€	24,90€	30,90€	36,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> <small>(sans engagement)</small>	22,90€	25,90€	28,90€	34,90€	40,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,36€/min - 0,12€/SMS - 0,30€/MMS				

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Forfait Evasio

DURÉE	1h	2h	3h
	⊕ 1h	⊕ 2h	⊕ 3h
	dès 18h en semaine et tout le week-end vers tous les opérateurs		
	SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs		
	Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà		
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	28,90€	32,90€	39,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	33,90€	37,90€	44,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,36€/min		

## ■ Forfait Evasio version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	1h	2h	3h
	⊕ 1h	⊕ 2h	⊕ 3h
	dès 18h en semaine et tout le week-end vers tous les opérateurs		
	SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs		
	Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà		
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	22,90€	26,90€	33,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	27,90€	31,90€	38,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement)	33,90€	37,90€	44,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,36€/min		

## ■ Forfait Neo.3

DURÉE		Appels illimités tous opérateurs	Appels illimités de 21h30 à 8h	Appels illimités de 20h à 8h	Appels illimités de 19h à 8h ⊕ tout le WE	Appels illimités de 18h à 8h ⊕ tout le WE
		SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs				
Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà						
2h	24 mois	34,90€	44,90€	-	-	-
	12 mois	40,90€	50,90€	-	-	-
3h	24 mois	40,90€	50,90€	55,90€	65,90€	65,90€
	12 mois	46,90€	56,90€	61,90€	71,90€	71,90€
4h	24 mois	46,90€	56,90€	61,90€	71,90€	71,90€
	12 mois	52,90€	62,90€	67,90€	77,90€	77,90€
6h	24 mois	58,90€	68,90€	73,90€	83,90€	83,90€
	12 mois	64,90€	74,90€	79,90€	89,90€	89,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>		0,38€/min				

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Forfait Neo.3 version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	Appels illimités tous opérateurs	Appels illimités de 21h30 à 8h	Appels illimités de 20h à 8h	Appels illimités de 19h à 8h + tout le WE	Appels illimités de 18h à 8h + tout le WE
		SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs			
Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà					
2h	24 mois	26,90€	36,90€	-	-
	12 mois sans engagement	32,90€ 40,90€	42,90€ 50,90€	-	-
3h	24 mois	32,90€	42,90€	47,90€	57,90€
	12 mois sans engagement	38,90€ 46,90€	48,90€ 56,90€	53,90€ 61,90€	63,90€ 71,90€
4h	24 mois	38,90€	48,90€	53,90€	63,90€
	12 mois sans engagement	44,90€ 52,90€	54,90€ 62,90€	59,90€ 67,90€	69,90€ 77,90€
6h	24 mois	50,90€	60,90€	65,90€	75,90€
	12 mois sans engagement	56,90€ 64,90€	66,90€ 74,90€	71,90€ 79,90€	81,90€ 89,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>		0,38€/min			

## ■ Forfait pour smartphone

DURÉE	2h	2h + appels illimités de 21h30 à 8h	3h + appels illimités de 21h à 8h	3h + appels illimités de 20h à 8h + tout le WE	4h + appels illimités de 19h à 8h + tout le WE
		SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs			
Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà					
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	38,90€	44,90€	51,90€	62,90€	72,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	44,90€	50,90€	57,90€	68,90€	78,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>		0,38€/min			

## ■ Forfait pour smartphone version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	2h	2h + appels illimités de 21h30 à 8h	3h + appels illimités de 21h à 8h	3h + appels illimités de 20h à 8h + tout le WE	4h + appels illimités de 19h à 8h + tout le WE
		SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs			
Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà					
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	28,90€	34,90€	41,90€	52,90€	62,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	34,90€	40,90€	47,90€	58,90€	68,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement)	44,90€	50,90€	57,90€	68,90€	78,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>		0,38€/min			

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Forfait pour iPhone

DURÉE

	2h	2h + appels illimités de 21h30 à 8h	3h + appels illimités de 21h à 8h	3h + appels illimités de 20h à 8h	4h + appels illimités de 19h à 8h
	SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs				
	Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà				
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	38,90€	44,90€	51,90€	62,90€	72,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	44,90€	50,90€	57,90€	68,90€	78,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,38€/min				

## ■ Forfait pour iPhone version éco

(en carte SIM seule)

DURÉE

	2h	2h + appels illimités de 21h30 à 8h	3h + appels illimités de 21h à 8h	3h + appels illimités de 20h à 8h	4h + appels illimités de 19h à 8h
	SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs				
	Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà				
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	28,90€	34,90€	41,90€	52,90€	62,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	34,90€	40,90€	47,90€	58,90€	68,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement)	44,90€	50,90€	57,90€	68,90€	78,90€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,38€/min				

## ■ Forfait Neo 24/24

	Appels illimités 24/24 vers tous les opérateurs
	SMS/MMS illimités 24/24
	Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	89,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	95,90€

Prix mensuel  
de l'offre  
(suite)

## ■ Forfait Neo 24/24 version éco (en carte SIM seule)

	Appels illimités 24/24 vers tous les opérateurs ⊕
	SMS/MMS illimités 24/24 ⊕
	Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	<b>79,90€</b>
<b>PRIX MENSUEL</b> (12 mois)	85,90€
<b>PRIX MENSUEL</b> (sans engagement)	95,90€

Durée  
d'engagement

12 ou 24 mois (également accessible sans engagement en carte SIM seule en version éco).

Description  
de l'offre

- Communications métropolitaines (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+). Internet : navigation sur tous les sites.
- **Les heure(s) supplémentaire(s) du forfait Evasio et du forfait Evasio version éco sont valables de 18h à minuit la semaine et 24h/24 le week-end jusqu'au dimanche minuit.**
- Pour les appels illimités, le week-end correspond à la période du samedi jusqu'au lundi 8h.
- Illimités à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6<sup>e</sup> téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait). **Internet, Mails, TV et VoIP : Avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, TV compris.** TV disponible sous couverture 3G+ (le forfait pour iPhone et le forfait pour iPhone version éco : TV disponible avec l'application "TV Bouygues Telecom"). Paramétrage et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr. **Sont interdits :** la cession des appels, les SMS/MMS et les appels et envois depuis et vers boîtiers radio, les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, **les usages de type modem, peer to peer et newsgroup.**
- Forfaits Classic, Classic version éco, Evasio, Evasio version éco, Neo.3 et Neo.3 version éco : VoIP interdit.
- **Pour le forfait pour smartphone, le forfait pour smartphone version éco, forfait pour iPhone et forfait pour iPhone version éco :** Wi-Fi illimité vers les hotspots Bouygues Telecom. Accès à la VoIP inclus dans les forfaits 3H et plus. L'échange de données VoIP est inclus dans votre offre (hors frais supplémentaire selon éditeur).
- Forfait Neo 24/24 et Neo 24/24 version éco : Accès à la VoIP inclus dans votre offre (hors frais supplémentaire selon éditeur).
- Si vous n'êtes pas Client Bouygues Telecom et que vous souscrivez un forfait version éco, renseignez-vous auprès de votre opérateur afin d'obtenir le code de déverrouillage de votre mobile.
- Les forfaits version éco sans engagement sont incompatibles avec l'Offre parrainage, les Exclus web, l'Avantage Plan Up et le Programme Préférence Pro.
- Incompatible avec l'offre 10% de réduction, les avantages jeunes et les options jeunes existants.
- Forfaits disponibles pour les professionnels sur présentation d'un N°s SIREN.

Décompte des  
communications  
incluses

Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, hors VISIO+, n°s courts, spéciaux, internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (outre-mer décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde).

<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro,</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Report des minutes (hors heure(s) supplémentaire(s) des forfaits Evasio et Evasio version éco, Neo 24/24 et Neo 24/24 version éco),</li> <li>• Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li> <li>• Accès depuis l'étranger,</li> <li>• Prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours,</li> <li>• Changement de forfait dans la même gamme,</li> <li>• Appel incognito permanent ou appel par appel,</li> <li>• Filtrage et renvoi d'appels (610),</li> <li>• Répondeur (660),</li> <li>• Facture Internet Détaillée sur simple demande,</li> <li>• Suivi Conso (680),</li> <li>• SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture,</li> <li>• Contrôle Parental,</li> <li>• Internet et Mails 3G+ par palier (pour les Clients Forfait Classic et Classic version éco).</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 9 à 21 et 52 à 56.</p>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.</p>
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	<p>Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+. 3G+ : débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbits/s</p>
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),</li> <li>• au 614 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.</li> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> </ul> <p>Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
<b>Options compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 N° illimités tous opérateurs (hors Forfaits Classic 1h et 1h30 et Neo 24/24),</li> <li>• Personnalisation du numéro,</li> <li>• Maîtrise Appels/24h,</li> <li>• 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis,</li> <li>• 1h Maghreb/Afrique,</li> <li>• Welcome Sound,</li> <li>• Windows Live™ Messenger® 24/24 (incompatible avec le Forfait pour smartphone, smartphone version éco, pour iPhone et iPhone version éco),</li> <li>• Illimité Fixe 24h/24,</li> <li>• Facture détaillée permanente.</li> </ul> <p><b>Avantage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préférence Pro (hors forfaits version éco sans engagement).</li> </ul> <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 56 à 64.</p>

# AUTRES OFFRES MOBILE

## ACCÈS AUX SERVICES AVEC ABONNEMENT

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 6,90€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,12€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,30€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,40€/min.

Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux pages 9 à 12 rubrique forfaits,
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter aux pages 15 à 21.

**Clients forfaits**, le changement d'offre vers l'Abonnement + 10 min de communication incluses, sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

## OFFRE RÉSERVÉE AUX CLIENTS INSCRITS SUR LE FICHIER PREVENTEL

Le Forfait avec blocage sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois et ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660).

Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts, spéciaux et appels DATA). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec les Avantages et Options Internet Mobile.

Si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers, vous pouvez aussi choisir le Forfait bloqué Universal Mobile 40 min à 19,90€/mois engagement 12 mois (voir description de l'offre p26).



# OFFRES MOBILE + BOX

## TOUT-EN-UN FORFAIT MOBILE+BBOX

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

En dehors de cette fiche d'information standardisée, les règles décrites dans le reste de ce document dans la partie offre mobile s'appliquent aux clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie mobile et celles décrites dans la partie offre box s'appliquent aux clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie box.

Offres disponibles selon l'éligibilité technique de la ligne fixe et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN. Mobile : sous couverture 3G+ pour les services 3G+.

#### Prix mensuel de l'offre

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

Les prix mensuels 24 mois incluent une Remise Fidélité, valable pour tout mois effectué, pendant 24 mois. A l'issue des 24 mois, arrêt de la Remise Fidélité et application du prix de l'engagement 12 mois.

**Information sur votre tarif :** Tout-en-un ideo avec une offre Bbox - Internet - TV - Téléphonie fixe (ADSL) en zone dégroupée augmentera de +1,88€/mois T.T.C. à compter du 7 mars. Si votre offre comprend l'option 3h d'appels vers les mobiles, le prix de votre offre sera inchangée au 7 mars.

### ■ Tout-en-un ideo

		Forfait mobile	Forfait Neo.3 illimité de 21h30 à 8h	Forfait Neo.3 illimité de 20h à 8h	Forfait Neo.3 illimité de 19h à 8h tout le WE	Forfait Neo.3 illimité de 18h à 8h tout le WE	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>SMS/MMS illimités 24/24, 7/7 vers tous les opérateurs</li> <li>Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà</li> </ul>					
		<b>Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet illimité jusqu'à 20 Méga</li> <li>Plus de 120 chaînes TV incluses</li> <li>Appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international.</li> </ul>					
DURÉE D'APPELS ET D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE	2h	24 mois	44,80€	48,80€	58,80€	-	-
		12 mois	50,80€	54,80€	64,80€	-	-
	3h	24 mois	50,80€	54,80€	64,80€	69,80€	79,80€
		12 mois	56,80€	60,80€	70,80€	75,80€	85,80€
	4h	24 mois	56,80€	60,80€	70,80€	75,80€	85,80€
		12 mois	62,80€	66,80€	76,80€	81,80€	91,80€
6h	24 mois	68,80€	72,80€	82,80€	87,80€	97,80€	
	12 mois	74,80€	78,80€	88,80€	93,80€	103,80€	
<b>PRIX AU-DELA DU FORFAIT MOBILE</b>		0,38€/min					

### ■ Tout-en-un ideo version éco (en carte SIM seule)

		Forfait mobile	Forfait Neo.3 illimité de 21h30 à 8h	Forfait Neo.3 illimité de 20h à 8h	Forfait Neo.3 illimité de 19h à 8h tout le WE	Forfait Neo.3 illimité de 18h à 8h tout le WE	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>SMS/MMS illimités 24/24, 7/7 vers tous les opérateurs</li> <li>Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà</li> </ul>					
		<b>Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet illimité jusqu'à 20 Méga</li> <li>Plus de 120 chaînes TV incluses</li> <li>Appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international.</li> </ul>					
DURÉE D'APPELS ET D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE	2h	24 mois	38,80€	42,80€	52,80€	-	-
		12 mois	44,80€	48,80€	58,80€	-	-
	sans engagement		50,80€	54,80€	64,80€	-	-
	3h	24 mois	44,80€	48,80€	58,80€	63,80€	73,80€
		12 mois	50,80€	54,80€	64,80€	69,80€	79,80€
	sans engagement		56,80€	60,80€	70,80€	75,80€	85,80€
4h	24 mois	50,80€	54,80€	64,80€	69,80€	79,80€	
	12 mois	56,80€	60,80€	70,80€	75,80€	85,80€	
sans engagement		62,80€	66,80€	76,80€	81,80€	91,80€	
6h	24 mois	62,80€	66,80€	76,80€	81,80€	91,80€	
	12 mois	68,80€	72,80€	82,80€	87,80€	97,80€	
sans engagement		74,80€	78,80€	88,80€	93,80€	103,80€	
<b>PRIX AU-DELA DU FORFAIT MOBILE</b>		0,38€/min					

## ■ Tout-en-un ideo 24/24

### Forfait Neo 24/24 APPELS ILLIMITÉS 24/24 VERS TOUS LES OPÉRATEURS

- SMS/MMS illimités 24/24, 7/7 vers tous les opérateurs
- Internet, Mails, TV : 24/24
- 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà.

### Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe)

- Internet illimité jusqu'à 20 Méga,
- Plus de 120 chaînes TV incluses,
- Appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international.

DURÉE D'ENGAGEMENT  
DU FORFAIT MOBILE

24 mois  
12 mois

99,80€  
105,80€

## ■ Tout-en-un ideo 24/24 version éco (en carte SIM seule)

### Forfait Neo 24/24 APPELS ILLIMITÉS 24/24 VERS TOUS LES OPÉRATEURS

- SMS/MMS illimités 24/24, 7/7 vers tous les opérateurs
- Internet, Mails, TV : 24/24
- 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà.

### Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe)

- Internet illimité jusqu'à 20 Méga,
- Plus de 120 chaînes TV incluses,
- Appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international.

DURÉE D'ENGAGEMENT  
DU FORFAIT MOBILE

24 mois  
12 mois  
sans engagement

89,80€  
95,80€  
105,80€

Pour **Tout-en-un ideo**, **Tout-en un ideo version éco**, **Tout-en-un ideo 24/24** et **Tout-en un ideo 24/24 version éco** : les tarifs présentés sont valables en zone dégroupée (hors éventuel abonnement France Télécom). En zone non dégroupée : +11€/mois avec ou sans abonnement France Télécom. Pour Bbox, TV accessible en zone dégroupée avec débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM (3,6 Mbit/s IP). Pour Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un-ideo 24/24 version éco, facturation d'une communication métropolitaine mobile hors forfait : **0,38€/min**.

### Durée d'engagement

12 ou 24 mois sur le forfait mobile (également accessible sans engagement en carte SIM seule en version éco).

**Bbox sans engagement.** Si vous ne souhaitez pas conserver votre Offre Bbox, vous pouvez changer gratuitement pour un forfait mobile Bouygues Telecom de votre choix aux conditions en vigueur avec réengagement de 12 mois minimum.

<p><b>Description de l'offre</b></p>	<p><b>Tout-en-un forfait mobile+Bbox : une offre qui regroupe un forfait mobile et une Offre Bbox.</b></p> <p><b>1/ Forfait mobile :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Choix entre un Forfait Neo 24/24, Forfait Neo 24/24 version éco, un Forfait Neo.3 ou Forfait Neo.3 version éco parmi 4 plages horaires d'appels illimités vers tous les opérateurs ou un forfait mobile 2h, 3h, 4h ou 6h d'appels</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités 24h/24 vers tous les opérateurs</b></li> <li>• <b>Internet, Mails, TV : 24/24</b></li> </ul> <p>Communications métropolitaines (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+) illimitées à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6<sup>ème</sup> téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine au tarif de 0,38€/min). <b>Avec mobiles et messagerie compatibles.</b></p> <p><b>Internet et Mails sur le mobile : pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés sera réduit, TV compris.</b> Sont interdits : la cession des appels, les SMS/MMS et les appels et envois depuis et vers boîtiers radio, les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, <b>la VoIP (sauf Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco), les usages de type modem, peer to peer et newsgroup.</b> Paramétrage et couverture 3G + sur bouyguetelecom.fr. Pour les Tout-en-un ideo 24/24 et ideo 24/24 version éco : accès à la VoIP inclus. L'échange de données VoIP est inclus dans votre offre (hors frais supplémentaires selon éditeur). Pour le Forfait Neo.3 et Neo.3 version éco, week-end : samedi jusqu'à lundi 8h00. Si vous n'êtes pas Client Bouygues Telecom et que vous souscrivez un Tout-en-un ideo version éco, renseignez-vous auprès de votre opérateur afin d'obtenir le code de déverrouillage de votre mobile. Les Tout-en-un version éco sans engagement sont incompatibles avec l'offre parrainage, les Exclus web, l'Avantage Plan Up et le Programme Préférence Pro.</p> <p><b>2/ Offre Bbox :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Internet illimité jusqu'à 20 Mega</b></li> <li>• <b>Plus de 120 chaînes TV incluses</b></li> <li>• <b>Appels illimités vers les fixes en France et vers plus de 100 destinations internationales<sup>(1)</sup></b></li> </ul> <p>Toutes les offres Bbox commercialisées actuellement sont compatibles avec les Tout-en-un forfait mobile+Bbox à l'exception de l'Offre Internet Haut Débit (Internet seul).</p>
<p><b>Décompte des communications incluses</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour le mobile et la Bbox, hors VISIO+, n<sup>os</sup> courts, spéciaux, internationaux décomptés pour le mobile par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (outre-mer décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde).</li> <li>• Pour Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco, les appels depuis le mobile indiqués comme étant décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine ou d'un appel local dans ce document sont inclus dans les Forfaits Neo 24/24 et Neo 24/24 version éco.</li> </ul>
<p><b>Equipements</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile (compatible)</li> <li>• Modem (inclus dans l'Offre Bbox)</li> <li>• Décodeur TV (selon l'Offre Bbox choisie)</li> </ul>
<p><b>Frais de mise en service</b></p>	<p>Aucun</p>
<p><b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b></p>	<p><b>1/ Mobile :</b> Le jour de la souscription en point de vente, ou le jour de la réception du coffret mobile si souscription par téléphone ou sur bouyguetelecom.fr (si votre dossier est complet).</p> <p><b>2/ Bbox :</b> Dans les 15 jours (30 jours max).</p>
<p><b>Dépôt de garantie</b></p>	<p>49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV</p>
<p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b></p>	<p>Pour la Bbox, frais de résiliation : 49€ TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.</p>

<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	<p><b>1/ Mobile</b> : Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ 3G+ : débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbits/s</p> <p><b>2/ Bbox</b> : ADSL, ADSL2+</p>
<b>Service Clients</b>	<p><b>1/ Mobile</b> : Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 614 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local (inclus avec le Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco).</li> <li>• au 1064 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client".</li> </ul> <p><b>2/ Bbox</b> : Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>• au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr rubrique, "Espace Client".</li> </ul>
<b>MOBILE</b>	
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro,</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Report des minutes (selon l'offre choisie),</li> <li>• Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li> <li>• Accès aux communications depuis l'étranger,</li> <li>• Prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours,</li> <li>• Changement de forfait dans la même gamme,</li> <li>• Appel incognito permanent ou appel par appel,</li> <li>• Filtrage et renvoi d'appels (610),</li> <li>• Répondeur (660),</li> <li>• Facture Internet Détaillée sur simple demande,</li> <li>• Suivi Conso (680),</li> <li>• SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture,</li> <li>• Contrôle Parental,</li> <li>• Internet et Mails 3G+ par palier.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 9 à 21 et 52 à 56.</p>
<b>Options compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers 3 N° illimités tous opérateurs fixe et mobile (non disponible avec Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco)</li> <li>• Personnalisation du numéro,</li> <li>• Maîtrise Appels/24h, (non disponible avec Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco)</li> <li>• 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis</li> <li>• 1h Maghreb/Afrique,</li> <li>• Welcome Sound,</li> <li>• Windows Live™ Messenger® 24/24,</li> <li>• Illimité Fixe 24h/24 (hors Tout-en-un ideo et Tout-en-un ideo 24/24 version éco),</li> <li>• Facture détaillée permanente.</li> </ul> <p><b>Avantage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préférence Pro (hors Tout-en-un version éco sans engagement).</li> </ul> <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 56 à 64.</p>

(1) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Iles Caimans, Iles Christmas, Ile d'Aland, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

<b>BOX</b>	Débit descendant théorique : de 512 Kbit/s IP à 16,6 Mbit/s IP (20 Mbit/s ATM). TV accessible avec débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM (3,6 Mbit/s IP).	
<b>Débit estimé en réception</b>	<b>Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (n° de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations à l'international.</b>	
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<p><b>Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr,</li> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web,</li> <li>• Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr,</li> <li>• Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).</li> </ul> <p><b>Télévision</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet TV inclus comprenant plus de 120 chaînes<sup>(1)</sup> dont les chaînes de la TNT,</li> <li>• Guides des programmes (jusqu'à 7 jours),</li> <li>• Mosaïque des chaînes TV,</li> <li>• Verrouillage parental,</li> <li>• Accès à des stations radio.</li> </ul> <p><b>Téléphonie fixe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661)</li> <li>• Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Présentation du N°,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel,</li> <li>• Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox",</li> <li>• Service Clients Bbox : serveur vocal gratuit (611) et Espace Client Bbox sur bouyguetelecom.fr.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 55 et 56.</p>	
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	<p><b>Options, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b></p> <p><b>Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Norton™ Internet Security,</li> <li>• Norton™ Anti-Virus,</li> <li>• Extension capacité mail 5 Go,</li> <li>• Envoi de SMS/MMS depuis Internet,</li> <li>• Fax par e-mail.</li> </ul> <p><b>Télévision</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistreur Numérique</li> <li>• Bouquet Etendu</li> <li>• Bouquet Cinéma</li> <li>• Bouquet Grand Cinéma</li> <li>• Bouquet Adulte</li> <li>• Bouquet M6 Music</li> <li>• Chaînes à l'unité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BOUQUETS INTERNATIONAUX :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Africain</li> <li>&gt; Africain Premium</li> <li>&gt; Arabesque</li> <li>&gt; Arabesque Premium</li> <li>&gt; Digiturk</li> <li>&gt; Lusophone</li> <li>&gt; RTV Pink</li> <li>&gt; Grande Muraille</li> <li>&gt; ZEE</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Téléphonie Fixe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3h d'appels vers les mobiles depuis la ligne Bbox : + 10€ TTC/mois</li> </ul> <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 62 et 63.</p>

**Offres accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.**

(1) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, ARTE, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP/Public Sénat, France 4, BFM TV, i>TELE, Direct Star, Gulli, 24 Horas TVE, 2M Maroc, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, APSARA TV, Armenia TV, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, Bloomberg, Canal 21, Canal Algérie, CAP24, CCTV, CCTV-NEWS, CNBC, CNN International, Demain.TV, Deutsche Welle, Equidia, euronews, Fashion TV, FRANCE 24 Français, FRANCE 24 Anglais, FRANCE 24 Arabe, les 24 chaînes régionales de France 3, France Ô, Grand Lille TV, Guysen TV, Iz TV, KTO, La Locale, LCM, LCP 24h/24, Liberty TV, M6 Boutique La Chaîne, Ma Chaîne Etudiante, Ma Chaîne Sport, MCM, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, Paris Première, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RTL9, Skyturk, Telessonne, TELESUD, Téléf, Téva, The Poker Channel, TLM, Tropik, TV5 Monde, TV8 Mt Blanc, TVE, Vox Africa, VTV 4, WEO, Zing.

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 17/01/2011 à la date d'impression, susceptibles d'évoluer et liste exhaustive mise à jour sur bouyguetelecom.fr.**

# OFFRES BOX

## OFFRES BBOX

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles selon l'éligibilité technique de la ligne fixe et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.

#### Prix mensuel de l'offre

Les tarifs de certaines Offres Bbox augmenteront à compter du 07 mars 11: **Offre Bbox Internet Haut Débit +1,26€ TTC/mois**; **Offre Bbox Internet-TV-Téléphonie fixe (ADSL) en zone dégroupée +1,88€ TTC/mois**; **offre Bbox Internet-Téléphonie fixe en zone non dégroupée +2,19€ TTC/mois**.

### ■ Zone dégroupée par Bouygues Telecom

<b>Internet Haut Débit</b>	19,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega</li> </ul>
<b>Internet - TV - Téléphonie fixe</b>	29,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega</li> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales</li> <li>• TV avec plus de 120 chaînes incluses</li> </ul>
<b>Internet - TV - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la Bbox*</b>	39,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)</b></li> </ul>

En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom (obligatoire pour l'offre Internet Haut débit), l'abonnement est en plus.

La souscription à la télévision nécessite un décodeur Bbox TV. TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. La TV via décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4.5 Mbit/s ATM, 3.6 Mbit/s IP.

### ■ Zone non dégroupée par Bouygues Telecom

<b>Internet - Téléphonie fixe</b>	34,90€ TTC/mois <b>avec ou sans abonnement téléphonique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega</li> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales</li> </ul>
<b>Internet - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la Bbox*</b>	44,90€ TTC/mois <b>avec ou sans abonnement téléphonique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)</b></li> </ul>

En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom, l'abonnement est en plus.

\*Pour cette offre avec 3h d'appels vers les mobiles, le tarif sera inchangé au 7 mars.

#### Equipements

- Modem (inclus dans l'Offre Bbox)
- Décodeur TV (selon l'Offre Bbox choisie)

#### Durée d'engagement

Sans engagement

#### Frais de mise en service

Aucun

#### Délai indicatif de mise à disposition de l'accès

Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.

<b>Dépot de garantie</b>	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Frais de résiliation : 49€TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	ADSL / ADSL 2+
<b>Débit estimé en réception</b>	de 512 Kbit/s IP à 16,6 Mbit/s IP (20 Mbit/s ATM).
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	Appels illimités vers fixes en France métropolitaine (n <sup>os</sup> de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations <sup>(1)</sup> à l'international. Selon l'offre choisie, 3h d'appels (hors n <sup>os</sup> courts et spéciaux) vers les mobiles en France métropolitaine et dont le numéro a été attribué par un opérateur métropolitain. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n <sup>os</sup> courts et spéciaux.
<b>Services de téléphonie fixe inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661)</li> <li>• Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Présentation du N<sup>o</sup>,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel,</li> <li>• Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox",</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir page 56.</p>

(1) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cite du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Ile d'Aland, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

<b>Services Internet inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr,</li> <li>• Antivirus et antisпам mail,</li> <li>• Contrôle parental web,</li> <li>• Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr,</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir page 55.</p>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet TV inclus comprenant plus de 120 chaînes dont les chaînes de la TNT<sup>(2)</sup>.</li> <li>• Guides des programmes (jusqu'à 7 jours),</li> <li>• Mosaique des chaînes TV,</li> <li>• Verrouillage parental,</li> <li>• Accès à des stations radio.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 55 et 56.</p>
<b>Options Internet accessibles payantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norton™ Internet Security,</li> <li>• Norton™ Anti-Virus,</li> <li>• Extension capacité mail 5 Go,</li> <li>• Envoi de SMS/MMS depuis Internet,</li> <li>• Fax par e-mail.</li> </ul> <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 62 et 63.</p>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV payants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistreur Numérique</li> <li>• Bouquet Etendu</li> <li>• Bouquet Cinéma</li> <li>• Bouquet Grand Cinéma</li> <li>• Bouquet Adulte</li> <li>• Bouquet M6 Music</li> <li>• Chaînes à l'unité</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOUQUETS INTERNATIONAUX : <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Africain</li> <li>&gt; Africain Premium</li> <li>&gt; Arabesque</li> <li>&gt; Arabesque Premium</li> <li>&gt; Digiturk</li> <li>&gt; Lusophone</li> <li>&gt; RTV Pink</li> <li>&gt; Grande Muraille</li> <li>&gt; ZEE</li> </ul> </li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir page 63.</p>
<b>Service Clients Bbox</b>	<p>Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>• au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr rubrique "Espace Client puis Box".</li> </ul>

(2) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, ARTE, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP/Public Sénat, France 4, BFM TV, i>TELE, Direct Star, Gulli, 24 Horas TVE, 2M Maroc, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, APSARA TV, Armenia TV, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, Bloomberg, Canal 21, Canal Algérie, CAP24, CCTVF, CCTV-NEWS, CNBC, CNN International, Demain.TV, Deutsche Welle, Equidia, euronews, Fashion TV, FRANCE 24 Français, FRANCE 24 Anglais, FRANCE 24 Arabe, les 24 chaînes régionales de France 3, France Ô, Grand Lille TV, Guysen TV, Iz TV, KTO, La Locale, LCM, LCP 24h/24, Liberty TV, M6 Boutique La Chaîne, Ma Chaîne Etudiante, Ma Chaîne Sport, MCM, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, Paris Première, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RTL9, Skyturk, Telessonne, TELESUD, Téléf, Téva, The Poker Channel, TLM, Tropic, TV5 Monde, TV8 Mt Blanc, TVE, Vox Africa, VTV 4, WEO, Zing.

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 17/01/2011 à la date d'impression, susceptibles d'évoluer et liste exhaustive mise à jour sur bouyguetelecom.fr.**

# OFFRES CLÉ 3G+ INTERNET 3G+ SANS ENGAGEMENT

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible sous couverture 3G+/EDGE.

