



Bouygues Telecom

Pour plus d'informations

Mini Compte :

► N° Azur 0 810 630 900

Forfaits et i-mode™ :

► N° Azur 0 810 630 100

Tarif N° Azur : 0,03 €/min depuis un téléphone fixe

Tarifs en vigueur au 24/05/04 et susceptibles d'être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du service" des Conditions Générales de Bouygues Telecom.

www.bouyguetelecom.fr

Guide des Tarifs • 24 mai 2004

- Forfaits 
- Mini Compte



Bouygues Telecom



Le Sommaire

Forfaits

Vos Forfaits en un seul coup d'œil _____	4
Vos Offres de bienvenue _____	6
Vos communications _____	7
Vos communications internationales _____	8
Vos services et communications multimédia mobile _____	10
Vos services à la carte _____	13
Vos avantages pour communiquer plus sereinement _____	16
Conditions générales tarifaires _____	19

Mini Compte

Comment ça marche _____	21
Vos services à la carte _____	22
Vos communications internationales _____	23



Votre Forfait en un seul coup d'œil

Forfaits à la seconde dès la 1^{ère} seconde

	Prix mensuel		Prix au-delà du Forfait
Mini Forfait	12 mois	Fidélité 24 mois	Vers les mobiles et les fixes métropolitains
1 h	19 €	-	0,005 €/seconde soit 0,30 €/min
1 h 30	24 €	21 €	
Forfait Référence	12 mois	Fidélité 24 mois	Vers les mobiles et les fixes métropolitains
2 h	29 €	26 €	0,005 €/seconde soit 0,30 €/min
4 h	42 €	39 €	
6 h	55 €	52 €	
8 h	68 €	65 €	
Forfait Intégral	12 mois	Fidélité 24 mois	Vers les mobiles et les fixes métropolitains
2 h	35 €	32 €	0,0035 €/seconde soit 0,21 €/min
4 h	47 €	44 €	
6 h	64 €	59 €	0,003 €/seconde soit 0,18 €/min
8 h	79 €	74 €	
10 h	94 €	89 €	
15 h	129 €	124 €	

*Minutes inutilisées (d'un mois de Forfait intégralement facturé) reportées sur le mois suivant ; minutes utilisables une fois le Forfait en cours épuisé.

Forfaits décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute

	Prix mensuel	Prix au-delà du Forfait
Forfait Intensif		Vers les mobiles et les fixes métropolitains
8h/mois de communications métropolitaines (hors N° courts, spéciaux et appels data) + appels gratuits la semaine de 6h à 17h, du lundi au vendredi (hors jours fériés) vers N° fixes et clients Bouygues Telecom en France métropolitaine à hauteur de 50h/mois ⁽¹⁾ .	99€ pendant 12 mois	0,075 €/30 secondes soit 0,15 €/min
Platinum Pro⁽¹⁾		Vers les mobiles et les fixes métropolitains
• 4h de communication métropolitaine • 6h de communication métropolitaine + vos appels illimités du lundi au vendredi de 6h à 20h vers N° fixes ou clients Bouygues Telecom en France métropolitaine hors jours fériés ⁽²⁾ .	75€ pendant 12 mois 90€ pendant 12 mois	0,125 €/30 secondes soit 0,25 €/min

(1) Offre réservée aux professionnels et assimilés, dotés d'un N° SIREN dans la limite de 10 lignes / N° SIREN. Forfaits incompatibles avec Fidélité 24 mois, 2h soir, Services Passion, Pro-Réseau, Entre-nous, Favoris et les Avantages Seniors et Maîtrise.

Changement de Forfait

Le changement pour un Forfait d'un prix supérieur ou à l'intérieur de la gamme Mini Forfait, Référence, Intégral ou Platinum Pro, est gratuit. Dans tous les autres cas, les changements de Forfait lorsqu'ils sont autorisés sont payants :

- 15 € en cas de changement d'un Forfait vers un Forfait d'une autre gamme (sauf Mini Forfait) d'un prix inférieur.
- Il n'est pas possible de changer de Forfait durant les 2 mois de l'Offre de bienvenue.
- Pour tout changement de forfait, la durée d'engagement est de 12 ou 24 mois selon le Forfait choisi à compter de la date de souscription initiale du contrat. Le changement de Forfait vers un Forfait Intensif entraîne un nouvel engagement de 12 mois.



Inclus

iins

- Présentation du numéro,
- Report des minutes*,
- Changement de Forfait gratuit dans la gamme Mini Forfait,
- Accès au service Voyage (voir détails p.8 et 9),
- Sur demande : Seniors : 10% de remise mensuelle sur votre Forfait pour les 60 ans et plus (incompatible avec Entre Nous et Fidélité 24 mois). Accessible gratuitement sur présentation d'une pièce d'identité.

Accès en option :
3€/mois

iins

- Présentation du numéro,
- Report des minutes*,
- Changement de Forfait gratuit dans la gamme Référence,
- Accès gratuit au service Voyage (voir détails p.8 et 9),
- Prêt d'un téléphone en cas de panne.

Accès inclus

iins

- 15 SMS métropolitains,
- 750 Ko de Conso i-mode™ : e-mails, photos, vidéos, surfs et téléchargements ou 750 Ko de Conso multimédia : navigation sur les services WAP.
- Présentation du N°, double appel, accès à l'international et au service Voyage (voir détails p.8 et 9),
- Changement de Forfait gratuit dans la gamme Intégral, facture détaillée permanente sur demande, report des minutes*, bilan personnalisé tous les 2 mois, si nécessaire,
- Prêt d'un téléphone en cas de panne.

En plus, pour les Forfaits 6 h, 8 h et 15 h

- 25 € remboursés pour l'achat du mobile (remboursement effectué sur votre 1^{ère} facture téléphonique),
- 30 € remboursés à chaque renouvellement du mobile**,
- Prêt gratuit d'un téléphone en cas de perte ou vol (jusqu'à 1 mois),
- Personnalisation des 4 derniers chiffres du numéro (à la mise en service),
- Facture détaillée permanente automatique
- -10% sur les appels vers l'international (hors "Forfaits Appels vers l'étranger").

Accès et Conso
750 Ko inclus

**30 € déduits sur la facture Bouygues Telecom suivant votre renouvellement dans les conditions du programme de renouvellement. Offre limitée à un renouvellement par an et réservée aux titulaires d'un Forfait Intégral 6 h, 8 h et 15 h depuis au moins 1 an.

te indivisible

Inclus

iins

- Report des minutes inutilisées du Forfait 8 h (d'un mois de Forfait intégralement facturé) sur le mois suivant, minutes utilisables une fois le Forfait 8 h en cours épuisé,
- Prêt d'un téléphone en cas de panne (jusqu'à 1 mois),
- Accès au service Voyage (voir détails p.8 et 9).

Accès en option :
3€/mois

iins

- Présentation du numéro,
- Double appel,
- Report des minutes le mois suivant,
- Avantages Professionnels (voir détails p.17),
- L'accès i-mode™ offert pendant 1 an⁽¹⁾.

Accès offert pendant 1 an
(au-delà : 3€/mois)

(2) Appels exclusivement entre 2 personnes physiques et à usage privé, hors N° courts, spéciaux et échange de données, notamment i-mode™. Cession des appels interdite.

(3) A l'issue, si vous souhaitez résilier l'accès i-mode™, appelez votre service Clientèle au cours du 12^{ème} mois. A défaut l'accès i-mode™ vous sera facturé au prix en vigueur. Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre Offre de bienvenue.

Fidélité 24 mois

Réduction mensuelle de 3€ pendant 24 mois sur le Mini Forfait 1h30 à la seconde, les Forfaits Référence ou Intégral 2h et 4h, 5€ sur les Forfaits Intégral 6h, 8h, 10h et 15h choisi, pour un engagement de 24 mois. En cas de changement d'un Mini Forfait 1h30 vers un Mini Forfait 1h, vous restez engagé jusqu'à la fin des 24 mois et vous ne bénéficiez pas de la réduction mensuelle de 3€ pendant cette période.



Voir détails page 10. i-mode™ et le logo i-mode™ sont des marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc au Japon et dans d'autres pays.

