

# SERVICES DE COMMU

Bouygues Telecom est passée en 2005 à l'ère du haut débit. Son réseau Edge couvre plus de 90 % de la population française. Il donne accès à une offre complète de services multimédias, i-mode™ Haut Débit.

## Haut débit partout et pour tous

En mai, Bouygues Telecom a ouvert son réseau Edge en proposant aux entreprises et aux professionnels une gamme complète de Forfaits data haut débit et une messagerie universelle. Ces offres sont notamment accessibles depuis un ordinateur portable équipé d'une carte digital haut débit et depuis un assistant personnel ou un smartphone.

En octobre, Bouygues Telecom a rendu le haut débit accessible au grand public (couverture : 90 % de la population) à travers une gamme innovante de nouveaux services i-mode™ : l'échange d'e-mails gratuit et illimité, l'accès aux messageries instantanées, notamment MSN Messenger, la télévision avec TPS, le téléchargement de musique et un portail i-mode™ enrichi. Le premier Forfait i-mode™ Haut Débit illimité a été lancé au prix de 9,90 euros par mois. Deux nouveaux terminaux Edge - i-mode™ étaient proposés (Nec et Samsung).

## Offres illimitées

Pour continuer à développer l'usage de la voix sur le mobile, Bouygues Telecom a étoffé sa gamme d'offres illimitées :

- série limitée de Forfaits Expression, qui permettent des appels illimités vers tous les fixes en France, le soir dès 18 h et pendant tout le week-end ;
- série limitée de Forfaits Émotion, premiers forfaits mobiles qui permettent de téléphoner de façon illimitée vers tous les opérateurs fixes et mobiles, en métropole, au-delà de la troisième minute de communication, le soir de 20 h à minuit ;
- à l'occasion de Noël, relance en série limitée des Forfaits Expression, avec une première offre de 1 h 30, et lancement d'une nouvelle recharge Carte Nomad illimitée. Avec cette carte, le client bénéficie de 40 minutes de communication et d'appels illimités tous les soirs de 20 h à minuit, vers tous les fixes et les mobiles Bouygues Telecom.

## Universal Mobile

Universal Mobile a remporté un vif succès auprès des jeunes et comptait plus de 360 000 clients fin 2005. La gamme s'est enrichie avec le lancement en octobre d'une carte prépayée.



La campagne i-mode™ Haut Débit

## Faits marquants

- **Décembre** : Le cap des huit millions de clients est franchi ; Bouygues Telecom annonce son intention de faire appel de la décision du Conseil de la concurrence (amende de 58 M€ pour entente supposée).
- **Octobre** : Philippe Montagner est nommé Pdg ; début de l'expérimentation de la télévision numérique sur mobile (norme DVB-H) ; lancement de l'offre i-mode™ Haut Débit pour le grand public ; déploiement du nouveau concept de Club Bouygues Telecom.
- **Août** : Forfait Émotion.
- **Mai** : offres haut débit pour les entreprises sur le réseau Edge (couverture : 85 % de la population).
- **Janvier** : fin du régime du *bill & keep* et mise en place de la facturation mobile à mobile entre opérateurs ; Forfait Expression.

Chiffre d'affaires 2005

**4 537 M€**  
(+ 24 %)\*

\* + 2 % avec facturation mobile-mobile (au tarif 2004)

Ebitda / CA net réseau

**31,8 %**  
(+ 3,3 points)

Résultat net part du Groupe

**352 M€**  
(+ 8 %)

Collaborateurs

**7 300**

Chiffre d'affaires 2006 (n.)