Voir conditions et détails de la couverture sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

<p><b>Prix de l'offre</b></p>	<p>■ <b>Offre clé 3G+ sans engagement</b></p> <p>Recharges Internet disponibles :</p> <table border="1" data-bbox="225 311 970 535"> <tr> <td data-bbox="225 381 408 443">DURÉE DE CONNEXION INTERNET</td> <td data-bbox="408 366 549 443">1h</td> <td data-bbox="549 351 689 443">2h</td> <td data-bbox="689 335 829 443">6h</td> <td data-bbox="829 311 970 443">12h</td> </tr> <tr> <td data-bbox="225 443 408 489">PRIX</td> <td data-bbox="408 443 549 489">4€</td> <td data-bbox="549 443 689 489">6€</td> <td data-bbox="689 443 829 489">12€</td> <td data-bbox="829 443 970 489">20€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="225 489 408 535">DURÉE DE VALIDITÉ</td> <td colspan="4" data-bbox="408 489 970 535">15 jours</td> </tr> </table>	DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1h	2h	6h	12h	PRIX	4€	6€	12€	20€	DURÉE DE VALIDITÉ	15 jours			
DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1h	2h	6h	12h												
PRIX	4€	6€	12€	20€												
DURÉE DE VALIDITÉ	15 jours															
<p><b>Durée d'engagement</b></p>	<p>Sans engagement</p>															
<p><b>Description de l'offre</b></p>	<p><b>L'Offre clé 3G+ sans engagement vous permet de vous connecter à Internet en mobilité, partout en France métropolitaine.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dès l'achat, vous profitez :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'une clé 3G+ prête à l'emploi,</li> <li>- de <b>deux jours</b> de surf offerts à compter de votre 1<sup>ère</sup> connexion au réseau Bouygues Telecom (3G+/EDGE).</li> </ul> </li> <li>• puis de <b>deux jours supplémentaires</b> de surf offerts après avoir complété le formulaire d'identification et accepté les conditions générales de service dans les 30 jours suivant votre 1<sup>ère</sup> connexion. A défaut, la ligne est suspendue puis résiliée.</li> <li>• La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, votre carte SIM est désactivée et vous perdez l'utilisation de votre ligne.</li> </ul>															
<p><b>Décompte des communications</b></p>	<p>Votre temps est décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</p>															
<p><b>Services inclus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso depuis l'Application Internet 3G+ sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE.</li> <li>• Service après vente inclus pour les clés 3G+ Bouygues Telecom : échange gratuit en France métropolitaine après diagnostic par nos techniciens et pour les pannes sous garantie un an après l'achat.</li> </ul>															
<p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b></p>	<p>Automatique à la fin de validité de votre ligne.</p>															
<p><b>Caractéristiques techniques/équipements</b></p>	<p>Avec clé 3G+ et <b>ordinateurs compatibles</b> (liste sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>).</p>															
<p><b>Caractéristiques Internet 3G+</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 3G+ : débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</li> <li>• Navigation en France métropolitaine sous couverture 3G+/EDGE <b>hors usages VoIP, routeur, peer to peer et newsgroup.</b></li> </ul> <p>Détails de la couverture sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a></p>															

<b>Service Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels de 8h à 21h du lundi au samedi au 1034 (voir tarifs selon l'opérateur).</li> <li>• "Espace Client" depuis l'Application Internet 3G+ sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE.</li> </ul>
<b>Pour suivre votre consommation</b>	<p>Lorsque vous êtes connecté sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE avec votre clé 3G+, le bouton « Suivi Conso » de l'Application du logiciel de connexion Internet 3G+ vous permet de savoir où en est votre consommation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vérifier la durée de validité de votre recharge,</li> <li>• connaître la date de validité de votre ligne.</li> </ul> <p>La mise à jour des informations est faite toutes les 15 minutes environ.</p>
<b>Conditions de rechargement</b>	<p><b>Comment recharger ?</b>  Vous pouvez recharger votre ligne Internet 3G+ sur le web par carte bleue émise en France à tout moment 7/7 et 24/24.</p> <p>Lorsque vous êtes connecté au réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE, cliquez sur le bouton « Suivi Conso » de l'application du logiciel de connexion Internet 3G+ puis sur « Recharger maintenant » depuis la page Internet. Choisissez dans notre gamme, la recharge qui correspond le mieux à vos besoins. Les recharges ne sont pas cumulables : si vous n'utilisez pas entièrement une recharge avant sa fin de validité, le temps de surf restant est perdu. Pour profiter au mieux de votre recharge il est conseillé d'attendre que votre crédit soit épuisé avant de recharger.</p> <p><b>La validité du crédit des recharges :</b>  Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso.</p> <p>La validité du crédit débute au moment de l'achat.</p> <p><b>Sécurisation des paiements :</b>  Votre paiement est sécurisé grâce au cryptage des informations et à la saisie des 3 chiffres situés au dos de votre carte bancaire. Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. À défaut de carte bleue, vous pouvez recharger par mandat-compte.</p>

# OFFRES CLÉ 3G+ FORFAITS INTERNET 3G+

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible sous couverture 3G+/EDGE.

Voir conditions et détails de la couverture sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

Prix de l'offre	■ Forfaits Internet 3G+ : occasionnel, régulier, 24/24			
		Forfait Internet 3G+ occasionnel	Forfait Internet 3G+ régulier	Forfait Internet 3G+ 24/24
DURÉE		ex.: 20h de surf 3G+/mois* 3G+ jusqu'à <b>300Mo/mois</b> , débit réduit au-delà	ex.: 65h de surf 3G+/mois* 3G+ jusqu'à <b>1Go/mois</b> , débit réduit au-delà	Internet 24/24 et 7/7 3G+ jusqu'à <b>3Go/mois</b> , débit réduit au-delà
PRIX MENSUEL (24 mois)		<b>9,90€</b>	<b>19,90€</b>	<b>29,90€</b>
PRIX MENSUEL (12 mois)		<b>14,90€</b>	<b>24,90€</b>	<b>34,90€</b>
<p>*Durée communiquée à titre indicatif sur la base d'une utilisation exclusive en surf (1h de surf = 15Mo en moyenne). D'autres usages type streaming, téléchargements de fichiers très lourds peuvent consommer plus de 15Mo par heure.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : facture mensuelle majorée de 1€/mois.</li> <li>• Les prix mensuels 24 mois incluent une Remise Fidélité, valable pour tout mois effectué, pendant 24 mois. A l'issue des 24 mois, arrêt de la Remise Fidélité et application du prix de l'engagement 12 mois.</li> <li>• Appels : 0,35€/min (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</li> <li>• SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors n<sup>os</sup> spéciaux et SMS+).</li> </ul>				
Durée d'engagement	Engagement 12 ou 24 mois.			
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Forfaits aux choix pour surfer selon vos besoins.</li> <li>• Accès à Internet partout en France métropolitaine depuis votre clé 3G+ connectée à votre ordinateur.</li> <li>• Sans risque de dépassement de forfait : une fois votre seuil atteint, vous continuez à surfer gratuitement en attendant le prochain cycle de facturation.</li> </ul>			
Décompte des communications incluses	L'Internet 3G+ est décompté au Ko en France métropolitaine et depuis l'étranger. Voir <a href="#">tarif des communications depuis l'étranger, page 19.</a>			

<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client",</li> <li>• Facture Internet Détaillée,</li> <li>• Service Clients dédié au 1064,</li> <li>• Service après vente inclus pour les clés 3G+ Bouygues Telecom : échange gratuit en France métropolitaine après diagnostic par nos techniciens et pour les pannes sous garantie un an après l'achat.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir pages 9 à 21 et 52 à 64.</p>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.</p>
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	<p>Avec clé 3G+ et <b>ordinateurs compatibles</b> (liste sur bouyguetelecom.fr).</p>
<b>Caractéristiques Internet 3G+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 3G+/EDGE : 3G+ : débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</li> <li>• Navigation en France métropolitaine <b>sous couverture 3G+/EDGE</b> avec clé 3G+ et ordinateurs compatibles (liste sur bouyguetelecom.fr) <b>hors usage VoIP, routeur, newsgroup et peer to peer.</b></li> <li>• <b>Une connexion au meilleur réseau disponible 3G+ ou réseau EDGE. Au-delà d'un certain volume de données échangées, votre débit est réduit (plus de 3Go/mois pour le Forfait Internet 3G+ 24/24, plus de 1Go/mois pour le Forfait Internet 3G+ régulier, et plus de 300Mo/mois pour le Forfait Internet 3G+ occasionnel).</b></li> <li>• Voir conditions et détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr</li> </ul>
<b>Service Clients</b>	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),</li> <li>• au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom : <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine.</li> <li>- serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> </ul> <p>Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
<b>Options compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signal des dépenses,</li> <li>• Suspension temporaire de ligne.</li> </ul> <p>Options SMS/MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 SMS,</li> <li>• SMS illimités 24/24.</li> </ul> <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 52 à 64.</p>

# OFFRE INTERNET 3G+ SANS ENGAGEMENT POUR iPad

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible sous couverture 3G+/EDGE.

Voir conditions et détails de la couverture sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

Prix de l'offre	<b>Recharges Internet disponibles</b>		
	<b>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</b>	1 jour	1 mois
	<b>PRIX</b>	6€	29,90€
	Débit réduit au-delà de	300Mo	1,5Go
Durée d'engagement	Sans engagement.		
Description de l'offre	<p><b>L'offre Internet 3G+ sans engagement pour iPad vous permet de vous connecter à Internet, partout en France métropolitaine.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dès l'achat, vous profitez de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- une micro carte SIM prête à l'emploi,</li> <li>- <b>2 jours</b> de surf offerts à compter de votre 1<sup>ère</sup> connexion au réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE.</li> </ul> </li> <li>Vous devez compléter le formulaire d'inscription et accepter les conditions générales de service sur Internet, dans les 30 jours suivant votre 1<sup>ère</sup> connexion. À défaut la ligne est suspendue puis résiliée.</li> <li>Recharge 1 jour valable 24 heures après l'achat.</li> <li>Recharge 1 mois valable 31 jours après l'achat.</li> <li>La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, votre carte SIM est désactivée et vous perdez l'utilisation de votre ligne.</li> </ul>		
Décompte des communications incluses	Votre temps de surf est décompté à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.		
Services inclus	Suivi conso accessible depuis votre iPad Wi-Fi + 3G connecté en 3G+ sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a> rubrique "Espace Client".		
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Automatique à la fin de validité de votre ligne.		
Caractéristiques techniques/ Equipements	Compatible avec un iPad Wi-Fi +3G.		
Caractéristiques Internet 3G+	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux 3G+ : débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbit/s.</li> <li><b>Pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés sera réduit.</b></li> <li>Navigation en France métropolitaine sous couverture 3G+/EDGE, hors usages <b>VoIP, routeur, peer to peer et newsgroup.</b></li> <li>Détails de la couverture sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a></li> </ul>		
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi, au 1034 (voir tarifs selon l'opérateur).</li> <li>Assistance accessible sur Internet à l'adresse suivante : <a href="http://www.espaceclient.bouyguestelecom.fr">www.espaceclient.bouyguestelecom.fr</a></li> </ul>		

<p><b>Pour suivre votre consommation</b></p>	<p>Lorsque vous êtes connecté sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE avec votre iPad Wi-Fi + 3G, votre suivi conso vous permet de savoir où en est votre consommation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vérifier la durée de validité de votre recharge,</li> <li>• connaître la date de validité de votre ligne.</li> </ul> <p>La mise à jour des informations est faite toutes les 15 minutes environ.</p>
<p><b>Conditions et modes de rechargement</b></p>	<p><b>Comment recharger ?</b>          Vous pouvez recharger votre ligne Internet 3G+ sur le web par carte bleue émise en France à tout moment 7/7 et 24/24.</p> <p>Lorsque votre recharge Internet arrive à expiration alors que vous êtes connecté, vous êtes automatiquement dirigé vers une page vous invitant à recharger. Cliquez alors sur le bouton « Recharger maintenant » et choisissez la recharge qui correspond le mieux à vos besoins pour créditer votre compte et continuer à surfer. Les recharges ne sont pas cumulables : si vous n'utilisez pas entièrement une recharge avant sa fin de validité, le temps de surf restant est perdu. Pour profiter au mieux de votre recharge il est conseillé d'attendre que votre crédit soit épuisé avant de recharger.</p> <p><b>La validité du crédit des recharges :</b>          Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso.</p> <p>La validité du crédit débute au moment de l'achat.</p> <p><b>Sécurisation des paiements :</b>          Votre paiement est sécurisé grâce au cryptage des informations et à la saisie des 3 chiffres situés au dos de votre carte bancaire. Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. À défaut de carte bleue, vous pouvez recharger par mandat-compte.</p>

# LES SERVICES, AVANTAGES & OPTIONS

## ■ Services gratuits et/ou inclus

### OFFRES MOBILE ET FORAITS INTERNET 3G+

#### SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER

##### Clients cartes prépayées, forfaits, forfaits bloqués et forfaits Internet 3G+

Avec ce service, vous pouvez depuis votre mobile :

- appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine,
- être appelé du monde entier lorsque vous êtes dans un pays couvert,
- échanger des SMS avec les clients de tous les opérateurs français et les clients de plus de 270 opérateurs dans le monde (liste sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)),
- échanger des MMS (hors Clients Forfaits Internet 3G+) avec les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible.

Pour tout savoir sur le service Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr),
- composez le 623 depuis votre mobile ou le +33 660 623 623 (appel gratuit depuis la zone Europe et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les zones 1, 2 et 3, depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur).

> **Gratuit et inclus** (hors **Clients Forfaits Internet 3G+**) : activation gratuite du service Accès depuis l'étranger sur simple appel au Service Clients).

#### SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS

##### Clients forfaits

Avec ce service, vous pouvez en plus appeler depuis l'étranger, vers tous les autres pays. Acceptation après un examen du dossier (des pièces justificatives complémentaires pourront vous être demandées). Ces contrôles permettent de vous protéger contre une utilisation abusive de votre ligne. Une avance sur consommation d'un montant de 400€ pourra vous être demandée.

> **Gratuit sur demande** au Service Clients.

#### MOBILE SPEAK™ ET MOBILE MAGNIFIER™, SOLUTIONS POUR PERSONNES DÉFICIENTES VISUELLES

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran. En partenariat avec HandiCapZéro. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou connectez-vous sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org).

> **1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte**, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

#### CONTROLE PARENTAL MOBILE

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Ce service vous permet de verrouiller l'accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+. Simple et gratuit, il est accessible depuis un mobile WAP. En cas de mobile compatible Wi-Fi, pensez à désactiver l'accès Wi-Fi.

Si l'utilisateur de la ligne est mineur, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Pour désactiver ce service, contactez votre Service Clients.

Pour retrouver toute l'information sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Espace Client" puis Contrôle Parental.

**Clients offres clé 3G+ / iPad Wi-Fi + 3G**, vous avez la possibilité de mettre en place gratuitement une solution de Contrôle Parental sur votre ordinateur ou tablette en vous connectant sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr). Ces solutions ne remplacent pas la surveillance et l'accompagnement des parents qui restent essentiels.

### PRÉSENTATION DU N° DE L'APPELANT

#### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> **Inclus**

### DOUBLE APPEL

#### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Si vous êtes déjà en communication et qu'une autre personne vous appelle, vous entendez un bip vous indiquant ce nouvel appel. Vous pouvez choisir d'y répondre et de reprendre ensuite votre conversation avec votre premier interlocuteur.

> **Inclus**

### APPEL INCOGNITO

#### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Ce service permet de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle.

> **Inclus (hors coût d'appel au Service Clients)**

### REPORT DU CRÉDIT DE COMMUNICATION/REPORT DES MINUTES

**Clients cartes prépayées**, si vous rechargez avant la fin de validité du crédit, le crédit restant s'ajoute à votre nouveau crédit (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus), sans limite de montant.

**Clients forfaits bloqués**, si vous ne consommez pas l'intégralité de votre forfait au cours d'un mois, le crédit non consommé se reporte automatiquement, sans limite de temps, dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit.

**Clients forfaits (hors Forfait Neo 24/24, Neo 24/24 version éco, Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco)**, les minutes inutilisées (d'un mois de forfait intégralement facturé) sont reportées sur le mois suivant uniquement, et utilisables une fois le forfait en cours épuisé, hors heure(s) supplémentaire(s) non reportable(s) des Forfaits Evasio et Evasio version éco.

> **Inclus**

### SMS DE NOTIFICATION DES APPELS SANS MESSAGE SUR RÉPONDEUR

#### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture (si votre correspondant n'a pas laissé de message sur votre répondeur). Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture.

Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyer sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

> **Gratuit en France et à l'étranger**

SERVICES DE PERSONNALISATION ET DE CHAT ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS

Clients Carte Bouygues Telecom et forfaits

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits
<b>888:</b> Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
<b>665:</b> Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur		
<b>2222:</b> Serveur de jeux		
<b>2141:</b> surprise vocales		
<b>2142:</b> Sonneries		
<b>2143:</b> Images, fonds d'écran		
<b>2622:</b> Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales		
	Carte Bouygues Telecom	Forfaits
<b>Chat:</b> Chat et Forum par SMS avec freever	Inscription gratuite au 2424 puis prix d'envoi d'un SMS	
<b>888:</b> SMS d'information	0,35€/envoi + prix d'envoi d'un SMS	
<b>2222 :</b> SMS de divertissement		

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Précisions sur ces services sur bouyguetelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

Clients Forfaits bloqués Universal Mobile

(hors Clients Forfaits bloqués Universal Mobile pour iPhone pour le service Perso du mobile)

	Forfaits bloqués Universal Mobile
<b>Perso du mobile :</b>	
Vocal	<p><b>2622<sup>(3)</sup></b>  <b>sonneries monocanal, images noir et blanc, personnalisation du répondeur, surprises vocales :</b>                      0,25€/30 sec</p> <p><b>sonneries hi-fi polyphoniques - images couleurs :</b>                      0,25€/30 sec                      + prix d'une communication Internet Mobile<sup>(1)</sup></p>
<b>888:</b> SMS d'information	0,35€/envoi + 0, 09€/envoi
Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,50€/min
<b>2222 :</b> SMS de divertissement	0,35€/envoi + 0, 09€/envoi
<b>Chat SMS:</b>	inscription gratuite au <b>2424<sup>(2)</sup></b> ensuite composer le <b>2424<sup>(2)</sup></b> pour le SMS 0,12€/SMS
<b>Téléphone des Stars :</b>	<p><b>2149<sup>(3)</sup></b>                      0,17€/30 sec                      + prix d'une communication métropolitaine vers N° fixe</p>

(1) Tarifs Internet Mobile : voir pages 60-61.

(2) Accès sous réserve d'un crédit > 0,01€.

(3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine.

Précisions sur ces services sur universalmobile.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

OFFRES MOBILE, FORFAITS INTERNET 3G+ ET OFFRES BOX

FACTURE INTERNET DÉTAILLÉE

- Vous devez être en prélèvement automatique pour le paiement de vos factures.
- Inscription dans votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Ma conso et mes factures".
- Si vous souscrivez ce service à une date trop proche de votre prochaine facture, vous recevrez une dernière facture papier.

Avec le service Facture Internet Détaillée, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 12 dernières factures sont archivées dans votre "Espace Client". Vous ne recevez plus vos factures papier chez vous. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible.

Nous vous invitons à la consulter et la conserver. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en quelques clics. Service non disponible pour les Clients Professionnels (avec n° SIREN/SIRET) ou ayant souscrit plusieurs lignes sur un même contrat. Service disponible en prélèvement automatique exclusivement. Il vous est possible de résilier ce service à tout moment et de demander à recevoir vos prochaines factures par courrier postal.

> **Gratuit sur demande (service disponible pour les clients forfaits, Offre Bbox et Forfaits Internet 3G+)**

## OFFRES MOBILE, FORFAITS INTERNET 3G+

### FACTURE DÉTAILLÉE À 6 CHIFFRES

La Facture détaillée à 6 chiffres permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne.

La Facture détaillée à 6 chiffres peut être provisoire (gratuitement sur demande pour les 4 mois consécutifs) ou permanente (1,50€/mois).

> **1,50€/mois (service disponible pour les Clients forfaits et Forfaits Internet 3G+)**

### FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES

La Facture détaillée à 10 chiffres permet de recevoir une facture avec l'intégralité des numéros composés depuis votre ligne. La Facture détaillée à 10 chiffres concerne les factures à venir.

> **1,50€/mois (service disponible pour les Clients forfaits et Forfaits Internet 3G+)**

### DUPLICATA DE FACTURE

Un duplicata est la copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.

> **7,50€/duplicata (uniquement pour les Clients forfaits)**

### RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES

**Clients forfaits et forfaits bloqués.** Le relevé de consommation à 6 chiffres permet d'obtenir le détail d'une facture des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois pour 1,5€/mois en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres.

> **7,50€/relevé (2,50€/mois sur les 30 derniers jours pour les forfaits bloqués)**

## OFFRES BOX

### INTERNET HAUT DEBIT

#### • E-mails

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. Capacité de 1 Go pour le compte principal ainsi que les comptes secondaires. Taille maximum des pièces jointes envoyées : 10 Mo,

- Antivirus et antispam mail,

- Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr,

- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

#### • Contrôle parental web

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Grâce à ce logiciel, vous pourrez contrôler l'accès à Internet depuis votre ordinateur de vos enfants en bloquant l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable. Ce logiciel est paramétré pour gérer trois types de profils :

- un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche) via le portail Bbox Juniors,

- un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories, grâce à une liste noire (violence, drogue...),

- un profil adulte sans filtrage.

Si vous avez des enfants, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

### TÉLÉVISION

Services disponibles uniquement avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV.

• Bouquet TV inclus comprenant plus de 120 chaînes dont les chaînes de la TNT,

• Guide des programmes (jusqu'à 7 jours),

- Mosaïque des chaînes TV,
- Verrouillage parental,
- Accès à des stations radio.

### TÉLÉPHONIE FIXE

- Répondeur (661)
- Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail (gratuite) ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS))
- Double appel
- Conférence à 3
- Rappel du dernier appelant
- Présentation du N°
- Appel incognito
- Renvoi d'appel (communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Transfert d'appel (communications transférées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Box", en particulier du décompte des 3h d'appels vers les mobiles pour les clients concernés.

## ■ Avantages

### OFFRES MOBILE

Réservées aux professionnels et assimilés (commerçants, artisans, professions libérales, entrepreneurs, associations...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° de SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 20 lignes par N° de SIREN. Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.

### PREFERENCE PRO

#### Clients forfaits avec N° de SIREN (hors forfaits version éco)

- 60€ TTC offerts<sup>(1)</sup> sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription avant le 06/03/11 à un forfait Bouygues Telecom ou un Tout-en-un forfait mobile + Bbox avec un engagement de 12 ou 24 mois,
- Un kit solution d'urgence offert dans les 2 mois suivant l'inscription sur le site, comprenant une carte SIM de secours valable 24 mois et un copieur de répertoire,
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- Service Privilège Pro (inclus pour Neo Pro 24/24 Intégral et en option pour les autres offres mobiles à 15€HT/mois),
  - Un mobile offert<sup>(2)</sup> par an parmi une sélection de mobiles Pro,
  - En cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, vous profitez également de l'échange express en point de vente.

(1) Gratuit sur simple inscription sur le site bouyguetelecom.fr rubrique "PRO< 10 salariés" puis "Programme Préférence Pro" dans les deux mois suivant l'activation de la ligne ou suivant la communication du N° SIREN et des pièces justificatives à Bouygues Telecom. Remboursements effectués sur la 2<sup>ème</sup> facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante). Remboursements effectués sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

(2) Dans la limite d'un remplacement par an. Mobile offert dans le cadre d'un renouvellement et sous réserve d'un réengagement de 12 ou 24 mois. Remboursement sur une sélection de mobiles jusqu'à 250€HT de complément monétaire, ce dernier étant calculé après utilisation des points acquis dans le cadre du programme changer de mobile. Le mobile offert est facturé le mois d'achat du mobile puis remboursé au plus tard sur la 2<sup>e</sup> facture selon les modalités précitées.

## Options

### OFFRES MOBILE

#### OPTION 3 N° ILLIMITES TOUS OPERATEURS

##### Clients forfaits

- Appels métropolitains vers 3 N° tous opérateurs fixe et mobile (hors N° courts, spéciaux et Visio+).
- Compatible avec tous les forfaits (hors forfaits Classic, Classic version éco 1h et 1h30, Neo 24/24, Neo 24/24 version éco), commercialisés dans ce guide et avec les Tout-en-un ideo, Tout-en-un ideo version éco (hors Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco).
- Illimités à usage privé entre deux individus. **Appels depuis et vers boîtiers radios interdits.** Cession interdite.

La première saisie de vos n° illimités (de 1 à 3 numéros) est offerte sur votre Espace Client de bouyguetelecom.fr. Les saisies et modifications suivantes sont payantes. Dans tous les cas, les saisies et modifications sont limitées à 5 par cycle de facturation.

	Espace Client sur bouyguetelecom.fr	614
1 <sup>re</sup> saisie <b>simultanée</b> de 1 à 3 numéros	Offert	<b>2€</b>
Saisies et modifications suivantes (de 1 à 3 numéros)	<b>2€</b>	<b>4€</b>

> **5€/mois**

#### OPTION 1H EUROPE/OUTRE-MER/ETATS-UNIS

##### Clients forfaits

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Europe étendue, d'outre-mer, des Etats-Unis et du Canada<sup>(3)</sup>.
- Décompte à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- **Au-delà de 1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom.**
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h, le Forfait Neo Pro 24/24 et le Tout-en-un ideo Pro 24/24. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> **10€/mois**

(3) Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe et son archipel (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Martinique, Mayotte, Monténégro, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

### OPTION 1H MAGHREB/AFRIQUE

#### Clients forfaits

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique<sup>(1)</sup>.
- Décompte à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- **Au-delà d'1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom.**
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> **12€/mois**

(1) Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

### OPTION ILLIMITE FIXE 24H/24

#### Clients forfaits (hors Forfait Neo 24/24, Neo 24/24 version éco, Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco)

- Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les fixes (box incluses) en France métropolitaine. Appels métropolitains entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux et internationaux) dans la limite de 3h par appel. Sont interdits la cession des appels, les appels depuis et vers et les boitiers radio. A défaut, l'Option sera suspendue puis résiliée et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

> **14,90€/mois**

### OPTION ENTRE NOUS

#### Clients forfaits (hors Forfait Neo 24/24, Neo 24/24 version éco, Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco)

- 50% de réduction sur les appels et les SMS métropolitains (hors Option SMS/MMS), entre les forfaits Bouygues Telecom du foyer (5 maximum).
- Facturation unique au nom du souscripteur.
- Une souscription par ligne.

> **5€/mois/foyer**

### OPTION MAÎTRISE APPELS/24H

#### Clients forfaits (hors Forfait Neo 24/24, Neo 24/24 version éco, Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un ideo 24/24 version éco)

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de sélectionner une liste de 9 n° au prix d'une communication hors forfait. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette option, blocage des appels vers et depuis l'étranger, des N° courts (sauf 112, 614, 618, 660, 680 et les N°8XXX du Kiosque des services), spéciaux et de l'envoi de SMS.
- Les communications WAP GPRS et CSD, Internet Mobile, les MMS, les SMS+, les MMS+, la navigation et les échanges de données ne sont pas bloqués.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'option Maîtrise Appels/24h en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Avec les Forfaits Neo.3, Neo.3 version éco, Evasio, Evasio version éco, le Forfait pour smartphone, smartphone version éco, pour iPhone, pour iPhone version éco, Tout-en-un ideo et Tout-en-un ideo version éco, vos appels ou SMS illimités inclus dans ces offres seront bloqués en cas de dépassement du forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.

Incompatible avec le Tout-en-un ideo 24/24, Tout-en-un ideo 24/24 version éco, les Avantages jeunes, Favoris, option 1h Europe/Outre mer/Etats-Unis, option 1h Maghreb/Afrique, option 1h Afrique/Maghreb/DOM, Passion 2h, 2h soir, Illimité à deux, Illimité famille, Archivage vocal et option Internet Mobile/TV 3G+.

> **4€/mois**

## OPTION PRO-RÉSEAU

### Clients forfaits

Réservé aux professionnels et assimilés (associations, fondations, syndicats...) dûment immatriculés, justifiant d'un n° SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 20 lignes par n° SIREN.

- Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'Option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.
- La cession des appels ainsi que les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio sont interdits.
- 50% de réduction sur les communications métropolitaines Bouygues Telecom passées entre les mobiles du même contrat (de 2 à 20 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

> **3€/mois/mobile**

## OPTION WELCOME SOUND

### Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

L'Option Welcome Sound permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits bloqués Universal Mobile	Forfaits
Info / démonstration gratuite	650	2800 <sup>(2)</sup>	650
Abonnement		1€/mois <sup>(3)</sup>	
+ Achat de tonalité <sup>(4)</sup> Vocal <sup>(5)</sup>	664 prix d'un appel métropolitain + 0,34€/min	2828 0,50€/min	664 appel décompté du forfait + 0,34€/min
Web	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité	universalmobile.fr 2€/tonalité	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité

Service fourni par Universal Music OnLine.

(2) Accès sous réserve d'un crédit ≥ **0,15€**. (3) Décompté du crédit de communication ou facturé hors forfait.

(4) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (5) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## OPTION WINDOWS LIVE™ MESSENGER® 24/24

Sous réserve de l'activation du service WAP ou i-mode®.

Service édité par Miyowa téléchargeable sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom, accessible avec un mobile compatible (liste disponible sur bouyguetelecom.fr). Ce service n'est pas accessible depuis l'étranger.

### Clients cartes prépayées

Souscription au site et trafic (Ko) 24/24 en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit ≥ **0,15€**.

> **3,90€/mois**

### Clients forfaits (hors forfait pour iPhone et forfait pour iPhone version éco)

> **2,50€/mois (hors trafic Ko) ou inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24 BlackBerry®**

Trafic Ko : tarification par palier (voir page 60) ou inclus dans les Options ou Offres Internet et Mails 3G+ 24/24.

**OPTIONS INTERNET ET MAILS 3G+ 24/24**

**Clients forfaits**

Les Options Internet et Mails 3G+ 24/24 vous permettent depuis votre mobile :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie personnelle 24/24 en France métropolitaine,
- de surfer 24/24 sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection des sites adaptés à l'écran de votre téléphone,
- et de regarder une sélection de chaînes de télévision.

	<b>Option Internet et Mails 3G+ 24/24</b> Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà.	<b>Option Internet et Mails 3G+ 24/24</b> <b>BlackBerry®</b> Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà.
Prix mensuel	9,90€	9,90€

En complément d'un forfait Bouygues Telecom et inclus dans les Forfaits Evasio, Evasio version éco, Neo.3, Neo.3 version éco, Tout-en-un forfait mobile+Bbox, Tout-en-un forfait mobile+Bbox version éco. E-mails avec mobiles et messageries compatibles. Conditions, listes et paramétrages sur bouyguestelem.fr. Si vous êtes déjà client, contactez votre Service Clients pour en bénéficier. TV accessible avec mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+. **Internet : navigation sur tous les sites. Pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois) sera réduit, TV compris. 3G + : Débit maximum théorique : jusqu'à 3,6 Mbits/s.**

Les communications CSD sont décomptées du forfait (hors mobiles BlackBerry®).

Services accessibles en France métropolitaine. E-mails entre 2 individus et à usage privé. VoIP, usage modem, peer to peer et newsgroup sont interdits.

Si vous ne bénéficiez d'aucune de ces options mensuelles, vous bénéficiez de la Tarification Internet et Mails 3G+ par palier par défaut (voir ci-dessous).

Les Options Internet et Mails 3G+ 24/24 sont incompatibles entre elles.

Souscription possible dans votre Espace Client sur bouyguestelem.fr.

**TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE**

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Services Gallery et Paiement sur facture mobile	Abonnement : jusqu'à 10€/service Service à l'acte : jusqu'à 8€/service.

