

Pour plus d'informations  
i-mode™ et Forfaits :

 **0 810 630 100**

Tarif N° Azur : 0,03€/min depuis un téléphone fixe

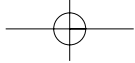
Tarifs en vigueur au 24/01/05 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom dans le respect de l'article "Prix et modifications du service" des Conditions Générales de Bouygues Telecom. Ils annulent et remplacent les tarifs des éditions précédentes.

[www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr)



**UN NOUVEAU MONDE. LE VÔTRE.**

**Bouygues Telecom**



- i-mode™ 
- Forfaits

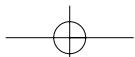
## LE GUIDE DES TARIFS

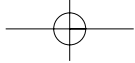
24 JANVIER 2005



UN NOUVEAU MONDE. LE VÔTRE.

*Bouygues Telecom*

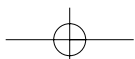
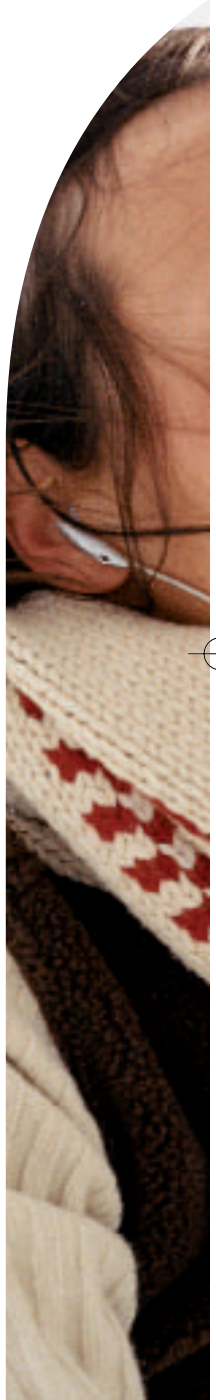


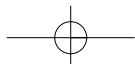
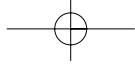


# Le Sommaire

## i-mode™ et Forfaits

Votre Forfait en un seul coup d'œil _____	4
Vos Offres de bienvenue _____	6
Vos communications métropolitaines _____	7
Vos communications internationales _____	8
Vos services et communications multimédia mobile _____	11
Vos services à la carte _____	14
Vos avantages Forfaits _____	20
Conditions générales tarifaires _____	22





# Votre Forfait en un seul coup d'œil

## Forfaits à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

	Prix mensuel <sup>(1)</sup>		Prix au-delà du Forfait
<b>Mini Forfait</b>	12 mois	Fidélité 24 mois	Vers les mobiles et les fixes métropolitains
1h	17,90€	-	0,005€/seconde soit 0,30€/min
1h30	23,90€	20,90€	
<b>Forfait Référence</b>	12 mois	Fidélité 24 mois	Vers les mobiles et les fixes métropolitains
2h	29€	26€	0,005€/seconde soit 0,30€/min
4h	42€	39€	
6h	55€	52€	
8h	68€	65€	
<b>Forfait Intégral</b>	12 mois	Fidélité 24 mois	Vers les mobiles et les fixes métropolitains
2h	35€	32€	0,0035€/seconde soit 0,21€/min
4h	47€	44€	
6h	64€	59€	0,003€/seconde soit 0,18€/min
8h	79€	74€	
10h	94€	89€	
15h	129€	124€	

(1) Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

(2) Minutes inutilisées (d'un mois de Forfait intégralement facturé) reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé. La réduction Fidélité est valable uniquement pendant 24 mois.

## Forfait décompté par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indiv

	Prix mensuel <sup>(1)</sup>	Prix au-delà du Forfait
<b>Platinum Pro<sup>(2)</sup></b>		Vers les mobiles et les fixes métropolitains
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4h</li> <li>• 6h</li> </ul> + vos appels illimités du lundi au vendredi de 6 h à 20 h vers N° fixes ou clients Bouygues Telecom en France métropolitaine hors jours fériés nationaux <sup>(3)</sup> .	75€ pendant 24 mois 90€ pendant 24 mois	0,125€/30 secondes soit 0,25€/min

(1) Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

(2) Offre réservée aux professionnels et assimilés, dotés d'un N° SIREN dans la limite de 10 lignes / N° SIREN. Forfaits incompatibles avec Fidélité 24 mois, 2h soir, Services Passion, Pro-Réseau, Entre-nous, Favoris et les Avantages Seniors et Maîtrise.

## Changement de Forfait

Le changement pour un Forfait d'un prix supérieur ou à l'intérieur de la gamme Mini Forfait, Référence, Intégral ou Platinum Pro est gratuit. Dans tous les autres cas, les changements de Forfait lorsqu'ils sont autorisés sont payants :

- 15€ si vous optez pour un Forfait d'une autre gamme (sauf Mini Forfait) d'un prix inférieur.
- 30€ si vous changez votre Forfait pour un Mini Forfait.



## Inclus

S

- Présentation du numéro,
- Report des minutes<sup>(2)</sup>,
- Changement de Forfait gratuit dans la gamme Mini Forfait,
- Accès au service Voyage (voir détails p.8, 9 et 10),
- Sur demande : Seniors : 10% de remise mensuelle sur votre Forfait pour les 60 ans et plus (incompatible avec Entre Nous et Fidélité 24 mois). Accessible gratuitement sur présentation d'une pièce d'identité.
- Prêt d'un téléphone en cas de panne, perte ou vol pendant 1 mois.

Accès en option :  
3€/mois

S

- Présentation du numéro,
- Report des minutes<sup>(2)</sup>,
- Changement de Forfait gratuit dans la gamme Référence,
- Accès au service Voyage (voir détails p.8 et 9),
- Prêt d'un téléphone en cas de panne, perte ou vol pendant 1 mois.

Accès inclus

S

- 15 SMS métropolitains,
  - 750Ko de Conso i-mode™ : e-mails, photos, vidéos, surf et téléchargements ; ou 750Ko de Conso multimédia : navigation sur les services WAP,
  - 5€ de réduction sur les Forfaits Conso 5 Mo et 20 Mo,
  - Présentation du N°, double appel, service Voyage (voir détails p.8, 9 et 10),
  - Changement de Forfait gratuit dans la gamme Intégral, facture détaillée permanente sur demande, report des minutes<sup>(2)</sup>, bilan personnalisé tous les 2 mois si nécessaire,
  - Prêt d'un téléphone en cas de panne, perte ou vol pendant 1 mois.
- En plus, pour les Forfaits 6h, 8h, 10h et 15h**
- 25€ remboursés pour l'achat du mobile (remboursement effectué sur votre 1<sup>ère</sup> facture téléphonique),
  - 30€ remboursés à chaque renouvellement du mobile<sup>(3)</sup>,
  - Personnalisation des 4 derniers chiffres du numéro (à la mise en service),
  - Facture détaillée permanente automatique,
  - -10% sur les appels vers l'international (hors "Forfaits Appels vers l'étranger").

Accès et 750 Ko  
de Conso inclus

(3) 30e déduits sur la facture Bouygues Telecom suivant votre renouvellement dans les conditions du programme de renouvellement. Offre limitée à un renouvellement par an et réservée aux titulaires d'un Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h depuis au moins 1 an.

## indivisible

### Inclus

S

- Un Service Clientèle dédié professionnels,
- L'échange de votre téléphone en cas de panne, le lendemain de votre demande et sur le lieu de votre choix en France métropolitaine (pour toute demande faite avant 17h45 hors week-ends, et jours fériés),
- Une facture détaillée de 6 chiffres automatique,
- Double appel,
- Présentation du N°,
- Report des minutes<sup>(4)</sup>,
- Accès i-mode™,
- Changement de Forfait dans la gamme choisie,
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités),
- Bilan de consommation (hors coût d'appel au 614).

