

# Guide des Tarifs

- Forfait bloqué
- Carte prépayée



Edition  
du 26 octobre 2005

ca se bloque avant  
que tu débloques >>>>>>>>>>



sur le réseau  Bouygues Telecom

## FORFAIT BLOQUÉ

Tout est dans  
le Forfait

p.4

La tarification et  
les services inclus

p.6

Le mode d'emploi

p.8

## CARTE PRÉPAYÉE

Une carte prépayée  
pour tout maîtriser

p.12

Les formules, les  
tarifs et les services

p.14

Le mode d'emploi

p.16

## L'UNIVERS UNIVERSAL MOBILE



Les exclusivités  
et les services  
Universal Mobile

p.18

Les autres services

p.24

Les communications  
internationales

p.26

Le réseau partagé

p.29

Les numéros utiles

p.30



# SOMMAIRE

**Avec apL moi : faites-vous rappeler  
au bon souvenir de vos amis !  
Des SMS gratuits chaque mois  
pour vous faire rappeler**

## **Pratique !**

Vous n'avez plus de crédit de communication ?

Ou bien vous préférez que vos amis vous appellent ?

Alors, utilisez **apL moi !**

**apL moi**, ce sont des SMS pré-écrits gratuits chaque mois à envoyer à vos amis pour leur demander de vous rappeler (voir détails pages 7 et 14).

## **Pour en profiter :**

- **Appelez gratuitement le 685** depuis votre mobile et suivez les indications du serveur vocal.
- Votre correspondant recevra aussitôt un SMS **apL moi** pré-écrit l'invitant à vous rappeler sur votre mobile.

**Le service apL moi  
est toujours disponible,  
que votre crédit  
de communication soit  
épuisé ou non.**



# Le Forfait bloqué

Tout est dans le Forfait,  
rien n'est hors forfait



Avec le Forfait Universal Mobile, pas de mauvaise surprise. Temps de communication, tarifs, avantages, tout est clair dès le début. Vous maîtrisez parfaitement votre consommation et si nécessaire vous pouvez même recharger votre forfait.

## Un forfait tout compris

- **Toutes vos communications sont incluses dans votre forfait**, avec la garantie de ne jamais dépasser votre budget.
- **Les communications se décomptent de votre crédit différemment selon leur nature** : appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, wap/téléchargements, numéros spéciaux.

## Un forfait bloqué

Lorsque votre crédit est épuisé :

- **Vos communications sont bloquées automatiquement.** Vous maîtrisez ainsi votre budget.
- **Vous restez joignable** : vous continuez à recevoir vos appels, vos SMS et vous pouvez consulter votre répondeur en France métropolitaine.

## Un forfait rechargeable

- Si votre crédit est épuisé et que vous souhaitez continuer à appeler sans attendre le mois suivant, vous pouvez **recharger** votre Forfait Universal Mobile.
- Pour cela, vous pouvez utiliser des **Cartes Recharge et Tickets Recharge Carte Nomad** ou choisir le **prélèvement sur compte bancaire ou postal** puis appeler le service de rechargement au **630** (appel gratuit).

## Un forfait économique

- Vous avez le choix entre 3 forfaits mensuels bloqués et rechargeables à consommer soit en **tarif unique**, soit avec l'option **+2 Temps** après les cours.

Vos communications sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

Prix mensuel	Tarif unique 24h/24, 7j/7 jusqu'à	ou	Tarif réduit avec l'option <b>+2 Temps</b> après les cours jusqu'à
<b>16<sup>€</sup>,90</b>	<b>45 min</b>		<b>1H15</b> Option + 3 € /mois
<b>24<sup>€</sup>,90</b>	<b>1H30</b>		<b>2H15</b> Option gratuite sur demande
<b>34<sup>€</sup>,90</b>	<b>2H30</b>		<b>4H</b> Option gratuite sur demande

Les SMS à **9 cts/envoi** (en France métropolitaine hors SMS surtaxés).

Appels en France métropolitaine vers fixes et GSM  
(hors n° courts, spéciaux et internationaux décomptés par paliers de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible).

Les forfaits présentés dans ce guide sont **sans engagement** lors de l'achat d'une Carte SIM seule et **avec un engagement** de 12 mois pour l'achat d'un coffret de téléphone Universal Mobile.

# La tarification et les services

Vous avez le choix entre 2 formules :

un tarif unique valable 24h/24, 7j/7 ou un tarif réduit

avec l'option **+2 Temps** après les cours pour téléphoner plus longtemps tous les jours de 17 h à minuit et toute la journée le mercredi et le week-end, vers TOUS les opérateurs.