Vos Offres de bienvenue

Offre de bienvenue - Mini Forfait

Pendant les 2 premiers mois

Mini Forfait 1h30	19 €/mois au lieu de 24 € + 30 SMS/mois offerts	+	Conso i-mode™ ou multimédia gratuite et illimitée*
Mini Forfait 1h	Conso i-mode™ ou multimédia gratuite et illimitée*		

Pour toute souscription d'un Mini Forfait avec engagement 12 mois minimum. Si vous souhaitez résilier le Forfait 30 SMS, le Forfait Conso i-mode™ ou multimédia au profit d'une tarification au Ko ou d'un autre Forfait Conso ou si vous avez choisi un Mini Forfait 1h30 et souhaitez opter pour un Mini Forfait 1h, appelez votre service Clientèle au cours du 2^{ème} mois. A défaut les services et le cas échéant, le Mini Forfait 1h30 vous seront facturés aux tarifs en vigueur.
*Pour toute première souscription à l'accès i-mode™ et à un Forfait Conso i-mode™ ou multimédia, avec un téléphone i-mode™ ou WAP GPRS.

Offre de bienvenue - Forfait Référence

**26 € offerts sur le prix d'un Forfait 4 h ou plus (soit 13 €/mois, pendant les 2 premiers mois)
et offerts pour tous les Forfaits pendant les 2 premiers mois :**

Forfait 30 SMS/mois	+	Conso i-mode™ ou multimédia gratuite et illimitée*
---------------------	----------	---

Pour toute souscription d'un Forfait Référence de 12 mois minimum. Si vous souhaitez résilier le Forfait 30 SMS ou résilier le Forfait Conso i-mode™ ou multimédia au profit d'une tarification au Ko ou d'un autre Forfait Conso, appelez votre service Clientèle au cours du 2^{ème} mois. A défaut vous conserverez ces services aux tarifs en vigueur.
*Pour toute première souscription d'un Forfait Conso i-mode™ ou multimédia, avec téléphone i-mode™ ou WAP GPRS.

Offre de bienvenue - Forfait Intégral

**30 € offerts sur le prix d'un Forfait 4 h ou plus (soit 15 €/mois, pendant les 2 premiers mois)
et offerts pour tous les Forfaits pendant les 2 premiers mois :**

Forfait 30 SMS/mois	+	Conso i-mode™ ou multimédia gratuite et illimitée*
---------------------	----------	---

Pour toute souscription d'un Forfait Intégral de 12 mois minimum. Si vous souhaitez résilier le Forfait 30 SMS, appelez votre service Clientèle au cours du 2^{ème} mois. A défaut vous conserverez ce service au tarif en vigueur.
*Avec téléphone i-mode™ ou WAP GPRS.

Offre de bienvenue - Platinum Pro

Offerts pendant les 2 premiers mois

Forfait 30 SMS/mois	+	Conso i-mode™ ou Multimédia gratuite et illimitée*
---------------------	----------	---

Pour toute souscription d'un Forfait Platinum Pro de 12 mois minimum. Si vous souhaitez résilier le Forfait 30 SMS ou résilier le Forfait Conso i-mode™ ou multimédia au profit d'une tarification au Ko ou d'un autre Forfait Conso, appelez votre service Clientèle au cours du 2^{ème} mois. A défaut vous conserverez ces services aux tarifs en vigueur.
*Pour toute première souscription d'un Forfait Conso i-mode™ ou multimédia, avec téléphone i-mode™ (et première souscription à l'accès i-mode™) ou avec un téléphone WAP GPRS.

Offre de bienvenue - Forfait Intensif

Offerts pendant les 3 premiers mois	+	Offerte pendant les 2 premiers mois
Double appel + Présentation du numéro		Conso i-mode™ ou multimédia gratuite et illimitée*
Forfait 60 SMS/mois		

Pour toute souscription d'un Forfait Intensif d'une durée de 12 mois.
• Si vous souhaitez résilier le Forfait 60 SMS/mois ou les services, appelez votre service Clientèle au cours du 3^{ème} mois.
• Si vous souhaitez résilier le Forfait Conso i-mode™ ou multimédia au profit d'une tarification au Ko ou d'un autre Forfait Conso, appelez votre service Clientèle au cours du 2^{ème} mois. A défaut vous conserverez ces services aux tarifs en vigueur.
*Pour toute première souscription à l'accès i-mode™ et à un Forfait Conso i-mode™ ou multimédia, avec un téléphone i-mode™ ou WAP GPRS.

Vos communications



Paliers de facturation

Avec Mini Forfait, Forfait Référence et Forfait Intégral, vos communications métropolitaines sont décomptées à la seconde dès la première seconde pour les appels vers les téléphones fixes, vers tous les mobiles et vers les numéros courts Bouygues Telecom suivants : **610, 612, 614, 680**. Les autres N° courts, les N° spéciaux, les appels data et internationaux sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Pour les autres Forfaits (Forfait Platinum Pro, Forfait Intensif et Forfait Bloqué), toutes les communications sont décomptées par tranches de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Vos appels gratuits

- Appels reçus en France métropolitaine (hors appels Data).
- Consultation du répondeur en France métropolitaine (660).
- Appels au 15, 17, 18 (SAMU, Police, Pompiers) et 115 (SAMU social).
- Appels au 112 (Police, Pompiers, SAMU depuis l'étranger).
- Appels au 623 (Kiosque du service Voyage) et au 614 (serveur vocal du service Clientèle).

Vos appels décomptés du Forfait

- Appels depuis et vers la France métropolitaine (hors N° spéciaux, N° courts et Data).
- Appels vers un mobile Bouygues Telecom.
- Appels vers un autre GSM français.
- Communications WAP (hors GPRS) Bouygues Telecom via N° fixes (hors N° spéciaux) et via N° GSM en France métropolitaine.
- Appels renvoyés vers GSM français ou fixe métropolitain (hors N° courts et spéciaux).

Une fois le Forfait consommé, ces appels sont facturés au prix au-delà du Forfait indiqué pages 4-5.

Vos appels hors Forfait

- Appels vers les N° spéciaux.
- Appels vers l'international et les DOM/TOM.
- Appels depuis l'étranger (service Voyage).
- Appels Data (hors CSD).
- Communications WAP (hors GPRS) via N° spéciaux : tarif du fournisseur de service du N° spécial + prix de la communication vers téléphone fixe selon le Forfait choisi.
- Appels renvoyés vers un autre N° que GSM français ou fixe métropolitain : prix au-delà du Forfait selon Forfait choisi.

Numéros spéciaux (liste susceptible d'évoluer)

- Appels vers les N° spéciaux : tarif du fournisseur de service du N° spécial (indiqué dans la documentation tarifaire du fournisseur) + prix de la communication métropolitaine vers téléphone fixe selon le Forfait choisi.

Les numéros spéciaux du fixe accessible depuis le réseau Bouygues Telecom sont les suivants :

- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0805.
- les numéros commençant par 0801 à 0804, 0809, 0810, 0811, 0820, 0821, 0825, 0826, 0836 01 à 0836 03, 0836 06, 0836 35, 0836 60, 0836 611 à 0836 613, 0836 62, 0836 64 à 0836 71, 0836 73, 0860, 0868, 0890 à 0893, 0897 à 0899 et 08 7.
- les numéros commençant par 06 01, 06 04, 06 06, 06 38, 06 40, 06 41, 06 49, 06 51, 06 56, 06 57, 06 58, 06 69.
- le 3699 (horloge parlante), 3121, 3637, 3653, 3692.

En cas de modification des tarifs du fixe, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 4 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

Autres questions sur nos tarifs

Vous pouvez appeler nos conseillers de clientèle depuis votre mobile Bouygues Telecom au **614** (appel décompté du Forfait sauf Mini Forfait : 0,46 €/min) ou au N° Indigo 0825 825 614 (0,15 €/min depuis un fixe).

Vos communications internationales

Communications depuis l'étranger : le service Voyage

Le service Voyage vous permet d'accéder en toute simplicité à une couverture internationale de plus de 180 destinations dans le monde avec un téléphone compatible.

Avec le service Voyage, vous pouvez :

- appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine,
- être appelé du monde entier,
- rester joignable sur votre numéro de téléphone Bouygues Telecom,
- envoyer et recevoir des SMS dans la plupart des pays,

Et depuis plus de 40 destinations :

- utiliser vos services i-mode™ (si vous êtes client i-mode™),
- envoyer et recevoir des MMS (si vous possédez un téléphone MMS), depuis le pays visité et vers les clients des 3 opérateurs de France métropolitaine,
- utiliser vos services WAP GPRS et Data Pocket.

