

Les Tarifs

Janvier/Mai 2007



Bouygues
Telecom



www.bouyguestelecom.fr

UN NOUVEAU MONDE. LE VÔTRE.



SOMMAIRE

Tout ce qu'il faut savoir

Vos communications	6
Modalités de décompte et de règlement	9
SMS/MMS/DATA	11
Communications depuis le Réseau Partagé	12
Changement de formule sans changer de numéro	13

Les Offres

Carte Nomad	16
Forfait Référence	22
Forfait Expressa	24
Forfait Neo	26
Forfait Platinum Pro	28

Les Services, Avantages & Options

Services	32
i-mode® et i-mode Haut Débit®	33
Multimédia (WAP GPRS)	35
Data Pocket	36
Forfait Internet Haut Débit Mobile	36
Avantages	36
Options	37
Services de personnalisation	40
Renouvellement du mobile	41
Contrôle Parental	42
Annuaire Universel	42
Mobile Accessibility™ et Mobile Speak	42





**tout ce qu'il
faut savoir**



TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

■ Vos communications

COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES

Appels depuis et vers la France métropolitaine.

Appels fixes et mobiles vers le réseau Bouygues Telecom

Ces appels sont facturés ou décomptés par l'opérateur de l'appelant : voir prix publics de l'opérateur concerné.

Appels depuis la France métropolitaine

	CLIENTS FORFAITS	CLIENTS CARTE NOMAD
Appels reçus en France métropolitaine (hors appels Data)	GRATUIT	
660 : consultation du répondeur ⁽¹⁾	GRATUIT	
15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 115 (SAMU social)	GRATUIT	
112 : N° des urgences européen depuis la France et l'étranger	GRATUIT	
602 : Annuaire Universel - Inscription ou renseignements	GRATUIT	
623 : kiosque du Service Voyage	GRATUIT	
604 : pour savoir si un numéro est celui d'un client Bouygues Telecom	GRATUIT	
680 : Suivi Conso	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	INDISPONIBLE
630 : serveur de rechargement et de consultation du solde Carte Nomad	INDISPONIBLE	GRATUIT
654 : activation de la ligne	GRATUIT	
685 : serveur d'envoi de SMS "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte"	INDISPONIBLE	GRATUIT
610 : renvoi d'appel et filtrage des appels	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽²⁾	0,15€/30 secondes ⁽³⁾
Appels vers les fixes et mobiles métropolitains, 087..., 097... (hors 0876..., N° courts, spéciaux et Data)	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du crédit de communication au prix d'une communication métropolitaine
Appels vers les numéros 0876...	Appels hors Forfait décompté comme un appel vers les DOM : 0,59€/min	Décompté du crédit de communication comme un appel vers les DOM : 0,60€/min
Service Clientèle* :	614	634
- Serveur vocal :	GRATUIT	GRATUIT
- Mise en relation avec un conseiller :	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du crédit de communication au prix de 0,48€/min
- Depuis un poste fixe :	0 825 825 614 (0,15€/min)	0 668 634 634 (voir tarifs de l'opérateur fixe)

(1) Même si le Forfait ou le crédit de communication est épuisé et dans la limite de validité du crédit pour Carte Nomad. (2) Les appels renvoyés sur un numéro fixe ou Bouygues Telecom sont décomptés du Forfait. Les appels renvoyés sur des numéros de mobile autres que Bouygues Telecom sont hors Forfait. (3) Les appels renvoyés sont décomptés du crédit de communication au même titre que s'il appelait le poste sur lequel il a renvoyé ses appels. * Le Service Clientèle apporte des solutions en toutes circonstances. Si vous n'êtes pas satisfait, notre Service Consommateurs est à votre disposition : Service Consommateurs Bouygues Telecom, 78218 Vienne Cedex.

	CLIENTS FORFAITS	CLIENTS CARTE NOMAD
Appels renvoyés vers : - un mobile Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine - d'autres numéros en France métropolitaine	Décompté du Forfait Appels hors Forfait	Décompté du crédit de communication au prix d'une communication métropolitaine
Appels vers l'international et les DOM - TOM ⁽⁵⁾ (hors Forfait Neo : appels depuis la France métropolitaine vers l'Europe, les Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska) et le Canada décomptés du Forfait)	Appels hors Forfait Voir tarifs selon l'offre choisie p.22 à 28	Voir tarifs p. 21
Numéros spéciaux⁽⁶⁾ : - N° commençant par : 0800, 0805, 0809 (ex-N° Vert) - N° commençant par : 0801, 0802, 0803, 0810, 0811, 0820, 0821, 0825, 0826 (ex-N° Azur ou Indigo) : - N° commençant par : 0899, 083670 : - Autres N° spéciaux commençant par 08 (Hors 087...) : - Appels vers les 118XXX	Tarification de l'éditeur du service du N° spécial (indiqué dans la documentation tarifaire du fournisseur) + prix hors Forfait d'une communication vers un téléphone fixe en France métropolitaine selon le Forfait choisi	0,10€/30 secondes 0,25€/30 secondes 1€/30 secondes 0,50€/30 secondes Décompte du crédit de communication au prix d'une communication métropolitaine + tarification de l'éditeur du service

Clients Forfait, les appels vers les N° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet, les N° spéciaux du type 10XX et les N° spéciaux du type 3XXX sont tarifés comme un N° spécial⁽⁶⁾.

(5) Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible. (6) Les appels sont décomptés par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible. En cas de modification des tarifs du fixe, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

Appels de France vers l'étranger

Vous pouvez appeler tous les pays du monde depuis le réseau Bouygues Telecom en France. Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

Pour tout savoir sur les appels de France vers l'étranger : connectez-vous sur www.bouyguetelecom.fr ou appelez le kiosque Service Voyage au 623.

Avertissement : les cartes téléphoniques à code disponibles sur le marché qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez de votre mobile.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET L'ÉTRANGER

Pour tout connaître des tarifs des appels de la France depuis et vers l'étranger, selon l'offre choisie, rendez-vous p.21 à 28.

Clients Forfait Neo, Expressa et Clients Carte Nomad : vous avez accès immédiatement et automatiquement au Service Voyage et à la possibilité de téléphoner depuis la France vers l'étranger.

Clients Forfait Référence et Forfait Platinum Pro : l'accès est automatique après 3 mois d'ancienneté, sauf incident ou retard de paiement. Si vous souhaitez y accéder avant cette période ou une fois l'incident ou le retard de paiement régularisé, appelez le Service Clientèle.

Vous pouvez néanmoins recevoir des appels lorsque vous êtes à l'étranger dès l'activation de votre ligne.

Appels depuis l'étranger

Si vous êtes Client Carte Nomad :

	Service Voyage Recharge	Service Voyage Option Monde
Accès	Automatique et GRATUIT	GRATUIT et sur demande : en remplissant le coupon disponible dans votre coffret de téléphone, sur www.bouyguetelecom.fr , rubrique "Téléphoner à l'étranger", ou auprès de nos Conseillers de Clientèle au 634 (0,48€/min) ⁽¹⁾
Caractéristiques	Appels dans le pays visité et vers la France métropolitaine	
	Réception d'appels du monde entier sur votre N° de téléphone Bouygues Telecom	
Rechargement et décompte des communications	Utilisation de vos numéros courts habituels (au prix d'un appel de l'étranger vers la France métropolitaine): 630 (rechargement), 634 (Service Clientèle), 660 (répondeur), 685 (serveur d'envoi de SMS "Appelle-moi" et "Recharge ma carte")	-
	Rechargement de votre solde : au 630 au prix d'un appel de l'étranger vers la France ou sur le site www.bouyguetelecom.fr , rubrique "Esp@ce Client"	Les communications (appels et SMS) seront prélevées sur votre compte bancaire. Le multimédia est automatiquement et directement débité du crédit de communication.
Les communications sont automatiquement et immédiatement débitées de votre recharge habituelle.		

(1) Ce service est disponible dans les 5 jours ouvrés à compter de la réception de votre dossier complet. Vous êtes informé par SMS de son activation. Vous pouvez résilier ce service sur simple appel au 634. Vous bénéficiez alors à nouveau du Service Voyage Recharge.

Si vous êtes Client Forfait :

	Service Voyage	Service Voyage + ⁽²⁾
Caractéristiques	Appels dans le pays visité et vers la France métropolitaine	
	Réception d'appels du monde entier sur son N° de téléphone Bouygues Telecom	
		Appels vers tous les autres pays depuis l'étranger

(2) L'accès au Service Voyage + est gratuit sur demande au Service Clientèle et accepté après un examen du dossier pouvant demander la transmission de pièces justificatives complémentaires. Ces contrôles permettent de vous protéger contre une utilisation abusive de votre ligne. Une avance sur consommation d'un montant de 450€ pourra être demandée.

Pour tout savoir sur le Service Voyage :

- connectez-vous sur www.bouyguetelecom.fr, rubrique “Mon mobile à l'étranger”,
- appelez le kiosque Service Voyage au 623. Numéro d'appel depuis un pays étranger : +33 660 623 623 (prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone).

Liste des pays disponibles (pour les appels) :

Si vous êtes Client Forfait avec le Service Voyage ou Carte Nomad avec le Service Voyage Option Monde, vous pouvez utiliser votre mobile depuis plus de 170 pays dans le monde répartis en 3 zones. Les Clients Carte Nomad avec le Service Voyage Recharge ont accès à plus de 60 pays (soulignés ci-dessous).

Zone 1 : Açores (les), Alands (Iles), Algérie, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Canaries (les), Corfou, Crète, Danemark, Désirade (la), Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Man (Ile de), Marie Galante, Maroc, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Réunion (Ile de), Rhodes, Royaume-Uni, Saintes (Les), San Marin, Sardaigne, Sicile, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (FR et PB), Suède, Suisse, Tunisie, Vatican. **Zone 2 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Kosovo, Macédoine, Malte, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie. **Zone 3 :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (les), Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caimans (Iles), Cambridge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Estonie, Etats-Unis, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Haiti, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Lettonie, Liban, Libéria, Lituanie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République Centrafricaine, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caicos (Iles), Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.
Appels depuis le réseau satellitaire.

Liste des pays couverts en multimédia :

Les Clients Forfait et Clients Carte Nomad Service Voyage Option Monde ont également accès aux services multimédia avec un téléphone compatible depuis plus de 80 pays. Les Clients Carte Nomad Service Voyage ont accès aux services multimédia dans plus de 30 pays (soulignés ci-dessous).

Açores (les), Afrique du Sud, Algérie, Allemagne, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Bahreïn, Baléares (les), Barbade, Belgique, Bermudes, Bosnie Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Caimans (Iles), Cambridge, Canada, Canaries (les), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Crète, Croatie, Danemark, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Géorgie, Grèce, Grenade, Guernesey, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kosovo, Koweït, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Man (Ile de), Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Norvège, Ouzbékistan, Pays-Bas, Philippines (Les), Pologne, Porto Rico, Portugal, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, San Marin, Sardaigne, Serbie, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican, Venezuela.

Voir modalités de décompte ci-dessous.

■ Modalités de décompte et de règlement

DÉCOMPTE DES APPELS ET PALIERS

Depuis la France métropolitaine

Avec Carte Nomad, Forfait Référence, Forfait Express et Forfait Neo, vos communications métropolitaines sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels vers les téléphones fixes, vers tous les mobiles et vers les numéros courts Bouygues Telecom suivants : 610, 634, 614, 680.

Les autres N° courts, spéciaux, les appels Data et les appels vers l'étranger selon la grille des tarifs internationaux sont facturés hors Forfait pour les clients Forfait ou décomptés du crédit de communication pour les Clients Carte Nomad par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors appels avec le Forfait Neo depuis la France métropolitaine vers l'Europe, les Etats-Unis et le Canada décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, voir détails p. 26).

Pour les autres Forfaits (Forfait Platinum Pro et Forfait bloqué), toutes les communications sont décomptées par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Vous êtes Client Forfait avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Vos appels vers les pays étrangers seront bloqués dans les 24h suivant la souscription à cette option (y compris les appels décomptés du Forfait Neo).

A l'international : depuis l'étranger

Toutes vos communications depuis l'étranger sont décomptées par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un mobile Bouygues Telecom.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

Pour les Clients Carte Nomad avec le Service Voyage Recharge : le Service Voyage Recharge n'est pas compatible avec le Service Voyage Option Monde. Si vous avez souscrit à l'Option Monde, vous pouvez résilier cette option pour bénéficier du Service Voyage Recharge, sur simple appel au 634.

Pour les Clients Forfait : s'agissant des services multimédia, la communication est facturée en 2 parties. Une partie correspondant au tarif depuis l'étranger est facturée selon les conditions ci-dessus. Une partie correspondant au tarif national apparaît sur la facture du mois en cours.