Un forfait bloqué, à partir de 16,90€/mois

Prix mensuel	Tarif unique jusqu'à	ou	L'option <b>+2 Temps</b> après les cours jusqu'à	Équivalent en SMS quelle que soit votre formule (jusqu'à)
<b>16,90€</b>	<b>45 min</b> soit 0,38€/min.		<b>1H15</b> en tarif réduit soit 0,23€/min <b>40 min</b> en tarif normal soit 0,43€/min. <b>Option + 3€ /mois</b>	<b>187 SMS</b>
<b>24,90€</b>	<b>1H30</b> soit 0,28€/min.		<b>2H15</b> en tarif réduit soit 0,19€/min <b>1H15</b> en tarif normal soit 0,34€/min. <b>Option gratuite sur demande</b>	<b>276 SMS</b>
<b>34,90€</b>	<b>2H30</b> soit 0,24€/min.		<b>4H</b> en tarif réduit soit 0,15€/min <b>2H</b> en tarif normal soit 0,30€/min. <b>Option gratuite sur demande</b>	<b>387 SMS</b>

<b>SMS</b> métropolitains	<b>0,09€/SMS</b> émis réception gratuite
<b>MMS</b> métropolitains	<b>0,29€/MMS</b> émis réception gratuite sous réserve d'un crédit ≥ 0,15€

Pour des appels en France métropolitaine (hors n° courts et spéciaux, appels internationaux et data).

Vous pouvez changer de formule tarifaire gratuitement tous les mois sur simple appel au Service Clientèle.

**+2 Temps** après les cours pour téléphoner plus longtemps vers TOUS les opérateurs :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
00h - 17h Tarif normal	Tarif normal	Tarif réduit	Tarif normal	Tarif réduit	Tarif réduit	Tarif réduit
17h - 24h Tarif réduit	Tarif réduit	Tarif réduit	Tarif réduit	Tarif réduit	Tarif réduit	Tarif réduit

## Tous les services gratuits et inclus !

- **Report gratuit des minutes** non consommées, sans plafond de montant, ni limite de validité.
- **Présentation du numéro et double appel.**
- **Consultation gratuite du répondeur** en France métropolitaine, au **660** même si le crédit est épuisé.
- **Consultation du solde et rechargement** du crédit au **630** (appel gratuit en France métropolitaine).
- **apL moi** : 10 SMS métropolitains gratuits par mois pour se faire rappeler, même lorsque le crédit est épuisé en appelant le **685**.
- **Alerte conso** : SMS d'alerte lorsque le crédit atteint le seuil de 1€.
- **Accès gratuit et automatique au Service Voyage,** pour téléphoner depuis plus de 40 destinations à l'étranger sans aucune démarche préalable (voir détails et tarifs page 27).

**Et découvrez aussi les exclusivités et les services Universal Mobile (voir page 18).**



# Le mode d'emploi

## Quelles sont les modalités de paiement ?

### Deux moyens de paiement au choix

- 1- Par prélèvement sur compte bancaire ou postal, effectué automatiquement **tous les 30 jours**.
- 2- Par prélèvement par mandat compte avec avance sur consommation.

### Avances sur consommation

Un montant forfaitaire de 420€ sera demandé en cas de :

- Paiement par mandat compte
- Inscription au fichier Préventel ou au Fichier National des Chèques Irréguliers.
- Si vous détenez plusieurs lignes Universal Mobile.

En cas d'absence de chèque annulé au moment de la souscription, vous devez vous munir de votre CB et d'un RIB.

Il vous est alors possible de souscrire au forfait 24,90€/mois avec l'option **+2 Temps** après les cours et l'Offre de Bienvenue (16,90€/mois les 2 premiers mois au lieu de 24,90€/mois).

La somme de 33,80€ équivalent à vos deux premiers mois de forfait avec l'Offre de Bienvenue sera immédiatement débitée de votre CB.

Il n'y aura aucun autre prélèvement pendant les deux premiers mois au titre de votre forfait.





## Comment recharger votre forfait ?

Une fois votre forfait épuisé, pour continuer à appeler sans attendre le mois suivant, vous pouvez recharger votre forfait :



- 1- Par Cartes Recharge et Tickets Recharge Carte Nomad disponibles dans les Clubs Bouygues Telecom, chez la plupart des buralistes, les grandes surfaces, les bureaux de poste, les magasins de presse ainsi que dans certaines stations-service et boulangeries.
- 2- Par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal.

Pour recharger, appelez le **630** (n°gratuit depuis la France métropolitaine et accessible 24h/24, 7j/7) et laissez-vous guider.