L'accès à ce service est gratuit. Il est activé automatiquement 3 mois après la mise en service de votre ligne. Si vous souhaitez l'activer dès l'ouverture de votre ligne, contactez le service Clientèle.

Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un mobile Bouygues Telecom. Les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturés dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

S'agissant des services multimédia, la communication est facturée en 2 parties. Une partie correspondant au tarif depuis l'étranger est facturée selon les conditions ci-dessus. Une partie correspondant au tarif national (voir tableau ci-contre) apparaît sur la facture du mois en cours.

Les tarifs service Voyage

Prix/minute	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Appel émis	1 €	1,50 €	2,30 €
Appel reçu	0,47 €	0,67 €	1 €
Envoi SMS (prix/message)	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Réception SMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible.

Zone 1 (47 destinations) :

Europe de l'ouest : Açores (les), Allandes (îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Canaries (les), Crête (la), Danemark, Espagne, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican.
Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie.
DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion (la), Saintes (les), St Barthélemy, St Martin.

Zone 2 (17 destinations) :

Albanie, Bosnie, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Kosovo, Macédoine, Malte, Monténégro, Pologne, Rép. Slovaque, Rép. Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovénie, Turquie.

Zone 3 (plus de 100 destinations) :

Le reste du monde : autres pays d'Europe, Amériques, Afrique, Asie, Australie et Océanie.



Les services multimédia avec le service Voyage

Les tarifs

NATIONAL		+	DEPUIS L'ÉTRANGER	
i-mode™	décompté du Forfait Conso ou 0,01€/Ko			0,02 €/Ko (avec un minimum de facturation de 0,60€ incluant 30 Ko).
MMS				
- Envoi	0,30€/MMS/destinataire			
- Réception	pas de facturation nationale			
WAP GPRS	décompté du Forfait Conso ou 0,01€/Ko			
Data Pocket	décompté du Forfait Data ou 0,01€/Ko			

La souscription des services i-mode™ et WAP GPRS depuis l'étranger vous est facturé au tarif national. L'émission et la réception de MMS n'est possible qu'entre clients d'opérateurs métropolitains ayant un téléphone compatible MMS. Le service de géolocalisation "Près d'ici" n'est pas disponible depuis l'étranger.

Liste des destinations couvertes en multimédia :

Açores (les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (les), Belgique, Canada, Canaries (les), Crète, Danemark, Égypte, Espagne, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Irlande, Israël, Italie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican, Taiwan.

Pour plus d'information, appelez le kiosque service Voyage au 623 (appel gratuit depuis la France) ou connectez-vous sur www.bouyguestelecom.fr.

Le service Voyage +

Cette option est offerte aux clients Forfaits et propose les mêmes avantages que le service Voyage avec en plus la possibilité d'appeler tous les autres pays, y compris la France et le pays visité (option gratuite sur simple demande au service Clientèle).

N.B. : Une avance sur consommation d'un montant de 450 € pourra être demandée.

Communications vers l'étranger

Vous pouvez appeler tous les pays du monde depuis le réseau Bouygues Telecom en France. L'accès à ce service est gratuit. Il est activé automatiquement 3 mois après l'activation de votre ligne. Si vous souhaitez l'activer dès l'ouverture de votre ligne, il suffit d'appeler le service Clientèle et d'envoyer la photocopie d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois et la photocopie de votre pièce d'identité.

Les tarifs⁽¹⁾

Europe/Europe du Sud	0,47 €/minute
Europe élargie/Afrique du Nord	0,67 €/minute
Asie/Pacifique/Mayotte	1,05 €/minute
Amérique/Afrique/TOM	1,36 €/minute
USA/Canada/DOM	0,59 €/minute

Détails des zones sur www.bouyguestelecom.fr ou sur le serveur vocal du 614 (appel gratuit).

Les Forfaits Appels vers l'étranger⁽¹⁾ :

- **1h/mois** d'appels depuis la France métropolitaine **vers les téléphones fixes** (hors N° spéciaux) d'Allemagne, de Belgique, d'Espagne, d'Italie, du Portugal, du Royaume-Uni ou de la Suisse. **10€/mois/pays soit 0,166€/minute⁽²⁾**
- **3h/mois** d'appels depuis la France métropolitaine **vers les téléphones fixes et mobiles** (hors N° spéciaux) d'Allemagne ou d'Italie : **45€/mois/pays soit 0,25€/minute⁽²⁾**

- Vous pouvez cumuler des Forfaits sur des pays différents ou sur un même pays avec des durées différentes.

Vous pouvez également obtenir les indicatifs pays auprès du service Clientèle.

Les Forfaits Appels vers l'étranger sont incompatibles avec la réduction de 10% sur les appels vers l'international du Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h.

Facturation par paliers de 30 secondes après la première minute indivisible.

- (1) Avec l'Avantage Maîtrise, vous devez demander l'accès aux appels internationaux ; une fois le Forfait principal bloqué, les appels vers l'étranger ne sont possibles que vers les N° accessibles au dépassement.
- (2) Pas de report des minutes possible.

Vos services et communications multimédia mobile

i-mode™ :

	Accès i-mode™	Tarification au Ko	Navigation, envoi et réception d'e-mails, échanges de données			Souscription mensuelle aux services i-mode™
			Forfait Conso 750 Ko	Forfait Conso 1,5 Mo	Forfait Conso 3 Mo	
Forfait Intégral	INCLUS + 750 Ko de Conso i-mode™ inclus	0,01 €/Ko (sans Forfait Conso)	5€/mois -30% par rapport au tarif au Ko	9€/mois -40% par rapport au tarif au Ko	15€/mois -50% par rapport au tarif au Ko	De 0 à 3€/mois Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Forfait Référence	INCLUS					
Mini Forfait	En option : 3€/mois					
Forfait Intensif						
Autres Forfaits 2 h et plus						
Platinum Pro						

Tarification au-delà des Forfaits Conso i-mode™ : 0,01€/Ko. 1 Mo = 1 024 Ko. Avec téléphones compatibles.

- Les Forfaits Conso i-mode™ ne sont pas cumulables entre eux.
- Les Forfaits Conso i-mode™ sont cumulables avec les 750 Ko inclus dans le Forfait Intégral.

E-mails, photos et vidéos :

- Un e-mail sans pièce jointe coûte 0,02 € ou 0,03 €.
- Il est possible d'envoyer et de recevoir des e-mails avec des photos ou des images avec téléphones compatibles. L'envoi d'une photo coûte entre 0,10 € et 0,65 € en France métropolitaine.
- Il est possible d'envoyer et de recevoir des e-mails avec des vidéos (vers un téléphone NEC N400i ou un ordinateur compatible) avec le téléphone NEC N400i, disponible courant juin 2004. L'envoi d'une vidéo coûte entre 0,10 € et 1,40 € en France métropolitaine.

Le coût d'envoi ou de réception de ces e-mails varie en fonction du téléphone, du mode de réception utilisé, du volume d'information échangé ou du nombre de pièces jointes. Le coût de cet envoi ou de cette réception est déduit du Forfait Conso i-mode™ ou facturé 0,01€/Ko et dans la limite de 1,40 € par envoi ou réception.

- Le mode "Maîtrise e-mail" (mode de réception paramétré par défaut dans votre téléphone i-mode™ pour les e-mails supérieurs à 1 000 caractères ou avec des pièces jointes) vous permet de choisir ou non de télécharger le reste de l'e-mail ou les pièces jointes (vous décidez d'en supporter ou non le coût). Dans ce cas, seuls le début de l'e-mail, le nom de l'expéditeur et un lien vers le reste de l'e-mail apparaissent. Il est possible de désactiver le mode "Maîtrise e-mail" pour recevoir directement l'intégralité de l'e-mail.
- La boîte de réception i-mode™ est limitée en fonction de votre téléphone et peut recevoir au maximum 45 e-mails (jusqu'à 1 000 caractères sans pièce jointe).



Souscription aux services i-mode™ :

- Avec un accès i-mode™, vous pouvez souscrire aux services de votre choix pour un prix allant de 0 à 3€ par mois, (dans la limite de 20 souscriptions en cours).

