

Les Tarifs

bouyguestelecom.fr

- Offres mobile
- Offres mobile + box
- Offres box
- Offres clé 3G+



SOMMAIRE

Tout ce qu'il faut savoir

Quelles sont vos conditions de souscription? . . .	3
Quelles sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler?	3
Comment conserver votre numéro?	4
Comment s'inscrire à l'Annuaire Universel?	4
Comment changer d'offre?	5
Comment renouveler vos équipements?	6

Principes généraux, modalités de décompte et de tarification de vos services

Communications métropolitaines	7
SMS	10
MMS	10
SMS+/MMS+/118XXX par SMS/VISIO+	10
Internet+	11
Internet, Mails et TV 3G+	11
Communications depuis le réseau partagé	13
Communications vers l'étranger	13
Communications depuis l'étranger	17

Les offres

Offres mobile

Carte Bouygues Telecom	20
Forfaits bloqués Universal Mobile	24
Forfaits Bouygues Telecom	29
Autres offres mobile	32

Offres mobile + box

Tout-en-un forfait mobile+Bbox	33
--	----

Offres box

Offres Bbox	37
-----------------------	----

Offres clé 3G+

Internet Mobile 3G+ sans engagement	40
Forfaits Internet Mobile 3G+	42

Les services, avantages & options

Services gratuits et/ou inclus	44
Avantages	48
Options	49
Autres options et frais annexes	55

Les informations contractuelles

Conditions Générales de Service	59
Informations sur votre Contrat de Service	66

Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox, découvrez la présentation des offres en page 33 et dans le reste du document, retrouvez les conditions applicables à votre forfait mobile dans la partie Offres mobile (ou Clients forfaits, si précisé) et celles applicables à votre Bbox dans la partie Offres box.

Les Clients offres mobile regroupent :

Clients cartes prépayées : Clients ayant souscrit une offre Carte Bouygues Telecom.

Clients forfaits bloqués : Clients ayant souscrit un forfait bloqué Universal Mobile.

Clients forfaits : Clients ayant souscrit un forfait Bouygues Telecom (dont les forfaits version éco et Tout-en-un pour la partie mobile). Les règles de changement d'offres (et de mobile pour les forfaits version éco) sont différentes pour les Clients forfaits version éco et les Tout-en-un forfait mobile+Bbox.

Clients offres Bbox : Clients ayant souscrit une Offre Bbox (ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie box). Les règles relatives au changement d'Offres Bbox s'appliquent différemment pour les Tout-en-un forfait mobile+Bbox.

Clients offres clé 3G+ : Clients ayant souscrit un Forfait Internet 3G+ ou une offre clé 3G+ sans engagement.

Clients Professionnels : Clients ayant souscrit une offre Bouygues Telecom à titre professionnel (en présentant leur N° SIREN).

■ Quelles sont vos conditions de souscription ?

En point de vente, votre Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire, et, dans certains cas, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou d'un dépôt de garantie. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du Formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

En cas de dossier incomplet ou d'impossibilité de fournir une pièce, vous disposez d'un délai de 8 jours pour nous fournir les pièces manquantes.

Les pièces justificatives sont les suivantes :

- Carte Nationale d'Identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident valables encore 6 mois et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales ;
- et en plus (à l'exclusion des Clients cartes prépayées) : chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

OFFRES BOX

Si vous optez pour le Dégrouper Total, vous devez nous donner mandat afin d'opérer le dégroupage de votre ligne téléphonique auprès de France Télécom, ainsi qu'un mandat de conservation de votre numéro fixe si vous souhaitez le conserver. Dans les autres cas, nous vous attribuons un nouveau numéro de téléphone non géographique.

La souscription aux Services Fixes est limitée à une souscription par ligne téléphonique fixe.

DÉGROUPEZ SA LIGNE

• **Vous n'avez plus besoin de conserver votre abonnement France Télécom : Bouygues Telecom devient votre unique opérateur fixe**

Nous vous recommandons d'opter pour le **dégrouper total** : alors vous ne conserverez pas votre abonnement téléphonique France Télécom.

ATTENTION: Bouygues Telecom prend en charge la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

• **Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom** ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement... Nous vous recommandons d'opter pour le **dégrouper partiel**, c'est-à-dire une offre avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom et le numéro de téléphone associé.

SOUSCRIRE UNE OFFRE BOX SANS LIGNE FIXE

La construction de ligne permet d'ouvrir une ligne téléphonique ADSL afin de bénéficier directement d'un accès à l'Offre Bbox seule (sans offre mobile associée) en dégroupage total sans avoir besoin au préalable d'un abonnement téléphonique France Télécom. Dans le cadre d'une souscription Bbox ce service est facturé 19,90€ sur votre 1^{re} facture box. Dans le cadre d'une souscription d'ideo, ce service vous est offert sous la forme d'une remise au plus tard sur la 3^e facture mobile. Retrouvez les conditions d'éligibilité au service et modalités associées dans l'annexe pratique des Conditions Générales de Service.

■ Quelles sont les avances sur consommation et dépôt de garantie à régler ?

OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

À la souscription :	
<ul style="list-style-type: none"> • si vous ne fournissez pas tous les justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service, • si vous achetez plusieurs cartes SIM Bouygues Telecom ou Universal Mobile simultanément ou de façon différée, 	229€ pour les Clients forfaits (227€ pour les Clients forfaits bloqués si supérieur à 5 lignes)
<ul style="list-style-type: none"> • en cas d'absence de chèque annulé au nom du titulaire. 	50€ pour les Clients forfaits (ou 39,98€ pour les Clients forfaits bloqués ⁽¹⁾)
<ul style="list-style-type: none"> • en cas d'absence de chèque annulé <u>et</u> de carte bancaire au nom du titulaire. 	400€

(1) En cas d'absence de chèque annulé au moment de la souscription, vous devez vous munir de votre carte bancaire et de votre RIB. Il vous est alors possible de souscrire avec une avance sur consommation au Forfait bloqué 1H à 19,99€/mois (engagement 24 mois). Une avance sur consommation de 39,98€, équivalent à vos deux premiers mois de forfait, sera immédiatement débitée de votre carte bancaire. Il n'y aura aucun autre prélèvement pendant les deux premiers mois au titre de votre forfait.

OFFRES MOBILE ET FORAITS INTERNET MOBILE 3G+ (suite)

À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
<ul style="list-style-type: none"> en cas d'inscription sur le fichier Préventel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. 	400€ Pour les Clients forfaits, le Service Mobile sera accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage et les Services Fixes selon les modalités décrites dans ce document.
<ul style="list-style-type: none"> en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus. 	400€
<ul style="list-style-type: none"> pour les Clients forfaits bloqués, en cas de paiement par mandat compte. 	227€
<ul style="list-style-type: none"> pour les Clients forfaits et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommations et services). 	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

OFFRES BOX

<ul style="list-style-type: none"> Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV 	49€
---	-----

Ce dépôt de garantie sera encaissé et ne vous dispense pas du paiement des sommes qui vous sont facturées au titre de votre offre box ou forfait mobile + Bbox. En cas de restitution du Décodeur Bbox TV, il vous sera remboursé déduction faite des éventuelles sommes pouvant être dues par les coûts de remise en état et/ou de remplacement de votre matériel et des impayés non contestés.

■ Comment conserver votre numéro mobile ou fixe ?

OFFRES MOBILE CONDITIONS DE CONSERVATION DU NUMÉRO MOBILE

Elle est disponible en 7 jours (hors jours fériés) sur simple demande. Elle est disponible sous réserve d'éligibilité et que la ligne à porter soit active le jour du portage. Vous nous donnez mandat pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Vous aurez pris connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

OFFRES BOX CONDITIONS DE CONSERVATION DU NUMÉRO FIXE

Ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, ne pas avoir d'autres demandes de conservation du numéros en cours sur ce numéro, respecter les contraintes de faisabilité techniques (notamment pour les numéros de téléphone fixe géographique : si un déménagement a eu lieu, il est possible que votre numéro de téléphone ne puisse être conservé, car ce numéro géographique est attribué à une zone géographique donnée).

• Vous souhaitez conserver un numéro géographique (commençant par 01, 02, 03, 04, 05) et fourni par France Télécom, et ce quel que soit votre Fournisseur d'Accès Internet actuel.

Soit vous souscrivez une offre ADSL : la conservation de votre numéro est effective au jour de l'activation de vos services.

Soit vous souscrivez une offre fibre : nous vous attribuons un numéro Bouygues Telecom provisoire et la conservation de votre numéro est effective dans un délai de 10 jours à partir de l'installation.

Dans les deux cas, le numéro de téléphone fixe devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe.

• Vous souhaitez conserver un numéro fixe non fourni par France Télécom (géographique ou non géographique) et ce quel que soit votre Fournisseur d'Accès Internet actuel.

Quelle que soit l'offre ADSL ou fibre, contactez le 0800 94 94 02 (gratuit depuis un fixe) sous un délai de 24h après l'attribution du numéro provisoire Bouygues Telecom suite à une souscription. La conservation du numéro sera effective dans un délai de 10 jours à partir de la demande de conservation du numéro fixe.

■ Comment s'inscrire à l'Annuaire Universel ?

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français. En inscrivant votre N° de mobile ou de fixe à l'Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent. ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire.
- liste sans prénom complet : seule l'initiale reste visible.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre. Pour modifier gratuitement votre inscription à l'Annuaire Universel, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client" ou sur universalmobile.fr ou appelez votre Service Clients.

■ Comment changer d'offre ?

OFFRES MOBILE ET CLÉ 3G+

Règles applicables uniquement aux offres présentées dans ce guide.

Vous vous réengagez sur la durée d'engagement de la nouvelle offre souscrite, sauf si votre durée d'engagement restante est supérieure à la durée d'engagement de la nouvelle offre au moment de votre demande de changement d'offre. Dans ce cas, votre durée d'engagement restante est inchangée.

Le changement d'offre est possible sous réserve d'être à jour de vos paiements. Il peut entraîner la perte des services, avantages et options éventuellement souscrits dans le cadre de l'ancienne offre. Renseignez-vous sur bouyguetelecom.fr ou universalsmobile.fr, rubrique "Espace Client" ou auprès de votre Service Clients.

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour...	Avant 3 mois	De 3 à 6 mois	De 6 à 9 mois	Après 9 mois	Vous n'êtes plus engagé
Carte Bouygues Telecom ⁽¹⁾	Forfaits (dont Tout-en-un forfait mobile+Bbox)/ Forfaits bloqués	INDISPONIBLE	GRATUIT			
Forfaits bloqués ⁽²⁾	Carte Bouygues Telecom		INDISPONIBLE			15€
	Forfaits bloqués		GRATUIT (sauf depuis un Forfait bloqué pour iPhone et depuis un Forfait bloqué pour BlackBerry® : 60€ de 3 à 6 mois) INDISPONIBLE vers Forfait bloqué 40 min et forfaits bloqués sans engagement			30€ vers Forfait bloqué 40 min et forfaits bloqués sans engagement
	Forfaits (dont Tout-en-un forfait mobile+Bbox)		INDISPONIBLE		GRATUIT (disponible sous réserve de ne pas avoir renouvelé dans les 9 derniers mois) INDISPONIBLE vers les forfaits version éco sans engagement	
Forfaits (dont Tout-en-un forfait mobile+Bbox) ⁽³⁾	Carte Bouygues Telecom		INDISPONIBLE			15€
	Forfaits bloqués ⁽⁴⁾		INDISPONIBLE			60€
	Forfaits version éco		INDISPONIBLE (sauf depuis un forfait version éco : GRATUIT)			10 000 points ou complément monétaire (sauf depuis un forfait version éco)
	Forfaits (hors forfaits version éco)		GRATUIT (sauf depuis un Forfait pour iPhone : 60€ de 3 à 6 mois)			
	Tout-en-un forfait mobile+Bbox		GRATUIT (changement de forfait dans la gamme Tout-en-un forfait mobile+Bbox disponible après 3 mois)			
Clé 3G+ sans engagement	Forfaits Internet 3G+		GRATUIT			
Forfaits Internet 3G+	Clé 3G+ sans engagement	INDISPONIBLE	INDISPONIBLE			GRATUIT
	Forfaits Internet 3G+		GRATUIT			

Le changement vers les nouveaux forfaits s'effectue dans les mêmes conditions.

(1) En tant que titulaire de la ligne et si le solde de votre crédit de communication est **>0,01€**. En cas de changement d'offre au profit d'un forfait, votre crédit restant est conservé dans la limite de 50€ au plus tard sur la 2^{ème} facture, sous forme de remise sur facture. En cas de changement vers un forfait bloqué, votre crédit restant est conservé dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit et utilisable aux conditions de l'offre souscrite. Vous conservez votre N° (transfert immédiat dans le cas d'un changement vers un forfait bloqué ou en 48h maximum vers un forfait). Changement vers les forfaits version éco sans engagement indisponible. (2) Pour un changement vers un forfait Bouygues Telecom, le crédit restant est remboursé dans la limite de 50€ et au plus tard sur la 2^{ème} facture. Pour un changement vers un forfait bloqué, votre crédit restant est conservé dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit. Dans tous les cas, vous conservez votre numéro (transfert sous 48h maximum pour un forfait Bouygues Telecom et au prochain prélèvement pour un forfait bloqué). Les clients détenteurs d'un Forfait bloqué sans engagement peuvent changer d'offre gratuitement vers un autre forfait bloqué sans engagement dès 3 mois. (3) Si vous changez de forfait mobile sans conserver ideo, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un forfait mobile+Bbox. (4) Possible sans changer de numéro (transfert effectué en 48h maximum après réception du coupon). Changement d'offre vers forfaits bloqués sans engagement indisponible.

OFFRES BOX

Vous pouvez changer d'offre Bbox sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox" ou auprès de votre Service Clients Bbox. Le changement d'offre est gratuit, sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne.

Vous pouvez passer d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement téléphonique France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement France Télécom) pour 29€ TTC (gratuit pour un professionnel). L'inverse n'est pas possible.

Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox, si vous changez d'Offre Bbox sans conserver votre Tout-en-un forfait mobile+Bbox, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un forfait mobile+Bbox. Ce changement peut entraîner la perte des options éventuellement souscrites dans le cadre de l'ancienne offre. Le changement est possible dès 3 mois. Vous pouvez changer gratuitement pour un autre Tout-en-un forfait mobile+Bbox.

■ Comment renouveler vos équipements ?

OFFRES MOBILE

Clients cartes prépayées, pour vous remercier de votre fidélité, nous vous proposons de changer votre mobile, à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté : renseignez-vous sur bouyguetelecom.fr, dans votre point de vente ou auprès de votre Service Clients.

Clients forfaits, la fréquence de renouvellement de votre mobile est fonction du nombre de points (valables 4 ans) acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom), hors compléments, communications et options facturés sur la facture Bbox pour les Tout-en-un forfait mobile + Bbox.

Pour changer de mobile, vous devez avoir cumulé suffisamment de points, ajouter éventuellement un complément monétaire et reconduire votre forfait sur 12 ou 24 mois. Pour connaître votre nombre de points, renseignez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client" ou auprès du Service Clients. Offre réservée aux Clients forfaits ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois ou fait l'objet d'incidents de paiement. Si vous êtes titulaire de plusieurs cartes SIM associées à la même facture, les points liés à chaque carte SIM s'additionnent et se comptabilisent sur le même compte. Certains bonus ne sont pas accessibles aux Clients forfaits version éco. Pour en savoir plus, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr.

OFFRES CLÉ 3G+

Clients Forfaits Internet Mobile 3G+, nous vous proposons de changer de clé 3G+ à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté : rendez-vous dans votre point de vente ou renseignez-vous auprès de votre Service Clients.

OFFRES BOX

Vous êtes responsable de l'entretien et de la réparation du matériel. En cas de panne, vous devez contacter le Service Clients afin d'établir un diagnostic. Si elle n'est pas résolue à distance, il vous sera proposé de remplacer votre matériel défectueux par du matériel neuf ou remis à neuf. Il vous sera facturé en cas d'impossibilité de réparation, de perte ou de vol.

En cas de résiliation ou de changement du matériel, vous devez nous le restituer à vos frais en parfait état, accompagné de son alimentation, dans les 30 jours suivant la confirmation du Service Clients et au lieu qui vous sera indiqué.

PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

■ Communications métropolitaines

(appels depuis et vers la France métropolitaine)

OFFRES MOBILE, CLE 3G+ ET OFFRE BOX

APPELS REÇUS

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant.

APPELS ÉMIS

Appels métropolitains vers les n° fixes et mobiles (hors n°s courts et spéciaux) décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (**hors Clients Forfaits Internet Mobile 3G+ décomptés par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible, et hors Clients Clé 3G+ sans engagement**).

Clients offres box, ces services sont disponibles uniquement avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox incluant la téléphonie fixe.

APPELS AU SERVICE CLIENTS

Depuis un mobile Bouygues Telecom/Universal Mobile ou depuis votre Bbox :

Vous êtes...	Clients cartes prépayées ou forfaits bloqués	Clients forfaits (dont Clients Professionnels)	Clients Offres Bbox	Clients Forfaits Internet Mobile 3G+ (dont Clients Professionnels)
N° Services Clients :	Clients cartes prépayées : 634 Clients forfaits bloqués : 2020	Clients forfaits : 614 ou 618 pour les Clients Professionnels	Clients offres Bbox : 611	Clients Forfaits Internet Mobile 3G+ : 614 ou 618 pour les Clients Professionnels
Serveur vocal	GRATUIT			
Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (temps d'attente gratuit) - depuis votre mobile Bouygues Telecom/ Universal Mobile	0,25€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	Prix d'une communication vers le Service Clients mobile, selon votre offre.	INDISPONIBLE
- depuis votre Bbox	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€ TTC/appel puis 0,014€ TTC/min en heures creuses et 0,028€ TTC en heures pleines).			

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits pour iPhone et Neo.3, des Tout-en-un forfait mobile+Bbox, ni dans les heures supplémentaires des Forfaits Evasio et Evasio version éco.

• Depuis bouyguetelecom.fr, rubrique "contact" :

Pour les personnes sourdes et malentendantes : le Service Clients est accessible de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).

• Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur :

N° Services Clients :	Clients cartes prépayées et Clients Internet Mobile 3G+ sans engagement : 1034 Clients forfaits bloqués : 1022	Clients forfaits : 1064 ou 1068 pour les Clients Professionnels	Clients offres Bbox : 1061	Clients Forfaits Internet Mobile 3G+ : 1064 ou 1068 pour les Clients Professionnels
Appels facturés selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.				

Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté. Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. En recours, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES Cedex.

APPELS MÉTROPOLITAINS ET APPELS VERS LES NUMÉROS COURTS ET SPÉCIAUX

Clients Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine, vous bénéficiez de 3 heures d'appels/mois vers les numéros des opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Au-delà, les communications vous sont facturées (voir ci-dessus). En cas de transfert d'appels de votre box vers le numéro de mobile d'un opérateur français en France métropolitaine, vos appels transférés sont décomptés de votre forfait d'appels vers les mobiles.

	Numéros	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits	Offres Bbox	
N° mobiles tous opérateurs	N°s commençant par 06 ou 07	Décompté du crédit ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine		Décompté des 3 heures d'appels vers mobiles (pour les offres concernées). Au delà des heures d'appels incluses ou pour les autres offres : mise en relation 0,20€ TTC/appel puis 0,15€ TTC/min.	
N° fixes tous opérateurs	N°s commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09				
N° d'urgence : - SAMU - Police - Pompiers - N° d'urgence européen - SAMU social - Enfance Maltraitée - N° d'urgence européen pour les enfants disparus	15 17 18 112 115 119 116 000	GRATUIT		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Autres n°s courts :		GRATUIT			
Information offres box	670 ou 3106	GRATUIT			
Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom	604	GRATUIT			
Rappel du dernier appelant	631	INDISPONIBLE			
Rechargement et consultation du solde	630 ou 0981 660 630	GRATUIT	-		
Répondeur mobile	660	GRATUIT			
Répondeur box	661				
Accès depuis l'étranger	623				
Annuaire Universel : information, inscription et modification des coordonnées	602				
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne	654	GRATUIT			
Serveur d'envoi de SMS "apL moi", "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte"	685			GRATUIT	-
Serveur vocal d'information de portabilité	658			GRATUIT	
Suivi Conso	680	-	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾		
N° spéciaux⁽²⁾ :	N°s vert commençant par 08 088 et 0981 660	GRATUIT			
	N°s en 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0820, 0821, 0825, 0826 - 089 - Autres 08 (hors 087...)	Décompté du crédit , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine ⁽⁵⁾ + Tarification (à la seconde après la 1 ^{re} minute indivisible) de l'éditeur du service	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽³⁾ + Tarification de l'éditeur du service ⁽³⁾	Tarification de l'éditeur du service	
	N°s en 3XXX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe				

	Numéros	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits	Offres Bbox
N° spéciaux ⁽²⁾ (suite) :	<p>N° 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 0800, 0801, 0803, 0805, 0809 - 0810, 0811, 0819</p> <p>N° en 3XXX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe - 30XX, 31XX - certains autres 3XXX</p> <p>N° en 10XX (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)</p>	<p>Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine⁽⁵⁾</p> <p>+ Tarification (à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible) de l'éditeur du service</p>	<p>Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine</p> <p>+ Tarification (à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible) de l'éditeur du service</p>	Tarifcation de l'éditeur du service
Annuaire	N° en 118 XXX			
Assistance opérateurs	N° de Service Clients des autres opérateurs			
Renvoi (et filtrage d'appel pour le mobile uniquement) :				
Activation ou modification du renvoi (ou du filtrage d'appel pour le mobile uniquement)	610	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Appel renvoyé	<p>vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine</p> <p>vers un autre n° métropolitain (hors n° courts et spéciaux)</p>	Décompté du crédit au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
Appel Visio ⁽⁴⁾	vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine		INDISPONIBLE
Radiomessagerie		Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽³⁾	+ Tarification de l'éditeur du service	Coût de mise en relation 1€ TTC/appel puis 1€ TTC/min
Communications satellitaires		Décompté du crédit au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Facturé hors forfait au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Coût de mise en relation 0,15€ TTC/appel puis 4€ TTC/min

Clients forfaits, les appels depuis votre mobile vers les n° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un n° spécial⁽³⁾.

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits pour iPhone et Neo.3, des Tout-en-un forfait mobile+Bbox, ni dans les heures supplémentaires des Forfaits Evasio et Evasio version éco.

(2) En cas de modification des tarifs de l'éditeur, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs en conséquence.

(3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

(4) Sous couverture 3G+ et avec mobile compatible.

(5) Au prix/min hors période de tarif réduit. Pour les Forfaits bloqués appels à moitié prix.

■ SMS

OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

En cas de réception d'un SPAM SMS depuis votre mobile (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant gratuitement votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

■ MMS

OFFRES MOBILE

MMS

Vous pouvez envoyer des MMS avec un mobile compatible vers tous les opérateurs mobiles français et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les MMS sont limités à 600 Ko par envoi.

Si le destinataire ne possède pas de mobile compatible, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr.

■ SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS/VISIO+

OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

Services accessibles en France métropolitaine (hors Clients forfaits Internet Mobile 3G+ pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire envoyés par SMS vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les SMS/MMS en option ou inclus dans les forfaits.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte ⁽¹⁾ prix maximum	SMS+ Services avec inscription ⁽²⁾ prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,05€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,20€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,20€
6 XXXX	0,35€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,35€
7 XXXX	0,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,50€
8 XXXX	4,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	3€

118 XXX par SMS

Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. Pour les Clients forfaits bloqués et cartes prépayées, et dans le cadre d'un service SMS+/MMS+, le prix d'envoi d'un SMS est de 0,09€/envoi et le prix d'envoi d'un MMS est de 0,29€/envoi pour les Clients forfaits bloqués et 0,30€/envoi pour les Clients cartes prépayées.

Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail page 9.

(1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur.

(2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une communication WAP) ou par Internet, ensuite le service est facturé ou décompté du crédit de communication à réception des SMS et les alertes de consommation sont gratuites.

VISIO+

Les services Visio+ vous permettent d'accéder à des services vidéos interactifs édités par des tiers, à partir d'un numéro court à 5 chiffres, depuis la France métropolitaine sous couverture 3G+ avec mobile compatible. La surtaxe des appels Visio+ est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication selon l'offre choisie.

Visio+ prix maximum	
4 XXXX non surtaxé	Décompté du crédit ou du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine ⁽³⁾
4 XXXX surtaxé	0,05€/min
5 XXXX surtaxé	0,20€/min
6 XXXX surtaxé	0,35€/min
7 XXXX surtaxé	0,50€/min
8 XXXX surtaxé	0,70€/min ou 3€/appel

(3) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits pour iPhone et Neo.3, des Tout-en-un forfait mobile+Bbox, ni dans les heures supplémentaires du Forfait Evasio ou Evasio version éco.

(4) Facturation par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Appels de moins de 15 secondes non surtaxés.

Internet +**OFFRES BOX**

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques. Les montants sont portés sur votre facture Bbox.

> **Achat à l'acte ou à l'abonnement jusqu'à 30€/transaction et 60€/mois.**

Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site web de l'éditeur.

Accès à Internet + sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation.

Internet, Mails et TV 3G+**OFFRES MOBILE**

Services valables en France métropolitaine.

Internet et Mails sont décomptés en mode GPRS/EDGE/3G+ par palier ou par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).

Clients Forfait Classic et Classic version éco, la tarification par palier est proposée par défaut. Sur simple demande, vous pouvez accéder à la tarification par Ko.

En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE/3G+, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD (au temps écoulé par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible – hors mobile BlackBerry®).

INTERNET

Correspond à la navigation sur tous les sites Internet ou wap. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur ou avec une clé 3G+ relié à un seul ordinateur.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet et Mails 3G+ choisie.

Usages interdits : les usages de type modem newsgroup, peer to peer, et voix sur IP.

Voix sur IP : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM

(avec mobiles compatibles)

Le tarif et les conditions des services, fixé par l'éditeur, sont disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile.

Il est facturé ou décompté du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom.

Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux. Sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

Avant la fin du mois, vous recevrez sur votre mobile un SMS ou un e-mail vous rappelant que votre souscription sera prolongée le mois suivant si vous disposez d'un crédit suffisant et sauf résiliation de votre part. Pour votre toute 1^{ère} souscription à un site, le second mois vous est offert si vous restez inscrit. La souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit $\geq 0,15\text{€}$.

Clients forfaits, pour votre toute 1^{ère} souscription à un site, le premier mois vous est offert si vous restez inscrit. Ex. : si vous souscrivez un service pour la première fois le 20 juin et si vous ne le résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour le mois de juillet, etc. La souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

MAILS

Avec un mobile compatible, vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (Ex : @gmail.com, @laposte.net... voir liste sur bouyguetelecom.fr) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile (liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr).

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués, la réception de vos e-mails est gratuite et 24h/24 en France métropolitaine. L'envoi d'e-mails est décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet et Mails 3G+, et réservé à un usage privé entre deux individus.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, votre crédit de communication doit être $>0,01\text{€}$. Les services BlackBerry[®] sont incompatibles avec les cartes prépayées et forfaits bloqués autres que le forfait bloqué pour BlackBerry[®].

Clients forfaits, avec les Options Internet et Mails 3G+ 24/24, vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails 24h/24 (inclus dans certains forfaits, voir p. 29 et 30).

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du mobile et de vos paramétrages. Si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier de la gratuité des e-mails en réception avec la nouvelle tarification Internet et Mails 3G+, contactez votre Service Clients.

TV 3G+

En France métropolitaine, sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile 3G+ compatible TV, vous pouvez regarder une sélection de chaînes depuis les portails Internet Mobile Bouygues Telecom et Universal Mobile, voir conditions et tarifs p. 53

Liste des chaînes disponible sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

■ Communications depuis le réseau partagé

OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les deux autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, dites zones blanches, quel que soit son opérateur.

Les trois opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Vous pouvez utiliser votre mobile pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connecte au réseau de l'opérateur présent sur la zone.

L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés selon l'offre et les services choisis.

Depuis le réseau partagé, vous pouvez :

- appeler gratuitement les n° d'urgence (voir liste p.8),
- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis,
- consulter votre répondeur (gratuit),
- utiliser les services Internet en mode CSD ou GPRS selon l'offre choisie,
- appeler votre Service Clients au tarif habituel selon l'offre choisie,
- appeler gratuitement le serveur de suivi du solde et de rechargement pour les **Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**.

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet en mode EDGE ou 3G+, la TV, la vidéo en streaming et le GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 080, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, vos appels et vos SMS depuis ces zones sont décomptés de votre crédit de communication aux tarifs indiqués dans votre offre.

Clients forfaits, vos communications depuis votre mobile sont décomptées aux tarifs indiqués dans votre offre. Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis sur votre report de minutes et en dernier lieu, sont facturées comme des communications hors forfait.

Clients forfaits avec l'Option Maîtrise Appels/24h, vous ne pouvez pas téléphoner, ni recevoir des appels depuis le réseau partagé, sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'information sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

■ Communications vers l'étranger

(communications émises depuis la France métropolitaine vers l'étranger et l'outre-mer)

OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

Vous pouvez :

- appeler tous les pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...). Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.
- échanger des SMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger et les clients des opérateurs étrangers partenaires (liste sur bouyguestelecom.fr ou universalmobile.fr).
- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger (hors clients Forfaits Internet Mobile 3G+).

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors appels vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde). Ils sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communication pour les clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

Outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Les options 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis et 1h Maghreb/Afrique pour les clients forfaits ont un décompte et des tarifs spécifiques, pour en savoir plus voir p.49.

Les SMS et MMS envoyés vers l'étranger sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

Tarifs pour les Clients forfaits bloqués :

	Europe (Zone 1) + Maghreb + DOM-TOM + USA + Canada	Europe (Zone 2 et 4) + Groenland	Europe (Zone 3) + Afrique + reste du monde
Appels	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,30€		
MMS/envoi/destinataire	0,29€		

Tarifs pour les Clients Cartes prépayées :

	Europe (Zone 1,2,3,4) + DOM-TOM + USA + Canada + Groenland	Maghreb + Afrique	Reste du monde
Appels	0,50€/min	0,70€/min	1,50€/min
SMS et MMS/envoi/destinataire	0,30€		

Tarifs hors N° spéciaux.

Europe Zone 1 : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, St-Marin, Suède, Suisse, Vatican. **Europe Zone 2 :** Bulgarie, Chypre, Hongrie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie. **Europe Zone 3 :** Estonie, Lettonie, Lituanie. **Europe Zone 4 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. **Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie. **DOM-TOM :** Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion (la), St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon. **Afrique :** Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Comores (les), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République Centrafricaine, République du Congo, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles (les), Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. **Reste du monde :** Polynésie française, Nouvelle-Calédonie, reste de l'Europe (Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Géorgie, Kazakhstan, Moldavie, Russie, Ukraine), Amériques, Asie, Australie/Océanie.

Tarifs pour les Clients forfaits :

	Europe/ Europe du Sud	USA/Canada/ DOM	Europe élargie/ Afrique du Nord	Asie/Pacifique/ Mayotte	Amérique/ Afrique/TOM
Appels	0,47€/min	0,59€/min	0,67€/min	1,05€/min	1,36€/min
SMS/envoi/destinataire MMS/envoi/destinataire	0,30€				

Tarifs hors N° spéciaux.

Europe/Europe du Sud : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

USA/Canada/DOM : Alaska, Canada, Etats-Unis, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, La Réunion (Ile de), Martinique, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Europe élargie/Afrique du Nord : Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Groenland, Hongrie, Islande, Israël, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.

Asie/Pacifique/Mayotte : Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Géorgie, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Mayotte, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République de Corée, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

Amérique/Afrique/TOM : Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caimans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

Clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox :

Pour le forfait mobile, les tarifs des communications vers l'étranger sont identiques à ceux des forfaits Bouygues Telecom.

Pour la Bbox, voir les tarifs des communications vers l'étranger depuis un fixe page 16.

Avertissement : les cartes téléphoniques à code qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr, ou composez le 623 depuis votre mobile (appel gratuit en France métropolitaine).

OFFRES BOX

Services et Options disponibles avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox incluant de la téléphonie fixe. Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors N° spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur)

TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ETRANGER

Destination	Tarifs	
<p>Zone 1 : Fixes : Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canaries, Chili, Chypre, Colombie, Cite du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Ile d'Åland, Iles Caimans, Iles Christmas, Iles Féroé, Ile de Paques, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa américaines, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.</p> <p>Fixes et Mobiles : Argentine, Canada, Chine, République de Corée, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska, Iles Vierges Américaines, Singapour.</p>	<p>Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée</p>	
<p>Zone 2 : Fixes : Algérie, Kosovo, Malawi, Mayotte, Serbie. Fixes et Mobiles : Corée du Nord, Lesotho, Ouzbékistan, Pakistan. Mobiles : Bermudes, Brunei, Chypre, Costa Rica, Inde, Israël, Laos, Macao, Malaisie, Puerto Rico, République Gabonaise, Thaïlande, Venezuela.</p>		0,1€ TTC/min.
<p>Zone 3 : Fixes : Bosnie-Herzégovine, Haïti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française. Fixes et Mobiles : Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Benin, Bolivie, Cambodge, Congo, El Salvador, Guatemala, Iles Vierges Britanniques, Iran, Kazakhstan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigéria, Ouganda, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Kirghizistan, Rwanda, Seychelles, Soudan, Sri Lanka, Togo, Turkménistan, Ukraine, Vietnam. Mobiles : Algérie, Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Colombie, Ecosse, Finlande, Géorgie, Guam, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Japon, Jordanie, Lituanie, Malawi, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Suède, Trinité-et-Tobago, Turquie.</p>		0,2€ TTC/min.
<p>Zone 4 : Fixes : Maroc, République Arabe Syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. Fixes et Mobiles : Angola, Anguilla, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Fidji, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Honduras, Ile Maurice, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome et Principe, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. Mobiles : Açores, Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Belgique, Brésil, Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Les baléares, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Caiman, Iles de Paques, Iles Mariannes du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Russie, Saint Marin, Serbie, Suisse, Taiwan.</p>	coût de mise en relation 0,15€ TTC	0,3€ TTC/min.
<p>Zone 5 : Fixes et Mobiles : Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belarus, Belize, Cap-Vert, République Centrafricaine, Erythrée, Gambie, Grenade, Guyana, Libéria, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turks et Caicos, Zimbabwe. Mobiles : Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyane, Haïti, Kosovo, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Réunion, Roumanie, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie.</p>		0,4€ TTC/min.
<p>Zone 6 : Fixes et Mobiles : Comores, Djibouti, Ethiopie, Guinée-Bissau, Iles Rodrigues, Myanmar. Mobiles : Estonie, Iles Christmas, Iles Féroé, Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.</p>		0,5€ TTC/min.
<p>Zone 7 : Fixes et Mobiles : Cuba, Falkland, Groenland, Iles Cocos, Les Samoa occidentales. Mobiles : Tunisie, Les Samoa américaines.</p>		1,5€ TTC/min.
<p>Zone 8 : Fixes et Mobiles : Timor oriental. Mobiles : Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS).</p>		3€ TTC/min.

Cette liste est susceptible d'évoluer. Rendez-vous sur bouyguestelecom.fr pour consulter la dernière version mise à jour.

■ Communications depuis l'étranger

(communications reçues ou émises à l'étranger)

OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

Remarque : les communications depuis l'étranger sont possibles sous réserve de disposer des Services Accès depuis l'étranger, voir page 44.

Clients forfaits et forfaits Internet Mobile 3G+, les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leurs émissions ou leurs réceptions, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, vous pouvez recharger votre crédit de communication depuis l'étranger :

- en composant directement le 630 depuis votre mobile (prix d'un appel depuis l'étranger vers la France) ou le 0033 981 660 630 (depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur),
- en vous connectant sur bouyguetelecom.fr (Clients Carte Bouygues Telecom) ou sur universalmobile.fr (Clients forfaits bloqués Universal Mobile).