**TARIFICATION INTERNET ET MAILS 3G+ PAR PALIER AVEC MOBILE COMPATIBLE**

**Clients forfaits**, si vous ne souhaitez pas souscrire à l'une des Options Internet et Mails 3G+ 24/24, vous serez facturé par défaut en fin de mois selon votre utilisation par palier de Ko avec une facture maximale de 20€. Il existe 10 paliers de tarifs dégressifs en fonction de votre consommation à la fin de mois.

	Tarification par palier									
Consommation (jusqu'à)	20 Ko	50 Ko	150 Ko	300 Ko	1 Mo	3 Mo	5 Mo	7 Mo	10 Mo	100 Mo
<b>Palier</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Prix/Paliers franchis</b>	0,50€	0,50€	1€	1€	2€	2€	2€	2€	4€	5€

Au-delà de 100 Mo, le Mo supplémentaire n'est pas facturé. À partir de 500 Mo, réduction du débit et compris pour la TV.

**Exemples :**

- Si à la fin du mois, vous avez consommé 3,3 Mo : vous avez franchi les paliers 1, 2, 3, 4, 5, 6 et atteint le palier 7. Vous serez alors facturé de la somme des tarifs correspondant à chaque palier, soit : 0,5€ + 0,5€ + 1€ + 1€ + 2€ + 2€ + 2€ = 9€ pour 3,3 Mo.
- Si à la fin du mois, vous avez consommé 15 Mo : vous avez atteint le palier 10 mais votre consommation reste inférieure à 100 Mo. Vous serez facturé de 20€ (facture maximale quel que soit votre usage entre 10 Mo et 100 Mo).

**TARIFICATION INTERNET ET MAILS 3G+ PAR KO AVEC MOBILE WAP**

**Clients forfaits**, vous pouvez accéder à l'Internet Mobile, envoyer et recevoir des e-mails sans forfait de navigation au tarif de 0,01€/Ko **sur demande auprès de votre Service Clients**.

**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**

- L'Internet Mobile est décompté de votre crédit de communication en mode GPRS/EDGE/3G+ au tarif unique de 2€/Mo (décompté au Ko), sauf pour les forfaits bloqués incluant Internet 24/24.
- Les communications CSD sont décomptées de votre crédit de communication 0,11€/30 secondes (au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible) pour les Clients forfaits bloqués.

**Les tarifs présentés ci-dessus sont valables en France métropolitaine.**

**TV 3G+**

La TV 3G+ est accessible avec un forfait Bouygues Telecom, une Carte Bouygues Telecom ou un forfait bloqué Universal Mobile.

Accès en France métropolitaine avec terminal 3G+ compatible TV sous couverture 3G+.

Voir tarification ci-dessous, hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne (décompté de votre tarification par palier de Ko ou de votre Option Internet et Mails 3G+ ou décompté de la tarification Internet Mobile de votre Forfait bloqué).

Liste des chaînes sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) et [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) susceptible d'évoluer.

	<b>TV 3G+</b> Tarification à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde
<b>Carte Bouygues Telecom</b>	0,15€/min
<b>Forfaits bloqués<sup>(1)</sup></b>	0,15€/min
<b>Forfaits Bouygues Telecom</b>	
- Forfait Classic ou Forfait Classic version éco	0,15€/min ou visionnage disponible en illimité pour 6€/mois
- Forfaits Neo.3, Neo.3 version éco, Evasio, Evasio version éco, Forfaits pour smartphone, smartphone version éco, pour iPhone et pour iPhone version éco. - Tout-en-un ideo, ideo version éco, ideo 24/24 et ideo 24/24 version éco.	inclus <sup>(2)</sup>

**(1) Pour préserver l'accès à Internet à un niveau optimal, le débit des clients procédant à des échanges de données très élevés sera réduit et la TV indisponible.**

**(2) Inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24, pour préserver l'accès à Internet à un niveau optimal, le débit des clients procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois) sera réduit, TV compris.**

**OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET 3G+****OPTIONS SMS/MMS****Clients forfaits et forfaits Internet 3G+**

	OPTION 50 SMS OU 16 MMS	OPTION SMS/MMS ILLIMITÉS 24/24
Prix mensuels	4,50€	12€

160 caractères maximum en France métropolitaine et hors service SMS+ et MMS+. Sont interdits la cession des SMS/MMS et les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Dans le cadre de l'Option 50 SMS ou 16 MMS, **chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,09€, et chaque MMS au tarif de 0,29€**. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants.

Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. **Clients forfaits Internet 3G+**, vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir de MMS.

**OFFRES BOX****INTERNET HAUT DÉBIT****OPTION NORTON™ INTERNET SECURITY**

Protection de votre PC, de vos données (photo, musique...), de vos échanges par messagerie, de vos transactions et de votre navigation sur Internet. Il vous protège des vulnérabilités de votre système d'exploitation, de votre navigateur et des sites sur lesquels vous vous rendez.

Configuration requise :

- Windows® XP (32 bits) Edition Familiale/Professionnel/Tablet PC/Media Center (32 bits) avec SP 2 ou version ultérieure
- Windows Vista® (32/64 bits) Starter/ Edition Professionnel/Intégrale/Familiale Basique/Familiale Premium
- Windows 7 (32/64 bits) Starter/Edition Intégrale/Familiale Basique/Familiale Premium
- Processeur 300 MHz ou supérieur
- 256 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible
- Microsoft Internet Explorer® 6.0 ou version ultérieure (32 bits uniquement)
- Mozilla® Firefox® 3.0 et versions ultérieures

Installation possible sur 3 ordinateurs maximum. Protection contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur à ce jour.

Incompatible avec l'Option Norton™ Anti-virus.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel en ligne sur l'Espace Client Box et de son installation. Accès Internet requis pour l'activation.

**> 5€ TTC/mois**

**OPTION NORTON™ ANTI-VIRUS**

Protection de votre PC et de vos données (photos, musique...) contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur à ce jour.

Configuration requise : se référer à l'Option Norton™ Internet Security. Installation possible sur 1 ordinateur. Incompatible avec l'Option Norton™ Internet Security.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

**> 3€ TTC/mois**

**OPTION FAX PAR E-MAIL**

Recevez et envoyez des fax en illimité depuis votre boîte e-mail Bbox et vers toutes les destinations incluses dans l'offre Bbox (voir page 45). Vous profitez d'un numéro de fax dédié commençant par le préfixe 09. Vous pouvez envoyer un fax à jusqu'à 3 destinataires simultanément.

**> 3€ TTC/mois**

**OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO**

Cette option vous permet d'étendre à 5Go la capacité de votre compte principal.

> **2€ TTC/mois**

**ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET**

SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +).

SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko.

> **0,12€ TTC/SMS et 0,36€ TTC/MMS**

**TÉLÉSURVEILLANCE**

Service fourni par la société EPS et disponible depuis la Bbox.

Voir conditions et tarifs en cours sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique Espace Client Box, sur [www.eps-telesurveillance-bbox.fr](http://www.eps-telesurveillance-bbox.fr), ou en contactant EPS en téléphonant au 0800 970 699 (numéro gratuit depuis poste fixe et box).

**TÉLÉVISION**

Options disponibles uniquement avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV.

**VIDÉO À LA DEMANDE**

Catalogue de plus de 3000 programmes.

> **Paie ment à l'acte à partir de 0,49€ TTC**

Informations données à titre indicatif. Service au tarif et pour la durée indiqués lors de votre commande. Accès à la Haute Définition sous réserve d'éligibilité.

**OPTION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE**

Grâce au disque dur intégré, cette option vous permet :

- d'enregistrer facilement jusqu'à 100h de programmes et de les revoir quand vous le souhaitez.

- de contrôler le direct : mettez votre programme en pause, et reprenez-le là où vous l'avez laissé.

> **5€ TTC/mois**

Il est interdit de transférer les enregistrements vers un autre support. En cas de restitution ou d'échange du Décodeur Bbox TV, les données enregistrées seront perdues.

Voir liste des chaînes et programmes compatibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

**BOUQUET ETENDU**

Une sélection de chaînes supplémentaires sélectionnées pour toute la famille : sport, jeunesse, culture, cinéma...

> **9,90€ TTC/mois**

**BOUQUET CINEMA**

> **11€ TTC/mois**

**BOUQUET GRAND CINEMA**

> **16€ TTC/mois**

**BOUQUET ADULTE**

> **11€ TTC/mois**

**BOUQUET M6 MUSIC**

> **2,50€ TTC/mois**

**BOUQUETS INTERNATIONAUX**

De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons (Afrique, Chine, Inde, Maghreb, Moyen Orient, pays Lusophones...).

> **à partir de 4,90€/mois**

**CHAÎNES À L'UNITÉ**

> **à partir de 1€/mois**

Liste des chaînes TV composant les bouquets susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans votre Espace Client Bbox.

LES CHAINES

**CANAL+**

et

**CANALSAT**

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), sur [lesoffrescanal.fr](http://lesoffrescanal.fr) ou en contactant CANAL+ par téléphone au 3910 (0,23€ TTC/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

## ■ Autres options et frais annexes

### OFFRES MOBILE, CLE 3G+ ET iPad Wi-Fi + 3G

	Cartes prépayées	Forfaits bloqués	Forfaits	Forfaits Internet 3G+	Offre Internet 3G+ sans engagement
Conservation du numéro mobile chez Bouygues Telecom	GRATUIT				
Changement de numéro • sans personnalisation	INDISPONIBLE		15€/numéro	INDISPONIBLE	
• avec numéro personnalisé <sup>(1)</sup>			30€/numéro		
Numéro Argent <sup>(2)(3)</sup>			3€/mois		
Numéro Or <sup>(3)</sup>			60€/numéro		
Changement de propriétaire			10€		INDISPONIBLE
Délivrance du code PUK <sup>(4)</sup>	7,50€				
Signal des dépenses <sup>(5)</sup>	INDISPONIBLE		2,50€/mois	INDISPONIBLE	
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(6)</sup>			7€/mois		
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client			7,50€		
Délivrance du code de déverrouillage des équipements: • dans les 6 mois suivant la mise en service ou le renouvellement de votre mobile /clé 3G+ et tablette 3G+	59€	120€	225€		59€
• au-delà	GRATUIT				
Remplacement de la carte SIM	15€		10€		15€
Pénalité pour retard de paiement	-	-	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 5€		-

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine.

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de la disponibilité et hors n°s spéciaux.

(2) Dans la limite des n°s disponibles.

(3) La résiliation de l'option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 15€.

(4) Si vous composez successivement 3 codes PIN erronés, vous aurez besoin d'un code PUK pour débloquer votre carte SIM. La manipulation successive de dix codes PUK erronés entraîne le blocage définitif de la carte SIM.

(5) Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée.

(6) Cas de suspension possible avec présentation des justificatifs : mutation à l'étranger pour un militaire, mutation professionnelle à l'étranger, stage ou formation à l'étranger dans le cadre d'études et dans une zone non couverte, hospitalisation, cure et mutation en zone non couverte et sans prévision d'amélioration, incarcération. La durée de votre engagement est prolongée de la durée de la suspension. Non cumulable avec la suspension de ligne incluse dans Esprit Service pour les Pros.

Clients Professionnels, vos utilisateurs déclarés peuvent bénéficier de ce service, mais la demande doit émaner pour cela du titulaire de la ligne.

### OFFRES BOX

Mise à disposition de la Bbox	inclus
Frais en cas de résiliation de l'offre	49€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel - Bbox - Décodeur Bbox TV	80€ TTC 210€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	20€ TTC/accessoire

NON RESTITUTION D'UN ACCESSOIRE : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

# VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 15 NOVEMBRE 2010

Nous vous invitons à lire votre contrat constitué des conditions suivantes, du formulaire de souscription et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont expliqués dans l'annexe pratique. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro". Pour connaître la disponibilité de nos nouvelles offres, rendez vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

## L'ESSENTIEL SUR NOS SERVICES

### QUELS SERVICES FOURNISSONS-NOUS ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous proposons les Services suivants :

**Des Services Mobiles** donnant accès depuis le réseau 2G ou 3G à :

- un **Service Mobile** permettant, depuis une carte SIM associée à un téléphone mobile, d'émettre et recevoir des communications et d'accéder à Internet ;
- ou un **Service Internet Mobile** permettant l'accès à Internet depuis une carte SIM associée à une clé 3G+ ou une carte modem ;

**Des Services Fixes** donnant accès depuis le réseau ADSL ou le réseau fibre, depuis un équipement fixe à : Internet, la téléphonie fixe (avec Modem) et la télévision (avec Décodeur(s) TV Bbox) réservée à un usage privé ;

**Des Services Tout-en-Un** donnant accès aux **Services Fixes et Services Mobiles**. Sauf précision contraire, leurs conditions respectives s'appliquent aux Services Tout-en-Un. Pour bénéficier de ces Services, nous vous confions des équipements dont vous êtes responsable (logiciel intégré dans la carte SIM, équipement fixe). Pour les Services Fixes, vous devez également disposer d'un matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

La nature des réseaux mobiles et Internet peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos Services et leur capacité dépend du nombre d'utilisateurs à un même instant. Pour optimiser l'accès de tous au **Service Internet Mobile** le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés pourra être réduit.

### QUEL EST LE PRIX DE VOS SERVICES ?

L'ensemble de nos prix est fixé dans "Les Tarifs" : offres, avances sur consommation, dépôt de garantie. Ils pourront comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande ou après ;
- un dépôt de garantie pour l'équipement fixe, qui sera remboursé, déduction faite des éventuelles sommes dues lors de la restitution ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de

services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre).

Le prix de votre **Service** pourra être révisé selon la Formule d'indexation uniquement en cas de forte évolution de l'indice Insee ICHtrev-TS, supérieure à 5% au cours des 12 mois précédant sa publication. Nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre **Service**, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre contrat par courrier (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation et uniquement au-delà de votre période initiale d'engagement ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple hausse de la TVA.

### QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

#### DÉLAIS DE MISE EN SERVICE

Pour nos **Services Mobiles** : 8 jours à compter de la réception de votre dossier complet comprenant les pièces justificatives (reportez-vous aux "Tarifs") ou de votre 1<sup>er</sup> appel pour carte prépayée. Pour les offres en libre service, veuillez vous reporter à la notice d'utilisation jointe.

Pour nos **Services Fixes** : 30 jours à compter de la réception de votre courrier de confirmation de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date de l'installation réalisée.

En cas de dépassement, sauf faute de votre part, vous bénéficiez sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des **Services Mobiles** et des **Services Fixes**, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les **Services Tout-en-un**.

#### CONTINUITÉ DE SERVICE

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos **Services Fixes** peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons toutes les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale des **Services** ou de non-respect du débit minimum pour les **Services Fixes**,

nous rétablissons le **Service** dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour le Service non fourni selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service. Nous pouvons transférer à un tiers les droits et obligations du Contrat.

### QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

Vous ne devez pas :

- utiliser les Services pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- dégrader les Services.

La liste des usages interdits est mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) et comprend à titre d'exemple :

- la cession (commercialisation ou transmission de votre **Service** ou Equipement fixe sans notre accord). Elle est présumée, sauf preuve contraire, lorsque sont appelés plus de 99 correspondants différents au moyen d'au moins 4 terminaux identifiés par leur numéro de série (IMEI) durant une même période de facturation ou d'une même échéance pour forfaits bloqués ou de la durée de validité d'un même rechargement pour Carte Bouygues Telecom ;
- l'utilisation d'un des **Services** générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- les usages mobile de type modem à l'exception du Service Internet Mobile.
- l'insertion de la carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Vous ne devez pas utiliser les Services à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet. Vous devez veiller à ce que votre accès ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Le manquement à cette obligation n'engage pas votre responsabilité pénale. Si vous ne respectez pas ces obligations, la commission de protection des droits peut vous adresser une recommandation vous demandant de respecter les dispositions précédentes. En cas de renouvellement, la commission peut vous adresser une nouvelle recommandation assortie le cas échéant d'une lettre à contresigner. Si votre ligne devait être suspendue, vous ne pourriez souscrire à une nouvelle offre d'accès

à Internet pendant la durée de la suspension.

### QUELS SONT NOS CONSEILS D'UTILISATION ?

#### PROTECTION DE VOS ÉQUIPEMENTS

Certains contenus comme les virus ou des applications inconnues peuvent provoquer des dommages à vos équipements, matériels ou données. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, mettre à jour vos logiciels, télécharger des applications connues et fiables et sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

#### CONTRÔLE PARENTAL POUR LA BBOX TV

Votre Décodeur Bbox TV dispose d'un service de contrôle parental qui s'effectue via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs). Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

### QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

Pour les **Services Fixes**, certains services comme le fax, l'alarme médicale ou de sécurité peuvent ne pas fonctionner sans votre abonnement [France Télécom](http://FranceTélécom).

Votre Modem Bbox vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi. Il fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. En fonction de l'offre souscrite, vous bénéficierez de ce réseau. Nous vous recommandons de modifier régulièrement vos identifiants de connexion.

Si vous commandez ou modifiez vos **Services** à distance, vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande, sauf si vous renoncez à votre droit de rétractation (utilisation des Services ou construction de ligne). Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé. Pour nos **Services Fixes**, il s'ajoute au délai de mise en service.

En cas de vol ou de perte de la carte SIM, informez-nous immédiatement par téléphone pour suspendre votre ligne mobile. Pour tous les **Services**, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec accusé de réception en précisant "vol" (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou "perte". Sur demande : nous vous adressons une nouvelle carte SIM ou équipement fixe dans les 5 jours et procédons à leur mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du **Service** reste dû.

En cas d'utilisation abusive ou contraire aux

instructions des équipements fixes, en cas d'accident, surtensions électriques, variations climatiques, intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable de leur réparation. En cas de perte, vol ou impossibilité de réparation, nous vous les facturerons (reportez-vous aux "Tarifs").

Pour les Services Fixes via le réseau fibre, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire avec une prise de rendez-vous pour procéder à une installation. Votre présence est nécessaire à la date du rendez-vous.

## QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU MULTIMÉDIA ET DES ILLIMITÉS ?

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises à partir d'un 4<sup>ème</sup> mobile, ou les communications émises au-delà de 99 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation, d'une même échéance pour forfaits bloqués ou de la durée de validité d'un même rechargement pour Carte Bouygues Telecom, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, facturées hors forfait ou décomptées de votre crédit de communication.

Afin de permettre l'accès au réseau dans les meilleures conditions, le streaming (transfert de données multimédia en continu sur Internet) est limité à 30 minutes et la TV mobile à 2 heures par session. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

## COMMENT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

### PROTECTION DE VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données (y compris les données de trafic) pour vous fournir nos Services. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc et Inde) pour gérer votre contrat, vos services et/ou et vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à les utiliser pour promouvoir nos Services, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études. Toute prospection que nous effectuons par automate

d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les Services Mobiles ou Tout-en-un, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003, 93588 ST OUEN CEDEX. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés. L'utilisation d'un service de localisation nécessite le traitement de vos données de localisation et d'identification de votre mobile avec l'éditeur et/ou le constructeur. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

### INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez faire figurer gratuitement vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité communiquées sous votre responsabilité) dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection et anti-annuaire inversé ou en communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur notre site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) ou auprès du Service Clients.

## COMMENT COMMUNIQUER ENTRE NOUS ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail, et en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

- 1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX ;
- 2°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

**VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER CES ADRESSES POUR LE RETOUR DE VOS ÉQUIPEMENTS.**

Au-delà, vous bénéficiez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour forfaits ou forfaits bloqués : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes.
- pour cartes prépayées, d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours.

3°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisissez le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

### COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

Lorsque la conservation de votre numéro de téléphone est techniquement possible, ce dernier doit être actif à la date de transfert et ne doit pas être en cours de transfert. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, et pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et la date de portage souhaitée comprise dans un délai de 7 jours à 2 mois (hors dimanche et jours fériés nationaux). Pour plus de précisions, reportez-vous aux "Tarifs".

### QUELLES SONT VOS MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement dont certains peuvent être facturés sauf modalités commerciales différentes précisées au moment de la souscription (plus de précisions dans les "Tarifs"). Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") pendant la durée de ce choix.

Pour les **Services Fixes**, les forfaits et forfait Internet Mobile 3G+, votre facture est payable dans les 15 jours suivants la date de facturation mensuelle.

Pour forfaits bloqués, les paiements par prélèvement automatique sont effectués tous les mois à compter de l'activation de votre ligne. Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Préventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou avec votre accord faire varier la date de facturation.

Pour les Services Tout-en-un, nous émettons une facture principale comprenant le prix de cette offre et des compléments mobiles selon les modalités de la facture mobile. Le cas échéant, une facture secondaire sera émise pour les compléments fixes selon les modalités de la facture fixe. Vous pourriez à terme

profiter d'une facture unique et en serez informé au préalable.

Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité, après relance, d'un montant indiqué dans les "Tarifs", à compter du quinzième jour suivant la date limite de paiement de la facture impayée.

### QUAND VOTRE LIGNE PEUT-ELLE ÊTRE LIMITÉE OU SUSPENDUE ?

La suspension ou la limitation de vos Services Fixes ou Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

#### APRÈS VOS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les points 1/ et 2/ suivants, nous suspendons le Service Fixe et limitons le Service Mobile (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et le suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

- 1°) non paiement d'une facture, d'une avance sur consommation (en cours de contrat), d'une échéance ou d'un dépôt de garantie ;
- 2°) absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;
- 3°) insertion de votre carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;
- 4°) non respect de vos engagements et notamment des règles d'utilisation des **Services Mobiles** en illimité tels que précisés ci-dessus et à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

#### NOUS SUSPENDONS IMMÉDIATEMENT LES SERVICES MOBILES ET/OU FIXES DANS LES CAS SUIVANTS :

- 1°) fausse déclaration, usurpation d'identité ou défaut de paiement de l'avance sur consommation à la souscription ou défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;
- 2°) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Pour les **Services Tout-en-un**, la suspension ou limitation de votre **Service Mobile** entraîne la suspension de vos **Services Fixes**. La suspension de votre **Service Fixe** entraîne la limitation puis la suspension de votre **Service Mobile** ou la suspension immédiate dans les cas 1 et 2 ci-dessus.

Dans tous les cas, les prix des Services restent dus.

### COMMENT VOTRE CONTRAT PREND-IL FIN ?

La résiliation de vos Services Fixes et Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder depuis vos Services aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

#### RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre contrat par courrier postal au Service Clients (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) avec un préavis de 10 jours à compter de la réception

de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée. Pour les **Services Tout-en-un**, la résiliation du seul **Service Mobile** ou **Fixe** n'entraîne pas la résiliation de votre contrat. Il se poursuit au tarif du **Service Tout-en-un** si vous conservez le **Service Mobile** ou au tarif de l'offre box si vous conservez le **Service Fixe**. Nous facturons des frais de résiliation pour vos **Services Fixes** correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne. La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers (BlackBerry®, WAP, ...) s'effectue auprès de ces derniers.

Vous pouvez résilier sans payer les redevances restantes si vous justifiez d'un motif légitime notamment en cas de :

- 1°) échec de la procédure de conservation de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- 2°) service inaccessible de votre domicile depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- 3°) **Service Internet Mobile** indisponible pendant 2 semaines à compter de la mise en service, dans le mois suivant ;
- 4°) refus de l'avance sur consommation demandée au moment de la souscription du Contrat, dans les 7 jours de cette demande ;
- 5°) absence de **Services Fixes** dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ;
- 6°) déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM, ADSL ou  fibre  selon les Services souscrits ;
- 7°) handicap, maladie, décès rendant impossible l'utilisation des **Services** ;
- 8°) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- 9°) chômage suite à un licenciement en CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement ;
- 10°) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;
- 11°) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;
- 12°) non respect de nos engagements.

En dehors de ces cas, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1<sup>ère</sup> année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

Dans les 4 premiers cas, la résiliation prendra effet à la date de votre dernière communication émise.

Dans les 4 premiers cas, vous disposerez de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la carte SIM, et contre remboursement, le kit mobile en parfait état au lieu qui vous sera indiqué. Pour les **Services Fixes**, le délai de restitution est de 30 jours à compter de la réception de notre accord écrit. A défaut de restitution de l'**équipement fixe**, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

#### RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans verser d'indemnité :

- 1°) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;
- 2°) à partir du 10<sup>ème</sup> jour suivant la suspension de votre ligne, sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non paiement d'une facture, avance sur consommation, échéance ou dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;
- 3°) impossibilité pour le technicien de procéder à une installation à votre domicile pour les **Services Fixes** pour le réseau fibre comme indiqué en Annexe Pratique ;
- 4°) absence de **Services Fixes** dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

#### ANNEXE PRATIQUE :

**Augmentation substantielle des consommations :** lorsque le montant de 50 € au-delà du montant des redevances périodiques de votre offre est atteint.

**Carte SIM :** elle peut être achetée seule ou associée au mobile de votre choix ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom. Elle ne peut être insérée que dans un téléphone mobile ou une carte modem pour le Service Internet Mobile. Un verrouillage spécial contre le vol, empêche l'utilisation de votre mobile ou de votre carte modem avec une carte SIM non fournie par Bouygues Telecom.

**Combiné et ligne téléphoniques :** votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux **Services Fixes**, une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible est nécessaire. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

**Construction de ligne ADSL :** permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un **Service Fixe** (hors **Services Tout-en-un**) en dégroupage total sans abonnement téléphonique France Télécom. Ce service nécessite d'être en zone éligible et peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. Après l'intervention du technicien qui procédera à votre installation, la

mise en service interviendra dans un délai maximum de 30 jours. En cas de dépassement, vous bénéficiez d'un dédommagement similaire à celui d'une mise en service sans construction de ligne.

**Débts :** Sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent, de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'équipement et du matériel utilisé. De plus, pour les **Services Fixes**, les **débts** et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles de France Télécom dans les cas de dégroupage partiel.

**Débit descendant (réseau vers domicile)/ Débit montant (domicile vers réseau) :**

	Bbox	Bbox Fibre	
		Zone 30	Zone 100
Descendant	De 512 Kbit/s jusqu'à 20 Mbit/s ATM (16,6 en IP)	Jusqu'à 30 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 29,9 Mbit/s IP)	Jusqu'à 100 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 93,3 Mbit/s IP)
Montant	Jusqu'à 1 Mbit/s ATM (0,8 en IP)	Jusqu'à 1 Mbit/s (débit uplink ethernet, soit 0,99 Mbit/s IP)	Jusqu'à 5 Mbit/s (débit uplink ethernet, soit 3,9 Mbit/s IP)
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 Mbit/s/IP (8,7 Mbit/s IP pour la TV HD)	Pas de débit minimum.	

ADSL : le débit descendant minimum garanti est de 128 Kbit/s.

**Dégroupage Partiel ou Total pour l'ADSL :** ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel, l'abonnement France Télécom est maintenu et vous restez redevable des factures. Pour bénéficier de notre Service de Téléphonie Fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la Bbox. Le Dégroupage Total implique que nous résiliions votre abonnement France Télécom. Il n'entraîne pas de résiliation automatique des autres services que vous devez résilier directement auprès de votre opérateur fixe et/ou des autres fournisseurs d'accès à Internet. **Équipement :** Désigne la carte SIM, le mobile, la carte modem (clé 3G+ ou carte PCMCIA) et/ou l'équipement fixe. L'équipement fixe comprend : la Bbox, le(s)

Décodeur(s) Bbox TV et la carte d'accès associée (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie) ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation...). **Formule d'indexation :** Votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. L'indice que nous avons retenu n'a pas fait l'objet de variation importante pour les années 2007, 2008 et 2009 (toujours inférieure ou équivalente à 2,5%). Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur [bouguestelecom.fr](http://bouguestelecom.fr). L'indice retenu pour la Formule d'indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code 1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site Internet de l'Insee [www.insee.fr](http://www.insee.fr) rubrique Indices.

**1°) Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS :** Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

**2°) Calcul du prix mensuel révisé :**  
 Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

**France Télécom :** gère les lignes téléphoniques entre votre adresse et les locaux où nos équipements sont installés.

**Installation à domicile pour le réseau fibre :** Elle comprend : le 1<sup>er</sup> déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service des équipements fixes. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien.

Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article : « Comment votre Contrat prend-il fin ? ».

**Matériel :** désigne votre installation comprenant notamment :

- 1°) **Combiné téléphonique ;**
- 2°) **Téléviseur :** cathodique avec prise péritel ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.
- 3°) **Ordinateur** avec la configuration minimum suivante :
  - lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;

- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ;
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive
- connectique : Prise Ethernet 100BT ou WIFI
- résolution d'écran minimale 1024\*768

**Piratage** : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

**Réseau ADSL** : Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique, le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe.

**Réseau fibre** : le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au pied de votre immeuble (ou de votre quartier en fonction de votre localisation géographique) et de câble coaxial pour le raccordement jusqu'à votre domicile. Consultez [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) pour connaître les dates de commercialisation de nos offres.

# INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement les Conditions Générales de Service figurant pages 65 à 71.

## ■ Services proposés

Bouygues Telecom fournit des Services Fixes, Mobiles et Internet Mobile via l'accès à son réseau fixe ou mobile (2G ou 3G).

## ■ Conditions de souscription du contrat

Votre Contrat est constitué du formulaire de souscription, des Conditions Générales de Service et des "Tarifs". Nous vous recommandons de lire attentivement ces documents avant de signer votre contrat.

Pour souscrire, les pièces suivantes sont nécessaires : pièce d'identité (UE, Monaco, Andorre) en cours de validité, chèque annulé et RIB (sauf cartes prépayées et Offres box) au nom du titulaire et dans certains cas, justificatif de domicile. Une avance sur consommation et/ou un dépôt de garantie pourront vous être demandés au moment de votre commande ou après.

## ■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale d'un an. Certaines offres sont disponibles sans engagement. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours suivant la réception des pièces justificatives ou de votre 1<sup>er</sup> appel pour carte prépayée (30 jours pour les Services Fixes à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription).

Vous pouvez le résilier par courrier postal au Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf cas particuliers, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1<sup>ère</sup> année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande à distance. Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé sauf si vous utilisez nos Services.

Si vous ne payez pas vos factures, votre ligne fixe sera suspendue et votre ligne mobile pourra être limitée à la réception des communications métropolitaines, puis suspendue.

## ■ Tarifs

Les tarifs des Services Bouygues Telecom sont détaillés dans ce document disponible gratuitement dans votre point de vente ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

L'ajustement de votre prix TTC, suite à la hausse de TVA, ne pourra être effectif qu'après information de notre part un mois avant.

## ■ Modalités de Paiement

Votre facture est payable au plus tard 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits Bouygues Telecom et Services Internet Mobile et Fixe. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation. Pour les Forfaits bloqués Universal Mobile, le premier paiement par prélèvement automatique intervient à compter de l'activation de votre ligne. Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire (mode de paiement gratuit), carte bancaire, et en plus pour les forfaits Bouygues Telecom, TIP, chèque ou mandat-compte (modes de paiement facturés selon le montant indiqué dans ce document).

## ■ Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 21h. Retrouvez les coordonnées de votre Service Clients et le prix de l'appel en page 9. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs. De plus, pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, le Centre de Relation Clients 614 (Clients forfaits Bouygues Telecom) a été certifié "NF Service Centre de Relation Clients" par AFNOR Certification.