Le tarif des services i-mode™, fixé par l'éditeur est disponible sur www.imode.fr. Les abonnements à ces services i-mode™ seront prélevés sur votre facture Bouygues Telecom. Les services sont facturés par mois calendaire, tout mois commencé étant dû. Le premier mois de la première souscription au service est offert sauf en cas de résiliation au cours de ce mois. Exemple : si vous souscrivez un service i-mode™ pour la première fois le 20 juin et si vous ne résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour la période correspondant au mois de juillet, etc.

i-mode™ est incompatible avec Mini Compte, les Forfaits Data, MMS, WAP et GPRS. i-mode™ est accessible en France métropolitaine, dans plus de 40 destinations, et uniquement en mode GPRS.



Téléchargement de jeux et d'applis Java™ :

- Il est possible de souscrire, avec les téléphones compatibles, à des services permettant d'utiliser des applications ou des jeux Java™. En principe, leur utilisation nécessite de conserver l'abonnement au service concerné. En cas de résiliation du service auprès de l'éditeur, leur utilisation ne sera plus possible, sauf mentions contraires sur leur site. La souscription à ces services ne comprend pas les échanges de données nécessaires au téléchargement initial des applications ou des jeux (compris entre 30 et 150 Ko/ téléchargement), à la mise à jour des applications ou des jeux, et aux échanges qui peuvent intervenir au cours de leur utilisation. Ces échanges sont facturés 0,01€/Ko indivisible ou déduits du Forfait Conso i-mode™ en France métropolitaine.



Vous pouvez consulter l'état de vos consommations i-mode™ en France métropolitaine via un compteur de Ko accessible sur votre téléphone avec un décalage de 24 h maximum. Choisissez la rubrique « Suivi conso Ko ».

NOUVEAU

Vos services i-mode™ vous suivent dans vos déplacements dans plus de 40 destinations dans le monde. Pour plus d'informations, consultez la liste des pays en p.9.

Java™ est une marque déposée par SUN Microsystem, Inc.

Vos services et communications multimédia mobile

Forfait Conso multimédia (WAP GPRS)

Tarification au Ko : 0,01 €/Ko (sans Forfait Conso multimédia)	Forfaits Conso multimédia		
	occasionnel	régulier	intensif
	750 Ko 5€/mois	1,5 Mo 9€/mois	3 Mo 15€/mois

Activation du WAP sur simple appel au service Clientèle. La tarification des services WAP GPRS et MMS est valable uniquement en France métropolitaine. Tarification au-delà des Forfaits Conso multimédia : 0,01 €/Ko. Les communications WAP CSD sont décomptées du Forfait Voix. Avec un téléphone compatible WAP GPRS.

Prix des services

Services de contenus (pratiques, information...)	De 0 à 0,50 €/24h ou de 0 à 3 €/30 jours
Téléchargement de mélodies et d'images	De 0 à 3 €/téléchargement
Téléchargement de jeux	De 3 à 4 €/téléchargement
Chat	1 €/24h ou 3 €/7 jours maximum

Prix des services mentionnés (hors prix de la communication WAP) fixés par les éditeurs et disponibles sur leur site.

MMS (avec téléphones compatibles) :

- Vous pouvez envoyer des MMS vers tous les téléphones et vers n'importe quelle adresse e-mail. Si le destinataire du MMS ne possède pas de téléphone MMS, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.
- Emission et réception de MMS limitées à 50 Ko par MMS. Plus d'infos sur www.mms.bouyguetelecom.fr.
- L'offre MMS est activée sur simple appel au service Clientèle.
- Envoi de MMS : 0,30 €/envoi (en France métropolitaine).
- Réception de MMS : GRATUITE (en France métropolitaine).

Forfaits Data

Forfait Data 6 €/mois pour 10 Mo.

Forfait Data 15 €/mois pour 20 Mo pendant les 6 premiers mois pour toute 1^{ère} souscription. Au-delà des 6 mois, 40 €/mois.

Le prix au-delà des Forfaits est de 0,005 €/Ko.

1 Mo = 1 024 Ko. La facturation se fait au Ko.

- Les Forfaits Data sont disponibles en France métropolitaine en complément d'un Forfait Voix. Cette offre vous donne accès aux e-mails et au web sur un iPDA (PDA communicant) ou un PDA ou un PC.
- Le PDA ou le PC portable doivent être connectés à un mobile GPRS compatible (Alcatel OT 735, Nokia 3650, 5100, 6100, 7210, 7650, Panasonic GD 87, Sagem MyX3d, MyX5m, MyX-6, Samsung S300, V200, Siemens S45, S55, Sony-Ericsson T68i, T300, T610, P800).
- Les PDA doivent fonctionner sous Windows Powered 2000 et 2002 et sous Palm 3.5 et suivants (Palm et Sony). Les PC Portables doivent fonctionner sous Windows NT4, 98 SE et suivants.
- Plus d'informations sur www.datapocket.bouyguetelecom.fr ou sur appel au 0 810 541 123 (tarif N° Azur 0,03 €/min depuis un poste fixe).

L'accès à l'échange de données sans Forfait Data est facturé 0,01 € par Ko.

Le Forfait Data est incompatible avec i-mode™ et l'Avantage Maîtrise.

Services accessibles avec un téléphone compatible, en France métropolitaine et dans plus de 40 destinations. Pour plus d'information sur ces destinations, appelez le kiosque service Voyage au 623 (appel gratuit depuis la France) ou connectez-vous sur www.bouyguetelecom.fr

Vos services à la carte



Gérez facilement vos appels

Présentation du N° de l'appelant	INCLUS 2,50 €/mois avec Forfait Intensif
Appel incognito pour que votre N° n'apparaisse pas	GRATUIT
Filtrage d'appels	GRATUIT
Double appel	2,50 €/mois INCLUS dans le Forfait Intégral
Renvoi d'appel (610) ⁽¹⁾	Communication décomptée du Forfait
Communication WAP en mode CSD (hors connexion via N° spéciaux et services vocaux)	Communication décomptée du Forfait

Maîtrisez vos dépenses

Interrogation des consommations/ Consultation du solde (680)	Communication décomptée du Forfait
Signal des dépenses ⁽²⁾	2,50 €/mois
Report des minutes (valable 1 mois)	INCLUS
Facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs à venir	GRATUIT
Facture détaillée permanente	1,50 €/mois INCLUS ⁽³⁾ dans le Forfait Intégral
Prix au-delà du Forfait unique et avantageux (0,18 €/min)	INCLUS dans le Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15 h 5 €/mois sur Forfait Référence Non disponible avec Mini Forfait et Forfait Intensif

Écrivez depuis votre mobile

Envoi de SMS (160 caractères) depuis la France métropolitaine :	
• vers les mobiles d'opérateurs français	0,15 €/envoi
• vers les mobiles d'opérateurs étrangers	0,30 €/envoi
Envoi de SMS (160 caractères) depuis l'étranger	0,30 €/envoi
Envoi de SMS + (numéro à 5 chiffres)	0,15 €/envoi + 0 €/SMS (commençant par 3) 0,15 €/envoi + 0,05 €/SMS (commençant par 4) 0,15 €/envoi + 0,20 €/SMS (commençant par 5) 0,15 €/envoi + 0,35 €/SMS (commençant par 6) 0,15 €/envoi + 0,50 €/SMS (commençant par 7) 0,15 €/envoi + 1 € ou 1,50 €/SMS (commençant par 8)
Réception de SMS	GRATUIT
Forfait 30 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) ⁽⁴⁾	3 €/mois soit 0,10 € le SMS
Forfait 60 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) ⁽⁴⁾	6 €/mois soit 0,10 € le SMS
Forfait 120 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) ⁽⁴⁾	10 €/mois soit 0,0834 € le SMS
Forfait 240 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) ⁽⁴⁾	18 €/mois soit 0,075 € le SMS
Forfait 480 SMS/mois (160 caractères et hors SMS+) ⁽⁴⁾	34 €/mois soit 0,071 € le SMS

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine.

(1) Les appels renvoyés (sur un N° fixe ou Bouygues Telecom) sont décomptés du Forfait. Les appels renvoyés (sur des N° de mobile autres que Bouygues Telecom) sont hors Forfaits. (2) Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée. (3) Sur demande pour un Forfait Intégral 2h ou 4h, automatique pour un Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h. (4) La souscription de plusieurs Forfaits SMS n'est possible que sur des Forfaits de SMS différents. Les SMS envoyés depuis la France vers l'étranger ou depuis l'étranger vers la France sont facturés hors Forfait SMS. La tarification des SMS + se fait en 2 parties : l'envoi d'un SMS + est décompté du Forfait SMS et il est surtaxé en fonction du N° d'envoi (décompté hors Forfait SMS).

Vos services à la carte

Assistance Clientèle

Service Clientèle (614) : serveur vocal	GRATUIT
Service Clientèle (614) : mise en relation avec un conseiller de Clientèle (touche 0)	0,46 €/minute pour un Mini Forfait, ou communication décomptée du Forfait Référence, Intégral et Intensif
Service Clientèle 0825 825 614	0,15 €/min depuis un poste fixe
Prêt d'un téléphone en cas de panne, en centre d'accueil S.A.V. (en France métropolitaine)	GRATUIT
Prêt d'un téléphone en cas de perte et vol (pendant 1 mois)	INCLUS sur Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h
Suspension temporaire de la ligne (jusqu'à 3 mois) ⁽¹⁾	10 €

Simplifiez-vous la vie

SOS répertoire SIM (sauvegarde automatique et à distance des contacts présents sur votre carte SIM) ⁽²⁾	1 €/mois (hors appel au service Clientèle)
Avertissement de l'arrivée d'un e-mail Bouygues Telecom par SMS	GRATUIT
Lecture vocale des e-mails Bouygues Telecom (661)	Communication décomptée du Forfait
Boîte à fax / Réception de fax	Mise en service 10 € puis 2,50 €/mois ⁽³⁾
Service PC Data / Fax ⁽⁴⁾	Accès inclus

Personnalisez votre numéro

Personnalisation de votre numéro ⁽⁵⁾	15 € INCLUS dans le Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h
Numéro Argent ⁽⁶⁾	3 €/mois mise en service 23 € puis 16 €/mois pour Mini Forfait
Numéro Or ⁽⁶⁾	60 € par numéro

Services pratiques

888 ou 8xx Kiosque des services	Communication décomptée du Forfait + 0,17 €/30 secondes (au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible)
• Infos par SMS (888) sauf offre SMS Foot	0,20 €/envoi + prix d'envoi d'un SMS
• Offre SMS Foot : 3214 journée Ligue 1 (valable pour 4 jours maximum)	0,70 €/envoi + prix d'envoi d'un SMS
Abonnement aux SMS d'information (888)	1,50 €/thème/mois
Annuaire direct pour des N° fixes en France hors liste rouge (612)	Communication décomptée du Forfait + 0,90 €/appel

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine.

(1) Cas de suspension possible avec présentation de justificatifs : incarcération, mutation à l'étranger pour un militaire, mutation professionnelle à l'étranger, stage ou formation à l'étranger dans le cadre d'études et dans une zone non couverte, hospitalisation, cure et mutation en zone non couverte et sans prévisions d'amélioration. (2) Service disponible avec carte SIM et téléphones compatibles. Sauvegarde du répertoire SIM après chaque modification avec téléphone allumé et en zone de couverture. Restitution du répertoire SIM sur appel au service Clientèle. A l'étranger, les sauvegardes de votre répertoire SIM seront facturées 0,30€/SMS. (3) La relève de vos fax depuis la boîte à fax est facturée hors Forfait en France métropolitaine ou au même prix qu'une communication internationale depuis le réseau Bouygues Telecom lorsque vous êtes à l'étranger. (4) Les appels Data sont décomptés de votre Forfait. Hors connexion via N° spéciaux. Lorsque vous êtes à l'étranger, ils sont au même prix qu'une communication internationale vers la France métropolitaine. (5) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité et hors N° spéciaux. (6) Dans la limite des N° disponibles. La résiliation de l'option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 15€.



Kiosque Gallery ⁽⁷⁾

Services de consultation ou de communication

De 0,20 € à 1,50 € selon les services, pour l'accès illimité pendant 24 heures
De 0,20 € à 3 € selon les services, pour l'accès illimité pendant 7 jours
De 0,20 € à 4 € selon les services, pour l'accès illimité pendant 1 mois au service

Téléchargement (sonneries et images)

De 0,20 € à 3 € selon le contenu téléchargé

Chat

Chat et Forum par SMS avec freever

Inscription gratuite au **2424** puis prix d'un envoi de SMS

Chat avec connexion vocale

Communication décomptée du Forfait + 0,17 €/30 secondes

Services ludiques et divertissements

3214 : univers de divertissement

Ouvert à tous depuis un téléphone fixe ou mobile⁽⁸⁾

0,17 €/30 secondes + prix/min d'un appel hors Forfait

Appel au **2140** : téléchargement de sonneries⁽⁹⁾, images⁽⁹⁾, surprises vocales et annonces d'accueil

Communication décomptée du Forfait + 0,17 €/30 secondes

2140 : sonneries polyphoniques⁽⁹⁾ nouvelle génération et images couleurs⁽⁹⁾

Communication décomptée du Forfait + 0,17 €/30 secondes + prix d'une communication WAP

665 : personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur

Communication décomptée du Forfait + 0,17 €/30 secondes

2222 : serveur de jeux

Communication décomptée du Forfait + 0,17 €/30 secondes

2145 : serveur Forfait goodies

Communication décomptée du Forfait ; au-delà 0,15 €/min

Forfait goodies (4 téléchargements/mois)

3 €/mois + appel au **2145** (+ prix d'une communication WAP pour les sonneries polyphoniques)

Goodie supplémentaire

1,50 €/goodie (hors appel au **2145**)

2222 : Jeux par SMS

0,20 €/envoi + prix d'envoi d'un SMS

Personnalisation du mobile via web www.bouyguestelecom.fr :

- Téléchargement annonces répondeur, sonneries⁽⁹⁾, images⁽⁹⁾,
- Surprises vocales,
- Sonneries polyphoniques nouvelle génération.

1,50 €/téléchargement

1,50 €/envoi + 0,30 €/destination supplémentaire
2 €/téléchargement + prix d'une communication WAP

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine.

Pour les appels décomptés par paliers de 30 secondes, la première minute est indivisible.

(7) Prix des services mentionnés hors prix des échanges de données des offres multimédia WAP ou i-mode™, fixés par les éditeurs et disponibles sur leur site. Services accessibles avec un téléphone compatible, hors Maîtrise, en France métropolitaine. (8) 0,34 €/min + tarif de votre opérateur. Précision sur les tarifs, liste des téléphones compatibles, liste des éditeurs et des opérateurs au 0 805 907 907 (gratuit depuis un fixe). (9) Sonneries polyphoniques nouvelle génération et images couleurs : coût de l'appel au 3214 + prix d'une communication WAP. Voir compatibilité des téléphones au 0 805 907 907 (gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs indépendants.

Vos avantages pour communiquer

2h soir pour communiquer plus en fin de journée

- 2h par mois, en plus de votre Forfait, pour appeler le soir entre 21h30 et 3h vers les N° fixes ou clients Bouygues Telecom depuis et vers la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Les 2h sont décomptées avant votre Forfait et les minutes non utilisées ne peuvent être reportées.

Non compatible avec les Mini Forfaits, le Forfait Intensif et l'Avantage Maîtrise.

Si vous avez souscrit 2h soir et Favoris et appelez un N° Favoris pendant ces 2h, vous cumulez les 2 avantages. Si vous avez souscrit Passion 2h (ou Passion 5h) et 2h Soir, les appels vers les N° Passion dans la tranche horaire des 2h soir sont décomptés des 2 ou 5h Passion.

> 5€/mois

Passion 2h pour communiquer plus avec vos proches

- 2h par mois en plus de votre Forfait pour appeler vers 3 N° fixes ou clients Bouygues Telecom depuis et vers la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Changement de numéro Passion : 2,50 €/numéro.
- Les 2h sont décomptées avant votre Forfait et les minutes non utilisées ne peuvent être reportées.

Non compatible avec le Forfait Intensif, les Mini Forfaits et l'Avantage Maîtrise.

Les services Passion 2h, Favoris et Entre Nous sont compatibles mais sur des numéros différents. Une souscription par ligne.

Si vous avez souscrit Passion 2h (ou Passion 5h) et 2h Soir, les appels vers les N° Passion dans la tranche horaire des 2h soir sont décomptés des 2 ou 5h Passion.

> 5€/mois

Favoris pour communiquer plus économiquement

- 50% de réduction sur les appels vers 2 N° fixes ou clients Bouygues Telecom depuis et vers la France métropolitaine quelle que soit l'heure (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Changement de N° Favoris : 2,50 €/numéro.

Non compatible avec les Mini Forfaits, le Forfait Intensif et l'Avantage Maîtrise.

Les services Passion 2h, Favoris et Entre Nous sont compatibles mais sur des numéros différents. Une souscription par ligne.

Si vous avez souscrit 2h soir et Favoris et appelez un N° Favoris pendant ces 2h, vous cumulez les 2 avantages.

> 5€/mois

Jeunes pour communiquer plus

- 60 SMS/mois,
- 6h par mois en plus de votre Forfait pour appeler le soir entre 21h30 et 3h vers les N° fixes ou clients Bouygues Telecom depuis et vers la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, plateformes téléphoniques et appels Data, notamment i-mode™).
- Avec l'Avantage Maîtrise une fois votre Forfait épuisé, vos appels supplémentaires ne sont possibles que vers les N° prédéterminés. L'envoi de SMS n'est possible que si vous demandez leur déblocage.

Disponible uniquement avec Forfait Intégral et Forfait Référence.

> 10€/mois

Pour savoir si le N° de téléphone mobile de votre interlocuteur est celui d'un client Bouygues Telecom, appelez gratuitement le 604 depuis votre téléphone mobile.

r plus sereinement



Seniors pour communiquer sereinement

- -10 %/mois sur le prix de votre Mini Forfait. Pour les 60 ans et +, c'est la garantie de bénéficier d'un prix encore plus attractif.
- Si vous êtes rattaché à l'Avantage Entre nous, vous ne pouvez pas souscrire l'Avantage Seniors. Disponible avec les Mini Forfaits 1h et 1 h 30 et Mini Compte rechargeable (sur présentation de la carte d'identité du souscripteur). Incompatible avec Fidélité 24 mois.

> **Gratuit**

Maîtrise pour communiquer l'esprit tranquille

- Blocage des communications au-delà du Forfait dans un délai de 24 heures maximum,
- Liste de N° que vous aurez sélectionnés, joignables au-delà du Forfait,
- Blocage des appels internationaux, de l'envoi de SMS (si vous avez souscrit un Forfait SMS, voir ci-dessous) et des N° courts (sauf 614, 660, 680), spéciaux et des appels depuis l'étranger. Les communications WAP GPRS et CSD, Data, les MMS, les SMS +, la navigation et les échanges de données i-mode™ ne sont pas bloquées.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'Avantage Maîtrise en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir préalablement les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de vos heures supplémentaires une fois votre Forfait consommé.

Non compatible avec les Mini Forfaits, Favoris, Passion 2h, 2h soir et Forfaits Data.

> **4€/mois**

Entre nous pour communiquer en famille

- 50 % de réduction sur les appels et les SMS métropolitains (hors Forfaits SMS), entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom du foyer (5 maximum).
- Facturation unique au nom du souscripteur (qui ne peut pas être détenteur d'un Mini Forfait, d'un Mini Compte ou d'une Carte Nomad).
- Non compatible avec l'Avantage Seniors et les Mini Forfaits.

Les services Passion 2h, Favoris et Entre Nous sont compatibles mais sur des numéros différents. Une souscription par ligne.

> **5€/mois/foyer**

Avantages Professionnels pour les détenteurs d'un N° de SIREN

- Un service Clientèle spécialisé professionnels.
- L'échange de votre téléphone en cas de panne, le lendemain de votre demande et sur le lieu de votre choix en France métropolitaine (pour toute demande faite avant 17h45 hors week-end et jours fériés).
- Une facture détaillée permanente et automatique.

Non compatibles avec les Mini Forfaits.

> **Gratuit**

Pro-réseau pour les professionnels

- 50 % de réduction pour tous les appels métropolitains vers les N° et les clients Bouygues Telecom passés entre les téléphones du même contrat (de 2 à 9 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

Non compatible avec les Mini Forfaits.

> **3€/mois/mobile**

Les services Avantages Professionnels et Pro-réseau sont réservés aux professionnels et assimilés (associations, fondations, syndicats...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 10 lignes par N° SIREN. Les clients ayant déjà souscrit un Forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire les services Avantages Professionnels ou Pro-réseau devront présenter les justificatifs requis pour bénéficier de l'offre.

Services complémentaires

Frais de gestion de la ligne

- Frais de mise en service : 30 €.
- Conservation du numéro : 15 € (offerts).
- Reconnexion au réseau : en cas d'interruption ou de suspension du service consécutive à une faute du client, la reconnexion au réseau entraînera la facturation de frais de remise en service d'un montant de 7,50 €.
- Déblocage carte SIM : gratuit sur appel au 0 800 29 1000 (appel gratuit depuis un fixe).
- Délivrance du code PUK par un conseiller de Clientèle : 7,50 €.
- Renouvellement de la carte SIM : 20 €.
- Avance sur consommation.

Une avance sur consommation de 380 € sera demandée aux clients en cas d'inscription au fichier Préventel, de chèque déclaré irrégulier par le FNCI, d'incident ou de retard de paiement.

Une avance sur consommation de 228,67 € sera demandée :

- Si le client ne fournit pas les justificatifs obligatoires prévus au recto du contrat de service.
- Si le client bénéficie déjà d'une carte SIM Bouygues Telecom.

Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal. Tout rejet d'un moyen de paiement entraînera la facturation d'une somme de 10 € ou de 22 € pour les chèques.

- Délivrance du code de déverrouillage du téléphone 225 € ou gratuit après 6 mois d'abonnement.
- Modes de règlement acceptés : prélèvement bancaire, carte bancaire, TIP, chèque ou mandat-compte.

Renouvellement de téléphone

- La fréquence de renouvellement de votre téléphone est fonction du nombre de points de fidélité acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom) et votre fidélité. Le serveur vocal du 614 (Menu "vos points de fidélité") vous permettra de connaître à tout moment votre nombre de points. Une fois le montant de points minimal atteint, pour en bénéficier, il vous suffira de reconduire votre Forfait pour 12 ou 24 mois en plus du montant monétaire à ajouter. Offre réservée aux clients ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois.

Offre Relais

- Offre réservée à tout nouveau client Bouygues Telecom souhaitant garder son numéro.
- Gratuit jusqu'à la date du transfert de votre numéro : 1 heure de communication/mois pour des appels nationaux, présentation du numéro, accès i-mode™ + Forfait Conso i-mode™ ou multimédia 750 Ko⁽¹⁾. L'envoi de SMS est payant et facturé selon les tarifs détaillés page 13.
- Une fois cette heure épuisée, pour vous assurer la maîtrise de votre budget, seuls les appels vers les numéros d'urgence et vers votre répondeur sont possibles. L'envoi de SMS est toujours possible.
- Cette offre est valable entre le jour de souscription de votre ligne et le jour du transfert de votre numéro (au maximum pendant 3 mois à compter de sa souscription) pour toute souscription d'un Forfait 2h ou plus.
- Votre engagement prend effet dès la souscription de l'Offre Relais, pour une durée minimale de 12 mois à laquelle s'ajoute la durée de l'Offre Relais.
- Le jour du transfert de votre numéro, vous n'avez pas à changer de carte SIM, votre numéro est basculé automatiquement et l'offre souscrite initialement est activée (Forfait, Offre de bienvenue, services, promotions...).

Vos appels décomptés de l'Offre Relais :

Appels métropolitains, vers les N° fixes et les GSM français, l'interrogation des consommations (680), le renvoi d'appels (610), le service Clientèle (614). Ces appels sont décomptés à la seconde, dès la 1^{ère} seconde.

Autres :

Les autres N° courts, les N° spéciaux et les appels internationaux sont bloqués. L'envoi de SMS est possible, voir tarifs en vigueur page 13. L'Offre Relais est incompatible avec l'Avantage Fidélité et Entre nous et ne bénéficie pas du report des minutes.

⁽¹⁾ Avec un téléphone i-mode™ ou un WAP GPRS compatible, selon l'offre choisie. Au delà des 750 Ko compris dans le Forfait Conso i-mode™ ou multimédia, vous payez 1 centime/Ko. Les services i-mode™ éventuellement souscrits sont à votre charge.

Conditions générales tarifaires



Communications métropolitaines

Appels depuis et vers la France métropolitaine.

Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom

Ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant : voir prix publics de l'opérateur concerné.

L'accès au service sans heure de communication incluse

L'accès au service Bouygues Telecom est également disponible sans Forfait avec un abonnement de 14 € par mois. Prix par 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible, d'un appel depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Bouygues Telecom : 0,275 € en heures pleines (de 8 h 00 à 21 h 30 du lundi au vendredi) et 0,092 € en heures creuses (le reste du temps et les jours fériés). Prix par 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible, d'un appel depuis la France métropolitaine vers les autres GSM : 0,285 € en heures pleines et 0,15 € en heures creuses.

Forfait bloqué

Le Forfait bloqué sera activé pour les clients inscrits sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Le Forfait bloqué est accessible au prix de : 2h = 30 €/mois et 4h = 40 €/mois. Ce Forfait ne permet pas l'envoi de SMS. Une fois votre temps de Forfait bloqué épuisé, vos communications se bloquent. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf vers votre répondeur Bouygues Telecom, les N° d'urgence et les N° courts Bouygues Telecom en 6 (exceptés 661, 665 et 612). La suspension d'appel interviendra au plus tôt une fois l'appel terminé, et sous 12h maximum. Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts et spéciaux). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Le Forfait Bloqué est incompatible avec les Avantages, les services à la carte, i-mode™, l'offre Data Pocket, MMS et le Forfait Conso Multimédia.

SMS

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. Les SMS envoyés depuis la France vers l'étranger ou depuis l'étranger vers la France, ainsi que les SMS+, sont facturés hors Forfait SMS.

Le réseau partagé

Bouygues Telecom, les collectivités locales et les autres opérateurs GSM français se sont associés pour couvrir, en France métropolitaine, des zones qui ne sont encore couvertes par aucun réseau de téléphonie mobile appelées "réseau partagé". Lorsque vous vous trouvez dans le réseau partagé, un code apparaît sur votre écran.

• Forfaits :

- Si vous avez choisi l'avantage Maîtrise vous ne pouvez pas téléphoner ni recevoir des appels depuis le réseau partagé. Si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux, vous pouvez téléphoner depuis le réseau partagé, mais les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.
- Dans le réseau partagé, vous pouvez émettre et recevoir des appels, des SMS et accéder au WAP CSD.

- Dans le réseau partagé vous ne pouvez pas accéder à i-mode™, aux MMS et au WAP GPRS.
- Votre service Clientèle est uniquement accessible via le N° long 0 825 825 614 (appel hors Forfait +0,15€/min), il vous sera alors demandé votre code de gestion de ligne, encore appelé code à 4 chiffres.
- Tous les numéros spéciaux commençant par 008, 086, 089, 083 ne sont pas accessibles.

Le traitement des communications émises depuis le réseau partagé peut être décalé dans le temps. Dans ce cas, ces communications une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom s'imputent en priorité sur votre Forfait, puis le cas échéant sur votre report des minutes et enfin sont facturées comme des communications hors Forfait.

• Mini Compte :

Lorsque vous êtes dans le réseau partagé, l'accès au Service est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés, selon les 2 cas suivants :

- Par défaut, vous disposez du service Voyage recharge, vous pouvez :
 - > Emettre des appels métropolitains (hors N° courts et spéciaux) au tarif de 0,48€/min.
 - > Recevoir gratuitement des appels si votre crédit de communication est positif.
 - > Recevoir gratuitement des SMS. L'envoi de SMS n'est pas possible.
 - Si vous bénéficiez du service Voyage option Monde, vous pouvez :
 - > Emettre des appels métropolitains (hors N° courts et spéciaux) au tarif de 0,48€/min, des appels internationaux au tarif en vigueur (voir page 19) et appelez gratuitement le 630.
 - > Recevoir gratuitement des appels.
 - > Envoyez des SMS (0,15 €/envoi), la réception étant gratuite.
- Vos communications seront prélevées sur votre compte bancaire et cela dans les 3 mois suivant vos appels, un décalage pouvant survenir dans la facturation. Le service Clientèle est accessible par le 06 68 634 634 ou le 634 (0,48 €/min), il vous sera alors demandé votre code de gestion de ligne encore appelé code à 4 chiffres.
- Tous les numéros spéciaux commençant par 008, 086, 089, 083 ne sont pas accessibles.

Appels Data

Communications correspondant au transport de données (WAP, i-mode™, ...) et facturée en mode CSD (GSM classique facturation au temps écoulé), ou en mode GPRS (GSM évolué facturation au volume de données échangées). En cas d'indisponibilité du mode GPRS, le client peut choisir d'utiliser le mode CSD, s'il est disponible, au tarif en vigueur, pour composer un appel Data. Offre non disponible sur le Mini Compte.

Accès aux professionnels

Les professionnels ou assimilés (associations, fondations, syndicats...) peuvent souscrire aux offres contenues dans ce guide, dans la limite de 10 cartes SIM par professionnel.

Mini Compte



Comment ça marche



- Pour **19 €/mois**, vous bénéficiez :
jusqu'à 1h de communication à la seconde dès la 1^{ère} seconde
+ blocage des communications
+ report illimité des minutes
+ présentation du numéro.

Les SMS, appels vers l'étranger, vers les N° courts et spéciaux sont décomptés de votre crédit de communication.

Blocage des communications :

- Vous recevez un SMS d'alerte lorsque votre crédit d'appel atteint le seuil de 1€.
- **Vos communications sont bloquées** lorsque votre crédit est épuisé. Vous ne pouvez alors plus appeler, ni envoyer de SMS.
- **Vous restez joignable et si vous souhaitez appeler au-delà des 19€, vous pouvez recharger votre Mini Compte.**

Mini Compte rechargeable + Prix mensuel sur 12 mois + Inclus

1 h*

19 €

- **Blocage** des communications
- Report des minutes illimité
- Présentation du numéro
- Accès au service Voyage
- Sur demande : Seniors : 10% de remise sur votre prélèvement mensuel pour les 60 ans et plus

*Appels métropolitains hors N° courts, spéciaux, appels Data et appels internationaux.

Rechargement :

- Pour recharger, vous avez accès :
 - aux Cartes et Tickets Recharge Carte Nomad 10 €, 15 €, 25 €, 35 € (+ 9€ offerts), 50 € (+ 15€ offerts) et 75 € (+ 30 € offerts) de communication,
 - aux recharges par prélèvement sur votre compte bancaire (RIB) de 6 €, 10 €, 15 €, 25 €, 35 € (+ 9€ offerts), 50 € (+ 15€ offerts) et 75 € (+30€ offerts).
- Le montant total de vos rechargements par RIB ne peut dépasser 75 €/mois.
- Tous les appels métropolitains (hors N° court, spéciaux et Data) sont décomptés au tarif unique de 0,30 €/min, 24h/24, 7j/7.

SMS :

- Envoi d'un SMS (jusqu'à 160 caractères) métropolitain : 0,15 €/envoi, prélevé directement sur votre crédit de communication. Réception gratuite.

A savoir :

- **Report illimité des minutes** : à chaque rechargement et à chaque prélèvement, votre nouveau crédit de communication s'ajoute au crédit non consommé du mois précédent, sans plafond, ni date limite d'utilisation.
- Modalités de paiement du prix mensuel :
 - Par prélèvement sur compte bancaire (RIB), tous les 30 jours.
 - Par mandat compte sur demande auprès du service Clientèle. Une avance sur consommation d'un montant de 228 € est demandée en cas de paiement par mandat compte, d'inscription au fichier PREVENTEL ou au Fichier National des Chèques Irréguliers.
- Appels vers les N° spéciaux : tarif du fournisseur de service du N° spécial + prix de la communication métropolitaine vers téléphone fixe.
- Les 19 € mensuels sont composés de 18 € de crédit de communication (décomptés à 0,30€/min) + 1 € pour la présentation du numéro.

Retrouvez l'ensemble des services inclus ou à la carte page 22.