## Les montants et les modes de rechargement



	Crédit de communication						
	6€	10€	15€	25€ + 2,50€ de crédit OFFERT	35€ + 10€ de crédit OFFERT	50€ + 17,50€ de crédit OFFERT	75€ + 32,50€ de crédit OFFERT
Prélèvement compte bancaire ou postal	X		X		X		
Ticket Recharge Nomad		X	X	X	X	X	X
Carte Recharge Nomad		X	X	X	X		

**Le prix des communications du crédit rechargé est identique à celui des communications passées avec votre Forfait Universal Mobile.**

Les limites de validité des crédits de communication indiquées sur les recharges Carte Nomad ne s'appliquent pas à votre Forfait bloqué Universal Mobile. Le report des minutes non consommées est gratuit et illimité.

Le montant total des rechargements par prélèvement sur compte bancaire ou postal ne peut dépasser 75€/30 jours.

## Comment changer de forfait ?

- Le changement de forfait **vers un autre forfait Universal Mobile est gratuit.**
- Le changement du Forfait bloqué Universal Mobile **vers un autre Forfait ou Mini Forfait Bouygues Telecom** est possible à partir du 3<sup>ème</sup> mois et gratuit. Si vous êtes encore engagé sur le forfait Universal Mobile lors du changement, le nombre de mois d'engagement restant sera reporté sur la nouvelle offre.
- Le changement du Forfait bloqué **vers l'offre Carte prépayée Universal Mobile ou Carte Nomad de Bouygues Telecom** est possible si vous n'êtes plus engagé. Des frais de migration de 15€ seront prélevés directement de votre crédit de communication.

Pour plus d'information sur les modalités, appelez gratuitement le serveur d'information **2020**.

## L'utilisation de la carte Sim seule

- Vous pouvez aussi utiliser la carte SIM dans un mobile Bouygues Telecom ou un mobile non verrouillé.
- Si votre mobile est verrouillé par l'opérateur d'origine, le message "carte refusée" ou "insérer une carte correcte" apparaît lorsque vous saisissez votre code PIN. Pour déverrouiller votre téléphone, appelez le Service Clientèle de votre opérateur d'origine qui le déblocuera gratuitement, si vous avez plus de 6 mois d'ancienneté.



# La Carte prépayée

## pour tout maîtriser

Avec la Carte Universal Mobile, vous téléphonez comme vous voulez. Montant des recharges, mode de paiement : c'est vous qui décidez.

### Une carte sans contrainte

- **Sans engagement**

Avec la Carte Universal Mobile, vous n'avez ni abonnement ni engagement : vous êtes libre de vos choix et vous maîtrisez parfaitement votre budget.

- **Sans dépassement**

Lorsque votre crédit est épuisé, vous restez joignable et vous pouvez continuer à consulter votre répondeur gratuitement (dans la limite de la durée de validité du crédit). Il vous suffit de recharger pour continuer à appeler.

### Une carte simple et pratique

- La Carte Universal Mobile est une carte prépayée.

C'est vous qui choisissez votre montant de communication : de 6€ à 75€.



- Avec ce crédit, vous pouvez appeler ou recevoir des appels en France ou depuis l'étranger, envoyer des SMS, des MMS et surfer sur le Wap.
- Vous pouvez recharger votre Carte prépayée Universal Mobile même si votre crédit n'est pas encore épuisé.
- Votre crédit est décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N° courts, spéciaux, appels internationaux et data, décomptés par paliers 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible).

## Votre Carte prête à l'emploi

Dès l'achat de votre Carte prépayée,  
vous pouvez passer votre premier appel.

Crédit de communication de 1€, utilisable au tarif de la Carte Universal Mobile formule Classique. A compter de votre 1<sup>er</sup> appel, ce crédit est valable pendant 1 mois, vous avez ensuite 2 mois supplémentaires pour recevoir des appels.



# Les formules, les tarifs et les services inclus

Vous avez le choix entre 2 formules : la Formule Classique avec un tarif unique valable 24h/24, 7j/7

ou la Formule **+2 Temps** après les cours avec un tarif réduit tous les jours de 17 h à minuit et toute la journée le mercredi et le week-end, vers TOUS les opérateurs.

Choisissez à chaque rechargement la formule qui vous correspond.

## 1- Formule classique

- **Tarif unique : 0,60 €/min.**
- Valable 24h/24 et 7j/7 en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles.
- Décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N° courts, spéciaux, appels internationaux et data).

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€ + 2,50€ de crédit offert	35€ + 10€ de crédit offert	50€ + 17,50€ de crédit offert	75€ + 32,50€ de crédit offert
Equivalent en communication (jusqu'à)	10 min ou 60 SMS	16 min ou 100 SMS	25 min ou 150 SMS	45 min ou 275 SMS	1H15 ou 450 SMS	1H52 ou 675 SMS	2H59 ou 1075 SMS
Tarif	Tarif unique 0,60€ /minute ou SMS à 0,10€						

## Tous les services gratuits et inclus !

- **Présentation du numéro et double appel.**
- **Consultation gratuite du répondeur** en France métropolitaine, au **660** même si le crédit est épuisé (dans la limite de validité du crédit).
- **Consultation du solde et rechargement** du crédit au **630** (appel gratuit en France métropolitaine).
- **apL moi** : 5 SMS métropolitains gratuits par mois pour se faire rappeler, même lorsque le crédit est épuisé en appelant le **685**.