APPELS : LISTE DES PAYS COUVERTS

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, vous avez accès à plus de 80 pays, soit plus de 110 destinations (soulignées ci-dessous).

Clients forfaits, vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr

Zone Europe : Acores (Iles), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ile), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernsey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), St-Barthélemy, St-Martin (FR et PB), St Marin, St Pierre et Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Zone 1 : Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie.

Zone 2 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Zone 3 : Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Iles), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (Iles), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caimans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores (Iles), Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis (Iles), Equateur, Etats-Unis, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République Dominicaine, République de Corée, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Samoa, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caicos (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Appels depuis le réseau satellitaire et maritime. Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam soumises à une tarification particulière (voir conditions tarifaires de l'opérateur concerné).

SMS : LISTE DES PAYS COUVERTS

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs étrangers avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr.

APPELS/SMS : TARIFS

- **Les appels** depuis les zones 1, 2 et 3 sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors n^{os} spéciaux). Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors n^{os} spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- **L'envoi de SMS** est facturé hors forfait ou décompté du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués

	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
Appels	0,46€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,17€/min	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite)	0,30€ (réception gratuite)		

Clients forfaits et Clients forfaits Internet Mobile 3G+

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,46€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 1	1€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,17€/min	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite)	0,30€ (réception gratuite)		

AUTRES SERVICES DISPONIBLES À L'ÉTRANGER

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués, accédez à vos numéros utiles de la même manière qu'en France ; au prix d'un appel de l'étranger vers la France.

- Répondeur,
- Service Clients,
- Rechargement et consultation du solde,
- Activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels,
- Service Accès depuis l'étranger (appel gratuit depuis la zone Europe)...

Retrouvez tous les numéros en pages 8-9. Seuls quelques pays nécessitent de composer le numéro long de ces services ou de personnaliser votre répondeur avant de partir. Pour connaître les pays où ce service est accessible, reportez-vous aux pays soulignés dans la partie Appels en page 17.

La consultation du répondeur étant payante à l'étranger, nous vous remboursons la durée de consultation d'un message laissé par Bouygues Telecom sur simple demande auprès du Service Clients.

MMS/INTERNET, MAILS ET TV 3G+ : LISTE DES PAYS COUVERTS

Depuis l'étranger, vous pouvez recevoir et envoyer des MMS vers les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger.

Clients forfaits et forfaits Internet Mobile 3G+, vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS pour les Clients forfaits) avec un équipement compatible depuis plus de 170 destinations.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, vous avez accès aux services MMS et Internet Mobile depuis plus de 50 destinations (soulignées ci-dessous) :

Zone A : Acores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint Barthélemy, Saint Martin (zone française), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Zone B : Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brsil, Caïmans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Cuba, Dominique, Egypte, Equateur, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Haïti, HongKong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Maldives, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Mozambique, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pérou, Philippines (Les), Polynésie Française, Qatar, Porto Rico, République de Corée, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Turks ans Caïcos, Turkménistan, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zanzibar.

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et du paramétrage de votre mobile et de vos comptes de messageries.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

MMS/INTERNET, MAILS ET TV 3G+: TARIFS ET MODALITÉS D'USAGE

Pour les Clients forfaits et forfaits Internet Mobile 3G+, **les services Internet Mobile** sont tarifés en 2 parties. Un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours. Un tarif depuis l'étranger est facturé au plus tard dans les 3 mois suivants.

Pour les Clients carte prépayées et forfaits bloqués, **les services Internet Mobile** sont décomptés du crédit en cours à l'issue de l'usage Internet Mobile.

La réception des mails depuis l'étranger est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet et Mails 3G+ et dans les offres incluant les mails 24/24.

La TV 3G+ n'est pas accessible à l'étranger.

Blocage par défaut des communications e-mails, surf et MMS en Europe lorsque le seuil de 20 Mo est atteint.

Pour les Clients forfaits, Clients forfait Internet Mobile 3G+ et Clients Professionnels, le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Pour les Clients cartes prépayées, forfaits bloqués, le suivi des communications e-mails, surf et MMS est mensuel.

Réception automatique de 2 SMS d'alerte :

- 1^{er} SMS "d'information" : lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de "blocage" : lorsque le seuil est atteint, ce SMS vous informe que les communications e-mails, surf et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Europe, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS en Europe.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations en appelant le Service Clients (liste des n° p.7) et sur votre Espace Client sur notre site bouyguetelecom.fr et universalmobile.fr et depuis le portail wap pour les Clients forfaits.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués

	depuis zone A		depuis zone B	
MMS/envoi/destinataire				
Carte Bouygues Telecom	Envoi : 0,30€ + 0,001€/Ko	Réception : 0,001€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko	Réception : 0,01€/Ko
Forfaits bloqués Universal Mobile	Envoi : 0,29€ + 0,001€/Ko		Envoi : 0,29€ + 0,01€/Ko	
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,001€/Ko (voir page 52)		Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko (voir page 52)	

Clients forfaits

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/envoi/destinataire	Envoi : 0,30€ + 0,001€/Ko Réception : 0,001€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko Réception : 0,01€/Ko
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,001€/Ko	Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko

Pour connaître votre tarif national/Ko, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

Clients forfaits Internet Mobile 3G+

	depuis zone A	depuis zone B
Internet Mobile	Facturé au tarif national + 0,001€/Ko	Facturé au tarif national + 0,01€/Ko



OFFRES MOBILE

CARTE BOUYGUES TELECOM

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Prix
de l'offre

Les montants mentionnés dans les rubriques "Equivalent appels ou SMS" incluent les crédits offerts et sont donnés pour des communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+).

■ Formule Classique

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
Equivalent appels (0,45€/min)	11 min	22 min	33 min	44 min	1h	1h40	2h46
Equivalent SMS (0,12€/envoi/destinataire)	41 SMS	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS	375 SMS	625 SMS
Validité du crédit	6 jours	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€						

■ Formule SMS illimités 24/24

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
	SMS illimités 24h/24, vers tous les opérateurs						
Equivalent appels (0,45€/min)	11 min	22 min	33 min	44 min	1h	1h40	2h46
Validité du crédit	5 jours	11 jours	20 jours	1 mois	40 jours	2 mois	4 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€						

■ Formule 2 fois plus

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
Crédit offert	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
	SMS illimités 24h/24, vers tous les opérateurs						
Equivalent appels France (0,45€/min)	22 min	44 min	1h06	1h28	1h56	2h57	5h
Equivalent appels vers Europe, DOM-TOM, USA, Canada (0,50€/min)	20 min	40 min	1h	1h20	1h45	2h40	4h30
Equivalent appels vers le Maghreb et l'Afrique (0,70€/min)	14 min	28 min	42 min	57 min	1h15	1h54	3h12
Validité du crédit	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1 mois ½	3 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€						

Prix
de l'offre (suite)

■ Formule Soir & Week-end

	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche
9h - 21h	Tarif normal : 0,60€/min						
21h - 9h	Tarif réduit : 0,25€/min						
Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
					2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
Equivalent appels En tarif réduit (0,25€/min)	20 min	40 min	1h	1h20	1h50	3h	5h
En tarif normal (0,60€/min)	8 min	16 min	25 min	33 min	45 min	1h15	2h05
Equivalent SMS (0,12€/envoi/destinataire)	41 SMS	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS	375 SMS	625 SMS
Validité du crédit	6 jours	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€						

Durée
d'engagement

Sans engagement.

Description
de l'offre

Toutes vos communications sont déduites de votre crédit. Vous répartissez ce crédit comme vous le souhaitez entre les appels en France, depuis et vers l'étranger, les SMS, les MMS, la TV 3G+ et l'Internet Mobile.

- Vous profitez d'un crédit de communication offert de 4€ sur votre Carte SIM Carte Bouygues Telecom, utilisable par défaut au tarif de la Formule Classique. Ce crédit est valable pendant 1 mois à compter de votre 1^{er} appel.

- Vous rechargez ensuite votre crédit à votre rythme : quand vous le voulez, du montant dont vous avez besoin. A chaque rechargement, vous avez le choix entre 4 formules selon votre usage :

- **FORMULE CLASSIQUE**: un tarif unique 24h/24 et 7j/7.

- **FORMULE SMS ILLIMITÉS 24/24**: SMS en illimité vers tous les opérateurs, et grâce à votre crédit, des appels tous opérateurs 24h/24 et 7j/7. SMS illimités entre mobiles, exclusivement entre 2 individus et à usage privé, sous réserve d'un crédit > 0,01€. Envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio et cession interdits.

- **FORMULE 2 FOIS PLUS**: le crédit rechargé est doublé et les SMS illimités 24h/24 et 7j/7.

Le crédit doublé (hors crédit offert sur les recharges de 25€ et +) est décompté en priorité et **non reportable**. Il est utilisable pour les communications hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+, Visio+ et frais de souscription aux sites éditeurs décomptés du crédit rechargé et sous réserve de crédit > 0,01€.

- **FORMULE SOIR & WEEK-END**: des appels à tarif réduit vers tous les opérateurs tous les jours de 21h à 9h et toute la journée le week-end.

- Les SMS métropolitains sont illimités entre mobiles, exclusivement entre 2 individus et à usage privé, sous réserve d'un crédit > 0,01€. Envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio et cession interdits.

- Durée de validité de votre ligne : 8 mois à compter de votre dernier rechargement.

- Jusqu'à la fin de validité de votre ligne et même si votre crédit est épuisé :

- vous restez joignable,

- vous pouvez continuer à consulter gratuitement votre répondeur, en France métropolitaine.

La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.

Décompte des communications incluses	Appels décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde (hors VISIO+, n ^{os} courts, spéciaux et internationaux, depuis et vers l'étranger, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible). Appel vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde.
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro et double appel, • Consultation gratuite du répondeur (660) en France métropolitaine, même si le crédit est épuisé, • Report du crédit non consommé à chaque rechargement (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus), sous réserve d'un rechargement avant la fin de validité du crédit, • 5 SMS "Appelle-moi" et 5 SMS "Recharge ma Carte" accessibles chaque mois, sur simple appel au 685. SMS métropolitains non reportables, • Accès depuis l'étranger automatique, • Appel incognito sur demande, • Accès à l'Internet Mobile. Contrôle parental sur demande, • Prêt pendant 45 jours d'un mobile en cas de panne, perte ou vol en Point S.A.V. (en France métropolitaine), • Réception gratuite 24h/24 de vos e-mails (avec mobile et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit > 0,01€. Listes et paramétrage sur bouyguestelecom.fr. <p>Pour plus d'informations, voir pages 7 à 19 et 44 à 56.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Automatique à la fin de validité de la ligne.
Caractéristiques techniques/équipements	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+.
Service Clients	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 634 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - serveur vocal : gratuit. - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du crédit au prix de 0,25€/min. • au 1034 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur). <p>Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
Pour suivre votre consommation	<ul style="list-style-type: none"> • Appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile ou connectez-vous sur bouyguestelecom.fr, 24h/24, 7j/7, • Vous recevez automatiquement des alertes SMS (si votre mobile est allumé et en zone de couverture) avant l'épuisement de votre crédit, avant la fin de validité de votre crédit et avant la fin de validité de votre ligne, • Un bip est émis 20 secondes avant l'épuisement de votre crédit de communication pour vous permettre de ne pas être coupé pendant votre conversation. L'envoi de SMS/MMS et l'Internet Mobile juste avant l'épuisement de votre crédit peuvent générer un crédit négatif qui sera alors décompté de votre prochaine recharge.

Conditions de rechargement

Vous rechargez votre crédit à votre rythme grâce à des modes de rechargement, disponibles et accessibles 24h/24, 7j/7. Lorsque vous rechargez avant la fin de validité de votre crédit, le crédit restant (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus) s'ajoute automatiquement à votre nouveau crédit. Celui-ci est alors utilisable aux conditions de la nouvelle recharge.

A chaque nouveau rechargement, les dates de validité de votre crédit et de votre ligne sont automatiquement reportées. Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre crédit, vous perdez votre crédit de communication restant. Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre ligne, vous perdrez définitivement votre numéro de téléphone.

Lorsque vous rechargez, vous choisissez l'un des 7 montants de recharge (5€, 10€, 15€, 20€, 25€, 35€ et 60€ de crédit de communication) et l'une des 4 formules (Classique, SMS illimités 24/24, 2 fois plus ou Soir & Week-end).

La recharge 5€ est disponible en rechargeant par carte bancaire au 630 ou sur bouyguestelecom.fr.

Les crédits de communication offerts par Bouygues Telecom ne prolongent pas les délais de validité de la recharge. Ils sont utilisables sous réserve d'un crédit de communication **>0,01€** et ne sont pas reportés sur le rechargement suivant.

Modes de rechargement**Par carte bancaire (accessible à tous les détenteurs d'une carte bancaire émise en France) :**

- en appelant le 630 depuis votre mobile Carte Bouygues Telecom,
- en vous connectant à votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par période de 30 jours.

Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.

Par carte ou ticket recharge (son équivalent) dans un point de vente :

En vente dans les magasins Club Bouygues Telecom, chez la majorité des débitants de tabac, dans les grandes surfaces, la plupart des magasins de presse, les magasins spécialisés, certaines stations-services, boulangeries et bureaux de Poste.

Chez certains débitants de tabac et presse, vous pouvez accéder au Rechargement Express :

- Indiquez à votre revendeur le N° de téléphone Bouygues Telecom à recharger, le montant et la formule de rechargement souhaités.
- Après le paiement, le montant est automatiquement crédité sur le mobile Carte Bouygues Telecom de votre choix.

Dans les distributeurs automatiques de billets LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel ou Carrefour portant le logo Bouygues Telecom.

Sur le site Internet de votre banque pour les Clients LCL ou Crédit Mutuel.



OFFRES MOBILE

FORFAITS BLOQUÉS UNIVERSAL MOBILE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres réservées aux particuliers hors activité professionnelle.

Sous conditions d'éligibilité pour la TV : mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+ (détails de la couverture sur universalmobile.fr).

Prix mensuel
de l'offre

■ Forfaits bloqués 1h30 et 2h - Internet ou Appels à moitié prix soir et WE

Durée	jusqu'à 1h30	jusqu'à 2h
	SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7 MMS/envoi/destinataire : 0,29€	SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7
	Internet, Mails et Windows Live™ Messenger® 24/24 (3G+ jusqu'à 500Mo/mois) et Téléchargement des 50 hits Universal Music du moment en MP3	
	Appels à moitié prix tous les jours de 17h à minuit et tout le WE vers tous les opérateurs	
	Les 3 chaînes TV musicales MCM, MCM Top, MCM Pop	
PRIX MENSUEL (24 mois)	24,99€	29,99€
PRIX MENSUEL (12 mois ou sans engagement avec carte SIM seule)	27,99€	32,99€

Prix/min du forfait bloqué 2h : 0,275€ (ou 0,1375€ pour les appels à moitié prix). Prix/min du forfait bloqué 1h30 : 0,311€ (ou 0,1555€ pour les appels à moitié prix).

■ Forfait bloqué 1h - Réseaux Sociaux

Durée	jusqu'à 1h
	SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7 MMS/envoi/destinataire : 0,29€
	Facebook, Twitter et Windows Live™ Messenger® 24/24, 7/7 depuis "Mes réseaux sociaux" accessible sur le portail Universal Mobile (3G+ Jusqu'à 500Mo/mois)
	Les 3 chaînes TV musicales MCM, MCM Top, MCM Pop
PRIX MENSUEL (24 mois)	19,99€
PRIX MENSUEL (12 mois ou sans engagement avec carte SIM seule)	22,99€

Prix/min du forfait bloqué : 0,384€.

■ Forfait bloqué 40 minutes

Durée	jusqu'à 40 min
	SMS illimités vers tous les opérateurs tous les jours de 16h à 21h SMS/envoi/destinataire : 0,09€ Le reste du temps MMS/envoi/destinataire : 0,29€
	Windows Live™ Messenger® 24/24, 7/7
	Les 3 chaînes TV musicales MCM, MCM Top, MCM Pop
PRIX MENSUEL (24 mois)	15,99€
PRIX MENSUEL (12 mois ou sans engagement avec carte SIM seule)	18,99€

Prix/min du forfait bloqué : 0,475€.

Prix mensuel
de l'offre (suite)

■ Forfait bloqué pour iPhone

Durée	jusqu'à 1h30
	SMS/MMS illimités 24/24
	Internet et Mails 24/24 (3G+ jusqu'à 500Mo/mois)
	Les 3 chaînes TV musicales MCM, MCM Top, MCM Pop en téléchargeant l'application "TV Bouygues Telecom" sur l'App Store
PRIX MENSUEL (24 mois)	27,99€
PRIX MENSUEL (12 mois ou sans engagement avec carte SIM seule)	30,99€

Prix/min du forfait : 0,345€.

■ Forfait bloqué pour BlackBerry®

Durée	jusqu'à 1h30
	SMS illimités vers tous les opérateurs 24/24, 7/7 MMS/envoi/destinataire : 0,29€
	BlackBerry® Messenger 24/24
	Internet, Mails et Windows Live™ Messenger® 24/24 (3G+ jusqu'à 500Mo/mois)
PRIX MENSUEL (24 mois)	27,99€
PRIX MENSUEL (12 mois ou sans engagement avec carte SIM seule)	30,99€

Prix/min du forfait : 0,345€.

**Durée
d'engagement**

12 ou 24 mois ou sans engagement en carte SIM seule.

**Description de
l'offre**

- Toutes vos communications sont incluses dans votre forfait bloqué.
- Lorsque votre crédit est épuisé :
 - vos communications sont bloquées automatiquement,
 - vous continuez à recevoir vos appels, vos SMS et vous pouvez consulter votre répondeur en France métropolitaine,
 - vous pouvez recharger au 630, appel gratuit depuis votre mobile (recharges à partir de 6€ de crédit de communication, voir page 27).
- Prix/min du forfait : le crédit de communication équivaut au tarif mensuel 12 mois.
- Le prix mensuel 24 mois inclut une remise de 3€.
- Appels, SMS, MMS et services métropolitains (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et VISIO+) sous réserve d'un crédit > **0,01€** pour un usage privé entre 2 individus.
- Cession, communication depuis et vers plateformes téléphoniques et boîtiers radios interdits.
- Pour le Forfait bloqué 1H : l'accès aux services (Facebook, Twitter, et Windows Live™ Messenger) doit se faire depuis "Mes réseaux sociaux" sur le portail Universal Mobile. Services édités par Miyowa. En dehors de cette rubrique, l'échange des données (surf, mails) est **au tarif de 2€/Mo**.
- Pour le Forfait bloqué 40 min et les Forfaits bloqués internet 1h30 et 2h : Windows Live™ Messenger édité par Miyowa.
- Téléchargement des 50 hits Universal Music du moment en MP3, issus des titres les plus diffusés en radio la semaine précédente.
- **Pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois) sera réduit, et la TV indisponible. Usages VOIP et modem interdits.**

Description de l'offre (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Les communications et services sont disponibles avec mobile et messageries compatibles. Visionnage TV sous couverture 3G+. Paramétrage, liste des compatibilités et couverture 3G+ sur universalmobile.fr. • Conditions particulières du Forfait bloqué pour iPhone : incompatible avec l'Option Windows Live™ Messenger, les services de Perso du mobile. Le Forfait bloqué pour iPhone a été spécialement conçu pour que vous puissiez profiter pleinement de votre mobile iPhone. Si vous souscrivez à un Forfait bloqué pour iPhone et que vous l'utilisez avec un autre mobile, certains services ne seront pas disponibles : voir la liste des mobiles et services compatibles sur universalmobile.fr. Fonctions TV et MMS disponibles sous réserve de disposer de la version logicielle iPhone OS 3.0 ou supérieure. Wi-Fi illimité vers les hotspots Bouygues Telecom. • Conditions particulières du Forfait bloqué pour BlackBerry® : Le Forfait bloqué pour BlackBerry® a été spécialement conçu pour que vous puissiez profiter pleinement de votre mobile BlackBerry®. Si vous souscrivez à un Forfait bloqué pour BlackBerry® et que vous l'utilisez avec un autre mobile, certains services ne seront pas disponibles : voir la liste des mobiles et services compatibles sur universalmobile.fr.
Décompte des communications incluses	Appels décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde (hors VISIO+, n ^{os} courts, spéciaux, internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible).
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Report du crédit non consommé sans limite de temps. Le crédit reporté disponible (rechargement inclus) ne peut dépasser le montant du forfait bloqué souscrit, • Consultation du répondeur en France métropolitaine, même si le crédit est épuisé (660), • Présentation du numéro et double appel, • Alertes Conso par SMS, si votre mobile est allumé et en zone de couverture, • Serveur de rechargement et suivi conso (630, appel gratuit en France métropolitaine), • Service Clients : serveur vocal gratuit (2020), • SMS "apL moi" métropolitains illimités 24h/24 pour demander à vos proches de vous rappeler même lorsque votre crédit est épuisé (au 685 ou sur universalmobile.fr), • Accès à l'Internet Mobile, contrôle Parental sur demande, • Réception gratuite 24h/24 de vos e-mails (avec mobiles et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit > 0,01€. Listes et paramétrage sur universalmobile.fr, • Visionnage gratuit des 3 chaînes TV musicales : MCM, MCM Top, MCM Pop avec un mobile 3G+ compatible TV. Depuis le portail Universal Mobile, sous couverture 3G+ et sous réserve d'un crédit > 0,01€ (hors Forfait pour BlackBerry®), • Accès depuis l'étranger automatique, • Appel incognito permanent ou appel par appel, • Solution de remplacement du mobile en cas de perte ou vol. <p>Pour plus d'informations sur les services inclus, voir pages 7 à 19 et 44 à 46.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
Caractéristiques techniques/équipements	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+.
Service Clients	Appels de 8h à 21h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"> • au 1022 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur), • au 2020 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix de 0,25€/min. - serveur vocal : gratuit. Connexion sur universalmobile.fr , rubrique "Espace Client".

Modalités de paiement

- Par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal, effectué automatiquement tous les 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne jusqu'à la résiliation. La date du premier prélèvement vous est communiquée au moment de l'activation de votre ligne. Puis vous serez informé chaque mois par un SMS, deux jours avant la date de prélèvement.
- Par mandat-compte avec le versement d'une somme de 227€.

Conditions de rechargement

Si votre crédit est épuisé et que vous souhaitez continuer à appeler sans attendre le mois suivant, vous pouvez choisir de recharger votre forfait bloqué Universal Mobile par carte bancaire, par prélèvement sur votre compte bancaire, en achetant une Carte ou un Ticket Recharge Bouygues Telecom, via un distributeur automatique de billets de banque, ou en vous connectant sur universalmobile.fr.

Attention, les conditions de rechargements et formules Carte Bouygues Telecom ne s'appliquent pas à votre forfait bloqué Universal Mobile.

- 7 montants de recharges sont à votre disposition :

**Crédits de communication**

La recharge 6€ est réservée aux rechargements par carte bancaire et prélèvement sur compte bancaire, suite à un appel au 630 ou depuis l'Espace Client sur universalmobile.fr.

- Seul le crédit de communication de ces recharges est compatible, il sera décompté au tarif du forfait bloqué souscrit.
- Le crédit et les recharges complémentaires sont reportables sans limite de temps. Le crédit reporté disponible ne peut dépasser le montant du forfait bloqué souscrit (recharges incluses).

Modes de rechargement

- Depuis votre Espace Client universalmobile.fr :

- Accessible gratuitement 24h/24, 7j/7,
- Pour recharger : connectez-vous sur universalmobile.fr, Espace Client, rubrique «recharger» puis laissez-vous guider,
- Un proche peut recharger votre forfait bloqué à votre place.

- Sur simple appel au 630, appel gratuit depuis votre mobile ou au 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger (voir tarif opérateur).

Disponible 24h/24, 7j/7, pour recharger en quelques instants, il suffit d'appeler le 630 et de vous laisser guider pour personnaliser votre code d'accès. Paiement possible par carte bancaire ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal.

A noter : rechargement sur universalmobile.fr et au 630, disponible par carte bancaire (une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par mois) ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal (dans la limite de 75€ par période de 30 jours). Le paiement par CB est soumis à la réglementation du groupe Interbancaire CB et peut à ce titre évoluer à tout moment.

Modes de rechargement (suite)

- Dans les distributeurs automatiques de billets :
 - Disponibles 24h/24, 7j/7 avec votre carte bancaire : vous pouvez recharger à tout moment et en toute sécurité, grâce à la saisie du code confidentiel de votre carte bancaire,
 - Depuis les distributeurs LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel de l'Ouest, CIC, Carrefour portant le logo Bouygues Telecom ou Universal Mobile,
 - Pour les clients LCL et Crédit Mutuel, vous pouvez recharger directement sur le site internet de votre banque dans la rubrique "recharge mobile".

- Dans l'un des 70 000 points de vente distributeur de Carte ou Ticket Recharge Bouygues Telecom :

Pour acheter une carte et un ticket recharge : dans les magasins Club Bouygues Telecom, chez la plupart des débitants de tabac, en grandes surfaces, dans les magasins spécialisés, les bureaux de Poste, les taxis phone, les magasins de presse ainsi que certaines stations-services et boulangeries. Pour recharger votre crédit de communication :

- munissez-vous de votre carte ou ticket recharge,
- appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile (ou le 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger, voir tarifs de l'opérateur fixe) et choisissez le menu rechargement,
- saisissez le code figurant sur votre carte ou ticket recharge puis laissez-vous guider.

Copyrights

BlackBerry® Messenger et Windows Live™ Messenger sont édités par Research In Motion®. ©2010 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ ainsi que les marques déposées, les noms et les logos qui leur sont associés sont la propriété de Research In Motion Limited et sont enregistrés et/ou utilisés aux Etats-Unis et dans les pays du monde entier. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.
Facebook est une marque déposée de Facebook Inc.
©2010 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Windows Live™ Messenger® est une propriété des sociétés du groupe Microsoft.

OFFRES MOBILE

FORFAITS BOUYGUES TELECOM

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Sous conditions d'éligibilité pour la TV : mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+ (détails de la couverture sur bouyguestelecom.fr).

Prix mensuel de l'offre

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

Les prix mensuels 24 mois incluent une Remise Fidélité, valable pour tout mois effectué, pendant 24 mois. A l'issue des 24 mois, arrêt de la Remise Fidélité et application du prix de l'engagement 12 mois.

■ Forfait Classic

DURÉE	1h	1h30	2h	3h	4h	
	30 SMS ou 10 MMS + Réception 24/24 des e-mails					
	PRIX MENSUEL (24 mois)	18,90€	21,90€	24,90€	30,90€	36,90€
	PRIX MENSUEL (12 mois)	22,90€	25,90€	28,90€	34,90€	40,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,36€/min - 0,12€/SMS - 0,30€/MMS					

■ Forfait Classic version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	1h	1h30	2h	3h	4h	
	30 SMS ou 10 MMS + Réception 24/24 des e-mails					
	PRIX MENSUEL (24 mois)	14,90€	17,90€	20,90€	26,90€	32,90€
	PRIX MENSUEL (12 mois)	17,90€	20,90€	23,90€	29,90€	35,90€
PRIX MENSUEL (sans engagement)	22,90€	25,90€	28,90€	34,90€	40,90€	
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,36€/min - 0,12€/SMS - 0,30€/MMS					

■ Forfait Evasio

DURÉE	1h	2h	3h		
	1h + 1h			2h + 2h	3h + 3h
	dès 18h en semaine et tout le week-end vers tous les opérateurs			+ SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs	
	+ Internet, Mails 24/24 et TV 3G+			3G+ jusqu'à 500Mo/mois	
PRIX MENSUEL (24 mois)	28,90€	32,90€	39,90€		
PRIX MENSUEL (12 mois)	33,90€	37,90€	44,90€		
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,36€/min				

Prix mensuel
de l'offre
(suite)

■ Forfait Evasio version éco (en carte SIM seule)

DURÉE	1h	2h	3h
	1h ⁺	2h ⁺	3h ⁺
	dès 18h en semaine et tout le week-end vers tous les opérateurs		
	SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs		
	Internet, Mails 24/24 et TV 3G+ (3G+ jusqu'à 500Mo/mois)		
PRIX MENSUEL (24 mois)	24,90€	28,90€	35,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	26,90€	30,90€	37,90€
PRIX MENSUEL (sans engagement)	33,90€	37,90€	44,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,36€/min		

■ Forfait Neo.3

DURÉE		Appels illimités de 21h30 à 8h	Appels illimités de 20h à 8h	Appels illimités de 19h à 8h + tout le WE	Appels illimités de 18h à 8h + tout le WE
		Appels illimités tous opérateurs	SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs		
		Internet, Mails 24/24 et TV 3G+ (3G+ jusqu'à 500Mo/mois)			
2h	24 mois	34,90€	44,90€	-	-
	12 mois	40,90€	50,90€	-	-
3h	24 mois	40,90€	50,90€	55,90€	65,90€
	12 mois	46,90€	56,90€	61,90€	71,90€
4h	24 mois	46,90€	56,90€	61,90€	71,90€
	12 mois	52,90€	62,90€	67,90€	77,90€
6h	24 mois	58,90€	68,90€	73,90€	83,90€
	12 mois	64,90€	74,90€	79,90€	89,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT		0,38€/min			

■ Forfait pour iPhone

DURÉE	2h	2h + appels illimités de 21h30 à 8h	3h + appels illimités de 21h à 8h	3h + appels illimités de 20h à 8h + tout le WE	4h + appels illimités de 19h à 8h + tout le WE
		SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs			
		Internet, Mails 24/24 et TV 3G+ (3G+ jusqu'à 2Go/mois)			
PRIX MENSUEL (24 mois)	39,90€	46,90€	54,90€	67,90€	76,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	45,90€	52,90€	60,90€	73,90€	82,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT		0,38€/min			

Durée d'engagement	12 ou 24 mois (également accessible sans engagement en carte SIM seule pour les forfaits version éco).
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+). • Les heure(s) supplémentaire(s) du Forfait Evasio et du Forfait Evasio version éco sont valables de 18h à minuit la semaine et 24h/24 le week-end jusqu'au dimanche minuit. • Pour les appels illimités du Forfait Neo.3 et du Forfait pour iPhone, le week end correspond à la période du samedi jusqu'au lundi 8h. • Illimités à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6^{ème} téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine). Avec mobiles et messagerie compatibles. Internet et mails : pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois et 2Go/mois pour le Forfait pour iPhone) sera réduit, TV compris. Sont interdits la cession des appels, les SMS/MMS et les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, la VOIP et les usages de type modem. • Incompatible avec l'offre 10% de réduction, les Avantages Jeunes et les options jeunes existants. • Forfaits disponibles pour les professionnels sur présentation d'un N^{os} SIREN. • Conditions particulières du Forfait pour iPhone : les Forfaits pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre mobile iPhone. Incompatible avec l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24 BlackBerry®. Fonctions TV et MMS disponibles sous réserve de disposer de la version logicielle iPhone OS 3.0 ou supérieure. Wi-Fi illimité vers les hotspots Bouygues Telecom. Si vous souscrivez à un Forfait pour iPhone et que vous l'utilisez avec un autre mobile, certains services ne seront pas disponibles. Plus d'informations sur bouyguetelecom.fr. • Si vous n'êtes pas Client Bouygues Telecom et que vous souscrivez un forfait version éco, renseignez-vous auprès de votre opérateur afin d'obtenir le code de déverrouillage de votre mobile. • Les forfaits version éco sans engagement sont incompatibles avec l'Offre parrainage, les Exclue web, l'Avantage Plan Up et le Programme Préférence Pro.
Décompte des communications incluses	Appels décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde, hors VISIO+, n ^{os} courts, spéciaux, internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible (outre-mer décompté à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde).
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro, • Double appel, • Report des minutes (hors heure(s) supplémentaire(s) des forfaits Evasio et Evasio version éco), • Accès aux communications de la France vers l'étranger, • Accès depuis l'étranger, • Prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours, • Changement de forfait dans la même gamme, • Appel incognito permanent ou appel par appel, • Filtrage et renvoi d'appels (610), • Répondeur (660), • Facture Internet Détaillée sur simple demande, • Suivi Conso (680), • SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture, • Contrôle Parental, • Internet et Mails 3G+ par palier (pour les Clients Forfait Classic et Classic version éco). <p>Pour plus d'informations, voir pages 7 à 19 et 44 à 47.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.

Caractéristiques techniques/équipements	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+.
Service Clients	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur), • au 614 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine. - serveur vocal : gratuit. <p>Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Appels vers 3 N° illimités tous opérateurs fixes et mobiles (à partir des forfaits 2h), • Personnalisation du numéro, • Maîtrise Appels/24h, • 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis, • 1h Maghreb/Afrique, • Welcome Sound, • Windows Live™ Messenger® 24/24 (incompatible avec le Forfait <p>pour iPhone),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Illimité Fixe 24h/24, • Facture détaillée permanente. <p>Avantage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme Préférence Pro (hors forfaits version éco sans engagement). <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 49 à 56.</p>

AUTRES OFFRES MOBILE

ACCÈS AUX SERVICES AVEC ABONNEMENT

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 6,90€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,12€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,30€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,40€/min.

Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux pages 7 à 10 rubrique forfaits,
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter aux pages 13 à 19.

Clients forfaits, le changement d'offre vers l'Abonnement + 10 min de communication incluses, sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

OFFRE RÉSERVÉE AUX CLIENTS INSCRITS SUR LE FICHER PREVENTEL

Le Forfait avec blocage sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois et ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660).

Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts, spéciaux et appels DATA). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec les Avantages et Options Internet Mobile.

OFFRES MOBILE + BOX

TOUT-EN-UN FORFAIT MOBILE+BBOX

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

En dehors de cette fiche d'information standardisée, les règles décrites dans le reste de ce document dans la partie offre mobile s'appliquent aux clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie mobile et celles décrites dans la partie offre box s'appliquent aux clients Tout-en-un forfait mobile+Bbox pour la partie box.

Offres disponibles selon l'éligibilité technique de la ligne fixe et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN. Mobile : sous couverture 3G+ pour les services 3G+.

Prix mensuel de l'offre

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

Les prix mensuels 24 mois incluent une Remise fidélité, valable pour tout mois effectué, pendant 24 mois. A l'issue des 24 mois, arrêt de la Remise Fidélité et application du prix de l'engagement 12 mois.

Tout-en-un ideo

Forfait sans appels illimités	Forfait Neo.3 illimité de 21h30 à 8h	Forfait Neo.3 illimité de 20h à 8h	Forfait Neo.3 illimité de 19h à 8h tout le WE	Forfait Neo.3 illimité de 18h à 8h tout le WE
<ul style="list-style-type: none"> SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs Internet, Mails 24/24 et TV 3G+ sur votre mobile 3G+ jusqu'à 500Mo/mois 				
Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe) <ul style="list-style-type: none"> Internet illimité jusqu'à 20 Méga Plus de 100 chaînes TV incluses Appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international. 				

DURÉE D'APPELS ET D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE		Forfait Neo.3 illimité de 21h30 à 8h					Forfait Neo.3 illimité de 20h à 8h		Forfait Neo.3 illimité de 19h à 8h tout le WE		Forfait Neo.3 illimité de 18h à 8h tout le WE	
		24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	
2h	24 mois	44,80€	48,80€	58,80€	-	-						
	12 mois	50,80€	54,80€	64,80€	-	-						
3h	24 mois	50,80€	54,80€	64,80€	69,80€	79,80€						
	12 mois	56,80€	60,80€	70,80€	75,80€	85,80€						
4h	24 mois	56,80€	60,80€	70,80€	75,80€	85,80€						
	12 mois	62,80€	66,80€	76,80€	81,80€	91,80€						
6h	24 mois	68,80€	72,80€	82,80€	87,80€	97,80€						
	12 mois	74,80€	78,80€	88,80€	93,80€	103,80€						

PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT MOBILE 0,38€/min

Tout-en-un ideo 24/24

Le Forfait Neo 24/24 est uniquement disponible avec le Tout-en-un ideo 24/24

Forfait Neo 24/24 APPELS ILLIMITÉS 24H/24 VERS TOUS LES OPÉRATEURS	
<ul style="list-style-type: none"> SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs Internet, Mails 24/24 et TV 3G+ sur votre mobile 3G+ jusqu'à 2Go/mois 	
Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe) <ul style="list-style-type: none"> Internet illimité jusqu'à 20 Méga. Plus de 100 chaînes TV incluses. Appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international. 	

DURÉE D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE	Forfait Neo 24/24	
	24 mois	99,80€
12 mois	109,80€ (105,80€ à partir du 27/09/10)	

Pour **Tout-en-un ideo** et **Tout-en-un ideo 24/24** : les tarifs présentés sont valables en zone dégroupée (hors éventuel abonnement France Télécom). En zone non dégroupée : +11€/mois avec ou sans abonnement France Télécom. Pour Bbox, TV accessible en zone dégroupée. TV accessible avec débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM (3,6 Mbit/s IP). Facturation d'une communication métropolitaine mobile hors forfait : **0,38€/min**.

Durée d'engagement	<p>12 ou 24 mois sur le forfait mobile.</p> <p>Bbox sans engagement. Si vous ne souhaitez pas conserver votre Offre Bbox, vous pouvez changer gratuitement pour un forfait mobile Bouygues Telecom de votre choix aux conditions en vigueur avec réengagement de 12 mois minimum.</p>
Description de l'offre	<p>Tout-en-un forfait mobile+Bbox : une offre qui regroupe un forfait mobile et une Offre Bbox.</p> <p>1/ Forfait mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choix entre un Forfait Neo 24/24, ou un Forfait Neo.3 parmi 4 plages horaires d'appels illimités vers tous les opérateurs ou un forfait mobile 2h, 3h, 4h ou 6h d'appels • SMS/MMS illimités 24h/24 vers tous les opérateurs • Internet, Mails 24/24 et TV 3G+ sur votre mobile <p>Le Forfait Neo 24/24 est uniquement disponible avec le Tout-en-un ideo 24/24. Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+) illimitées à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6^{ème} téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine au tarif de 0,38€/min). Avec mobiles et messagerie compatibles.</p> <p>Internet et Mails : pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois et 2Go/mois pour le Forfait Neo 24/24) sera réduit, TV compris. Sont interdits : la cession des appels, les SMS/MMS et les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, la VOIP et les usages de type modem. Paramétrage et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr.</p> <p>Pour le Forfait Neo.3, week-end : samedi jusqu'à lundi 8h00.</p> <p>2/ Offre Bbox :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Plus de 100 chaînes TV incluses • Appels illimités vers les fixes en France et vers plus de 100 destinations internationales <p>Toutes les offres Bbox sont compatibles avec les Tout-en-un forfait mobile+Bbox à l'exception de l'Offre Internet Haut Débit (Internet seul).</p>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour le mobile et la Bbox, hors VISIO+, n° courts, spéciaux, internationaux décomptés pour le mobile par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (outre-mer décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde). • Pour le Tout-en-un ideo 24/24, les appels depuis le mobile indiqués comme étant décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine ou d'un appel local dans ce document sont inclus dans le Forfait Neo 24/24.
Equipements	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile (compatible) • Modem (inclus dans l'Offre Bbox) • Décodeur TV (selon l'Offre Bbox choisie)
Frais de mise en service	Aucun
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p>1/ Mobile : Le jour de la souscription en point de vente, ou le jour de la réception du coffret mobile si souscription par téléphone ou sur bouyguetelecom.fr (si votre dossier est complet).</p> <p>2/ Bbox : Dans les 15 jours (30 jours max).</p>
Dépôt de garantie	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Pour la Bbox, frais de résiliation : 49€ TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
Caractéristiques techniques/équipements	<p>1/ Mobile : Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+</p> <p>2/ Bbox : ADSL, ADSL2+</p>

Service Clients	<p>1/ Mobile : Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 614 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local (gratuit avec le Tout-en-un ideo 24/24). • au 1064 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client". <p>2/ Bbox : Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. • au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr rubrique, "Espace Client".
MOBILE Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro, • Double appel, • Report des minutes (selon l'offre choisie), • Accès aux communications de la France vers l'étranger, • Accès aux communications depuis l'étranger, • Prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours, • Changement de forfait dans la même gamme, • Appel incognito permanent ou appel par appel, • Filtrage et renvoi d'appels (610), • Répondeur (660), • Facture Internet Détaillée sur simple demande, • Suivi Conso (680), • SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture, • Contrôle Parental, • Internet et Mails 3G+ par palier. <p>Pour plus d'informations, voir pages 7 à 19 et 44 à 48.</p>
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Appels vers 3 N° illimités tous opérateurs fixe et mobile (non disponible avec Tout-en-un ideo 24/24) • Personnalisation du numéro, • Maîtrise Appels/24h, (non disponible avec Tout-en-un ideo 24/24) • 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis • 1h Maghreb/Afrique, • Welcome Sound, • Windows Live™ Messenger® 24/24, • Illimité Fixe 24h/24 (non disponible avec Tout-en-un ideo 24/24), • Facture détaillée permanente. <p>Avantage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme Préférence Pro. <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 49 à 56.</p>
BOX Débit estimé en réception	<p>Débit descendant théorique : de 512 Kbit/s IP à 16,6 Mbit/s IP (20 Mbit/s ATM). TV accessible avec débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM (3,6 Mbit/s IP).</p>
Communications téléphoniques incluses	<p>Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (n° de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations à l'international⁽¹⁾.</p>

(1) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Iles Caimans, Iles Christmas, Ile d'Aland, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

Services, chaînes ou bouquets TV inclus**Internet**

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr.
- Antivirus et antispam mail,
- Contrôle parental web,
- Télévision sur ordinateur,
- Webmail disponible sur bouguetelecom.fr,
- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

Télévision

- Bouquet TV inclus comprenant plus de 100 chaînes⁽²⁾ dont les chaînes de la TNT,
- Guides des programmes (jusqu'à 7 jours),
- Mosaïque des chaînes TV,
- Verrouillage parental,
- Accès à des stations radio.

Téléphonie fixe

- Répondeur (661)
- Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)),
- Double appel,
- Conférence à 3,
- Rappel du dernier appelant,
- Présentation du N°,
- Appel incognito,
- Renvoi d'appel,
- Transfert d'appel,
- Suivi détaillé des consommations sur bouguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox",
- Service Clients Bbox : serveur vocal gratuit (611) et Espace Client Bbox sur bouguetelecom.fr.

Pour plus d'informations, voir pages 47 et 48.

Options, chaînes ou bouquets TV accessibles payants**Internet**

- Norton Internet Security,
- Norton Anti-Virus,
- Extension capacité mail 5 Go,
- Envoi de SMS/MMS depuis Internet,
- Fax par e-mail.

Télévision

- Enregistreur numérique
- Bouquet Etendu
- Bouquet Cinéma
- Bouquet Grand Cinéma
- Bouquet Adulte
- Bouquet M6 Music

• BOUQUETS INTERNATIONAUX :

- > Africain
- > Africain Premium
- > Arabesque
- > Arabesque Premium
- > Digiturk
- > Lusophone
- > RTV Pink
- > Grande Muraille

• Chaînes à l'unité**Téléphonie Fixe**

- 3h d'appels vers les mobiles depuis la ligne Bbox : + 10€ TTC/mois

Voir conditions d'accès et tarifs pages 54 et 55.

Offres accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.

(2) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, ARTE, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP AN - Public Sénat, France 4, BFM TV, i>TELE, Virgin 17, Gulli, 24 Horas TVE, 2M Maroc, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, Apsara TV, Armenia TV, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, Bloomberg, Canal 21, Canal Algérie, CAP24, CCTVF, CCTV-NEWS, CNBC, CNN International, Demain.TV, Deutsche Welle, Equidia, euronews, Fashion TV, FRANCE 24 Français, FRANCE 24 Anglais, FRANCE 24 Arabe, les 24 chaînes régionales de France 3, France Ô, Grand Lille TV, Guysen TV, Iz TV, KTO, La Locale, LCM, LCP 24h/24, Liberty TV, M6 Boutique, Ma Chaîne Etudiante, Ma Chaîne Sport, MCM, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, Paris Première, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RTL9, Skyturk, Telessonne, TELESUD, Téléif, Téva, The Poker Channel, TLM, Tropik, TV5MONDE, TV8 Mont Blanc, TVE, Vox Africa, WEO.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 23/08/2010 à la date d'impression, susceptibles d'évoluer et liste exhaustive mise à jour sur bouguetelecom.fr.

OFFRES BOX

OFFRES BBOX

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles selon l'éligibilité technique de la ligne fixe et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.

Prix mensuel de l'offre

■ Zone dégroupée par Bouygues Telecom

Internet Haut Débit	19,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega
Internet - TV - Téléphonie fixe	29,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales • TV avec plus de 100 chaînes incluses
Internet - TV - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la Bbox	39,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none"> • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)

En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom (obligatoire pour l'offre Internet Haut débit), l'abonnement est en plus.

La souscription à la télévision nécessite un décodeur Bbox TV. TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. La TV via décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4.5 Mbit/s ATM, 3.6 Mbit/s IP.

■ Zone non dégroupée par Bouygues Telecom

Internet - Téléphonie fixe	34,90€ TTC/mois avec ou sans abonnement téléphonique	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales
Internet - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la Bbox	44,90€ TTC/mois avec ou sans abonnement téléphonique	<ul style="list-style-type: none"> • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)

Frais d'abonnement téléphonique France Télécom en plus.

Équipements

- Modem (inclus dans l'Offre Bbox)
- Décodeur TV (selon l'Offre Bbox choisie)

Durée d'engagement

Sans engagement

Frais de mise en service

Aucun

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès

Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.

Dépot de garantie	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Frais de résiliation : 49€TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
Caractéristiques techniques/équipements	ADSL / ADSL 2+
Débit estimé en réception	de 512 Kbit/s IP à 16,6 Mbit/s IP (20 Mbit/s ATM).
Communications téléphoniques incluses	Appels illimités vers fixes en France métropolitaine (n°s de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations ⁽¹⁾ à l'international. + selon l'offre choisie, 3h d'appels hors n°s courts et spéciaux vers les mobiles en France métropolitaine dont le numéro a été attribué par un opérateur métropolitain. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n°s courts et spéciaux.
Services de téléphonie fixe inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661) • Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)), • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Présentation du N°, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel, • Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox", <p style="text-align: right;">Pour plus d'informations, voir page 48.</p>

(1) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Ile d'Aland, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, ARTE, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP AN - Public Sénat, France 4, BFM TV, i>TELE, Virgin 17, Gulli, 24 Horas TVE, 2M Maroc, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, Apsara TV, Armenia TV, Baraem, Best of Shopping, Beur TV, Bloomberg, Canal 21, Canal Algérie, CAP24, CCTVF, CCTV-NEWS, CNBC, CNN International, Demain.TV, Deutsche Welle, Equidia, euronews, Fashion TV, FRANCE 24 Français, FRANCE 24 Anglais, FRANCE 24 Arabe, les 24 chaînes régionales de France 3, France Ô, Grand Lille TV, Guysen TV, Iz TV, KTO, La Locale, LCM, LCP 24h/24, Liberty TV, M6 Boutique, Ma Chaîne Etudiante, Ma Chaîne Sport, MCM, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, Paris Première, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RTL9, Skyturk, Telessonne, TELESUD, Téléf, Téva, The Poker Channel, TLM, Tropik, TV5MONDE, TV8 Mont Blanc, TVE, Vox Africa, WEO.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 23/08/2010 à la date d'impression, susceptibles d'évoluer et liste exhaustive mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

Services Internet inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr, • Antivirus et antispam mail, • Contrôle parental web, • Télévision sur ordinateur, • Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr, <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue). <p>Pour plus d'informations, voir page 47.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet TV inclus comprenant plus de 100 chaînes dont les chaînes de la TNT⁽²⁾, • Guides des programmes (jusqu'à 7 jours), • Mosaïque des chaînes TV, • Verrouillage parental, • Accès à des stations radio. <p>Pour plus d'informations, voir pages 47 à 48.</p>
Options Internet accessibles payantes	<ul style="list-style-type: none"> • Norton Internet Security, • Norton Anti-Virus, • Extension capacité mail 5 Go, • Envoi de SMS/MMS depuis Internet, • Fax par e-mail. <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 54 et 55.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV payants	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistreur numérique • Bouquet Etendu • Bouquet Cinéma • Bouquet Grand Cinéma • Bouquet Adulte • Bouquet M6 Music <ul style="list-style-type: none"> • BOUQUETS INTERNATIONAUX : <ul style="list-style-type: none"> > Africain > Africain Premium > Arabesque > Arabesque Premium > Digiturk > Grande Muraille > Lusophone > RTV Pink • Chaînes à l'unité <p>Pour plus d'informations, voir page 55.</p>
Service Clients Bbox	<p>Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. • au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur bouyguetelecom.fr rubrique "Espace Client puis Box".

OFFRES CLÉ 3G+ INTERNET MOBILE 3G+ SANS ENGAGEMENT

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<p>Prix de l'offre</p>	<p>■ Clé 3G+ sans engagement</p> <p>Recharges Internet disponibles :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DURÉE DE CONNEXION INTERNET</th> <th>1h</th> <th>2h</th> <th>6h</th> <th>12h</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRIX</td> <td>4€</td> <td>6€</td> <td>12€</td> <td>20€</td> </tr> <tr> <td>DURÉE DE VALIDITÉ</td> <td colspan="4">15 jours</td> </tr> </tbody> </table>	DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1h	2h	6h	12h	PRIX	4€	6€	12€	20€	DURÉE DE VALIDITÉ	15 jours			
DURÉE DE CONNEXION INTERNET	1h	2h	6h	12h												
PRIX	4€	6€	12€	20€												
DURÉE DE VALIDITÉ	15 jours															
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Sans engagement</p>															
<p>Description de l'offre</p>	<p>L'Offre clé 3G+ sans engagement vous permet de vous connecter à Internet en mobilité, partout en France métropolitaine.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dès l'achat, vous profitez : <ul style="list-style-type: none"> d'une clé 3G+ prête à l'emploi, de deux jours de surf 24/24 offerts à compter de votre 1^{ère} connexion au réseau Bouygues Telecom (3G+/EDGE). puis de deux jours supplémentaires de surf 24/24 offerts après votre identification et votre 1^{er} rechargement, sous réserve d'avoir accepté les conditions générales de service. A défaut d'une identification dans les 30 jours suivant la 1^{ère} connexion, la ligne est suspendue puis résiliée. Si vous rechargez avant la fin des 2 jours de surf offerts à la 1^{ère} connexion, vous bénéficiez immédiatement des 2 jours de surf supplémentaires et perdez le bénéfice du crédit restant des 2 premiers jours. Navigation en France métropolitaine sous couverture 3G+/EDGE avec clé 3G+ et ordinateurs compatibles (Windows XP à 7 Mac OS 10.4 à 10.6), hors usages SMS, MMS, VOIP, routeur, communications internationales et appels vocaux. Voir conditions et détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr. La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, votre carte SIM est désactivée et vous perdez l'utilisation de votre ligne. 															
<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>Votre temps de surf est décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde.</p>															
<p>Services inclus</p>	<ul style="list-style-type: none"> Suivi conso depuis l'Application Internet Mobile 3G+ sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE. Service Clients dédié au 1034. 															
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>	<p>Automatique à la fin de validité de votre ligne.</p>															
<p>Caractéristiques techniques/équipements</p>	<p>Avec clé 3G+ et ordinateurs compatibles (liste sur bouyguetelecom.fr).</p>															

Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Appels de 8h à 21h du lundi au samedi au 1034 (voir tarifs selon l'opérateur). • "Espace Client" depuis l'Application Internet Mobile 3G+ sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE.
Pour suivre votre consommation	<p>Lorsque vous êtes connecté sous réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE avec votre clé 3G+, le bouton « Suivi Conso » de l'Application du logiciel de connexion Internet Mobile 3G+ vous permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • savoir où en est votre consommation, • vérifier la durée de validité de votre recharge, • connaître la date de validité de votre ligne. <p>La mise à jour des informations est faite toutes les 15 minutes environ.</p>
Conditions de rechargement	<p>Lorsque votre recharge Internet arrive à expiration alors que vous êtes connecté, vous êtes automatiquement dirigé vers une page vous invitant à recharger. Il vous suffit de cliquer sur le bouton « Recharger maintenant » pour recharger votre compte et continuer à surfer.</p> <p>Le rechargement de votre ligne s'effectue par carte bancaire (émission en France) sur Internet. Vous pouvez recharger à tout moment 24h/24, 7j/7, même si votre crédit est épuisé.</p> <p>Votre paiement est sécurisé grâce au cryptage des informations et à la saisie des 3 chiffres situés au dos de votre carte bancaire.</p> <p>Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par période de 30 jours.</p> <p>Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.</p> <p>À défaut, vous pouvez recharger par mandat-compte.</p> <p>Lorsque vous êtes connecté au réseau Bouygues Telecom 3G+/EDGE, cliquez sur le bouton « Suivi Conso » de l'Application du logiciel de connexion Internet Mobile 3G+ puis « Recharger maintenant » sur la page Internet. Choisissez dans notre gamme, la recharge qui correspond le mieux à vos besoins.</p> <p>Les recharges ont une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso. Si vous n'utilisez pas entièrement une recharge avant sa fin de validité, le temps de surf restant est perdu. Vous pouvez cumuler plusieurs recharges en même temps. C'est toujours la recharge expirant le plus tôt qui est utilisée en priorité.</p>



