

Les Tarifs

www.bouyguestelecom.fr

Bbox

Internet - tv - telephonie



SOMMAIRE

Tout ce qu'il faut savoir

Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro	4
Changer d'offre	4
Modalités de règlement	5
Frais annexes	5
Remplacement des équipements défectueux.....	5

Les offres

Offres Bbox en zone dégroupée.....	8
Offres Bbox en zone non dégroupée	9
Offres Bbox Pro en zone dégroupée.....	10
Offres Bbox Pro en zone non dégroupée.....	11

Les services inclus & options

Internet Haut Débit	14
Télévision.....	15
Téléphonie fixe.....	16
Exclusif pour les Professionnels	18

Les informations contractuelles

Informations sur votre Contrat de Service.....	20
Conditions Générales de Service.....	22



tout ce qu'il faut savoir

Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro	4
Changer d'offre.....	4
Modalités de règlement.....	5
Frais annexes	5
Remplacement des équipements défectueux	5

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

■ Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro

• **Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom** ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement, ... Nous vous recommandons d'opter pour une offre Bbox en dégroupage partiel, c'est-à-dire avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom.

• **Vous ne souhaitez pas conserver votre abonnement France Télécom**

Vous pouvez opter pour le dégroupage **total et ne pas conserver votre abonnement téléphonique France Télécom** : Bouygues Telecom devient alors votre unique opérateur fixe.

- **Soit Bouygues Telecom vous attribue un nouveau numéro.**

- **Soit vous conservez votre numéro de téléphone France Télécom** qui devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe (sous réserve de faisabilité technique).

ATTENTION : si vous possédez d'ores et déjà une offre ADSL en dégroupage total et que votre numéro de téléphone vous a été attribué par votre opérateur actuel, vous devez nous contacter afin que nous puissions vous indiquer si la conservation de votre numéro est techniquement possible.

ATTENTION : Bouygues Telecom prend en charge la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier. L'activation de la ligne IP fixe peut engendrer une coupure de la ligne téléphonique de 3 à 5 jours.

ANNUAIRE UNIVERSEL

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français. En inscrivant votre numéro de téléphone fixe à l'Annuaire Universel, vous le rendez accessible aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est entièrement gratuite. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste Anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste Anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de téléphone fixe,
- liste Adresse partielle : seuls votre code postal et votre ville apparaissent,

ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire.

- liste Initiales du prénom : seule l'initiale reste visible, sauf homonymie.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre. Pour modifier gratuitement votre inscription à l'Annuaire Universel, connectez-vous sur www.bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client" puis "Box" ou appelez votre Service Clients Box (voir tarif p.6).

■ Changer d'offre

Vous pouvez changer d'offre librement, sur l'Espace Client Box en ligne ou en appelant votre Service Clients Box. Le changement d'offre est gratuit sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne.

Vous pouvez passer d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement téléphonique France Télécom) pour 29€ TTC (ou gratuitement si vous êtes un professionnel). L'inverse n'est pas réalisable.

■ Modalités de règlement

Vous êtes facturé tous les 30 jours à compter de l'activation de la ligne.

En cas de dépassement du seuil de facturation fixé à 100€, une ou plusieurs factures intermédiaires peuvent être émise(s).

Vous bénéficiez automatiquement de la Facture Internet Détaillée. Ainsi, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 6 dernières factures sont archivées dans votre Espace Client Box. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en 1 clic.

> [Facture papier gratuite sur demande.](#)

Si vous souscrivez à titre professionnel, vous recevrez gratuitement, dans tous les cas, votre facture par courrier postal.

■ Frais annexes

Mise à disposition de la Bbox	Inclus
Location de la Bbox Pro	Offerte au lieu de 3€ HT/mois
Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV	49€ TTC
Frais en cas de résiliation de l'offre	49€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel	80€ TTC
- Bbox/Bbox Pro	220€ TTC
- Décodeur Bbox TV	
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	20€ TTC/accessoire

Retour incomplet : alimentation de la Bbox manquante ou, alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

■ Remplacement des équipements défectueux

En cas de panne de vos équipements de type Bbox, Bbox Pro, Décodeur Bbox TV ou télécommande (hors accessoires), vous devez prendre contact avec votre Service Clients Box. Une fois la panne identifiée, vous pourrez les faire remplacer gratuitement dans l'un des magasins Club Bouygues Telecom.

A noter : en cas de restitution ou d'échange, l'alimentation est indissociable de l'équipement retourné.





les offres

Offres Bbox en zone dégroupée	8
Offres Bbox en zone non dégroupée.....	9
Offres Bbox Pro en zone dégroupée	10
Offres Bbox Pro en zone non dégroupée..	11

OFFRES Bbox EN ZONE DÉGROUPEE

Offres sans engagement de durée, en zone dégroupée par Bouygues Telecom et selon l'éligibilité technique de la ligne téléphonique. Souscription possible par les professionnels, sur présentation d'un N° SIRET. Modem Bbox et TV sur ordinateur inclus. La souscription à la télévision nécessite un Décodeur Bbox TV. TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée.

■ Avec abonnement France Télécom

Internet Haut Débit	19,90€ TTC/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega
Internet - TV - Téléphonie fixe + 6h vers les mobiles pour les clients Forfait Bouygues Telecom ou 3h pour les autres	29,90€ TTC/mois Offre exclusivement valable du 16/03/09 au 24/05/09	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • TV avec plus de 60 chaînes incluses • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine • 6h d'appels pour les clients Forfait Bouygues Telecom vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine

Frais d'abonnement téléphonique France Télécom en plus.

■ Sans abonnement France Télécom

Internet - TV - Téléphonie fixe + 6h vers les mobiles pour les clients Forfait Bouygues Telecom ou 3h pour les autres	29,90€ TTC/mois Offre exclusivement valable du 16/03/09 au 24/05/09	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • TV avec plus de 60 chaînes incluses • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine • 6h d'appels pour les clients Forfait Bouygues Telecom vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine
--	---	---

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les N° courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir page 17. Les débits indiqués sont des débits ATM, soit 16.6 Mbits/s IP. La TV via Décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4.4 Mbits/s ATM, 3.5 Mbits/s IP.

OFFRES Bbox EN ZONE NON DÉGROUPEE

Offres sans engagement de durée, en zone non dégroupée par Bouygues Telecom et selon l'éligibilité technique de la ligne téléphonique. Souscription possible par les professionnels, sur présentation d'un N° SIRET. Modem Bbox et TV sur ordinateur inclus.

■ Avec abonnement France Télécom

Internet - Téléphonie fixe	34,90€ TTC/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales
Internet - Téléphonie fixe + 6h vers les mobiles pour les clients Forfait Bouygues Telecom ou 3h pour les autres	44,90€ TTC/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine • 6h d'appels pour les clients Forfait Bouygues Telecom vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine

Frais d'abonnement téléphonique France Télécom en plus.

■ Sans abonnement France Télécom

Internet - Téléphonie fixe	44,90€ TTC/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers plus de 65 destinations internationales
Internet - Téléphonie fixe + 6h vers les mobiles pour les clients Forfait Bouygues Telecom ou 3h pour les autres	54,90€ TTC/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine • 6h d'appels pour les clients Forfait Bouygues Telecom vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les N° courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir page 17. Les débits indiqués sont des débits ATM, soit 16,6 Mbits/s IP.



OFFRES Bbox PRO EN ZONE DÉGROUPEE

Offres sans engagement de durée, réservées aux professionnels et assimilés dotés d'un N° SIRET en zone dégroupée par Bouygues Telecom et selon l'éligibilité de la ligne téléphonique. Service disponible uniquement avec la Bbox Pro en location (location offerte au lieu de 3€HT/mois). La souscription de la télévision nécessite un Décodeur Bbox TV. TV sur demande réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. TV sur ordinateur incluse.

■ Avec abonnement France Télécom

Internet - Téléphonie fixe professionnelle + 6h vers les mobiles pour les clients Forfait Bouygues Telecom ou 3h pour les autres	34,90€ HT/mois Offre exclusivement valable du 16/03/09 au 24/05/09	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • TV avec plus de 60 chaînes incluses • Services exclusifs pour les professionnels • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (à partir de la ligne principale uniquement) • 6h d'appels pour les clients Forfait Bouygues Telecom vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (à partir de la ligne principale uniquement)
---	--	---

Avant le 16/03/09, 39,90€/mois. Frais d'abonnement téléphonique France Télécom en plus.

■ Sans abonnement France Télécom

Internet - Téléphonie fixe professionnelle + 6h vers les mobiles pour les clients Forfait Bouygues Telecom ou 3h pour les autres	34,90€ HT/mois Offre exclusivement valable du 16/03/09 au 24/05/09	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • TV avec plus de 60 chaînes incluses • Services exclusifs pour les professionnels • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (à partir de la ligne principale uniquement) • 6h d'appels pour les clients Forfait Bouygues Telecom vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (à partir de la ligne principale uniquement)
---	--	---

Les appels doivent être passés depuis la Bbox Pro et n'incluent pas les N° courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir page 17.

Les débits indiqués sont des débits ATM, soit 16,6 Mbits/s IP. La TV via Décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4,4 Mbits/s ATM, 3,5 Mbits/s IP.

OFFRES Bbox PRO EN ZONE NON DÉGROUPEE

Offres sans engagement de durée, réservées aux professionnels et assimilés dotés d'un N° SIRET en zone non dégroupée par Bouygues Telecom et selon l'éligibilité de la ligne téléphonique. Service disponible uniquement avec la Bbox Pro en location (location offerte au lieu de 3€HT/mois). TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. TV sur ordinateur incluse.

■ Avec abonnement France Télécom

Internet - Téléphonie fixe professionnelle	34,90€ HT/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • Services exclusifs pour les professionnels
Internet - Téléphonie fixe professionnelle + 6h vers les mobiles pour les clients Forfait Bouygues Telecom ou 3h pour les autres	44,90€ HT/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • 2^{ème} ligne téléphonique • Services exclusifs pour les professionnels • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (à partir de la ligne principale uniquement) • 6h d'appels pour les clients Forfait Bouygues Telecom vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (à partir de la ligne principale uniquement)

Frais d'abonnement téléphonique France Télécom en plus.

■ Sans abonnement France Télécom

Internet - Téléphonie fixe professionnelle	44,90€ HT/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers plus de 65 destinations internationales • Services exclusifs pour les professionnels
Internet - Téléphonie fixe professionnelle + 6h vers les mobiles pour les clients Forfait Bouygues Telecom ou 3h pour les autres	54,90€ HT/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 65 destinations internationales • Services exclusifs pour les professionnels • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (à partir de la ligne principale uniquement) • 6h d'appels pour les clients Forfait Bouygues Telecom vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (à partir de la ligne principale uniquement)

Les appels doivent être passés depuis la Bbox Pro et n'incluent pas les N° courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir page 17. Les débits indiqués sont des débits ATM, soit 16,6 Mbits/s IP.





les services inclus & options

Internet Haut Débit	14
Télévision	15
Téléphonie Fixe	16
Exclusif pour les Professionnels	18

LES SERVICES INCLUS & OPTIONS

■ Internet Haut Débit

SERVICES INCLUS

• E-mails

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. Capacité de 500 Mo pour le compte principal (ou 5 Go pour les clients Bbox Pro) et 50 Mo pour les comptes secondaires. Taille maximum des pièces jointes envoyées : 5 Mo.
- Antivirus et antispam mail sur PC uniquement
- Webmail disponible sur www.bouyguestelecom.fr
- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

• Contrôle parental web

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Grâce à ce logiciel, vous pourrez contrôler l'accès à Internet de vos enfants en bloquant l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable. Ce logiciel est paramétré pour gérer trois types de profils :

- un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche) via le portail Bbox Juniors ;
- un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories, grâce à une liste noire (violence, drogue...);
- un profil adulte sans filtrage.

Si vous avez des enfants, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation. Sur demande auprès du Service Clients Box pour les clients Bbox Pro.

• Télévision sur ordinateur

OPTION NORTON INTERNET SECURITY

Protection de votre PC, de vos données (photos, musiques), de vos échanges par messagerie, de vos transactions et de votre navigation sur Internet. Il vous protège des vulnérabilités de votre système d'exploitation, de votre navigateur et des sites sur lesquels vous vous rendez.

Il comprend les fonctionnalités suivantes :

- un antivirus qui détecte et élimine les virus ;
- un antispyware qui détecte et élimine les logiciels espions et les logiciels publicitaires ;
- un antisпам qui filtre automatiquement les messages électroniques frauduleux, à la fois gênants et dangereux, qui parviennent dans votre boîte de réception ;
- un pare-feu bidirectionnel qui protège contre le vol d'identité en ligne et qui vérifie l'authenticité des sites web.

Configuration requise :

- Windows® XP avec Service Pack 2 Edition familiale/XP Professionnel/XP Edition Media Center (32 bits), Windows Vista™ Edition Familiale Basique/Edition Familiale Premium/Edition⁽¹⁾ Intégrale/Professionnel/Starter (32 bits et 64 bits)
- Processeur 300 MHz ou supérieur
- 256 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible
- Navigateur Web standard
- Lecteur de CD-ROM ou de DVD

Installation possible sur 3 ordinateurs maximum. Incompatible avec l'Option Norton Anti-virus.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel en ligne sur l'Espace Client Box et de son installation.

> 5€TTC/mois pour les Clients Bbox ou 5€ HT/mois pour les Clients Bbox Pro

(1) Doit disposer de la configuration minimale requise par le système d'exploitation Windows Vista.

OPTION NORTON ANTI-VIRUS

Protection de votre PC et de vos données (musiques, photos) contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur au jour de la souscription.

Configuration requise : se référer à l'Option Norton Internet Security. Installation possible sur 1 ordinateur. Incompatible avec l'Option Norton Internet Security.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

> 3€ TTC/mois ou 2,51€ HT/mois pour les Clients Bbox Pro

OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 2 Go

Cette option vous permet d'étendre à 2Go la capacité de votre compte principal. Incompatible avec les offres Bbox Pro.

>2€ TTC/mois

ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET

SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +).

SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko.

>0,12€ TTC/SMS et 0,36€ TTC/MMS

ou 0,10€ HT/SMS et 0,30€ HT/MMS pour les Clients Bbox Pro

■ Télévision

Services et Options disponibles uniquement avec les offres Bbox ou Bbox Pro en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV.

SERVICES INCLUS

- Bouquet TV inclus comprenant plus de 60 chaînes dont les chaînes de la TNT.
- Mosaïque des chaînes TV
- Guide des programmes (jusqu'à 7 jours)
- Verrouillage parental

VIDÉO À LA DEMANDE

Catalogue de plus de 3000 programmes.

> Paiement à l'acte de 0,49€ TTC à 4,99€ TTC ou de 0,41€ HT à 4,17€ HT pour les Clients Bbox Pro (sauf charme et adulte de 4,99€ TTC à 11,99€ TTC ou 4,18€ HT à 10,03€ HT pour les Clients Bbox Pro et Haute Définition de 2,49€ TTC à 5,99€ TTC ou 2,09€ HT à 5,01€ HT pour les Clients Bbox Pro)

Informations données à titre indicatif. Service fourni par TF1 Vision au tarif indiqué lors de votre commande. Accès à la Haute Définition sous réserve d'éligibilité.

OPTION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE

Grâce au disque dur de 120Go, cette option vous permet :

- d'enregistrer facilement jusqu'à 100h de programmes et de les revoir quand vous le souhaitez.
- de contrôler le direct : mettez votre programme en pause, et reprenez-le là où vous l'avez laissé.

> 5€ TTC/mois ou 4,18€ HT/mois pour les Clients Bbox Pro

BOUQUET ETENDU

Plus de 20 chaînes supplémentaires sélectionnées pour toute la famille : sport, jeunesse, culture, cinéma...

> 9,90€ TTC/mois ou 9,38€ HT/mois pour les Clients Bbox Pro

BOUQUET CINEMA

> 11€ TTC/mois ou 10,43€ HT/mois pour les Clients Bbox Pro

BOUQUET GRAND CINEMA

> 16€ TTC/mois ou 15,17€ HT/mois pour les Clients Bbox Pro

BOUQUET ADULTE

> 11€ TTC/mois ou 10,43€ HT/mois pour les Clients Bbox Pro

BOUQUET M6 MUSIC

> 2,50€ TTC/mois ou 2,37€ HT/mois pour les Clients Bbox Pro

Liste des chaînes TV composant les bouquets susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur www.bouyguestelecom.fr dans votre Espace Client Box.

LES CHAINES

CANAL +

et

CANALSAT

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur www.bouyguestelecom.fr, sur canalplus.fr ou en contactant Canal+ par téléphone au 0 891 390 700 (0,23€ TTC/min depuis un poste fixe).

Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

■ Téléphonie Fixe

Services et options disponibles uniquement avec les offres Bbox ou Bbox Pro incluant la téléphonie.

TARIF DES COMMUNICATIONS METROPOLITAINES

Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors N° spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur).

Numéros fixes : (Numéros commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09).	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Numéros d'urgence : 15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 112 (Urgences Européennes), 115 (SAMU social), 119 (Enfance maltraitée)	
Numéros courts :	
604 : (Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom)	
630 : (Rechargement et consultation du solde pour les Clients Carte Bouygues Telecom)	
631 : (Rappel du dernier appelant)	
660 : (Répondeur mobile Bouygues Telecom)	
661 : (Répondeur Bbox)	Décompté des 3 ou 6 heures d'appels vers mobiles (pour les offres concernées). Mise en relation 0,20€ TTC/appel puis 0,15€ TTC/min au-delà des heures d'appels incluses ou pour les autres offres.
670 ou 3106 : (Numéro d'information Bbox)	
Numéros mobiles : (Numéros commençant par 06)	
Numéros Services Clients Box⁽¹⁾ : • Pour toute question sur votre abonnement : du lundi au samedi de 8h à 21h • Assistance technique : du lundi au dimanche de 8h à 22h	
Au 611⁽¹⁾ depuis votre box - serveur vocal et temps d'attente - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle	gratuit
Au 1061 depuis un poste fixe métropolitain	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€ TTC/appel puis 0,014€ TTC/min en heures creuses et 0,028€ TTC en heures pleines).
Numéros Services Clients mobile depuis la Bbox : • Forfait Bouygues Telecom (614) • Carte et Forfaits bloqués Universal Mobile (2020) • Carte Bouygues Telecom (634)	Serveur vocal et temps d'attente gratuit avant mise en relation avec un Conseiller de Clientèle puis prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078 € TTC/appel puis 0,014 € TTC/min en heures creuses et 0,028 € TTC en heures pleines).
• Clients Professionnels avec n° SIREN (618)	gratuit
Numéros spéciaux : (Numéros commençant par 08, 118XXX, 10XX, 3XXX)	Tarification de l'éditeur du service
Numéros de radiomessageries :	Coût de mise en relation 1€ TTC/appel puis 1€ TTC/min.
Numéros satellitaires :	Coût de mise en relation 0,15€ TTC/appel puis 4€ TTC/min.

(1) Clients Bouygues Telecom, l'appel au 611 depuis votre mobile Bouygues Telecom est facturé au prix d'une communication vers le Service Clients Mobile. Détail dans le document "Les Tarifs" disponible en point de vente.

Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. Si vous n'êtes pas satisfait, notre Service Consommateurs est à votre disposition : Service Consommateurs Bouygues Telecom, 38218 Vienne Cedex

Clients Bbox dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine, vous bénéficiez de 6 ou 3 heures d'appels/mois vers les numéros des opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Au-delà, les communications vous sont facturées (voir ci-dessus). En cas de transfert d'appels de votre Bbox vers le numéro de mobile d'un opérateur français en France métropolitaine, vos appels transférés sont décomptés de votre forfait d'appels vers les mobiles.

TARIF DES COMMUNICATIONS VERS L'ETRANGER

Destination	Tarifs	
Zone 1 : Fixes : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chili, Chypre, Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, Russie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie. Fixes et Mobiles : Argentine, Canada, Chine, République de Corée, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska, Iles Vierges Américaines, Singapour.	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Zone 2 : Fixes : Algérie, Brésil, Malawi, Pérou, Serbie. Fixes et Mobiles : Bermudes, Brunei Darussalam, Corée du Nord, Costa Rica, Inde, Laos, Lesotho, Macao, Malaisie, Ouzbékistan, Pakistan, Puerto Rico, Thaïlande, Venezuela. Mobiles : Chypre, Gabon, Israël, Thaïlande.	Coût de mise en relation 0,15€ TTC	0,1€ TTC/min.
Zone 3 : Fixes : Bosnie-Herzégovine, Haiti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française. Fixes et Mobiles : Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bolivie, Cambodge, Colombie, Congo, El Salvador, Géorgie, Guam, Guatemala, Iles Vierges Britanniques, Indonésie, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Panama, Paraguay, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Rwanda, Seychelles, Soudan, Sri Lanka, Togo, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ukraine, Vietnam. Mobiles : Algérie, Allemagne, Australie, Autriche, Finlande, Irlande, Japon, Lituanie, Malawi, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, Suède, Turquie.		0,2€ TTC/min.
Zone 4 : Fixes : Maroc, République Arabe Syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. Fixes et Mobiles : Albanie, Angola, Australie, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Fidji, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Honduras, Iles Cayman, Iles Mariannes du Nord, Ile Maurice, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. Mobiles : Açores, Andorre, Belgique, Brésil, Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Grèce, Hongrie, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Slovaque, République Sud Africaine, République Tchèque, Russie, Serbie, Suisse, Taiwan.		0,3€ TTC/min.
Zone 5 : Fixes et Mobiles : Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belarus, Belize, Cap-Vert, République Centrafricaine, Erythrée, Gambie, Gibraltar, Grenade, Guyana, Liberia, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turks et Caicos, Zimbabwe. Mobiles : Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Guadeloupe, Guyane, Haiti, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Réunion, Roumanie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie.		0,4€ TTC/min.
Zone 6 : Fixes et Mobiles : Comores, Djibouti, Ethiopie, Guinée-Bissau, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Rodrigues, Myanmar, Tonga. Mobiles : Estonie, Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.		0,5€ TTC/min.
Zone 7 : Fixes et Mobiles : Ascension, Somalie.		0,8€ TTC/min.
Zone 8 : Fixes et Mobiles : Kiribati, Micronésie.		1€ TTC/min.
Zone 9 : Fixes : Macédoine. Fixes et Mobiles : Cuba, Falkland, Groenland, Iles Cocos, Marshall, Niue, Samoa Occidentales, Wallis-Et-Futuna. Mobiles : Tunisie.		1,5€ TTC/min.
Zone 10 : Mobiles : Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS). Fixes et Mobiles : Nauru, Papouasie-Nouvelle-Guinée.		3€ TTC/min.

Cette liste est susceptible d'évoluer. Rendez-vous sur www.bouyguestelecom.fr pour consulter la dernière version mise à jour.

SERVICES INCLUS

- Répondeur - Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail (gratuite) ou par SMS payant (voir p.15)
- Double appel
- Conférence à 3
- Rappel du dernier appelant
- Présentation du N°
- Appel incognito
- Renvoi d'appel (communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le numéro choisi)
- Transfert d'appel (communications transférées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le numéro choisi)
- Suivi détaillé des consommations sur www.bouyguestelecom.fr rubrique Espace Client Box, en particulier du décompte des 3h d'appels vers les mobiles pour les clients concernés

■ Exclusif pour les Professionnels

Services et options supplémentaires réservés aux clients ayant souscrit à l'offre Bbox Pro.

SERVICES INCLUS

Installation sur site

L'offre Bbox Pro inclut, sur demande en point de vente ou auprès du Service Clients dans les 30 jours suivant la souscription à Bbox Pro, une prestation d'installation sur site par notre technicien agréé. Vous bénéficiez de cette prestation d'installation uniquement lors de votre première souscription. A compter de l'activation de votre ligne, vous serez rapidement contacté pour vous proposer, selon vos disponibilités, un rendez-vous d'installation avec notre technicien. Cette installation peut s'effectuer sur 4 postes et comprend : le déplacement du technicien, la mise en service à l'adresse précisée lors de votre demande, l'installation des Services, le paramétrage de vos ordinateurs (connexion Internet, Service de Téléphonie et Service de Télévision sous réserve d'éligibilité et en fonction de l'offre souscrite).

2nde ligne téléphonique

L'offre Bbox Pro inclut un deuxième numéro de téléphone en 09... pour appeler vers tous les fixes gratuitement et en illimité vers toutes les destinations incluses dans l'offre Bbox Pro. Vous bénéficiez des mêmes services de téléphonie que le numéro principal de la Bbox Pro (répondeur, transfert d'appels,...) (voir détails p.17-18).

Clients Bbox Pro dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine, ces communications ne s'appliquent que sur la ligne principale.

Assistance Box

En cas de panne du modem diagnostiquée par le Service Clients, vous pouvez bénéficier d'une réinstallation gratuite de votre box sur votre lieu de travail (dans la limite d'une réinstallation par an et en France métropolitaine).

Outils de création et hébergement de site web

Un outil simple pour présenter votre activité professionnelle et assurer votre présence sur le web. Il comprend :

- un outil de création de site web et de blog.
- un espace d'hébergement d'1 Go

L'accès et l'activation de ce service se fait depuis l'Espace Client Box (voir conditions d'utilisation sur www.bouyguestelecom.fr).

OPTION NOM DE DOMAINE

Réservez le nom de domaine de votre entreprise sur Internet pour :

- personnaliser l'adresse Internet de votre site Internet, qui sera accessible à l'adresse que vous avez réservée (ex : www.votresociete.fr)
 - personnalisez vos adresses e-mail au nom de votre entreprise (ex : nomprenom@votresociete.fr).
- La souscription et l'activation de ce service se font depuis l'Espace Client Box, dans la limite d'un nom de domaine déposé par vos soins (voir conditions d'utilisation sur www.bouyguestelecom.fr).

> 3€ HT/mois



les informations contractuelles

Informations sur votre Contrat de Service.....	20
Conditions Générales de Service.....	22



INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT

Vous êtes sur le point de souscrire votre Contrat de Service BOUYGUES TELECOM et d'accepter les Conditions Générales de Service, l'Annexe Pratique et les tarifs applicables. Ces deux pages relaient leurs caractéristiques essentielles.

■ Services proposés

BOUYGUES TELECOM fournit en fonction de l'offre choisie des services et des options de communications électroniques et audiovisuels via la technologie ADSL et ADSL2+.

Ces services peuvent comprendre un accès à Internet, un accès de téléphonie sur IP et un service de télévision par ADSL (si vous êtes dans l'une de nos zones dégroupées et que vous disposez d'un débit suffisant).

Pour en bénéficier, nous mettons à votre disposition des équipements dont nous restons propriétaire : un Modem Bbox et un Décodeur Bbox TV si vous bénéficiez du service de télévision par ADSL. Vous devez les installer conformément aux instructions contenues dans les guides d'utilisation et en faire un usage conforme. Nous assurons un service de réparation et d'entretien de ces équipements (hors accessoires). En cas de mauvaise utilisation, d'accident, ou de réparations non autorisées, vous serez redevable de leur réparation ou entretien (voir p.5).

■ Conditions de souscription du contrat

Votre Contrat est constitué du formulaire de souscription, des Conditions Générales de Service, des Tarifs, et de l'Annexe Pratique. Certaines options peuvent nécessiter l'acceptation en ligne de conditions d'utilisation supplémentaires et des conditions de licence auprès de leurs éditeurs. Nous vous recommandons de lire attentivement les documents avant de remplir le formulaire de souscription. Des pièces justificatives (Identité/Domicile) et l'encaissement d'un dépôt de garantie pour le Décodeur Bbox TV sont nécessaires à votre souscription. En cas de dégroupage total de votre ligne et de conservation de votre numéro, vous devrez également nous donner mandat pour effectuer ces opérations. Enfin, nous vous recommandons de vérifier l'ensemble de vos données personnelles figurant sur le formulaire.

■ Durée de l'engagement

Nous vous fournissons les services pour une durée indéterminée. Le Service d'accès à Internet est activé dans un délai de 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription, auquel s'ajoute le cas échéant pour les particuliers le délai de rétractation en cas de vente à distance. Celui-ci est de 7 jours, lorsqu'il expire un week-end, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Cependant, si vous utilisez un des services avant la fin du délai, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant un préavis de 10 jours pour les particuliers (30 jours pour les professionnels). Dans ce cas, l'équipement devra être restitué, à défaut le dépôt de garantie vous sera facturé. Les frais de résiliation, correspondant aux frais de traitement et aux coûts de déconnexion de la ligne téléphonique, vous seront facturés, sauf motif légitime.

Nous vous contacterons en cas de non-paiement des factures à leur échéance. Sans régularisation de votre part, nous suspendrons vos services.

■ Tarifs

Nos tarifs en vigueur sont détaillés dans le document "Les Tarifs" disponible gratuitement dans votre point de vente ou sur www.bouyguestelecom.fr

DE SERVICE

■ Facture

Votre abonnement est payable à l'avance pour les 30 jours à venir à partir de la création de votre ligne. Vous pouvez régler vos factures par prélèvement automatique (mode de paiement gratuit) ou par carte bancaire. La facture détaillée est à votre disposition sur votre Espace Client Box sur www.bouyguetelecom.fr

■ Service Clients

Le Service Clients Box est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte et du lundi au dimanche de 8h à 22h pour vos questions techniques. Retrouvez les coordonnées de votre Service Clients et le prix de l'appel au dos de ce document. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait, notre Service Consommateurs réétudie la solution apportée par le Service Clients.

Les informations contenues dans ce document ne sont pas exhaustives. Nous vous invitons à lire attentivement et intégralement les Conditions Générales de Service et l'Annexe Pratique figurant ci-après.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE (INTERNET-TÉLÉVISION-TÉLÉPHONIE) AU 16 MARS 2009

Vous avez souscrit une offre Bbox Bouygues Telecom et nous vous remercions de votre confiance. Votre Contrat comprend le formulaire de souscription, les conditions générales de service, le document tarifaire ("Tarifs"), l'annexe pratique ("Annexe Pratique"). Certaines options (voir Tarifs) nécessitent l'acceptation en ligne de conditions d'utilisation supplémentaires (accessibles depuis www.bouyguetelecom.fr "Site Internet") et des conditions de licence auprès de leurs éditeurs.

1. QUELS SONT LES SERVICES QUE NOUS PROPOSONS ?

Nous vous fournissons pour une durée indéterminée des services de communications électroniques, audiovisuels et des options (voir Tarifs) à partir de votre ligne téléphonique fixe en France métropolitaine. Pour bénéficier de ces Services, nous vous fournissons des Equipements et vous devez disposer d'un Matériel compatible (voir Annexe Pratique).

1.1 Nos Services peuvent comprendre :

1°/ Le Service d'accès à Internet :

Ce Service permet d'accéder via le Modem Bbox, selon les modalités figurant dans les Tarifs :

- au réseau Internet par la technologie ADSL (voir Annexe Pratique) via une adresse IP (voir Annexe Pratique) ;
- à notre service de messagerie avec la possibilité de créer plusieurs messageries électroniques avec accès à un antispam et à un antivirus mail qui permet de réduire la réception de mails non sollicités ou l'intrusion de virus connus à la date de la dernière mise à jour ;
- à la réception de programmes de télévision sur ordinateur.

Lors de la souscription au Service, il vous sera fourni des identifiants et mots de passe temporaires pour accéder à votre Espace Client et à votre messagerie principale. Il vous est recommandé de les personnaliser dès votre premier accès. Ils sont personnels et confidentiels et ne doivent pas être communiqués à des tiers. Il vous est recommandé de les modifier régulièrement.

2°/ Service de télévision par ADSL :

Ce Service permet d'accéder à la diffusion de programmes audiovisuels et radiophoniques (voir Tarifs). Ces programmes sont diffusés via le Décodeur Bbox TV sur un téléviseur. Ils nécessitent d'être situés dans une de nos zones dégroupées et de disposer d'un débit suffisant (voir Annexe Pratique).

La liste des chaînes et les numéros des canaux sont susceptibles d'évoluer en fonction notamment de l'intérêt qu'elles suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion. Ces listes sont disponibles sur notre Site Internet.

Ce Service est strictement limité à une utilisation privée à l'exclusion de toute utilisation professionnelle. Vous ne pouvez en faire aucune diffusion publique et vous vous engagez à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle notamment des auteurs, producteurs et d'une manière générale, à toute personne ayant participé directement ou indirectement à la création de l'œuvre diffusée.

Le Service comprend un service de contrôle parental pour les programmes de catégorie V (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs). Le contrôle s'effectue via un code à 4 chiffres intégré dans votre Décodeur Bbox TV qui doit être personnalisé pour accéder au Service et modifiable à tout moment. Vous devez veiller à préserver la confidentialité de ce code car ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Attention, le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'avoir accès à ces programmes.

Disque dur et enregistreur numérique contenu dans le Décodeur Bbox TV :

Cette option, qui permet d'enregistrer des programmes audiovisuels et de contrôler le programme en direct, n'est pas compatible avec toutes les chaînes proposées (voir Tarifs). Il est interdit de transférer les enregistrements vers un autre support. En cas de restitution ou d'échange du Décodeur Bbox TV, vos données seront perdues.

3°/ Service de Téléphonie sur IP :

Ce Service, fourni en Dégroupage Total ou Partiel (voir Annexe Pratique), permet d'émettre et de recevoir des appels depuis un téléphone fixe relié au Modem Bbox. En Dégroupage Total, vous pouvez conserver votre numéro de téléphone en nous donnant un mandat lors de votre souscription. Dans les autres cas, nous vous attribuerons un nouveau numéro de téléphone.

Nous vous informons que certains services (fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement, ...) peuvent ne pas fonctionner en Dégroupage Total. Nous vous recommandons de vous informer auprès des fournisseurs de ces services et d'opter, le cas échéant, pour le Dégroupage Partiel.

1.2 La fourniture de l'ensemble de ces Services est susceptible de subir des perturbations en raison de l'instabilité du réseau Internet, des modes de connexion utilisés et des réseaux exploités par des opérateurs tiers, de votre zone géographique, des caractéristiques techniques de votre ligne, de sa distance par rapport au central téléphonique et de la

nature du raccordement entre le Matériel et l'Équipement (voir Annexe Pratique).
Si vous utilisez plusieurs Services simultanément, le débit disponible peut être réduit.

2. COMMENT SOUSCRIRE VOTRE CONTRAT ?

2.1. Pour connaître les Services auxquels vous êtes éligibles et les tarifs correspondants, vous pouvez vous rendre sur notre Site Internet ou contacter notre Service Clients.

Si vous souhaitez souscrire le Contrat pour des besoins en rapport direct avec votre activité, vous devez nous communiquer votre numéro SIRET.

Au moment de la souscription, si vous optez pour le Dégroupage Total, vous devez nous donner mandat afin d'opérer le dégroupage de votre ligne téléphonique auprès de France Télécom.

2.2. En vente à distance, votre Contrat prend effet dès la réception de notre confirmation par courrier électronique ou postal. Si vous êtes un particulier, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de votre acceptation pour vous rétracter. Lorsque ce délai expire un week-end, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Cependant, si vous utilisez un des Services avant la fin du délai, vous renoncez à votre droit de rétractation.

2.3. En point de vente, votre Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées et, en cas de souscription au Service de Télévision par ADSL, à l'encaissement de votre dépôt de garantie (voir Tarifs).

2.4. En cas de dossier incomplet ou d'impossibilité de fournir une pièce demandée, vous disposez d'un délai de 8 jours pour nous contacter et nous fournir les pièces manquantes. A défaut, le Contrat est considéré n'avoir jamais été conclu.

3. COMMENT S'EFFECTUE LA MISE EN SERVICE ?

3.1. Votre Service d'accès à Internet est activé dans un délai de 30 jours maximum (auquel s'ajoute le délai de rétractation en cas de vente à distance) à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription. Au cours de cette période, vous recevrez un courrier vous informant de l'activation technique de votre ligne. Vous pourrez alors installer ou faire installer votre Équipement.

3.2. En cas d'impossibilité d'accéder au Service d'accès à Internet à l'issue de cette période, vous serez remboursé sur la base de votre abonnement mensuel au prorata du nombre de jours au cours desquels le Service n'a pas été activé. Pour en bénéficier, vous devez appeler notre Service Clients pour faire constater l'absence d'activation.

3.3. Pour les offres Bbox Pro, le Service inclut, sur demande et dans les 30 jours maximum suivant la souscription au Service, une prestation d'installation de l'Équipement (voir Tarifs) sur votre site par un

technicien agréé. Vous devez assurer alors la sauvegarde de vos données dont vous demeurez responsable.

3.4. En cas de déménagement, vous devez nous contacter pour connaître les Services auxquels vous pourrez accéder au lieu de votre nouveau domicile et les modalités de conservation de vos Services.

4. QUEL EST LE PRIX DES SERVICES ?

4.1. Le prix des Services est défini dans les Tarifs. Il est constitué du prix de vos Services et Options sous forme d'abonnement, du prix des Options, des consommations et communications non comprises dans les abonnements, de l'éventuel dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV et/ou des frais de réparation des Équipements. Sauf mention contraire, le prix ne comprend pas les services souscrits auprès d'un éditeur ou fournisseur tiers auprès desquels vous vous acquittez directement de vos paiements.

4.2. Vous êtes facturé tous les 30 jours dès la création de votre ligne. L'abonnement est payable à l'avance pour les 30 jours à venir. En cas de dépassement du seuil de facturation (voir Tarifs), une ou plusieurs factures intermédiaires peuvent être émises(s).

Vous êtes informé par courrier électronique de la mise en ligne de votre facture sur votre Espace Client. Cette facture est accessible pendant un délai de 12 mois et nous vous conseillons de l'enregistrer sur votre ordinateur ou de l'imprimer dès réception. Quand vous le souhaitez, nous pouvons vous faire parvenir vos prochaines factures par courrier postal. Si vous êtes professionnel, dans tous les cas, vous recevez vos factures par courrier postal.

4.3. Vous pouvez régler vos factures, soit par prélèvement automatique, soit par carte bancaire. Dans ce dernier cas, à des fins de paiement, nous conservons les informations relatives à votre carte bancaire, hors code de sécurité "CVV2", pendant la durée de choix de cette carte.

4.4. Le dépôt de garantie ne vous dispense pas du paiement des sommes qui vous sont facturées au titre des Services. En cas de restitution du Décodeur Bbox TV, il vous sera remboursé dans un délai de 10 jours déduction faite des éventuelles sommes pouvant être dues par les coûts de remise en état et/ou de remplacement de votre Équipement et des impayés non contestés.

4.5. Vous nous déléguez en paiement des sommes dues aux éditeurs de contenus vocaux ouverts sur notre réseau fixe au titre de l'utilisation de leurs services.

5. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE MAINTENANCE ET D'ÉVOLUTIONS TECHNIQUES ?

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité des Services peuvent survenir en cours de Contrat. Dans ce cadre, les Services peuvent être interrompus de

manière temporaire. Pour certaines opérations, nous pouvons être amenés à vous demander notamment de réinitialiser votre Equipement ou de l'échanger afin de pouvoir bénéficier des Services. Sauf en cas d'urgence, les informations relatives à ces opérations vous seront communiquées.

6. QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

6.1. Vous concluez personnellement le Contrat. Sauf accord exprès préalable, vous ne pouvez pas le céder, le transmettre, le partager ou le commercialiser. En revanche, votre famille, votre proche entourage ou vos salariés lorsque vous avez contracté à titre professionnel, peuvent utiliser les Services à l'adresse de votre ligne téléphonique fixe.

6.2. Conformément aux dispositions pénales et civiles en vigueur, vous vous interdisez toute utilisation frauduleuse des Services - comme par exemple de pratiquer ou d'initier la communication en masse de messages électroniques non sollicités (SPAM), - à des fins de piratage ou de nature à nuire au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs. De même, les utilisations consistant à utiliser les Services et/ou les Equipements à des fins de création d'un serveur vocal et/ou de reroutage et/ou de détournement des communications sont interdits.

6.3. Tout usage susceptible de dégrader la qualité des Services est interdit. La liste de ces usages est mise à jour sur notre Site Internet.

6.4. Vous devez nous informer de tout changement ou modification de vos coordonnées bancaires.

6.5. Nous attirons votre attention plus particulièrement sur la nécessité :

- de respecter les licences d'utilisation des logiciels, notamment celles que vous devez accepter avant l'utilisation de certains Services ;
- de respecter les conditions d'utilisation et d'éligibilité des Services ;
- de respecter l'ordre public et les bonnes mœurs et de ne pas utiliser les Services notamment pour les finalités suivantes : proxénétisme, pédophilie, révisionnisme, violence, haine raciale ;
- de ne pas utiliser de procédé ou de logiciel dont l'usage serait contraire à la réglementation ;
- d'utiliser la télévision et la radio uniquement dans le cadre du cercle de famille et de votre proche entourage, y compris pour les professionnels.

7. COMMENT UTILISER LES EQUIPEMENTS ?

Nous mettons à votre disposition des Equipements dont nous conservons la propriété. Vous en êtes responsable à compter de leur mise à disposition jusqu'à leur restitution. Vous vous engagez à en faire un usage conforme et à les installer selon nos instructions contenues notamment dans nos guides d'utilisation qui les accompagnent.

7.1. Nous assurons le service de réparation et d'entretien des Equipements (hors accessoires voir Annexe Pratique) qui ne couvre pas les cas suivants :

- abus ou mauvaise utilisation et/ou non respect des instructions concernant les Equipements ;
- dommage aux Equipements à la suite d'un accident, de surtensions électriques, de variations climatiques ;
- modifications non autorisées et/ou réparations ou ouverture effectuées par des personnes non autorisées.

Dans ces hypothèses et dans tous les cas pour les accessoires, vous restez redevable de leur réparation et de leur entretien. En cas d'impossibilité de réparation, de perte ou de vol, nous serons amenés à vous les facturer à leur valeur neuve (voir Tarifs).

Pour les Equipements (hors accessoires) vous devez contacter le Service Clients afin d'établir un diagnostic. En cas de survenance de panne portant sur les Equipements qui ne pourrait être résolue à distance, ce dernier vous orientera vers un Magasin Club Bouygues Telecom afin de procéder au remplacement de l'Equipement défectueux par un Equipement neuf ou remis à neuf. Le Service sera de nouveau accessible 24h00 maximum après l'échange.

7.2. En cas de résiliation ou de changement de Service ne nécessitant plus un des Equipements, vous devez vous présenter dans un Magasin Club Bouygues Telecom pour restituer les Equipements dans les 30 jours suivant la confirmation du Service Clients.

Le retour des Equipements se fait exclusivement dans les Magasins Club Bouygues Telecom. A défaut, vous serez facturé, déduction faite du dépôt de garantie, de l'ensemble des Equipements non retournés selon les modalités figurant dans les Tarifs.

8. QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

8.1. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour assurer la qualité du Service.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Services, nous vous invitons à contacter notre Service Clients.

En cas d'indisponibilité totale des Services déclarée auprès du Service Clients, nous rétablissons l'accès aux Services dans un délai de 10 jours maximum à compter de votre appel. En cas de non respect du débit minimum descendant (voir Annexe Pratique) pendant une période 10 jours à compter de votre appel au Service Clients ou de non respect du délai de rétablissement, vous pourrez obtenir le remboursement de votre abonnement au prorata du nombre de jours au cours desquels le Service aura été interrompu ou le débit non respecté. Pour bénéficier de ces dédommagements, vous devez contacter votre Service Clients.

8.2. Si vous êtes un Professionnel, en cas de non-respect de nos engagements contractuels, vous pourrez obtenir l'indemnisation de votre préjudice direct dans la limite d'une somme équivalente aux montants que vous nous avez payés au titre du Contrat pour les trois derniers mois précédant l'événement ayant entraîné ce préjudice. Nous ne sommes pas responsables de vos préjudices indirects et/ou immatériels.

9. COMMENT SONT PROTÉGÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons vos données personnelles dans le respect de la loi du 6 janvier 1978 et les utilisons (y compris les données de trafic) pour l'exploitation de nos services.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 20 quai du Point du Jour, 92640 Boulogne Billancourt Cedex. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à utiliser ces données pour promouvoir nos services, à les céder à des tiers à des fins d'études et de sondages et/ou de promotions commerciales. Toutefois, la prospection directe au moyen d'un automate d'appels, d'un télécopieur ou d'un courrier électronique nécessite votre accord préalable à l'exception de la promotion par courrier électronique de nos produits et services analogues.

Nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles à des prestataires situés hors de l'Union Européenne (Tunisie et Maroc) afin de gérer votre Contrat et de vous proposer nos offres et Services. Ce transfert est réalisé dans le strict respect de la loi du 6 janvier 1978, notamment par la mise en œuvre avec nos prestataires des clauses types émises par la Commission Européenne afin de vous garantir un niveau de protection équivalent à celui de l'Union Européenne.

10. COMMENT FIGURER DANS L'ANNUAIRE UNIVERSEL ?

Vous pouvez faire figurer gratuitement dans nos listes vos coordonnées : numéro de téléphone fixe, nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète (obligatoire en cas de vente de biens ou de services aux consommateurs) ou partielle, adresse électronique et profession. Elles sont communiquées sous votre responsabilité et destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services universels de renseignements.

Vous pouvez gratuitement ne pas apparaître dans les annuaires ou limiter la parution de vos coordonnées avec les listes : Anti-prospection, Anti-annuaire inversé, Initiales du prénom et Adresse partielle. Vous pouvez inscrire un autre utilisateur de la ligne si vous avez été mandaté à cet effet. Vous pouvez modifier vos coordonnées ou l'utilisation qui en est faite à tout moment et gratuitement en vous rendant sur notre Site Internet rubrique "Espace Client" ou auprès du Service Clients.

Le délai de parution de vos coordonnées dans les annuaires dépend des conditions et fréquences de parution propres à chacun des éditeurs.

11. DANS QUELS CAS VOS SERVICES PEUVENT-ILS ÊTRE SUSPENDUS ?

11.1. Vos Services peuvent être suspendus sans préavis, en cas de :

- absence de régularisation d'un dossier incomplet dans les 8 jours suivant notre demande ;

- non règlement de votre dépôt de garantie ;
- fausse déclaration dans votre dossier ;
- utilisation frauduleuse du Service visée à l'article 6.2, 6.3 et 6.5 ;
- injonction de suspension par un tribunal.

11.2. Ils peuvent également être suspendus, après vous avoir contacté, en cas de non respect des autres dispositions du Contrat et notamment revente ou cession du Contrat ou non paiement d'une facture.

11.3. Dans ces hypothèses, vous continuez à être facturé du prix des Services.

12. COMMENT VOTRE CONTRAT PEUT-IL ÊTRE RÉSILIÉ ?

12.1. Vous pouvez résilier votre Contrat à tout moment par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. La résiliation interviendra dans un délai de 10 jours (ou plus si vous le désirez) à compter de la réception de la demande. Ce délai est de 30 jours si vous êtes un professionnel. Lorsque vous résiliez, vous devez nous indiquer le numéro de téléphone de la ligne fixe à résilier. Les frais de résiliation correspondant à nos frais de traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne vous seront facturés (voir Tarifs). Vous disposerez d'un délai de 30 jours à compter de la réception de notre confirmation écrite pour remettre les Equipements en parfait état au Magasin Club Bouygues Telecom qui vous sera indiqué.

La résiliation des Options n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation du Contrat n'entraîne pas la résiliation de services fournis par des tiers auprès desquels vous devez vous adresser directement.

Une résiliation peut être annulée sur simple demande de votre part sous réserve que cette annulation soit techniquement possible.

12.2. Votre Contrat peut être résilié sans frais pour motif légitime, en joignant à votre courrier les justificatifs nécessaires, notamment dans les cas suivants :

- absence de Service dans les 30 jours (auquel s'ajoute le délai de rétractation en cas de vente à distance) suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ;
- échec de portabilité en dégroupage total de votre ancien numéro qui ne vous est pas imputable ;
- non respect de nos engagements relatifs au délai de mise en service ;
- déménagement dans une zone où vous ne pouvez pas bénéficier des Services ;
- décès du titulaire du Contrat.

Dans tous les cas, l'Equipement doit être restitué. A défaut, le dépôt de garantie vous sera facturé.

12.3 Nous pouvons sans indemnité résilier votre Contrat avec un préavis de 10 jours. Toutefois nous nous engageons à :

- respecter un délai de 1 mois en cas d'arrêt de la commercialisation d'un Service ;

- faire partir ce délai de 10 jours à compter de la date de la suspension mentionnée à l'article 11.
Dans tous les cas, vous serez notifié préalablement par courrier notamment afin de nous restituer l'Équipement.

13. QUELLES SONT LES MISES EN GARDE ET LES PRÉCAUTIONS D'UTILISATION DES SERVICES ?

- 13.1. Nous vous mettons en garde sur le fait que :
- nous n'exerçons aucun contrôle de quelque nature que ce soit sur le contenu des données transitant par le réseau Internet, celles-ci relevant de la responsabilité notamment de leurs auteurs ou éditeurs ;
 - sur le réseau Internet, la confidentialité et la sécurité de vos données ne sont pas assurées ;
 - les données circulant sur Internet (informations, logiciels, contenus audiovisuels, ...) peuvent être réglementées (notamment par des droits de propriété intellectuelle, ...) et l'ensemble des correspondances privées échangées lors de l'utilisation des Services (email, téléphonie sur IP...) relève du secret des correspondances.

- 13.2. Nous attirons votre attention sur la nécessité :
- d'assurer la protection de vos données contre notamment l'intrusion ou le piratage en utilisant des logiciels ou procédés de protection à jour ;
 - d'effectuer des sauvegardes régulières de toute donnée ou contenu que vous souhaitez conserver ;
 - de prendre connaissance de la "Netiquette" disponible sur : <http://www.afa-france.com/netiquette.html> ;
 - de protéger les plus jeunes en activant les services gratuits de contrôle parental (Internet et télévision) proposés (voir Tarifs).

14. COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

14.1. Nous pouvons vous contacter par écrit ou téléphone, ou, en vous laissant un message par e-mail, SMS ou sur votre répondeur.

14.2. Vous pouvez appeler le Service Clients ou nous écrire à Service Clients Bouygues Telecom, 38218 VIENNE Cedex.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 38218 VIENNE Cedex.

Enfin, si la solution proposée ne vous convient toujours pas, vous pouvez saisir, avec les justificatifs nécessaires, le médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou par courrier à l'adresse que vous aura communiquée le Service Consommateurs.

Notre Service Consommateurs traite les réclamations transmises dans un délai de 30 jours à compter de leur réception.

A défaut, vous bénéficierez, sur demande écrite au service concerné, d'un remboursement au prorata du Service correspondant au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours.

Annexe Pratique

ADSL / ADSL 2+ :

La technologie ADSL ("Asymmetric Digital Subscriber Line" en anglais) et son évolution ADSL 2+ permettent d'utiliser la paire de cuivre pour accéder à nos Services via le téléphone et une connexion Internet haut débit. Vous pouvez choisir un accès, soit en Dégroupage Partiel, soit en Dégroupage Total.

Combiné et ligne téléphoniques :

Votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français.

Pour souscrire au service d'ADSL, il faut une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible aux services ADSL (dépend de votre distance par rapport au local de raccordement). Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

Débîts :

Les débîts indiqués lors de votre souscription dépendent du type d'offre, de la technologie ADSL compatible avec votre ligne, des caractéristiques de la ligne téléphonique entre votre domicile et France Télécom, de la distance entre votre domicile et le local de raccordement, et le mode de raccordement à l'ordinateur de l'Équipement (Wifi, Ethernet). Débit descendant : du réseau vers votre domicile.

Débit montant : de votre domicile vers le réseau.

Le débit IP théorique descendant varie de 512 Kbits/s jusqu'à un maximum de 16,6 Mbits/s en ADSL 2+ (jusqu'à 20 Mbit/s en ATM) et jusqu'à 0,8 Mbits/s pour les flux montants en IP (jusqu'à 1 Mbit/s en ATM).

Le débit IP descendant garanti est de 128 Kbit/s.

Dégroupage Partiel ou Total :

Le dégroupage consiste en l'ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements.

Le Dégroupage Partiel vous permet de conserver votre abonnement téléphonique auprès de votre opérateur fixe. En conséquence, vous restez redevable des factures correspondantes. Vous devez maintenir cet abonnement pour accéder à nos Services. Pour bénéficier de notre Service de Téléphonie sur IP, vous devez relier votre combiné téléphonique au Modem Bbox.

Le Dégroupage Total implique que nous résiliions votre abonnement téléphonique auprès de votre opérateur fixe. En conséquence, vous nous donnez mandat pour résilier votre abonnement téléphonique. Nous attirons votre attention, sur le fait que vous devez résilier les autres services auprès de votre opérateur fixe et/ou des fournisseurs d'accès à Internet tiers.

Equipement :

Désigne les équipements que nous vous mettons à disposition pour accéder aux Services et comprenant : le Modem Bbox, le Décodeur Bbox TV avec tuner TNT intégré (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie mentionné dans les Tarifs), ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation...) fournis dans les boîtes qui les accompagnent.

France Télécom :

Désigne l'opérateur historique qui gère les lignes téléphoniques entre votre adresse et les locaux où nos équipements sont installés.

Portabilité :

La portabilité, lorsqu'elle est techniquement possible, vous permet en zone dégroupée de conserver votre numéro de téléphone.

Matériel :

Le Matériel désigne votre équipement notamment votre :

1. Combiné téléphonique ;
2. Téléviseur :
 - Téléviseur cathodique équipé d'une prise péritel (RGB ou composite).
 - Ecran plat plasma ou LCD ou projecteur équipé :
 1. Prise péritel (RGB ou composite) (câble fourni)
 2. Entrée HDMI (câble fourni)
 3. Entrée DVI (nécessite un adaptateur DVI/HDMI) (câble non fourni)
 4. Entrée YPrPb (câble non fourni). Cette connexion ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée.

La résolution compatible de ces 3 dernières entrées sont 576p/720p/1080i ;

Pour bénéficier de la TV Haute Définition, vous devez disposer d'un Téléviseur Full HD ou HD Ready et utiliser une entrée et un câble HDMI.

Nous attirons votre attention sur la nécessité de disposer d'un débit IP théorique minimum descendant de 3,6 Mbits/s (4,5 Mbits/s en ATM) pour la TV sur ADSL et pour la TV HD sur ADSL de 11,2 Mbits/s (14 Mbits/s en ATM).

3. Ordinateur avec la configuration minimum suivante :

- Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive
- Windows 98SE, ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive
- Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive
- Windows Vista avec 1 Go de mémoire vive
- Connectique : Prise Ethernet 100BT ou WIFI
- Résolution d'écran minimale 1024*768

Nous attirons votre attention sur le fait que certaines Options peuvent nécessiter des configurations supplémentaires (voir Tarifs).

Zone dégroupée / Zone non dégroupée :

Si vous êtes en zone dégroupée, votre ligne est raccordée à nos équipements installés dans un local.

Vous pourrez avoir accès à l'ensemble de nos Services selon votre éligibilité.

Si vous êtes en zone non dégroupée, votre ligne n'est pas raccordée à nos équipements. Vous aurez accès à nos Services selon votre éligibilité excepté au Service de Télévision par ADSL.

En Zone Dégroupée, vous pouvez passer d'un Dégroupage Partiel vers un Dégroupage Total sur simple demande (voir Tarifs). En revanche, il ne sera pas possible de passer d'un Dégroupage Total vers un Dégroupage Partiel sans modifier votre Contrat.



En savoir plus sur les offres Bbox,

• **DANS LES 580 MAGASINS CLUB BOUYGUES TELECOM**

• **SUR INTERNET 24H/24 :**

www.bouyguetelecom.fr, rubrique Box ADSL

• **PAR TÉLÉPHONE, DU LUNDI AU SAMEDI DE 8H À 21H :**

- 670 depuis votre mobile Bouygues Telecom, appel gratuit
- 3106 depuis un poste fixe métropolitain, appel gratuit

Tarifs en vigueur du 16/03/09 au 24/05/09 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article " Quel est le prix des Services " des Conditions Générales de Bouygues Telecom.

Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