## 2- Formule **+2Temps** après les cours

- Vous bénéficiez d'un tarif réduit tous les soirs de 17h à minuit, toute la journée le mercredi et le week-end, vers TOUS les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine.
- Décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors N° courts, spéciaux, appels internationaux et data).
- **Tarif réduit : 0,30 €/min - Tarif normal : 0,65 €/min.**

## **+2Temps** après les cours pour téléphoner plus longtemps vers TOUS les opérateurs :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
00h - 17h Tarif normal	Tarif normal			Tarif normal			
17h - 24h Tarif réduit	Tarif réduit						

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€	35€	50€	75€
				+ 2,50€ de crédit offert	+ 10€ de crédit offert	+ 17,50€ de crédit offert	+ 32,50€ de crédit offert
Equivalent en communication (jusqu'à)							
Tarif réduit	20 min	33 min	50 min	1H31	2H30	3H45	5H58
Tarif normal	9 min	15 min	23 min	42 min	1H09	1H43	2H45
Equivalent en SMS (jusqu'à)	60 SMS	100 SMS	150 SMS	275 SMS	450 SMS	675 SMS	1075 Sms
Tarif	Tarif réduit 0,30€/min ou Tarif normal 0,65€/min ou SMS à 0,10€						

CARTE PREPAYÉE

- **Alerte conso** : SMS d'alerte lorsque le crédit atteint le seuil de 1€.
- **Accès gratuit et automatique au Service Voyage**, pour téléphoner depuis plus de 40 destinations à l'étranger sans aucune démarche préalable (voir détails et tarifs page 27).

**Et découvrez aussi les exclusivités et les services Universal Mobile (voir page 18).**



# Le mode d'emploi

## Recharger votre Carte prépayée

Pour continuer à appeler une fois votre crédit de communication épuisé ou pour augmenter le montant de votre crédit de communication, vous pouvez recharger votre Carte prépayée :



- **Par Cartes Recharge et Tickets Recharge Carte Nomad** disponibles dans les Clubs Bouygues Telecom, chez la plupart des buralistes, les grandes surfaces et les bureaux de poste.



- **Par carte bancaire**, sans inscription préalable et pour un montant maximum de 50€/mois.

Pour recharger, appelez le **630** (n° gratuit depuis la France métropolitaine et accessible 24h/24, 7j/7) et laissez-vous guider.

Vous pouvez choisir votre formule, Formule Classique ou

**+2Temps** après les cours à chaque rechargement.

## Les montants et les modes de rechargement

- Vous êtes libre de **choisir le montant et le mode de rechargement que vous souhaitez.**
- En fonction du montant du rechargement effectué, vous disposez de crédits offerts.

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€ + 2,50€ de crédit offert	35€ + 10€ de crédit offert	50€ + 17,50€ de crédit offert	75€ + 32,50€ de crédit offert
Ticket Recharge Nomad		X	X	X	X	X	X
Carte Recharge Nomad		X	X	X	X		
Carte bancaire	X	X	X	X	X	X	



## La durée de validité de la recharge

Quelle que soit la recharge choisie, vous disposez de deux durées de validité :

- **celle de votre crédit** de communication pour appeler et recevoir des appels,
- **celle de votre ligne** pour continuer à recevoir des appels et conserver votre numéro de téléphone.

Pour prolonger ces durées de validité, il vous suffit de recharger régulièrement votre crédit de communication.

Si vous disposez d'un crédit de communication positif, celui-ci s'ajoute à votre nouvelle recharge.

Le tarif appliqué à votre nouveau crédit de communication et la validité de votre ligne correspondent alors à ceux de la nouvelle recharge.



### Attention

**Si vous ne rechargez pas avant la fin de la durée de validité de votre ligne, vous perdrez définitivement votre numéro de téléphone.**

Crédit de communication	6€	10€	15€	25€ + 2,50€ de crédit offert	35€ + 10€ de crédit offert	50€ + 17,50€ de crédit offert	75€ + 32,50€ de crédit offert
Durée de validité du crédit	15 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	6 mois
Durée de validité de la ligne	2 mois	2 mois	8 mois	8 mois	8 mois	8 mois	8 mois

## Changer d'offre

- Vous pouvez changer gratuitement pour un Forfait bloqué Universal Mobile tout en conservant votre numéro de mobile. Ce changement est possible à partir du 3<sup>ème</sup> mois de souscription sous réserve que votre ligne soit active.