## ■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom ou Universal Mobile afin que votre ligne soit mise hors service. Dans tous les cas, confirmez le vol ou la perte par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée d'une copie de la plainte déposée auprès des autorités compétentes. Votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.















Printed in France - Bouygues Telecom - 32, avenue Hoche - SA au capital de 616 661 769,28€ - RCS Paris 397 490 930 - I-mode, le logo I-mode, l-mode Haut Débit et le logo l-mode Haut Débit sont des marques déposées et/ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc. en France et/ou dans d'autres pays. Janvier 2011 - 1 2820PHR - Imp. Perant 94 Miry-sur-Seine - 1 000 100 022 993.

## Nous contacter en toute liberté

[bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Tout Bouygues Telecom en un clic 

## Club Bouygues Telecom

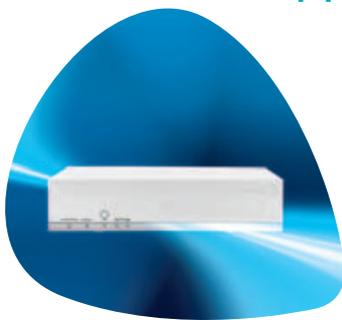
610 magasins près de chez vous

**3106** (Gratuit depuis un fixe).

Votre interlocuteur conseil pour tous vos achats

Tarifs en vigueur du 17/01/11 au 06/03/2011 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article "Quel est le prix de vos services ?" des Conditions Générales de Bouygues Telecom. Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.





# Offre Bbox fibre

Offres disponibles selon éligibilité et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN. Cette fiche complète le document "Les Tarifs". L'ajustement de votre prix TTC, suite à une hausse de la TVA, ne pourra être effectif qu'après information de notre part un mois avant.

	Internet Très Haut Débit - TV Haute Définition - Téléphonie fixe	Internet Très Haut Débit - TV Haute Définition - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la Bbox fibre
Promotion	<b>Bouquet Étendu<sup>(1)</sup> offert.</b> Inclus dans l'offre en Série Limitée pour toute 1 <sup>ère</sup> souscription à une Offre Bbox fibre entre le 17/01/2011 et le 06/03/2011.	
Prix mensuel de l'offre	<b>Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois</b>	
	39,90€ TTC	49,90€ TTC
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 100 Méga</li> <li><b>TV Haute Définition</b> Des chaînes TV exceptionnelles en qualité numérique + Bouquet Etendu offert Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus</li> <li><b>Téléphonie Fixe</b> Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations<sup>(2)</sup> internationales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 100 Méga</li> <li><b>TV Haute Définition</b> Des chaînes TV exceptionnelles en qualité numérique + Bouquet Etendu offert Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus</li> <li><b>Téléphonie Fixe</b> Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations<sup>(2)</sup> internationales</li> <li><b>3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)</b></li> </ul>
Dès que vous êtes éligible à notre offre, vous accédez dans tous les cas à l'ensemble de nos services inclus dont la TV. Accès aux chaînes HD et 3D sous réserve de téléviseur compatible.		
Équipements	<b>Inclus dans l'Offre Bbox Fibre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modem</li> <li>Décodeur TV</li> <li>Carte d'accès TV</li> </ul> Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel : 80€ TTC pour la Bbox fibre et 210€ TTC pour le décodeur Bbox TV.	
Durée d'engagement	Sans engagement	
Frais de mise en service	Aucun (hors prestations complémentaires)	
Frais de changement d'offre	Clients Tout-en-un ideo (ADSL) vers Tout-en-un ideo avec l'offre Bbox fibre ou vers l'offre Bbox fibre : 29€. Clients Offre Bbox (ADSL) vers l'offre Bbox fibre : 29€. Clients Offre Bbox (ADSL) vers Tout-en-un ideo avec l'offre Bbox fibre : 29€ et engagement sur le forfait mobile. En changeant d'offre, la liste des services et des chaînes TV accessibles depuis votre offre actuelle peut changer. Renseignez-vous sur leur disponibilité avec l'offre choisie sur bouguestelecom.fr. Offre accessible sous réserve d'éligibilité.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Frais de résiliation : 49€ TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.	
Caractéristiques techniques/équipements	Fibre jusqu'au dernier amplificateur : immeuble ou quartier. Le raccordement du domicile depuis l'amplificateur s'effectue via un câble coaxial.	
Débit théorique estimé en réception	En zone éligible, vous accédez à Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 93.3 Mbit/s IP) en réception ou à Internet Haut Débit jusqu'à 30 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 29.9 Mbit/s IP).	
Communications téléphoniques incluses	Appels illimités vers fixes en France métropolitaine (n° de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations <sup>(2)</sup> à l'international. + selon l'offre choisie, 3h d'appels hors n° courts et spéciaux vers les mobiles en France métropolitaine dont le numéro a été attribué par un opérateur métropolitain. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.	
Services de téléphonie fixe inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Répondeur (661)</li> <li>Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)),</li> <li>Double appel, • Conférence à 3,</li> <li>Rappel du dernier appelant,</li> <li>Présentation du N°,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appel incognito,</li> <li>Renvoi d'appel, • Transfert d'appel,</li> <li>Suivi détaillé des consommations sur bouguestelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox".</li> </ul>

(1) AB1, Animaux, Baby TV, Boomerang, Chasse & Pêche, Encyclopedia, Escales, ESPN Classic, Jimmy, Karaoké Channel, M6Music Black, M6Music Club, M6Music Hits, Mangas, MCM, MCM Pop, MCM Top, MCS Extrême, Motors TV, Piwi, Sport +, StyliA, TCM, Télétoon, Toute l'histoire, Trace, Yacht & Sail.

(2) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, HongKong, Hongrie, Îles Caimans, Îles Christmas, Île d'Aland, Îles Féroé, Île de Pâques, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

Services Internet inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr,</li> <li>Antivirus et antispam mail,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle parental web,</li> <li>Télévision sur ordinateur,</li> <li>Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).</li> </ul>
Services, chaînes ou bouquets tv inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet TV inclus<sup>(3)</sup>,</li> <li>Guides des programmes (jusqu'à 7 jours),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mosaïque des chaînes TV,</li> <li>Verrouillage parental,</li> <li>Accès à des stations radio,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enregistreur Numérique,</li> <li>Contrôle du Direct.</li> </ul>
Options Internet accessibles payantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norton Internet Security,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norton Anti-Virus,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi de SMS/MMS depuis Internet.</li> </ul>
Services, chaînes ou bouquets tv payants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet Etendu<sup>(3)</sup> (offert en série limitée)</li> <li>Bouquet Cinéma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet Grand Cinéma</li> <li>Bouquet Adulte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet M6 Music</li> <li>Chaînes à l'unité</li> </ul>
Prestations complémentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pose de câble (&gt;10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement) : 50€/câble ou prise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré : 50€/rendez-vous.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement : 65€.</li> </ul>
Service Clients Bbox	<p>Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr rubrique "Espace Client Bbox".</li> </ul>		

(3) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, ARTE, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP/Public Sénat, France 4, BFM TV, i-TELE, Direct Star, Gulli, 24 Horas TVE, 2M Maroc, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, APSARA TV, Armenia TV, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, Bloomberg, Canal 21, Canal Algérie, CAP24, CCTV, CCTV-NEWS, CNBC, CNN International, Demain.TV, Deutsche Welle, Equidia, euronews, Fashion TV, FRANCE 24 Français, FRANCE 24 Anglais, FRANCE 24 Arabe, les 24 chaînes régionales de France 3, France Ô, Grand Lille TV, Guysen TV, Iz TV, KTO, La Locale, LCM, LCP 24h/24, Liberty TV, M6 Boutique La Chaîne, Ma Chaîne Étudiante, Ma Chaîne Sport, MCM, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, Paris Première, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RTL9, Skyturk, Telesonne, TELESUD, Téléf, Téva, The Poker Channel, TLM, Tropik, TV5 Monde, TV8 Mt Blanc, TVE, Vox Africa, VTV 4, WEO, Zing.  
**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 17/01/2011 à la date d'impression, susceptibles d'évoluer et liste exhaustive mise à jour sur bouyguetelecom.fr.**

# Tout-en-un ideo fibre et Tout-en-un ideo 24/24 fibre

Offres disponibles selon éligibilité et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN. Mobile : sous couverture 3G+ pour les services 3G+. L'ajustement de votre prix TTC, suite à une hausse de la TVA, ne pourra être effectif qu'après information de notre part un mois avant.

Promotion	<p><b>Bouquet Étendu<sup>(1)</sup> offert.</b> Inclus dans l'offre en Série Limitée pour toute 1<sup>ère</sup> souscription à une Offre Bbox fibre entre le 17/01/2011 et le 06/03/2011.</p> <p>Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois. Les prix mensuels 24 mois incluent une Remise Fidélité, valable pour tout mois effectué, pendant 24 mois. A l'issue des 24 mois, arrêt de la Remise Fidélité et application du prix de l'engagement 12 mois.</p> <p><b>Tout-en-un ideo fibre / Tout-en-un ideo fibre version éco</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Forfait mobile</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Forfait Neo.3 illimité de 21h30 à 8h</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Forfait Neo.3 illimité de 20h à 8h</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Forfait Neo.3 illimité de 19h à 8h + tout le WE</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Forfait Neo.3 illimité de 18h à 8h + tout le WE</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>SMS/MMS illimités 24/24, 7j/7 vers tous les opérateurs</li> <li>Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà</li> </ul> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>Bbox fibre (Internet Très Haut Débit - TV Haute Définition - Téléphonie fixe)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Méga</li> <li>TV Haute Définition Des chaînes TV exceptionnelles en qualité numérique + Bouquet Étendu offert. Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus</li> <li>Téléphonie Fixe Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les numéros de box) et vers plus de 100 destinations<sup>(2)</sup> internationales</li> </ul> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td rowspan="18" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">DURÉE D'APPELS ET D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE</td> <td rowspan="2" style="font-weight: bold;">2h</td> <td>24 mois</td> <td>54,80€</td> <td>58,80€</td> <td>68,80€</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>60,80€</td> <td>64,80€</td> <td>74,80€</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="font-weight: bold;">2h version éco</td> <td>24 mois</td> <td>48,80€</td> <td>52,80€</td> <td>62,80€</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>54,80€</td> <td>58,80€</td> <td>68,80€</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>sans engagement</td> <td>60,80€</td> <td>64,80€</td> <td>74,80€</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="font-weight: bold;">3h</td> <td>24 mois</td> <td>60,80€</td> <td>64,80€</td> <td>74,80€</td> <td>79,80€</td> <td>89,80€</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>66,80€</td> <td>70,80€</td> <td>80,80€</td> <td>85,80€</td> <td>95,80€</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="font-weight: bold;">3h version éco</td> <td>24 mois</td> <td>54,80€</td> <td>58,80€</td> <td>68,80€</td> <td>73,80€</td> <td>83,80€</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>60,80€</td> <td>64,80€</td> <td>74,80€</td> <td>79,80€</td> <td>89,80€</td> </tr> <tr> <td>sans engagement</td> <td>66,80€</td> <td>70,80€</td> <td>80,80€</td> <td>85,80€</td> <td>95,80€</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="font-weight: bold;">4h</td> <td>24 mois</td> <td>66,80€</td> <td>70,80€</td> <td>80,80€</td> <td>85,80€</td> <td>95,80€</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>72,80€</td> <td>76,80€</td> <td>86,80€</td> <td>91,80€</td> <td>101,80€</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="font-weight: bold;">4h version éco</td> <td>24 mois</td> <td>60,80€</td> <td>64,80€</td> <td>74,80€</td> <td>79,80€</td> <td>89,80€</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>66,80€</td> <td>70,80€</td> <td>80,80€</td> <td>85,80€</td> <td>95,80€</td> </tr> <tr> <td>sans engagement</td> <td>72,80€</td> <td>76,80€</td> <td>86,80€</td> <td>91,80€</td> <td>101,80€</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="font-weight: bold;">6h</td> <td>24 mois</td> <td>78,80€</td> <td>82,80€</td> <td>92,80€</td> <td>97,80€</td> <td>107,80€</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>84,80€</td> <td>88,80€</td> <td>98,80€</td> <td>103,80€</td> <td>113,80€</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="font-weight: bold;">6h version éco</td> <td>24 mois</td> <td>72,80€</td> <td>76,80€</td> <td>86,80€</td> <td>91,80€</td> <td>101,80€</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>78,80€</td> <td>82,80€</td> <td>92,80€</td> <td>97,80€</td> <td>107,80€</td> </tr> <tr> <td>sans engagement</td> <td>84,80€</td> <td>88,80€</td> <td>98,80€</td> <td>103,80€</td> <td>113,80€</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="font-weight: bold;">PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT MOBILE</td> <td colspan="5">0,38€/min</td> </tr> </table>						DURÉE D'APPELS ET D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE	2h	24 mois	54,80€	58,80€	68,80€	-	-	12 mois	60,80€	64,80€	74,80€	-	-	2h version éco	24 mois	48,80€	52,80€	62,80€	-	-	12 mois	54,80€	58,80€	68,80€	-	-	sans engagement	60,80€	64,80€	74,80€	-	-	3h	24 mois	60,80€	64,80€	74,80€	79,80€	89,80€	12 mois	66,80€	70,80€	80,80€	85,80€	95,80€	3h version éco	24 mois	54,80€	58,80€	68,80€	73,80€	83,80€	12 mois	60,80€	64,80€	74,80€	79,80€	89,80€	sans engagement	66,80€	70,80€	80,80€	85,80€	95,80€	4h	24 mois	66,80€	70,80€	80,80€	85,80€	95,80€	12 mois	72,80€	76,80€	86,80€	91,80€	101,80€	4h version éco	24 mois	60,80€	64,80€	74,80€	79,80€	89,80€	12 mois	66,80€	70,80€	80,80€	85,80€	95,80€	sans engagement	72,80€	76,80€	86,80€	91,80€	101,80€	6h	24 mois	78,80€	82,80€	92,80€	97,80€	107,80€	12 mois	84,80€	88,80€	98,80€	103,80€	113,80€	6h version éco	24 mois	72,80€	76,80€	86,80€	91,80€	101,80€	12 mois	78,80€	82,80€	92,80€	97,80€	107,80€	sans engagement	84,80€	88,80€	98,80€	103,80€	113,80€	PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT MOBILE		0,38€/min				
DURÉE D'APPELS ET D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE	2h	24 mois	54,80€	58,80€	68,80€	-			-																																																																																																																																					
		12 mois	60,80€	64,80€	74,80€	-		-																																																																																																																																						
	2h version éco	24 mois	48,80€	52,80€	62,80€	-		-																																																																																																																																						
		12 mois	54,80€	58,80€	68,80€	-		-																																																																																																																																						
		sans engagement	60,80€	64,80€	74,80€	-		-																																																																																																																																						
	3h	24 mois	60,80€	64,80€	74,80€	79,80€		89,80€																																																																																																																																						
		12 mois	66,80€	70,80€	80,80€	85,80€		95,80€																																																																																																																																						
	3h version éco	24 mois	54,80€	58,80€	68,80€	73,80€		83,80€																																																																																																																																						
		12 mois	60,80€	64,80€	74,80€	79,80€		89,80€																																																																																																																																						
		sans engagement	66,80€	70,80€	80,80€	85,80€		95,80€																																																																																																																																						
	4h	24 mois	66,80€	70,80€	80,80€	85,80€		95,80€																																																																																																																																						
		12 mois	72,80€	76,80€	86,80€	91,80€		101,80€																																																																																																																																						
	4h version éco	24 mois	60,80€	64,80€	74,80€	79,80€		89,80€																																																																																																																																						
		12 mois	66,80€	70,80€	80,80€	85,80€		95,80€																																																																																																																																						
		sans engagement	72,80€	76,80€	86,80€	91,80€		101,80€																																																																																																																																						
	6h	24 mois	78,80€	82,80€	92,80€	97,80€		107,80€																																																																																																																																						
		12 mois	84,80€	88,80€	98,80€	103,80€		113,80€																																																																																																																																						
	6h version éco	24 mois	72,80€	76,80€	86,80€	91,80€	101,80€																																																																																																																																							
12 mois		78,80€	82,80€	92,80€	97,80€	107,80€																																																																																																																																								
sans engagement		84,80€	88,80€	98,80€	103,80€	113,80€																																																																																																																																								
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT MOBILE		0,38€/min																																																																																																																																												
Prix mensuel de l'offre	<p><b>Tout-en-un ideo 24/24 fibre - Tout-en-un ideo 24/24 fibre version éco</b></p> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>Forfait Neo 24/24 APPELS ILLIMITÉS 24/24 VERS TOUS LES OPÉRATEURS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SMS/MMS illimités 24/24, 7j/7 vers tous les opérateurs</li> <li>Internet, Mails, TV : 24/24 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà</li> </ul> </div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>Bbox fibre (Internet Très Haut Débit - TV Haute Définition - Téléphonie fixe)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Méga</li> <li>TV Haute Définition Des chaînes TV exceptionnelles en qualité numérique + Bouquet Étendu offert. Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus</li> <li>Téléphonie Fixe Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les numéros de box) et vers plus de 100 destinations<sup>(2)</sup> internationales</li> </ul> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td rowspan="5" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">DURÉE D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE</td> <td>24 mois</td> <td>109,80€</td> </tr> <tr> <td>12 mois</td> <td>115,80€</td> </tr> <tr> <td>24 mois en version éco</td> <td>99,80€</td> </tr> <tr> <td>12 mois en version éco</td> <td>105,80€</td> </tr> <tr> <td>sans engagement en version éco</td> <td>115,80€</td> </tr> </table> <p>Pour Tout-en-un ideo 24/24 et Tout-en-un-ideo 24/24 version éco, facturation d'une communication métropolitaine mobile hors forfait : <b>0,38€/min.</b></p>						DURÉE D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE	24 mois	109,80€	12 mois	115,80€	24 mois en version éco	99,80€	12 mois en version éco	105,80€	sans engagement en version éco	115,80€																																																																																																																													
DURÉE D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE	24 mois	109,80€																																																																																																																																												
	12 mois	115,80€																																																																																																																																												
	24 mois en version éco	99,80€																																																																																																																																												
	12 mois en version éco	105,80€																																																																																																																																												
	sans engagement en version éco	115,80€																																																																																																																																												

Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les forfaits mobile version éco (en carte SIM seule) : avec engagement mobile 24 ou 12 mois ou sans engagement.</li> <li>• Pour les autres forfaits mobile : engagement mobile 24 ou 12 mois.</li> <li>• <b>Bbox fibre sans engagement.</b> Si vous ne souhaitez pas conserver votre Offre Bbox fibre, vous pouvez changer gratuitement pour un forfait mobile Bouygues Telecom de votre choix aux conditions en vigueur avec réengagement de 12 mois minimum.</li> </ul>
Description de l'offre	<p><b>Tout-en-un forfait mobile+Bbox fibre : une offre qui regroupe un forfait mobile et l'Offre Bbox fibre.</b></p> <p><b>1/ Forfait mobile :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Choix entre un Forfait Neo 24/24, Neo 24/24 version éco, un Forfait Neo.3 ou Neo. 3 version éco parmi 4 plages horaires d'appels illimités vers tous les opérateurs ou un forfait mobile 2h, 3h, 4h ou 6h d'appels</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités 24/24 vers tous les opérateurs</b></li> <li>• <b>Internet, Mails, TV : 24/24</b></li> </ul> <p>Communications métropolitaines (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+) illimitées à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6<sup>ème</sup> téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine au tarif de 0,38€/min). <b>Avec mobiles et messagerie compatibles.</b></p> <p><b>Pour le mobile, Internet, Mails, TV et VoIP : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, TV compris.</b> TV disponible sous couverture 3G+. Paramétrage et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. Sont interdits : la cession des appels, les SMS/MMS et les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, <b>la VoIP (sauf Tout-en-un ideo 24/24 fibre et Tout-en-un ideo 24/24 fibre version éco), les usages de type modem, peer to peer et newsgroup.</b></p> <p>Paramétrage et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. Pour les Tout-en-un ideo 24/24 fibre et ideo 24/24 fibre version éco : accès à la VoIP inclus. L'échange de données VoIP est inclus dans votre offre (hors frais supplémentaires selon éditeur). Pour le Forfait Neo.3 et Neo.3 version éco, week-end : samedi jusqu'à lundi 8h00. Les forfaits mobile version éco sont en carte SIM seule. Si vous n'êtes pas Client Bouygues Telecom et que vous souscrivez un Tout-en-un ideo fibre version éco, renseignez-vous auprès de votre opérateur afin d'obtenir le code de déverrouillage de votre mobile. Les Tout-en-un version éco sans engagement sont incompatibles avec l'offre parrainage, les Exclus web, l'Avantage Plan Up et le Programme Préférence Pro.</p> <p><b>2/ Offre Bbox fibre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 100 Méga</li> <li>• <b>TV Haute Définition</b> : Des chaînes TV exceptionnelles en qualité numérique + Bouquet Etendu offert. Enregistreur Numérique et Contrôle du Direct inclus</li> <li>• <b>Téléphonie Fixe</b> : Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les numéros de box) et vers plus de 100 destinations internationales</li> </ul> <p>Toutes les offres Bbox sont compatibles avec les Tout-en-un forfait mobile+Bbox à l'exception de l'Offre Internet Haut Débit.</p>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour le mobile et la Bbox, hors VISIO+, n<sup>os</sup> courts, spéciaux, internationaux décomptés pour le mobile par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (outre-mer décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde).</li> <li>• Pour Tout-en-un ideo 24/24 fibre et ideo 24/24 fibre version éco, les appels depuis le mobile indiqués comme étant décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine ou d'un appel local sont inclus dans le Forfait Neo 24/24 ou le forfait Neo 24/24 version éco.</li> </ul>
Equipements	<p>Inclus dans les Tout-en-un ideo fibre et ideo 24/24 fibre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile (compatible)</li> <li>• Modem (inclus dans l'Offre Bbox fibre)</li> <li>• Décodeur TV</li> <li>• Carte d'accès TV</li> </ul> <p>Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel : 80€TTC pour la Bbox et 210€TTC pour le décodeur Bbox TV.</p>
Frais de mise en service	Aucun (hors prestations complémentaires)
Frais de changement d'offre	<p>Si vous êtes client Tout-en-un forfait mobile + Bbox (ADSL) et passez à Tout-en-un forfait mobile + Bbox fibre : 29€ de frais et pas de modification de votre durée d'engagement sur le forfait mobile.</p> <p>Si vous êtes client Bbox et passez à ideo avec l'Offre fibre : 29€ de frais et engagement sur le forfait mobile.</p> <p>Si vous êtes client Bbox et passez à Bbox fibre : 29€ de frais et pas d'engagement.</p> <p>En changeant d'offre, la liste des services et des chaînes TV accessibles depuis votre offre actuelle peut changer. Renseignez-vous sur leur disponibilité avec l'offre choisie sur bouyguetelecom.fr</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p><b>1/ Mobile :</b> Le jour de la souscription en point de vente, ou le jour de la réception du coffret mobile si souscription par téléphone ou sur bouyguetelecom.fr (si votre dossier est complet).</p> <p><b>2/ Bbox fibre :</b> Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.</p>
Dépôt de garantie	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Pour la Bbox, frais de résiliation : 49€ TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
Caractéristiques techniques/équipements	<p><b>1/ Mobile :</b> Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+</p> <p><b>2/ Bbox fibre :</b> Fibre jusqu'au dernier amplificateur : immeuble ou quartier. Le raccordement du domicile depuis l'amplificateur s'effectue via un câble coaxial.</p>
Service Clients	<p><b>1/ Mobile :</b> Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 614 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local (gratuit avec le Tout-en-un ideo 24/24 fibre).</li> <li>• au 1064 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client".</li> </ul> <p><b>2/ Bbox fibre :</b> Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>• au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr rubrique, "Espace Client Bbox".</li> </ul>

MOBILE	
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro,</li> <li>Double appel,</li> <li>Report des minutes (selon l'offre choisie),</li> <li>Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li> <li>Accès aux communications depuis l'étranger,</li> <li>Prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours,</li> <li>Changement de forfait dans la même gamme,</li> <li>Appel incognito permanent ou appel par appel,</li> <li>Filtrage et renvoi d'appels (610),</li> <li>Répondeur (660),</li> <li>Facture Internet Détaillée sur simple demande,</li> <li>Suivi Conso (680),</li> <li>SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture,</li> <li>Contrôle Parental,</li> <li>Internet et Mails 3G+ par palier.</li> </ul>
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels vers 3 N° illimités 24/24 tous opérateurs fixe et mobile (non disponible avec Tout-en-un ideo 24/24 fibre et Tout-en-un ideo 24/24 fibre version éco)</li> <li>Personnalisation du numéro,</li> <li>Maîtrise Appels/24h, (non disponible avec Tout-en-un ideo 24/24 fibre et Tout-en-un ideo 24/24 fibre version éco)</li> <li>1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis</li> <li>1h Maghreb/Afrique,</li> <li>Welcome Sound,</li> <li>Windows Live™ Messenger® 24/24,</li> <li>Illimité Fixe 24h/24 (non disponible avec Tout-en-un ideo 24/24 fibre et Tout-en-un ideo 24/24 fibre version éco),</li> <li>Facture détaillée permanente.</li> </ul> <p><b>Avantage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programme Préférence Pro.</li> </ul>
Bbox fibre	
Débit estimé théorique en réception	En zone éligible, vous accédez à Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 93.3 Mbit/s IP) en réception ou à Internet Haut Débit jusqu'à 30 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 29.9 Mbit/s IP).
Communications téléphoniques incluses	Appels illimités vers fixes en France métropolitaine (n° de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations <sup>(2)</sup> à l'international + selon l'offre choisie, 3h d'appels hors n° courts et spéciaux vers les mobiles en France métropolitaine dont le numéro a été attribué par un opérateur métropolitain. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<p><b>Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr,</li> <li>Antivirus et antispam mail,</li> <li>Contrôle parental web,</li> <li>Télévision sur ordinateur,</li> <li>Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr,</li> <li>Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).</li> </ul> <p><b>Télévision</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet TV inclus<sup>(3)</sup>,</li> <li>Guides des programmes (jusqu'à 7 jours),</li> <li>Mosaïque des chaînes TV,</li> <li>Verrouillage parental,</li> <li>Accès à des stations radio.</li> <li>Enregistreur Numérique</li> </ul> <p><b>Contrôle du Direct</b></p> <p><b>Téléphonie fixe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Répondeur (661)</li> <li>Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)),</li> <li>Double appel,</li> <li>Conférence à 3,</li> <li>Rappel du dernier appelant,</li> <li>Présentation du N°,</li> <li>Appel incognito,</li> <li>Renvoi d'appel,</li> <li>Transfert d'appel,</li> <li>Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox".</li> </ul>
Options, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<p><b>Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Norton™ Internet Security,</li> <li>Norton™ Anti-Virus,</li> <li>Envoi de SMS/MMS depuis Internet.</li> </ul> <p><b>Télévision</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet Etendu<sup>(1)</sup> (offert en série limitée, en savoir plus dans la partie "Promotion")</li> <li>Bouquet Cinéma</li> </ul> <p><b>Bouquet Grand Cinéma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet Adulte</li> <li>Bouquet M6 Music</li> <li>Chaînes à l'unité</li> </ul> <p><b>Téléphonie fixe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3h d'appels vers les mobiles depuis la ligne Bbox : + 10€ TTC/mois</li> </ul>
Prestations complémentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pose de câble (&gt; 10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement) : 50€/câble ou prise.</li> <li>Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré : 50€/rendez-vous.</li> <li>Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement : 65€.</li> </ul>

(1) AB1, Animaux, Baby TV, Boomerang, Chasse & Pêche, Encyclopedia, Escapes, ESPN Classic, Jimmy, Karaoké Channel, M6Music Black, M6Music Club, M6Music Hits, Mangas, MCM, MCM Pop, MCM Top, MCS Extrême, Motors TV, Piwi, Sport +, StyliA, TCM, Télétoon, Toute l'histoire, Trace, Yacht & Sail.

(2) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Ile d'Aland, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(3) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, ARTE, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP/Public Sénat, France 4, BFM TV, i>TELE, Direct Star, Gulli, 24 Horas TVE, 2M Maroc, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, APSARA TV, Armenia TV, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, Bloomberg, Canal 21, Canal Algérie, CAP24, CCTVF, CCTV-NEWS, CNBC, CNN International, Demain.TV, Deutsche Welle, Equidia, euronews, Fashion TV, FRANCE 24 Français, FRANCE 24 Anglais, FRANCE 24 Arabe, les 24 chaînes régionales de France 3, France 0, Grand Lille TV, Guysen TV, Iz TV, KTO, La Locale, LCM, LCP 24h/24, Liberty TV, M6 Boutique La Chaîne, Ma Chaîne Etudiante, Ma Chaîne Sport, MCM, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, Paris Première, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RTL9, Skyturk, Telesonnet, TELESUD, Téléf, Téva, The Poker Channel, TLM, Tropic, TV5 Monde, TV8 Mt Blanc, TVE, Vox Africa, VTV 4, WEO, Zing.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 17/01/2011 à la date d'impression, susceptibles d'évoluer et liste exhaustive mise à jour sur bouyguetelecom.fr.



Nous contacter en toute liberté

FUTURS CLIENTS

[bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)  
rubrique Pro

Tout Bouygues Telecom en un clic

**Club Bouygues Telecom**

600 magasins près de chez vous

**3100<sup>(1)</sup>**

Votre interlocuteur pour tous vos achats

DÉJÀ CLIENTS

[bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)  
rubrique Pro

Découvrez, trouvez, changez :  
tout est dans votre Espace Client

**Club Bouygues Telecom**

Votre conseiller près de chez vous

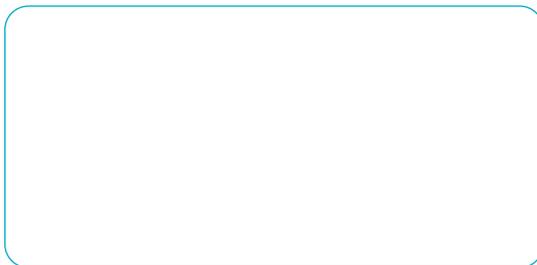
**618<sup>(2)</sup>**

Votre interlocuteur privilégié depuis votre mobile

(1) Gratuit depuis le fixe.

(2) Voir tarifs p. 3.

Tarifs en vigueur du 17/01/10 au 06/03/11.



# Les Tarifs PRO

[bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

- Offres mobile
- Offres Tout-en-un
- Offres box
- Offres clé 3G+

**Bouygues**  
Telecom  
> Entreprises



Vous trouverez dans ce guide une présentation claire et détaillée des offres Bouygues Telecom Entreprises réservées aux professionnels (artisans, commerçants, entrepreneurs, professions libérales, TPE<sup>(1)</sup>) et assimilés dotés d'un N° SIREN (accessibles jusqu'à 20 lignes maximum). Retrouvez également toutes les informations sur bouyguetelecom.fr rubrique "PRO < 10 salariés".