Accès inclus

(3) Appels exclusivement entre 2 personnes physiques et à usage privé, hors N° courts, spéciaux et échange de données, notamment i-mode™. Cession des appels interdite.

(4) Minutes inutilisées (d'un mois de Forfait intégralement facturé) reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé.

- Si vous changez de Forfait, votre durée d'engagement initiale de 12 ou 24 mois selon le Forfait choisi est inchangée.
- Si vous avez souscrit à Fidélité 24 mois et si vous changez votre Mini Forfait 1h30 pour un Mini Forfait 1h, vous restez engagé jusqu'à la fin des 24 mois.
- Vous ne pouvez pas changer de Forfait durant les 2 mois de l'Offre de bienvenue.



Voir détails pages 12 et 13. i-mode™ et le logo i-mode™ sont des marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc. au Japon et dans d'autres pays.



# Vos Offres de bienvenue

## Offre de bienvenue - Mini Forfait

### Offerts pendant les 2 premiers mois

Mini Forfait 1h30



2 mois de Conso  
et de souscription aux sites  
i-mode™ gratuits et illimités\*



1h30 au prix d'1h,  
soit 1h30 = 17,90€/mois + Forfait 30 SMS/mois

Mini Forfait 1h

Engagement 12 mois minimum. Si vous souhaitez résilier le Forfait 30 SMS, appelez le Service Clientèle au cours du 2<sup>ème</sup> mois. A défaut, ce service vous sera facturé aux prix en vigueur. \* 2 mois à compter de la date d'activation de l'accès i-mode™, avec un téléphone i-mode™ et une 1<sup>ère</sup> souscription d'un Forfait Conso i-mode™. A l'issue de ces 2 mois, vous conservez le Forfait Conso, l'accès i-mode™ et les services i-mode™ souscrits aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2<sup>ème</sup> mois auprès du Service Clientèle pour le Forfait Conso et l'accès i-mode™ et auprès des éditeurs concernés pour les services souscrits.

## Offre de bienvenue - Forfait Référence

26€ offerts sur le prix d'un Forfait 4h ou plus (soit 13€/mois, pendant les 2 premiers mois)  
+ offerts pendant les 2 premiers mois

Forfait 50 SMS/mois<sup>(1)</sup>



Tout i-mode™ ou Conso  
Multimédia gratuit et illimité<sup>(2)</sup>

Engagement 12 mois minimum. (1) Si vous souhaitez résilier le Forfait 50 SMS, appelez le Service Clientèle au cours du 2<sup>ème</sup> mois. A défaut, ce service vous sera facturé aux prix en vigueur. (2) 2 mois à compter de la date d'activation du Forfait i-mode™, avec un téléphone i-mode™ ou WAP GPRS et une 1<sup>ère</sup> souscription d'un Forfait Conso i-mode™ ou multimédia. A l'issue de ces 2 mois, vous conservez le Forfait Conso et les services i-mode™ ou multimédia souscrits aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2<sup>ème</sup> mois auprès du Service Clientèle pour le Forfait Conso et auprès des éditeurs concernés pour les services souscrits.

## Offre de bienvenue - Forfait Intégral

30€ offerts sur le prix d'un Forfait 4h ou plus (soit 15€/mois, pendant les 2 premiers mois)  
+ offerts pendant les 2 premiers mois

Forfait 50 SMS/mois<sup>(1)</sup>



Tout i-mode™ ou Conso  
Multimédia gratuit et illimité<sup>(2)</sup>

Engagement 12 mois minimum. (1) Si vous souhaitez résilier le Forfait 50 SMS, appelez le Service Clientèle au cours du 2<sup>ème</sup> mois. A défaut, ce service vous sera facturé aux prix en vigueur. (2) 2 mois à compter de la date d'activation, avec un téléphone i-mode™ ou WAP GPRS. A l'issue de ces 2 mois, vous conservez les services i-mode™ ou multimédia souscrits aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2<sup>ème</sup> mois auprès des éditeurs concernés pour les services souscrits.

## Offre de bienvenue - Platinum Pro

### Offerts pendant les 2 premiers mois

Forfait 30 SMS/mois<sup>(1)</sup>



Tout i-mode™ ou Conso  
Multimédia gratuit et illimité<sup>(2)</sup>

Engagement 24 mois minimum. (1) Si vous souhaitez résilier le Forfait 30 SMS, appelez le Service Clientèle au cours du 2<sup>ème</sup> mois. A défaut, ce service vous sera facturé aux prix en vigueur. (2) 2 mois à compter de la date d'activation de l'accès i-mode™, avec un téléphone i-mode™ ou WAP GPRS et une première souscription d'un Forfait Conso i-mode™ ou multimédia. A l'issue de ces 2 mois, vous conservez le Forfait Conso, les services i-mode™ ou multimédia, souscrits aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2<sup>ème</sup> mois auprès du Service Clientèle pour le Forfait Conso et auprès des éditeurs concernés pour les services souscrits.

Un message sur votre répondeur vous informe de la fin de votre Offre de bienvenue.

# Vos communications



## Paliers de facturation

- Avec Mini Forfait, Forfait Référence et Forfait Intégral, vos communications métropolitaines sont décomptées à la seconde dès la première seconde pour les appels vers les téléphones fixes, vers tous les mobiles et vers les numéros courts Bouygues Telecom suivants : **610, 612, 614, 680**. Les autres N° courts, les N° spéciaux, les appels Data et internationaux sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Pour les autres Forfaits (Forfait Platinum Pro et Forfait Bloqué), toutes les communications sont décomptées par tranches de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## Vos appels gratuits

- Appels reçus en France métropolitaine (hors appels Data).
- Consultation du répondeur en France métropolitaine (660).
- Appels au 15, 17, 18 (SAMU, Police, Pompiers) et 115 (SAMU social).
- Appels au 112 (Police, Pompiers, SAMU depuis l'étranger).
- Appels au 623 (Kiosque du service Voyage) et au 614 (serveur vocal du Service Clientèle).

## Vos appels décomptés du Forfait

- Appels depuis et vers la France métropolitaine (hors N° spéciaux, N° courts et Data).
- Appels vers un mobile Bouygues Telecom.
- Appels vers un autre GSM français.
- Communications WAP (hors GPRS) Bouygues Telecom via N° fixes (hors N° spéciaux) et via N° GSM en France métropolitaine.
- Appels renvoyés vers GSM français ou fixe métropolitain (hors N° courts et spéciaux).
- Appels au 614 (conseiller de clientèle) pour les Forfaits Référence et Intégral.

Une fois le Forfait consommé, ces appels sont facturés au prix au-delà du Forfait indiqué p. 4-5.

## Vos appels hors Forfait

- Appels vers les N° spéciaux.
- Appels vers l'international et les DOM/TOM.
- Appels depuis l'étranger (service Voyage).
- Appels Data (hors CSD).
- Communications WAP (hors GPRS) via N° spéciaux : tarif du fournisseur de service du N° spécial + prix de la communication vers téléphone fixe selon le Forfait choisi.
- Appels renvoyés vers un autre N° que GSM français ou fixe métropolitain : prix au-delà du Forfait selon Forfait choisi.
- Appels au 614 (conseiller de clientèle) pour Mini Forfait et Forfait On line.

## Numéros spéciaux (liste susceptible d'évoluer)

- Appels vers les N° spéciaux : tarif du fournisseur de service du N° spécial (indiqué dans la documentation tarifaire du fournisseur) + prix de la communication métropolitaine vers téléphone fixe selon le Forfait choisi.

