

Edition du 22 Janvier 2007

GUIDE DES TARIFS

FORFAIT BLOQUÉ

ET

CARTE PRÉPAYÉE



www.universalmobile.fr

UNIVERSAL
MOBILE

www.universalmobile.fr

avec Bouygues
MOBILE

SOMMAIRE

FORFAIT BLOQUÉ

Forfait bloqué, adieu les dépassements, bienvenue les SMS illimités	p.4
La tarification et les services inclus	p.6
Le mode d'emploi	p.8
Les montants et modes de recharge	p.10

CARTE PRÉPAYÉE

La Carte prépayée pour tout maîtriser	p.12
Les formules, les tarifs	p.14
Le mode d'emploi	p.16

UNIVERS UNIVERSAL MOBILE

Les exclusivités	p.18
Toujours plus de services	p.19
Les autres services	p.25
Les communications internationales	p.26
Le réseau partagé	p.28
Le contrôle parental	p.29
Les numéros utiles	p.30

Universal Mobile : ça se BLOQUE avant que tu DÉBLOQUES

AVEC LE FORFAIT BLOQUÉ,

tout est dans le Forfait, **rien n'est hors forfait !**

Vous choisissez le montant à ne pas dépasser, vous communiquez comme vous voulez et restez joignable même quand votre crédit est épuisé !

AVEC LA CARTE PRÉPAYÉE,

c'est sans dépassement, **sans engagement** et **sans abonnement !**

Vous rechargez comme vous voulez en choisissant parmi une large gamme de recharges de 6 à 60€ de crédit de communication.

En plus, dans tous les cas, vous accédez en exclusivité au tarif réduit



et aux avantages gratuits Universal Mobile : SMS **apl moi**,

écoute des nouveautés musicales avec Music Scoop, jeux, **e-mails gratuits**

et illimités (avec un mobile i-mode®).

Pour tout savoir sur Universal Mobile et découvrir tous les autres avantages, lisez vite ce qui suit et rendez vous régulièrement sur le site

www.universalmobile.fr pour suivre nos nouveautés.

FORFAIT BLOQUÉ

ADIEU LES DÉPASSEMENTS, BIENVENUE LES SMS ILLIMITÉS.

Avec le Forfait Universal Mobile, pas de mauvaise surprise.

Temps de communication, tarifs, avantages, tout est clair dès le début.

Vous maîtrisez parfaitement votre consommation et si nécessaire vous pouvez même recharger votre forfait.

UN FORFAIT TOUT COMPRIS

- **Toutes vos communications sont incluses dans votre forfait**, avec la garantie de ne jamais dépasser votre budget.
- **Les communications se décomptent de votre crédit différemment selon leur nature** : appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, WAP, i-mode®, téléchargements, numéros spéciaux.
- **Les SMS sont gratuits et illimités vers tous les opérateurs**, tous les jours de 17h à minuit et toute la journée le mercredi et le week-end.

UN FORFAIT BLOQUÉ

Lorsque votre crédit est épuisé :

- **Vos communications sont bloquées automatiquement.** Vous maîtrisez ainsi votre budget.
- **Vous restez joignable** : vous continuez à recevoir vos appels, vos SMS et vous pouvez consulter votre répondeur en France métropolitaine.

UN FORFAIT RECHARGEABLE

- Si votre crédit est épuisé et que vous souhaitez continuer à appeler sans attendre le mois suivant, vous pouvez **recharger** votre Forfait Universal Mobile. Pas de mauvaise surprise, le crédit rechargé sera décompté au même prix/minute que celui de votre forfait.
- Pour cela, vous pouvez utiliser des **Cartes Recharge et Tickets Recharge Carte Nomad** ou choisir le **prélèvement sur compte bancaire ou postal** puis appeler le service de rechargement au **630** (appel gratuit).

+2Temps
APRÈS LES COURS **POUR TÉLÉPHONER PLUS LONGTEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS**

Vous avez le choix entre 2 formules :

- la Formule Classique avec un tarif unique 24h/24, 7j/7
- ou la Formule **+2Temps** APRÈS LES COURS avec un tarif réduit pour téléphoner plus longtemps, vers TOUS les opérateurs.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche
00h - 17h	TARIF NORMAL			TARIF NORMAL			
17h - 24h	TARIF RÉDUIT						



**LE FORFAIT BLOQUÉ
EXISTE AUSSI
SANS ENGAGEMENT**

Bénéficiez de tous ces avantages sans engagement de durée en choisissant la carte SIM seule Universal Mobile avec deux Forfaits au choix :

- le Forfait bloqué à 17,90€ avec jusqu'à 1H de communication (0,299€/min)
- le Forfait bloqué à 24,90€ en formule **+2Temps** APRÈS LES COURS avec jusqu'à 2H15 de communication en tarif réduit (0,19€/min), ou 1H15 en tarif normal (0,34€/min).

LA TARIFICATION

ET LES SERVICES INCLUS

UN FORFAIT BLOQUÉ AVEC SMS ILLIMITÉS

tous les jours de 17h à minuit et toute la journée le mercredi et le week-end⁽¹⁾.

Vos communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Prix mensuel 24 mois / 12 mois	Formule classique Tarif unique jusqu'à :	Formule +2Temps APRÈS LES 2000€ gratuite sur demande jusqu'à :	SMS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS tous les jours de 17h à minuit et toute la journée le mercredi et le week-end ⁽¹⁾ . SMS à 9cts le reste du temps.
19,90€/22,90€	1h 0,382€/min	—	
24,90€/27,90€	1h30 0,310€/min	2h15 en tarif réduit soit 0,207€/min 1h08 en tarif normal soit 0,411€/min	
29,90€/32,90€	2h 0,275€/min	3h en tarif réduit soit 0,183€/min 1h30 en tarif normal soit 0,366€/min	
MMS métropolitains 0,29€/MMS émis (réception gratuite sous réserve d'un crédit $\geq 0,15\text{€}$)			
e-mail⁽²⁾ envoi et réception gratuits et illimités (depuis la France métropolitaine vers les adresses mail contenant un @)			

Appels, SMS et MMS métropolitains (hors n° courts, spéciaux, SMS +, appels internationaux et data) sous réserve d'un crédit de communication $\geq 0,15\text{€}$. (1) SMS illimités entre 2 personnes physiques et à usage privé. SMS depuis et vers les plateformes et boîtiers radio sont interdits. (2) Avec un téléphone compatible i-mode® et l'accès i-mode® : voir conditions page 24.