**Tous les prix du document sont indiqués hors taxes.**

## SOMMAIRE

### TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

#### Offres mobile ou clé 3G+

Communications métropolitaines	.....3
SMS/MMS/Visio+	.....4
Internet Mobile/TV 3G+	.....5
Communications depuis le réseau partagé	.....7
Communications vers l'étranger	.....7
Communications depuis l'étranger	.....8
Modalités de décompte et de règlement	.....11
Changer d'opérateur sans changer de numéro	.....12
Changer de mobile	.....12
Changer d'offre sans changer de numéro	.....13

Annuaire Universel	.....13
Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™	13
Accès aux services avec abonnement	.....14
Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL	.....14
Autres Services	.....14

#### Offres box

Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro fixe	.....15
Souscrire une Offre Bbox sans ligne fixe	15
Changer d'offre	.....15
Modalités de règlement	.....16
Frais annexes	.....16
Remplacement des équipements défectueux	.....16

### LES OFFRES

#### Offres mobile

Forfaits Pro	.....17
--------------	---------

#### Offres Tout-en-un

Tout-en-un Pro	.....23
----------------	---------

#### Offres clé 3G+

Forfaits Internet Pro 3G+ avec une clé 3G+	.....26
--	---------

#### Offres box

Offre Bbox Pro	.....28
----------------	---------

### SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS

Offres mobile	.....30
Offres mobile et clé 3G+	.....34
Offres box	.....35

### LES INFORMATIONS CONTRACTUELLES

Conditions générales de service applicables aux offres mobile individuelles et Internet Mobile	.....40
--	---------

### LES OFFRES PARTAGÉES

Forfait Groupé Pro	.....48
Services et Options	.....52

**Pour les Clients Tout-en-un Pro, retrouvez les conditions applicables au forfait mobile ou Internet 3G+ dans la partie Offres mobile ou clé 3G+, et celles applicables à la Bbox Pro dans la partie Offres box.**

# TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES OFFRES MOBILE OU CLÉ 3G+

- **Offres mobile individuelles :** Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.3, Neo Pro 24/24 référence, Neo Pro 24/24 Intégral et Tout-en-un ideo Pro.
- **Offre mobile partagée :** Forfait Groupé Pro.
- **Offres Internet 3G+ :** Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro, Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ et Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+.

## ■ Communications métropolitaines

(appels depuis et vers la France métropolitaine)

### APPELS REÇUS sur votre mobile en France métropolitaine (hors appels DATA)

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant. L'appelant est facturé ou décompté par son opérateur (voir prix publics de l'opérateur concerné).

### APPELS ÉMIS depuis votre mobile depuis la France métropolitaine

Les appels métropolitains vers les N° métropolitains fixes, mobiles, 087... et 09... (hors n° courts, spéciaux et DATA) sont décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine selon l'offre choisie.

### AUTRES APPELS ÉMIS depuis votre mobile

	Offres mobile individuelles et Internet 3G+	Offre mobile partagée
<b>N° d'urgence :</b> 15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 112 (Urgences Européennes), 115 (SAMU social), 119 (Enfance Maltraitée), 116 000 (N° d'urgence européen pour les enfants disparus)	GRATUIT	
<b>N° Service Clients :</b>	- Serveur vocal : gratuit. - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : temps d'attente gratuit puis décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>1)</sup> .	
- Depuis votre mobile (618)	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local	
- Depuis un poste fixe (1068)	-	0,12€/min (communications facturées hors forfait à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde)
- Service Clients Data (616)	-	-
<b>Autres N° courts :</b>	GRATUIT	
<b>602</b> (Annuaire Universel : information, inscription et modification des coordonnées)	GRATUIT	
<b>623</b> (Accès depuis l'étranger)	GRATUIT	
<b>654</b> (pour connaître votre numéro)	GRATUIT	
<b>658</b> (Serveur vocal d'information de portabilité)	GRATUIT	
<b>660</b> (Répondeur)	GRATUIT	
<b>680</b> (Suivi Conso)	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>1)</sup>	GRATUIT
<b>Renvoi et filtrage d'appel</b>	GRATUIT	
Appel au 610 (activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appel)	GRATUIT	
Appel renvoyé vers un N° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine <sup>1)</sup>	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine
Appel renvoyé vers un autre N° métropolitain (hors N° courts spéciaux et DATA)	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine
<b>Appel Visio</b>	Décompté au prix d'une communication métropolitaine	

Les prix sont indiqués hors taxes.

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits Evolutif Pro Fixe 24/24 et Neo Pro.3. Gratuit avec les Forfaits Neo Pro 24/24 Référence et Neo Pro 24/24 Intégral.

## APPELS ÉMIS depuis votre mobile vers les numéros spéciaux

	Offres mobile individuelles et Internet 3G+	Offre mobile partagée
<b>N° commençant par 08 088 et 0981.660</b>	GRATUIT	
<b>N° en 08 XX XX XX XX</b> avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 0820, 0821, 0825, 0826 – 089 – Autres 08 (hors 087...)	Facturé <b>hors forfait</b> au prix d'une communication métropolitaine <sup>(1)</sup>  Tarification de l'éditeur du service <sup>(1)</sup>	
<b>N° en 3XXX</b> avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe		
<b>N° en 08 XX XX XX XX</b> avec surtaxe éditeur < à une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 0800, 0801, 0803, 0805, 0809 – 0810, 0811, 0819	Décompté <b>du forfait</b> , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine  Tarification (à la seconde après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) de l'éditeur du service	Facturé <b>hors forfait</b> au prix d'une communication métropolitaine  Tarification de l'éditeur du service <sup>(1)</sup>
<b>N° en 3XXX</b> avec surtaxe éditeur < à une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 30XX, 31XX – certains autres 3XXX		
<b>N° en 10XX</b> (hors Service Clients 1068)		
<b>N° en 118 XXX</b>		

Les N° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un N° spécial.

(1) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## APPELS AU SERVICE CLIENTS

**Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté.**

## SMS/MMS/VISIO+

### SMS

Pour tout connaître des tarifs des SMS métropolitains ou depuis la France vers l'étranger selon l'offre choisie, rendez-vous p.17 à 22 et p.48 à 50. Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

### MMS

Vous pouvez envoyer des MMS depuis et vers tous les téléphones mobiles compatibles des clients des opérateurs français et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les émissions et réceptions de MMS sont limitées à 600 Ko par envoi.

Si le destinataire du MMS ne possède pas de mobile compatible MMS, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr.

## SMS+/MMS+/118XXX PAR SMS

La surtaxe des SMS+ et des MMS+ est facturée hors forfait et non incluse dans les Options SMS/MMS.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte <sup>(2)</sup> prix maximum	SMS+ Services avec inscription <sup>(3)</sup> prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,042€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,17€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,17€
6 XXXX	0,30€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,30€
7 XXXX	0,42€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,42€
8 XXXX	3,77€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	2,51€

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. En cas d'appel d'un de ces numéros ou vers un service de Visio+, sous réserve de disponibilité, renseignez-vous auprès de l'éditeur concerné pour connaître le tarif en vigueur.

(2) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur de service.

(3) L'inscription se fait via SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une communication WAP) ou par Internet. Le service vous est facturé à réception des SMS, les alertes de consommation sont gratuites.

Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire envoyés par SMS depuis la France métropolitaine vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. Les 118XXX par SMS sont facturés hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS.

118 XXX par SMS
Tarif de l'éditeur du service + prix d'envoi d'un SMS

Le tarif de l'éditeur du service est facturé hors forfait.

Services fournis par des éditeurs tiers. Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail page 4.

## VISIO+

Les services Visio+ vous permettent d'accéder à des services vidéos interactifs édités par des tiers, à partir d'un numéro court à 5 chiffres, depuis la France métropolitaine sous couverture 3G+ avec mobile compatible. La surtaxe des appels Visio+ est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication selon le service souscrit.

	VISIO+ prix maximum
4 XXXX non surtaxé	Décompté du crédit ou du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine <sup>(4)</sup>
4 XXXX surtaxé	0,042€/min
5 XXXX surtaxé	0,17€/min
6 XXXX surtaxé	0,30€/min
7 XXXX surtaxé	0,42€/min
8 XXXX surtaxé	0,59€/min ou 2,51€/appel

(4) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des forfaits ou des Tout-en-un.

(5) Facturation par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Appels de moins de 15 secondes non surtaxés.

## ■ Internet Mobile / TV 3G+

### DEPUIS VOTRE MOBILE

Pour en savoir plus sur l'Internet Mobile, les offres, les services et leur tarification, rendez-vous p.17 à 21, p. 30-31 et p. 48 à 53. L'Internet Mobile correspond à l'échange de données sur les sites Internet et WAP, ainsi qu'à l'échange d'e-mails depuis votre mobile compatible.

### E-MAILS

Avec un mobile compatible, vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (exemples : Gmail, La Poste...) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile. Pour plus d'informations, consultez la liste des mobiles et messageries compatibles sur bouyguestelecom.fr.

Votre mobile doit être paramétré à l'aide de l'interface disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou en appelant votre Service Clients. Seuls les paramètres fournis par Bouygues Telecom garantissent le fonctionnement du service.

**Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, recevez gratuitement les e-mails<sup>(1)</sup> de votre messagerie personnelle directement sur votre mobile, en France métropolitaine grâce à la tarification par palier proposée par défaut.**

Si vous utilisez un mobile BlackBerry®, votre Forfait Evolutif Pro ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 24/24. L'envoi d'e-mail est décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet et Mails 3G+ et réservé à usage privé entre 2 individus.

**Avec les Options Internet et Mails 3G+**, vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails 24/24, en France métropolitaine, avec mobiles et messageries compatibles.

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du téléphone et des paramètres effectués par vos soins.

**Si vous êtes déjà client** et que vous souhaitez bénéficier de la gratuité des e-mails en réception avec la tarification Internet Mobile, contactez votre Service Clients. Services et tarifs valables en France métropolitaine.

## SURF

**Exemples d'usages (à titre indicatif et sous réserve des caractéristiques techniques, notamment logiciels, de votre mobile) :**

- depuis un mobile classique : page de surf (≈300 Ko), réception d'un e-mail sans pièce jointe (≈5 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 300 Ko (≈300 Ko), réception d'un e-mail avec document Word de 100 Ko (≈100 Ko),
- depuis un mobile BlackBerry® : page de surf (≈50 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 1 Mo (≈10 Ko).

**Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation induit de l'échange de données décompté selon la tarification Internet Mobile choisie.**

Les usages de type modem et voix sur IP sont interdits. Voix sur IP : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

## SOUSCRIPTION AUX SITES DU PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM (avec mobiles WAP compatibles)

Le tarif et les conditions des services, fixés par l'éditeur, sont disponibles sur son site accessible depuis votre mobile. Il est facturé, par mois calendaire (souscription) ou à l'acte, par Bouygues Telecom. Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux Java™ (marque déposée par SUN Microsystem, Inc.). En principe, sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

## TV 3G+

Sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile 3G+ compatible TV, vous pouvez visionner une sélection de chaînes. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, consultez [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Liste des chaînes disponibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

La capacité du réseau disponible pour chacun des utilisateurs dépend de leur nombre à un même instant. En conséquence, en fonction de ce nombre, l'utilisation du service peut être dégradée.

## DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

Ces offres vous donnent accès aux e-mails et au web sur un ordinateur au moyen d'un équipement compatible.

L'offre est réservée à un usage personnel (hors usage partagé ou en réseau).

Les usages de type voix sur IP sont prohibés. L'envoi de MMS depuis l'ordinateur n'est pas possible.

<sup>(1)</sup> Services accessibles en France métropolitaine. E-mails avec mobiles et messageries compatibles ; conditions, listes et paramétrage sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## ■ Communications depuis le réseau partagé

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les deux autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, quel que soit son opérateur. Ce sont les zones blanches. Les trois opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Le principe est simple. Vous pouvez utiliser votre portable pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connectant automatiquement au réseau de l'opérateur présent sur la zone.

### **Depuis le réseau partagé, vous pouvez :**

- appeler les n° d'urgence (voir liste p.3),
- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis, consulter votre répondeur au 660 (gratuit).  
La personnalisation préalable de votre code d'accès à votre répondeur est nécessaire,
- utiliser les services Internet Mobile en mode CSD, GPRS, selon l'offre choisie,
- appeler votre Service Clients au 618, au tarif habituel.

### **Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :**

- utiliser les services Internet Mobile en mode EDGE ou 3G+, la TV 3G+, vidéo en streaming et GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 080, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international.

Vos communications sont décomptées aux tarifs habituels.

Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis le cas échéant sur votre report des minutes et enfin sont facturées comme des communications hors forfait.

**Clients avec l'Option Maîtrise Appels/24h**, vous ne pouvez pas téléphoner, ni recevoir des appels depuis le réseau partagé sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'informations sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

## ■ Communications vers l'étranger

(Communications émises depuis votre mobile depuis la France métropolitaine vers l'étranger et l'outre-mer.)

Vous pouvez depuis votre mobile depuis la France métropolitaine :

- appeler la plupart des pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...). Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.
- échanger des SMS avec tous les clients des opérateurs français et des opérateurs étrangers partenaires (la liste des opérateurs partenaires est disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)).
- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger.

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors appels vers l'outre-mer<sup>(1)</sup> décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde). Ils sont facturés hors forfait (hors appels vers l'outre-mer, l'Europe, les États-Unis et le Canada inclus dans les Forfaits Neo Pro.3 et Neo Pro 24/24 intégral décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde).

Les SMS et MMS envoyés vers l'étranger sont facturés hors forfait et non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou 24h/24 des offres concernées.

Les options 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis et 1h Maghreb/Afrique ont un décompte et des tarifs spécifiques, pour en savoir plus voir page 32.

### **Pour les Clients Tout-en-un ideo Pro :**

Pour le forfait mobile, les tarifs des communications vers l'étranger sont identiques à ceux des forfaits Pro Bouygues Telecom.

(1) Outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Pour l'Offre Bbox, voir les tarifs des communications vers l'étranger depuis un fixe page 38.

Avertissement : les cartes téléphoniques à code qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez avec l'une de ces cartes depuis votre mobile.

**Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou appelez le 623 (appel gratuit).**

## ■ Communications depuis l'étranger

(appels reçus à l'étranger sur votre mobile ; appels émis depuis votre mobile depuis l'étranger vers la France métropolitaine et l'étranger).

### TARIFS

#### Clients offres mobile individuelles :

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,39€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 1	0,84€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 2	1,26€/min	1,26€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 3	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min
Réception d'appels	0,15€/min	0,40€/min	0,56€/min	0,84€/min
SMS/destinataire	0,11€/envoi - Réception gratuite		0,2508€/envoi - Réception gratuite	

Appels émis depuis la zone Europe : facturation à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles (hors N° spéciaux).

Pour les autres zones : facturation par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors N° spéciaux).

	depuis zone A <sup>(4)</sup>	depuis zone B <sup>(4)</sup>
MMS/destinataire	Envoi : 0,2508€ + 0,00084€/Ko Réception : 0,00084€/Ko	Envoi : 0,2508€ + 0,0084€/Ko Réception : 0,0084€/Ko
Internet Mobile	Depuis un mobile : facturé au tarif national par Ko + 0,00084€/Ko	Depuis un mobile : facturé au tarif national par Ko + 0,0084€/Ko

Pour connaître votre tarif national par Ko, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

(1) voir détail des zones page 9.

L'Accès depuis l'étranger est automatiquement inclus dans votre offre (hors Clients 3G+ avec une clé 3G+. Activation gratuite du service Accès depuis l'étranger sur simple appel au Service Client). L'Accès depuis l'étranger plus est automatique après 3 mois d'ancienneté, sauf incident ou retard de paiement. Si vous souhaitez y accéder avant cette période ou une fois l'incident ou le retard de paiement régularisé, appelez le Service Clients. Vous pouvez néanmoins recevoir des appels lorsque vous êtes à l'étranger dès l'activation de votre ligne.

	Accès depuis l'étranger	Accès depuis l'étranger plus
Caractéristiques	Appels dans le pays visité et vers la France métropolitaine	
	Réception d'appels du monde entier sur son N° de mobile Bouygues Telecom	
	Échange de SMS avec les clients de tous les opérateurs français et avec les clients de plus de 270 opérateurs dans le monde (la liste des opérateurs partenaires est disponible sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a> )	
	Navigation sur l'Internet Mobile depuis un ordinateur ou un mobile compatible (hors géolocalisation "Près d'ici", Télévision, streaming, GPS et Windows Live™ Messenger®).	
		Appels vers tous les autres pays depuis l'étranger

Pour tout savoir sur l'Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr),
- appelez le 623 (appel gratuit). Numéro d'appel depuis un pays étranger : +33 660 623 623 (gratuit depuis la Zone Europe, prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone).

## Répondeur :

La réception d'un message sera facturée au prix d'un appel depuis l'étranger ainsi que d'un appel émis vers la France selon la zone d'appel et la durée du message sur le répondeur. La consultation du répondeur est facturée selon la zone au prix d'un appel émis vers la France.

La consultation du répondeur étant payante à l'étranger, nous vous remboursons la durée de consultation d'un message laissé par Bouygues Telecom sur simple demande auprès du Service Clients.

## Liste des pays et destinations disponibles pour les appels :

Avec l'Accès depuis l'étranger, vous pouvez utiliser votre mobile depuis plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde réparties en 4 zones.

**Zone Europe :** Açores (Iles), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ia), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Île de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Mayotte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (FR et PB), Saint Pierre et Miquelon, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

**Zone 1 :** Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie.

**Zone 2 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

**Zone 3 :** Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Iles), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (Les), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores (Les), Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Égypte, Emirats Arabes Unis (Les), Equateur, Etats-Unis, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République Dominicaine, République de Corée, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Samoa, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, Saïpan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caïcos (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

\* Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam qui sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires de l'opérateur concerné.

L'envoi de SMS depuis l'étranger est facturé hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS.

## SMS : liste des pays couverts

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs étrangers avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## MMS / Internet Mobile

L'envoi de MMS depuis l'étranger est facturé hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS. Depuis l'étranger (voir liste des destinations disponibles ci-dessous), vous pouvez envoyer et recevoir des MMS vers les clients de l'ensemble des opérateurs métropolitains et accéder à l'Internet Mobile (hors géolocalisation "Près d'ici", TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) avec un équipement compatible depuis plus de 170 destinations :

**Zone A :** Açores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (zone française), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**Zone B :** Afrique du Sud, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahrein, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Caïmans (Iles), Cambodge, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Dominique, Égypte, Equateur, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Grenade, Haïti, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Malaisie, Maldives, Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Moldavie, Nicaragua, Nigéria, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pérou, Philippines (Les), Porto Rico, République de Corée, République Dominicaine, Russie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Turks ans Caïcos, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam.

Voir modalités de décompte page 11.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet et Mails 3G+ ou dans les offres incluant les e-mails 24/24.

**Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.**

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger, d'un réseau compatible, du paramétrage de votre mobile et de vos comptes de messageries.

### **Blocage par défaut des communications e-mails, surf et MMS en Europe.**

Suivi consommation des communications :

Pour les Clients offres mobiles individuelles et Internet 3G+ : basé sur le cycle de facturation.

Pour les Clients offre mobile partagée : basé sur le mois calendaire.

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1<sup>er</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque vos communications, e-mails, surf et MMS atteignent 80% du seuil de 20 Mo soit 16 Mo<sup>(1)</sup>.
- 2<sup>ème</sup> SMS d'alerte envoyé lorsque vos consommations Internet Mobile et MMS atteignent presque 20 Mo<sup>(2)</sup>. Ce dernier précisera :
  - que vos communications Internet Mobile et MMS seront bloquées à 20 Mo<sup>(2)</sup>,
  - la méthode de déblocage,
  - le prix auquel le client sera facturé pour ses communications, e-mails, surf et MMS en Europe.

Vous pouvez à tout moment, en France ou en Europe, activer, suspendre, désactiver ou réactiver les services suivants :

- SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS (suspension temporaire)

Vos communications Internet Mobile et MMS en Europe ne seront pas bloquées sur le mois en cours ou sur votre cycle de facturation.

Vous avez la possibilité de le faire, soit avant d'avoir atteint le seuil, soit une fois qu'il a été bloqué.

- Désactivation des SMS d'alerte (suspension définitive) et blocage des communications Internet Mobile (e-mails, surf) et MMS.
- Si vous êtes client offre mobile partagé, vous pouvez demander la mise en place de ce blocage sur simple appel de votre Service Client.

(1) 10 Mo pour les offres partagées et SMS d'alerte sur demande.

(2) 12,5 Mo pour les offres partagées, SMS d'alerte et blocage sur demande.

# ■ Modalités de décompte et de règlement

## DÉCOMPTE DES APPELS

Vos communications métropolitaines sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, pour les appels vers les téléphones fixes, vers tous les mobiles et vers les numéros courts Bouygues Telecom suivants : 610, 614 (ou 1064), 618 (ou 1068), 630, 634 (ou 1034), 680, 2020 (ou 1022).

Les autres N° courts, spéciaux, les appels DATA sont facturés hors forfait et décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible sauf les appels des Forfaits Neo Pro.3 et Neo Pro 24/24 intégral vers les DOM, l'Europe, les États-Unis et le Canada décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

**Avec le Forfait avec blocage en cas d'inscription PREVENTEL**, toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

**Avec l'Option Maîtrise Appels/24h** (uniquement avec les Forfaits Neo Pro.3), vos appels vers l'étranger seront bloqués dans les 24h suivant la souscription à cette option.

## Depuis l'étranger

Toutes vos communications depuis l'étranger sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Depuis la zone Europe vers la zone Europe, vos appels sont facturés à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un mobile Bouygues Telecom.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

## DÉCOMPTE DES SMS ET DES MMS

Les SMS et les MMS envoyés depuis la France métropolitaine sont décomptés à l'unité et facturés selon l'offre et les options choisies. Vos SMS ont 160 caractères maximum par envoi et sont limités à 600 Ko.

## DÉCOMPTE DE L'INTERNET MOBILE ET DE LA TV 3G+

**Clients offres individuelles**, l'Internet Mobile depuis un mobile ou un ordinateur est décompté en mode GPRS/EDGE/3G+ au Ko (1024 Ko = 1 Mo) ou par palier de Ko. La tarification par palier est proposée par défaut. Sur simple demande, vous pouvez accéder à la tarification par Ko.

En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE/3G+, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD (au temps écoulé par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible – hors mobiles et BlackBerry®) au tarif en vigueur. Voir détails des tarifs en page 30.

La TV 3G+ depuis un mobile est décomptée à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## Depuis l'étranger

S'agissant des services Internet Mobile, la communication est facturée en 2 parties. Une partie correspondant au tarif depuis l'étranger est facturée dans les 3 mois suivant la communication. Une partie correspondant au tarif national apparaît sur la facture du mois en cours. La TV 3G+ n'est pas accessible depuis l'étranger.

## AVANCES SUR CONSOMMATION ET DÉPÔT DE GARANTIE

<b>À la souscription :</b>	
- si vous ne fournissez pas les justificatifs obligatoires prévus dans votre Contrat de Service, - si vous bénéficiez déjà d'une carte SIM Bouygues Telecom.	191,48€ pour les Clients forfaits ou Tout-en-un (330,27€ pour les Clients forfaits bloqués si supérieur à 5 lignes)
- en cas d'absence de chèque annulé	34,96€ pour les Clients forfaits ou Tout-en-un
- en cas d'absence et de chèque annulé, et de carte bancaire	334,45€
<b>À la souscription et/ou en cours de Contrat :</b>	
- en cas d'inscription sur le fichier Préventel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers	334,45€ Pour les Clients forfaits ou Tout-en-un, le Service Mobile sera accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage et les Services Fixes selon les modalités décrites dans ce document.
- en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus	334,45€
- pour les Clients forfaits et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 41,81€ (en consommations et services).	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

## FRAIS DE GESTION DE LIGNE

	Offres mobile individuelles et Internet 3G+	Offre mobile partagée
Frais de mise en service	25,09€ (offerts)	
Conservation du numéro	12,55€ (offerts)	15€ (offerts)
Changement de numéro en cours de contrat	12,55€/mois	12,55€/mois
Frais de remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	6,28€	6,28€ (offerts)
Déblocage carte SIM au 0 800 29 1000 (appel gratuit depuis un fixe)	GRATUIT	
Délivrance du code PUK par un Conseiller de Clientèle	6,28€	6,28€ (offerts)
Renouvellement carte SIM	8,36€	15€
	sauf en cas de carte SIM défectueuse, perte ou vol : gratuit	
Pénalité pour retard de paiement	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 4,19€	
Règlements par TIP, carte bancaire, chèque ou mandat-compte	0,84€/mois	15€/mois
Délivrance du code de déverrouillage du mobile : • dans les 6 mois suivant la mise en service ou le renouvellement de votre mobile • au-delà	188€ <sup>(1)</sup> GRATUIT	181,50€ GRATUIT
Duplicata de facture : copie exacte de votre facture déjà produite	6,03€ duplicata	

(1) 49,50€ pour une clé 3G+.

## ■ Changer d'opérateur sans changer de numéro

Vous pouvez changer d'opérateur sans changer de numéro en 7 jours (hors jours fériés) sur simple demande à Bouygues Telecom et sous réserve d'éligibilité de votre demande. Prenez connaissance des conditions de résiliations de votre contrat vous liant à votre précédent opérateur et veillez à ce que la ligne à porter soit active le jour du portage. Dans le cadre de ce portage, vous donnez un mandat à Bouygues Telecom pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Ayez bien soin de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

## ■ Changer de mobile

Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.3, Neo Pro 24/24 Intégral, Neo Pro 24/24 Référence et Tout-en-un ideo Pro, vous pouvez changer de mobile dès 12 mois d'ancienneté, puis tous les 12 mois en fonction du nombre de points (valables 4 ans) acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom). Le serveur vocal du 618 vous permet de connaître à tout moment votre nombre de points. Une fois le montant de points minimal atteint, pour en bénéficier, il vous suffit de reconduire votre forfait pour 12 ou 24 mois en plus du complément monétaire à ajouter. Offre réservée aux clients ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois ou fait l'objet d'incidents de paiement. Si vous êtes titulaire de plusieurs cartes SIM associées à la même facture, les points liés à chaque carte SIM s'additionnent et se comptabilisent sur le même compte.

Clients Forfait Internet Pro 3G+ avec une clé 3G+ et Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+, nous vous proposons de changer d'équipement (hors PC ultra portables) à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté : renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou rendez-vous dans votre point de vente.

Clients Forfait Groupé Pro. Dès plus de 12 mois d'ancienneté et ensuite tous les 12 mois, vous pouvez renouveler les mobiles de votre flotte à des conditions préférentielles, contre un réengagement de 12 ou 24 mois. Pour en bénéficier, contactez votre interlocuteur habituel.

Clients offres mobiles individuelles ou offre mobile partagée, avec Préférence Pro, vous profitez de 60€ remboursés<sup>(1)</sup> pour tout renouvellement de mobile avec réengagement sur 12 ou 24 mois sur un forfait de la gamme Pro.

(1) Voir modalités de remboursement page 21.

Les prix sont indiqués hors taxes.

## ■ Changer d'offre sans changer de numéro

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour	Conditions d'engagement...	Avant 3 mois	Après 3 mois
Offre Individuelle ou forfait BouyguesTelecom (présenté dans le Guide "Les Tarifs") ou Tout-en-un ideo Pro	Forfaits Neo Pro.3 ou Forfaits Neo Pro 24/24	Soumis à un réengagement de 24 mois (hors changement depuis un Forfait Neo Pro.3 vers un Forfait Neo Pro.3).	Indisponible	Gratuit et disponible pour les clients sans incident de paiement (hors forfaits iPhone <sup>(2)</sup> et Neo Pro 24/24 Intégral <sup>(3)</sup> )
Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro ou Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ ou Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+	Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro ou Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ ou Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+ <sup>(1)</sup>	Soumis à un réengagement de 12 ou 24 mois.	Indisponible	

Tout changement de forfait prend effet au cycle de facturation suivant. Pour tout changement d'une offre mobile individuelle vers une offre mobile partagée ou un forfait Bouygues Telecom présenté dans le Guide "Les Tarifs" ou inversement, nous vous invitons à contacter votre Service Clients.

(1) Changement indisponible pour les clients Tout-en-un ideo et Bbox.

(2) Pour le forfait pour iPhone ou les forfaits Pro acquis avec un iPhone vers un forfait Bouygues Telecom, changement possible dès le 3<sup>ème</sup> mois d'engagement pour 50,17€ de frais et gratuit après 6 mois.

(3) Pour le forfait Neo Pro 24/24 Intégral ou ideo Pro avec forfait Neo Pro 24/24 intégral, changement possible dès le 3<sup>ème</sup> mois d'engagement pour 100€ de frais et gratuit après 6 mois.

Changement vers les versions éco sans engagement disponible à partir de 9 mois d'ancienneté et si vous êtes libre d'engagement.

## ■ Annuaire Universel

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français.

En inscrivant votre N° de mobile ou de fixe à l'Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone mobile aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite.

Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent. ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire,
- liste sans prénom complet : seule l'initiale reste visible.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre.

## ■ Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran. En partenariat avec HandiCapZéro. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou connectez-vous sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org)

## ■ Accès aux services avec abonnement

### APPELS

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 5,80€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,10€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,25€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,34€/min.

### Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux pages 4 et 5 rubrique forfaits,
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter aux pages 7 à 9.

**Clients forfaits**, le changement d'offre vers l'Abonnement + 10 min de communication incluses, sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

## ■ Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL

Le Forfait avec blocage sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 25,09€/mois et 4h = 33,45€/mois. Ce forfait ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660). Le prix à la minute en dépassement : 0,26€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts et spéciaux). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec le Programme Préférence Pro et les Options E-mails et Internet.

## ■ Autres Services

### PRÉSENTATION DU N° DE L'APPELANT

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> Inclus

### APPEL INCOGNITO

Ce service permet de masquer votre numéro. Votre interlocuteur ne peut donc pas voir votre numéro. Vous pouvez choisir de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle au Service Clients.

> Gratuit

### FACTURE DÉTAILLÉE PAPIER

La Facture détaillée permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne.

> Gratuit sur demande

### FACTURE INTERNET DÉTAILLÉE

> Inclus

### REPORT DES MINUTES

Les minutes inutilisées sont reportées sur le mois suivant uniquement et utilisables une fois le forfait en cours épuisé.

> Inclus avec le Forfait Neo Pro.3. Indisponible sur les autres offres.

# TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES OFFRES BOX

## ■ Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro fixe

### • Vous n'avez plus besoin de conserver votre abonnement France Télécom : Bouygues Telecom devient votre unique opérateur fixe

Vous pouvez opter pour le dégroupage total et, si vous le souhaitez, ne pas conserver votre abonnement téléphonique France Télécom.

- **Soit nous vous attribuons un nouveau numéro.**

- **Soit vous conservez votre numéro de téléphone** fixe qui devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe **dans un délais de 7 jours** (sous réserve de faisabilité pour les numéros géographiques).

**ATTENTION :** Bouygues Telecom prend en charge la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

• **Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom** ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement... Nous vous recommandons d'opter pour une Offre Bbox Pro en **dégroupage partiel**, c'est-à-dire avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom et le numéro de téléphone associé.

### • Vous êtes client d'un autre Fournisseur d'accès Internet et n'avez plus d'abonnement France Télécom

Vous pouvez souscrire une offre Bbox Pro ou Tout-en-un Pro, et conserver votre numéro de téléphone **dans un délais de 7 jours** lorsque c'est techniquement possible<sup>(1)</sup>.