Pour plus d'information sur les modalités, appelez gratuitement le serveur d'information **2020**.

# Les Exclusivités et les services Universal Mobile

Avec Universal Mobile,  
votre mobile est plus qu'un  
téléphone portable !  
Voici les bons plans pour être  
au top de l'actualité musicale,  
affirmer son style avec la  
Perso du mobile, se divertir  
avec le Chat  
et les jeux vidéo...

## Exclusif

### Music Scoop et Jeux Universal Mobile

Avec Universal Mobile,  
découvrez gratuitement les  
dernières nouveautés des artistes  
(rap, techno, variété française...)  
et jouez pour tenter de gagner  
de nombreux cadeaux (réservés  
aux clients Universal Mobile).

#### En Vocal

Appelez le  
2010

GRATUIT

Sous réserve d'un crédit  
≥ 0,15€.

#### Sur le Web

Sur le site  
[universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)

GRATUIT



## Club Universal Mobile

- Pour profiter de 30 à 50% de réduction sur les CD Universal Music, sans engagement<sup>(1)</sup>.
- Pour connaître votre code d'accès client sur [www.universalmobile.fr](http://www.universalmobile.fr), appelez le **2006** (appel gratuit sous réserve d'un crédit  $\geq 0,15\text{€}$ ).

Depuis le  
site

[www.universalmobile.fr](http://www.universalmobile.fr)

## Welcome Sound

- Mettez du son sur votre tonalité d'attente

avec **WelcomeSound**  
Universal Music Mobile

Musique, imitations, bruitages, voix célèbres... à vous de choisir la meilleure façon d'accueillir vos correspondants !

### • Abonnement

Abonnement<sup>(2)</sup>  
**1€/mois**  
à partir du 1<sup>er</sup> achat de tonalité

Démo gratuite  
au **2800**<sup>(3)</sup>



### • Achat des WelcomeSound<sup>CD</sup> Universal Music Mobile

**En Vocal**

Via le **2800**<sup>(3)</sup>  
ou au **2828**

Achat de tonalité  
**0,25€/30 sec**

**En Wap**

Sur votre mobile  
[wap.universalmobile.fr](http://wap.universalmobile.fr)

Achat de tonalité  
**0,25€/30 sec**  
+ prix d'une communication Wap<sup>(4)</sup>

**Sur le Web**

Sur le site  
[universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)

Achat de tonalité  
**2€/appel**

Le décompte des appels indiqués par paliers de 30 secondes se fait après la 1ère minute indivisible.

(1) Offre à usage privé, réservée aux clients actifs Universal Mobile, limitée à un maximum de 10 CD par mois par client, dans la limite des stocks disponibles. Revente interdite. Ces réductions sont évaluées par rapport aux prix publics généralement constatés. Offre accessible sur [www.universalmobile.fr](http://www.universalmobile.fr) et valable 12 mois pour toute activation d'un forfait Universal Mobile jusqu'au 31/12/2005.

(2) Sauf dispositions contraires lors de l'accès au service, l'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver votre abonnement.

(3) Accès sous réserve d'un crédit  $\geq 0,15\text{€}$ .

(4) Tarif WAP : voir page 24.



## La Perso du mobile

- **Personnalisez votre mobile** selon votre style. Sonneries, annonces de répondeur, images, surprises vocales : vous n'avez que l'embarras du choix.

### En Vocal

Appelez le  
**2622**

- Sonneries monocanal
- Images noir et blanc
- Personnalisation du répondeur
- Surprises vocales

**FORFAIT BLOQUÉ**  
0,25€/30 sec

**CARTE PRÉPAYÉE**  
0,17€/30 sec  
+ prix d'une communication métropolitaine vers un numéro fixe

- Sonneries Hi-fi et polyphoniques
- Images couleurs

**FORFAIT BLOQUÉ**  
0,25€/30 sec  
+ prix d'une communication WAP<sup>(1)</sup>

**CARTE PRÉPAYÉE**  
0,17€/30 sec  
+ prix d'une communication métropolitaine vers un numéro fixe  
+ prix d'une communication WAP<sup>(1)</sup>

### En Wap

Sur votre mobile  
[wap.universalmobile.fr](http://wap.universalmobile.fr)

- Sonneries monocanal et polyphoniques
- Images noir et blanc
- Images couleurs

de 1,50€/téléchargement  
+ prix d'une communication Wap<sup>(1)</sup>

- Sonneries Hi-fi
- 2€/téléchargement  
+ prix d'une communication Wap<sup>(1)</sup>