**Les numéros spéciaux du fixe accessible depuis le réseau Bouygues Telecom sont les suivants :**

- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0805.
- les numéros commençant par 0801 à 0804, 0809, 0810, 0811, 0820, 0821, 0825, 0826, 0836 01 à 0836 03, 0836 06, 0836 35, 0836 60, 0836 611 à 0836 613, 0836 62, 0836 64 à 0836 71, 0836 73, 0860, 0868, 0890 à 0893, 0897 à 0899 et 08 7.
- les numéros commençant par 06 01, 06 04, 06 06, 06 38, 06 40, 06 41, 06 49, 06 51, 06 56, 06 57, 06 58, 06 69.
- le 3699 (horloge parlante), 3121, 3637, 3653, 3692.

En cas de modification des tarifs du fixe, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 4 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

## Autres questions sur nos tarifs

Vous pouvez appeler nos Conseillers de Clientèle depuis votre mobile Bouygues Telecom au **614** (appel décompté du Forfait sauf Mini Forfait et Forfait On Line : 0,46€/min) ou au N° Indigo 0825 825 614 (0,15€/min depuis un fixe).



# Vos communications internationales

L'accès au service Voyage et aux appels depuis la France vers l'étranger est activé automatiquement et gratuitement 3 mois après l'activation de votre ligne. Si vous souhaitez l'activer dès l'ouverture de votre ligne, il suffit d'appeler le Service Clientèle et d'envoyer la photocopie d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois et la photocopie de votre pièce d'identité.

## Communications depuis l'étranger : le service Voyage

Le service Voyage vous permet d'accéder en toute simplicité à une couverture internationale de plus de 150 pays dans le monde avec un téléphone compatible.

Avec le service Voyage, vous pouvez :

- appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine,
- être appelé du monde entier sur votre numéro de téléphone Bouygues Telecom,
- envoyer et recevoir des SMS dans la plupart des pays.

### Les tarifs service Voyage

Prix/minute	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Appel émis	1€	1,50€	2,30€
Appel reçu	0,47€	0,67€	1€
Envoi SMS (prix/message)	0,30€		
Réception SMS	GRATUIT		

Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un mobile Bouygues Telecom.

#### Zone 1 (47 pays et destinations) :

**Europe de l'ouest :** Açores (Iles), Allandes (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Canaries (Iles), Crête (Ia), Danemark, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican.

**Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion (Ia), Saintes (Ies), St Barthélemy, St Martin.

#### Zone 2 (17 pays et destinations) :

Albanie, Bosnie, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Kosovo, Macédoine, Malte, Monténégro, Pologne, Rép. Slovaque, Rép. Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovénie, Turquie.

#### Zone 3 (plus de 110 pays et destinations) :

Le reste du monde : autres pays d'Europe, Amériques, Afrique, Asie, Australie et Océanie.



## Les services multimédia à l'étranger

Depuis plus de 40 pays, vous pouvez :

- utiliser vos services i-mode™,
- envoyer et recevoir des e-mails,
- envoyer et recevoir des MMS (si vous possédez un téléphone MMS), depuis le pays visité et vers les clients des 3 opérateurs métropolitains,
- utiliser vos services WAP GPRS et Data Pocket.

### Les tarifs

	NATIONAL	+	DEPUIS L'ÉTRANGER
i-mode™	décompté du Forfait Conso ou 0,01€/Ko		0,02€/Ko (avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30 Ko).
MMS			
- Envoi	0,30€/MMS/destinataire		
- Réception	0€		
WAP GPRS	décompté du Forfait Conso ou 0,01€/Ko		
Data Pocket	décompté du Forfait Data ou 0,01€/Ko		

La souscription des services i-mode™ et WAP GPRS depuis l'étranger vous est facturée au tarif national. Le service de géolocalisation "Près d'ici" n'est pas disponible depuis l'étranger.

### Liste des pays et destinations couverts en multimédia :

Açores (les), Allemagne, Australie, Autriche, Maroc, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Baléares (les), Belgique, Canada, Canaries (les), Philippines (les), Porto Rico, Portugal, Chili, Crète, Croatie, Danemark, Egypte, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Russie, San Marin, Sardaigne, Serbie, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Kosovo, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Taiwan, Turquie, Ukraine, Vatican.

Pour plus d'informations, appelez le kiosque service Voyage au 623 (appel gratuit depuis la France) ou connectez-vous sur [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr), rubrique "mon mobile à l'étranger".

## Le service Voyage +

Cette option propose les mêmes avantages que le service Voyage avec en plus la possibilité d'appeler tous les autres pays. L'accès au service Voyage + est gratuit sur simple demande au Service Clientèle.

N.B. : Une avance sur consommation d'un montant de 450€ pourra être demandée.

## Facturation

Toutes vos communications internationales (service Voyage et Voyage + et appels depuis la France vers l'étranger) sont décomptées par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

S'agissant des services multimédia, la communication est facturée en 2 parties. Une partie correspondant au tarif depuis l'étranger est facturée selon les conditions ci-dessus. Une partie correspondant au tarif national apparaît sur la facture du mois en cours.

# Vos communications internationales

## Communications vers l'étranger

Vous pouvez appeler tous les pays du monde depuis le réseau Bouygues Telecom en France.

### Les tarifs

Europe/Europe du Sud	0,47€/minute
Europe élargie/Afrique du Nord	0,67€/minute
Asie/Pacifique/Mayotte	1,05€/minute
Amérique/Afrique/TOM	1,36€/minute
USA/Canada/DOM	0,59€/minute

Détails des zones sur [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr) ou sur le serveur vocal au 614 (appel gratuit).

### Envoi de SMS

Envoi SMS (prix/message)	0,30€ quel que soit le pays de destination
Réception SMS	GRATUITE

## Les Forfaits Appels vers l'étranger<sup>(1)</sup>

**1h/mois** d'appels depuis la France métropolitaine **vers les téléphones fixes** (hors N° spéciaux) d'**Allemagne**, de **Belgique**, d'**Espagne**, d'**Italie**, du **Portugal**, du **Royaume-Uni** ou de la **Suisse**.

10€/mois/pays  
soit 0,166€/minute<sup>(2)</sup>

**3h/mois** d'appels depuis la France métropolitaine **vers les téléphones fixes et mobiles** (hors N° spéciaux) d'**Allemagne** ou d'**Italie**.

45€/mois/pays  
soit 0,25€/minute<sup>(2)</sup>

- Vous pouvez cumuler des Forfaits sur des pays différents ou sur un même pays avec des durées différentes.  
Vous pouvez également obtenir les indicatifs pays auprès du Service Clientèle.
- Les Forfaits Appels vers l'étranger sont incompatibles avec la réduction de 10% sur les appels vers l'international du Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h.

(1) Avec l'Avantage Maîtrise, vous devez demander l'accès aux appels internationaux ; une fois le Forfait principal bloqué, les appels vers l'étranger ne sont possibles que vers les N° accessibles au dépassement.

(2) Pas de report des minutes possible.

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

# Vos services et communications multimédia mobile



## Forfaits Conso multimédia (WAP GPRS)

Le WAP GPRS est accessible en complément d'un Forfait avec un téléphone WAP GPRS et permet d'accéder aux sites WAP et de souscrire aux services des éditeurs.

Pour vos échanges de données, vous pouvez souscrire à l'un des Forfaits Conso ou opter pour une tarification au kilo octet. Activez le service WAP auprès du Service Clientèle.