FRAIS DE GESTION DE LIGNE

	CLIENTS FORFAIT	CLIENTS CARTE NOMAD
Frais de mise en service	30€	30€ (offerts)
Conservation du numéro	15€ (offerts)	15€
Frais de remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	7,50€	-
Déblocage carte SIM au 0 800 29 1000 (appel gratuit depuis un fixe)	GRATUIT	GRATUIT
Délivrance du code PUK par un Conseiller de Clientèle	7,50€	7,50€
Renouvellement carte SIM	20€	Gratuit pour une panne sous garantie 15€ en cas de perte/vol ou d'une panne non garantie
Pénalité de retard pour retard de paiement	1,5 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 5€	-
Règlements par TIP, carte bancaire, chèque ou mandat-compte	1€/mois	GRATUIT
Délivrance du code de déverrouillage du téléphone : <ul style="list-style-type: none">• dans les 6 mois suivant la mise en service• au-delà	225€ GRATUIT	59€ GRATUIT

AVANCES SUR CONSOMMATION ET RETARDS DE PAIEMENT

Une avance sur consommation de 380€ vous sera demandée en cas d'inscription au fichier Prévotel, de chèque déclaré irrégulier par le FNCI, d'incident ou de retard de paiement.

Une avance sur consommation de 450€ pourra être demandée en cas d'inscription au Service Voyage +.

Une avance sur consommation de 229€ sera demandée :

- si vous ne fournissez pas les justificatifs obligatoires prévus au recto de votre Contrat de Service,
- si vous bénéficiez déjà d'une carte SIM Bouygues Telecom.

AUTRES QUESTIONS SUR NOS TARIFS

Vous pouvez vous connecter sur www.bouyguetelecom.fr ou contacter nos Conseillers de Clientèle.

■ SMS/MMS/DATA

Pour tout connaître des tarifs des SMS et MMS, rendez-vous selon l'offre choisie p. 16 à 29 ou sur www.mms.bouyguestelecom.fr

SMS MÉTROPOLITAINS : Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. La surtaxe des SMS+ est facturée ou décomptée du crédit de communication pour les Clients Carte Nomad et non inclus dans les Options SMS ou les SMS illimités des offres concernées (Carte Nomad SMS illimités de 17h à 20h ou Avantage Jeunes - SMS illimités métropolitains uniquement).

SMS À L'INTERNATIONAL : l'envoi de SMS vers l'étranger est possible vers plus de 200 opérateurs. Pour connaître les opérateurs disponibles, reportez-vous au site www.bouyguestelecom.fr rubrique "Appels de France vers l'étranger". Les SMS envoyés depuis la France métropolitaine vers l'étranger ou depuis l'étranger sont facturés ou décomptés du crédit de communication pour les Clients Carte Nomad et non inclus dans les Options SMS ou les SMS illimités des offres concernées (Carte Nomad SMS illimités de 17h à 20h ou Avantage Jeunes - SMS illimités métropolitains uniquement).

MMS (avec téléphones compatibles) : vous pouvez envoyer des MMS vers tous les téléphones et vers n'importe quelle adresse e-mail. Si le destinataire du MMS ne possède pas de téléphone MMS, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet. Les émissions et réceptions de MMS sont limitées à 300 Ko par MMS (en fonction de la capacité de votre téléphone). L'offre MMS est activée sur simple appel au Service Clientèle.

Client Carte Nomad, votre crédit de communication doit être supérieur ou égal à 0,15€ pour pouvoir envoyer et recevoir des MMS.

A l'international, Clients Forfait et Carte Nomad : depuis l'étranger⁽¹⁾, vous pouvez envoyer et recevoir des MMS vers les clients des 3 opérateurs métropolitains.

(1) Voir liste des pays p. 9.

COMMUNICATIONS DATA : les communications DATA correspondent à l'échange de données (WAP, i-mode®,....) et comprennent la navigation sur les sites WAP ou i-mode® et l'envoi et la réception d'e-mails pour i-mode®.

Le WAP est décompté en mode CSD (décompte au temps écoulé au même titre qu'une communication voix) ou en mode GPRS/EDGE (décompte au volume de données échangées). L'unité utilisée en mode GPRS/EDGE est le Kilo Octets (Ko) ou le Méga Octets (Mo); 1 024 Ko = 1 Mo. En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD au tarif en vigueur. i-mode® est décompté en mode GPRS/EDGE.

A l'international, Clients Forfait et Carte Nomad : depuis l'étranger⁽²⁾, vous pouvez (selon les fonctionnalités de votre téléphone, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible) :

- utiliser vos services i-mode®,
- envoyer et recevoir des e-mails,
- utiliser vos services WAP GPRS et Data Pocket,
- utilisez i-mode Haut Débit®.

La souscription des services i-mode® et WAP GPRS depuis l'étranger vous est facturée ou décomptée du crédit de communication pour les Clients Carte Nomad au tarif national.

Le service de géolocalisation "Près d'ici" n'est pas disponible depuis l'étranger.

(2) Voir liste des pays p. 9.

Pour en savoir plus sur i-mode®, i-mode Haut Débit®, le WAP, les options, les services multimédia et leur tarification, rendez-vous p. 33.

■ Communications depuis le Réseau Partagé

Bouygues Telecom, les collectivités locales et les autres opérateurs GSM français se sont associés pour couvrir, en France métropolitaine, des zones qui ne sont encore couvertes par aucun réseau de téléphonie mobile appelées "Réseau Partagé". Lorsque vous vous trouvez dans le réseau partagé, un code apparaît sur votre écran.

L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés selon les cas suivants :

Vous êtes Client Carte Nomad avec le Service Voyage Recharge. Depuis le réseau partagé, vous pouvez :

- émettre des appels métropolitains au tarif de 0,50€/min (hors N° courts et spéciaux),
- appeler gratuitement le 630,
- consulter gratuitement votre répondeur au 660 (si votre crédit de communication est supérieur ou égal à 0,15€),
- recevoir gratuitement des appels (si votre crédit de communication est supérieur ou égal à 0,15€),
- envoyer des SMS (0,12€/envoi vers opérateur GSM français et 0,30€/envoi vers opérateur GSM étranger), la réception étant gratuite,
- appeler le Service Clientèle au 634 (serveur vocal et mise en relation avec un conseiller de clientèle : 0,48€/min).

Vos communications sont directement décomptées de votre crédit de communication.

Vous êtes Client Carte Nomad avec le Service Voyage Option Monde. Depuis le réseau partagé, vous pouvez en plus :

- émettre des appels internationaux au tarif en vigueur (voir p. 21).

Vos communications seront prélevées sur votre compte bancaire et cela au plus tard dans les 3 mois suivant vos appels.

Dans tous ces cas, les bénéfices de Carte Nomad Flash, de Carte Nomad SMS Illimités, de Nomad Max (pour les clients Nomad Max) ainsi que ceux des Formules Spot, Flash ou Soir & Week-end ne s'appliquent pas dans ces zones.

Si vous ne bénéficiez pas du Service Voyage Recharge ou de l'Option Monde, vous ne pouvez pas émettre ou recevoir des appels dans ces zones.

Vous êtes Client Forfait. Dans le réseau partagé, vous pouvez :

- émettre des appels et des SMS,
- recevoir des appels et des SMS,
- accéder au WAP CSD.

Dans le réseau partagé, vous ne pouvez pas accéder à i-mode®, aux MMS et au WAP GPRS. Tous les numéros spéciaux commençant par 008, 086, 089, 083 ne sont pas accessibles.

Le traitement des communications émises depuis le réseau partagé peut être décalé dans le temps. Dans ce cas, ces communications une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom s'imputent en priorité sur votre Forfait, puis le cas échéant sur votre report des minutes et enfin sont facturées comme des communications hors Forfait.

Vous êtes Client Forfait avec l'Avantage Maîtrise. Vous ne pouvez pas téléphoner ni recevoir des appels depuis le réseau partagé.

Si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux, vous pouvez téléphoner depuis le réseau partagé, mais les communications ne sont pas bloquées une fois le Forfait consommé.

■ Changement de formule sans changer de numéro

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour...	Avant 3 mois	De 3 à 6 mois	De 6 à 36 mois	Après 36 mois
Forfait Bouygues Telecom	Forfait Bouygues Telecom	Indisponible	Gratuit		
	Forfait bloqué Universal Mobile		Indisponible	30€	30€
Carte Nomad	Forfait Bouygues Telecom		Gratuit (engagement 12 mois minimum)		
	Forfait bloqué Universal Mobile		Gratuit (engagement 12 mois minimum)		

Règles de changement de formule applicables exclusivement vers les Forfaits Bouygues Telecom (Neo, Exprima et Référence) présentés dans ce guide et vers les Forfaits bloqués Universal Mobile. Lorsque vous changez de Forfait Référence vers un Forfait d'une autre gamme ou de Forfait vers un Forfait bloqué Universal Mobile, votre durée d'engagement sera prolongée de 12 mois minimum à compter de la date de votre changement de formule si votre durée d'engagement restante à cette date est inférieure à 12 mois. Dans tous les autres cas, votre durée d'engagement reste inchangée. Tout changement de Forfait prend effet au cycle de facturation suivant.

Si vous êtes Client Carte Nomad, la migration vers un Forfait Bouygues Telecom est accessible aux Clients Carte Nomad d'au moins 3 mois d'ancienneté, titulaires de la ligne à transférer, et dont la ligne Carte Nomad présente un solde positif de crédit de communication. Report du crédit Carte Nomad restant dans la limite de 50€ au plus tard sur la 2^{ème} facture, sous forme de remise sur facture si acquisition d'un Forfait Bouygues Telecom, et sous forme de crédit de communication si acquisition d'un Forfait bloqué Universal Mobile et utilisable aux conditions de l'offre Universal Mobile souscrite. Transfert du N° Carte Nomad en 48h vers un Forfait Bouygues Telecom et immédiat vers un Forfait bloqué Universal Mobile. Offre disponible exclusivement en point de vente Bouygues Telecom.

■ Accès au service sans heure de communication incluse

Vous pouvez accéder au service voix Bouygues Telecom sans Forfait avec un abonnement de 14€ par mois. Prix par 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible, d'un appel depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Bouygues Telecom : 0,275€ en heures pleines (de 8h à 21h30 du lundi au vendredi) et 0,092€ en heures creuses (le reste du temps et les jours fériés). Prix par 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible, d'un appel depuis la France métropolitaine vers les autres GSM : 0,285€ en heures pleines et 0,15€ en heures creuses.

Vous pouvez également accéder au service d'accès à Internet avec une carte PCMCIA compatible (voir p. 36) sans Forfait avec un abonnement de 14€/mois. Prix par Mo depuis et vers la France métropolitaine : 10€.

■ Forfait bloqué (réservé aux clients Forfait)

Le Forfait bloqué sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Le Forfait bloqué est accessible au prix de : 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois.

Ce Forfait ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Une fois votre temps de Forfait bloqué épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660). Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts et spéciaux). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Le Forfait bloqué est incompatible avec les Avantages, les services à la carte i-mode®, l'offre Data Pocket et les Options i-mode® ou Multimédia.





les offres

CARTE NOMAD

■ Activez votre ligne en toute simplicité

Votre kit SIM Carte Nomad comprend une carte SIM, vos guides de bienvenue et une mémocarte récapitulant tous les numéros essentiels pour gérer au mieux votre Carte Nomad.

Si vous avez déjà un téléphone désimlocké, vous pouvez y insérer directement la carte SIM de votre nouveau kit. Pour activer votre ligne, vous devez simplement appeler le 654 (appel gratuit obligatoire depuis votre mobile Carte Nomad). Vous pourrez passer votre 1^{er} appel ou envoyer votre 1^{er} SMS en moyenne dans les 15 minutes qui suivent (au maximum 1 heure).

Vous profitez immédiatement d'un crédit préchargé : sur votre SIM Carte Nomad, un crédit de communication de 4€ vous est offert, utilisable par défaut en formule classique. Ce crédit est valable pendant 1 mois à compter de votre 1^{er} appel et vous pourrez recevoir des appels pendant 8 mois.

■ Tarifs Carte Nomad SMS illimités de 17h à 20h⁽¹⁾

	CRÉDIT DE COMMUNICATION	20€
	Jusqu'à	40 min ou 166 SMS
	Validité du crédit	1 mois
	Appels/SMS (hors créneau SMS illimités)	0,50€/min - 0,12€/SMS
	MMS (<50Ko)	0,30€/envoi/destinataire
	Surf i-mode®	0,005€/Ko
		SMS illimités de 17h à 20h vers tous les opérateurs ⁽¹⁾

Appels, SMS, MMS et surf métropolitains vers tous les opérateurs (hors N° courts, spéciaux et Data). Validité de la ligne : **8 mois**.

(1) SMS métropolitains illimités entre mobiles, exclusivement entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors N° courts, spéciaux, SMS+) et sous réserve d'un crédit ≥ à 0,15€. Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. Non cumulable avec Nomad Max : plus d'informations au 606.

■ Tarifs Carte Nomad Flash

			
CRÉDIT DE COMMUNICATION			
Jusqu'à	40 min ou 133 SMS	1h ou 200 SMS	1h50 ou 366 SMS ⁽²⁾
Validité du crédit	8 jours	15 jours	1 mois
Appels/SMS	0,25€/min - 0,075€/SMS		
MMS (<50Ko)	0,30€/envoi/destinataire		
Surf i-mode®	0,005€/Ko		

(2) Crédit offert inclus. Validité de la ligne : **8 mois**. Appels, SMS, MMS et surf métropolitains vers tous les opérateurs hors N° courts, spéciaux et appels Data.

Au rechargement, vous bénéficiez directement des tarifs Flash : 0,25€/min et 0,075€/SMS vers tous les opérateurs, 24h/24 et 7j/7 en France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux et Data).

Tarifs gamme de recharges classiques

5 recharges au choix :



A chaque rechargement, vous pouvez choisir **gratuitement** entre 4 formules :

- **Formule classique pour téléphoner en toute simplicité** : un tarif unique vers tous les opérateurs 24h/24, 7j/7.

CRÉDIT DE COMMUNICATION	10 €	15 €	25 € +2,50€ OFFERTS	35 € +10€ OFFERTS	60 € +15€ OFFERTS
Jusqu'à	20 min ou 83 SMS	30 min ou 125 SMS	55 min ou 229 SMS ⁽³⁾	1h30 ou 375 SMS ⁽³⁾	2h30 ou 625 SMS ⁽³⁾
Validité du crédit	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois
Appels/SMS	0,50€/min - 0,12€/SMS				
MMS (<50Ko)	0,30€/envoi/destinataire				
Surf i-mode®	0,005€/Ko				

(3) Crédit offert inclus. Validité de la ligne : **8 mois**. Appels, SMS, MMS et surf métropolitains vers tous les opérateurs (hors N° courts, spéciaux et appels Data).

- **Formule Flash pour téléphoner intensément** : plus de temps et de SMS vers tous les opérateurs en utilisant votre recharge deux fois plus vite.

CRÉDIT DE COMMUNICATION	10 €	15 €	25 € +2,50€ OFFERTS	35 € +10€ OFFERTS	60 € +15€ OFFERTS
Jusqu'à	40 min ou 133 SMS	1h ou 200 SMS	1h50 ou 366 SMS ⁽⁴⁾	3h ou 600 SMS ⁽⁴⁾	5h ou 1000 SMS ⁽⁴⁾
Validité du crédit	8 jours	15 jours	1 mois	1 mois 1/2	3 mois
Appels/SMS	0,25€/min - 0,075€/SMS				
MMS (<50Ko)	0,30€/envoi/destinataire				
Surf i-mode®	0,005 €/Ko				

(4) Crédit offert inclus. Validité de la ligne : **8 mois**. Appels, SMS, MMS et surf métropolitains vers tous les opérateurs (hors N° courts, spéciaux et appels Data).

- **Formule Soir & Week-end pour téléphoner pendant son temps libre** : les appels deux fois moins chers vers tous les opérateurs de 21h à 9h en semaine et tout le week-end.

- **Tarif réduit** : de 21h à 9h du lundi au vendredi et tout le week-end : 0,25€/min.
- **Tarif normal** : de 9h à 21h du lundi au vendredi : 0,60€/min.
- Prix/SMS : 0,12€.
- Prix/MMS (<50Ko) : 0,30€/envoi/destinataire.
- Surf i-mode® : 0,005€/Ko.

Les durées de validité du crédit et de la ligne sont celles de la formule classique. Appels, SMS, MMS et sauf métropolitains vers tous les opérateurs (hors N° courts, spéciaux et appels Data).

- **Formule Spot pour téléphoner futé** : un crédit de communication supplémentaire offert par la pub.

CRÉDIT DE COMMUNICATION	10 €	15 €	25 € +2,50 € OFFERTS	35 € +10 € OFFERTS	60 € +15 € OFFERTS
Crédit sans pub ⁽¹⁾ (jusqu'à)	20 min ou 83 SMS	30 min ou 125 SMS	55 min ou 229 SMS ⁽³⁾	1h30 ou 375 SMS ⁽³⁾	2h30 ou 625 SMS ⁽³⁾
Crédit offert par la pub ⁽²⁾	+ 20 min	+ 30 min	+ 55 min	+ 1h30	+ 2h30
Durée totale de communication (jusqu'à)	= 40 min	= 1h	= 1h50	= 3h	= 5h
Validité du crédit	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois
Prix du crédit sans pub	0,50€/min - 0,12€/SMS				
MMS (<50Ko)	0,30€/envoi/destinataire				
Surf i-mode [®]	0,005€/ko				

Durée de validité de la ligne : **8 mois**. (1) Appels, SMS, MMS et surf métropolitains vers tous les opérateurs (hors N° courts, spéciaux et appels Data). (2) Appels métropolitains vers les N° fixes et clients Bouygues Telecom. (3) Crédit offert inclus.

A chaque appel, vous pouvez choisir d'utiliser ou non votre crédit offert par la pub. Lorsque vous l'utilisez, vous seul écoutez un court spot de pub (20 secondes) avant d'être mis en relation avec votre correspondant. **Ensuite, votre communication est gratuite (dans la limite du crédit offert) et n'est jamais interrompue par la pub.**

Pour utiliser ce crédit, composez le 777 suivi du numéro de votre correspondant (à 10 chiffres). Ce crédit ne bénéficie pas du report des minutes d'une recharge à l'autre.

Pour profiter de la formule Spot, inscrivez-vous gratuitement en composant le 7711 ou sur le site www.bouyguetelecom.fr. Vous recevez un SMS de confirmation dès que votre inscription est prise en compte.

■ Services gratuits

- 5 SMS "Appelle-moi" et 5 SMS "Recharge ma Carte" gratuits/mois, sans souscription, SMS métropolitains non reportables accessibles sur simple appel au 685 (appel gratuit)
- Décompte à la seconde dès la 1^{ère} seconde⁽⁴⁾
- Présentation du numéro et double appel
- Consultation du répondeur, même si le crédit est épuisé⁽⁵⁾ (660)
- Service Clientèle (634) : serveur vocal gratuit. Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (touche 0) : 0,48€/min.
- Serveur de rechargement et de consultation du solde (630) 24h/24, 7j/7
- Rechargement par Internet sur www.bouyguetelecom.fr 24h/24h, 7j/7
- E-mails gratuits et illimités vers une adresse contenant un @ depuis la France métropolitaine (avec i-mode[®] et un téléphone compatible).
- Accès multimédia WAP ou i-mode[®].
- Alertes Conso par SMS⁽⁶⁾
- Accès aux appels de la France vers l'étranger et au Service Voyage
- Appel incognito permanent : souscription via un Conseiller de Clientèle (hors coût d'appel au Service Clientèle)
- Appel incognito appel par appel : faire précéder le N° par le préfixe #31#
- Prêt pendant 1 mois d'un téléphone en cas de panne, perte ou vol en Point S.A.V. (en France métropolitaine)
- Contrôle parental : sur demande voir p. 42
- Mobile Speak : voir p. 42
- Mobile Accessibility™ : voir p. 42

Pour tout savoir sur i-mode[®] et les services de communication multimédia mobile : e-mail, téléchargement de jeux et d'applications Java™, rendez-vous p. 33.

(4) Hors numéros courts, spéciaux et Data décomptés par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible. (5) Durant toute la validité du crédit en France métropolitaine. (6) Votre portable doit être allumé et en zone de couverture.

■ Modes de rechargement

Vous rechargez où que vous soyez et à votre rythme grâce à de nombreux modes de rechargement, disponibles et accessibles 24h/24 et 7j/7. Lorsque vous rechargez (avant la fin de validité de votre crédit), le crédit restant s'ajoute automatiquement et sans frais à votre nouveau crédit. Celui-ci est alors utilisable aux conditions du nouveau rechargement. Les minutes offertes par la pub de la formule Spot ne sont pas reportables.

A chaque rechargement, vous pouvez choisir parmi plusieurs modes de rechargement :

- Sur le [site www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr) : vous avez la possibilité de recharger par Carte Bancaire⁽¹⁾ (dans la limite de 75€ par mois y compris les rechargements CB au 630). Il vous suffit de vous connecter sur www.bouyguetelecom.fr, rubrique "Esp@ce Client" Carte Nomad "Recharger en Ligne" et de vous laisser guider.
- Par **Carte Bancaire**⁽¹⁾ : vous pouvez recharger votre Carte Nomad où que vous soyez, sans inscription préalable, et pour un montant maximum de 75€ par mois et par ligne (y compris les rechargements CB au 630). Appelez gratuitement le 630 depuis votre téléphone Carte Nomad muni de votre Carte Bancaire. Sélectionnez le menu rechargement, puis le montant de votre recharge et la formule de votre choix. Le paiement par Carte Bancaire est soumis aux conditions du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.

(1) Rechargements par CB et sur Internet indisponibles sur les montants et les formules : 35€ et 60€ en formule Flash, 35€ et 60€ en formule Soir & Week-end, 60€ en formule Spot. Une unique Carte Bancaire étant associée à une unique SIM, les rechargements devront être effectués avec la même CB, sauf modification de votre part au 634.

- Par **Carte Recharge** ou **Ticket Recharge** : appelez gratuitement le 630, sélectionnez le menu rechargement, tapez le code de rechargement indiqué sur votre Carte ou votre Ticket Recharge, puis laissez-vous guider. Les Cartes et les Tickets Recharge sont disponibles dans les Clubs Bouygues Telecom, chez la plupart des débitants de tabac, en grandes surfaces, dans les magasins spécialisés, les bureaux de poste, les magasins de presse ainsi que certaines stations-services et boulangeries.
- Depuis les **distributeurs de billets des banques LCL, CIC, Banque Populaire, Crédit Mutuel et des magasins Carrefour et Champion (DAB/GAB)** possédant le logo Bouygues Telecom. Ce service gratuit est ouvert à tous les porteurs de Carte Bancaire de paiement, quelle que soit votre banque en France. Le rechargement est sécurisé grâce à la saisie de votre code confidentiel. Lorsque le rechargement est effectué, vous recevez un SMS de confirmation. Le nouveau solde de communication est alors utilisable aux tarifs, aux conditions et selon les délais applicables du nouveau rechargement.
- Depuis le **site Internet LCL.fr** (pour les clients LCL) et depuis les **sites Internet des fédérations de Crédit Mutuel** (pour les clients Crédit Mutuel) proposant le service de rechargement. Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 sans inscription. Il vous suffit de vous connecter à ces sites et de vous laisser guider.

	Carte Nomad SMS illimités	Carte Nomad Flash			Gamme classique Carte Nomad				
Crédit de communication	20€	10€	15€	25€	10€	15€	25€	35€	60€
Carte Recharge					●	●	●	●	
Ticket Recharge	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Carte Bancaire	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DAB/GAB	●	●	●	●	●	●	●	●	●

■ Options compatibles

Favoris : -30% de réduction vers 2 numéros fixes ou clients Bouygues Telecom ⁽²⁾	1,5€/rechargement
Serveur de renvoi d'appels vers le N° de votre choix ⁽³⁾ ou filtrage par le répondeur (610)	0,15€/30 secondes

Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible.

(2) Hors N° courts, spéciaux et appels internationaux, Data. Appels depuis boîtier radio, automates d'appels et plateformes téléphoniques. Vos Favoris n'est pas compatible avec la formule Spot. (3) Les appels renvoyés sont payés par le Client au même titre que s'il appelait le poste sur lequel il a renvoyé ses appels.

■ SMS/MMS

<p>Envoi de SMS (160 caractères maximum) depuis la France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • vers les numéros en France métropolitaine : • vers les mobiles d'opérateurs étrangers selon les disponibilités (plus de détails sur www.bouyguetelecom.fr) 	<ul style="list-style-type: none"> • 0,12€/envoi. • SMS illimités⁽¹⁾ tous les jours de 17h à 20h avec Carte Nomad SMS illimités (0,12€/SMS le reste du temps). • 0,075€/envoi avec Carte Nomad Flash. <p>0,30€/envoi.</p>
<p>Envoi de MMS⁽²⁾ depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • jusqu'à 50 Ko • de plus de 50 Ko jusqu'à 300 Ko 	<p>0,30€/envoi/destinataire - Réception gratuite⁽²⁾.</p> <p>0,30€/envoi/destinataire (jusqu'au 20/05/07). Au-delà : 0,90€/envoi/destinataire. Réception gratuite⁽²⁾.</p>

(1) SMS métropolitains illimités entre mobiles, exclusivement entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors N° courts, spéciaux, SMS+), sous réserve d'un crédit ≥ à 0,15€. Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. Non cumulable avec Nomad Max : plus d'informations au 606. (2) MMS métropolitains sous réserve d'un crédit ≥ à 0,15€.

<p>Envoi de SMS+/MMS+ (numéro à 5 chiffres) depuis la France métropolitaine :</p>	
<p>3 XXXX</p>	<p>prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0€/SMS ou MMS.</p>
<p>4 XXXX</p>	<p>prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,05€/SMS ou MMS.</p>
<p>5 XXXX</p>	<p>prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,10€ ou 0,20€/SMS ou MMS.</p>
<p>6 XXXX</p>	<p>prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,35€/SMS ou MMS.</p>
<p>7 XXXX</p>	<p>prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,50€/SMS ou MMS.</p>
<p>8 XXXX</p>	<p>prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 3€/SMS ou MMS.</p>

<p>SMS d'informations : news, sports, astro,... Infos par SMS (888)</p>	<p>0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS.</p>
---	---

Vous avez également accès à des services d'information, de personnalisation, ludiques et de divertissement :

- **au 888 - Kiosque des Services ou numéro d'accès direct :** communication décomptée du crédit de communication + 0,125€/30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

■ Informations complémentaires

- La possibilité de conserver votre numéro : si vous changez d'opérateur pour venir chez Bouygues Telecom, vous pouvez conserver votre numéro de téléphone actuel très simplement, et pour seulement 15€. Pour plus d'information, reportez-vous au "Guide d'accompagnement pour garder votre numéro" disponible en point de vente.
- Pour vous permettre de ne pas être coupé dans vos conversations, un bip est émis 20 secondes avant l'épuisement de votre crédit de communication. L'envoi de SMS/MMS et les communications Data juste avant l'épuisement de votre crédit peuvent générer un crédit négatif qui sera alors décompté de votre prochaine recharge.

■ Tarifs des appels de la France métropolitaine vers l'étranger (voir détails p. 9)

	Prix		
	ZONE 1 + USA + Canada	ZONE 2 + Groënland	ZONE 3
Appel émis	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
Envoi SMS (prix/message)	0,30€/envoi/destinataire pour envoi vers les mobiles étrangers disponibles		

La possibilité d'envoi de SMS est variable en fonction de l'opérateur de réception du SMS. Pour connaître la liste des opérateurs disponibles, reportez-vous au site www.bouyguestelecom.fr, rubrique "Appels de France vers l'étranger".

Détail des zones :

Zone 1 Europe de l'Ouest : Açores (les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Canaries (les), Crète, Danemark, Espagne, Féroé (îles), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, La Désirade, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, St Barthélémy, St Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican; **Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie; **DOM :** Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Réunion (la), Saintes (les); **TOM :** Mayotte, St Pierre et Miquelon; **Zone 2 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Kosovo, Macédoine, Malte, Monténégro, Pologne, Rép. Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie; **Zone 3 reste du monde :** autres pays d'Europe, Amériques, Afrique, Asie (dont Japon), Australie/Océanie.

Tarifs hors N° spéciaux. Pour des appels vers les fixes et les mobiles, décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

Toutes les informations sont disponibles sur www.bouyguestelecom.fr, rubrique "Esp@ce Client", puis "ma conso/en savoir+/Appels de France vers l'étranger".

■ Tarifs des appels depuis l'étranger Avec le Service Voyage Recharge (voir détails p. 8) ou le Service Voyage Option Monde (voir détails p. 8)

	Prix		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Appel émis (y compris vers le répondeur)	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Appel reçu	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS ⁽¹⁾ (prix/message)	0,30€/SMS émis, réception gratuite		
Envoi/réception MMS ⁽¹⁾ ou surf en WAP ⁽¹⁾ GPRS ou i-mode ⁽¹⁾ à l'étranger	Tarif national + 0,02€/Ko avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30Ko		

Tarifs hors N° spéciaux. Pour des appels vers les fixes et les mobiles, décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

Toutes les informations sont disponibles sur www.bouyguestelecom.fr, rubrique "Esp@ce Client", puis "ma conso/en savoir+/Appels de France vers l'étranger".

Une avance sur consommation de 450€ pourra être demandée dans les cas prévus dans l'article "Le Service Voyage Option Monde" des Conditions Particulières de Service. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. (1) Pour tout savoir sur les services disponibles depuis l'étranger, connectez-vous sur www.bouyguestelecom.fr, rubrique "Téléphoner à l'étranger". Pour connaître le détail des zones, reportez-vous à la liste des pays p. 9.



FORFAIT RÉFÉRENCE

Tarifs

DURÉE ⁽¹⁾	2h	4h	6h	8h
PRIX MENSUEL (24 mois)⁽²⁾	26€	39€	52€	65€
PRIX MENSUEL (12 mois)	29€	42€	55€	68€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,30€/min, soit 0,005€/seconde			
SMS⁽³⁾	Réception gratuite - 0,12€/envoi/destinataire			
MMS⁽³⁾	Réception gratuite - MMS<50Ko : 0,30€/envoi/destinataire MMS>50Ko jusqu'à 300 Ko : 0,30€/envoi/destinataire (jusqu'au 20/05/07 - au-delà : 0,90€/envoi/destinataire)			
MULTIMÉDIA	Accès WAP ou i-mode® inclus			

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

(1) Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (hors N° courts, spéciaux, internationaux non compris dans les Forfaits et décomptés par palier de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible). (2) La réduction Fidélité est valable pendant 24 mois. (3) SMS et MMS métropolitains.

Tarifs des appels de la France métropolitaine vers l'étranger voir conditions d'accès et les zones p. 8.

	Prix
Europe/Europe du Sud	0,47€/min
USA/Canada/DOM	0,59€/min
Europe élargie/Afrique du Nord	0,67€/min
Asie/Pacifique/Mayotte	1,05€/min
Amérique/Afrique/TOM	1,36€/min
SMS (prix/message)	0,30€ selon disponibilités

Tarifs des appels depuis l'étranger

(Service Voyage) voir conditions d'accès et les zones p. 8.

	Prix		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Appel émis ⁽⁶⁾	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Appel reçu	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS (prix/message)	0,30€/envoi, réception gratuite		
Services Multimédia à l'étranger (depuis plus de 80 pays - voir page 9)			
MMS	Envoi : 0,30€/MMS/destinataire Réception : 0€		+ (avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30 Ko).
i-mode®	Décompté du Forfait i-mode® ou Multimédia ou 0,01€/Ko		
WAP GPRS Data Pocket			

(5) Vers la France métropolitaine et le pays visité.

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible. Ces tarifs ne s'appliquent pas aux communications via réseaux satellitaires qui sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires de l'opérateur concerné.

Offre Découverte. Offerts pendant les 2 premiers mois

26€ offerts sur le prix du Forfait Référence 4h ou plus, soit 13€/mois
+ Option 50 SMS ou 16 MMS/mois
+ Sur demande : Option Welcome Sound/mois + 1 tonalité ⁽⁶⁾

Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre Offre Découverte.

SMS et MMS métropolitains. Offre accessible pour toute 1^{re} souscription à un Forfait Référence de 12 mois minimum. (6) L'utilisation de la tonalité offerte au-delà des 2 mois nécessite de conserver votre abonnement (1€/mois). Le code d'accès à cette tonalité est envoyé par SMS sous 30 jours maximum à compter de la demande. A l'issue de ces 2 mois, vous conservez les Options souscrites aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2^{ème} mois auprès du Service Clientèle.

■ Services inclus voir conditions d'accès et tarifs. p. 6 et 32.

- Présentation du numéro,
- Report des minutes,
- Accès multimédia WAP ou i-mode®,
- Accès au Service Voyage,
- Prêt d'un téléphone en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 1 mois,
- Changement de Forfait gratuit dans la gamme Référence,
- Appel incognito permanent,
- Appel incognito appel par appel,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Suivi Conso (680),
- Service Clientèle : serveur vocal ou via Internet,
- Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle,
- E-mails gratuits et illimités depuis la France métropolitaine vers une adresse contenant un @ (avec i-mode® et un téléphone compatible).

■ Options compatibles voir conditions d'accès et tarifs. p. 37.

- Double appel,
 - Personnalisation du numéro,
 - Maxi-boîte vocale,
 - Pense-bête vocal,
 - Archivage vocal,
 - Signal des dépenses,
 - Suspension temporaire de la ligne,
 - Numéro Argent,
 - Numéro Or,
 - Boîte à fax/réception de fax,
 - Service PC Data/Fax,
 - Maîtrise Appels/24h,
 - 1h Afrique Maghreb DOM,
 - Facture Internet Détaillée,
 - Pro Réseau,
 - Entre Nous.
- Options Multimédia :**
- Options Multimédia (WAP GPRS) 2 Mo ou 15 Mo,
 - Options i-mode® 2 Mo ou illimité,
 - Options Data Pocket 15 Mo ou 50 Mo.
- Options SMS/MMS :**
- 30 SMS (ou 10 MMS),
 - 50 SMS (ou 16 MMS),
 - 120 SMS (ou 40 MMS),
 - 240 SMS (ou 80 MMS),
 - 480 SMS (ou 160 MMS).

■ Avantages compatibles voir p. 36.

- Avantage Jeunes
- Avantages Pros

■ Envoi de SMS+/MMS+ (numéro à 5 chiffres) depuis la France métropolitaine

- 3XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0€/SMS ou MMS
- 4XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,05€/SMS ou MMS
- 5XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,10€ ou 0,20€/SMS ou MMS
- 6XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,35€/SMS ou MMS
- 7XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,50€/SMS ou MMS
- 8XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 3€/SMS ou MMS

SMS d'informations : news, sports, astro,... (infos par SMS 888) : 0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS.

Vous avez également accès à des services d'information, de personnalisation, ludiques et de divertissement :

- **au 888 - Kiosque des Services ou numéro d'accès direct 8XX** (communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible).
- **sur d'autres serveurs vocaux** (coût de l'appel = 0,17€/30 secondes + appel décompté du Forfait ou hors Forfait selon le service + coût éventuel d'une communication WAP (voir p. 35).

FORFAIT EXPRIMA

Tarifs

DURÉE ⁽¹⁾	1h	2h	3h	4h	6h	8h
	+ appels illimités vers tous les fixes tous les jours de 20h à minuit ⁽⁹⁾					
PRIX MENSUEL⁽²⁾ (24 mois)	22,90€	29,90€	37,90€	44,90€	59,90€	74,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	26,90€	33,90€	41,90€	48,90€	63,90€	78,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,34€/min soit 0,0057€/seconde					
SMS⁽⁴⁾	Réception gratuite - 0,12€/envoi/destinataire					
MMS⁽⁴⁾	Réception gratuite : MMS<50Ko = 0,30€/envoi/destinataire MMS>50Ko jusqu'à 300 Ko : 0,30€/envoi/destinataire (jusqu'au 20/05/07 - au-delà : 0,90€/envoi/destinataire)					
MULTIMÉDIA	Accès WAP ou i-mode® inclus					

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

(1) Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (hors N° courts, spéciaux, internationaux non compris dans les Forfaits et décomptés par palier de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible). (2) La réduction Fidélité est valable pendant 24 mois. (3) Appels métropolitains entre 2 personnes physiques et à usage privé illimités vers tous les fixes de 20h à minuit (hors N° courts, spéciaux, Data et appels émis à partir d'un 4^{ème} téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation : facturés hors Forfait). Sont interdits la cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radios. A défaut, le contrat pourra être suspendu puis résilié et ces appels facturés au prix de la communication hors Forfait. Engagement 12 mois minimum. Les appels commencés ou finissant en dehors des périodes d'appels illimités sont gratuits uniquement sur la période d'appels illimités.

Tarifs des appels de la France métropolitaine vers l'étranger voir conditions d'accès et les zones p. 8.

	Prix
Europe/Europe du Sud	0,47€/min
USA/Canada/DOM	0,59€/min
Europe élargie/Afrique du Nord	0,67€/min
Asie/Pacifique/Mayotte	1,05€/min
Amérique/Afrique/TOM	1,36€/min
SMS (prix/message)	0,30€ selon disponibilités

Tarifs des appels depuis l'étranger

(Service Voyage) voir conditions d'accès et les zones p. 8.

	Prix		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Appel émis ⁽⁵⁾	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Appel reçu	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS (prix/message)	0,30€/envoi, réception gratuite		

Services Multimédia à l'étranger (depuis plus de 80 pays - voir page 9)

MMS	Envoi : 0,30€/MMS/destinataire Réception : 0€	+ (avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30 Ko).
i-mode®	Décompté du Forfait i-mode® ou Multimédia ou 0,01€/Ko	
WAP GPRS Data Pocket		

(5) Vers la France métropolitaine et le pays visé.

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible. Ces tarifs ne s'appliquent pas aux communications via réseaux satellitaires qui sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires de l'opérateur concerné.

Offre Découverte. Offerts pendant les 2 premiers mois

Option 50 SMS ou 16 MMS/mois
+ Sur demande : Option Welcome Sound/mois + 1 tonalité ⁽⁶⁾

Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre Offre Découverte.

SMS et MMS métropolitains. Offre accessible pour toute 1^{re} souscription à un Forfait Exprima de 12 mois minimum. (6) L'utilisation de la tonalité offerte au-delà des 2 mois nécessite de conserver votre abonnement (1€/mois). Le code d'accès à cette tonalité est envoyé par SMS sous 30 jours maximum à compter de la demande. A l'issue de ces 2 mois, vous conservez les Options souscrites aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2^{ème} mois auprès du Service Clientèle.

■ Services inclus voir conditions d'accès et tarifs. p.6 et 32.

- Présentation du numéro,
- Report des minutes,
- Double appel
- Accès multimédia WAP ou i-mode®,
- Accès aux appels de la France vers l'étranger,
- Accès au Service Voyage,
- Prêt d'un téléphone en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 1 mois,
- Changement de Forfait gratuit dans la gamme Exprima,
- Appel incognito permanent,
- Appel incognito appel par appel,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Suivi Conso (680),
- Service Clientèle : serveur vocal ou via Internet,
- Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle,
- E-mails gratuits et illimités depuis la France métropolitaine vers une adresse contenant un @ (avec i-mode® et un téléphone compatible).

■ Options compatibles voir conditions d'accès et tarifs. p. 37.

- Personnalisation du numéro,
- Maxi-boîte vocale,
- Pense-bête vocal,
- Archivage vocal,
- Signal des dépenses,
- Suspension temporaire de la ligne,
- Numéro Argent,
- Numéro Or,
- Boîte à fax/réception de fax,
- Service PC Data/Fax,
- Maîtrise Appels/24h,
- 1h Afrique Maghreb DOM,
- Facture Internet Détaillée,
- Pro Réseau,
- Entre Nous.

Options Multimédia :

- Options Multimédia (WAP GPRS) 2 Mo ou 15 Mo,
- Options i-mode® 2 Mo ou illimité,
- Options Data Pocket 15 Mo ou 50 Mo.

Options SMS/MMS :

- 30 SMS (ou 10 MMS),
- 50 SMS (ou 16 MMS),
- 120 SMS (ou 40 MMS),
- 240 SMS (ou 80 MMS),
- 480 SMS (ou 160 MMS).

■ Avantages compatibles voir p. 36.

- Avantage Jeunes
- Avantages Pros

■ Envoi de SMS+/MMS+ (numéro à 5 chiffres) depuis la France métropolitaine

- 3XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0€/SMS ou MMS
- 4XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,05€/SMS ou MMS
- 5XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,10€ ou 0,20€/SMS ou MMS
- 6XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,35€/SMS ou MMS
- 7XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,50€/SMS ou MMS
- 8XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 3€/SMS ou MMS

SMS d'informations : news, sports, astro,... (infos par SMS 888) : 0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS.

Vous avez également accès à des services d'information, de personnalisation, ludiques et de divertissement :

- **au 888 - Kiosque des Services ou numéro d'accès direct 8XX** (communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible).
- **sur d'autres serveurs vocaux** (coût de l'appel = 0,17€/30 secondes + appel décompté du Forfait ou hors Forfait selon le service + coût éventuel d'une communication WAP (voir p. 35)).



FORFAIT NEO

■ Tarifs

DURÉE ⁽¹⁾	2h	3h	4h	6h	8h	10h	15h
	+ appels illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles tous les jours de 20h à minuit ⁽⁹⁾						
PRIX MENSUEL⁽²⁾ (24 mois)	42,90€	47,90€	52,90€	67,90€	83,90€	99,90€	139,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	47,90€	52,90€	57,90€	75,90€	91,90€	107,90€	147,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,34€/min, soit 0,0057€/seconde						
SMS⁽⁴⁾	20 SMS/6 MMS inclus. Réception gratuite - 0,12€/envoi/destinataire						
MMS⁽⁴⁾	Réception gratuite - MMS<50Ko : 0,30€/envoi/destinataire MMS>50Ko jusqu'à 300 Ko : 0,30€/envoi/destinataire (jusqu'au 20/05/07 - au-delà : 0,90€/envoi/destinataire)						
MULTIMÉDIA	Accès WAP ou i-mode® inclus et l'Option 2Mo offerts ⁽⁵⁾						

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

(1) Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (hors N° courts, spéciaux, internationaux non compris dans les Forfaits et décomptés par palier de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible). (2) La réduction Fidélité est valable pendant 24 mois. (3) Appels métropolitains entre 2 personnes physiques et à usage privé illimités de 20h à minuit (hors N° courts, spéciaux, Data et appels émis à partir d'un 4^{ème} téléphone - ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation : facturés hors Forfait). Sont interdits la cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radios. A défaut, le contrat pourra être suspendu puis résilié et ces appels facturés au prix de la communication hors Forfait. Engagement 12 mois minimum. (4) SMS et MMS métropolitains. (5) Tarification au-delà des 2Mo: 0,0039€/Ko. Si vous êtes déjà client et que vous ne bénéficiez pas encore de l'Option Multimédia/i-mode® 2Mo offerte, contactez votre Service Clientèle. Engagement 12 mois minimum. Les appels commencés ou finissant en dehors des périodes d'appels illimités sont gratuits uniquement sur la période d'appels illimités.

Tarifs des appels de France métropolitaine vers l'étranger

voir conditions d'accès et les zones p. 8.

	Prix
Europe/USA/Canada	inclus dans le forfait et 0,34€/min au-delà
DOM	0,59€/min
Afrique du Nord	0,67€/min
Asie/Pacifique/Mayotte	1,05€/min
Amérique/Afrique/TOM	1,36€/min
SMS (prix/message)	0,30€ selon disponibilités

Tarifs des appels depuis l'étranger

(Service Voyage) voir conditions d'accès et les zones p. 8.

	Prix		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Appel émis ⁽⁶⁾	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Appel reçu	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS (prix/message)	0,30€/envoi, réception gratuite		

Services Multimédia à l'étranger (depuis plus de 80 pays - voir page 9)		
MMS	Envoi : 0,30€/MMS/destinataire Réception : 0€	+ (avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30 Ko).
i-mode®	Décompté du Forfait i-mode® ou Multimédia ou 0,01€/Ko	
WAP GPRS Data Pocket		

(6) Vers la France métropolitaine et le pays visité.

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible. Ces tarifs ne s'appliquent pas aux communications via réseaux satellitaires qui sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires de l'opérateur concerné.

■ Offre Découverte. Offerts pendant les 2 premiers mois

Option 50 SMS ou 16 MMS/mois
+ Sur demande : Option Welcome Sound/mois + 1 tonalité ⁽⁷⁾

Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre Offre Découverte.

SMS et MMS métropolitains. Offre accessible pour toute 1^{re} souscription à un Forfait Neo de 12 mois minimum.

(7) L'utilisation de la tonalité offerte au-delà des 2 mois nécessite de conserver votre abonnement (1€/mois). Le code d'accès à cette tonalité est envoyé par SMS sous 30 jours maximum à compter de la demande.

A l'issue de ces 2 mois, vous conservez les Options souscrites aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2^{ème} mois auprès du Service Clientèle.

■ Services inclus voir conditions d'accès et tarifs. p.6 et 32.

- 20 SMS/6 MMS inclus,
- Présentation du numéro,
- Double appel,
- Report des minutes,
- Accès multimédia WAP ou i-mode®,
- Accès aux appels de la France vers l'étranger,
- Accès au Service Voyage,
- Prêt d'un téléphone en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 1 mois,
- Changement de Forfait gratuit dans la gamme Neo,
- Appel incognito permanent,
- Appel incognito appel par appel,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Suivi Conso (680),
- Service Clientèle : serveur vocal ou via Internet,
- Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle,
- E-mails gratuits et illimités depuis la France métropolitaine vers une adresse contenant un @ (avec i-mode® et un téléphone compatible).
- Option i-mode® ou Multimédia 2 Mo.

■ Options compatibles voir conditions d'accès et tarifs. p. 37.

- Personnalisation du numéro,
 - Maxi-boîte vocale,
 - Pense-bête vocal,
 - Archivage vocal,
 - Signal des dépenses,
 - Suspension temporaire de la ligne,
 - Numéro Argent,
 - Numéro Or,
 - Boîte à fax/réception de fax,
 - Service PC Data/Fax,
 - Maîtrise Appels/24h,
 - 1h Afrique Maghreb DOM,
 - Facture Internet Détaillée,
 - Pro Réseau,
 - Entre Nous.
- Options Multimédia :**
- Options Multimédia (WAP GPRS) 15 Mo,
 - Option i-mode® illimité,
 - Options Data Pocket 15 Mo ou 50 Mo.
- Options SMS/MMS :**
- 30 SMS (ou 10 MMS),
 - 50 SMS (ou 16 MMS),
 - 120 SMS (ou 40 MMS),
 - 240 SMS (ou 80 MMS),
 - 480 SMS (ou 160 MMS).

■ Avantages compatibles voir p. 36.

- Avantage Jeunes
- Avantages pros
- Programme Turquoise

■ Envoi de SMS+/MMS+ (numéro à 5 chiffres) depuis la France métropolitaine

- 3XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0€/SMS ou MMS
- 4XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,05€/SMS ou MMS
- 5XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,10€ ou 0,20€/SMS ou MMS
- 6XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,35€/SMS ou MMS
- 7XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,50€/SMS ou MMS
- 8XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 3€/SMS ou MMS

SMS d'informations : news, sports, astro,... (infos par SMS 888) : 0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS.

Vous avez également accès à des services d'information, de personnalisation, ludiques et de divertissement :

- **au 888 - Kiosque des Services ou numéro d'accès direct 8XX** (communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible).
- **sur d'autres serveurs vocaux** (coût de l'appel = 0,17€/30 secondes + appel décompté du Forfait ou hors Forfait selon le service + coût éventuel d'une communication WAP (voir p. 35)).

FORFAIT PLATINIUM PRO

Offre réservée aux professionnels et assimilés dotés d'un N° SIREN dans la limite de 10 lignes/N° SIREN.

Tarifs

DURÉE ⁽¹⁾	+ appels illimités du lundi au vendredi de 6h à 20h vers N° fixes et clients Bouygues Telecom en France métropolitaine hors jours fériés nationaux ⁽²⁾	
	4h	6h
PRIX MENSUEL (24 mois)	75€	90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,25€/min, soit 0,125€/30 secondes	
SMS ⁽³⁾	Réception gratuite - 0,12€/envoi/destinataire	
MMS ⁽³⁾	Réception gratuite : MMS<50Ko = 0,30€/envoi/destinataire MMS>50Ko jusqu'à 300 Ko : 0,30€/envoi/destinataire (jusqu'au 20/05/07 - au delà : 0,90€/envoi/destinataire)	
MULTIMÉDIA	Accès WAP ou i-mode® inclus	

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

(1) Appels métropolitains décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. (2) Appels métropolitains exclusivement entre 2 personnes physiques, hors N° courts, spéciaux et échange de données, notamment i-mode®. Cession des appels interdite. Les appels commencés ou finissant en dehors des périodes d'appels illimités sont gratuits uniquement sur la période d'appels illimités. (3) SMS et MMS métropolitains.

Tarifs des appels de France métropolitaine vers l'étranger voir conditions d'accès et les zones p. 8.

	Prix
Europe/Europe du Sud	0,47€/min
USA/Canada/DOM	0,59€/min
Europe élargie/Afrique du Nord	0,67€/min
Asie/Pacifique/Mayotte	1,05€/min
Amérique/Afrique/TOM	1,36€/min
SMS (prix/message)	0,30€ selon disponibilités

Tarifs des appels depuis l'étranger

(Service Voyage) voir conditions d'accès et les zones p. 8.

	Prix		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Appel émis ⁽⁴⁾	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Appel reçu	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS (prix/message)	0,30€/envoi, réception gratuite		

Services Multimédia à l'étranger (depuis plus de 80 pays - voir page 9)		
MMS	Envoi : 0,30€/MMS/destinataire Réception : 0€	0,02€/Ko (avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30 Ko).
i-mode®	Décompté du Forfait i-mode® ou Multimédia ou 0,01€/Ko	+
WAP GPRS		
Data Pocket		

(4) Vers la France métropolitaine et le pays visité.

Facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible. Ces tarifs ne s'appliquent pas aux communications via réseaux satellitaires qui sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires de l'opérateur concerné.

Offre Découverte. Offerts pendant les 2 premiers mois

Option 50 SMS ou 16 MMS/mois
+ Sur demande : Option Welcome Sound/mois + 1 tonalité ⁽⁵⁾

Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre Offre Découverte.

SMS et MMS métropolitains. Offre accessible pour toute 1^{ère} souscription à un Forfait Platiniium Pro de 24 mois minimum.

(5) L'utilisation de la tonalité offerte au-delà des 2 mois nécessite de conserver votre abonnement (1€/mois). Le code d'accès à cette tonalité est envoyé par SMS sous 30 jours maximum à compter de la demande.

A l'issue de ces 2 mois, vous conservez les Options souscrites aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2^{ème} mois auprès du Service Clientèle.

■ Services inclus voir conditions d'accès et tarifs. p.6 et 32.

- Report des minutes,
- Accès au Service Voyage,
- Appel incognito permanent,
- Appel incognito appel par appel,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Suivi Conso (680),
- Service Clientèle : serveur vocal ou via Internet,
- E-mails gratuits et illimités depuis la France métropolitaine vers une adresse contenant un @ (avec i-mode® et un téléphone compatible).

Avantages Professionnels

- L'échange de votre téléphone en cas de panne, le lendemain de votre demande et sur le lieu de votre choix en France métropolitaine,
- Un Service Clientèle dédié aux professionnels,
- Bilan de consommation personnalisé,
- Accompagnement téléphonique : pour optimiser l'utilisation de votre téléphone,
- Une facture détaillée automatique de 6 chiffres,

- Présentation du N°,
- Double appel,
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités),
- Accès i-mode® ou Multimédia WAP
- Changement de Forfait sans frais (voir les modalités en p. 13).

■ Options compatibles voir conditions d'accès et tarifs. p. 37.

- Maxi-boîte vocale,
- Pense-bête vocal,
- Archivage vocal,
- Signal des dépenses,
- Suspension temporaire de la ligne,
- Numéro Argent,
- Numéro Or,
- Abonnement aux SMS d'information (888),
- Boîte à fax/réception de fax,
- Service PC Data/Fax,
- Maîtrise Appels/24h,
- 1h Afrique Maghreb DOM,
- Facture Internet Détaillée,
- Entre Nous,

Options Multimédia :

- Options Multimédia (WAP GPRS) 2 Mo ou 15 Mo,
- Options i-mode® 2 Mo ou illimité,
- Options Data Pocket 15 Mo ou 50 Mo.

Options SMS/MMS :

- 30 SMS (ou 10 MMS),
- 50 SMS (ou 16 MMS),
- 120 SMS (ou 40 MMS),
- 240 SMS (ou 80 MMS),
- 480 SMS (ou 160 MMS).

■ Envoi de SMS+/MMS+ (numéro à 5 chiffres) depuis la France métropolitaine

- 3XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0€/SMS ou MMS
- 4XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,05€/SMS ou MMS
- 5XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,10€ ou 0,20€/SMS ou MMS
- 6XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,35€/SMS ou MMS
- 7XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 0,50€/SMS ou MMS
- 8XXXX : prix d'envoi d'un SMS ou MMS + 3€/SMS ou MMS

SMS d'informations : news, sports,... (infos par SMS 888) : 0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS).

Vous avez également accès à des services d'information, de personnalisation, ludiques et de divertissement :

- au **888 - Kiosque des Services** ou **numéro d'accès direct 8XX** (communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible).
- **sur d'autres serveurs vocaux** (coût de l'appel = 0,17€/30 secondes + appel décompté du Forfait ou hors Forfait selon le service + coût éventuel d'une communication WAP (voir p. 35).

Professionnels ou assimilés dotés d'un N° de SIREN (commerçants, artisans, professions libérales, associations...), vous pouvez également souscrire aux Forfaits Référence, Exprima ou Neo présents dans ce document, dans la limite de 10 lignes par N° de SIREN et bénéficiez des 10 avantages réservées aux professionnels.





Les services, avantages & options



SERVICES, AVANTAGES & OPTIONS

Laissez-vous guider

■ Services

Présentation du N° de l'appelant

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> Gratuit

Carte Nomad et Forfaits

Appel incognito

Ce service permet de masquer votre numéro. Votre interlocuteur ne peut donc pas voir votre numéro.

Vous pouvez choisir de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle (hors coût d'appel au Service Clientèle).

> Gratuit

Carte Nomad et Forfaits

Facture détaillée à 6 chiffres

La Facture détaillée à 6 chiffres permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne.

La Facture détaillée à 6 chiffres peut être provisoire sur demande gratuitement pour les 4 mois consécutifs à venir ou permanente au prix de 1,50€/mois.

Forfaits

Report des minutes

Client Carte Nomad : Si vous rechargez avant la fin de validité du crédit, le crédit restant s'ajoute à votre nouveau crédit.

Les minutes offertes par la pub de la formule Spot ne sont pas reportables.

Client Forfait : Les minutes inutilisées (d'un mois de Forfait intégralement facturé) sont reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé.

> Inclus

Carte Nomad et Forfaits

■ i-mode® et i-mode Haut Débit®

i-mode® et i-mode Haut Débit® (EDGE) permettent depuis un téléphone i-mode®, selon ses fonctionnalités, d'accéder à différents services multimédia. i-mode Haut Débit® (EDGE) est accessible depuis un téléphone i-mode Haut Débit® (EDGE) compatible et sur le réseau EDGE.

Utilisation	
• Page de surf	en moyenne 5Ko
• Téléchargement d'appli ou de jeu Java™	en moyenne 100Ko
• Téléchargement d'une sonnerie DigitalSound™ de 20s	en moyenne 100Ko
• Téléchargement d'une sonnerie DigitalSound™ de 20s	en moyenne 300Ko
• Téléchargement d'une chanson entière	en moyenne 1Mo
• Téléchargement d'une vidéo à la demande de 1,30 min	en moyenne 1Mo
• Téléchargement d'un Mobile Single™ de 1,30 min à 2 min	en moyenne 500Ko

Le coût de la navigation ou des téléchargements sur i-mode® varie en fonction du volume d'information échangé. L'utilisation de ces services varie en fonction du téléphone.

Vous pouvez consulter l'état de vos consommations i-mode® en France métropolitaine via un compteur de Ko accessible sur votre téléphone depuis le i-menu dans la rubrique "Suivi Conso".

Vous êtes Client Carte Nomad : l'accès à i-mode® ou i-mode Haut Débit® (EDGE) nécessite l'activation du service i-mode® (accès i-mode®) se faisant dans un délai de 96 heures maximum suivant la demande. L'accès au portail et aux sites i-mode® nécessite un crédit \geq à 0,15€.

Si vous avez acheté votre carte SIM dans un point de vente ne procédant pas à l'activation du service i-mode® ou si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier du service i-mode® : appelez le 634 pour connaître les tarifs, les conditions d'utilisation et pour activer le service.

Vous êtes Client Forfaits : l'accès à i-mode® ou i-mode Haut Débit® (EDGE) nécessite la souscription d'un Forfait voix et d'un accès i-mode® (inclus ou en option selon les Forfaits). Ensuite, la navigation et la souscription aux sites des éditeurs i-mode® sont payants.

Les Options i-mode® ne sont pas cumulables entre elles et incompatibles avec les Options Multimédia, les Options Data Pocket et le WAP.

E-mail

- Les e-mails vers toutes les adresses contenant un @ depuis la France métropolitaine sont gratuits et illimités depuis un téléphone i-mode® et sous réserve que l'accès i-mode® soit activé. Client Carte Nomad, vous devez avoir un crédit \geq à 0,15€.
- Si vous êtes déjà client et que vous ne bénéficiez pas encore des e-mails gratuits, contactez votre Service Clientèle.
- Les messages envoyés depuis le menu e-mail de votre mobile vers des numéros de téléphone sont facturés ou décomptés du crédit de consommation pour les Clients Carte Nomad à l'acte comme des MMS, aux conditions tarifaires habituelles.
- La boîte de réception i-mode® est limitée et peut recevoir au maximum 45 e-mails texte (jusqu'à 1 000 caractères sans pièce jointe).

Souscription aux services i-mode®

Si vous êtes Client Carte Nomad : la souscription aux services i-mode® est limitée à 4 souscriptions en cours. Le tarif des services i-mode®, fixé par l'éditeur est disponible sur www.imode.fr ou sur les sites des éditeurs, accessibles depuis votre téléphone i-mode®. Le montant de l'abonnement à un service i-mode® sera immédiatement déduit de votre crédit de communication dès confirmation de l'abonnement. Les services i-mode® sont décomptés du crédit de communication par mois calendaire (entre le 1^{er} et le dernier jour du mois), ils peuvent être résiliés à tout moment depuis le site de chaque éditeur, tout mois commencé étant dû. Avant la fin du mois vous recevrez sur votre mobile i-mode® un e-mail "d'alerte" pour chacun de vos abonnements en cours. Cet e-mail vous rappelle que votre abonnement au service souscrit sera prolongé le 1^{er} du mois suivant si vous disposez d'un crédit suffisant et sauf résiliation de votre part. En cas de crédit insuffisant le 1^{er} du mois, le service sera automatiquement résilié et vous recevrez un e-mail vous informant de la résiliation du service. Pour votre toute 1^{ère} souscription à un site i-mode®, le second mois vous est offert si vous restez inscrit(e).

Si vous êtes Client Forfaits : la souscription aux services i-mode® est limitée à 20 souscriptions en cours. Le tarif des services i-mode®, fixé par l'éditeur est disponible sur www.imode.fr ou sur les sites des éditeurs, accessibles depuis votre téléphone i-mode®. Les abonnements à ces services i-mode® seront prélevés sur votre facture Bouygues Telecom. Les services sont facturés par mois calendaire, tout mois commencé étant dû. Le premier mois de la 1^{ère} souscription au service est offert sauf en cas de résiliation au cours de ce mois. Exemple : si vous souscrivez un service i-mode® pour la première fois le 20 juin et si vous ne résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour la période correspondant au mois de juillet, etc.

Téléchargement de jeux et d'applis Java™

Avec i-mode®, vous pouvez souscrire à des services permettant, avec des téléphones compatibles, de télécharger des applications ou des jeux Java™. En principe, sauf mentions contraires sur le site, l'utilisation de ces applications ou de ces jeux nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

Java™ est une marque déposée par SUN Microsystem, Inc.

Tarification i-mode® (i-mode® et i-mode Haut Débit®)

PRIX	Option i-mode® 2 Mo	Option i-mode® illimité ⁽¹⁾	Tarification au Ko
	e-mails gratuits et illimités vers une adresse contenant un @		
Carte Nomad	Non disponible	Non disponible	0,005€/Ko
Forfait Neo	OFFERTE ⁽²⁾	9,90€/mois	0,01€/Ko
Forfait Exprima	5€/mois		
Autres Forfaits 2h et plus	5€/mois		
Prix en dépassement	0,0039€/Ko	-	-
	+	+	+
Prix des services	De 0 à 7€/mois/service - Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.		

Services accessibles avec un téléphone compatible, en France métropolitaine, dans plus de 80 pays pour les clients Forfaits ou Carte Nomad avec Service Voyage Option Monde et dans plus de 30 pays pour les clients Carte Nomad Service Voyage Recharge. Pour plus d'information sur ces pays, appelez le kiosque international au 623 (appel gratuit depuis la France ; prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis l'étranger) ou connectez-vous sur www.bouyguetelecom.fr

(1) Exclusivement réservée à une navigation sur le réseau haut débit EDGE (hors TV et souscription aux sites) en France métropolitaine, hors utilisation modem. Offre disponible également aux mêmes conditions sur réseau moyen débit GPRS. Il est interdit d'associer la carte SIM avec un téléphone WAP, un PDA, une carte PCMCIA pour réaliser des usages Data illimités (surf Internet, échanges d'e-mails ou de données...) basés sur la tarification de l'Option i-mode® illimité. De même, il est interdit d'associer la carte SIM à un équipement de type routeur à des fins de partage de l'accès Data Haut Débit illimité entre plusieurs utilisateurs. L'usage de cette option est strictement réservé à l'utilisation par une personne physique. Les usages de type, modem, voix sur IP, peer to peer*, sont prohibés (voir définition page 35). (2) Si vous êtes déjà client et que vous ne bénéficiez pas encore de l'Option i-mode® 2Mo offerte, contactez votre Service Clientèle.

Il est également interdit d'utiliser les autres Options i-mode® pour faire de la voix sur IP*.

Services et communications multimédia mobile

Vidéos et musiques avec i-mode®

- Vidéos et musiques à la demande, qu'elles soient consultables/écoutables⁽³⁾ ou téléchargeables⁽⁴⁾ :

Vous êtes Client Carte Nomad : 0,005€/Ko sur i-mode®.

Vous êtes Client Forfait : 0,01€/Ko ou décompté de votre Option i-mode®.

Hors souscription aux sites. (3) Avec téléphone compatible i-mode Haut Débit® (EDGE). (4) Avec téléphone compatible vidéo.

Télévision avec i-mode®

La télévision est accessible en France métropolitaine avec un téléphone i-mode Haut Débit® (EDGE).

- Visionnage : 0,0049€TTC/sec, soit 0,30€TTC/min.
- Souscription au bouquet de chaînes TV CanalSat : 7€/mois.
- Souscription au bouquet de chaînes TV TPS : 7€/mois.

L'éditeur peut interrompre ou ne pas diffuser dans leur intégralité certaines émissions.

Windows Live™ Messenger en illimité avec i-mode® pour les Clients Carte Nomad

Souscription et navigation illimitée : 3,90€/mois.

Souscription et navigation illimitée : 3,90€/mois. Souscription au site et trafic (Ko) illimité en France métropolitaine de Windows Live™ Messenger. Coût décompté du crédit de communication. Avec un téléphone i-mode® et sous réserve de l'activation du service i-mode® et d'un crédit ≥ à 0,15€. Clients Carte Nomad, si vous ne bénéficiez pas du service i-mode®, conditions d'activation au 634. Site édité par Miyowa.

■ Multimédia (WAP GPRS)

Le WAP GPRS ou EDGE est accessible avec un téléphone WAP GPRS ou EDGE et permet d'accéder aux sites WAP et de souscrire aux services des éditeurs. Pour vos échanges de données, vous pouvez souscrire à l'une des Options Multimédia en complément d'un Forfait Voix ou opter pour une tarification au Kilo Octets. Activez le service WAP auprès du Service Clientèle. Les Options Multimédia (WAP GPRS) ne sont pas cumulables entre elles et incompatibles avec i-mode®.

PRIX	Option Multimédia 2 Mo	Option Multimédia 15 Mo	Tarification au Ko
Carte Nomad	Non disponible	Non disponible	0,015€/Ko
Forfait Neo	OFFERTE ⁽⁵⁾		
Forfait Exprima	5€/mois	9,90€/mois	0,01€/Ko
Autres Forfaits 2h et plus	5€/mois		
Prix en dépassement	0,0039€/Ko	0,0020€/Ko	-
	+	+	+
Services de contenus	De 0 à 0,50€/24h ou de 0 à 3€/30 jours (pratiques, information...)		
Téléchargement	De 0 à 3€/téléchargement de mélodies et d'images		
Téléchargement de jeux	De 3 à 4€/téléchargement		
Chat	1€/24h ou de 3h/7 jours maximum		

Prix des services mentionnés fixés par les éditeurs et disponibles sur leur site. Les communications WAP CSD sont décomptées du Forfait voix pour les Clients Forfait et décomptées du crédit de communication pour les Clients Carte Nomad. Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Services accessibles avec un téléphone compatible, en France métropolitaine, dans plus de 80 pays pour les clients Forfaits ou Carte Nomad avec Service Voyage Option Monde et dans plus de 30 pays pour les clients Carte Nomad Service Voyage Recharge. Pour plus d'information sur ces pays, appelez le kiosque international au 623 (appel gratuit depuis la France ; prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis l'étranger) ou connectez-vous sur www.bouyguestelecom.fr. (5) Si vous êtes déjà client et que vous ne bénéficiez pas encore de l'option Multimédia 2 Mo offerte, contactez votre Service Clientèle.

Il est interdit d'utiliser les Options Multimédia pour faire de la voix sur IP*.

* Voix sur IP : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques. • Peer to peer (pair à pair) : service permettant le partage entre utilisateurs de ressources mises à disposition par l'un d'eux sur le réseau.

■ Data Pocket pour les Clients Forfaits uniquement

Les Options Data Pocket sont disponibles en complément d'un Forfait voix. Cette offre vous donne accès aux e-mails et à Internet sur Smartphone et PDA communicant ou PC portable relié à un téléphone WAP compatible.

	Option Data Pocket 15 Mo	Option Data Pocket 50 Mo	Tarification au Ko
Prix	9,90€/mois	19,90€/mois	0,01€/Ko
Prix en dépassement	0,0020€/Ko	0,0005€/Ko	-

Il est interdit d'utiliser les Options Data Pocket pour faire de la voix sur IP*. Les Options ne sont pas cumulables entre elles et ne sont pas compatibles avec les Options i-mode® ou les Forfaits Internet Haut Débit Mobile.

■ Forfait Internet Haut Débit Mobile

Cette offre vous donne accès aux e-mails et au web sur un PC au moyen d'une carte PCMCIA compatible. Le PC doit fonctionner sous Windows 2000/XP, être équipé d'un logement pour une carte PCMCIA type II et d'un espace disque dur minimum de 150 Mo.

L'offre est réservée à un usage personnel (hors usage partagé ou en réseau). Les usages de type streaming*, voix sur IP* et peer to peer* sont prohibés. L'installation a posteriori de logiciels sur le PC peut perturber le fonctionnement du service. Vous avez la possibilité d'activer un dispositif de contrôle parental en vous connectant sur www.bouyguetelecom.fr

	Forfait 100 Mo		Forfait illimité Uniquement accessible aux professionnels dotés d'un N° de SIREN	
	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois
Engagement	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois
Prix	34,90€/mois	29,90€/mois	74€/mois	69€/mois
Prix en dépassement	0,0005€/Ko		-	-

Tarifs valables en France métropolitaine. Tarification depuis l'étranger sous réserve de l'activation du service auprès des Conseillers de Clientèle (disponible depuis plus de 80 pays - voir page 9) : 0,02€/Ko (avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30 Ko). Tarification des communications Voix avec la Carte Internet Haut Débit Mobile (hors N° courts, spéciaux et Data) : 0,30€/min en France métropolitaine (prix par 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible). SMS : réception gratuite, envoi = 0,12€/destinataire. Pour connaître les tarifs des communications voix à l'international, voir page 30. Renseignez-vous sur la disponibilité de cette offre dans votre point de vente. Bouygues Telecom met à disposition des clients Forfait Internet Haut Débit Mobile une assistance clientèle dédiée : appelez le 614 ou le 0825 825 614. En cas de non-fonctionnement du service, appeler l'assistance clientèle qui vous indiquera la procédure à suivre.

* Voix sur IP : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques. • Peer to peer (pair à pair) : service permettant le partage entre utilisateurs de ressources mises à disposition par l'un d'eux sur le réseau. • Streaming : lecture en flux continu d'un fichier sans le télécharger.

■ Avantages

Avantage Jeunes réservé aux collégiens, lycéens, étudiants

Forfaits

- SMS et MMS métropolitains gratuits et illimités vers tous les téléphones mobiles et fixes métropolitains tous les jours de 20h à minuit pendant 24 mois. En dehors de cette plage horaire, les envois de SMS/MMS sont facturés suivant le tarif en vigueur ou décomptés de l'Option SMS/MMS souscrite.
- Compatible avec un Forfait Neo, un Forfait Exprima ou un Forfait Référence sur la présentation de la carte d'étudiant et d'une pièce d'identité en cours de validité, avec un engagement sur 24 mois uniquement.
- Clients Forfait Bouygues Telecom depuis plus de 6 mois, vous pouvez aussi bénéficier de cette offre si vous êtes âgés de moins de 26 ans.

MMS <50 Ko. Incompatible avec Maîtrise Appels/24h et l'offre 10% de réduction. Hors SMS+. Non cumulable avec une autre offre Jeunes.
> Gratuit

Avantages Professionnels

Forfaits

Réservé aux professionnels et assimilés (commerçants, artisans, professions libérales, associations...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° de SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 10 lignes par N° de SIREN.

- L'échange de votre téléphone en cas de panne, le lendemain de votre demande et sur le lieu de votre choix en France métropolitaine (pour toute demande faite avant 17h45 hors week-end et jours fériés).
- Un Service Clientèle dédié aux professionnels.
- Bilan de consommation personnalisé.
- Accompagnement téléphonique : pour optimiser l'utilisation de votre téléphone.
- Une facture détaillée automatique de 6 chiffres.
- Présentation du N°.
- Double appel.
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités).
- Accès i-mode® ou Multimédia WAP.
- Changement de Forfait sans frais (voir les modalités en p. 13).

Les clients ayant déjà souscrit un Forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.

> [Gratuit](#)

Programme Turquoise

Forfaits

Réservé aux clients Forfait 6h et plus dans les gammes Forfait Neo, Intégral, Millennium, Liberté, Expression, Emotion⁽¹⁾.

- 30€ remboursés à chaque renouvellement du mobile⁽²⁾.
- Réservation d'un mobile de prêt en 1h en France et 48h en Europe.
- Service Clientèle dédié 6j/7 de 8h à 21h.
- Bilan de consommation complet annuel.
- Alertes sur votre répondeur en cas d'offres inadaptées.

(1) Hors clients SIREN/SIRET. (2) 30€ déduits sur la facture Bouygues Telecom suivant votre renouvellement dans les conditions du programme de renouvellement. Offre limitée à un renouvellement par an et réservée aux clients éligibles au Programme Turquoise depuis au moins 1 an.

> [Gratuit et automatique](#)

Options

	CLIENTS FORFAIT	CLIENTS CARTE NOMAD
Double appel	2,50€/mois - inclus dans les Forfaits Neo et Expressa	GRATUIT Sur simple appel au 630
Maxi-boîte vocale (jusqu'à 50 messages vocaux de 5 minutes. Conservation pendant 15 jours)	2,50€/mois	INDISPONIBLE
Pense-bête vocal ⁽³⁾ (possibilité de programmer 10 pense-bêtes de 1 min 50 maximum avec rappel jusqu'à 1 an)	0,30€/pense-bête reçu (non compatible avec Maîtrise Appels/24h)	INDISPONIBLE
Archivage vocal ⁽⁴⁾ (possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an non compatible avec Maîtrise Appels/24h)	0,30€/message archivé	INDISPONIBLE
Signal des dépenses ⁽⁵⁾	2,50€/mois	INDISPONIBLE
Personnalisation du numéro ⁽⁶⁾	15€	INDISPONIBLE
Numéro Argent ⁽⁷⁾⁽⁸⁾	3€/mois	INDISPONIBLE
Numéro Or ⁽⁷⁾	60€/numéro	INDISPONIBLE
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) ⁽⁹⁾	7€/mois	INDISPONIBLE

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. (3) La suspension de votre ligne annulera la programmation de vos pense-bêtes et ceux-ci ne vous seront pas facturés. (4) En cas de suspension de votre ligne, vos messages archivés seront supprimés et ne seront pas remboursés. (5) Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée. (6) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de la disponibilité et hors N° spéciaux. (7) Dans la limite des N° disponibles. (8) La résiliation de l'option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 15€. (9) Cas de suspension possible avec présentation des justificatifs : incarcération, mutation à l'étranger pour un militaire, mutation professionnelle à l'étranger, stage ou formation à l'étranger dans le cadre d'études et dans une zone non couverte, hospitalisation, cure et mutation en zone non couverte et sans prévision d'amélioration. La durée de votre engagement est prolongée de la durée de la suspension.

1h Afrique Maghreb DOM

Forfaits

- 1h par mois d'appels depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Afrique, du Maghreb et des DOM⁽¹⁾.
- Facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible.
- Au-delà d'1h par mois de communication, tarification selon la grille des tarifs internationaux valable pour les Forfaits Bouygues Telecom.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.
- Toutes les informations sont disponibles sur www.bouyguetelecom.fr, dans l'"Esp@ce Client", rubrique "Appels de France vers l'étranger" et en composant gratuitement le 623 depuis votre mobile en France métropolitaine.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h.

> 12,90€/mois

(1) Afrique : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Comores (hors Mayotte), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Ste Hélène, Sao Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie. DOM : Martinique, Guadeloupe et son archipel (Marie Galante, Les Saintes, St Barthélemy, St Martin, La Désirade), Réunion, Guyane Française.

Entre Nous

Forfaits

- 50% de réduction sur les appels et les SMS métropolitains (hors Forfaits SMS), entre les Forfaits Bouygues Telecom du foyer (5 maximum).
- Facturation unique au nom du souscripteur.

Une souscription par ligne.

> 5€/mois/foyer

Facture Internet Détaillée

Forfaits

Avec le service "Facture Internet Détaillée", vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 6 dernières factures sont archivées dans votre "Esp@ce Client". Vous ne recevez plus vos factures papiers chez vous. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en 1 clic et l'imprimer, quand vous le souhaitez.

- Vous devez être en prélèvement automatique pour le paiement de vos factures : simple, ce mode de paiement évite tout risque d'oubli. Vous ne devez avoir qu'une seule ligne téléphonique par facture.
- Ce service est destiné aux particuliers : la "Facture Internet Détaillée" ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients professionnels assujettis à la TVA et pour les personnes morales non assujetties à la TVA.
- Inscription sur le site www.bouyguetelecom.fr, rubrique "Esp@ce Client" en renseignant son adresse e-mail.
- Si vous souscrivez ce service à une date trop proche de votre prochaine facture, vous recevrez une dernière facture.

Option incompatible avec les clients ayant souscrit plusieurs lignes sur un même contrat.

> Gratuit sur simple demande

Maîtrise Appels/24h

- Blocage des communications au-delà du Forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de définir une liste de 9 N° que vous aurez sélectionnés, joignables au-delà du Forfait. Cette liste est modifiable à tout moment sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette option, blocage des appels internationaux (y compris ceux décomptés du Forfait Neo), de l'envoi de SMS et des N° courts (sauf 112, 614, 660, 680 et les N° 8XXX du Kiosque des services), spéciaux et des appels depuis l'étranger. Les communications WAP GPRS et CSD, Data, les MMS, les SMS +, la navigation et les échanges de données i-mode® ne sont pas bloquées.

Incompatible avec Avantage Jeunes, Favoris, SOS Répertoire SIM, 1h Afrique Maghreb DOM, Passion 2h, 2h soir, Illimité à deux, Illimité famille, Pense-bête vocal, Archivage vocal et Forfaits Data.

> 4€/mois

Pro-réseau

- 50% de réduction pour tous les appels métropolitains vers les N° fixes et les clients Bouygues Telecom passés entre les téléphones du même contrat (de 2 à 9 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.
- Réservé aux professionnels et assimilés (associations, fondations, syndicats...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° de SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 10 lignes par N° de SIREN.

Incompatible avec Platinum Pro.

> 3€/mois/mobile

Forfaits SMS/MMS⁽¹⁾⁽²⁾

	30 SMS (ou 10 MMS)	50 SMS (ou 16 MMS)	120 SMS (ou 40 MMS)	240 SMS (ou 80 MMS)	480 SMS (ou 160 MMS)
Prix	3€/mois	4,50€/mois	10 €/mois	18 €/mois	34 €/mois
Prix/SMS	10 cts€	9 cts€	8,4 cts€	7,5 cts€	7,1 cts€
Prix/MMS	30 cts€	29 cts€	25 cts€	23 cts€	22 cts€

160 caractères maximum et hors SMS+ et MMS+. (1) La souscription à plusieurs Forfaits SMS/MMS n'est possible que sur des Forfaits de SMS/MMS différents. Les SMS et MMS envoyés depuis la France vers l'étranger ou depuis l'étranger vers la France métropolitaine sont facturés hors Forfait SMS/MMS. La tarification d'un SMS+ ou MMS+ se fait en 2 parties : l'envoi d'un SMS+ ou MMS+ est décompté du Forfait SMS/MMS et il est surtaxé en fonction du N° d'envoi (facturé hors Forfait SMS/MMS).

(2) 1 MMS équivaut à 3 SMS (pour les MMS de 50 Ko maximum). Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Forfait SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Forfait, selon le nombre de SMS restants.

Welcome Sound

Le service Welcome Sound, compatible avec tous les téléphones, nécessite un abonnement de 1€/mois auprès de Bouygues Telecom. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables en appelant le 664 (voir tarification dans le tableau p. 46), en se rendant sur i-mode® ou sur www.bouyguetelecom.fr. En cas de résiliation du service, les tonalités téléchargées seront perdues.

Forfaits

- Cette option est compatible avec les Forfaits Neo et Exprima mais vos appels ou SMS illimités inclus dans ces offres seront bloqués en cas de dépassement du Forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'Avantage Maîtrise en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre Forfait consommé.

Forfaits, hors Platinum Pro

- Les clients ayant déjà souscrit un Forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.
- La cession des appels ainsi que les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio sont interdits.

Forfaits

Carte Nomad et Forfaits

■ Services de personnalisation

	FORFAIT	NOMAD
Chat : Chat et Forum par SMS avec freever	Inscription gratuite au 2424 puis prix d'envoi d'un SMS	
Tchatte.com (828)	Communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes	0,25€/seconde 0,25€/seconde
Kiosque Gallery : Services de consultation ou de communication	de 0,20€ à 1,50€ selon les services pour l'accès illimité pendant 24h de 0,20€ à 3€ selon les services pour l'accès illimité pendant 7 jours de 0,20€ à 4€ selon les services pour l'accès illimité pendant 1 mois	
Téléchargement (sonneries et images)	de 0,20 à 3€ selon le contenu téléchargé	
3214 : Accessible jusqu'au 20/05/07 à tous depuis un numéro fixe ou mobile ⁽¹⁾ Univers de divertissement : personnalisation du mobile, jeux, surprises vocales, astrologie, sport.	0,17€/30 secondes + prix/min d'un appel hors Forfait	0,17€/30 secondes + prix/min d'une communication métropolitaine vers un téléphone fixe ou mobile ⁽¹⁾
Welcome Sound :	Serveur d'information (650) : GRATUIT - Accès : 1€/mois	
Vocal	664 : appel décompté du Forfait + 0,17€/30 secondes	664 : prix d'un appel métropolitain + 0,17€/30 secondes
i-mode®	2€ ou 3€/mois pour 3 ou 5 crédits, chaque tonalité coûtant de 1 à 2 crédits. Hors coûts d'accès et d'abonnement aux sites des éditeurs et navigation i-mode®	
Téléchargement des tonalités d'accueil	WAP Le téléchargement de tonalité se fait par rebond vocal sur le 664 (voir prix ci-dessus + coût de la communication WAP)	
web	www.bouyguestelecom.fr 2€/téléchargement	www.bouyguestelecom.fr 2€/téléchargement

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Pour les appels décomptés par paliers de 30 secondes, la 1^{re} minute est indivisible.
(1) Précisions sur les tarifs, liste des téléphones compatibles, liste des éditeurs et des opérateurs au 0 800 940 907 (appel gratuit depuis un fixe).
Services édités par des éditeurs indépendants.

	FORFAIT	NOMAD
Appel 2140 : Téléchargement de sonneries ⁽¹⁾⁽²⁾ , images ⁽²⁾ , surprises vocales et annonces d'accueil	Communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes	0,25€/30 secondes
2140 : Sonneries polyphoniques ⁽¹⁾⁽²⁾ nouvelle génération et images couleurs ⁽²⁾	Communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes + prix d'une communication WAP	Coût de l'appel au 2140 + prix d'une communication WAP
665 : Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	Communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes	0,25€/30 secondes
2222 : Serveur de Jeux par SMS	Communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes	0,25€/30 secondes
2145 : Serveur Forfait goodies	Avec souscription Forfait Goodies : Communication décompté hors Forfait: 0,15€/min par palier de 30s après la 1ère minute indivisible Sans Forfait Goodies - pour des renseignements sur le service : Communication décompté du Forfait + 0,15€/30s après la première minute indivisible à 0,34€	INDISPONIBLE
Forfait Goodies (4 téléchargements de goodies/mois)	3€/mois + prix d'un appel au 2145 (+ prix d'une communication WAP pour les sonneries polyphoniques) pour le téléchargement	INDISPONIBLE
Goodie supplémentaire	1,50€/téléchargement + prix d'un appel au 2145 (+ prix d'une communication WAP pour les sonneries polyphoniques) pour le téléchargement	INDISPONIBLE
2222 : jeux par SMS ⁽¹⁾ Personnalisation du mobile via web ⁽²⁾	0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS Voir tarifs des services sur le site www.bouyguestelecom.fr	INDISPONIBLE INDISPONIBLE

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Pour les appels décomptés par paliers de 30 secondes, la 1^{ère} minute est indivisible.

(1) Précisions sur les tarifs, liste des téléphones compatibles, liste des éditeurs et des opérateurs au 0 800 940 907 (appel gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs indépendants. (2) Forfaits : voir compatibilité des téléphones au 0 800 940 907 (appel gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs indépendants. Carte Nomad : les tarifs sont fixés par l'éditeur et disponibles sur leur site WAP. Activation gratuite du WAP sur simple appel au Service Clientèle.

■ Renouvellement du mobile

Clients Carte Nomad. Pour vous remercier de votre fidélité dès 12 mois d'ancienneté, nous vous offrons 35€ lors de votre renouvellement de mobile. Soit 15€ de crédit de communication + 20€ remboursés pour tout achat d'un nouveau téléphone Carte Nomad et un rechargement, supérieur ou égal à 10€, dans le mois suivant le renouvellement. Offre valable pour tout renouvellement effectué du 22/01/07 au 20/05/07, dans la limite d'un renouvellement par an. Voir les conditions sur le coupon disponible en points de vente et sur le site www.bouyguestelecom.fr

Clients Forfait. La fréquence de renouvellement de votre téléphone est fonction du nombre de points de fidélité acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom) et à votre fidélité. Le serveur vocal du 614 (menu "vos points de fidélité") vous permet de connaître à tout moment votre nombre de points. Une fois le montant de points minimal atteint, pour en bénéficier, il vous suffira de reconduire votre Forfait pour 12 ou 24 mois en plus du montant monétaire à ajouter. Offre réservée aux clients Forfaits ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois et n'ayant pas fait l'objet d'incidents de paiement.

■ Contrôle Parental : activez le Contrôle Parental pour protéger vos enfants.

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental, un service simple et gratuit qui vous permet de verrouiller l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité de vos enfants.

Activation :

- Si votre enfant est équipé d'un téléphone i-mode®, appelez votre Conseiller de Clientèle.
- Si votre enfant est équipé d'un téléphone WAP, vous pouvez activer le Contrôle Parental et bloquer l'accès aux sites sensibles du Kiosque Gallery. Pour cela, allez sur Gallery et cliquez sur la rubrique "Protection de l'enfance" de l'info Gallery.

Pour retrouver toute l'info sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur <http://www.bouyguetelecom.fr/client/protection.htm>

■ Annuaire Universel

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et coordonnées des clients des opérateurs français. Désormais, vous trouvez en un instant les numéros des clients et ceux de vos proches inscrits. L'inscription est gratuite. Vous avez le choix parmi différentes options gratuites de parution :

- la liste anti-prospection pour éviter l'utilisation de vos données personnelles par un tiers à des fins commerciales,
- la liste anti-annuaire inversé pour éviter que vos données personnelles soient retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- parution Annuaire sans adresse complète,
- parution Annuaire sans prénom complet.

Vos coordonnées, présentes dans l'Annuaire Universel, seront consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Pour vous inscrire ou pour avoir plus de renseignements, rendez-vous sur www.bouyguetelecom.fr, rubrique "Esp@ce Client" ou appelez gratuitement le 602 depuis votre mobile Bouygues Telecom (appels gratuits depuis la France métropolitaine).

■ Mobile Accessibility™ et Mobile Speak une solution pour les personnes déficientes visuelles

Ces logiciels, mis à la disposition des clients aveugles ou malvoyants, facilitent l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile. En partenariat avec Handicap Zéro, la 1^{ère} installation de ces logiciels est offerte, sous réserve de disposer d'un téléphone compatible. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou connectez-vous sur www.handicapzero.org

Appels au Service Clientèle : pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté.

Pour plus d'informations

Forfaits et i-mode®

 **N°Azur** 0 810 630 100

Tarif N° Azur : 0,03€/min depuis un téléphone fixe.

Carte Nomad

 **N°Vert** 0 805 905 606

Appel gratuit depuis un poste fixe.

www.bouguestelecom.fr

Tarifs en vigueur du 22/01/07 au 20/05/07 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du Service" des Conditions Générales de Bouygues Telecom. Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

UN NOUVEAU MONDE. LE VÔTRE.