ENVIE DE MAÎTRISE TOUT SIMPLEMENT ?



Choisissez le Forfait bloqué à **17,90€/mois** avec un engagement 12 mois ou sans engagement : jusqu'à **1H de communication** valable tout le temps (tarif unique: 0,299€/min), les **SMS à 9cts** vers tous les opérateurs et tous les avantages Universal Mobile.

Appels métropolitains (hors n° courts, spéciaux et data).

Vous pouvez changer de forfait et de formule tarifaire, à la hausse ou à la baisse, gratuitement tous les mois sur simple appel au Service Clientèle. Le changement sera pris en compte le mois suivant.

TOUS LES SERVICES GRATUITS ET INCLUS

- **Report gratuit des minutes** non consommées, sans plafond de montant, ni limite de validité.
- **Présentation du numéro et double appel.**
- **Consultation gratuite du répondeur** en France métropolitaine, au **660** même si le crédit est épuisé.
- **Consultation du solde et rechargement** du crédit au **630** (appel gratuit en France métropolitaine).
- **apL moi** : 10 SMS métropolitains gratuits par mois en appelant le **685** (depuis votre mobile) et 5 SMS par mois à envoyer depuis votre espace client sur www.universalmobile.fr pour contacter vos proches même lorsque votre crédit est épuisé.
- **Alerte conso** : SMS d'alerte lorsque le crédit atteint le seuil de 1€.
- **Accès gratuit et automatique au Service Voyage** pour téléphoner depuis plus de 60 pays à l'étranger sans aucune démarche préalable (voir détails et tarifs page 27).
- **e-mails gratuits et illimités** vers toutes les adresses contenant un @ (avec un téléphone i-mode® et l'accès i-mode®, sous réserve d'un crédit $\geq 0,15\text{€}$).



**ET DÉCOUVREZ AUSSI
LES EXCLUSIVITÉS
ET LES SERVICES
UNIVERSAL MOBILE**

(page 18).

LE MODE D'EMPLOI

QUELLES SONT LES MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Deux moyens de paiement au choix

- Par prélèvement sur compte bancaire ou postal, effectué automatiquement tous les 30 jours.
- Par mandat compte avec avance sur consommation.

Avances sur consommation

Un montant forfaitaire de 395€ sera demandé en cas de :

- Paiement par mandat compte
- Inscription au fichier Préventel ou au Fichier National des Chèques Irréguliers.
- Si vous détenez plusieurs lignes Universal Mobile.

En cas d'absence de chèque annulé au moment de la souscription, vous devez vous munir de votre CB et de votre RIB. Il vous est alors possible de souscrire au forfait 22,90€/mois (engagement 12 mois). La somme de 45,80€ équivalent à vos deux premiers mois de forfait sera immédiatement débitée de votre CB. Il n'y aura aucun autre prélèvement pendant les deux premiers mois au titre de votre forfait.



COMMENT RECHARGER VOTRE FORFAIT ?

Une fois votre forfait épuisé, pour continuer à appeler sans attendre le mois suivant, vous pouvez recharger votre forfait :



- Par **Cartes Recharge** et **Tickets Recharge Carte Nomad** disponibles dans les Points de Vente Club Bouygues Telecom, chez la plupart des buralistes et des magasins de téléphonie, dans les grandes surfaces, les bureaux de poste, les magasins de presse ainsi que dans certaines stations-service et boulangeries. Les Conditions des recharges Carte Nomad (y compris le cas échéant les communications illimitées) ne s'appliquent pas à votre Forfait bloqué Universal Mobile.
- Par **prélèvement sur votre compte bancaire** ou postal.



POUR RECHARGER, APPELEZ LE 630

(n° gratuit depuis la France métropolitaine et accessible 24h/24, 7j/7)

ET LAISSEZ-VOUS GUIDER.

LES MONTANTS

ET LES MODES DE RECHARGEMENT

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€ +2,50€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	35€ +10€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	60€ +15€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾
Prélèvement compte bancaire ou postal	✓		✓		✓	
Ticket recharge Carte Nomad		✓	✓	✓	✓	✓
Carte recharge Carte Nomad		✓	✓	✓	✓	

(1) Crédit offert inclus.

- Le prix des communications du crédit rechargé est identique à celui des communications passées avec votre Forfait bloqué Universal Mobile.
- Les conditions des recharges Carte Nomad (y compris le cas échéant les communications illimitées) ne s'appliquent pas à votre Forfait bloqué Universal Mobile.
- Le report des minutes non consommées est gratuit et illimité.
- Le montant total des rechargements par prélèvement sur compte bancaire ou postal ne peut dépasser 75€/mois.



COMMENT CHANGER DE FORFAIT ?

- Le changement de Forfait **vers un autre Forfait bloqué Universal Mobile est gratuit.**
- Le changement du **Forfait bloqué Universal Mobile** vers un **Forfait Bouygues Telecom** est possible contre un réengagement de 12 mois minimum.
- Le changement du Forfait bloqué **vers l'offre Carte prépayée Universal Mobile** est possible si vous n'êtes plus engagé. Des frais de migration de 15€ seront prélevés directement sur votre crédit de communication.
- Vous conservez bien sûr votre N° de mobile lors de ces changements d'offres.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

sur les modalités appelez
gratuitement le serveur d'information au

2020

LA CARTE PRÉPAYÉE

POUR TOUT MAÎTRISER

Avec la Carte Universal Mobile, vous téléphonez comme vous voulez.
Montant des recharges, mode de paiement : c'est vous qui décidez.