Vos services à la carte

Gérez facilement vos appels

Répondeur (660) en France métropolitaine	GRATUIT ⁽¹⁾
Présentation du N° de l'appelant	INCLUS ⁽²⁾
Double appel	1,50 €/mois
Appel incognito pour que votre N° n'apparaisse pas	GRATUIT
Renvoi d'appels (610)	0,15 €/30 secondes ⁽³⁾
Annuaire direct pour les téléphones fixes en France hors liste rouge (612)	0,90 €/appel

Maîtrisez vos dépenses

Consultation du solde, rechargement (630)	GRATUIT
Alerte SMS : envoi d'un SMS sur votre mobile – dès que votre crédit de communication atteint 1 € – 2 jours avant votre prélèvement mensuel de 15 €	GRATUIT

Assistance clientèle

Serveur d'informations sur le Mini Compte rechargeable (634)	GRATUIT
Mise en relation avec un conseiller de Clientèle (634 touche 0)	0,005 €/seconde
Prêt d'un téléphone en cas de panne	GRATUIT

Services pratiques

888 et 8XX : Kiosque des services	Prix/min d'une communication métropolitaine + 0,17€/30 secondes
Infos par SMS	0,20 €/envoi + prix d'envoi d'un SMS
Offre SMS FOOT (3214) Journée Ligue 1 (valable 4 jours maximum)	0,70 €/envoi + prix d'envoi d'un SMS
Lecture vocale des e-mails Bouygues Telecom (661)	0,15 €/30 secondes
Communications WAP en mode CSD ⁽⁴⁾	0,15 €/30 secondes
Numéros d'urgence (15, 17, 18, 112, 114, 119)	GRATUIT

Prix des services WAP (avec téléphone compatible) : voir tableau "Forfaits Conso multimédia" p.12

Services ludiques

Appel 2140 : téléchargement de sonneries ⁽⁵⁾ , images ⁽⁵⁾ , surprises vocales et annonces d'accueil	Prix/min d'une communication métropolitaine + 0,17€/30 secondes
2140 : sonneries polyphoniques ⁽⁵⁾ nouvelle génération	Prix/min d'une communication métropolitaine + 0,17€/30 secondes + prix d'une communication WAP (environ 1 min)
665 : personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	Prix/min d'une communication métropolitaine + 0,17€/30 secondes
2222 : serveur de jeux	Prix/min d'une communication métropolitaine + 0,17€/30 secondes
Jeux par SMS	0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS
Personnalisation du mobile via web 6sens.com	1,50€/téléchargement
Téléchargement annonces répondeur, sonneries ⁽⁵⁾ , images ⁽⁵⁾	1,50€/envoi + 0,30€/destination supplémentaire
Surprises vocales	2€/téléchargement + prix d'une communication WAP (environ 1 min)
Sonneries polyphoniques ⁽⁵⁾ nouvelle génération	

Chat

Chat et Forum par SMS avec freever	Inscription gratuite au 2424 puis prix d'un envoi de SMS
Chat avec connexion vocale	Prix/min d'une communication métropolitaine + 0,17€/30 secondes

Services de divertissement

3214 : portail de divertissement Ouvert à tous depuis un téléphone fixe ou mobile ⁽⁶⁾	Prix/min d'une communication métropolitaine + 0,17€/30 secondes
---	--

Kiosque gallery

Services d'informations et de téléchargement (images et sonneries)	Voir détails en page 15
--	-------------------------

Pour les appels décomptés par paliers de 30 secondes, la 1^{ère} minute est indivisible.

- (1) Sous réserve d'un crédit de communication positif. (2) Le service présentation du N° est inclus dans le prélèvement de 19€ sur votre compte bancaire et non décompté de votre crédit de communication. (3) Les appels renvoyés sont payés par le client Mini Compte au même titre que s'il avait appelé le poste sur lequel ses appels sont renvoyés. (4) Hors connexion via N° spéciaux et services vocaux. (5) Voir compatibilité des téléphones au 0 805 907 907 (appel gratuit depuis un fixe). Durée moyenne de téléchargement pour les sonneries polyphoniques nouvelle génération, moins d'1 minute. Services édités par des éditeurs indépendants. (6) Voir compatibilité des téléphones au 0 805 907 907 (appel gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs indépendants.



Vos communications internationales

Les appels vers l'international depuis la France métropolitaine

Vous pouvez appeler tous les pays du monde depuis le réseau Bouygues Telecom en France métropolitaine. L'accès à ce service est **gratuit et automatique**. Ces appels sont déduits de votre crédit de communication.

les tarifs (Les appels vers l'étranger sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Tarifs hors N° spéciaux).

- Vers la **zone 1** + USA + Canada 0,60 €/minute
- Vers la **zone 2** + Groënland 1 €/minute
- Vers la **zone 3** 1,50 €/minute
- Numéro Vert International 0,60 €/minute
- Envoi d'un SMS vers un GSM d'un opérateur étranger 0,60 €/envoi

Les communications depuis l'étranger : le service Voyage Recharge

Pour vos communications depuis l'étranger, vous bénéficiez automatiquement et gratuitement, dès l'activation de votre ligne, de l'accès au service Voyage Recharge. Vous pouvez utiliser votre Mini Compte à l'étranger sans changer vos habitudes : une fois sur place, vos communications sont directement déduites de votre crédit de communication !

A l'étranger, vous pouvez émettre des appels dans le pays visité et vers la France, recevoir des appels provenant du monde entier sur votre N° de téléphone Bouygues Telecom, recevoir gratuitement des SMS (l'envoi de SMS n'est pas possible actuellement).

Vous consultez et rechargez votre solde par Recharge Carte Nomad ou par RIB en appelant le **630** au prix d'un appel vers la France. Vous utilisez vos N° courts habituels : **630, 634, 660** (au prix d'un appel de l'étranger vers la France).

Le service Voyage Recharge est accessible depuis plus de 35 destinations. Pour connaître l'évolution de cette liste, contactez le service Clientèle au **634** (0,48€/min) touche 3 ou www.bouyguetelecom.fr rubrique Couverture.

Pour les autres pays, vous pouvez souscrire au service Voyage option Monde. Le service Voyage Recharge et l'option Monde sont incompatibles.

Les tarifs des communications émises et reçues dans le cadre de l'option Monde sont identiques à ceux du service Voyage Recharge.

Les communications depuis l'étranger : l'option Monde

Le service Voyage option Monde, sur demande au service Clientèle, vous permet de passer des appels depuis plus de 180 pays et destinations dans le monde :

- Vous pouvez émettre des appels dans le pays visité et vers la France métropolitaine, recevoir des appels provenant du monde entier sur votre N° de téléphone Bouygues Telecom, envoyer et recevoir des SMS (depuis la plupart des pays⁽¹⁾), utiliser vos N° courts habituels : **634, 660** (au prix d'un appel de l'étranger vers la France)⁽¹⁾.

L'accès à l'option service Voyage Monde est gratuit, sur simple demande au service Clientèle. Vos communications seront débitées sur votre compte bancaire et non sur le crédit communication. Les appels vous sont facturés dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation lié à l'envoi tardif du montant des communications facturées par l'opérateur étranger. Le service Voyage Recharge et l'option Monde sont incompatibles.

N.B. : Une avance sur consommation de 450 € pourra vous être demandée dans les cas prévus dans l'article "avance sur consommation ou dépôt de garantie" des Conditions Particulières de Service.

Les tarifs Prix/minute

	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Appel émis ⁽²⁾	1 €	1,50 €	2,30 €
Appel reçu	0,60 €	1 €	1,50 €
Envoi de SMS (uniquement avec l'option monde) ⁽³⁾	0,30 €/envoi	0,30 €/envoi	0,30 €/envoi
Réception de SMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Les appels reçus et émis à l'étranger sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Tarifs hors N° spéciaux. Liste des pays par zone, voir page 8 et 9. Si vous souscrivez l'option Monde, vous perdez les avantages du service Voyage Recharge. ⁽¹⁾ Pour connaître la liste des opérateurs ou des pays d'où et vers lesquels vous pouvez envoyer et recevoir des SMS, utilisez des N° courts, appelez le 634 ou connectez-vous sur www.bouyguetelecom.fr. ⁽²⁾ Dans le pays visité et vers la France métropolitaine.