<b>Forfait Conso</b> <b>750 Ko</b> 5€/mois Inclus dans le Forfait Intégral	<b>Forfait Conso</b> <b>5 Mo</b> 9€/mois 4€/mois (9€ - 5€) sur Forfait Intégral	<b>Forfait Conso</b> <b>20 Mo</b> 19€/mois 14€/mois (19€ - 5€) sur Forfait Intégral	<b>Tarification</b> <b>au Ko</b> 0,01 €/Ko
<b>Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services de contenus (pratiques, information...)</li> <li>• Téléchargement de mélodies et d'images</li> <li>• Téléchargement de jeux</li> <li>• Chat</li> </ul>		+	<b>Prix des services</b> De 0 à 0,50€/24h ou de 0 à 3€/30 jours De 0 à 3€/téléchargement De 3 à 4€/téléchargement 1€/24h ou de 3€/7 jours max

*Tarification au-delà des Forfaits Conso multimédia : 0,01€/Ko. Prix des services mentionnés (hors prix de la communication WAP) fixés par les éditeurs et disponibles sur leur site. Les communications WAP CSD sont décomptées du Forfait Voix. Tarifs valables uniquement en France métropolitaine.*

- Les Forfaits Conso Multimédia sont incompatibles avec i-mode™ et ne sont pas cumulables entre eux.

## MMS (avec téléphones compatibles)

- Vous pouvez envoyer des MMS vers tous les téléphones et vers n'importe quelle adresse e-mail. Si le destinataire du MMS ne possède pas de téléphone MMS, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.
- Emission et réception de MMS limitées à 300 Ko par MMS (en fonction de la capacité de votre téléphone). Plus d'infos sur [www.mms.bouyguestelecom.fr](http://www.mms.bouyguestelecom.fr)
- L'offre MMS est activée sur simple appel au Service Clientèle.
- Envoi de MMS jusqu'à 50 Ko : 0,30€/envoi/destinataire (en France métropolitaine).
- Envoi de MMS de plus de 50 Ko à 300 Ko : 0,30€/envoi/destinataire jusqu'au 31/03/05, au-delà 0,90€/envoi/destinataire (en France métropolitaine).
- Réception de MMS : GRATUITE (en France métropolitaine).

## Forfaits Data

<b>Forfaits Data</b> Forfait Data 10 Mo Forfait Data 20 Mo	<b>Prix mensuel</b> 6€/mois 15€/mois pendant les 6 premiers mois pour toute 1 <sup>ère</sup> inscription, puis 40€/mois	<b>Prix au-delà des Forfaits</b> 0,005€/Ko
--	--	---

1 Mo = 1024 Ko. La facturation se fait au Ko.

- Les Forfaits Data sont disponibles en complément d'un Forfait et vous donnent accès aux e-mails et au web sur un PDA ou un PC (relié à un téléphone WAP GPRS compatible) ou via un PDA ou un PC.
- Les Forfaits Data sont disponibles en complément d'un Forfait Voix. Cette offre vous donne accès aux e-mails et au web sur un iPDA (PDA communicant), un PDA ou un PC.
- Les PDA doivent fonctionner sous Windows Powered 2000 et 2002 et sous Palm 3.5 et suivants (Palm et Sony). Les PC Portables doivent fonctionner sous Windows NT4, 98 SE et suivants.
- Plus d'informations sur [www.datapocket.bouyguestelecom.fr](http://www.datapocket.bouyguestelecom.fr) ou sur appel au 0 810 541 123 (tarif N° Azur 0,03€/min depuis un poste fixe).

L'accès à l'échange de données sans Forfait Data est facturé 0,01€ par Ko.

**Le Forfait Data est incompatible avec i-mode™.**

Services accessibles avec un téléphone compatible, en France métropolitaine et dans plus de 40 pays. Pour plus d'information sur ces pays, appelez le kiosque service Voyage au 623 (appel gratuit depuis la France) ou connectez-vous sur [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr)

# Vos services et communications multimédia mobile

## i-mode™

i-mode™ permet depuis un téléphone i-mode™, selon ses fonctionnalités, d'accéder à différents services multimédia.

Pour accéder à i-mode™, il est nécessaire de souscrire un Forfait, un accès i-mode™ (inclus ou en option selon les Forfaits). Ensuite, l'échange des données (navigation, envoi et réception d'e-mails) et la souscription aux sites des éditeurs i-mode™ sont payants selon les modalités du tableau ci-dessous. Pour l'échange des données, vous pouvez souscrire un Forfait Conso ou opter pour une tarification au Kilo Octet (Ko).

	Accès i-mode™	Echanges de données (Navigation, envoi et réception d'e-mails)				Souscription aux services i-mode™
		Forfait Conso 750 Ko	Forfait Conso 5 Mo	Forfait Conso 20 Mo	Tarification au Ko	
<b>Forfait Intégral</b>	INCLUS	750 Ko de Conso i-mode™ inclus	9€ - 5€ = 4€/mois	19€ - 5€ = 14€/mois		De 0 à 3€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
<b>Forfait Référence</b>	INCLUS					
<b>Mini Forfait</b>						
<b>Forfait Intensif</b>	En option : 3€/mois	+ 5€/mois	9€/mois	19€/mois	0,01€/Ko	
<b>Autres Forfaits 2h et plus</b>						
<b>Platinum Pro</b>	Offert pendant 1 an					

- 1 Mo = 1024 Ko
- Les Forfaits Conso i-mode™ ne sont pas cumulables entre eux.
- Les Forfaits Conso i-mode™ 5 Mo et 20 Mo sont cumulables avec les 750 Ko déjà inclus dans le Forfait Intégral.
- Tarification au-delà du Forfait Conso : 0,01 €/Ko
- i-mode™ est incompatible avec les Forfaits Conso Multimédia, les Forfaits Data et le WAP.

## Exemples de consommations (échanges de données)

### Utilisation

• Page de surf	en moyenne 5 Ko
• Envoi / Réception e-mail texte	en moyenne 2 Ko
• Envoi / Réception photo	de 10 à 140 Ko
• Envoi / Réception vidéo	de 10 à 450 Ko (45 s)
• Téléchargement d'appli ou de jeu Java™	en moyenne 100 Ko
• Téléchargement d'une sonnerie <b>Digital sound</b>	en moyenne 100 Ko (20 s)
• Téléchargement d'une sonnerie <b>Digital video</b>	en moyenne 300 Ko (20 s)

- Le coût d'envoi ou de réception de ces éléments varie en fonction du téléphone, du mode de réception utilisé, du volume d'information échangé ou du nombre de pièces jointes. Le coût de cet envoi ou de cette réception est déduit du Forfait Conso i-mode™ ou facturé 0,01€/Ko.



## Découverte illimitée i-mode™

Tout i-mode™ gratuit et illimité pendant 2 mois.

- Toutes les consommations i-mode™ (e-mail, photo, vidéo, téléchargement, jeu, surf) gratuites et illimitées pendant 2 mois.
- Souscription à tous les sites i-mode™ offerte pendant 2 mois.

Offre accessible pour toute souscription d'un Forfait de 12 mois minimum et d'un accès i-mode™ (pour le Mini Forfait) et d'un Forfait Conso (pour le Mini Forfait et le Forfait Référence) et valable 2 mois à compter de la date d'activation de votre Forfait Conso. Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre offre de Bienvenue. A l'issue de ces 2 mois, les services souscrits en sus de votre Forfait sont facturés aux tarifs en vigueur, sauf résiliation de votre part au cours du 2ème mois auprès du Service Clientèle pour l'accès et le Forfait Conso et auprès des éditeurs concernés pour les services i-mode™.