**4 580 M€**  
(+ 1 %)

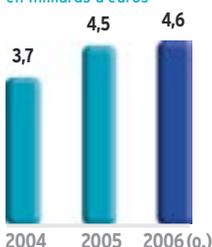
Normes IFRS  
(n.) : objectif



## > Lancement des services i-mode™ Haut Débit et résultats en hausse en 2005

### Chiffre d'affaires

en milliards d'euros



(o.) : objectif

### Résultat net

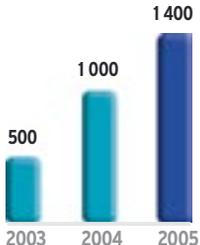
en millions d'euros



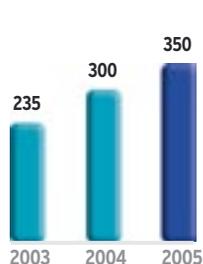
Normes IFRS

### Nombre de clients i-mode

en milliers



### Nombre de sites i-mode



### Perspectives 2006

- Bouygues Telecom a pour objectif d'accroître le nombre de ses clients en s'appuyant sur des **offres innovantes**, ainsi que sur la **qualité** et la **diversité des services i-mode™ Haut Débit**. Des partenariats, sur des segments spécifiques, à l'image du modèle Universal Mobile, pourront élargir l'offre.
- La baisse de 24 % des tarifs de terminaison d'appel au 1<sup>er</sup> janvier 2006, imposée par le régulateur, pèsera fortement sur la croissance du chiffre d'affaires.
- Le chiffre d'affaires net réseau devrait atteindre 4 280 millions d'euros, en croissance de 1 %.
- Le réseau contrôlé de distribution sera renforcé ; les boutiques seront progressivement réaménagées pour mieux accueillir les clients.

Bouygues Telecom veillera à l'amélioration continue des process dans les centres de Relation clients pour maintenir le haut niveau de **qualité de service**.

### BILAN CONSOLIDÉ AU 31 DÉCEMBRE

ACTIF (en millions d'euros - IFRS)	2004	2005
• Immobilisations corporelles et incorporelles	3 133	3 078
• Goodwill	12	12
• Actifs financiers non courants	428	205
<b>ACTIF NON COURANT</b>	<b>3 573</b>	<b>3 295</b>
• Actifs courants	802	1 011
• Trésorerie et équivalents de trésorerie	15	5
• Instruments financiers (liés à l'endettement)	12	-
<b>ACTIF COURANT</b>	<b>829</b>	<b>1 016</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>4 402</b>	<b>4 311</b>
PASSIF (en millions d'euros - IFRS)	2004	2005
• Capitaux propres (part du Groupe)	1 783	2 132
• Intérêts minoritaires	-	-
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>1 783</b>	<b>2 132</b>
• Dettes financières long terme	1 187	434
• Provisions non courantes	30	54
• Autres passifs non courants	-	-
<b>PASSIF NON COURANT</b>	<b>1 217</b>	<b>488</b>
• Dettes financières (part à - 1 an)	9	11
• Passifs courants	1 365	1 679
• Concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque	-	-
• Instruments financiers (liés à l'endettement)	28	1
<b>PASSIF COURANT</b>	<b>1 402</b>	<b>1 691</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>4 402</b>	<b>4 311</b>
<b>ENDETTEMENT FINANCIER NET</b>	<b>1 197</b>	<b>441</b>

### COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

(en millions d'euros - IFRS)	2004	2005
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>3 666</b>	<b>4 537</b>
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT</b>	<b>597</b>	<b>656</b>
• Autres produits et charges opérationnels	-	(58)
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL</b>	<b>597</b>	<b>598</b>
• Coût de l'endettement financier net	(62)	(26)
• Autres produits et charges financiers	(7)	-
• Charge d'impôt	(196)	(220)
• Quote-part du résultat net des entités associées	(9)	-
<b>RÉSULTAT NET AVANT RÉSULTAT DES ACTIVITÉS ARRÊTÉES OU EN COURS DE CESSION</b>	<b>332</b>	<b>352</b>
• Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou en cours de cession	-	-
<b>RÉSULTAT NET TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>352</b>
• Part des intérêts minoritaires	-	-
<b>RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ (part du Groupe)</b>	<b>332</b>	<b>352</b>