**(1)** Conditions : ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, pas d'autres demandes de portabilité en cours concernant le numéro, faire la demande dans les 24h suivant la souscription, respect des contraintes de faisabilité technique. Parlez-en à votre conseiller de vente ou contactez le 0800 94 94 02 (gratuit depuis un fixe).

## ■ Souscrire une Offre Bbox sans ligne fixe

La construction de ligne permet d'ouvrir une ligne téléphonique ADSL afin de bénéficier directement d'un accès à l'Offre Bbox seule (sans offre mobile associée) en dégroupage total sans avoir besoin au préalable d'un abonnement téléphonique France Télécom. Dans le cadre d'une souscription Bbox ce service est facturé 16,64€ sur votre 1<sup>re</sup> facture box. Dans le cadre d'une souscription d'un Tout-en-un forfait mobile+Bbox, ce service vous est offert sous la forme d'une remise au plus tard sur la 3<sup>e</sup> facture mobile. Retrouvez les conditions d'éligibilité au service et modalités associées dans l'annexe pratique des Conditions Générales de Service.

## ■ Annuaire universel (voir page 13)

## ■ Changer d'offre

Vous pouvez changer d'offre box librement sur l'Espace Client Box en ligne ou en appelant votre Service Clients Box. Le changement d'offre est gratuit sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne.

Vous pouvez passer d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement téléphonique France Télécom). L'inverse n'est pas possible.

La migration d'une Offre Bbox Pro vers une offre Internet et Fixe Bouygues Telecom peut entraîner la perte de certains services (seconde ligne, nom de domaine, création de site web, fax par email) ou leur dégradation (passage à une boîte email de 1 Go).

## ■ Modalités de règlement

Vous êtes facturé tous les 31 jours à compter de l'activation de la ligne.

En cas de dépassement du seuil de facturation fixé à 83,61€, une ou plusieurs factures intermédiaires peuvent être émise(s).

Vous bénéficiez automatiquement de la Facture Internet Détaillée. Ainsi, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 12 dernières factures sont archivées dans votre Espace Client Box. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en 1 clic.

Dans tous les cas, vous recevrez gratuitement votre facture par courrier postal.

## ■ Frais annexes

<b>Location de la Bbox Pro</b>	offerte au lieu de 3€/mois
<b>Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV</b>	49€
<b>Frais en cas de résiliation de l'offre</b>	40,97€
<b>Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel</b>	
- Bbox/Bbox Pro	66,89€
- Décodeur Bbox TV	183,95€
<b>Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire</b>	16,72€/accessoire

Retour incomplet : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

## ■ Remplacement des équipements défectueux

En cas de panne de vos équipements de type Bbox Pro, Décodeur Bbox TV ou télécommande (hors accessoires), vous devez prendre contact avec votre Service Clients Box. Une fois la panne identifiée, vous pourrez les faire remplacer gratuitement dans l'un des magasins Club Bouygues Telecom.

À noter: en cas de restitution ou d'échange, vous êtes invités à nous retourner l'alimentation, avec l'équipement concerné.

# FORFAITS PRO

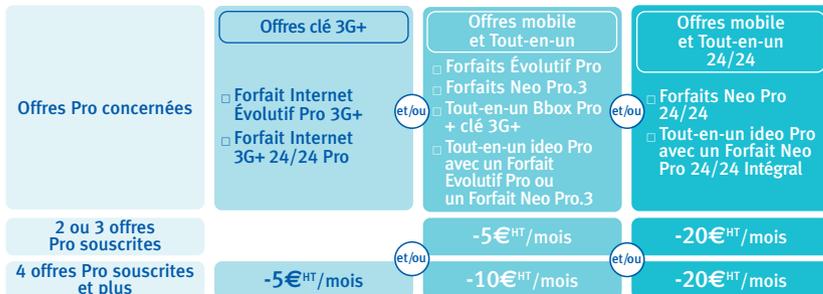
Offres valables avec un engagement de 24 mois.

Communications depuis la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et VISIO+).

## Les Remises Pro

Offres clé 3G+, mobile (hors Forfait Groupé Pro) ou Tout-en-un, en souscrivant au moins deux offres Pro, vous bénéficiez de remises<sup>(1)</sup> sur le prix de ces offres.

Les remises Pro sont compatibles avec les versions éco.



Exemple :



## Tarifs Forfait Évolutif Pro Classique

Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros fixes et mobiles							
DURÉE <sup>(2)</sup>	2h	4h	6h	8h	10h	15h	20h
<b>Prix mensuel/ligne pour 1 offre souscrite</b>	23€	35€	47€	59€	71€	101€	131€
<b>Version éco</b> (en carte SIM seule)	20€	32€	44€	56€	68€	98€	128€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,30€/min						
<b>SMS</b> métropolitains	Réception gratuite - 0,1010€/envoi/destinataire						
<b>MMS</b> métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire						
<b>INTERNET ET MAILS 3G+</b>	Réception gratuite 24/24 de vos e-mails <sup>(3)</sup>						

### Les Remises Pro

- 5€<sup>HT</sup>/mois/offre sur ce forfait pour 2 ou 3 offres Pro souscrites.<sup>(1)</sup>
  - 10€<sup>HT</sup>/mois/offre sur ce forfait dès 4 offres Pro souscrites.<sup>(1)</sup>
- (compatible avec la version éco)

(1) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1<sup>er</sup> cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre. (2) Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. (3) Service accessible en France métropolitaine. E-mails avec mobiles et messageries compatibles. Conditions, liste et paramétrage des mobiles sur bouygustelecom.fr. Si vous utilisez un mobile BlackBerry® avec votre Forfait Évolutif Pro, votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 24/24 3G+/EDGE.

## ■ Tarifs Forfait Evolutif Pro Fixe 24/24

Appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les numéros fixes <sup>(2)</sup>							
Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros de mobiles							
DURÉE <sup>(1)</sup>	2h	4h	6h	8h	10h	15h	20h
<b>Prix mensuel/ligne pour 1 offre souscrite</b>	31€	43€	55€	67€	79€	109€	139€
<b>Version éco</b> (en carte SIM seule)	28€	40€	52€	64€	76€	106€	136€
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,30€/min						
<b>SMS</b> métropolitains	Réception gratuite - 0,1010€/envoi/destinataire						
<b>MMS</b> métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire						
<b>INTERNET ET MAILS 3G+</b>	Réception gratuite 24/24 de vos e-mails <sup>(4)</sup>						

### Les Remises Pro

- 5<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait pour 2 ou 3 offres Pro souscrites.<sup>(3)</sup>
- 10<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait dès 4 offres Pro souscrites.<sup>(3)</sup>  
(compatible avec la version éco)

### L'AJUSTEMENT DE LA FACTURE :

- De 2h à 8h de communications par mois : ajustement du forfait au palier supérieur **au-delà de 40 min de dépassement**.
- De 10h à 15h de communications par mois : ajustement du forfait au palier supérieur **au-delà de 1h40 de dépassement**.
- En dessous des seuils de déclenchement de 40 min et 1h40 : facturation à la seconde au prix de la communication hors forfait, soit 0,30€/min.

Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. TV facturée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde : 0,13€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

**(1)** Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

**(2)** Appels illimités entre 2 individus et dans la limite de 3h d'appels, hors jours fériés et hors appels émis à partir d'un 6<sup>ème</sup> téléphone ou vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation : facturés hors forfait. Sont interdits : la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appels, les appels via des dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel), les usages de type télémarketing. À défaut, le contrat pourra être suspendu puis réilé et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

**(3)** Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1<sup>er</sup> cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

**(4)** Service accessible en France métropolitaine. Emails avec mobiles et messageries compatibles. Liste et paramétrage des mobiles sur bouyguetelecom.fr. Si vous utilisez un mobile BlackBerry® avec votre Forfait Evolutif Pro, votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 24/24.

## ■ Tarifs Forfait Neo Pro.3

**PRIX EN  
BAISSE**

Appels illimités <sup>(2)</sup> vers tous les mobiles et fixes de France du lundi au vendredi de 8h à 20h		
DURÉE/mois <sup>(1)</sup>	2h	4h
	d'appels par mois le reste du temps vers tous les mobiles et fixes de France, d'Europe, Canada, Etats-Unis et DOM	
<b>Prix mensuel/ligne pour 1 offre Pro souscrite</b>	<b>54,90€</b>	<b>64,90€</b>
<b>Version éco</b> (en carte SIM seule)	<b>49,90€</b>	<b>59,90€</b>
<b>PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</b>	0,30€/min	
<b>SMS et MMS</b> métropolitains	Illimités 24/24 et 7/7 vers tous les opérateurs	
<b>INTERNET ET MAILS 3G+</b>	24/24 (3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà)	

### Les Remises Pro

- 5<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait pour 2 ou 3 offres Pro souscrites.<sup>(3)</sup>
- 10<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait dès 4 offres Pro souscrites.<sup>(3)</sup>  
(compatible avec la version éco)

Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échanges de mails.  
Internet : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus.

Les prix sont indiqués hors taxes.

## ■ Tarifs Forfaits Neo Pro 24/24

	<b>Forfait Neo Pro 24/24 Référence</b> Appels illimités 24/24, 7/7 vers tous les mobiles et fixes de France <sup>(1)</sup>	<b>Forfait Neo Pro 24/24 Intégral</b> Appels illimités 24/24, 7/7 vers tous les mobiles et fixes de France <sup>(1)</sup>
<b>Prix mensuel/ligne pour 1 offre Pro souscrite<sup>(3)</sup></b>	<b>99€</b>	<b>119€</b>
<b>Version éco</b> (en carte SIM seule)	<b>89€</b>	–
<b>SMS et MMS</b> métropolitains	Illimités 24/24 et 7/7 vers tous les opérateurs	
<b>INTERNET ET MAILS 3G+</b>	24/24 (3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà)	
<b>SERVICE PRIVILÈGE PRO</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un mobile Pro offert<sup>(4)</sup> par an</li> <li>• Remplacement immédiat de votre mobile en cas de panne</li> </ul>

### Les Remises Pro

- 20<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait dès 2 offres Pro souscrites.<sup>(5)</sup>  
(compatible avec la version éco)

## ■ Service inclus (Voir conditions d'accès et tarifs p3 à 14)

- Accès à l'Internet Mobile,
- Accès depuis l'étranger,
- Appel Incognito,
- Double appel,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Facture Internet Détaillée,
- Présentation du N°,
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités).
- **Service Privilège Pro** (inclus pour Neo Pro 24/24 Intégral, ideo Pro avec Neo Pro 24/24 Intégral et en option<sup>(5)</sup> pour les autres offres mobiles)

**Internet : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus.**

**Internet et Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échanges de mails.**

Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr. TV facturée à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde : 0.13€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

**(1)** Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

**(2)** Appels illimités entre 2 individus, hors jours fériés pour le Forfait Neo Pro.3 et hors appels émis à partir d'un 6<sup>ème</sup> téléphone - ou vers plus de 199 correspondants (ou 249 pour les Forfaits Neo Pro 24/24) différents au cours d'un cycle de facturation : facturés hors forfait dans la limite de 3h par appel. Sont interdits : la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appels, les appels via des dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel), les usages de type télémarketing. À défaut, le contrat pourra être suspendu puis réléié et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

**(3)** Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1<sup>er</sup> cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

## ■ Préférence Pro

- 50€HT offerts sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom<sup>(4)</sup>. Copieur de répertoire et carte SIM de secours offerts (date de validité 24 mois),
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- **Service Privilège Pro** (inclus pour Neo Pro 24/24 Intégral, ideo Pro avec Neo Pro 24/24 intégral et en option<sup>(5)</sup> pour les autres offres mobiles Pro à 15€HT/mois) :
  - un mobile Pro offert<sup>(6)</sup> par an,
  - en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, vous profitez également de l'échange immédiat en point de vente<sup>(7)</sup>.

(4) Offre accessible en France métropolitaine pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom avec un engagement de 24 mois et sous réserve d'inscription complète sur le site bouyguetelecom.fr dans les 60 jours suivant l'activation de la ligne. Remboursements effectués sur la 2<sup>e</sup> facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante) et sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service. (5) Engagement 12 mois.

(6) Dans le cadre d'un renouvellement et sur une sélection de mobiles (sous réserve d'un renouveau de 12 ou 24 mois) et dans la limite d'un remboursement de 250€ de complément monétaire après utilisation des points acquis dans le cadre du programme : changer de mobile (cf page 12). Le mobile offert est facturé le mois d'achat du mobile puis remboursé au plus tard sur la 2<sup>ème</sup> facture selon les modalités précitées. (7) Dans la limite d'un remplacement par an.

# ■ Tarifs des communications de la France métropolitaine vers l'étranger<sup>(1)</sup>

	Europe/ Europe du Sud	USA/Canada/ DOM	Europe élargie	Afrique du Nord	Asie/Pacifique Mayotte	Amérique Afrique/TOM
Appels	0,396€/min*	0,498€/min*	0,558€/min*	0,558€/min	0,876€/min	1,134€/min
SMS/envoi/destinaire	0,2508€					

\* ou inclus dans le Forfait Neo Pro.3 (et 0,30€ au-delà) et dans l'illimité du Forfait Neo Pro 24/24 Intégral.

**Europe/Europe du Sud :** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

**USA/Canada/DOM :** Alaska, Etats-Unis, Canada, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, La Réunion (Ile de), Martinique, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

**Europe élargie :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Groenland, Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie.

**Afrique du Nord/Israël :** Algérie, Israël, Maroc, Tunisie.

**Asie/Pacifique/Mayotte :** Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Guam, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Kirghizistan, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Mayotte, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Qatar, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Yémen.

**Amérique/Afrique/TOM :** Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, St-Vincent-et-les Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

## ■ Options compatibles (voir conditions d'accès et tarifs pages 30 à 34).

- Options Internet et Mails 3G+ (incompatible avec les Forfaits Neo Pro 24/24 et Neo Pro.3)
- Option TV 3G+
- Maxi-boîte vocale
- Pense-bête vocal
- Archivage vocal
- Numéro Argent
- Numéro Or
- Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois)
- Options SMS/MMS
- 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis (incompatible avec le Forfait Neo Pro 24/24 Intégral)
- 1h Maghreb/Afrique
- Welcome Sound
- Pro-Réseau
- 3 numéros illimités tous opérateurs
- **Service Privilège Pro** (inclus pour Neo Pro 24/24 Intégral, ideo Pro avec Neo Pro 24/24 Intégral et en option pour les autres offres mobiles Pro à 15€HT/mois, voir p21)

Internet : Navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus. **Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit (hors échange de mails pour les forfaits Neo Pro).**

(1) Voir conditions d'accès p. 7.

(2) Tarifs mensuels sur 24 mois en zone dégroupée (hors éventuel abonnement France Télécom). Prix au-delà du forfait mobile: 0,30€/minute; 0,1010€/SMS; MMS: 0,2508€/MMS. Si vous ne souhaitez pas conserver votre Bbox, vous restez engagé sur votre Tout-en-un ou sur un forfait mobile Pro de votre choix engagement 24 mois aux conditions en vigueur. Box: accessible selon éligibilité de votre ligne fixe (TV en zone dégroupée). En zone non dégroupée: 10€/mois de plus avec ou sans abonnement France Télécom. Frais de réiliation et dépôt de garantie du décodeur : 49€TTC chacun. Débit descendant théorique 512 Kbit/s IP à 20 Mbit/s ATM (16,6 Mbit/s IP). TV SD débit minimum de 3,6 Mbit/s IP. Depuis la box, 3h d'appels vers les mobiles en France métropolitaine + renvoi d'appels disponible pour 10€/mois supplémentaire. Pour connaître le détail des tarifs de communications métropolitaines depuis la box, voir page 32. SMS et MMS inclus dans le forfait Neo Pro 24/24 intégral. (3) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1<sup>er</sup> cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

# TOUT-EN-UN PRO

## ■ Tarifs Tout-en-un ideo Pro<sup>(2)</sup>

1 FORFAIT PRO POUR LE MOBILE		+	1 BBOX PRO	PRIX MENSUEL	
				POUR 1 OFFRE	Version éco (en carte SIM seule)
<b>Forfait Evolutif Pro Classique</b> Appels vers tous les mobiles et fixes de France, avec ajustement automatique à votre consommation + Réception gratuite 24/24 de vos e-mails	2h	+	<b>Internet - Téléphonie fixe</b> Internet 24/24 jusque 20 Méga, 2 lignes téléphoniques, appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et plus de 100 destinations à l'international	44,90€	41,90€
	4h			56,90€	53,90€
	6h			68,90€	65,90€
	8h			80,90€	77,90€
	10h			92,90€	89,90€
	15h			122,90€	119,90€
	20h			152,90€	149,90€
<b>Forfait Neo Pro.3</b> Appels illimités vers tous les mobiles et fixes de 8h à 20h du lundi au vendredi <sup>(4)</sup> + SMS et MMS illimités 24/24, 7/7 + Internet et Mails 24/24, 3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà <sup>(5)</sup> + 2h d'appels par mois le reste du temps vers tous les mobiles et fixes de France, Europe, Etats-Unis, Canada et DOM <sup>(4)</sup>		+	<b>Internet - Téléphonie fixe</b> Internet 24/24 jusque 20 Méga, 2 lignes téléphoniques, appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et plus de 100 destinations à l'international	74,90€	69,90€
<b>Forfait Neo Pro 24/24 Intégral</b> Appels illimités 24/24, 7/7 vers tous les mobiles et fixes de France, d'Europe, Etats-Unis, Canada et DOM <sup>(4)</sup> + SMS / MMS illimités 24/24, 7/7 + Internet et Mails 24/24, 3G+ jusqu'à 2Go/mois, débit réduit au-delà <sup>(5)</sup> + Service Privilège Pro				129,90€	-

### Les Remises Pro

- 5<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait pour 2 ou 3 offres Pro souscrites.<sup>(3)</sup>
  - 10<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait dès 4 offres Pro souscrites.<sup>(3)</sup>
- (compatible avec la version éco)

Les règles décrites dans les parties "offres mobile ou 3G+ Pro" et "offres box Pro" s'appliquent aux clients Tout-en-un Pro. Voir conditions du Forfait Evolutif Pro Classique page 17. Voir conditions des Forfaits Neo Pro.3 et Neo Pro 24/24 intégral pages 19-21.

<sup>(4)</sup> Appels métropolitains illimités avec Neo Pro.3, ou appels depuis la France métropolitaine avec Neo Pro 24/24 intégral vers la liste des pays cités, entre 2 individus (hors nos courts, spéciaux, internationaux, DATA et appels émis à partir d'un 6<sup>ème</sup> téléphone - ou vers plus de 199 correspondants différents ou 249 pour Neo Pro 24/24 intégral - au cours d'un cycle de facturation facturés hors forfait: 0.30€ HT/minute et également hors jours fériés pour Neo Pro.3) dans la limite de 3h par appel. Sont interdits la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appels, les appels via des dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel), les usages de type télémarketing. À défaut, le contrat pourra être suspendu puis résilié et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait. <sup>(5)</sup> Communications en France métropolitaine. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr). TV facturée à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde : 0.15€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

## ■ Tarifs Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+<sup>(1)</sup>

1 FORFAIT INTERNET ÉVOLUTIF PRO 3G+		+	1 BBOX PRO		PRIX MENSUEL
					POUR 1 OFFRE
Chaque mois votre forfait s'ajuste automatiquement en fonction de votre consommation	0 à 20 Mo	Internet - TV - Téléphonie fixe Internet illimité jusque 20 Méga, 2 lignes téléphoniques, appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international			39,90€
	> 20 à 300 Mo				48,90€
	> 300 Mo à 2 Go				58,90€
	> 2 Go 3G+ jusqu'à 5Go/mois, débit réduit au-delà				68,90€

Les règles décrites dans les parties "offres mobile ou 3G+ Pro" et "offres box Pro" s'appliquent aux clients Tout-en-un Pro.

Voir conditions du Forfait Internet Évolutif Pro 3G+ page 26.

### Les Remises Pro

- 5<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait pour 2 ou 3 offres Pro souscrites.<sup>(2)</sup>
  - 10<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait dès 4 offres Pro souscrites.<sup>(2)</sup>
- (compatible avec la version éco)

**Internet : navigation sur tous les sites en France métropolitaine, sous couverture 3G+/Edge et avec Clé 3G+ et ordinateur compatibles (listes sur bouyguetelecom.fr). Les usages de type routeur, VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés sera réduit.**

**(1)** En zone non dégroupée: 10€/mois de plus avec ou sans abonnement France Télécom.

Si vous ne souhaitez pas conserver votre Bbox, vous restez engagé sur votre Forfait Internet Pro 3G+, engagement 12 ou 24 mois aux conditions en vigueur.

Box : accessible selon éligibilité de votre ligne fixe (TV en zone dégroupée). En zone non dégroupée si vous ne conservez pas votre abonnement France Télécom : 10€/mois de plus. Frais de résiliation et dépôt de garantie du décodeur : 49€TTC chacun. Débit descendant théorique 512 Kbit/s IP à 20 Mbit/s ATM (16,6 Mbit/s IP). TV SD débit minimum de 3,6 Mbit/s IP.

Depuis la box, 3h d'appels vers les mobiles en France métropolitaine + renvoi d'appels disponible pour 10€/mois supplémentaire. Pour connaître le détail des tarifs de communications métropolitaines depuis la box, voir page 33.

**(2)** Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1<sup>er</sup> cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

## ■ Préférence Pro

- 50€HT offerts sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom<sup>(3)</sup>. Copieur de répertoire et carte SIM de secours offerts (date de validité 24 mois),
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- **Service Privilège Pro** (inclus pour Neo Pro 24/24 Intégral et ideo pro avec un Forfait Neo Pro 24/24 Intégral. En option<sup>(4)</sup> pour les autres offres mobiles Pro à 15€HT/mois) :
  - un mobile offert<sup>(5)</sup> par an,
  - en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, vous profitez également de l'échange express en point de vente<sup>(6)</sup>.

**(3)** Offre accessible en France métropolitaine pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom avec un engagement de 24 mois et sous réserve d'inscription complète sur le site bouyguetelecom.fr dans les 60 jours suivant l'activation de la ligne. Remboursements effectués sur la 2<sup>e</sup> facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante) et sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

**(4)** Engagement 12 mois.

**(5)** Dans le cadre d'un renouvellement et sur une sélection de mobiles (sous réserve d'un renengagement de 12 ou 24 mois) et dans la limite d'un remboursement de 250€ de complément monétaire après utilisation des points acquis dans le cadre du programme : changer de mobile (cf page 12). Le mobile offert est facturé le mois d'achat du mobile puis remboursé sur la 4<sup>e</sup> facture après déduction du complément monétaire.

**(6)** Dans la limite d'un remplacement par an.

# FORFAITS INTERNET PRO 3G+ AVEC UNE CLÉ 3G+

## ■ Forfait Internet Évolutif Pro 3G+

	0 à 20 Mo	> 20 À 300 Mo	> 300 Mo À 2 Go	> 2 Go
Prix mensuel/ligne pour 1 à 3 offres Pro souscrites	10€	19€	29€	39€

Chaque mois votre forfait s'ajuste automatiquement en fonction de votre consommation 3G+ jusqu'à 5Go/Mois, débit réduit au-delà

### Les Remises Pro

- 5<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait dès 4 offres Pro souscrites.<sup>(1)</sup>  
(compatible avec la version éco)

Prix pour un engagement 24 mois. Remise fidélité incluse, valable pour tout mois effectué. A l'issue des 24 mois, arrêt de la remise fidélité et application du prix de l'engagement 12 mois. Sur 12 mois : +5€/mois.

Chaque mois vous êtes facturé au minimum du prix du premier palier (0-20Mo).

## ■ Forfait Internet 3G+ 24/24 Pro

	24/24 3G+ jusqu'à 5Go/Mois, débit réduit au-delà
Prix mensuel/ligne pour 1 à 3 offres Pro souscrites	25€

### Les Remises Pro

- 5<sup>€HT</sup>/mois/offre sur ce forfait dès 4 offres Pro souscrites.<sup>(1)</sup>  
(compatible avec la version éco)

Prix pour un engagement 24 mois. Remise fidélité incluse, valable pour tout mois effectué. A l'issue des 24 mois, arrêt de la remise fidélité et application du prix de l'engagement 12 mois. Sur 12 mois : +4.2€/mois.

## ■ Services inclus (voir conditions d'accès et tarifs pages 3 à 14).

- Service Clients dédié au 1068,
- Suivi conso sur bouyguestelecom.fr, rubrique Espace Client.

## ■ Options compatibles (voir conditions et tarifs page 34).

- Signal des dépenses,
- Suspension temporaire de ligne (de 1 à 6 mois),
- Options SMS.

**Internet : navigation sur tous les sites en France Métropolitaine, sous couverture 3G+/Edge et avec Clé 3G+ et ordinateur compatibles (listes sur bouyguestelecom.fr). Les usages de type routeur, VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés sera réduit.**

Voir tarifs pour une navigation à l'étranger en page 27.

## ■ Tarifs des communications

Avec les Forfaits Internet Pro 3G+, vous pouvez également, depuis la France métropolitaine, appeler, envoyer et recevoir des SMS

- Appels : 0,30€/min (hors N° courts, spéciaux et DATA), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible
- SMS : 0,11€/envoi/destinataire (hors N° spéciaux et SMS+)

## ■ Tarifs depuis l'étranger

depuis zone A	depuis zone B
facturé au tarif national + 0,84€/Mo	facturé au tarif national + 8,40€/Mo

Pour connaître le détail des zones et les modalités d'accès au service, reportez-vous aux pages 8 à 10.

## ■ Préférence Pro

- Service Clients dédié aux professionnels (1068),
- En cas de panne, envoi d'une nouvelle clé en 48h<sup>(2)</sup>,
- Accompagnement téléphonique : pour vous aider dans l'utilisation de votre équipement,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement).
- Étude personnalisée de votre consommation.

**(1)** Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1<sup>er</sup> cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

**(2)** Valables pour les coffrets clés Bouygues Telecom pour une panne diagnostiquée par nos techniciens. En France métropolitaine + Corse dans la limite d'un remplacement par an.

# OFFRE BBOX PRO

Offre sans engagement de durée selon l'éligibilité de la ligne téléphonique. Service disponible uniquement avec la Bbox Pro en location (location offerte au lieu de 3€/mois). Les appels doivent être passés depuis la box Pro et n'incluent pas les N° courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir page 37-38. La TV via Décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM, 3,6 Mbit/s IP.

## ■ Tarifs en zone dégroupée par Bouygues Telecom

<b>Internet - Téléphonie fixe</b>	34,90€/mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega</li><li>• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales</li><li>• Services exclusifs pour les professionnels</li><li>• TV avec 100 chaînes incluses</li></ul>
<b>Internet - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs + renvoi d'appels gratuit<sup>(1)</sup></b>	44,90€/mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega</li><li>• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales.</li><li>• Services exclusifs pour les professionnels</li><li>• TV avec 100 chaînes incluses</li><li>• <b>3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes) + renvoi d'appels gratuit<sup>(1)</sup></b></li></ul>
<b>Internet - Téléphonie fixe + appels 24/24<sup>(2)</sup> vers les mobiles tous opérateurs + renvoi d'appels gratuit<sup>(1)</sup></b>	69,90€/mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega</li><li>• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales.</li><li>• Services exclusifs pour les professionnels</li><li>• TV avec 100 chaînes incluses</li><li>• <b>Appels 24/24<sup>(2)</sup> vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes) + renvoi d'appels gratuit<sup>(1)</sup></b></li></ul>

Tarifs hors éventuels frais d'abonnement France Télécom. La souscription de la télévision nécessite un Décodeur Bbox TV. TV sur demande réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. TV sur ordinateur incluse.

**(1)** Vers les destinations incluses dans Bbox Pro. Renvoi vers les mobiles limité à une utilisation « raisonnable » correspondant, pour vos 2 lignes, à 15h de communications par mois **en France métropolitaine**, Bouygues Telecom suspendra le service puis le rétablira en cas de non-respect de cette limite. **(2)** Appels limités à 200h de communication et à 249 correspondants différents dans le mois, depuis vos 2 lignes, vers les mobiles en France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux). Au-delà, les communications sont facturées (mise en relation de 0.17€HT/appeil puis 0.13€HT/mn). Sont interdits : la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appel, les usages de type télémarketing. A défaut, le contrat pourra être suspendu puis réléié.

## ■ Tarifs en zone non dégroupée par Bouygues Telecom

<p><b>Internet - Téléphonie fixe</b></p>	<p>34,90€/mois</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega</li> <li>• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales</li> <li>• Services exclusifs pour les professionnels</li> </ul>
<p><b>Internet - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs + renvoi d'appels gratuit<sup>(1)</sup></b></p>	<p>44,90€/mois</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega</li> <li>• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales.</li> <li>• Services exclusifs pour les professionnels</li> <li>• <b>3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes) + renvoi d'appels gratuit<sup>(1)</sup></b></li> </ul>
<p><b>Internet - Téléphonie fixe + appels vers les mobiles tous opérateurs 24/24<sup>(2)</sup> + renvoi d'appels gratuit<sup>(1)</sup></b></p>	<p>69,90€/mois</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Internet 24/24 jusqu'à 20 Mega</li> <li>• 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales.</li> <li>• Services exclusifs pour les professionnels</li> <li>• <b>Appels 24/24<sup>(2)</sup> vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes) + renvoi d'appels gratuit<sup>(1)</sup></b></li> </ul>

Tarifs hors éventuels frais d'abonnement France Télécom.

## ■ Services inclus et Options compatibles

Voir pages 35 à 39.

# SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS

## POUR LES OFFRES MOBILE

### ■ Options Internet, Mails 3G+

Elles vous permettent depuis votre mobile en France métropolitaine :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie internet 24/24,
- de naviguer en 24/24 sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection de sites adaptés à l'écran de votre téléphone,
- de regarder une sélection de chaînes de télévision.

	<b>Option Internet et Mails 3G+</b> Internet, Mails, TV : 24/24 (3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà)	<b>Option Internet et Mails 3G+ BlackBerry®</b> Internet, Mails, TV : 24/24 (3G+ jusqu'à 500Mo/mois, débit réduit au-delà)
Prix mensuel	8,80€	8,80€

Internet : Navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. **Internet, Mails, TV : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, TV compris.** Communications en France métropolitaines. TV disponible sous couverture et avec mobile 3G+. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr.

Si vous ne bénéficiez d'aucune de ces options mensuelles, vous bénéficiez de la Tarification Internet et Mails 3G+ par palier (par défaut), cette tarification vous donne accès à la TV 3G+. Voir ci-dessous. Les Options Internet et Mails 3G+ ne sont pas cumulables et sont incompatibles entre elles. Souscription possible dans votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

### ■ Tarification par palier

Tarification Internet et Mails 3G+ par palier avec mobile WAP compatible

Si vous ne souhaitez pas souscrire à une des options Internet et Mails 3G+, vous serez facturé par défaut en fin de mois selon votre utilisation par palier de Ko avec une facture maximale de 16,72€. Il existe 10 paliers de tarifs dégressifs en fonction de votre usage à fin de mois.