## E-mail

- Lors de la réception d'e-mails supérieurs à 1 000 caractères ou avec des pièces jointes, par défaut, vous recevez le début de l'e-mail, le nom de l'expéditeur et un lien cliquable vers le reste de l'e-mail. Avec ce mode "Maîtrise e-mail", vous êtes facturé au prix d'un e-mail texte (2 ou 3cts/e-mail) et du reste de l'e-mail si vous décidez de cliquer sur le lien (décompté de votre Forfait Conso et 0,01€/Ko au-delà ou sans Forfait Conso).

En désactivant le mode "Maîtrise e-mail" depuis votre téléphone, vous décidez de recevoir l'intégralité de l'e-mail (décompté de votre Forfait Conso et 0,01€/Ko au-delà ou sans Forfait Conso).

- La boîte de réception i-mode™ est limitée et peut recevoir au maximum 45 e-mails texte (jusqu'à 1 000 caractères sans pièce jointe).



## Téléchargement de jeux et d'applis Java™

- Avec i-mode™, vous pouvez souscrire à des services permettant, avec des téléphones compatibles, de télécharger des applications ou des jeux Java™. En principe, sauf mentions contraires sur le site, l'utilisation de ces applications ou de ces jeux nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jours).

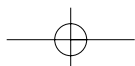
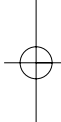
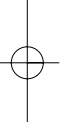
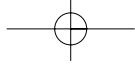
## Souscription aux services i-mode™

- La souscription aux services i-mode™ est limitée à 20 souscriptions en cours.

Le tarif des services i-mode™, fixé par l'éditeur est disponible sur [www.imode.fr](http://www.imode.fr) ou sur les sites des éditeurs, accessibles depuis votre téléphone i-mode™. Les abonnements à ces services i-mode™ seront prélevés sur votre facture Bouygues Telecom. Les services sont facturés par mois calendaire, tout mois commencé étant dû. Le premier mois de la première souscription au service est offert sauf en cas de résiliation au cours de ce mois. Exemple : si vous souscrivez un service i-mode™ pour la première fois le 20 juin et si vous ne résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour la période correspondant au mois de juillet, etc.

**Vos services i-mode™ sont accessibles en France métropolitaine et dans plus de 35 pays dans le monde, hors géolocalisation. Pour plus d'informations, consultez la liste des pays en p.8 et 9.**





# Vos services à la carte

## Gérez facilement vos appels

Présentation du N° de l'appelant (si votre correspondant ne masque pas son N°)	INCLUS
Appel incognito pour que votre N° n'apparaisse pas	GRATUIT
Filtrage d'appels	GRATUIT
Double appel	2,50€/mois INCLUS dans le Forfait Intégral
Renvoi d'appel (610) <sup>(1)</sup>	Communication décomptée du Forfait
Répondeur (660)	GRATUIT
Maxi-boîte vocale (jusqu'à 50 messages vocaux de 5 minutes. Conservation pendant 15 jours)	2,50€/mois
Pense-bête vocal <sup>(2)</sup> (possibilité de programmer 10 pense-bêtes de 1 min 50 maximum avec rappel jusqu'à 1 an non compatible avec Maîtrise)	0,30€/pense-bête reçu
Archivage vocal <sup>(3)</sup> (possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - non compatible avec Maîtrise)	0,30€/message archivé

## Maîtrisez vos dépenses

Interrogation des consommations/ Consultation du solde (680)	Communication décomptée du Forfait
Signal des dépenses <sup>(4)</sup>	2,50€/mois
Report des minutes (valable 1 mois)	INCLUS
Facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs à venir (6 chiffres)	GRATUIT
Facture détaillée permanente (6 chiffres)	1,50€/mois INCLUS <sup>(5)</sup> dans le Forfait Intégral
Prix au-delà du Forfait unique et avantageux (0,18€/min)	INCLUS dans le Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h 5€/mois sur Forfait Référence Non disponible avec Mini Forfait et Platinium Pro

## Ecrivez depuis votre mobile

Envoi de SMS (160 caractères maximum) depuis la France métropolitaine :	
• vers les mobiles d'opérateurs GSM français et les N° fixes métropolitains	0,12€/envoi <sup>(6)</sup> (et 0,15€/envoi pour les Forfaits bloqués et Platinium Pro)
• vers les mobiles d'opérateurs étrangers	0,30€/envoi
Envoi de SMS (160 caractères maximum) depuis l'étranger	0,30€/envoi
Envoi de SMS + (numéro à 5 chiffres)	0,12€/envoi + 0€/SMS (commençant par 3) 0,12€/envoi + 0,05€/SMS (commençant par 4) 0,12€/envoi + 0,20€/SMS (commençant par 5) 0,12€/envoi + 0,35€/SMS (commençant par 6) 0,12€/envoi + 0,50€/SMS (commençant par 7) 0,12€/envoi + 1€ ou 1,50€/SMS (commençant par 8)
Réception de SMS	GRATUIT
Forfait 30 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) <sup>(6)</sup>	3€/mois soit 0,10€ le SMS
Forfait 50 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) <sup>(6)</sup>	4,50€/mois soit 0,09€ le SMS
Forfait 120 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) <sup>(6)</sup>	10€/mois soit 0,0834€ le SMS
Forfait 240 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) <sup>(6)</sup>	18€/mois soit 0,075€ le SMS
Forfait 480 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) <sup>(6)</sup>	34€/mois soit 0,071€ le SMS

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine.

(1) Les appels renvoyés (sur un N° fixe ou Bouygues Telecom) sont décomptés du Forfait. Les appels renvoyés (sur des N° de mobile autres que Bouygues Telecom) sont hors Forfaits. (2) La suspension de votre ligne annulera la programmation de vos pense-bêtes et ceux-ci ne vous seront pas facturés.

(3) En cas de suspension de votre ligne, vos messages archivés seront supprimés et ne seront pas remboursés. (4) Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée. (5) Sur demande pour un Forfait Intégral 2h ou 4h, automatique pour un Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h. (6) La souscription de plusieurs Forfaits SMS n'est possible que sur des Forfaits de SMS différents. Les SMS envoyés depuis la France vers l'étranger ou depuis l'étranger vers la France sont facturés hors Forfait SMS. La tarification des SMS + se fait en 2 parties : l'envoi d'un SMS + est décompté du Forfait SMS et il est surtaxé en fonction du N° d'envoi (facturé hors Forfait SMS).

# Vos services à la carte

## Assistance Clientèle

Service Clientèle (614) : serveur vocal	GRATUIT
Service Clientèle (614) : mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (touche 0)	Communication décomptée du Forfait Référence, Intégral et Platinum Pro et 0,46€/min pour un Mini Forfait et Forfait On Line
Service Clientèle <b>0825 825 614</b>	0,15€/min depuis un poste fixe
Prêt pendant 1 mois d'un téléphone en cas de panne, perte ou vol en Point S.A.V. (en France métropolitaine)	INCLUS
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(1)</sup>	7€ / mois

## Simplifiez-vous la vie

SOS Répertoire SIM (sauvegarde automatique et à distance des contacts présents sur votre carte SIM) <sup>(2)</sup>	1€/mois (hors appel au Service Clientèle)
Avertissement de l'arrivée d'un e-mail Bouygues Telecom par SMS	GRATUIT
Lecture vocale des e-mails Bouygues Telecom (661)	Communication décomptée du Forfait
Boîte à fax / Réception de fax	Mise en service 10€ puis 2,50€/mois <sup>(3)</sup>
Service PC Data / Fax <sup>(4)</sup>	Accès inclus