UNE CARTE SANS CONTRAINTE

- **Sans engagement** : avec la Carte Universal Mobile, vous n'avez ni abonnement ni engagement : vous êtes libre de vos choix et vous maîtrisez parfaitement votre budget.
- **Sans dépassement** : lorsque votre crédit est épuisé, vous restez joignable et vous pouvez continuer à consulter votre répondeur gratuitement (dans la limite de la durée de validité de votre crédit). Il vous suffit de recharger pour continuer à appeler.

UNE CARTE PRÊTE À L'EMPLOI

- **Pour activer votre ligne**, composez gratuitement le **654**. Le serveur vocal vous indiquera votre n° de téléphone Universal Mobile. 15 minutes plus tard (et dans un délai maximum d'une heure), vous pourrez passer votre 1^{er} appel ou envoyer votre 1^{er} SMS.
- Vous disposez alors d'un crédit de communication de 1€, utilisable au tarif de la Carte Universal Mobile Formule Classique. A compter de votre 1^{er} appel, vous avez ensuite 2 mois supplémentaires pour recevoir des appels.

UNE CARTE SIMPLE ET PRATIQUE

- **La Carte Universal Mobile est une Carte prépayée**. C'est vous qui choisissez votre montant de communication : de 6€ à 60€.
- Avec ce crédit, vous pouvez appeler ou recevoir des appels en France ou depuis l'étranger, envoyer des SMS, des MMS et surfer sur le WAP ou sur i-mode®.
- Vous pouvez recharger votre Carte prépayée Universal Mobile même si votre crédit n'est pas encore épuisé.
- **Votre crédit est décompté à la seconde** dès la 1^{ère} seconde (hors n° courts, spéciaux, appels internationaux et data, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible).

TOUS LES SERVICES GRATUITS ET INCLUS !

- **Présentation du numéro et double appel.**
- **Consultation gratuite du répondeur** en France métropolitaine, au **660** même si le crédit est épuisé (dans la limite de validité du crédit).
- **Consultation du solde et rechargement** du crédit au **630** (appel gratuit en France métropolitaine).
- **apl moi** : 5 SMS métropolitains gratuits par mois en appelant le **685** (depuis votre mobile) et 5 SMS par mois à envoyer depuis votre espace client sur www.universalmobile.fr pour contacter vos proches, même lorsque votre crédit est épuisé (SMS non reportables).
- **Alerte conso** : SMS d'alerte lorsque le crédit atteint le seuil de 1€.
- **Accès gratuit et automatique au Service Voyage**, pour téléphoner depuis plus de 60 pays à l'étranger sans aucune démarche préalable (voir détails et tarifs page 27).
- **e-mails gratuits et illimités** vers toutes les adresses contenant un @ (avec un téléphone i-mode® et l'accès i-mode®, sous réserve d'un crédit $\geq 0,15\text{€}$).



**ET DÉCOUVREZ AUSSI
LES EXCLUSIVITÉS
ET LES SERVICES
UNIVERSAL MOBILE**

(page 18).

LES FORMULES ET LES TARIFS

À chaque rechargement, vous avez le choix entre 2 formules :
la Formule Classique avec un tarif unique valable 24h/24, 7j/7
ou la Formule **+2Temps** APRÈS LES COURS avec un tarif réduit vers TOUS les opérateurs.

FORMULE CLASSIQUE

- Tarif unique : 0,60€/min.
- Valable 24h/24 et 7j/7 en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles.
- Décompte à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors n° courts, spéciaux, appels internationaux et data).

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€	35€	60€
				+2,50€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	+10€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	+15€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾
Équivalent en communication (jusqu'à) ⁽¹⁾	10 min	16 min	25 min	45 min	1h15	2h05
Équivalent en SMS (jusqu'à) ⁽¹⁾	60 SMS	100 SMS	150 SMS	275 SMS	450 SMS	750 SMS
SMS métropolitains	0,10€/sms émis (réception gratuite)					
MMS métropolitains	0,30€/mms émis (réception gratuite sous réserve d'un crédit ≥ 0,15€)					
e-mail* envoi et réception	gratuits et illimités (depuis la France métropolitaine vers les adresses mail contenant un @)					

* avec un téléphone compatible i-mode® et l'accès i-mode®. Sous réserve d'un crédit ≥ à 0,15€. Conditions d'activation du service i-mode, voir pages 23 - 24.

(1) Crédit offert inclus.

FORMULE **+2Temps** APRÈS LES COURS

- Vous bénéficiez d'un tarif réduit tous les soirs de 17h à minuit, toute la journée le mercredi et le week-end, vers TOUS les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine.
- Tarif réduit : 0,30€/min - Tarif normal : 0,65€/min.
- Décompte à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors n° courts, spéciaux, appels internationaux et data).

+2Temps pour téléphoner plus longtemps vers TOUS les opérateurs APRÈS LES COURS

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
00h - 17h	TARIF NORMAL			TARIF NORMAL			
17h - 24h	TARIF RÉDUIT						

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€ +2,50€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	35€ +10€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	60€ +15€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾
Équivalent en communication (jusqu'à) ⁽¹⁾						
Tarif réduit	20 min	33 min	50 min	1h31	2h30	4h10
Tarif normal	9 min	15 min	23 min	42 min	1h09	1h55
Équivalent en SMS (jusqu'à) ⁽¹⁾	60 SMS	100 SMS	150 SMS	275 SMS	450 SMS	750 SMS
SMS métropolitains	0,10€/sms émis (réception gratuite)					
MMS métropolitains	0,30€/mms émis (réception gratuite sous réserve d'un crédit ≥ 0,15€)					
e-mail* envoi et réception	gratuits et illimités (depuis la France métropolitaine vers les adresses mail contenant un @)					

* avec un téléphone compatible i-mode® et l'accès i-mode®. Sous réserve d'un crédit ≥ à 0,15€. Conditions d'activation du service i-mode, voir pages 23-24.

(1) Crédit offert inclus.

LE MODE D'EMPLOI

RECHARGER VOTRE CARTE PRÉPAYÉE

Pour continuer à appeler une fois votre crédit de communication épuisé ou pour augmenter le montant de votre crédit de communication, vous pouvez recharger votre Carte prépayée :



- Par **Cartes Recharge** et **Tickets Recharge Carte Nomad** disponibles dans les points de vente Club Bouygues Telecom, chez la plupart des buralistes et des magasins de téléphonie, dans les grandes surfaces, les bureaux de poste, les magasins de presse ainsi que dans certaines stations-service et boulangeries. Les conditions des recharges Carte Nomad (y compris le cas échéant les communications illimitées) ne s'appliquent pas à votre Carte prépayée Universal Mobile.
- Par **carte bancaire** sans inscription préalable et pour un montant maximum de 75€/mois.

Pour recharger appelez le **630** (n° gratuit depuis la France métropolitaine, accessible 24h/24, 7j/7) ou connectez-vous sur www.universalmobile.fr pour effectuer votre rechargement par carte bancaire via Internet.

Vous pouvez choisir votre formule, Formule Classique ou **+2Temps** APRÈS LES COURS à chaque rechargement.

Le paiement par Carte Bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et, à ce titre, les conditions de paiement définies peuvent évoluer à tout moment.

LES MONTANTS ET LES MODES DE RECHARGEMENT

- Vous êtes libre de **choisir le montant et le mode de rechargement que vous souhaitez.**
- En fonction du montant du rechargement effectué, vous disposez de crédits offerts.

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€ + 2,50€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	35€ + 10€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	60€ + 15€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾
Carte Bancaire	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ticket Recharge Carte Nomad		✓	✓	✓	✓	✓
Carte Recharge Carte Nomad		✓	✓	✓	✓	

(1) Crédit offert inclus.

LA DURÉE DE VALIDITÉ DE LA RECHARGE

Quelle que soit la recharge choisie, vous disposez de deux durées de validité :

- **celle de votre crédit de communication** pour appeler et recevoir des appels,
- **celle de votre ligne** pour continuer à recevoir des appels et conserver votre numéro de téléphone.

Pour prolonger ces durées de validité, il vous suffit de recharger régulièrement votre crédit de communication. Si vous disposez d'un crédit de communication positif, celui-ci s'ajoute à votre nouvelle recharge. Le tarif appliqué à votre nouveau crédit de communication et la validité de votre ligne correspondent alors à ceux de la nouvelle recharge.



Attention

Si vous ne rechargez pas avant la fin de la durée de validité de votre ligne, vous perdrez définitivement votre numéro de téléphone.

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€ +2,50€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	35€ +10€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾	60€ +15€ de crédit OFFERT ⁽¹⁾
Durée de validité du crédit	15 jours		1 mois	2 mois	3 mois	6 mois
Durée de validité de la ligne	2 mois		8 mois			

(1) Crédit offert inclus.

CHANGER D'OFFRE

Vous pouvez changer gratuitement pour un Forfait bloqué Universal Mobile tout en conservant votre numéro de mobile. Vous pouvez aussi évoluer vers un Forfait Bouygues Telecom en échange d'un engagement de 12 mois minimum. Ces changements sont possibles à partir du 3^{ème} mois de souscription sous réserve que votre ligne soit active.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

sur les modalités, appelez gratuitement le serveur d'information au **2020.**

LES EXCLUSIVITÉS

UNIVERSAL MOBILE

MUSIC SCOOP ET JEUX UNIVERSAL MOBILE

- Avec **Music Scoop**, découvrez gratuitement et sans limite les extraits des nouveautés musicales Universal Music (rap, Rn'B, pop rock, variété française...) au n° **2010***. Sur le n° **2010**, vous pouvez aussi jouer pour tenter de gagner de nombreux cadeaux musicaux.
- Sur votre téléphone i-mode® compatible vidéo, retrouvez ces nouveautés musicales à télécharger gratuitement sur **e-Music Scoop** (surf et contenus gratuits).
- Music Scoop existe aussi sur www.universalmobile.fr en écoute et téléchargement gratuits.

* sous réserve d'un crédit $\geq 0,15\text{€}$



TOUJOURS PLUS DE SERVICES

UNIVERS UNIVERSAL MOBILE



WINDOWS LIVE™ MESSENGER

- Depuis votre téléphone i-mode® avec l'accès i-mode®, dialoguez en illimité en temps réel avec vos proches en leur envoyant des messages instantanés sur leur téléphone i-mode® ou leur ordinateur 24h/24!

Windows Live Messenger

Forfait bloqué

Carte prépayée

i-mode®

ACCÈS ET SURF **ILLIMITÉ**:
3,90€/mois déduits du crédit de communication⁽¹⁾

⁽¹⁾ Sous réserve d'un crédit $\geq 0,15\text{€}$. Souscription au site et trafic (Ko) illimité en France métropolitaine de Windows Live™ Messenger. Conditions d'activation du service i-mode®, voir page 23. Site édité par Miyowa.

WELCOME SOUND

- Mettez du son sur votre tonalité d'attente avec **WelcomeSound**
Musique, imitations, bruitages, voix célèbres... à vous de choisir la meilleure façon d'accueillir vos correspondants !
- Démo gratuite au **2800**⁽²⁾.
- Abonnement⁽³⁾ à 1€/mois à partir du 1^{er} achat de tonalité.

WelcomeSound
Universal Music Mobile

Forfait bloqué

Carte prépayée

Info et démo : **2800** GRATUIT

Accès 1€/mois à partir du 1^{er} achat de tonalité

**Accès
+
Achat de tonalités Vocal**

2828 : 0,25€/30 sec

Wap Universal Mobile

0,25€/30 sec
+ prix d'une communication WAP⁽⁴⁾

i-mode®

2 ou 3€/mois pour 3 ou 5 crédits,
chaque tonalité coûtant 1 à 2 crédits
+ prix du surf i-mode®⁽⁵⁾

Web Universal Mobile

2€/appel

Le décompte des appels indiqués par paliers de 30 secondes se fait après la 1^{re} minute indivisible

(2) Sauf dispositions contraires lors de l'accès au service, l'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver votre abonnement.

(3) Accès sous réserve d'un crédit $\geq 0,15\text{€}$. (4) Tarifs WAP : voir page 22. (5) Tarif i-mode® : voir pages 23-24.

LA PERSO DU MOBILE

- Personnalisez votre mobile selon votre style. Sonneries, annonces de répondeur, images, surprises vocales : vous n'avez que l'embaras du choix.

Perso du mobile	Forfait bloqué	Carte prépayée		
Vocal	<p align="center">2622</p> <p align="center">sonneries monocal, images noir et blanc personnalisation du répondeur, surprises vocales :</p> <p align="center">0,25€/30 sec</p> <p align="center">sonneries hi-fi et polyphoniques, images couleurs :</p> <p align="center">0,25€/30 sec + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p>	<p align="center">0,17€/30 sec + prix d'une communication métropolitaine vers n° fixe</p> <p align="center">0,17€/30 sec + prix d'une communication métropolitaine vers n° fixe + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p>		
Wap Universal Mobile	<p align="center">sonneries monocal et polyphoniques, images noir et blanc, images couleurs :</p> <p align="center">1,5€/téléchargement + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p> <p align="center">sonneries hi-fi :</p> <p align="center">2€/téléchargement + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p> <p align="center">personnalisation du répondeur :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p align="center">0,25€/30 sec + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p align="center">0,17€/30 sec + prix d'une communication métropolitaine vers n° fixe + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p> </td> </tr> </table>		<p align="center">0,25€/30 sec + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p>	<p align="center">0,17€/30 sec + prix d'une communication métropolitaine vers n° fixe + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p>
<p align="center">0,25€/30 sec + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p>	<p align="center">0,17€/30 sec + prix d'une communication métropolitaine vers n° fixe + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p>			
i-mode® (2)	<p align="center">Tarifs de l'éditeur + surf i-mode® (2)</p>			
Web Universal Mobile	<p align="center">sonneries monocal et polyphoniques, images noir et blanc, personnalisation du répondeur :</p> <p align="center">1,50€/appel</p> <p align="center">sonneries hi-fi :</p> <p align="center">2€/téléchargement + prix d'une communication WAP⁽¹⁾</p> <p align="center">surprises vocales :</p> <p align="center">1,5€/envoi</p>			

LES JEUX VIDÉO

- Pas de quoi s'ennuyer ! Sports, aventures, stratégies... Relevez tous les défis sur votre mobile !

Jeux vidéos [®]	Forfait bloqué	Carte prépayée
WAP Universal Mobile avec gameloft	3€/jeu ⁽¹⁾ + prix d'une communication WAP ⁽²⁾	
i-mode [®]	Tarifs de l'éditeur + surf i-mode[®] En principe, l'utilisation des applications Java ou jeux nécessite de conserver la souscription auprès de l'éditeur. L'utilisation d'applications ou de jeux nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).	
Web Universal Mobile	3€/jeu ⁽¹⁾ + prix d'une communication WAP ⁽²⁾	

LE CHAT

- Pour chatter musique, actu, de tout, de rien... et chaque mois, en SMS, WAP, i-mode[®] et web, retrouvez un artiste pour un chat exclusif !

Universal Mobile	Forfait bloqué	Carte prépayée
Vocal	2003 information et inscription gratuite ⁽³⁾ 0,25€/30 sec	2150 0,17€/30 sec + prix d'une communication métropolitaine vers n° fixe
SMS	2150 prix d'un SMS + 0,03€/envoi	
WAP Universal Mobile	Illimité pendant 24 heures : 1€ + prix d'une communication WAP ⁽²⁾ Illimité pendant 30 jours : 3 € + prix d'une communication WAP ⁽²⁾	
Web Universal Mobile	Pour dialoguer avec des chatteurs web et WAP : gratuit	
i-mode [®]	Tarifs de l'éditeur + surf i-mode [®] ⁽⁴⁾	

(1) Accessible sous réserve d'un mobile compatible jeux (fonction Java) et de l'accès au service GPRS (appeler le service clientèle au 2020 pour en demander l'accès gratuitement). (2) Tarifs WAP : voir page 22. (3) Accès sous réserve d'un crédit \geq 0,15€. (4) Tarifs i-mode[®] : voir p23-24. © 2003 Gameloft. Tous droits réservés. Gameloft®, le logo Gameloft® sont des marques déposées de Gameloft SA.

LE WAP UNIVERSAL MOBILE

- L'accès au WAP est inclus. Il nécessite un mobile compatible WAP.
- La souscription et le surf sont déduits du crédit de communication.

COMMUNICATION WAP (en France métropolitaine)

En GPRS (pour terminaux compatibles)

FORFAIT BLOQUÉ

0,01€/Ko

CARTE PRÉPAYÉE

0,015€/Ko

Sans GPRS

FORFAIT BLOQUÉ

0,11€/30 sec

CARTE PRÉPAYÉE

0,15€/30 sec

GALLERY >> (KIOSQUE DE SERVICES WAPTM)

Téléchargement sonneries, images, jeux, infos...

de 0,20€ à 4€ selon le contenu téléchargé⁽²⁾ + prix d'une communication WAP⁽¹⁾

SERVICES DE CONSULTATION OU DE COMMUNICATION

Accès illimité
pendant 24h

de 0,20€ à 1,50€

selon les services

+ prix d'une communication WAP⁽¹⁾

Accès illimité
pendant 7 jours

de 0,20€ à 3€

selon les services

+ prix d'une communication WAP⁽¹⁾

Accès illimité
pendant 1 mois

de 0,20€ à 4€

selon les services

+ prix d'une communication WAP⁽¹⁾

Le décompte pour les appels indiqués par paliers de 30 secondes se fait après la 1ère minute indivisible.

(1) Tarifs WAP : voir ci-dessus.

(2) Les tarifs sont fixés par l'éditeur et disponibles sur leur site WAP. Sur Gallery, le prix des services est annoncé avant utilisation. Voir compatibilité des téléphones au 0805 907 907 (appel gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs indépendants.

i-mode® (EN FRANCE MÉTROPOLITAINE)

- La souscription et le surf sont déduits du crédit de communication.

ACCÈS

L'accès à i-mode® ou i-mode Haut Débit® (EDGE) nécessite un téléphone i-mode® et l'activation du service i-mode® (accès i-mode®) se faisant dans un délai de 72 heures maximum suivant la demande.

Si vous avez acheté votre carte SIM dans un point de vente ne procédant pas à l'activation du service i-mode® ou si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier du service i-mode® : appelez le **2020** pour connaître les tarifs, les conditions d'utilisation et activer le service via un Conseiller de Clientèle.

i-mode Haut Débit® est accessible depuis un téléphone i-mode Haut Débit® (EDGE) compatible sur le réseau EDGE.

SURF i-mode®

Forfait bloqué

Carte prépayée

0,005€/ko

(1Mo = 1024 ko)

EXEMPLES DE CONSOMMATIONS MOYENNES

Page de surf	en moyenne 5 Ko
Téléchargement d'appli ou de jeu Java™	en moyenne 100 Ko
Téléchargement d'une sonnerie Hi-Fi	en moyenne 300 Ko

Le suivi du solde est accessible gratuitement depuis le mobile i-mode® en France métropolitaine en appuyant sur la touche "*" (lors d'une connexion i-mode®).

SOUSCRIPTION AUX SITES i-mode®

L'accès au portail et aux sites i-mode® nécessite un crédit \geq à 0,15€.

- La souscription aux services i-mode® est comprise entre 0 et 7€/mois et par service.
 - Toute souscription donne accès aux contenus du service entre le 1^{er} et le dernier jour du mois. Tout mois commencé est dû et décompté de votre crédit de communication par mois calendaire. Le tarif des services i-mode®, fixé par l'éditeur, est disponible sur www.imode.fr ou sur le site i-mode® des éditeurs et accessible depuis votre téléphone i-mode®.
 - Une souscription peut être résiliée à tout moment depuis le site éditeur.
 - Pour votre toute 1^{ère} souscription à un site i-mode®, le second mois vous est offert si vous restez inscrit.
- Avant la fin de chaque mois calendaire, vous recevez, pour chaque service souscrit, un mail i-mode® vous informant de la prolongation du service le mois suivant (sous réserve d'un crédit \geq à 0,15€). Si vous ne possédez pas un solde suffisant, le service sera automatiquement résilié. Vous recevrez un mail vous informant de la résiliation du service.
 - La souscription aux services i-mode® est limitée à 4 souscriptions en cours.
 - La Télévision avec i-mode® est accessible en France métropolitaine avec un téléphone i-mode Haut® Débit (EDGE). Visionnage : 0,0049€TTC/sec, soit 0,30€TTC/min (hors souscription aux sites de TV).

E-MAILS

- Avec un téléphone i-mode® et l'accès i-mode®, les envois d'e-mails vers toutes les adresses contenant un @ depuis la France métropolitaine sont gratuits et illimités. (sous réserve d'un crédit \geq à 0,15 €).
 - La réception d'e-mails est gratuite et illimitée.
 - Si vous êtes déjà client et que vous ne bénéficiez pas encore des e-mails gratuits contactez votre Service Clientèle.
- Les messages envoyés depuis le menu e-mail de votre mobile vers des numéros de téléphone sont décomptés au tarif des MMS.
 - La boîte de réception i-mode® est limitée et peut recevoir au maximum 45 e-mails texte (jusqu'à 1 000 caractères sans pièce jointe).

LES AUTRES SERVICES

SMS +/MMS + (EN FRANCE MÉTROPOLITAINE)

3xxxx	0€/SMS ou MMS	} + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
4xxxx	0,05€/SMS ou MMS	
5xxxx	0,10€ ou 0,20€/SMS ou MMS	
6xxxx	0,35€/SMS ou MMS	
7xxxx	0,50€/SMS ou MMS	
8xxxx	3€/SMS ou MMS	

LES NUMÉROS D'URGENCE GRATUITS

- **15** SAMU, **17** Police, **18** Pompiers, **115** SAMU social
- **112** Police, Pompiers, SAMU depuis l'étranger
- **119** Enfance maltraitée

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Délivrance du code PUK par un conseiller de clientèle **7,50€**
- Renouvellement de la carte SIM **15€**
- Conservation du numéro **15€**

DEMANDE DE DÉSIMLOCKAGE

- Dans les 6 mois suivant la souscription du contrat :
 - 120€** pour un Forfait bloqué,
 - 59€** pour une Carte prépayée
- Après 6 mois : **GRATUIT**

LES SERVICES VOCAUX

Kiosque des services pratiques 888 et 8xx
0,25€/30 sec

3214

0,50€/30 sec

• LES APPELS SPÉCIAUX EN 08 (hors 087), 10XX et 3XXX

N° Libre appel (ex : N°vert)

0800..., 0805..., 0809...,

0,15€/30 sec

N°Azur et N°Indigo

0801..., 0802..., 0803..., 0810..., 0820...,
0821..., 0825..., 0826...

0,25€/30 sec

0898..., 0899..., 083670...

1€/30 sec

Autres numéros spéciaux en 08

0,50€/30 sec

• SERVICE DE RENSEIGNEMENTS

N° du type 118 XYZ

tarif de l'éditeur + prix

d'une communication métropolitaine*

• N° SPÉCIAUX DU TYPE 10XX

0,15€/30 sec

• N° SPÉCIAUX DU TYPE 3XXX pour les clients Forfait bloqué :

N° gratuit depuis un poste fixe

N° du type 30XX et 31XX

0,15€/30 sec

Tarif de l'éditeur depuis un poste fixe

inférieur ou égal à 0,15€/min

N° du type 32XX, 36XX, 39XX

0,25€/30 sec

Tarif de l'éditeur depuis un poste fixe inférieur ou

égal à 0,75€/min (et > à 0,15€/min) ou 0,60€/appel

N° du type 32XX, 36XX, 39XX

0,50€/30 sec

Autres N° spéciaux depuis un poste fixe à
tarification supérieure

(ex. à 1,35€/appel+0,34€/min)

N° du type 32XX, 36XX, 39XX

1€/30 sec

Le décompte pour les appels indiqués par paliers de 30 secondes se fait après la 1^{ère} minute indivisible. Pour toute autre question sur les tarifs, n'hésitez pas à contacter le Service Clientèle Universal Mobile en composant le 2020 sur votre mobile (appel payant).

* Vers un numéro fixe. Appel décompté par paliers de 30 sec. après la 1^{ère} minute indivisible (au tarif normal pour le Forfait bloqué avec la Formule **2TEMPS**).

LES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

Avec Universal Mobile, vous communiquez depuis et vers l'étranger : appels, SMS, MMS, consultation de votre répondeur, rechargement.

DE LA FRANCE VERS L'ÉTRANGER

- Vous pouvez appeler tous les pays du monde. L'accès à ce service est **gratuit et automatique**.
- Vos appels sont déduits de votre crédit de communication et sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Vers la	Zone A	Zone B	Zone C
Appel émis	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
Numéro Vert International	0,60€/min		
Envoi d'un SMS vers un GSM d'un opérateur étranger	0,30€/SMS émis		

Tarifs hors n° spéciaux. La possibilité d'envoi de SMS est variable en fonction de l'opérateur de réception du SMS. Pour connaître la liste des opérateurs disponibles, rendez vous sur le site www.universalmobile.fr

ZONE A (50 destinations)

Europe de l'ouest : Açores (Ies), Allandes (Ies), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Ies), Belgique, Canaries (Ies), Crète (Ia), Danemark, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. **Maghreb** : Algérie, Maroc, Tunisie. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, Désirade (Ia), Marie Galante, Martinique, Réunion (Ia), Saintes (Ies), St Barthélemy, St Martin. **TOM** : Mayotte, St Pierre et Miquelon. **Amérique du Nord** : USA, Canada.

ZONE B (19 destinations)

Albanie, Bosnie, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Kosovo, Macédoine, Malte, Monténégro, Pologne, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovénie, Turquie, Ukraine, Groenland.

ZONE C (plus de 110 destinations)

Le reste du monde : autres pays d'Europe et d'Amériques, Afrique, Asie, Australie et Océanie.

DEPUIS L'ÉTRANGER VERS LA FRANCE

- Avec le **Service Voyage**, vous pouvez téléphoner depuis **plus de 60 pays**. L'accès à ce service est **gratuit et automatique**.
- Sur place, vos communications sont directement décomptées de votre crédit de communication, en fonction du tarif de la zone dans laquelle vous vous trouvez.
- Les appels reçus ou émis à l'étranger sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.



DEPUIS L'ÉTRANGER

Vous pouvez :

- **Emettre des appels** dans le pays visité et vers la France.
- **Recevoir des appels** provenant du monde entier.
- **Envoyer des SMS et des MMS** vers la France et aussi vers les clients de plus de 150 opérateurs étrangers
- **Consulter votre répondeur** au **660** (prix d'un appel de l'étranger vers la France).
- **Recharger votre crédit de communication** par Carte Recharge ou Ticket Recharge Carte Nomad ou par CB au **630** (prix d'un appel de l'étranger vers la France).
Astuce ! Si vous êtes client Carte prépayée, vous pouvez aussi recharger par CB depuis le site www.universalmobile.fr.
- Appeler votre Service Clientèle au **+33 6 64 00 20 20**

Depuis la	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Appel émis (y compris vers le répondeur)	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Appel reçu	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS	0,30€/SMS émis, réception gratuite		
ENVOI/RÉCEPTION <small>MMS¹⁾ ou surf en WAP¹⁾ GPRS à l'étranger¹⁾</small>	Tarif national + 0,02€/Ko avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30 Ko		

Tarifs hors n° spéciaux.
La liste des destinations disponibles évoluant rapidement, pour en savoir plus, consultez gratuitement le serveur vocal **623** ou le site www.universalmobile.fr.

(1) Pour connaître la liste des pays couverts en multimédia voir page 28.

Depuis plus de 25 pays, vous pouvez (avec un téléphone compatible et suivant les fonctionnalités de votre téléphone) :

- Utiliser vos services i-mode®
- Envoyer et recevoir des e-mails
- Envoyer et recevoir des MMS (si vous possédez un téléphone MMS), vers les clients des 3 opérateurs métropolitains
- Utiliser vos services WAP GPRS
- La souscription des services i-mode® et WAP GPRS depuis l'étranger vous est facturée au tarif national et déduit de votre crédit de communication. Le service de géolocalisation "Près d'ici" n'est pas disponible depuis l'étranger.

Liste des pays couverts en multimédia :

Açores (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Canaries (Iles), Crète, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Italie, Luxembourg, Madère, Maroc, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican, Croatie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Turquie, Brésil, Egypte, Etats-Unis, Israël.

LE RÉSEAU PARTAGÉ

Buygues Telecom, les collectivités régionales et les autres opérateurs GSM français se sont associés pour couvrir, en France métropolitaine, des zones qu'aucun réseau de téléphonie mobile ne couvre encore. Lorsque vous vous trouvez dans l'une de ces zones, un code apparaît sur votre écran. L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés par défaut et décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Sur le réseau partagé, vous pouvez :

- Emettre des appels métropolitains au tarif de 0,50€/min (hors n° courts et spéciaux) et appeler gratuitement le **630** pour recharger.
- Recevoir gratuitement des appels, si votre crédit de communication est \geq à 0,15€.
- Envoyer des SMS et recevoir gratuitement des SMS (0,12€/SMS vers un opérateur GSM français et 0,30€/SMS vers un opérateur étranger).
- Appeler le Service Clientèle : au **2020** ou au **06 64 00 20 20** (0,48€/min).



LE CONTRÔLE PARENTAL

PROTÉGER LE JEUNE PUBLIC

Activez le Contrôle Parental pour protéger vos enfants

Soucieux de protéger le plus jeune public, Universal Mobile propose le Contrôle Parental, un service simple et gratuit qui vous permet de verrouiller l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité de vos enfants.

Activation

- Si votre enfant est équipé d'un téléphone i-mode®, appelez votre Conseiller de Clientèle.
- Si votre enfant est équipé d'un téléphone wap, vous pouvez activer le contrôle parental et bloquer l'accès aux sites sensibles du kiosque Gallery. Pour cela, allez sur Gallery et cliquez sur la rubrique "Protection de l'enfance" de l'info Gallery.

Informez vos enfants

Par ailleurs, il est essentiel de donner à vos enfants des conseils de prudence à propos des « chats » ou « blogs » s'ils y participent :

- Utiliser un pseudo.
- Ne jamais divulguer son adresse ou son numéro de téléphone.
- Ne pas accepter de rendez-vous...

Pour retrouver toute l'info sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur

www.pointdecontact.net

LES NUMÉROS UTILES

ACCÉDER À VOS SERVICES DEPUIS VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

• Consultation du répondeur : ou 06 60 660 001 (voir tarif de l'opérateur)	660	GRATUIT
• Consultation du solde, rechargement : ou 0 810 801 630 (voir tarif de l'opérateur)	630	GRATUIT
• Services de renseignements N° du type :	118 XYZ	TARIF DE L'ÉDITEUR + prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾
• Renvoi d'appel ⁽²⁾ :	610	0,15€/30 sec
• apL moi :	685	GRATUIT
• Music Scoop ⁽³⁾ :	2010	GRATUIT
• Pour connaître le code d'accès à votre espace client sur le site www.universalmobile.fr :	2006	GRATUIT

(1) Vers un numéro fixe. Appel décompté par paliers de 30 sec après la 1ère min indivisible (au tarif normal pour le Forfait bloqué avec la formule +2Temps après les cours). (2) Appel décompté par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. Renvoi vers un n° fixe ou Bouygues Telecom en France métropolitaine. Les appels renvoyés sont payés par le client au tarif d'un appel vers le poste sur lequel les appels sont renvoyés. (3) Sous réserve d'un crédit de communication $\geq 0,15\text{€}$.

APPEL INCOGNITO

Pour que votre numéro n'apparaisse pas :

- Souscription via un conseiller de clientèle
- Activation appel par appel
en précédant le n° par le préfixe #31#

GRATUIT⁽⁴⁾
GRATUIT

(4) Hors coût d'appel au 2020

JOINDRE VOTRE SERVICE CLIENTÈLE

- Service Clientèle : **2020**
 - Serveur d'information sur l'offre et les services : **GRATUIT**
- OU**
- Mise en relation avec un conseiller de clientèle :
Forfait bloqué **0,30€/min**
Carte prépayée **0,48€/min**
Appel décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde
 - Pour tout renseignement ou en cas de perte ou de vol de votre mobile, votre Service Clientèle est joignable également au **06 64 00 20 20** (voir tarif de l'opérateur).

Le Service Clientèle vous apporte des solutions en toutes circonstances. Si vous n'êtes pas satisfait, notre Service Consommateurs est à votre disposition : Service Consommateurs Universal Mobile – 38218 Vienne Cedex.

RENDEZ-VOUS SUR WWW.UNIVERSALMOBILE.FR

Depuis votre espace client, vous pouvez accéder à la SMS Zone et ainsi envoyer gratuitement des SMS apL moi ou Mon nouveau numéro :

- 5 SMS gratuits apL moi⁽¹⁾ pour demander à vos proches de vous rappeler,
- 50 SMS gratuits Mon nouveau numéro⁽¹⁾ pour envoyer votre nouveau numéro à vos proches.

Vous avez également accès à des services tels que Music Scoop, le chat, les jeux, la personnalisation du mobile, des CD à prix réduits et d'autres avantages exclusifs !

Enfin, vous pouvez bénéficier de crédit offert grâce au parrainage.



(1) SMS métropolitains.

Plus d'informations sur Universal Mobile :

 **N°Azur 0 811 653 525**

0,03 €/min depuis un téléphone fixe

WWW.UNIVERSALMOBILE.FR

Les informations contenues dans ce guide sont valables à partir du **22/01/07** ; elles annulent et remplacent les éditions précédentes.

www.universalmobile.fr