Tarification par palier										
Consommation (jusqu'à)	20 Ko	50 Ko	150 Ko	300 Ko	1 Mo	3 Mo	5 Mo	7 Mo	10 Mo	100 Mo
Palier	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tarif	0,42€	0,42€	0,84€	0,84€	1,68€	1,68€	1,68€	1,68€	3,34€	4,20€

Si vous utilisez un mobile BlackBerry® avec la tarification par palier votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24.

#### Exemples :

Si à la fin du mois, vous avez consommé 3,3 Mo : vous avez franchi les paliers 1, 2, 3, 4, 5, 6 et atteint le palier 7. Vous serez alors facturé de la somme des tarifs correspondant à chaque palier, soit : 0,42€ + 0,42€ + 0,84€ + 0,84€ + 1,68€ + 1,68€ + 1,68€ = 7,56€ pour 3,3 Mo.

Si à la fin du mois, vous avez consommé 15 Mo : vous avez atteint le palier 10 mais votre consommation reste inférieure à 100 Mo, vous serez facturé de 16,72€ (correspondant à la facture maximale quel que soit votre usage entre 10 Mo et 100 Mo). Au-delà de 100 Mo, le Mo supplémentaire n'est pas facturé. A partir de 500Mo, réduction du débit, y compris pour la TV.

### ■ Accés aux services avec abonnement

#### INTERNET MOBILE / TV 3G+

- Depuis un mobile : Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24 et Tout-en-un ideo Pro avec Forfait Évolutif Pro Classique, depuis un mobile compatible WAP, un BlackBerry® ou un PDA/Smartphone, vous pouvez accéder à l'Internet Mobile, envoyer et recevoir des e-mails sans forfait de navigation au tarif de 0,00042€/Ko et à la TV 3G+ (sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile compatible) au tarif de 0,15€/min sur demande auprès de votre Service Clients.

## Tarification des services

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication - Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 4,20€/mois/service De 0 à 4,20€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 5,86€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.

### OPTION TV À VOLONTÉ

Tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde : 0,15€/min ou disponible 24/24 pour 5,7€/mois. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne (décompté de votre tarification par palier au Ko ou de votre Option Internet et Mails 3G+).

Accès en France métropolitaine avec terminal 3G+ compatible TV sous couverture 3G+.

Liste des chaînes sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Pour bénéficier de cette option, contactez votre Service Clients.

## Option Windows Live™ Messenger® 24h/24

Sous réserve de l'activation du service Internet Mobile (WAP).

Service édité par Miyowa téléchargeable sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom, accessible avec un mobile compatible. Ce service n'est pas accessible depuis l'étranger.

> 2,50€/mois (hors trafic Ko) ou inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ BlackBerry®.

Trafic Ko : tarification par palier (voir page 30) ou inclus dans les Options Internet et Mails 3G+ et dans les offres incluant Internet et Mails 3G+ 24/24.

## Maîtrise Appels/24h

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de définir une liste de 9 N° que vous aurez sélectionnés, joignables au-delà du forfait. Voir le prix d'un appel hors forfait selon l'offre souscrite dans les pages concernées. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette Option, blocage des appels internationaux, de l'envoi de SMS et des N° courts (sauf 112, 618, 660, 680 et les N° 8XXX du Kiosque des services), spéciaux et des appels depuis l'étranger. Les communications WAP GPRS et CSD, DATA, les MMS, les SMS+, MMS+ la navigation et les échanges de données ne sont pas bloqués.
- Vos appels illimités seront bloqués en cas de dépassement du forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'Avantage Maîtrise en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Option incompatible avec les Forfaits groupés Pro avec les Options 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis, 1h Maghreb/Afrique, Archivage vocal et Internet et Mails 3G+.

> 3,35€/mois

## Welcome Sound

L'Option Welcome Sound permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

Info/démonstration gratuite	650
Abonnement	0,84€/mois <sup>(1)</sup>
+ Achat de tonalité <sup>(2)</sup>	664
- Vocal <sup>(3)</sup>	appel décompté du forfait + 0,29€/min
- bouyguetelecom.fr	1,68€/tonalité

Service fourni par Universal Music OnLine.

(1) Facturé hors forfait. (2) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Les prix sont indiqués hors taxes.

## ■ 3 N<sup>os</sup> illimités tous opérateurs

- Appels métropolitains vers 3 N<sup>os</sup> tous opérateurs fixe et mobile.
- Illimités à usage privé entre deux individus et cession interdite.

La 1<sup>ère</sup> saisie de vos 3 N<sup>os</sup> illimités (de 1 à 3 numéros) est offerte si vous les renseignez simultanément sur l'Espace Client de bouyguestelem.fr. Les autres saisies et modifications sont payantes.

	Espace Client sur bouyguestelem.fr	618
1 <sup>re</sup> saisie simultanée de 1 à 3 numéros	Offert	1,67€
Modifications (de 1 à 3 numéros et limité à 5 modifications/mois)	1,67€	3,35€

**Option compatible avec les forfaits mobile Pro (hors Neo Pro 24/24 et Groupé Pro).**

> 4,20€/mois

## ■ 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis

- 1h par mois d'appels depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Europe étendue, d'Outre-mer, des Etats-Unis et du Canada<sup>(1)</sup>.
- Décompte à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Au-delà d'1h par mois de communication, facturation selon la grille des tarifs internationaux valable pour les offres individuelles.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.
- Toutes les informations sont disponibles sur bouyguestelem.fr, rubrique "Tout en un clic" puis "Appels de France vers l'étranger" ou en composant gratuitement le 623 depuis votre mobile en France métropolitaine ou depuis la zone Europe.

**(1)** Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe et son archipel (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Martinique, Mayotte, Monténégro, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h.

**Option incompatible avec le Forfait Neo Pro 24/24 Intégral et le Tout-en-un ideo Pro avec un Forfait Neo Pro 24/24 Intégral.**

> 8,40€/mois

## ■ 1h Afrique/Maghreb

- 1h par mois d'appels depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique<sup>(2)</sup>.
- Décompte à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Au-delà d'1h par mois de communication, facturation selon la grille des tarifs internationaux valable pour les offres individuelles.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.
- Toutes les informations sont disponibles sur bouyguestelem.fr, rubrique "Tout en un clic" puis "Appels de France vers l'étranger" ou en composant gratuitement le 623 depuis votre mobile en France métropolitaine ou depuis la zone Europe.

**(2)** Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h.

**Option compatible avec les Forfaits Evolutif Pro Classique, Evolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.3, Neo Pro 24/24 intégral, Neo Pro 24/24 Référence et les Tout-en-un ideo Pro.**

> 10,04€/mois

## ■ Option Pro-Réseau

- Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'Option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.
- La cession des appels ainsi que les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio sont interdits.
- 50% de réduction sur les communications métropolitaines Bouygues Telecom passées entre les mobiles du même contrat (de 2 à 20 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

Option compatible avec les Forfaits Evolutif Pro Classique et Evolutif Pro Fixe 24/24.

> 3€/mois/mobile

## ■ Autres Options compatibles

Maxi-boîte vocale (jusqu'à 50 messages vocaux de 5 minutes. Conservation pendant 15 jours)	2,10€/mois
Pense-bête vocal <sup>(1)</sup> (possibilité de programmer 10 pense-bêtes de 1 min 50 maximum avec rappel jusqu'à 1 an)	0,2508€/pense-bête reçu (non compatible avec Maîtrise Appels/24h)
Archivage vocal <sup>(2)</sup> (possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an)	0,2508€/message archivé (non compatible avec Maîtrise Appels/24h)
Numéro Argent <sup>(3)(4)</sup> Numéro Or <sup>(4)</sup>	2,51€/mois 50,17€/numéro

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine.

## ■ Services de personnalisation

		Forfaits Evolutif Pro Classique, Evolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.3, Neo Pro 24/24 Intégral et les Tout-en-un ideo Pro
<b>Chat :</b> Chat et Forum par SMS avec freever Tchatche.com (828)		Inscription gratuite au 2424 puis prix d'envoi d'un SMS Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
<b>888 :</b> SMS d'information Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)		0,30€/envoi + prix d'envoi d'un SMS Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
<b>665 :</b> Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
<b>2222 :</b> Serveur de jeux par SMS SMS de divertissement		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min 0,30€/envoi + prix d'envoi d'un SMS
<b>2142 :</b> Sonneries		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
<b>2143 :</b> Images, fonds d'écran		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
<b>2622 :</b> Sonneries, Images, fonds d'écran, surprises vocales		Communication décomptée du forfait + 0,29€/min

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Précisions sur ces services sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Services édités par des éditeurs tiers.

(1) La suspension de votre ligne annulera la programmation de vos pense-bêtes et ceux-ci ne vous seront pas facturés. (2) En cas de suspension de votre ligne, vos messages archivés seront supprimés et ne seront pas remboursés. (3) Dans la limite des N° disponibles et hors n° spéciaux. (4) La résiliation de l'Option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 12,55€.

# POUR LES OFFRES MOBILE ET CLÉ 3G+

## ■ Options SMS/MMS

	OPTION 50 SMS OU 16 MMS	OPTION SMS/MMS 24h/24
Prix	3,80€/mois	10,04€/mois

160 caractères maximum et hors service SMS+ et MMS+. Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Les SMS et MMS envoyés depuis la France vers l'étranger ou depuis l'étranger vers la France métropolitaine sont facturés hors différentes Option SMS/MMS. Chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,076€ et chaque MMS envoyé est décompté au tarif de 0,24€. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants. Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. Clients offres Internet 3G+, certaines clés 3G+ ne permettent pas l'envoi ou la réception de MMS. Option incompatible avec les forfaits Neo Pro.3, Neo Pro 24/24 et Ideo Pro 24/24 Intégral.

## ■ Signal des dépenses

Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée.

> 2,10€/mois

## ■ Contrôle Parental : activez le Contrôle Parental pour protéger vos enfants

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose gratuitement le Contrôle Parental, lequel vous permet de verrouiller l'accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants. Il est accessible depuis un mobile WAP ou un ordinateur. Pour retrouver toute l'info sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

# SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS POUR LES OFFRES BOX

## ■ Internet Haut Débit

### SERVICES INCLUS

#### • E-mails

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. Capacité de 5 Go compte principal ainsi que les comptes secondaires. Taille maximum des pièces jointes envoyées : 10 Mo.
- Antivirus et antispam mail sur PC uniquement
- Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr
- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

#### • Contrôle parental web

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental qui vous permet de bloquer l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable. Trois types de profils sont paramétrables :

- un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche) via le portail Bbox Juniors;
- un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories, grâce à une liste noire (violence, drogue...);
- un profil adulte sans filtrage.

#### • Télévision sur ordinateur

### OPTION NORTON INTERNET SECURITY

Protection de votre PC, de vos données (photo, musique...), de vos échanges par messagerie, de vos transactions et de votre navigation sur Internet. Il vous protège des vulnérabilités de votre système d'exploitation, de votre navigateur et des sites sur lesquels vous vous rendez.

Configuration requise :

- Windows® XP (32 bits) Edition Familiale/Professionnel/Tablet PC/Media Center (32 bits) avec SP 2 ou version ultérieure
- Windows Vista® (32/64 bits) Starter/ Edition Professionnel/Intégrale/Familiale Basique/Familiale Premium
- Windows 7 (32/64 bits) Starter/Édition Intégrale/Familiale Basique/Familiale Premium
- Processeur 300 MHz ou supérieur
- 256 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible
- Microsoft Internet Explorer® 6.0 ou version ultérieure (32 bits uniquement)
- Mozilla® Firefox® 3.0 et versions ultérieures

Installation possible sur 3 ordinateurs maximum. Protection contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur au jour de la souscription. Incompatible avec l'Option Norton Anti-virus.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel en ligne sur l'Espace Client Box et de son installation. Accès Internet requis pour l'activation.

> 5€/mois

(1) Doit disposer de la configuration minimale requise par le système d'exploitation Windows Vista.

### OPTION NORTON ANTI-VIRUS

Protection de votre PC et de vos données (musiques, photos) contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur à ce jour.

Configuration requise : se référer à l'Option Norton Internet Security. Installation possible sur un ordinateur. Incompatible avec l'Option Norton Internet Security.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

> 2,51€/mois

### ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET

SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +).

SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko.

> 0,10€/SMS et 0,30€/MMS

## ■ Télévision

Services et Options disponibles uniquement avec les Offres Bbox ou Bbox Pro en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV.

### SERVICES INCLUS

- Bouquet TV inclus comprenant plus de 120 chaînes dont les chaînes de la TNT.
- Guide des programmes (jusqu'à 7 jours)
- Mosaïque des chaînes TV
- Verrouillage parental
- Accès à des stations radio.

### VIDÉO À LA DEMANDE

Catalogue de plus de 3 000 programmes.

> Paiement à l'acte à partir de 0,41€

Informations données à titre indicatif. Service au tarif indiqué lors de votre commande. Accès à la Haute Définition sous réserve d'éligibilité.

### OPTION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE

Grâce au disque dur intégré, cette option vous permet :

- d'enregistrer facilement jusqu'à 100h de programmes et de les revoir quand vous le souhaitez.
- de contrôler le direct : mettez votre programme en pause, et reprenez-le là où vous l'avez laissé.

> 4,18€/mois

Il est interdit de transférer les enregistrements vers un autre support. En cas de restitution ou d'échange du Décodeur Bbox TV, les données enregistrées seront perdues.

### BOUQUET ÉTENDU

Une sélection de chaînes supplémentaires sélectionnées pour toute la famille : sport, jeunesse, culture, cinéma...

> 9,38€/mois

### BOUQUET CINÉMA

> 10,43€/mois

### BOUQUET GRAND CINÉMA

> 15,17€/mois

### BOUQUET ADULTE

> 10,43€/mois

### BOUQUET M6 MUSIC

> 2,37€/mois

### BOUQUETS INTERNATIONAUX

De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons (Afrique, Chine, Inde, Maghreb, Moyen-Orient, pays Lusophone...).

> à partir de 4,64€HT/mois

### CHAÎNES À L'UNITÉ

> à partir de 0,95€/mois

Liste des chaînes TV composant les bouquets susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans votre Espace Client Box Pro.

LES CHAINES

**CANAL+**

et

**CANALSAT**

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), sur [canalplus.fr](http://canalplus.fr) ou en contactant Canal+ par téléphone au 3910 (0,23€ TTC/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

# ■ Téléphonie fixe

## TARIF DES COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES

Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N° spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur).

<b>Numéros fixes :</b> (Numéros commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09).	<b>Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée</b>
<b>Numéros d'urgence :</b> 15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 112 (Urgences Européennes), 115 (SAMU social), 119 (Enfance maltraitée), 116 000 (N° d'urgence européen pour les enfants disparus).	
<b>Numéros courts :</b>	
<b>604 :</b> (Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom)	
<b>630 :</b> (Rechargement et consultation du solde pour les Clients Carte Bouygues Telecom)	
<b>631 :</b> (Rappel du dernier appelant)	
<b>660 :</b> (Répondeur mobile Bouygues Telecom)	
<b>661 :</b> (Répondeur Bbox)	
<b>670 ou 3106 :</b> (Numéro d'information Bbox)	
<b>Numéros mobiles :</b> (Numéros commençant par 06 ou 07)	
<b>Numéros Service Clients Box<sup>(1)</sup> :</b> • Pour toute question sur votre abonnement : du lundi au samedi de 8h à 21h • Assistance technique : du lundi au dimanche de 8h à 22h	
<b>Au 611<sup>(2)</sup> depuis votre box</b> - serveur vocal et temps d'attente - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle	gratuit
<b>Au 1061 depuis un poste fixe métropolitain</b>	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,065€/appel puis 0,012€/min en heures creuses et 0,023€ en heures pleines).
<b>Numéros Services Clients mobile depuis la box :</b> • Forfait Bouygues Telecom (614) • Carte et Forfaits bloqués Universal Mobile (2020) • Carte Bouygues Telecom (634) • Clients Professionnels (618)	Serveur vocal et temps d'attente gratuit avant mise en relation avec un Conseiller de Clientèle puis prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,065 €/appel puis 0,012€/min en heures creuses et 0,023€ en heures pleines).
<b>Numéros spéciaux :</b> (Numéros commençant par 08, 118XXX, 10XX, 3XXX)	Tarifcation de l'éditeur du service
<b>Numéros de radiomessageries :</b>	Coût de mise en relation 0,84€/appel puis 0,84€/min.
<b>Numéros satellitaires :</b>	Coût de mise en relation 0,13€/appel puis 3,34€/min.

(1) Clients Bouygues Telecom, l'appel au 611 depuis votre mobile Bouygues Telecom est facturé au prix d'une communication vers le Service Clients Mobile.

Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. Si vous n'êtes pas satisfait, notre Service Consommateurs est à votre disposition : Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 Noailles Cedex

**Clients Offre box et Tout-en-un dotés d'une offre incluant 3h d'appels vers les mobiles en France métropolitaine**, vous bénéficiez de 3 heures d'appels/mois vers les numéros des opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Au-delà, les communications vous sont facturées (voir ci-dessus). En plus, vous bénéficiez de renvoi d'appels gratuit<sup>(2)</sup> vers les mobiles en France métropolitaine. Si vous n'avez pas l'option 3h d'appels vers les mobiles et le renvoi d'appels gratuit, en cas de renvoi d'appels de votre Bbox vers le numéro de mobile d'un opérateur français en France métropolitaine, vos appels renvoyés sont décomptés de votre forfait d'appels vers les mobiles.

(2) Vers les destinations incluses dans Bbox Pro. Renvoi vers les mobiles limité à une utilisation « raisonnable » correspondant, pour vos 2 lignes, à 15h de communications par mois **en France métropolitaine**, Bouygues Telecom suspendra le service puis le réinitialisera en cas de non-respect de cette limite.

# Tarifs des communications vers l'étranger

Destination	Tarifs	
<p><b>Zone 1 : Fixes :</b> Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canaries, Chili, Chypre, Colombie, Cite du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Ile d'Aland, Iles Caimans, Iles Christmas, Iles Féroé, Ile de Paques, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa américaines, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. <b>Fixes et Mobiles :</b> Argentine, Canada, Chine, République de Corée, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska, Iles Vierges Américaines, Singapour.</p>	<p><b>Inclus dans l'offre de téléphonie illimité gratuite</b></p>	
<p><b>Zone 2 : Fixes :</b> Algérie, Kosovo, Malawi, Mayotte, Serbie. <b>Fixes et Mobiles :</b> Corée du Nord, Lesotho, Ouzbékistan, Pakistan. <b>Mobiles :</b> Bermudes, Brunei, Chypre, Costa Rica, Inde, Israël, Laos, Macao, Puerto Rico, République Gabonaise, Thaïlande, Venezuela.</p>		0,08€/min.
<p><b>Zone 3 : Fixes :</b> Bosnie-Herzégovine, Haiti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française. <b>Fixes et Mobiles :</b> Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Benin, Bolivie, Cambodge, Congo, El Salvador, Guatemala, Iles Vierges Britanniques, Iran, Kazakhstan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigéria, Ouganda, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Kirghizistan, Rwanda, Seychelles, Soudan, Sri Lanka, Togo, Turkménistan, Ukraine, Vietnam. <b>Mobiles :</b> Algérie, Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Colombie, Ecosse, Finlande, Géorgie, Guam, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Japon, Jordanie, Lituanie, Malawi, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Suède, Trinité-et-Tobago, Turquie.</p>		0,17€/min.
<p><b>Zone 4 : Fixes :</b> Maroc, République Arabe Syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. <b>Fixes et Mobiles :</b> Angola, Anguilla, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Fidji, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Honduras, Ile Maurice, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome et Principe, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. <b>Mobiles :</b> Açores, Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Belgique, Brésil, Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Les baléares, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Caiman, Iles de Paques, Iles Mariannes du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Russie, Saint Marin, Serbie, Suisse, Taïwan.</p>	<p>Coût de mise en relation  0,13€</p>	0,25€/min.
<p><b>Zone 5 : Fixes et Mobiles :</b> Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belarus, Belize, Cap-Vert, République Centrafricaine, Erythrée, Gambie, Grenade, Guyana, Libéria, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turks et Caicos, Zimbabwe. <b>Mobiles :</b> Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyane, Haiti, Kosovo, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Réunion, Roumanie, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie.</p>		0,33€/min.
<p><b>Zone 6 : Fixes et Mobiles :</b> Comores, Djibouti, Ethiopie, Guinée-Bissau, Iles Rodrigues, Myanmar. <b>Mobiles :</b> Estonie, Iles Christmas, Iles Féroé, Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.</p>		0,42€/min.
<p><b>Zone 7 : Fixes et Mobiles :</b> Cuba, Falkland, Groenland, Iles Cocos, Les Samoa occidentales. <b>Mobiles :</b> Tunisie, Les Samoa américaines.</p>		1,25€/min.
<p><b>Zone 8 : Fixes et Mobiles :</b> Timor oriental. <b>Mobiles :</b> Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS).</p>		2,51€/min.

Liste des pays susceptible d'évoluer. Consultez la dernière mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

## SERVICES INCLUS

- Répondeur - Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail (gratuite) ou par SMS (gratuit pour les Clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile. Payant dans les autres cas : 0,10€/SMS)
- Double appel
- Conférence à 3
- Rappel du dernier appelant
- Présentation du N°
- Appel incognito
- Renvoi d'appel (communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Transfert d'appel (communications transférées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Suivi détaillé des consommations sur [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr) rubrique Espace Client Box, en particulier du décompte des 3h d'appels vers les mobiles pour les clients concernés

### Installation sur site

L'Offre Bbox Pro inclut, sur demande en point de vente ou auprès du Service Clients dans les 30 jours suivant la souscription à l'Offre Bbox Pro, une prestation d'installation sur site par notre technicien agréé. Vous bénéficiez de cette prestation d'installation uniquement lors de votre première souscription. A compter de l'activation de votre ligne, vous serez rapidement contacté pour vous proposer, selon vos disponibilités, un rendez-vous d'installation avec notre technicien. Cette installation peut s'effectuer sur 4 postes et comprend : le déplacement du technicien, la mise en service à l'adresse précisée lors de votre demande, l'installation des Services, le paramétrage de vos ordinateurs (connexion Internet, Service de Téléphonie et Service de Télévision sous réserve d'éligibilité et en fonction de l'offre souscrite).

### 2 lignes téléphoniques

L'Offre Bbox Pro inclut un deuxième numéro de téléphone en 09... pour appeler vers tous les fixes gratuitement et en illimité vers toutes les destinations incluses dans l'Offre Bbox Pro. Vous bénéficiez des mêmes services de téléphonie que le numéro principal de la box Pro (répondeur, transfert d'appels,...).

**Clients Offre Bbox Pro dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine**, ces communications sont utilisables depuis les 2 lignes.

### Renvoi d'appels gratuit

Restez toujours joignable où que vous soyez en France métropolitaine. Vos appels reçus sur votre ligne Bbox Pro peuvent être transférés gratuitement sur votre mobile ou sur le numéro de votre choix. Service et communication gratuits. Disponible uniquement avec l'option 3h vers les mobiles.

### Fax par e-mail

Grâce à un numéro de fax dédié, recevez et envoyez gratuitement des fax depuis votre boîte e-mail Bbox Pro vers toutes les destinations incluses dans Bbox Pro.

### Assistance Box

En cas de panne du modem diagnostiquée par le Service Clients, vous pouvez bénéficier d'une réinstallation gratuite de votre box sur votre lieu de travail (dans la limite d'une réinstallation par an et en France métropolitaine).

### Outils de création et hébergement de site web

Un outil simple pour présenter votre activité professionnelle et assurer votre présence sur le web. Il comprend :

- un outil de création de site web et de blog.
- un espace d'hébergement d'1 Go

L'accès et l'activation de ce service se fait depuis l'Espace Client Box (voir conditions d'utilisation sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)).

**IP fixe.** Celle-ci vous permet, par exemple, de vous connecter facilement à distance à votre ordinateur ou bien encore, d'héberger votre site web.

## OPTION NOM DE DOMAINE

Réservez le nom de domaine de votre entreprise sur Internet pour :

- personnaliser l'adresse Internet de votre site Internet, qui sera accessible à l'adresse que vous avez réservée (ex. : [votresociete.fr](http://votresociete.fr))
- personnalisez vos adresses e-mail au nom de votre entreprise (ex : [nomprenom@votresociete.fr](mailto:nomprenom@votresociete.fr)). La souscription et l'activation de ce service se font depuis l'Espace Client Box, dans la limite d'un nom de domaine déposé par vos soins (voir conditions d'utilisation sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)).

> 3€/mois

# CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE SERVICE “PRO” AU 15 NOVEMBRE 2010

Nous vous invitons à lire votre contrat constitué de ces conditions, du formulaire de souscription et des « Tarifs Pro ». Certaines notions et termes techniques, soulignés dans le texte, sont expliqués dans l'annexe pratique. Pour connaître la disponibilité de nos nouvelles offres, rendez vous sur [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr).

## L'ESSENTIEL SUR NOS SERVICES

### QUELS SERVICES FOURNISSEONS-NOUS ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous proposons les Services suivants :

**Des Services Mobiles** donnant accès depuis le réseau 2G ou 3G à :

- un **Service Mobile** permettant, depuis une carte SIM associée à un téléphone mobile, d'émettre et recevoir des communications et d'accéder à Internet ;
- et/ou un **Service Internet Mobile** permettant l'accès à Internet depuis une carte SIM associée à une clé 3G+ ou une carte modem ;

**Des Services Fixes** donnant accès depuis le réseau ADSL ou le réseau fibre et par l'intermédiaire d'un équipement fixe à : l'Internet, la téléphonie fixe (avec Modem) et la télévision (avec Décodeur(s) TV Bbox) réservée à un usage privé ;

**Des Services Tout-en-Un** donnant accès aux **Services Fixes** et **Services Mobiles**. Sauf précision contraire, les conditions respectives de ces services s'appliquent aux Services Tout-en-Un.

Pour bénéficier de ces Services, nous vous confions des équipements dont vous êtes responsable (logiciel intégré dans la carte SIM, équipement fixe). Vous devez également disposer d'un matériel et d'une ligne téléphonique fixe compatibles et d'un débit suffisant.

La nature des réseaux mobile et Internet peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos Services et leur capacité dépend du nombre d'utilisateurs à un même instant. Pour optimiser l'accès de tous au **Service Internet Mobile** le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés pourra être réduit.

### QUEL EST LE PRIX DE VOS SERVICES ?

L'ensemble de nos prix est fixé dans “Les Tarifs Pro” : offres, avances sur consommation, dépôt de garantie...

Ces prix sont susceptibles d'évoluer au cours de votre engagement au contrat, notamment pour des raisons légales ou réglementaires, comme par exemple une modification du taux de TVA.

Ils pourront comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande ou après ;
- un dépôt de garantie, qui sera encaissé. Lors de la restitution de l'équipement fixe, nous vous rembourserons ce dépôt en déduisant les éventuelles sommes dues ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre).

Le prix de votre **Service** pourra être révisé selon la Formule d'indexation (voir Annexe Pratique) uniquement en cas de forte évolution de l'indice ICHtrev-TS : supérieure à 5% au cours des 12 mois précédant sa publication. Nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre **Service**, nous vous en informerons au préalable. Vous pourrez alors résilier votre contrat par courrier (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) au plus tard dans les 20 jours suivants cette information sous réserve que cette évolution soit exclusivement imputable à Bouygues Telecom et d'en justifier du caractère abusif.

### QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

#### DÉLAIS DE MISE EN SERVICE

Pour nos **Services Mobiles** : 8 jours à compter de la réception de votre dossier complet comprenant les pièces justificatives.

Pour nos **Services Fixes** : 30 jours à compter de la réception de votre courrier de confirmation de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date de l'installation réalisée.

En cas de dépassement, sauf faute de votre part, vous bénéficiez sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles et les Services Fixes, ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Tout-en-un.

#### CONTINUITÉ DE SERVICE

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos **Services Fixes** peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons toutes les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale des **Services** ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous rétablissons le Service dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour le Service non fourni selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

En cas de faute de notre part, nous réparerons les dommages directs qui pourraient vous être causés. Toutefois, toute perte de chiffre d'affaire, de clientèle, de profit ou de donnée et plus généralement tout préjudice immatériel qui seraient subis dans le cadre d'une utilisation d'un des Services ou Options, ne pourront donner lieu à une quelconque réparation, notamment financière, de notre part. En toute hypothèse, l'indemnisation de votre préjudice direct sera limitée aux sommes que vous nous avez payées au titre du Contrat pour les trois derniers mois précédents l'événement ayant entraîné votre préjudice. Nous pouvons transférer à un tiers les droits et obligations du Contrat.

## QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

Vous ne devez pas :

- utiliser les Services à des fins de création d'un serveur vocal et/ou de reroutage et/ou de détournement des communications ;
- dégrader les Services.

Par exemple, les usages suivants dont la liste est mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) sont interdits :

- cession, (commercialisation ou transmission de votre Service ou Equipement fixe à quelqu'un d'autre sans notre accord). Elle est présumée, sauf preuve contraire, lorsque sont appelés un certain nombre de correspondants différents au moyen d'au moins 6 terminaux identifiés par leur numéro de série (IMEI) durant une même période de facturation. Le nombre susmentionné est précisé pour chaque type d'offres dans "Les Tarifs Pro";
- l'utilisation d'un des Services générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- les usages mobile de type modem à l'exception du Service Internet Mobile ;
- l'insertion de la carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Vous ne devez pas utiliser les Services à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur et les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel. Des offres légales permettent de respecter

le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet.

Vous devez veiller à ce que votre accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Le manquement à cette obligation n'engage pas votre responsabilité pénale.

Si vous ne respectez pas ces obligations, la commission de protection des droits peut vous adresser une recommandation vous demandant de respecter les dispositions précédentes. En cas de renouvellement, la commission peut vous adresser une nouvelle recommandation assortie le cas échéant d'une lettre à contresigner. Si votre ligne devait être suspendue, vous ne pourriez souscrire à une nouvelle offre d'accès à internet pendant la durée de la suspension.

## QUELS SONT NOS CONSEILS D'UTILISATION ?

### PROTECTION DE VOS ÉQUIPEMENTS

Certains contenus comme les virus ou des applications inconnues peuvent provoquer des dommages à vos équipements, matériels ou données. Nous recommandons de vous protéger en utilisant par exemple un logiciel anti-virus adapté, des applications connues et fiables et en effectuant des sauvegardes régulières de vos données. Pour les applications téléchargées éditées par des tiers, vous devez en cas de problème contacter l'éditeur de l'application.

### CONTRÔLE PARENTAL POUR LA BBOX TV

Votre Décodeur Bbox TV dispose d'un service de contrôle parental qui s'effectue via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti). Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

## QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

- Pour les Services Fixes, certains services comme le Fax, l'alarme médicale ou de sécurité, le terminal de paiement électronique, peuvent ne pas fonctionner sans votre abonnement France Télécom.
- Votre modem Bbox vous permet d'accéder à un réseau privé. Il fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. En fonction de l'offre souscrite, vous bénéficierez de ce réseau. Nous vous recommandons de modifier régulièrement vos identifiants de connexion.

- Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande, sauf si vous renoncez à votre droit de rétractation (utilisation des Services ou construction de ligne). Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute aux délais de mise en service.
- En cas de vol ou de perte, informez-nous immédiatement par téléphone pour suspendre votre ligne mobile. Pour tous les Services, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec accusé de réception en précisant « perte » ou « vol », avec dans ce dernier cas, la copie de votre dépôt de plainte. A votre demande, nous vous adresserons une nouvelle carte SIM ou équipement fixe dans les 5 jours, mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.
- En cas d'utilisation des équipements fixes abusive ou contraire aux instructions, en cas d'accident, surtensions électriques, variations climatiques, intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable de leur réparation. En cas de perte, vol ou impossibilité de réparation, nous vous les facturerons (voir les Tarifs Pros).

Pour les **Services Fixes** via le réseau fibre, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire avec une prise de rendez-vous pour procéder à une installation. Votre présence est nécessaire à la date du rendez-vous.

## QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU MULTIMÉDIA ET DE L'ILLIMITÉ ?

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises à partir d'un 6<sup>ème</sup> mobile ou émises les communications émises au-delà d'un certain nombre de correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation sont exclues des communications illimitées. Le nombre susmentionné est précisé pour chaque type d'offres dans les « Tarifs Pro ».

Afin de permettre l'accès au réseau dans les meilleures conditions, le streaming est limité à 30 minutes et la TV mobile à 2 heures par session. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

## COMMENT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

### PROTECTION DE VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données (y compris les données de trafic) pour vous fournir nos Services. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc et Inde) pour gérer votre contrat, vos services et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : **Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex**. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à les utiliser pour promouvoir nos Services, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection que nous effectuons par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr).

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les offres mobile ou mobile+box, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003, 93588 ST OUEN CEDEX. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Tout appel vers notre numéro court du Service Clients est automatiquement identifié.

L'utilisation d'un service de localisation nécessite que nous traitions (avec l'éditeur et/ou le constructeur) vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

### INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez faire figurer gratuitement vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité communiquées sous votre responsabilité) dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection et anti-annuaire inversé ou en communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers

ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur notre site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou sur [universalmobile.fr](http://universalmobile.fr) ou auprès du Service Clients.

## VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

### COMMENT COMMUNIQUER ENTRE NOUS ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES Cedex**. Les retours d'équipements ne peuvent être envoyés à cette adresse.

2°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrivez au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES Cedex**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

Au-delà, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- Pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour forfaits Mobile : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes.

3°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisissez le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

**VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER CES ADRESSES POUR LE RETOUR DE VOS EQUIPEMENTS.**

### COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

Lorsque la conservation de votre numéro est techniquement possible, ce dernier doit être actif à la date de transfert et ne doit pas être déjà en cours de transfert. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, et pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et la date de portage souhaitée comprise dans un délai de 7 jours à 2 mois (hors dimanche et jours fériés nationaux). Pour plus de précisions, reportez-vous aux "Tarifs".

### QUELLES SONT VOS MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement dont certains peuvent être facturés. Pour plus de précisions, reportez-vous aux "Tarifs". Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors

code de sécurité "CVV2") durant la durée de ce choix.

Pour les **Services Fixes**, les forfaits et forfait Internet Mobile 3G+, votre facture est payable dans les 15 jours suivants la date de facturation mensuelle. Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Préventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou avec votre accord faire varier la date de facturation.

Pour les Services Tout-en-un, nous émettons une facture principale comprenant le prix de cette offre et des compléments mobiles selon les modalités de la facture mobile. Le cas échéant, une facture secondaire sera émise pour les compléments fixes selon les modalités de la facture fixe. Vous pourriez à terme profiter d'une facture unique et en serez informé au préalable.

Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité, après relance, d'un montant indiqué dans les "Tarifs", à compter du quinzième jour suivant la date limite de paiement de la facture impayée.

### QUAND VOTRE LIGNE PEUT-ELLE ÊTRE LIMITÉE OU SUSPENDUE ?

La suspension ou la limitation de vos **Services Fixes** ou **Mobiles** entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

**APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :**

Sauf régularisation pour les points 1 et 2 ci-après, nous suspendons le Service Fixe et limitons le Service Mobile (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et le suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

1°) non paiement d'une facture, d'une avance sur consommation (en cours de contrat), d'une échéance ou d'un dépôt de garantie ;

2°) absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;

3°) insertion de votre carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;

4°) non respect de vos engagements et notamment des règles d'utilisation des services en illimité tels que précisés ci-dessus et à l'exception des cas suivants.

**NOUS SUSPENDONS IMMÉDIATEMENT LES SERVICES MOBILES ET/OU FIXES DANS LES CAS SUIVANTS :**

1°) fausse déclaration, usurpation d'identité ou défaut de paiement de l'avance sur consommation à la souscription ou défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;

2°) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Pour les Services Tout-en-un, la suspension ou limitation de votre Service Mobile entraîne la suspension de vos Services Fixes. La suspension de votre Service Fixe entraîne la limitation puis la suspension de votre Service Mobile ou la suspension immédiate dans les 2 derniers cas ci-dessus.

Dans tous les cas, les prix des Services restent dus.

## COMMENT VOTRE CONTRAT PREND-IL FIN ?

### RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre contrat par courrier postal au Service Clients (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) avec un préavis de 30 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée.

Pour les Services Tout-en-un, la résiliation du seul Service Mobile ou Fixe, avec ou sans conservation du numéro, n'entraîne pas la résiliation de votre contrat. Il se poursuit au tarif de l'offre mobile + box si vous conservez le Service Mobile ou au tarif de l'offre box si vous conservez le Service Fixe.

Nous facturons des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

La résiliation d'un Service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat.

La résiliation des Services fournis par les éditeurs/constructeurs (BlackBerry®, WAP, ...) sous leur responsabilité, s'effectue auprès de ces derniers.

Vous pouvez résilier sans payer les redevances restantes si vous justifiez du non respect de nos engagements. A défaut, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de votre contrat. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons. La résiliation prendra effet à la date de votre dernière communication émise.

A compter de la cessation du Contrat, vous disposerez de 8 jours pour remettre la carte SIM, et contre remboursement, le kit mobile en parfait état au lieu qui vous sera indiqué. Pour les **Services Fixes**, le délai de restitution est de 30 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée. A défaut de restitution de l'équipement fixe, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

### RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans verser d'indemnité :

1°) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;

2°) à partir du 10<sup>ème</sup> jour suivant la suspension de votre ligne. Votre ligne n'est pas résiliée si vous avez

régularisé dans les cas de suspension suivants : non paiement d'une facture, avance sur consommation, échéance ou dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;

3°) absence de **Services Fixes** dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

## CONDITIONS PARTICULIÈRES

### I - VOS OPTIONS

En cas de résiliation d'une Option avec engagement, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de votre contrat. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

#### I.1. Services éditeurs/constructeur (BlackBerry®, WAP, ...)

Pour les services i-mode et WAP, la résiliation des services s'effectue auprès des éditeurs, y compris en cas de vol ou perte de la carte SIM. Les services sont fournis sous la responsabilité de leur éditeur et aux conditions fixées par celui-ci sur votre mobile ou internet. La réclamation doit être adressée à l'éditeur. Concernant les éditeurs référencés, leurs coordonnées sont disponibles à partir de la page d'accueil de leur site. Nous facturons ou décomptons de votre crédit de communication les services référencés au prix et selon les modalités définies par l'éditeur et indiqués sur son site.

#### I.2. Communications internationales :

Selon les offres, vous pouvez accéder depuis votre mobile à tout ou partie de notre couverture internationale à tous les réseaux GSM avec lesquels nous avons signé des accords.

Les conditions d'utilisation, les pays permettant la fourniture de ce service et les tarifs des communications reçues et émises à l'étranger sont définis dans les Tarifs Pro, ou sur simple appel au Service Clients ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## II - ECHANGE SUR SITE DE VOTRE MOBILE

II.1. Le service Echange sur Site de votre mobile (hors iPhone) accessible uniquement en France métropolitaine avec un kit (téléphone et/ou carte modem et SIM) Bouygues Telecom et dans la limite d'un échange par an et par mobile, comprend les prestations suivantes :

- en cas de panne à la mise en service (déclarée dans un délai de 7 jours à compter de la date de mise en service de la ligne), le remplacement sur votre site du mobile ou de ses accessoires (batterie, chargeur, antenne, clip) en panne par du matériel neuf identique ou similaire.
- dans les cas de panne sous garantie (survenant

dans un délai d'un an à compter de la date d'achat du mobile matérialisée par la date de signature du Contrat), de panne non garantie (cause externe au mobile et postérieure à la vente, bris, utilisation du mobile sur un autre réseau que celui exploité par Bouygues Telecom) ou d'une panne hors garantie (panne survenant après un délai d'un an à compter de la date d'achat du mobile matérialisée par la date de signature du Contrat), le remplacement sur votre site soit du mobile en panne par un mobile remis à neuf dont les caractéristiques techniques sont équivalentes à celles du mobile remplacé, soit de l'accessoire en panne par un accessoire neuf identique.

Sont exclus du service Echange sur Site, la perte, le vol, le bris non accidentel ou intentionnel du mobile ou de ses accessoires.

**II.2.** La propriété du mobile remplacé nous est transférée au jour de l'échange tandis que vous devenez propriétaire du mobile de remplacement. En cas d'échange suite à une panne à la mise en service, le mobile de remplacement est garanti un an à compter de la date d'échange. Dans les autres cas, le mobile de remplacement est garanti trois mois à compter de sa date d'échange. Toutefois, si la panne intervient plus de 3 mois avant la date d'expiration de la garantie, le mobile de remplacement est garanti jusqu'à la fin de la période de garantie du mobile remplacé.

**II.3.** Le remplacement du mobile ou de l'accessoire est facturé, sur la base d'un prix forfaitaire disponible auprès du Service Clients, uniquement en cas de panne hors garantie ou de panne non garantie appréciée par notre réparateur agréé. Par ailleurs, à défaut de respecter le rendez-vous fixé pour procéder à l'échange, vous serez facturé du coût de l'intervention (disponible auprès du Service Clients).

## **II - RENOUELEMENT DE VOTRE MOBILE OU DE VOTRE CARTE MODEM**

Le renouvellement du mobile ou de la Carte Modem est accessible si :

- vous avez une ancienneté d'au moins 12 mois révolus à compter de la souscription du Contrat au titre duquel le renouvellement est demandé ou à compter du dernier renouvellement ;
- vous êtes à jour des paiements de vos factures et vous vous acquittez d'un complément monétaire et moyennant un réengagement de 12 ou 24 mois au choix à compter de la date de la commande.

Le programme peut être modifié ou prendre fin à tout moment, sous réserve que nous vous en informions par écrit et moyennant le respect d'un préavis de 1 mois. Le bénéfice du programme de renouvellement ne peut faire l'objet d'aucun échange ou remboursement, d'une contre-valeur monétaire et, sauf accord exprès de notre part, ne peut être cédé, transféré ou apporté, même partiellement, à un tiers, sous quelque forme que ce soit.

## ANNEXE PRATIQUE :

**Augmentation substantielle des consommations :** lorsque le montant de 50 € au-delà du montant des redevances périodiques de votre offre est atteint.

**Carte SIM :** elle peut être achetée seule et être associée au mobile de votre choix ou être sous la forme d'un kit mobile Bouygues Telecom. La carte SIM ne peut être intégrée que dans un téléphone mobile ou une carte modem pour le Service Internet Mobile. Un verrouillage spécial contre le vol, empêche l'utilisation de votre mobile ou de votre carte modem avec une carte SIM non fournie par Bouygues Telecom.

**Combiné et ligne téléphoniques :** votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes, il faut une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

**Construction de ligne ADSL :** permet d'ouvrir une ligne téléphonique afin de bénéficier d'un Service Fixe (**hors Services Tout-en-un**) en dégroupage total sans abonnement téléphonique France Telecom. Ce service nécessite d'être en zone éligible et peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. Après l'intervention du technicien qui procédera à votre installation, la mise en service interviendra dans un délai de 30 jours. En cas de dépassement, vous bénéficiez d'un dédommagement similaire à celui d'une mise en service sans construction de ligne.

**Débts :** Sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent, de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'équipement et du matériel utilisé. De plus, pour les **Services Fixes**, les **débts** et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles de France Telecom dans les cas de **dégroupage partiel**.

**Débit descendant (réseau vers domicile)/ Débit montant (domicile vers réseau) :**

	BboxPro	BboxPro Fibre	
		Zone 30	Zone 100
Descendant	De 512 Kbit/s jusqu'à 20 Mbit/s ATM (16,6 en IP)	Jusqu'à 30 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 29,9 Mbit/s IP)	Jusqu'à 100 Mbit/s (débit downlink ethernet, soit 93,3 Mbit/s IP)
Montant	Jusqu'à 1 Mbit/s ATM (0,8 en IP)	Jusqu'à 1 Mbit/s (débit uplink ethernet, soit 0,99 Mbit/s IP)	Jusqu'à 5 Mbit/s (débit uplink ethernet, soit 3,9 Mbit/s IP)
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 Mbit/s IP (8,7 Mbit/s IP pour la TV HD)	Pas de débit minimum.	

ADSL : le débit descendant minimum garanti est de 128 Kbit/s.

**Dégroupage Partiel ou Total pour l'ADSL :** ensemble des opérations permettant de brancher votre **ligne téléphonique** sur nos **équipements**. En cas de dégroupage partiel, vous devez maintenir votre abonnement France Telecom pour accéder aux Services Fixes. Vous restez redevable des factures correspondantes. Pour bénéficier de notre Service de Téléphonie Fixe, vous devez relier votre **combiné téléphonique** à la Bbox. Le Dégroupage Total implique que nous résilions votre abonnement France Telecom. Il n'entraîne pas de résiliation automatique des autres services que vous devez résilier directement auprès de votre opérateur fixe et/ou des autres fournisseurs d'accès à Internet.

**Équipement :** Désigne la carte SIM, le mobile, la carte modem (clé 3G+ ou carte PCMCIA) et/ou l'équipement Fixe. L'équipement fixe comprend : la Bbox, le Décodeur Bbox TV (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie) ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation...).

**Formule d'Indexation :** Votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. L'indice que nous avons retenu n'a pas fait l'objet de variation importante pour les années 2007, 2008 et 2009 (toujours inférieure ou équivalente à 2,5%). Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus vous pouvez obtenir des informations pratiques sur notre FAQ sur [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr).

L'indice retenu pour la Formule d'indexation est l'indice du « coût horaire du travail révisé – Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication » publié par l'Insee sous la référence ICHtrev-TS [code 1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site internet de l'Insee [www.insee.fr](http://www.insee.fr) rubrique Indices.

**1°) Calcul de la variation de l'indice ICHtrev-TS :**  
Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

**2°) Calcul du prix mensuel révisé :**

Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

**France Télécom :** gère les lignes téléphoniques entre votre adresse et les locaux où nos **équipements** sont installés.

**Installation à domicile pour le réseau fibre :**  
Elle comprend :

le 1<sup>er</sup> déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service des équipements fixes. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien.

Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article : « Comment votre Contrat prend-il fin ? ».

**Matériel** : désigne votre installation comprenant notamment :

1°) *Combiné téléphonique* ;

2°) *Téléviseur* : cathodique avec prise péritel ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI

3°) *Ordinateur avec la configuration minimum suivante* :

- Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista avec 1 Go de mémoire vive
- Connectique : Prise Ethernet 100BT ou WIFI
- Résolution d'écran minimale 1024\*768

**Pièces justificatives** : Carte Nationale d'Identité ou Passeport ou permis de conduire (UE, Monaco et Andorre) ou carte de séjour ou de résident encore valable 6 mois et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales ; En plus, chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et, lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus, un justificatif de domicile de moins de 3 mois, N°SIREN

**Piratage** : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

**Réseau ADSL** : Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique, le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe.

**Réseau fibre** : le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au pied de votre immeuble (ou de votre quartier en fonction de votre localisation géographique) et de câble coaxial pour le raccordement jusqu'à votre domicile. Consultez [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) pour connaître les dates de commercialisation de nos offres.

**Streaming** : transfert de données multimédia en continu sur Internet.

# FORFAIT GROUPÉ PRO

Offre disponible à partir de 2 lignes et dans la limite de 20 lignes par N° SIREN.

## Tarifs

Un seul forfait partagé par toutes les personnes de la société avec un minimum de facturation de 1h par ligne. Ajustement automatique de votre forfait global au prix le plus avantageux :

- Si vous dépassez votre forfait global de plus de 40 minutes, vous serez facturé sur la base d'un forfait global supérieur, par palier de 1h (7,20€ l'heure de forfait supplémentaire). Vos minutes non consommées seront reportées le mois suivant.
- Si vous dépassez votre forfait global de moins de 40 minutes, vous serez facturé au tarif de 0,18€ la minute supplémentaire.

	Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros fixes et mobiles
<b>DURÉE</b>	1h minimum/ligne
<b>PRIX MENSUEL</b> (24 mois)	19€ (11,80€ d'abonnement/ligne + 7,20€ de forfait 1h/ligne)
<b>PRIX DE L'HEURE SUPPLÉMENTAIRE</b>	7,20€
<b>SMS</b> métropolitains	Réception gratuite - 0,11€/envoi/destinataire
<b>MMS</b> métropolitains	Réception gratuite - 0,25€/envoi/destinataire

**Engagement 24 mois.**

Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (hors N° courts, spéciaux et DATA).

## Remises

Équipez vos collaborateurs de plusieurs Forfaits Groupé Pro et profitez des remises suivantes sur la base du forfait 1h :

- 5% de remise pour 3 ou 4 lignes,
- 7% de remise pour 5 à 10 lignes,
- 10% de remise pour 11 à 20 lignes.

## Options “Appels illimités”

	prix de l'option	prix avec le Forfait Groupé Pro (1h mutualisable incluse)
<b>Mobile illimité<sup>(1)</sup> SIREN</b> : (illimité flotte) Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre flotte et renvoi d'appels inclus <sup>(2)</sup>	7€/mois/ligne	26€/mois/ligne
<b>Pack Plénitude<sup>(1)</sup> SIREN</b> : (illimité fixes) Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre flotte et renvoi d'appels inclus <sup>(2)</sup> + Appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les fixes métropolitains	15€/mois/ligne	34€/mois/ligne
<b>Option tous opérateurs illimité 8h-18h lundi-vendredi + Pack plénitude SIREN<sup>(3)</sup></b> : (illimité journée) Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre flotte et renvoi d'appels inclus <sup>(2)</sup> + Appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les fixes métropolitains + Appels métropolitains illimités de 8h à 18h du lundi au vendredi vers tous les opérateurs fixes et mobiles	39€/mois/ligne	58€/mois/ligne
<b>Option tous opérateurs illimité 24/24 7/7<sup>(3)</sup></b> : (illimité 24/24) Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles	59€/mois/ligne	78€/mois/ligne

Chaque ligne Groupé Pro peut souscrire l'option d'appels illimités de son choix.

## ■ Services inclus (voir conditions d'accès et tarifs pages 3 à 14).

- Double appel,
- Répondeur (660),
- Facture détaillée automatique,
- Présentation du N°,
- Service Clients DATA (616),
- Report des minutes,
- Accès depuis l'étranger,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités).

## ■ Préférence Pro

- 50€HT offerts sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom<sup>(4)</sup>. Copieur de répertoire et carte SIM de secours offerts (date de validité 24 mois),
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- **Service Privilège Pro +** (en option pour le Forfait Groupé Pro à 15€HT/mois)<sup>(5)</sup>,
  - Un mobile offert par an<sup>(6)</sup>;
  - En cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, profitez également de l'échange express en point de vente<sup>(7)</sup>.

**(1)** Ces Options sont disponibles sans engagement en complément d'un Forfait Groupé Pro jusqu'à 20 lignes. Elles sont incompatibles avec les solutions DATA sans offre Voix. Les appels non compris dans l'Option seront facturés au prix de l'offre souscrite.

**(2)** Appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine illimités vers toutes les cartes SIM Bouygues Telecom de votre flotte.

**(3)** Option Illimité tous opérateurs accessible, en complément d'un Forfait Groupé Pro. Option avec engagement de 24 mois. Appels métropolitains illimités entre 2 personnes physiques (hors n° courts, spéciaux Data et jours fériés). Sont interdits et facturés hors forfait : la cession des appels, les appels depuis et vers les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appels, les appels via dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel) et les usages de type télémarketing. Le client s'engage à ne pas avoir une utilisation frauduleuse ou non "raisonnable" de l'option (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par option ne dépassant pas 60h/mois). À défaut, l'option sera suspendue puis résiliée moyennant le paiement des redevances périodiques jusqu'au terme de la durée d'engagement. Option non compatible avec les autres options d'appels illimités.

**(4)** Offre accessible en France métropolitaine pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom avec un engagement de 24 mois et sous réserve d'inscription complète sur le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans les 60 jours suivant l'activation de la ligne.

Remboursements effectués sur la 2<sup>e</sup> facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante) et sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

**(5)** Engagement 12 mois.

**(6)** Dans le cadre d'un renouvellement sur une sélection de mobiles (sous réserve d'un rengagement de 12 ou 24 mois).

**(7)** Dans la limite d'un remplacement par an.

# ■ Tarifs des appels et SMS de la France métropolitaine vers l'étranger<sup>(1)</sup>

	Europe / Suisse	Amérique du Nord / DOM-TOM	Europe élargie / Maghreb	Asie / Pacifique	Amérique du Sud / Afrique
Appels	0,396€/min	0,498€/min	0,558€/min	0,876€/min	1,134€/min
SMS/envoi/destinataire	0,2508€				

**Europe/Suisse** : Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède), Andorre, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Île de Man, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican.

**Amérique du Nord** : USA (hors Alaska et Hawaï), Canada.

**DOM-TOM** : Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Les Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon.

**Europe élargie** : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Montenegro, Serbie, Turquie.

**Maghreb** : Algérie, Maroc, Tunisie.

**Asie Business (Zone uniquement depuis le fixe. Depuis le mobile les pays sont inclus dans la zone Asie/Pacifique)** : Australie, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Japon, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

**Asie/Pacifique** : Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Emirats Arabes Unis, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Îles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Îles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République de Corée, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

**Amérique du Sud et Afrique** : Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina, Faso, Burundi, Caïmans (Îles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Égypte, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Falkland (Îles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Sainte Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Îles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Îles), Vierges Britanniques (Îles), Zambie, Zimbabwe.

## ■ Options compatibles (voir conditions d'accès et tarifs pages 52 à 54).

- Service Privilège Pro+ (15€/HT/mois, voir p.49),
- Options "Appels illimités",
- Options SMS,
- Options Internet et Mails illimités,
- Options Internationales,
- Option TV 24/24,
- Options appels depuis Europe/Etats-Unis Evolutif,
- Option Internet et Mail à l'étranger Evolutif,
- Maxi-boîte vocale,
- Dépose Directe,
- Pense-bête et archivage,
- Accès au Kiosque des Services,
- Duplicata de facture,
- Conservation du numéro,
- Changement de numéro,
- Numéro Or,
- Extension de garantie,
- Limitation des appels vers l'étranger,
- Remplacement de carte SIM.

(1) Voir conditions d'accès p. 7

## ■ Communications depuis l'étranger

(appels reçus à l'étranger sur votre mobile; appels émis depuis votre mobile depuis l'étranger vers la France métropolitaine et l'étranger).

### TARIFS

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,39€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 1	0,84€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 2	1,26€/min	1,26€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 3	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min
Réception d'appels	0,15€/min	0,40€/min	0,56€/min	0,84€/min
SMS/destinataire	0,11€/envoi - Réception gratuite		0,2508€/envoi - Réception gratuite	

Appels émis depuis la zone Europe : facturation à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles (hors N° spéciaux).

Pour les autres zones : facturation par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors N° spéciaux).

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/destinataire	Envoi : 0,2508€ + 0,0039€/Ko Réception : 0,0039€/Ko	Envoi : 0,2508€ + 0,0078€/Ko Réception : 0,0078€/Ko
Internet Mobile	Depuis un mobile: facturé au tarif national + 0,0039€/Ko	Depuis un mobile: facturé au tarif national + 0,0078€/Ko

Pour connaître le détail des zones, reportez-vous page 9.

# SERVICES ET OPTIONS

## ■ Internet et Mails 3G+

Optez pour les solutions de messagerie mobile, des forfaits tout compris qui incluent l'envoi et la réception des e-mails de votre messagerie Internet, la navigation sur les grandes marques du web et sur Internet (avec mobiles compatibles). En fonction du mobile et de votre messagerie, vous profitez du système push mail (réception en temps réel des e-mails).

	Option Internet & Mails illimités en complément d'un Forfait Groupé Pro (sur la même durée d'engagement)
Depuis un téléphone WAP	8,30€/mois
Depuis un PDA / Smartphone	8,30€/mois
Depuis un BlackBerry®	8,30€/mois

Internet : Navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus.

**Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles.** Communications en France métropolitaine. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr

## ■ Options SMS

	40 SMS	80 SMS	SMS illimités
Prix/mois/carte SIM	3€	5,50€	10€
soit Prix/SMS	0,075€	0,0688€	-

Option sans engagement, en complément d'un Forfait Groupé Pro. 160 caractères maximum et hors service SMS+, MMS et MMS+, SMS envoyés depuis le réseau partagé, vers ou depuis l'étranger : facturés hors option. La souscription de plusieurs options n'est possible que sur des options SMS différentes. Les envois vers et depuis mes boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits.

## ■ Option SMS Evolutive France et Europe<sup>(2)</sup>

	0 SMS	de 1 à 25 SMS	de 26 à 50 SMS	de 51 à 100 SMS	de 101 à 120 SMS	SMS illimité 24/24, 7/7
Prix/mois/carte SIM	0€	1,5€	3€	6€	12€	15€

- Les SMS envoyés vers tous les opérateurs en France et vers ou depuis la zone Europe vers la zone Europe sont décomptés de l'Option SMS Evolutive France et Europe. (Voir liste des pays de la zone Europe p.50.)
- Les SMS envoyés vers l'étranger (hors Europe) sont facturés 11 cts €/envoi.
- Les SMS envoyés depuis l'étranger (hors Europe) sont facturés 25 cts €/envoi.
- Les SMS+, les MMS et les MMS+ sont décomptés en dehors de l'Option SMS Evolutive France et Europe.

Internet : Navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VoIP, newsgroup et peer to peer sont exclus.

Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr.

**(2)** En complément d'un Forfait Groupé Pro. Incompatible avec l'Option Internet & Mail Illimités Plus, les autres Options SMS et les objets communicants. SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services « Limitation d'appels internationaux » et « Restriction d'appels en roaming ». Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.

## ■ Options Internationales

### Depuis la France :

<b>International Illimité Europe - USA :</b> Appels métropolitains illimités vers tous les fixes et mobiles de DOM, Europe <sup>(3)</sup> , Etats-Unis et Canada, 24/24 et 7/7.	15€/mois/ligne
<b>Pack Plénitude SIREN International<sup>(3)</sup> :</b> Appels métropolitains illimités 24/24 et 7/7 vers tous les mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise <sup>(4)</sup> et renvoi d'appels inclus + appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les fixes métropolitains + appels illimités 24/24 et 7/7 vers tous les fixes et mobiles d'Europe, DOM, USA et Canada.	27€/mois/ligne
<b>Forfait Monde 120 min<sup>(5)</sup></b>	59€/mois/ligne

### OPTION APPELS DEPUIS EUROPE / ETATS-UNIS EVOLUTIF

#### Depuis l'Europe<sup>(3)</sup> :

Voyagez sans surprise. Vous ne payez que ce que vous consommez, pour vos communications :

- émises depuis la zone Europe, les USA, et le Canada, vers ces mêmes destinations et vers la France
- et reçues dans ces destinations.

	0 min	> 0 à 30 min	> 30 à 60 min	> 60 à 90 min	> 90 à 120 min	> 120 à 180 min	> 180 à 360 min	> 360 à 840 min
Paliers en min								
Prix en €	0€	8,5€	16,5€	24,5€	31,5€	46,5€	92,5€	209,5€

Mode de décompte par palier de 30 secondes après la première minute indivisible (sauf zone Europe). Option sans engagement en complément d'un Forfait Groupé Pro.

Hors n° courts et spéciaux internationaux. Les communications émises au-delà du forfait et les autres communications internationales sont facturées au tarif standard selon la zone d'appel (voir pages 8 et 51).

## ■ Option Internet & Mail à l'étranger Evolutif

	0 Mo	> 0 à 2 Mo	> 2 à 5 Mo	> 5 à 25 Mo	> 25 à 100 Mo	> 100 à 250 Mo
Paliers						
Prix en €	0€	12€	20€	50€	65€	125€

Option sans engagement et sans report de Mo, disponible en complément d'un Forfait Groupé Pro.

Au-delà de 250 Mo, voir tarifs ci-dessous.

	Émission et réception depuis l'étranger	
	depuis zone A	depuis zone B
Trafic Data	0,0039€/Ko	0,0078€/Ko

Pour connaître le détail des zones et les modalités d'accès au service, reportez-vous page 8 et 9.

(3) Voir liste des pays p.50.

(4) Appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine illimités vers toutes les cartes SIM Bouygues Telecom de votre entreprise.

(5) Option disponible en complément d'un Forfait Groupé Pro, sans engagement et sans report de minutes.

Décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. La seconde au-delà du forfait est facturée au tarif standard selon le pays appelé.

## ■ Option navigation

Profitez du GPS depuis votre BlackBerry®.

	Mois/ligne
Abonnement GPS Webraska	6€

Option disponible en complément d'un Forfait Groupé Pro et d'une Option Internet et Mail 24/24 depuis un mobile BlackBerry® compatible GPS. Service édité par la société Masternaut SA sous son entière responsabilité.

## ■ Autres Options

Maxi-boîte vocale	2€/mois/carte SIM
Dépose directe (660)	Prix d'un appel national selon l'offre souscrite.
Pense-bête et archivage	0,26€/sauvegarde
Accès au Kiosque des Services (888)	0,29€/min + prix d'un appel national selon l'offre souscrite.
Duplicata de facture	5€/facture
Conservation du numéro du mobile <sup>(1)</sup> d'un autre opérateur vers Bouygues Telecom	15€ (offerts)/numéro
Changement de numéro	15€/changement
Numéro Or <sup>(2)</sup>	100€/numéro
Extension de garantie (la garantie constructeur est prolongée de 12 mois) : Mise en service/carte SIM	30€
Limitation des appels vers l'étranger	2€/mois/carte SIM
Remplacement de carte SIM	15€
Option TV 24h/24	9€/mois/carte SIM <sup>(3)</sup>

## ■ Informations contractuelles

Retrouvez les Conditions Générales et Particulières de Service applicables au Forfait Groupé Pro dans le Contrat de Service Groupé Pro disponible en point de vente.

(1) Si la portabilité échoue, le Client peut résilier son contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250€ par ligne souscrite.

(2) Dans la limite des N° disponibles et hors N° spéciaux.

(3) Option à souscrire en complément d'une option Internet et Mail 24h/24, hors Accès 24h/24 Entreprises, Accès Evolutif Entreprises et hors chaînes et bouquets payants.

Sélection de chaînes susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

Disponibilité en France métropolitaine, sous couverture et avec mobile compatible 3G+ de Bouygues Telecom. Pour connaître la liste des chaînes et les mobiles compatibles, consultez bouguestelecom.fr.