## Personnalisez votre numéro

Personnalisation de votre numéro <sup>(5)</sup>	15€ INCLUS dans le Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h
Numéro Argent <sup>(6)</sup>	3€/mois mise en service 23€ puis 16€/mois pour Mini Forfait
Numéro Or <sup>(6)</sup>	60€ par numéro

## Services pratiques

<b>888 ou 8xx</b> Kiosque des services	Communication décomptée du Forfait + 0,17€/30 secondes (au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infos par SMS (888) sauf offre SMS Foot</li> <li>Offre SMS Foot : <b>3214</b> journée Ligue 1 (valable pour 4 jours maximum)</li> </ul>	0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS 0,70€/envoi + prix d'envoi d'un SMS
Abonnement aux SMS d'information (888)	1,50€/thème/mois
Annuaire <b>612</b> <sup>(7)</sup>	Communication décomptée du Forfait + 0,90€/appel

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. **Pour les appels décomptés par paliers de 30 secondes, la 1<sup>ère</sup> minute est indivisible.**

(1) Cas de suspension possible avec présentation de justificatifs : incarceration, mutation à l'étranger pour un militaire, mutation professionnelle à l'étranger, stage ou formation à l'étranger dans le cadre d'études et dans une zone non couverte, hospitalisation, cure et mutation en zone non couverte et sans prévisions d'amélioration. La durée de votre engagement est prolongée de la durée de la suspension. (2) Service disponible avec carte SIM et téléphones compatibles. Sauvegarde du répertoire SIM après chaque modification avec téléphone allumé et en zone de couverture. Restitution du répertoire SIM sur appel au Service Clientèle. A l'étranger, les sauvegardes de votre répertoire SIM seront facturées 0,30€/SMS. (3) La relève de vos fax depuis la boîte à fax est facturée hors Forfait en France métropolitaine ou au même prix qu'une communication internationale depuis le réseau Bouygues Telecom lorsque vous êtes à l'étranger. (4) Les appels Data sont décomptés de votre Forfait. Hors connexion via N° spéciaux. Lorsque vous êtes à l'étranger, ils sont au même prix qu'une communication internationale vers la France métropolitaine.



## Kiosque Gallery <sup>(8)</sup>

Services de consultation ou de communication

De 0,20€ à 1,50€ selon les services, pour l'accès illimité pendant 24 heures  
De 0,20€ à 3€ selon les services, pour l'accès illimité pendant 7 jours  
De 0,20€ à 4€ selon les services, pour l'accès illimité pendant 1 mois au service

Téléchargement (sonneries et images)

De 0,20€ à 3€ selon le contenu téléchargé

## Chat

Chat et Forum par SMS avec freever

Inscription gratuite au **2424**  
puis prix d'un envoi de SMS

Chat avec connexion vocale (894)

Communication décomptée du Forfait  
+ 0,17€/30 secondes

Tchatte.com (828)

## Services ludiques et divertissements

**3214** : univers de divertissement : personnalisation du mobile, jeux, surprises vocales, astrologie, sport. Ouvert à tous depuis un téléphone fixe ou mobile<sup>(9)</sup>

0,17€/30 secondes + prix/min d'un appel hors Forfait

Appel au **2140** : téléchargement de sonneries<sup>(10)</sup>, images<sup>(10)</sup>, surprises vocales et annonces d'accueil

Communication décomptée du Forfait  
+ 0,17€/30 secondes

**2140** : sonneries polyphoniques<sup>(10)</sup> nouvelle génération et images couleurs<sup>(10)</sup>

Communication décomptée du Forfait  
+ 0,17€/30 secondes  
+ prix d'une communication WAP

**665** : personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur

Communication décomptée du Forfait  
+ 0,17€/30 secondes

**2222** : serveur de jeux

Communication décomptée du Forfait  
+ 0,17€/30 secondes

**2145** : serveur Forfait goodies

Communication décomptée du Forfait ;  
au-delà 0,15€/min

Forfait goodies (4 téléchargements/mois)

3€/mois + prix d'un appel au **2145**  
(+ prix d'une communication WAP pour les sonneries polyphoniques)

Goodie supplémentaire

1,50€/goodie + (prix d'un appel au **2145**)

**2222** : Jeux par SMS

0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS

Personnalisation du mobile via web [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr) :

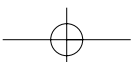
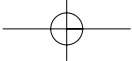
- Téléchargement annonces répondeur, sonneries<sup>(10)</sup>, images<sup>(10)</sup>,
- Surprises vocales,
- Sonneries polyphoniques nouvelle génération,

1,50€/téléchargement

1,50€/envoi + 0,30€/destination supplémentaire  
2€/téléchargement + prix d'une communication WAP

(5) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité et hors N° spéciaux. (6) Dans la limite des N° disponibles. La résiliation de l'option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 15€. (7) Service valable pour des N° fixes en France hors liste rouge. Envoi d'un SMS et mise en relation gratuits. Après la mise en relation, la communication reste à la charge du client (au tarif en vigueur). (8) Prix des services mentionnés hors prix des échanges de données des offres multimédia WAP ou i-mode™, fixés par les éditeurs et disponibles sur leur site. Services accessibles avec un téléphone compatible, hors Maîtrise, en France métropolitaine. (9) 0,34 €/min + tarif de votre opérateur. Précision sur les tarifs, liste des téléphones compatibles, liste des éditeurs et des opérateurs au 0 805 907 907 (gratuit depuis un fixe). (10) Sonneries polyphoniques nouvelle génération et images couleurs : coût de l'appel au 3214 + prix d'une communication WAP. Voir compatibilité des téléphones au 0 805 907 907 (gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs indépendants.

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine.





# Services complémentaires



## Frais de gestion de la ligne

- Frais de mise en service : 30€.
- Conservation du numéro : 15€ (offerts).
- Reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client : la reconnexion au réseau entraînera la facturation de frais de remise en service d'un montant de 7,50€.
- Déblocage carte SIM : gratuit sur appel au 0 800 29 1000 (appel gratuit depuis un fixe).
- Délivrance du code PUK par un Conseiller de Clientèle : 7,50€.
- Renouvellement de la carte SIM : 20€.
- Avance sur consommation.
  - Une avance sur consommation de 380€ vous sera demandée en cas d'inscription au fichier Préveltel, de chèque déclaré irrégulier par le FNCI, d'incident ou de retard de paiement.
  - Une avance sur consommation de 229€ sera demandée :
    - si vous ne fournissez pas les justificatifs obligatoires prévus au recto de votre Contrat de Service,
    - si vous bénéficiez déjà d'une carte SIM Bouygues Telecom.

Tout rejet d'un moyen de paiement entraînera la facturation d'une somme de 10€ ou de 22€ pour les chèques. Si vous êtes un professionnel, tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal.

- Délivrance du code de déverrouillage du téléphone 225€ ou gratuit après 6 mois d'abonnement.
- Modes de règlement acceptés : prélèvement bancaire, carte bancaire, TIP, chèque ou mandat-compte. Les règlements par TIP, carte bancaire, chèque ou mandat-compte sont facturés 1€ par mois.

## Une nouvelle solution pour les personnes déficientes visuelles

- En partenariat avec Handicap Zéro, Bouygues Telecom met à la disposition de ses clients aveugles ou malvoyants le logiciel "Mobile Accessibility", facilitant l'utilisation de la téléphonie mobile via la vocalisation des principales fonctionnalités du mobile. La 1<sup>ère</sup> installation de ce logiciel est offerte par Bouygues Telecom à ses clients, sous réserve de disposer d'un téléphone compatible.

Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou connectez-vous sur [www.handicapzero.org](http://www.handicapzero.org)

## Offre Relais

- Offre réservée à tout nouveau client Bouygues Telecom souhaitant garder son numéro.
- Gratuit jusqu'à la date du transfert de votre numéro : 1h de communication/mois pour des appels métropolitains, présentation du numéro, accès i-mode™ + Forfait Conso i-mode™ ou multimédia 750 Ko<sup>(1)</sup>. L'envoi de SMS est payant (0,15€/envoi), ainsi que l'envoi de SMS + (voir p.15) ou de MMS, avec un téléphone compatible (voir p.11).
- Une fois cette heure épuisée, pour vous assurer la maîtrise de votre budget, seuls les appels vers les numéros d'urgence et vers votre répondeur sont possibles. L'envoi de SMS est toujours possible.
- Cette offre est valable entre le jour de souscription de votre ligne et le jour du transfert de votre numéro et au maximum pendant 3 mois à compter de la souscription de la ligne pour toute souscription d'un Forfait 2h ou plus.
- Votre engagement prend effet dès la souscription de l'Offre Relais, pour une durée minimale de 12 mois à laquelle s'ajoute la durée de l'Offre Relais.
- Le jour du transfert de votre numéro, vous n'avez pas à changer de carte SIM, votre numéro est basculé automatiquement et l'offre souscrite initialement est activée (Forfait, Offre de bienvenue, services, promotions...).
- L'Offre Relais est incompatible avec l'Avantage Fidélité et Entre nous et ne bénéficie pas du report des minutes.

### Vos appels décomptés de l'Offre Relais :

Appels métropolitains, vers les N° fixes et les GSM français, l'interrogation des consommations (680), le renvoi d'appels (610), le Service Clientèle (614). Ces appels sont décomptés à la seconde, dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

### Appel bloqués :

Les autres N° courts, les N° spéciaux et les appels internationaux sont bloqués.

(1) Avec un téléphone i-mode™ ou un WAP GPRS compatible, selon l'offre choisie. Au delà des 750 Ko compris dans le Forfait Conso i-mode™ ou multimédia, vous payez 1ct/Ko. Les services i-mode™ éventuellement souscrits sont à votre charge.



# Vos avantages Forfaits

## 2h soir pour communiquer plus en fin de journée

- 2h par mois, en plus de votre Forfait, pour appeler le soir entre 21 h30 et 3h vers les N° fixes ou clients Bouygues Telecom depuis et vers la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Les 2h sont décomptées avant votre Forfait et les minutes non utilisées ne peuvent être reportées.

Non compatible avec les Mini Forfaits et l'Avantage Maîtrise.

Si vous avez souscrit 2h soir et Favoris et appelez un N° Favoris pendant ces 2h, vous cumulez les 2 avantages. Si vous avez souscrit Passion 2h et 2h Soir, les appels vers les N° Passion dans la tranche horaire des 2h soir sont décomptés des 2h Passion.

> **5€/mois**

## Passion 2h pour communiquer plus avec vos proches

- 2h par mois en plus de votre Forfait pour appeler vers 3 N° fixes ou clients Bouygues Telecom, depuis et vers la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Changement de numéro Passion : 2,50€/numéro.
- Les 2h sont décomptées avant votre Forfait et les minutes non utilisées ne peuvent être reportées.

Non compatible avec les Mini Forfaits, Platinum Pro et l'Avantage Maîtrise.

Les services Passion 2h, Favoris et Entre Nous sont compatibles mais sur des N° différents. Une souscription par ligne.

Si vous avez souscrit Passion 2h et 2h Soir, les appels vers les N° Passion dans la tranche horaire des 2h soir sont décomptés des 2h Passion.

> **5€/mois**

## Passion 1h réservé uniquement aux Mini Forfaits

- 1h par mois en plus de votre Forfait pour appeler 3 N° fixes ou clients Bouygues Telecom depuis et vers la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Changement de N° Passion : 2,50€.
- L'heure supplémentaire est décomptée avant votre Forfait et les minutes non utilisées ne peuvent pas être reportées.

> **3€/mois**

Pour savoir si le N° de téléphone mobile de votre interlocuteur est celui d'un client Bouygues Telecom, appelez gratuitement le 604 depuis votre téléphone mobile.



## Favoris pour communiquer plus économiquement

- 50% de réduction sur les appels vers 2 N° fixes ou clients Bouygues Telecom, depuis et vers la France métropolitaine quelle que soit l'heure (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Changement de N° Favoris : 2,50€/numéro.

Non compatible avec les Mini Forfaits et l'Avantage Maîtrise.

Les services Passion 2h, Favoris et Entre Nous sont compatibles mais sur des numéros différents.

Une souscription par ligne.

Si vous avez souscrit 2h soir et Favoris et appelez un N° Favoris pendant ces 2h, vous cumulez les 2 avantages.

**> 5€/mois**

## Jeunes pour communiquer plus

- 60 SMS/mois,
- 6h par mois en plus de votre Forfait pour appeler le soir entre 21h30 et 3h vers les N° fixes ou clients Bouygues Telecom depuis et vers la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Et si vous avez souscrit l'Avantage Maîtrise une fois votre Forfait épuisé, vos appels supplémentaires ne sont possibles que vers les N° prédéterminés. L'envoi de SMS n'est possible que si vous demandez leur déblocage.

Disponible uniquement avec Forfait Intégral et Forfait Référence.

**> 10€/mois**

## Seniors pour communiquer sereinement

- -10%/mois sur le prix de votre Mini Forfait. Pour les 60 ans et +, c'est la garantie de bénéficier d'un prix encore plus attractif.
- Si vous êtes rattaché à l'Avantage Entre nous, vous ne pouvez pas souscrire l'Avantage Seniors.

Disponible avec les Mini Forfaits 1h et 1h30 (sur présentation de la carte d'identité du souscripteur). Incompatible avec Fidélité 24 mois.

**> Gratuit**

## Maîtrise pour communiquer l'esprit tranquille

- Blocage des communications au-delà du Forfait dans un délai de 24h maximum.
- Liste de N° que vous aurez sélectionnés, joignables au-delà du Forfait.
- Blocage des appels internationaux, de l'envoi de SMS (si vous avez souscrit un Forfait SMS, voir ci-dessous) et des N° courts (sauf 614, 660, 680), spéciaux et des appels depuis l'étranger. Les communications WAP GPRS et CSD, Data, les MMS, les SMS +, la navigation et les échanges de données i-mode™ ne sont pas bloquées.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'Avantage Maîtrise en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir préalablement les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de vos heures supplémentaires une fois votre Forfait consommé.

Non compatible avec les Mini Forfaits, Favoris, Passion 2h, 2h soir, Pense-bête vocal, Archivage vocal et Forfaits Data.

**> 4€/mois**

# Vos avantages Forfaits

## Entre nous pour communiquer en famille

- 50% de réduction sur les appels et les SMS métropolitains (hors Forfaits SMS), entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom du foyer (5 maximum).
- Facturation unique au nom du souscripteur (qui ne peut pas être détenteur d'un Mini Forfait ou d'une Carte Nomad).
- Les clients Mini Forfait ne peuvent pas souscrire ce service mais peuvent bénéficier de la réduction de 50% au titre des 5 N° éligibles. Non compatible avec l'Avantage Seniors.

Les services Passion 2h, Favoris et Entre Nous sont compatibles mais sur des numéros différents. Une souscription par ligne.

> **5€/mois/foyer**

## Illimité A Deux/Illimité Famille pour communiquer sans compter

- Illimité A Deux : nombre illimité d'appels entre 2 N° Forfait Bouygues Telecom, dans la limite de 3h par appel, valables 24h/24, 7j/7.