OFFRES CLÉ 3G+ FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<p>Prix de l'offre</p>	<p>■ Forfaits Internet 3G+ : week-end, dès 20h + week-end, 24/24</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="229 370 416 506">DURÉE</th> <th data-bbox="416 370 602 506">Tout le week-end + 2h 3G+ jusqu'à 500Mo/mois</th> <th data-bbox="602 370 788 506">De 20h à 8h + tout le week-end + 4h 3G+ jusqu'à 1Go/mois</th> <th data-bbox="788 370 974 506">24h/24 et 7j/7 3G+ jusqu'à 3Go/mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="229 506 416 558">PRIX MENSUEL (24 mois)</td> <td data-bbox="416 506 602 558">9,90€</td> <td data-bbox="602 506 788 558">19,90€</td> <td data-bbox="788 506 974 558">29,90€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="229 558 416 609">PRIX MENSUEL (12 mois)</td> <td data-bbox="416 558 602 609">14,90€</td> <td data-bbox="602 558 788 609">24,90€</td> <td data-bbox="788 558 974 609">34,90€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="229 609 416 661">PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT</td> <td colspan="2" data-bbox="416 609 788 661">0,10€/min</td> <td data-bbox="788 609 974 661">-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique; autres modes de paiement : facture mensuelle majorée de 1€/mois.</p>	DURÉE	Tout le week-end + 2h 3G+ jusqu'à 500Mo/mois	De 20h à 8h + tout le week-end + 4h 3G+ jusqu'à 1Go/mois	24h/24 et 7j/7 3G+ jusqu'à 3Go/mois	PRIX MENSUEL (24 mois)	9,90€	19,90€	29,90€	PRIX MENSUEL (12 mois)	14,90€	24,90€	34,90€	PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,10€/min		-
DURÉE	Tout le week-end + 2h 3G+ jusqu'à 500Mo/mois	De 20h à 8h + tout le week-end + 4h 3G+ jusqu'à 1Go/mois	24h/24 et 7j/7 3G+ jusqu'à 3Go/mois														
PRIX MENSUEL (24 mois)	9,90€	19,90€	29,90€														
PRIX MENSUEL (12 mois)	14,90€	24,90€	34,90€														
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,10€/min		-														
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Engagement 12 ou 24 mois.</p>																
<p>Description de l'offre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accès 24h/24 ou selon plages horaires. WE : à partir de vendredi 20h jusqu'au lundi 8h. • Pour préserver l'accès à Internet à un niveau optimal, le débit des clients procédant à des échanges de données élevés (plus de 3Go /mois pour le Forfait Internet 3G+ 24/24, plus de 1Go /mois pour le Forfait Internet 3G+ dès 20h+WE et plus de 500Mo/mois pour le Forfait Internet 3G+WE) sera réduit. • Facturation des communications métropolitaines hors forfait plafonnée à 40€/mois pour les Forfaits Internet Internet 3G+ WE et dès 20h + WE. Hors communications voix, internationales, services et options. • Navigation en France métropolitaine sous couverture 3G+/EDGE avec clé 3G+ et ordinateurs compatibles (liste sur bouyguestelecom.fr) hors usage VOIP, routeur. 																
<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>L'Internet Mobile est décompté :</p> <ul style="list-style-type: none"> • à la seconde dès la 1^{ère} seconde en France métropolitaine et au Ko (1 024 Ko = 1 Mo) depuis l'étranger, pour les Forfaits Internet 3G+ week-end et dès 20h + week-end, • au Ko en France métropolitaine et depuis l'étranger, pour le Forfait Internet 3G+ 24/24. <p>Vous pouvez également appeler, envoyer et recevoir des SMS, en France métropolitaine.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels : 0,35€/min (hors n^{os} courts, spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible. • SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors n^{os} spéciaux et SMS+). <p>Voir tarif des communications depuis l'étranger, page 17.</p>																
<p>Services inclus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi conso sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client", • Facture Internet Détaillée, • Service Clients dédié au 1064. <p>Pour plus d'informations, voir pages 3 à 19 et 46 à 47.</p>																

Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Avec clé 3G+ et ordinateurs compatibles (liste sur bouyguetelecom.fr). • Voir conditions et détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr.
Service Clients	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur), • au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom : <ul style="list-style-type: none"> - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine. - serveur vocal : gratuit. <p>Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Signal des dépenses, • Suspension temporaire de ligne. <p>Options SMS/MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 SMS, • SMS illimités 24h/24. <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 44 à 56.</p>

LES SERVICES, AVANTAGES & OPTIONS

■ Services gratuits et/ou inclus

OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER

Clients cartes prépayées, forfaits, forfaits bloqués et forfaits Internet Mobile 3G+

Avec ce service, vous pouvez depuis votre mobile :

- appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine,
- être appelé du monde entier lorsque vous êtes dans un pays couvert,
- échanger des SMS avec les clients de tous les opérateurs français et les clients de plus de 270 opérateurs dans le monde (liste sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr),
- échanger des MMS (hors Clients Forfaits Internet Mobile 3G+) avec les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible.

Pour tout savoir sur le service Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr,
- composez le 623 depuis votre mobile ou le +33 660 623 623 (appel gratuit depuis la zone Europe et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les zones 1, 2 et 3, depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur).

> **Gratuit et inclus** (hors **Clients Forfaits Internet Mobile 3G+**) : activation gratuite du service Accès depuis l'étranger sur simple appel au Service Clients).

SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS

Clients forfaits

Avec ce service, vous pouvez en plus appeler depuis l'étranger, vers tous les autres pays. Acceptation après un examen du dossier (des pièces justificatives complémentaires pourront vous être demandées). Ces contrôles permettent de vous protéger contre une utilisation abusive de votre ligne. Une avance sur consommation d'un montant de 400€ pourra vous être demandée.

> **Gratuit sur demande** au Service Clients.

MOBILE SPEAK™ ET MOBILE MAGNIFIER™, SOLUTIONS POUR PERSONNES DÉFICIENTES VISUELLES

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran. En partenariat avec HandiCapZéro. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou connectez-vous sur handicapzero.org.

> **1^{ère} installation du logiciel offerte**, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

CONTROLE PARENTAL MOBILE

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Ce service vous permet de verrouiller l'accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+. Simple et gratuit, il est accessible depuis un mobile WAP. En cas de mobile compatible Wi-Fi, pensez à désactiver l'accès Wi-Fi.

Si l'utilisateur de la ligne est mineur, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Pour désactiver ce service, contactez votre Service Clients.

Pour retrouver toute l'information sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client" puis Contrôle Parental.

Clients offres clé 3G+, vous avez la possibilité d'activer gratuitement un dispositif de Contrôle Parental sur votre ordinateur en vous connectant sur bouyguetelecom.fr. Ces solutions ne remplacent pas la surveillance et l'accompagnement des parents qui restent essentiels.

PRÉSENTATION DU N° DE L'APPELANT

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> Inclus

DOUBLE APPEL

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Si vous êtes déjà en communication et qu'une autre personne vous appelle, vous entendez un bip vous indiquant ce nouvel appel. Vous pouvez choisir d'y répondre et de reprendre ensuite votre conversation avec votre premier interlocuteur.

> Inclus

APPEL INCOGNITO

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Ce service permet de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle.

> Inclus (hors coût d'appel au Service Clients)

REPORT DU CRÉDIT DE COMMUNICATION/REPORT DES MINUTES

Clients cartes prépayées, si vous rechargez avant la fin de validité du crédit, le crédit restant s'ajoute à votre nouveau crédit (hors crédit offert avec la Formule 2 fois plus), sans limite de montant.

Clients forfaits bloqués, si vous ne consommez pas l'intégralité de votre forfait au cours d'un mois, le crédit non consommé se reporte automatiquement, sans limite de temps, dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit.

Clients forfaits (hors Tout-en-un ideo 24/24), les minutes inutilisées (d'un mois de forfait intégralement facturé) sont reportées sur le mois suivant uniquement, et utilisables une fois le forfait en cours épuisé, hors heure(s) supplémentaire(s) non reportable(s) des Forfaits Evasio et Evasio version éco.

> Inclus

SMS DE NOTIFICATION DES APPELS SANS MESSAGE SUR RÉPONDEUR

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture (si votre correspondant n'a pas laissé de message sur votre répondeur). Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture.

Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyer sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

> Gratuit en France et à l'étranger

SERVICES DE PERSONNALISATION ET DE CHAT ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS
Clients Carte Bouygues Telecom et forfaits

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits
Chat: Chat et Forum par SMS avec freever	Inscription gratuite au 2424 puis prix d'envoi d'un SMS	
Tchatche.com (828)	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
888: SMS d'information	0,35€/envoi + prix d'envoi d'un SMS	
Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
665: Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
2222: Serveur de jeux	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
SMS de divertissement	0,35€/envoi + prix d'envoi d'un SMS	
2142: Sonneries	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
2143: Images, fonds d'écran	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
2622: Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Précisions sur ces services sur bouyguetelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

Clients Forfaits bloqués Universal Mobile

(hors Clients Forfaits bloqués Universal Mobile pour iPhone pour le service Perso du mobile)

	Forfaits bloqués Universal Mobile
Perso du mobile:	
Vocal	<p>2622⁽³⁾ sonneries monocanal, images noir et blanc, personnalisation du répondeur, surprises vocales : 0,25€/30 sec</p> <p>sonneries hi-fi polyphoniques - images couleurs : 0,25€/30 sec + prix d'une communication Internet Mobile⁽¹⁾</p>
888: SMS d'information	0,35€/envoi + 0,09€/envoi
Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,50€/min
2222 : SMS de divertissement	0,35€/envoi + 0,09€/envoi
Chat SMS:	inscription gratuite au 2424⁽²⁾ ensuite composer le 2424⁽²⁾ pour le SMS 0,12€/SMS
Téléphone des Stars :	<p>2149⁽³⁾ 0,17€/30 sec + prix d'une communication métropolitaine vers N° fixe</p>

(1) Tarifs Internet Mobile : voir pages 52-53.

(2) Accès sous réserve d'un crédit > **0,01€**.

(3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine.

Précisions sur ces services sur universalmobile.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

OFFRES MOBILE, FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+ ET OFFRES BOX
FACTURE INTERNET DÉTAILLÉE

- Vous devez être en prélèvement automatique pour le paiement de vos factures.
- Inscription dans votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Ma conso et mes factures".
- Si vous souscrivez ce service à une date trop proche de votre prochaine facture, vous recevrez une dernière facture papier.

Avec le service Facture Internet Détaillée, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 12 dernières factures sont archivées dans votre "Espace Client". Vous ne recevez

plus vos factures papier chez vous. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Nous vous invitons à la consulter et la conserver. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en quelques clics.

Service non disponible pour les Clients Professionnels (avec n° SIREN/SIRET) ou ayant souscrit plusieurs lignes sur un même contrat. Service disponible en prélèvement automatique exclusivement. Il vous est possible de résilier ce service à tout moment et de demander à recevoir vos prochaines factures par courrier postal.

> [Gratuit sur demande \(service disponible pour les clients forfaits, Offre Bbox et Forfaits Internet 3G+\)](#)

OFFRES MOBILE, FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+

FACTURE DÉTAILLÉE À 6 CHIFFRES

La Facture détaillée à 6 chiffres permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne mobile.

La Facture détaillée à 6 chiffres peut être provisoire (gratuitement sur demande pour les 4 mois consécutifs) ou permanente (1,50€/mois).

> [1,50€/mois \(service disponible pour les Clients forfaits et Forfaits Internet mobile 3G+\)](#)

FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES

La Facture détaillée à 10 chiffres permet de recevoir une facture avec l'intégralité des numéros composés depuis votre ligne. La Facture détaillée à 10 chiffres concerne les factures à venir.

> [1,50€/mois \(service disponible pour les Clients forfaits et Forfaits Internet 3G+\)](#)

DUPLICATA DE FACTURE

Un duplicata est la copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.

> [7,50€/duplicata \(uniquement pour les Clients forfaits\)](#)

RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES

Clients forfaits et forfaits bloqués. Le relevé de consommation à 6 chiffres permet d'obtenir le détail d'une facture des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois pour 1,5€/mois en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres.

> [7,50€/relevé \(2,50€/mois sur les 30 derniers jours pour les forfaits bloqués\)](#)

OFFRES BOX

INTERNET HAUT DEBIT

• E-mails

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. Capacité de 1 Go pour le compte principal ainsi que les comptes secondaires. Taille maximum des pièces jointes envoyées : 10 Mo,
- Antivirus et antispam mail,
- Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr,
- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

• Contrôle parental web

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Grâce à ce logiciel, vous pourrez contrôler l'accès à Internet depuis votre ordinateur de vos enfants en bloquant l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable. Ce logiciel est paramétré pour gérer trois types de profils :

- un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche) via le portail Bbox Juniors,
- un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories, grâce à une liste noire (violence, drogue...),
- un profil adulte sans filtrage.

Si vous avez des enfants, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

• Télévision sur ordinateur

TÉLÉVISION

Services disponibles uniquement avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV.

- Bouquet TV inclus comprenant plus de 100 chaînes dont les chaînes de la TNT,
- Guide des programmes (jusqu'à 7 jours),
- Mosaïque des chaînes TV,
- Verrouillage parental,
- Accès à des stations radio.

TÉLÉPHONIE FIXE

- Répondeur (661)
- Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail (gratuite) ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile et payante dans les autres cas (0,12€/SMS))
- Double appel
- Conférence à 3
- Rappel du dernier appelant
- Présentation du N°
- Appel incognito
- Renvoi d'appel (communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Transfert d'appel (communications transférées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Box", en particulier du décompte des 3h d'appels vers les mobiles pour les clients concernés.

■ Avantages

OFFRES MOBILE

Réservées aux professionnels et assimilés (commerçants, artisans, professions libérales, entrepreneurs, associations...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° de SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 20 lignes par N° de SIREN. Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.

PREFERENCE PRO

Clients forfaits avec N° de SIREN

- 60€ TTC offerts⁽¹⁾ sur déclaration de votre numéro de SIREN pour toute souscription avant le 14/11/10 à un forfait Bouygues Telecom ou un Tout-en-un Bouygues Telecom avec un engagement de 12 ou 24 mois,
- Un kit solution d'urgence offert dans les 2 mois suivant l'inscription sur le site, comprenant une carte SIM de secours valable 24 mois et un copieur de répertoire,
- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- Service Privilège Pro (inclus pour Neo Pro 24/24 intégral et en option pour les autres offres mobiles à 15€/HT/mois),
- Un mobile offert par an parmi une sélection de mobiles Pro,
- En cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, en plus de l'échange sur site, vous profitez également de l'échange express en point de vente.

> **Gratuit sur simple inscription sur le site bouyguetelecom.fr rubrique "PRO< 10 salariés" puis "Programme Préférence Pro" dans les deux mois suivant l'activation de la ligne ou suivant la communication du N° SIREN et des pièces justificatives à Bouygues Telecom.**

(1) Remboursements effectués sur la 4^{ème} facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante). Remboursements effectués sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

Options

OFFRES MOBILE

OPTION 3 N° ILLIMITES TOUS OPERATEURS

Clients forfaits (hors Tout-en-un ideo 24/24)

- Appels métropolitains vers 3 N° tous opérateurs fixe et mobile (hors N° courts, spéciaux et Visio+).
- Compatible avec tous les forfaits 2h et plus commercialisés dans ce guide (pour forfait Evasio et Evasio version éco à partir de 2h+2h) et avec les Tout-en-un ideo.
- Illimités à usage privé entre deux individus. **Appels depuis et vers plateformes téléphoniques et boîtiers radios interdits.** Cession interdite.

La première saisie de vos n° illimités (de 1 à 3 numéros) est offerte sur votre Espace Client de bouyguetelecom.fr. Les saisies et modifications suivantes sont payantes. Dans tous les cas, les saisies et modifications sont limitées à 5 par cycle de facturation.

	Espace Client sur bouyguetelecom.fr	614
1 ^{re} saisie simultanée de 1 à 3 numéros	Offert	2€
Saisies et modifications suivantes (de 1 à 3 numéros)	2€	4€

> 9,90€/mois

OPTION 1H EUROPE/OUTRE-MER/ETATS-UNIS

Clients forfaits

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Europe étendue, d'outre-mer, des Etats-Unis et du Canada⁽²⁾.
- Décompte à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible.
- **Au-delà d'1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom.**
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h, le Forfait Neo Pro 24/24 et le Tout-en-un ideo Pro 24/24. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> 10€/mois

(2) Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe et son archipel (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Martinique, Mayotte, Monténégro, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

OPTION 1H MAGHREB/AFRIQUE

Clients forfaits

- 1h d'appels par mois depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique⁽³⁾.
- Décompte à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible.
- **Au-delà d'1h par mois, appels facturés selon la liste des pays et la grille des tarifs internationaux en vigueur pour les forfaits Bouygues Telecom.**
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> 12€/mois

(3) Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

OPTION ILLIMITE FIXE 24H/24

Clients forfaits (hors Tout-en-un ideo 24/24)

- Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les fixes (box incluses) en France métropolitaine. Appels métropolitains entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors n^{os} courts, spéciaux et internationaux) dans la limite de 3h par appel. Sont interdits la cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio. A défaut, l'Option sera suspendue puis résiliée et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

> 14,90€/mois

OPTION ENTRE NOUS

Clients forfaits (hors Tout-en-un ideo 24/24)

- 50% de réduction sur les appels et les SMS métropolitains (hors Option SMS/MMS), entre les forfaits Bouygues Telecom du foyer (5 maximum).
- Facturation unique au nom du souscripteur.
- Une souscription par ligne.

> 5€/mois/foyer

OPTION MAÎTRISE APPELS/24H

Clients forfaits (hors Tout-en-un ideo 24/24)

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de sélectionner une liste de 9 n° au prix d'une communication hors forfait. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette option, blocage des appels vers et depuis l'étranger, des N° courts (sauf 112, 614, 618, 660, 680 et les N°8XXX du Kiosque des services), spéciaux et de l'envoi de SMS.
- Les communications WAP GPRS et CSD, Internet Mobile, les MMS, les SMS+, les MMS+, la navigation et les échanges de données ne sont pas bloqués.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'option Maîtrise Appels/24h en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Avec les Forfaits Neo.3, Evasio, Evasio version éco, le Forfait pour iPhone et les Tout-en-un ideo, vos appels ou SMS illimités inclus dans ces offres seront bloqués en cas de dépassement du forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.

Incompatible avec le Tout-en-un ideo 24/24, les Avantages jeunes, Favoris, option 1h Europe/Outre-mer/États-Unis, option 1h Maghreb/Afrique, option 1h Afrique/Maghreb/DOM, Passion 2h, 2h soir, Illimité à deux, Illimité famille, Archivage vocal et option Internet Mobile/TV 3G+.

> 4€/mois

OPTION PRO-RÉSEAU

Clients forfaits

Réservé aux professionnels et assimilés (associations, fondations, syndicats...) dûment immatriculés, justifiant d'un n° SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 20 lignes par n° SIREN.

- Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'Option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.
- La cession des appels ainsi que les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio sont interdits.
- 50% de réduction sur les communications métropolitaines Bouygues Telecom passées entre les mobiles du même contrat (de 2 à 20 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

> 3€/mois/mobile

OPTION WELCOME SOUND

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

L'Option Welcome Sound permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits bloqués Universal Mobile	Forfaits
Info /démonstration gratuite	650	2800 ⁽¹⁾	650
Abonnement		1€/mois ⁽²⁾	
+ Achat de tonalité ⁽³⁾	664	2828	664
Vocal ⁽⁴⁾	prix d'un appel métropolitain + 0,34€/min	0,50€/min	appel décompté du forfait + 0,34€/min
Web	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité	universalmobile.fr 2€/tonalité	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité

Service fourni par Universal Music OnLine.

(1) Accès sous réserve d'un crédit $\geq 0,15\text{€}$. **(2)** Décompté du crédit de communication ou facturé hors forfait. **(3)** L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. **(4)** Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

OPTION WINDOWS LIVE™ MESSENGER® 24/24

Sous réserve de l'activation du service WAP ou i-mode®.

Service édité par Miyowa téléchargeable sur le portail Internet Mobile Universal Mobile ou Bouygues Telecom, accessible avec un mobile compatible (liste disponible sur bouyguetelecom.fr et universalmobile.fr). Ce service n'est pas accessible depuis l'étranger.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués (hors Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone et Forfaits bloqués incluant Windows Live™ Messenger 24/24)

Souscription au site et trafic (Ko) 24/24 en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit **≥ 0,15€**.

> 3,90€/mois

Clients forfaits (hors forfait pour iPhone)

> 2,50€/mois (hors trafic Ko) ou inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24 BlackBerry®

Trafic Ko : tarification par palier (voir page 53) ou inclus dans les Options ou Offres Internet et Mails 3G+ 24/24.

OPTIONS INTERNET ET MAILS 3G+ 24/24

Clients forfaits

Les Options Internet et Mails 3G+ 24/24 vous permettent depuis votre mobile :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie personnelle 24/24 en France métropolitaine,
- de surfer 24/24 sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection des sites adaptés à l'écran de votre téléphone,
- et de regarder une sélection de chaînes de télévision.

	Option Internet et Mails 3G+ 24/24 Internet, Mails 24/24 et TV 3G+	Option Internet et Mails 3G+ 24/24 BlackBerry® Internet, Mails 24/24 et TV 3G+
Prix mensuel	9,90€	9,90€

E-mails avec mobiles et messageries compatibles. Conditions, listes et paramétrages sur bouyguetelecom.fr. Si vous êtes déjà client, contactez votre Service Clients pour en bénéficier. TV accessible avec mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+. **Pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois) sera réduit, TV compris.**

Les communications CSD sont décomptées du forfait (hors mobiles BlackBerry®).

Services accessibles en France métropolitaine. E-mails entre 2 individus et à usage privé. VOIP et usage modem sont interdits. En complément d'un forfait Bouygues Telecom et inclus dans les Forfaits Evasio, Evasio version éco, Neo.3, Forfait pour iPhone et Tout-en-un forfait mobile+Bbox. Si vous ne bénéficiez d'aucune de ces options mensuelles, vous bénéficiez de la Tarification Internet et Mails 3G+ par palier par défaut (voir ci-dessous).

Les Options Internet et Mails 3G+ 24/24 sont incompatibles entre elles.

Souscription possible dans votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr.

TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.

TARIFICATION INTERNET ET MAILS 3G+ PAR PALIER AVEC MOBILE WAP COMPATIBLE

Clients forfaits, si vous ne souhaitez pas souscrire à l'une des Options Internet et Mails 3G+ 24/24, vous serez facturé par défaut en fin de mois selon votre utilisation par palier de Ko avec une facture maximale de 20€. Il existe 10 paliers de tarifs dégressifs en fonction de votre consommation à la fin de mois.

Consommation (jusqu'à)	Tarification par palier									
	20 Ko	50 Ko	150 Ko	300 Ko	1 Mo	3 Mo	5 Mo	7 Mo	10 Mo	100 Mo
Palier	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Prix/ Paliers franchis	0,50€	0,50€	1€	1€	2€	2€	2€	2€	4€	5€

Au-delà de 100 Mo, le Mo supplémentaire n'est pas facturé. À partir de 500 Mo, réduction du débit y compris pour la TV.

Exemples :

- Si à la fin du mois, vous avez consommé 3,3 Mo : vous avez franchi les paliers 1, 2, 3, 4, 5, 6 et atteint le palier 7. Vous serez alors facturé de la somme des tarifs correspondant à chaque palier, soit : 0,5€ + 0,5€ + 1€ + 1€ + 2€ + 2€ + 2€ = 9€ pour 3,3 Mo.
- Si à la fin du mois, vous avez consommé 15 Mo : vous avez atteint le palier 10 mais votre consommation reste inférieure à 100 Mo. Vous serez facturé de 20€ (facture maximale quel que soit votre usage entre 10 Mo et 100 Mo).

TARIFICATION INTERNET ET MAILS 3G+ PAR KO AVEC MOBILE WAP

Clients forfaits, vous pouvez accéder à l'Internet Mobile, envoyer et recevoir des e-mails sans forfait de navigation au tarif de 0,01€/Ko **sur demande auprès de votre Service Clients**.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués

- L'Internet Mobile est décompté de votre crédit de communication en mode GPRS/EDGE/3G+ au tarif unique de 2€/Mo (décompté au Ko), sauf pour les forfaits bloqués incluant Internet 24/24.
- Les communications CSD sont décomptées de votre crédit de communication 0,11€/30 secondes (au-delà de la 1^{ère} minute indivisible) pour les Clients forfaits bloqués.

Les tarifs présentés ci-dessus sont valables en France métropolitaine.

TV 3G+

La TV 3G+ est accessible avec un forfait Bouygues Telecom, une Carte Bouygues Telecom ou un forfait bloqué Universal Mobile.

Le visionnage des 3 chaînes TV musicales : MCM, MCM Top, MCM Pop est accessible pour les Clients forfait bloqué Universal Mobile.

Accès en France métropolitaine avec terminal 3G+ compatible TV sous couverture 3G+.

Voir tarification ci-dessous, hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne (décompté de votre tarification par palier de Ko ou de votre Option Internet et Mails 3G+ ou décompté de la tarification Internet Mobile de votre Forfait bloqué).

Liste des chaînes sur bouyguestelecom.fr et universalmobile.fr susceptible d'évoluer.

	TV 3G+ Tarification à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	Chaînes Musicales MCM Tarification à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min	-
Forfaits bloqués Universal Mobile⁽¹⁾	0,15€/min	inclus ⁽²⁾ (sous réserve d'un crédit > 0,01€)
Forfaits Bouygues Telecom		
- Forfait Classic ou Forfait Classic version éco	0,15€/min ou visionnage disponible en illimité pour 6€/mois	-
- Forfaits Neo.3, Evasio, Evasio version éco et Forfaits pour iPhone - Tout-en-un ideo et ideo 24/24	inclus ⁽³⁾	-

(1) Valable pour les forfaits bloqués Universal Mobile souscrits depuis le 18/08/08 et valable pour le Forfait bloqué 40min souscrit à partir du 19/01/09.

(2) Pour les **Clients forfaits bloqués incluant Internet 24/24** : pour optimiser l'accès à Internet de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois) sera réduit, et la TV indisponible.

(3) Inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ 24/24, pour préserver l'accès à Internet à un niveau optimal, le débit des clients procédant à des échanges de données très élevés (plus de 500Mo/mois) sera réduit, TV compris.

OFFRES MOBILE ET FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+**OPTIONS SMS/MMS****Clients forfaits et forfaits Internet Mobile 3G+**

	OPTION 50 SMS OU 16 MMS	OPTION SMS/MMS ILLIMITÉS 24H/24
Prix mensuels	4,50€	12€

160 caractères maximum en France métropolitaine et hors service SMS+ et MMS+. Sont interdits la cession des SMS/MMS et les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Dans le cadre de l'Option 50 SMS ou 16 MMS, **chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,09€, et chaque MMS au tarif de 0,29€**. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants.

Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. **Clients forfaits Internet Mobile 3G+**, vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir de MMS.

OFFRES BOX**INTERNET HAUT DÉBIT****OPTION NORTON INTERNET SECURITY**

Protection de votre PC, de vos données (photo, musique...), de vos échanges par messagerie, de vos transactions et de votre navigation sur Internet. Il vous protège des vulnérabilités de votre système d'exploitation, de votre navigateur et des sites sur lesquels vous vous rendez.

Configuration requise :

- Windows® XP avec Service Pack 2 Edition familiale/XP Professionnel/XP Edition Media Center (32 bits), Windows Vista™ Edition Familiale Basique/Edition Familiale Premium/Edition Intégrale/Professionnel/Starter (32 bits et 64 bits), Microsoft® Windows 7®
- Processeur 300 MHz ou supérieur - 256 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible - Navigateur Web standard
- Lecteur de CD-ROM ou de DVD

Installation possible sur 3 ordinateurs maximum. Protection contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur à ce jour.

Incompatible avec l'Option Norton Anti-virus.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel en ligne sur l'Espace Client Box et de son installation. Accès Internet requis pour l'activation.

> 5€ TTC/mois

OPTION NORTON ANTI-VIRUS

Protection de votre PC et de vos données (photos, musique...) contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur à ce jour.

Configuration requise : se référer à l'Option Norton Internet Security. Installation possible sur 1 ordinateur. Incompatible avec l'Option Norton Internet Security.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

> 3€ TTC/mois

OPTION FAX PAR E-MAIL

Recevez et envoyez des fax en illimité depuis votre boîte e-mail Bbox et vers toutes les destinations incluses dans l'offre Bbox (voir page 39). Vous profitez d'un numéro de fax dédié commençant par le préfixe 09. Vous pouvez envoyer un fax à jusqu'à 3 destinataires simultanément.

>3€ TTC/mois

OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO

Cette option vous permet d'étendre à 5Go la capacité de votre compte principal.

>2€ TTC/mois

ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET

SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +).
 SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko.
 >0,12€ TTC/SMS et 0,36€ TTC/MMS

TÉLÉSURVEILLANCE

Service fourni par la société EPS et disponible depuis la Bbox.
 Voir conditions et tarifs en cours sur bouyguetelecom.fr, rubrique Espace Client Box, sur www.eps-telesurveillance-bbox.fr, ou en contactant EPS en téléphonant au 0800 970 699 (numéro gratuit depuis poste fixe et box).

TÉLÉVISION

Options disponibles uniquement avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un forfait mobile+Bbox en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV.

VIDÉO À LA DEMANDE

Catalogue de plus de 3000 programmes.
 > Paiement à l'acte à partir de 0,49€ TTC
 Informations données à titre indicatif. Service au tarif et pour la durée indiqués lors de votre commande. Accès à la Haute Définition sous réserve d'éligibilité.

OPTION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE

Grâce au disque dur intégré, cette option vous permet :
 - d'enregistrer facilement jusqu'à 100h de programmes et de les revoir quand vous le souhaitez.
 - de contrôler le direct : mettez votre programme en pause, et reprenez-le là où vous l'avez laissé.
 > 5€ TTC/mois
 Il est interdit de transférer les enregistrements vers un autre support. En cas de restitution ou d'échange du Décodeur Bbox TV, les données enregistrées seront perdues.

BOUQUET ETENDU

Une sélection de chaînes supplémentaires sélectionnées pour toute la famille : sport, jeunesse, culture, cinéma...
 > 9,90€ TTC/mois

BOUQUET CINEMA

> 11€ TTC/mois

BOUQUET GRAND CINEMA

> 16€ TTC/mois

BOUQUET ADULTE

> 11€ TTC/mois

Liste des chaînes TV composant les bouquets susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur bouyguetelecom.fr dans votre Espace Client Box.

LES CHAINES

CANAL+

et

CANALSAT

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguetelecom.fr, sur lesoffrescanal.fr ou en contactant CANAL+ par téléphone au 3910 (0,23€ TTC/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

■ Autres options et frais annexes

OFFRES MOBILE ET CLE 3G+

	Cartes prépayées	Forfaits bloqués	Forfaits	Forfaits Internet Mobile 3G+	Clé 3G+ sans engagement
Conservation du numéro mobile chez Bouygues Telecom	GRATUIT				
Changement de numéro • sans personnalisation • avec numéro personnalisé ⁽¹⁾	INDISPONIBLE		15€/numéro	INDISPONIBLE	
			30€/numéro		
Numéro Argent ⁽²⁾⁽³⁾			3€/mois		
Numéro Or ⁽³⁾			60€/numéro		
Changement de propriétaire			10€		INDISPONIBLE
Délivrance du code PUK ⁽⁴⁾	7,50€				
Signal des dépenses ⁽⁵⁾	INDISPONIBLE		2,50€/mois	INDISPONIBLE	
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) ⁽⁶⁾			7€/mois		
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client			7,50€		
Délivrance du code de déverrouillage du mobile : • dans les 6 mois suivant la mise en service ou le renouvellement de votre mobile • au-delà	59€	120€	225€	59€	
	GRATUIT				
Remplacement de la carte SIM	15€		10€		15€
Pénalité pour retard de paiement	-	-	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 5€		-

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine.

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de la disponibilité et hors n°s spéciaux.

(2) Dans la limite des n°s disponibles.

(3) La résiliation de l'option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 15€.

(4) Si vous composez successivement 3 codes PIN erronés, vous aurez besoin d'un code PUK pour débloquer votre carte SIM. La manipulation successive de dix codes PUK erronés entraîne le blocage définitif de la carte SIM.

(5) Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée.

(6) Cas de suspension possible avec présentation des justificatifs : mutation à l'étranger pour un militaire, mutation professionnelle à l'étranger, stage ou formation à l'étranger dans le cadre d'études et dans une zone non couverte, hospitalisation, cure et mutation en zone non couverte et sans prévision d'amélioration, incarcération. La durée de votre engagement est prolongée de la durée de la suspension. Non cumulable avec la suspension de ligne incluse dans Esprit Service pour les Pros.

Clients Professionnels, vos utilisateurs déclarés peuvent bénéficier de ce service, mais la demande doit émaner pour cela du titulaire de la ligne.

OFFRES BOX

Mise à disposition de la Bbox	inclus
Frais en cas de résiliation de l'offre	49€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel - Bbox (adsl) - Décodeur Bbox TV (adsl)	80€ TTC 220€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	20€ TTC/accessoire

NON RESTITUTION D'UN ACCESSOIRE : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou téléc-commande pour le Décodeur Bbox TV.

VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 24 MAI 2010

Nous vous invitons à lire votre contrat constitué des conditions suivantes, du formulaire de souscription et des « Tarifs ». Les termes soulignés dans le texte sont expliqués dans l'annexe pratique. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans « Les Tarifs Pro ». Pour connaître la disponibilité de nos nouvelles offres, rendez vous sur bouyguetelecom.fr.

L'ESSENTIEL SUR NOS SERVICES

QUELS SERVICES FOURNISSONS-NOUS ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous proposons les Services suivants :

Des **Services Mobiles** donnant accès depuis le réseau 2G ou 3G à :

- un **Service Mobile** permettant, depuis une carte SIM associée à un téléphone mobile, d'émettre et recevoir des communications et d'accéder à Internet ;
- ou un **Service Internet Mobile** permettant l'accès à Internet depuis une carte SIM associée à une clé 3G+ ou une carte modem ;

Des **Services Fixes** donnant accès depuis le réseau ADSL ou le réseau fibre, depuis un équipement fixe à : Internet, la téléphonie fixe (avec Modem) et la télévision (avec Décodeur(s) TV Bbox) réservée à un usage privé ;

Des **Services Tout-en-un** donnant accès aux **Services Fixes** et **Services Mobiles**. Sauf précision contraire, leurs conditions respectives s'appliquent aux Services Tout-en-un.

Pour bénéficier de ces Services, nous vous confions des équipements dont vous êtes responsable (logiciel intégré dans la carte SIM, équipement fixe). Pour les Services Fixes, vous devez également disposer d'un matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

La nature des réseaux mobiles et Internet peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos Services et leur capacité dépend du nombre d'utilisateurs à un même instant.

QUEL EST LE PRIX DE VOS SERVICES ?

Les prix sont fixés dans « Les Tarifs » : offres, avances sur consommation, dépôt de garantie...

Ils pourront comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande ou après ;

- un dépôt de garantie pour l'équipement fixe, qui sera remboursé, déduction faite des éventuelles sommes dues lors de la restitution ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre).

Le prix de votre Service pourra être révisé selon la Formule d'indexation uniquement en cas de forte évolution de l'indice Insee ICHtrev-TS, supérieure à 5% au cours des 12 mois précédents sa publication. Dans un tel cas, nous vous informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre Service, nous vous en informerons également au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre contrat par courrier (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix durant cette période sauf par application de la Formule d'Indexation, et dans ce cas, uniquement au-delà de votre période initiale d'engagement, ou par décision législative ou réglementaire.

QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

DELAIS DE MISE EN SERVICE

- Pour nos **Services Mobiles** : 8 jours à compter de la réception de votre dossier complet comprenant les pièces justificatives (reportez-vous aux « Tarifs ») ou de votre 1^{er} appel pour carte prépayée. Pour les offres en libre service, veuillez vous reporter à la notice d'utilisation jointe.
- Pour nos **Services Fixes** : 30 jours à compter de la réception de votre courrier de confirmation de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date de l'installation réalisée.

En cas de dépassement, sauf faute de votre part, vous bénéficiez sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles et les Services Fixes, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement de 1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Tout-en-un.

CONTINUITÉ DE SERVICE

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services Fixes peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons toutes les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous rétablissons le Service dans un délai de 2 semaines maximum.

Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour le Service non fourni selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service. Nous pouvons transférer à un tiers les droits et obligations du Contrat.

QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

Vous ne devez pas :

- utiliser les Services pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- dégrader les Services.

La liste des usages interdits est mise à jour sur bouyguetelecom.fr et comprend à titre d'exemple :

- la cession (commercialisation ou transmission de votre Service sans notre accord). Elle est présumée, sauf preuve contraire, lorsque sont appelés plus de 99 correspondants différents au moyen d'au moins 4 terminaux identifiés par leur numéro de série (IMEI) durant une même période de facturation ou d'une même échéance pour forfaits bloqués Universal Mobile ou de la durée de validité d'un même rechargement pour Carte Bouygues Telecom ;
- l'utilisation d'un des Services générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- les usages mobile de type modem à l'exception du Service Internet Mobile.

Vous ne devez pas utiliser les Services à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur et les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés

permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet.

Vous devez veiller à ce que votre accès ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Le manquement à cette obligation n'engage pas votre responsabilité pénale.

Si vous ne respectez pas ces obligations, la commission de protection des droits peut vous adresser une recommandation vous demandant de respecter les dispositions précédentes. En cas de renouvellement, la commission peut vous adresser une nouvelle recommandation assortie le cas échéant d'une lettre à contresigner. Si votre ligne devait être suspendue, vous ne pourriez souscrire à une nouvelle offre d'accès à Internet pendant la durée de la suspension.

QUELS SONT NOS CONSEILS D'UTILISATION ?

PROTECTION DE VOS ÉQUIPEMENTS

Certains contenus comme les virus ou des applications inconnues peuvent provoquer des dommages à vos équipements, matériels ou données. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, mettre à jour vos logiciels, télécharger des applications connues et fiables et sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

CONTRÔLE PARENTAL POUR LA BBOX TV

Votre Décodeur Bbox TV dispose d'un service de contrôle parental qui s'effectue via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs). Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

- Pour les **Services Fixes**, certains services comme le fax, l'alarme médicale ou de sécurité peuvent ne pas fonctionner sans votre abonnement [France Télécom](http://FranceTélécom).
- Votre Modem Bbox vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi. Il fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. En fonction de l'offre souscrite, vous bénéficierez de ce réseau. Nous vous

recommandons de modifier régulièrement les identifiants de connexion.

- Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande, sauf si vous renoncez à votre droit de rétractation (utilisation des Services ou rétractation de ligne). Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé. Pour nos **Services Fixes**, il s'ajoute au délai de mise en service.
- En cas de vol ou de perte de la carte SIM, informez-vous immédiatement par téléphone pour suspendre votre ligne mobile. Pour tous les **Services**, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec accusé de réception en précisant « vol » (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou « perte ». Sur demande : nous vous adressons une nouvelle carte SIM ou équipement fixe dans les 5 jours et procédons à leur mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du **Service** reste dû.
- En cas d'utilisation abusive ou contraire aux instructions des équipements fixes, en cas d'accident, surtensions électriques, variations climatiques, intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable de leur réparation. En cas de perte, vol ou impossibilité de réparation, nous vous les facturerons (reportez-vous aux « Tarifs »).

Pour les Services Fixes via le réseau fibre, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire avec une prise de rendez-vous pour procéder à une installation en votre présence. Votre présence est nécessaire à la date du rendez-vous.

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU MULTIMEDIA ET DES ILLIMITES MOBILE ?

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises à partir d'un 4^{ème} mobile ou émises au-delà de 99 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation, d'une même échéance pour forfaits bloqués Universal Mobile ou de la durée de validité d'un même rechargement pour Carte Bouygues Telecom, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, décomptées hors forfait ou de votre crédit de communication.

Afin de permettre l'accès au réseau dans les meilleures conditions, le streaming (transfert de données multimédia en continu sur Internet) est limité à 30 minutes et la TV mobile à 2 heures

par session. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

COMMENT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

PROTECTION DE VOS DONNEES

Nous utilisons vos données (y compris les données de trafic) pour vous fournir nos **Services**. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie et Maroc) pour gérer votre contrat et vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : **Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 20 quai du Point du Jour, 92640 Boulogne Billancourt Cedex**. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à les utiliser pour promouvoir nos **Services**, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection que nous effectuons par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur bouyguetelecom.fr.

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les **Services Mobiles** ou **Tout-en-un**, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003, 93588 ST-OUEN CEDEX**. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés.

L'utilisation d'un service de localisation nécessite le traitement de vos données de localisation et d'identification de votre mobile avec l'éditeur et/ou le constructeur. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez faire figurer gratuitement vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité communiquées sous votre responsabilité) dans nos listes destinées

aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection et anti-annuaire inversé ou en communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur notre site bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr ou auprès du Service Clients.

VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

COMMENT COMMUNIQUER ENTRE NOUS ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**.

2°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER CES ADRESSES POUR LE RETOUR DE VOS EQUIPEMENTS.

Au-delà, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos **Services Fixes** : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des **Services Fixes** égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours;
- pour forfaits ou forfaits bloqués : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes.
- pour cartes prépayées, d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours.

3°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

Lorsque la conservation de votre numéro est techniquement possible, ce dernier doit être actif à la date de transfert et ne doit pas être en cours de transfert. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, et pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et la date de portage souhaitée comprise dans un délai de 7 jours à 2 mois (hors dimanche

et jours fériés nationaux). Pour plus de précisions, reportez-vous aux « Tarifs ».

QUELLES SONT VOS MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement dont certains peuvent être facturés (plus de précisions dans les « Tarifs »). Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") durant la durée de ce choix.

Votre facture mobile est payable dans les 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits et forfaits Internet Mobile 3G+. Pour forfaits bloqués, les paiements par prélèvement automatique sont effectués tous les 30 jours à compter de l'activation de votre ligne. Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

Votre facture fixe est émise tous les 31 jours à partir de la création de votre ligne. Si vous dépassez le seuil de facturation, nous pourrions émettre des factures intermédiaires.

En cas d'inscription sur le fichier Prévotel, retard, incident de paiement, avances sur consommation ou augmentation substantielle des consommations en cours, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou avec votre accord faire varier la date de facturation.

Pour les Services Tout-en-un, nous émettons une facture principale comprenant le prix de cette offre et des compléments mobiles selon les modalités de la facture mobile. Le cas échéant, une facture secondaire sera émise pour les compléments fixes selon les modalités de la facture fixe. Vous pourriez à terme profiter d'une facture unique et en serez informé au préalable.

Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité, après relance, d'un montant indiqué dans les « Tarifs », à compter du quinzième jour suivant la date limite de paiement de la facture impayée.

QUAND VOTRE LIGNE PEUT-ELLE ÊTRE LIMITÉE OU SUSPENDUE ?

La suspension ou la limitation de vos Services Fixes ou Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

APRES VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les 2 premiers cas, nous suspendons le Service Fixe et limitons le Service Mobile (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et le suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

- non paiement d'une facture, d'une avance sur consommation (en cours de contrat), d'une échéance ou d'un dépôt de garantie ;

- absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;
- insertion de votre carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;
- non respect de vos engagements et notamment des règles d'utilisation des Services Mobiles en illimité tels que précisés ci-dessus et à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

NOUS SUSPENDONS IMMÉDIATEMENT LES SERVICES MOBILES ET FIXES DANS LES CAS SUIVANTS :

- fausse déclaration, usurpation d'identité ou défaut de paiement de l'avance sur consommation à la souscription ou défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;
- utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Pour les Services Tout-en-un, la suspension ou limitation de votre Service Mobile entraîne la suspension de vos Services Fixes. La suspension de votre Service Fixe entraîne la limitation puis la suspension de votre Service Mobile ou la suspension immédiate dans les 2 derniers cas ci-dessus.

Dans tous les cas, les prix des Services restent dus.

COMMENT VOTRE CONTRAT PREND-IL FIN ?

La résiliation de nos Services Fixes ou Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder depuis ces Services aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre contrat par courrier postal au Service Clients (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée.

Pour les Services Tout-en-un, la résiliation du seul Service Mobile ou Fixe n'entraîne pas la résiliation de votre contrat. Il se poursuit au tarif du Service Tout-en-un si vous conservez le Service Mobile ou au tarif de l'offre box si vous conservez le Service Fixe.

Nous facturons des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

La résiliation d'un Service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat.

La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat.

La résiliation des Services fournis par les tiers (BlackBerry®, WAP, ...) s'effectue auprès de ces derniers.

Vous pouvez résilier sans payer les redevances restantes si vous justifiez d'un motif légitime et notamment en cas de :

- échec de la procédure de conservation de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- service inaccessible de votre domicile depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- Service Internet Mobile indisponible pendant 2 semaines à compter de la mise en service, dans le mois suivant ;
- absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ;
- refus de l'avance sur consommation demandée au moment de la souscription du Contrat, dans les 7 jours de cette demande ;
- déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM, ADSL ou fibre selon les Services souscrits (votre demande ne peut pas intervenir dans les 3 premiers mois de votre période d'engagement) ;
- handicap, maladie rendant impossible l'utilisation des Services ;
- notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- chômage suite à un licenciement en CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement ;
- non respect de nos engagements.

En dehors de ces cas, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1^{ère} année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

Dans les 4 premiers cas, la résiliation prendra effet à la date de votre dernière communication émise.

Dans tous les cas, vous disposerez de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la carte SIM et/ou l'équipement fixe, et contre remboursement, le kit mobile en parfait état au lieu qui vous sera indiqué. A défaut de restitution de l'équipement fixe, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans verser d'indemnité :

- avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;
- à partir du 10^{ème} jour suivant la suspension de votre ligne, sauf en cas de régularisation dans les cas

suivants : non paiement d'une facture, avance sur consommation, échéance ou dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, défaut de régularisation d'un dossier incomplet.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

ANNEXE PRATIQUE :

Augmentation substantielle des consommations : lorsque le montant de 50€ au-delà du montant des redevances périodiques de votre offre est atteint.

Carte SIM : elle peut être achetée seule ou associée au mobile de votre choix ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom. Elle ne peut être insérée que dans un téléphone mobile ou une carte modem pour le Service Internet Mobile.

Un verrouillage spécial contre le vol, empêche l'utilisation de votre mobile ou de votre carte modem avec une carte SIM non fournie par Bouygues Telecom.

Combiné et ligne téléphoniques : votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes, une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible est nécessaire. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

Construction de ligne ADSL : permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe hors Services Tout-en-un) en dégroupage total sans abonnement téléphonique France Télécom. Ce service nécessite d'être en zone éligible et peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. Après l'intervention du technicien qui procédera à votre installation, la mise en service interviendra dans un délai maximum de 30 jours. En cas de dépassement, vous bénéficiez d'un dédommagement similaire à celui d'une mise en service sans construction de ligne.

Débts : pour les Services Fixes, les débits et les offres indiqués lors de votre souscription dépendent de la compatibilité avec votre ligne, de ses caractéristiques entre votre domicile et France Télécom et du mode de raccordement à l'ordinateur utilisé.

Débit descendant (réseau vers domicile)/ Débit montant (domicile vers réseau) : le débit IP théorique descendant varie de :

- 512 Kbit/s jusqu'à un maximum de 16,6 Mbit/s (20 Mbit/s en ATM) sur le réseau ADSL ;
- jusqu'à un maximum de 30 ou 100 Mbit/s (selon votre offre) sur le réseau fibre.

- jusqu'à 0,8 Mbit/s (1Mbit/s en ATM) sur le réseau ADSL ;
- jusqu'à 5 Mbit/s sur le réseau fibre.

Le débit IP descendant garanti est de 128 Kbit/s. Un débit IP théorique minimum descendant de 3,6 Mbit/s (4,5 Mbit/s en ATM) est nécessaire pour la TV sur ADSL et pour la TV HD sur ADSL de 8,7 Mbit/s (10,8 Mbit/s en ATM).

Dégroupage Partiel ou Total pour l'ADSL : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel, l'abonnement France Télécom est maintenu et vous restez redevable des factures. Pour bénéficier de notre Service de Téléphonie Fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la Bbox. Le Dégroupage Total implique que nous résilions votre abonnement France Télécom. Il n'entraîne pas de résiliation automatique des autres services que vous devez résilier directement auprès de votre opérateur fixe et/ou des autres fournisseurs d'accès à Internet.

Équipement : désigne la carte SIM, le mobile, la carte modem (clé 3G+ ou carte PCMCIA) et/ou l'équipement fixe. L'équipement fixe comprend : la Bbox, le(s) Décodeur(s) Bbox TV avec tuner TNT intégré et la carte d'accès associée (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie) ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation...).

Formule d'Indexation : votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. L'indice que nous avons retenu n'a pas fait l'objet de variation importante pour les années 2007, 2008 et 2009 (toujours inférieure ou équivalente à 2,5%). Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur bouygestelecom.fr.

L'indice retenu pour la Formule d'indexation est l'indice du « coût horaire du travail révisé – Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication » publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code 1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site Internet de l'Insee www.insee.fr rubrique Indices.

1. Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS : Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

2. Calcul du prix mensuel révisé :
 Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

France Télécom : gère les lignes téléphoniques

entre votre adresse et les locaux où nos équipements sont installés.

Installation à domicile pour le réseau fibre :

Cette intervention comprend :

- l'installation d'un câble depuis l'armoire de raccordement jusqu'à votre entrée en traversant le mur. Ce câble court ensuite jusqu'à la prise murale avec une longueur de 5 mètres maximum ;
- la pose et le test d'une prise murale.

Si votre domicile est déjà raccordé avec une installation compatible, le technicien pourra l'utiliser avec votre accord. L'installation ne comprend pas l'éventuel déplacement des meubles qui pourrait se trouver sur le parcours du câble ou l'endroit de pose de la prise à l'intérieur de votre domicile.

Matériel : désigne votre installation comprenant notamment :

1. Combiné téléphonique ;

2. Téléviseur : cathodique avec prise péritel ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.

3. Ordinateur avec la configuration minimum suivante :

- Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM,
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive,
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista avec 1 Go de mémoire vive,
- Connectique : Prise Ethernet 100BT ou Wi-Fi,
- Résolution d'écran minimale 1024*768.

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Seuil de facturation : montant de 100 € au-delà duquel une facturation intermédiaire au cours d'un même cycle de facturation est déclenchée.

Réseau ADSL : *Asymmetric Digital Subscriber Line* ou *liaison numérique asymétrique*, le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe.

Réseau fibre : le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au pied de votre immeuble (ou de votre quartier en fonction de votre localisation géographique) et de câble coaxial

pour le raccordement jusqu'à votre domicile. Consultez bouyguetelecom.fr pour connaître les dates de commercialisation de nos offres.

INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement les Conditions Générales de Service figurant pages 57 à 63.

■ Services proposés

Bouygues Telecom fournit des Services Fixes, Mobiles et Internet Mobile via l'accès à son réseau fixe ou mobile (2G ou 3G).

■ Conditions de souscription du contrat

Votre Contrat est constitué du formulaire de souscription, des Conditions Générales de Service et des "Tarifs". Nous vous recommandons de lire attentivement ces documents avant de signer votre contrat.

Pour souscrire, les pièces suivantes sont nécessaires : pièce d'identité (UE, Monaco, Andorre) en cours de validité, chèque annulé et RIB (sauf cartes prépayées et Offres box) au nom du titulaire et dans certains cas, justificatif de domicile. Une avance sur consommation et/ou un dépôt de garantie pourront vous être demandés au moment de votre commande ou après.

■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale d'un an. Certaines offres sont disponibles sans engagement. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours suivant la réception des pièces justificatives ou de votre 1^{er} appel pour carte prépayée (30 jours pour les Services Fixes à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription).

Vous pouvez le résilier par courrier postal au Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf cas particuliers, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1^{ère} année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande à distance. Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé sauf si vous utilisez nos Services.

Si vous ne payez pas vos factures, votre ligne fixe sera suspendue et votre ligne mobile pourra être limitée à la réception des communications métropolitaines, puis suspendue.

■ Tarifs

Les tarifs des Services Bouygues Telecom sont détaillés dans ce document disponible gratuitement dans votre point de vente ou sur bouyguetelecom.fr.

■ Modalités de Paiement

Votre facture mobile est payable au plus tard 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits Bouygues Telecom et Services Internet Mobile. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation. Pour les forfaits bloqués Universal Mobile, les paiements par prélèvement automatique sont effectués tous les 30 jours à compter de l'activation de votre ligne. Votre facture fixe est émise tous les 31 jours à partir de la création de votre ligne. Si vous dépassez le Seuil de facturation, nous pourrions émettre des factures intermédiaires. Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire (mode de paiement gratuit), carte bancaire, et en plus pour les forfaits Bouygues Telecom, TIP, chèque ou mandat-compte (modes de paiement facturés selon le montant indiqué dans ce document).

■ Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 21h. Retrouvez les coordonnées de votre Service Clients et le prix de l'appel en page 7. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs. De plus, pour la 4^{ème} année consécutive, le Centre de Relation Clients 614 (Clients forfaits Bouygues Telecom) a été certifié "NF Service Centre de Relation Clients" par AFNOR Certification.

■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom ou Universal Mobile afin que votre ligne soit mise hors service. Dans tous les cas, confirmez le vol ou la perte par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée d'une copie de la plainte déposée auprès des autorités compétentes. Votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.



Nous contacter en toute liberté

bouyguetelecom.fr

Tout Bouygues Telecom en un clic 

Club Bouygues Telecom

600 magasins près de chez vous

3106⁽¹⁾

Votre interlocuteur conseil pour tous vos achats

(1) Gratuit depuis un fixe.

Tarifs en vigueur du 23/08 au 14/11/2010 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article "Quel est le prix de vos services ?" des Conditions Générales de Bouygues Telecom. Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