- Personnalisation du répondeur

**FORFAIT BLOQUÉ**  
0,25€/30 sec  
+ prix d'une communication WAP<sup>(1)</sup>

**CARTE PRÉPAYÉE**  
0,17€/30 sec  
+ prix d'une communication métropolitaine vers un numéro fixe  
+ prix d'une communication WAP<sup>(1)</sup>

### Sur le Web

Sur le site  
[universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)

- Sonneries monocanal et polyphoniques
- Images noir et blanc
- Personnalisation du répondeur

1,50€/appel

- Sonneries Hi-fi
- 2€/téléchargement  
+ prix d'une communication Wap<sup>(1)</sup>

- Images couleurs
- 1,50€/appel  
+ prix d'une communication Wap<sup>(1)</sup>

- Surprises vocales
- 1,50€/envoi

Le décompte pour les appels indiqués par paliers de 30 secondes se fait après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

(1) Tarifs WAP : voir page 24.

# Les jeux vidéo Universal Mobile avec gameloft

Pour jouer aux jeux vidéo<sup>(1)</sup> avec Universal Mobile

En Wap

Sur votre mobile  
[wap.universalmobile.fr](http://wap.universalmobile.fr)

Par jeu  
3€  
+ prix d'une communication Wap<sup>(2)</sup>

Sur le Web

Sur le site  
[universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)

Par jeu  
3€  
+ prix d'une communication Wap<sup>(2)</sup>



(1) Accessible sous réserve d'un mobile compatible jeux (fonction Java) et de l'accès au service GPRS (appeler le service clientèle au 2020 pour en demander l'accès gratuitement).

(2) Tarifs WAP : voir page 24.



UNIVERS  
UNIVERSAL MOBILE

## Le Chat Universal Mobile

- **Pour chatter musique**, actu, de tout, de rien... en tout anonymat !
- **Information et inscription** au **2003** (appel gratuit sous réserve d'un crédit  $\geq 0,15\text{€}$ ).

### En Vocal

Appelez le  
**2150**

#### FORFAIT BLOQUÉ

0,25€/30 sec

#### CARTE PRÉPAYÉE

0,17€/30 sec  
+ prix d'une communication  
métropolitaine  
vers un numéro fixe

### Par SMS

Tapez le  
**2150**

#### Chat

prix d'un SMS  
+0,03€/envoi

### En Wap

Sur votre mobile  
[wap.universalmobile.fr](http://wap.universalmobile.fr)

#### Illimité pendant 24h

1€  
+ prix d'une communication Wap<sup>(1)</sup>

#### Illimité pendant 7 jours

3€  
+ prix d'une communication Wap<sup>(1)</sup>

### Sur le Web

Sur le site  
[universalmobile.fr](http://universalmobile.fr)

Le Chat web permet de  
dialoguer avec des utilisateurs  
du Web ou du Wap.

**GRATUIT**

(1) Tarifs WAP : voir page 24.

Retrouvez tous ces services sur  
[le site www.universalmobile.fr](http://www.universalmobile.fr)



## Contrôle parental

Sur le WAP Universal Mobile, vous avez accès aux rubriques proposées par Universal Mobile (perso du mobile, chat, jeux...) et à l'ensemble des services accessibles depuis **GALLERY** >>

Les rubriques Universal Mobile et la majorité des sites de **GALLERY** >> sont adaptées à tout type de public mais certains sites peuvent choquer la sensibilité des plus jeunes par des contenus de charme, par exemple, ou par certains propos.

- Prévenez vos enfants que le Chat n'est pas un service de rencontre. Ne jamais y communiquer ses coordonnées (nom, n° de téléphone, adresse) aux correspondants ni accepter de RDV.
- Vous pouvez demander l'activation gratuite du contrôle parental pour verrouiller l'accès aux services de Chat Universal Mobile ainsi qu'aux sites de charme et communautaires (chat, blog, rencontre) accessibles depuis le moteur de recherche **GALLERY** >>. Pour cela, appelez le service clientèle 2020 (appel payant).

Enfin, pour vous informer sur les risques encourus par les mineurs vis à vis des contenus internet mobiles ou signaler tout site ou contenu illégal, rendez-vous sur le site **www.pointdecontact.net**

# Les autres services

## Communication Wap

En GPRS (pour terminaux compatibles)

FORFAIT BLOQUÉ

0,01€/Ko

CARTE PRÉPAYÉE

0,015€/Ko

Sans GPRS

FORFAIT BLOQUÉ

0,11€/30 sec.

CARTE PRÉPAYÉE

0,15€/30 sec.

## GALLERY >> (Kiosque de services Wap<sup>(1)</sup>)

Téléchargement sonneries, images, jeux, infos...

de 0,20€ à 4€ selon le contenu téléchargé<sup>(2)</sup> + prix d'une communication Wap<sup>(3)</sup>

### Services de consultation ou de communication

Accès illimité pendant 24h

de 0,20€ à 1,50€

selon les services

+ prix d'une communication Wap<sup>(3)</sup>

Accès illimité pendant 7 jours

de 0,20€ à 3€

selon les services

+ prix d'une communication Wap<sup>(3)</sup>

Accès illimité pendant 1 mois

de 0,20€ à 4€

selon les services

+ prix d'une communication Wap<sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Tarifs Wap : voir ci-dessus.

<sup>(2)</sup> Les tarifs sont fixés par l'éditeur et disponibles sur leur site Wap. Sur Gallery, le prix des services est annoncé avant utilisation. Voir compatibilité des téléphones au 0805 907 907 (appel gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs indépendants.

## SMS +

• 3xxxx 0€/SMS

• 4xxxx 0,05€/SMS

• 5xxxx 0,10€ ou 0,20€/SMS

} + prix d'envoi  
d'un SMS

• 6xxxx 0,35€/SMS

• 7xxxx 0,50€/SMS

• 8xxxx 1€ ou 1,50€/SMS

} + prix d'envoi  
d'un SMS





## Les services vocaux

Kiosque des services pratiques 888 et 8XX  
0,25€/30 sec

Le décompte pour les appels indiqués par paliers de 30 secondes se fait après la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

3214  
0,17€/30 sec  
+ prix d'une communication locale vers un numéro fixe

## Les appels spéciaux (hors 08 7...)

N° Libre appel (ex : N° vert)  
0800..., 0805..., 0809..., 0836010...

0,10€/30 sec

N° Azur et N° Indigo  
0801..., 0802..., 0803..., 0810..., 0820..., 0821..., 0825..., 0826...

0,25€/30 sec

0899..., 083670...

1€/30 sec

Services d'annuaire N° du type 118XXX

prix d'une communication métropolitaine\* + tarif de l'éditeur

Autres numéros spéciaux (Audiotel)

0,50€/30 sec

Le décompte pour les appels indiqués par paliers de 30 secondes se fait après la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Pour toutes autres questions sur les tarifs, n'hésitez pas à contacter le Service Clientèle Universal Mobile en composant le 2020 sur votre mobile (appel payant).

\*Au tarif normal pour le Forfait bloqué.

## Les numéros d'urgence

15 SAMU, 17 Police, 18 Pompiers, 115 SAMU social

GRATUIT

112 Police, pompiers, SAMU depuis l'étranger

GRATUIT

119 Enfance maltraitée

GRATUIT

## Les services complémentaires

Délivrance du code PUK par un conseiller de clientèle  
7,50€

Conservation du numéro de mobile  
15€ (offerts jusqu'au 31/12/2005)

Renouvellement de la carte SIM  
15€

Demande de désimlockage  
dans les 6 mois suivant la souscription du contrat 120€  
après 6 mois GRATUIT

# Les communications internationales

Avec Universal Mobile, vous communiquez depuis et vers l'étranger : appels, SMS, MMS, consultation de votre répondeur, rechargement.

## De la France vers l'étranger

- Vous pouvez appeler tous les pays du monde.  
L'accès à ce service est **gratuit et automatique**.
- Vos appels sont déduits de votre crédit de communication et sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Vers la	Zone A	Zone B	Zone C
Appel émis	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
Numéro Vert international	0,60€/min		
Envoi d'un SMS vers un GSM d'un opérateur étranger	0,30€/envoi		

Tarifs hors N° spéciaux.

### Zone A (49 destinations) :

**Europe de l'ouest** : Açores (les), Allandes (les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Canaries (les), Crète (la), Danemark, Espagne, Féroé (iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. **Maghreb** : Algérie, Maroc, Tunisie. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, Désirade (la), Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion (la), Saintes (les), St Barthélemy, St Martin, **Amérique du Nord** : USA, Canada.

### Zone B (19 destinations) :

Albanie, Bosnie, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Kosovo, Macédoine, Malte, Monténégro, Pologne, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovénie, Turquie, Ukraine, Groenland.

### Zone C (plus de 110 destinations) :

Le reste du monde : autres pays d'Europe et d'Amériques, Afrique, Asie, Australie et Océanie.



## A l'étranger, vous pouvez également :

- **Emettre des appels** dans le pays visité et vers la France.
- **Recevoir des appels** provenant du monde entier.
- **Consulter votre répondeur** au **660**  
(prix d'un appel de l'étranger vers la France).
- **Recharger votre crédit de communication** par Carte Recharge ou Ticket Recharge Carte Nomad ou par prélèvement au **630**  
(prix d'un appel de l'étranger vers la France).
- **Appeler votre Service Clientèle** au **2020** ou **+33 6 64 00 20 20**  
(prix d'un appel émis depuis l'étranger vers un mobile Universal Mobile).
- **Appeler des numéros** accessibles également depuis l'étranger : **2010, 2003, 2150, 2622, 2006** (prix d'un appel de l'étranger vers la France).



# Le réseau partagé

Bouygues Telecom, les collectivités régionales et les autres opérateurs GSM français se sont associés pour couvrir, en France métropolitaine, des zones qu'aucun réseau de téléphonie mobile ne couvre encore. Lorsque vous vous trouvez dans l'une de ces zones, un code apparaît sur votre écran.

L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés par défaut et décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

**Sur le  
réseau  
partagé,  
vous  
pouvez :**

- **Emettre des appels métropolitains** au tarif de 0,50€/min (hors n° courts et spéciaux) et appeler gratuitement le **630** pour recharger.
- **Recevoir gratuitement des appels**, si votre crédit de communication est ≥ à 0,15€.
- **Envoyer des SMS** (0,12€/SMS vers un opérateur GSM français et 0,30€/SMS vers un opérateur étranger) **et recevoir gratuitement des SMS.**
- **Appeler le Service Clientèle :**  
au **2020** ou au **06 64 00 20 20** (0,30€/min pour le Forfait bloqué et 0,48€/min pour la Carte prépayée).



# Les numéros utiles

## Accéder à vos services depuis la France métropolitaine

- Consultation du répondeur : ..... **660** ..... **GRATUIT**  
ou **06 60 660 001** (voir tarif de l'opérateur)
- Consultation du solde, rechargement : ..... **630** ..... **GRATUIT**  
ou **0 810 801 630** (voir tarif de l'opérateur)
- Annuaire direct<sup>(1)</sup> des téléphones fixes en France : ... **612\*** ..... **Prix d'une communication métropolitaine + 0,56€/appel\*\***
- Renvoi d'appel<sup>(2)</sup> : ..... **610** ..... **0,15€/30 sec**
- apL moi : ..... **685** ..... **GRATUIT**
- Music Scoop<sup>(3)</sup> : ..... **2010** ..... **GRATUIT**
- Pour connaître votre code d'accès à l'espace client sur le site [www.universalmobile.fr](http://www.universalmobile.fr)<sup>(3)</sup> : ..... **2006** ..... **GRATUIT**

\* Tarif valable à partir du 09/11/05. Avant cette date 0,90€/appel. \*\*Au tarif normal pour le Forfait bloqué

(1) Service valable pour des n° fixes en France métropolitaine, hors liste rouge. Envoi d'un SMS et mise en relation inclus. Après la mise en relation, la communication reste à la charge du client (au tarif en vigueur).

(2) Renvoi vers un n° fixe ou Bouygues Telecom en France métropolitaine. Les appels renvoyés sont payés par le client au tarif d'un appel vers le poste sur lequel les appels sont renvoyés.

(3) Sous réserve d'un crédit de communication ≥ 0,15€.

## Appel incognito

Pour que votre numéro n'apparaisse pas :

- Souscription via un conseiller de clientèle ..... **GRATUIT<sup>(4)</sup>**
- Activation appel par appel en précédant le n° par le préfixe #31#..... **GRATUIT**

(4) Hors coût d'appel au 2020





## Joindre votre service clientèle

- Service Clientèle : ..... **2020**  
au **06 64 00 20 20** (voir tarif de l'opérateur)
  - Serveur d'information sur l'offre et les services : .....**GRATUIT**
- ou
- Mise en relation avec un conseiller de clientèle :  
Forfait bloqué ..... **0,30€/min**  
Carte prépayée ..... **0,48€/min**

Appel décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

## Rendez-vous sur [www.universalmobile.fr](http://www.universalmobile.fr)



Sur votre **espace client**, retrouvez tous les avantages réservés au clients Universal Mobile (Music Scoop, CD à prix réduits...).

**En quelques clics, vous avez accès à toute l'offre et à ses tarifs.**

Vous pouvez également personnaliser votre mobile, chatter en direct ou accéder à de nombreux avantages exclusifs !



### Votre Service Clientèle :

composez le **2020** depuis votre mobile (serveur d'information gratuit ; mise en relation avec un conseiller de clientèle, voir tarifs à l'intérieur)

### Plus d'informations sur Universal Mobile :

**N° Azur 0 811 653 525**

0,03 €/min depuis un téléphone fixe

**[www.universalmobile.fr](http://www.universalmobile.fr)**

Les informations contenues dans ce guide sont valables à partir du 26/10/05 ; elles annulent et remplacent les éditions précédentes.



sur le réseau  Bouygues Telecom