> **4,90€/souscripteur/mois**

- Illimité Famille : nombre illimité d'appels entre 2 N° Forfait Bouygues Telecom + nombre illimité d'appels vers 2 autres N° communs (fixes ou Bouygues Telecom), dans la limite de 3h par appel, valables 24h/24, 7j/7.

> **9,90€/souscripteur/mois**

Appels métropolitains exclusivement entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors N° courts, spéciaux, échange de données notamment i-mode™, appels vers plateformes téléphoniques et depuis boîtiers radio) avec un Forfait 2h et plus de 12 mois minimum. Chaque option doit être souscrite conjointement par 2 clients Forfait Bouygues Telecom (hors Mini Forfait) en envoyant le coupon disponible en magasin ou en appelant votre Service Clientèle. Une seule option illimitée par personne. Options non cumulables entre elles, incompatibles avec Maîtrise et compatibles avec Passion, Favoris, Entre Nous sur des N° différents. La résiliation de l'option par l'un des souscripteurs entraîne la résiliation de l'option de l'autre qui en sera préalablement informé par Bouygues Telecom. En cas de portabilité vers Bouygues Telecom, ces options ne peuvent être souscrites qu'une fois le N° porté définitivement. Pour l'option Illimité Famille, les 2 souscripteurs peuvent choisir 2 N° supplémentaires parmi 2 N° Bouygues Telecom (Forfait, Universal Mobile ou Prépayé) ou N° fixes. Ces 2 numéros seront communs aux 2 souscripteurs. Ces 2 N° peuvent être modifiés avec l'accord des 2 souscripteurs. Tout changement de N° sur les 2 offres sera facturé 2,5€/souscripteur et passera par l'envoi d'un nouveau coupon. Cession des appels interdite.

## Avantages Professionnels pour les détenteurs d'un N° SIREN

- Un Service Clientèle dédié professionnels.
  - L'échange de votre téléphone en cas de panne, le lendemain de votre demande et sur le lieu de votre choix en France métropolitaine (pour toute demande faite avant 17h45 hors week-end et jours fériés).
  - Une facture détaillée de 6 chiffres automatique.
  - Double appel.
  - Présentation du N°.
  - Accès i-mode™.
  - Changement de Forfait dans la gamme choisie.
  - Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités).
  - Bilan de consommation (hors coût d'appel au 614).
  - Report des minutes inutilisées d'un mois sur l'autre, utilisables une fois le Forfait en cours épuisé.
- Non compatibles avec les Mini Forfaits.

> **Gratuit**

## Pro-réseau pour communiquer plus avec vos collaborateurs

- 50% de réduction au titre des 5 N° éligibles pour tous les appels métropolitains vers les N° et les clients Bouygues Telecom passés entre les téléphones du même contrat (de 2 à 9 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

Non compatible avec Platinum Pro.

Les clients Mini Forfait ne peuvent pas souscrire ce service mais peuvent bénéficier de la réduction de 50% au titre d'un des 5 numéros éligibles.

> **3€/mois/mobile**

Les services Avantages Professionnels et Pro-réseau sont réservés aux professionnels et assimilés (associations, fondations, syndicats...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 10 lignes par N° SIREN. Les clients ayant déjà souscrit un Forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire les services Avantages Professionnels ou Pro-réseau devront présenter les justificatifs requis pour bénéficier de l'offre.

# Conditions générales tarifaires



## Communications métropolitaines

Appels depuis et vers la France métropolitaine.

## Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom

Ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant : voir prix publics de l'opérateur concerné.

## L'accès au service sans heure de communication incluse

Vous pouvez accéder au service Bouygues Telecom sans Forfait avec un abonnement de 14€ par mois. Prix par 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible, d'un appel depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Bouygues Telecom : 0,275€ en heures pleines (de 8 h 00 à 21 h 30 du lundi au vendredi) et 0,092€ en heures creuses (le reste du temps et les jours fériés). Prix par 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible, d'un appel depuis la France métropolitaine vers les autres GSM : 0,285€ en heures pleines et 0,15€ en heures creuses.

## Forfait bloqué

Le Forfait bloqué sera activé si vous êtes inscrits sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Le Forfait bloqué est accessible au prix de : 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois. Ce Forfait ne permet pas l'envoi de SMS. Une fois votre temps de Forfait bloqué épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf vers votre répondeur Bouygues Telecom, les N° d'urgence et les N° courts Bouygues Telecom en 6 (exceptés 661, 665 et 612). La suspension d'appel interviendra au plus tôt une fois l'appel terminé, et sous 12h maximum. Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts et spéciaux). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Le Forfait Bloqué est incompatible avec les Avantages, les services à la carte, i-mode™, l'offre Data Pocket, MMS et le Forfait Conso Multimédia.

## SMS

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum (voir conditions techniques du téléphone). Les SMS envoyés depuis la France métropolitaine vers l'étranger ou depuis l'étranger vers la France métropolitaine, ainsi que la surtaxe du SMS+, sont facturés hors Forfait SMS.

## Le réseau partagé

Bouygues Telecom, les collectivités locales et les autres opérateurs GSM français se sont associés pour couvrir, en France métropolitaine, des zones qui ne sont encore couvertes par aucun réseau de téléphonie mobile appelées "réseau partagé". Lorsque vous vous trouvez dans le réseau partagé, un code apparaît sur votre écran.

- Si vous avez choisi l'Avantage Maîtrise vous ne pouvez pas téléphoner ni recevoir des appels depuis le réseau partagé. Si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux, vous pouvez téléphoner depuis le réseau partagé, mais les communications ne sont pas bloquées une fois le Forfait consommé.
- Dans le réseau partagé, vous pouvez émettre et recevoir des appels, des SMS et accéder au WAP CSD.
- Dans le réseau partagé vous ne pouvez pas accéder à i-mode™, aux MMS et au WAP GPRS.
- Votre Service Clientèle est uniquement accessible via le N° long 0 825 825 614 (appel hors Forfait + 0,15€/min), il vous sera alors demandé votre code de gestion de ligne, encore appelé code à 4 chiffres.
- Tous les numéros spéciaux commençant par 008, 086, 089, 083 ne sont pas accessibles.

Le traitement des communications émises depuis le réseau partagé peut être décalé dans le temps. Dans ce cas, ces communications une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom s'imputent en priorité sur votre Forfait, puis le cas échéant sur votre report des minutes et enfin sont facturées comme des communications hors Forfait.

## Communications Data

Communications correspondant à l'échange de données (WAP, i-mode™...) et comprenant la navigation sur les sites WAP ou i-mode™ et l'envoi et la réception d'e-mails pour i-mode™. Le WAP est facturé en mode CSD (facturation au temps écoulé au même titre qu'une communication voix) ou en mode GPRS (facturation au volume de données échangées). L'unité utilisée en mode GPRS est le kilo Octet (Ko) ou le méga octet (Mo) ; 1024 Ko = 1Mo. En cas d'indisponibilité du mode GPRS, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD au tarif en vigueur. i-mode™ est facturé en mode GPRS.

## Accès aux professionnels

Si vous êtes professionnels ou assimilés (associations, fondations, syndicats...), vous pouvez souscrire aux offres contenues dans ce guide, dans la limite de 10 cartes SIM.

## Renouvellement du téléphone

La fréquence de renouvellement de votre téléphone est fonction du nombre de points de fidélité acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom) et à votre fidélité. Le serveur vocal du 614 (Menu "vos points de fidélité") vous permettra de connaître à tout moment votre nombre de points. Une fois le montant de points minimal atteint, pour en bénéficier, il vous suffira de reconduire votre Forfait pour 12 ou 24 mois en plus du montant monétaire à ajouter. Offre réservée aux clients ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois.