


i-mode™
l'internet
de poche

RENAULT  Team Partner

Prêt à entrer dans la course ?



Bouygues Telecom
LE GUIDE



Pour suivre toute l'actualité
de la saison 2004 du Renault F1 Team,
faites un arrêt sur votre portable.

Avec i-mode™, suivez toute la saison 2004
du Renault F1 Team sur votre portable :
les essais, les séances de qualifications
et les Grands Prix.

Rendez-vous dès le 2 juillet
au Grand Prix de France
à Magny-Cours.

Pour plus d'informations

Carte Nomad :

N°Azur 0 810 630 900

Forfaits et i-mode™ :

N°Azur 0 810 630 100

ou www.bouyguetelecom.fr

Tarif N° Azur : 0,03 €/min depuis un téléphone fixe

Votre point de vente conseil

www.bouyguetelecom.fr

Forfaits et i-mode™

Nouvelles collections 2004

Été 2004


i-mode™
l'internet
de poche

Inclus dans ce guide



Ah les beaux jours ! On reste plus longtemps dehors, on se parle, on profite davantage des plaisirs de la vie, entre amis ou en famille. La période idéale ? Oui, d'autant plus que l'on dispose d'un accessoire petit par la taille mais indispensable par les services qu'il rend : le téléphone portable.

Pour vous accompagner jour après jour, Bouygues Telecom a élargi son offre afin de s'adapter à tous vos besoins, à toutes vos envies. Nouveaux Forfaits Intégral pour bénéficier du meilleur des services, nouveaux Forfaits Référence pour bénéficier de l'essentiel au meilleur prix, nouveaux Mini Forfaits pour découvrir un univers inédit de convivialité, i-mode™ enrichi de la vidéo dès le mois de juin : l'été s'annonce superbe sur toute la ligne !

Le Sommaire

Les raisons de choisir Bouygues Telecom

Le service	4
Le choix de la transparence	6
i-mode™ : et maintenant la vidéo !	8
Le réseau	10
Santé et environnement	12
Mieux communiquer	14

Les offres

Nouveaux Forfaits : Intégral, Référence, Minis	16
Professionnels et Entreprises	22
Carte Nomad Prépayée	24

Les services

Le multimédia : i-mode™, MMS et WAP	26
Les offres SMS	30
Les services vocaux	31
Les communications internationales	32
Tableaux comparatifs et récapitulatifs	35

Service compris

À vos côtés, chaque jour

Vous accompagner au fil des mois et des années, vous connaître, vous conseiller, vous aider en cas de difficulté : depuis maintenant huit ans, Bouygues Telecom a fait le choix du service et d'une relation fondée sur la transparence. Un engagement qui signifie proposer une offre claire, rester à l'écoute et mettre en place tout un système d'assistance.

"J'ai besoin d'un simple renseignement, d'un conseil, d'une information".

Un réseau de plus de 4 000 points de vente et 450 Clubs Bouygues Telecom restent à votre service pour vous accompagner au quotidien.

"Rien n'est plus énervant qu'un téléphone mobile qui tombe en panne !"

Pour vous aider, notre service après-vente et ses 800 centres d'accueil en France vous accompagnent en vous prêtant immédiatement un téléphone.

"J'ai perdu mon téléphone ou on me l'a volé, que dois-je faire ?"

Appelez notre service perte-vol au 0 800 29 1000, 24 h/ 24, 7j/7. L'appel est gratuit depuis un poste fixe. Nous vous indiquerons les démarches à suivre et nous suspendrons votre ligne. Pour acquérir un nouveau téléphone, vous bénéficierez du programme de renouvellement ainsi que de conditions avantageuses.

"Je souhaite rejoindre Bouygues Telecom mais je tiens à conserver mon numéro de portable."

Pour vous aider, un kit pratique est disponible en point de vente. Avec l'offre Relais, vous pouvez éviter une double facturation jusqu'au transfert de votre numéro en bénéficiant d'une heure gratuite d'appels métropolitains par mois (hors SMS, N° courts et spéciaux) pendant la période de transition.

"Je veux pouvoir gérer mon forfait, les services que j'ai choisis, consulter mes factures..."



www.bouyguetelecom.fr

Les serveurs vocaux gratuits et l'espace clients, depuis le Web, le WAP ou i-mode™ sont accessibles 24 h/24, 7j/7. Si vous avez besoin d'un renseignement spécifique, des conseillers vous répondent par téléphone de 8 h à 21 h, du lundi au samedi.



Efficacité testée et contrôlée

L'exigence à votre service

- **Votre téléphone est adapté à notre réseau :**

- **Le test performance** vous garantit une adéquation parfaite entre votre téléphone, le réseau et les services. Etre assuré de pouvoir l'utiliser à n'importe quel moment ; avoir accès au répondeur en toute circonstance, telle est votre exigence.

- Pour faire partie de la gamme Bouygues Telecom, tous les modèles de mobiles que nous proposons ont subi une série de tests. Chacun a reçu une note (sous forme d'étoiles) selon quatre critères de performance : sensibilité réseau, autonomie, qualité d'écoute et niveau d'exposition (DAS). Un test comparatif à découvrir en page 36.

- **Vous avez l'assurance que :**

- **Le niveau d'exposition** aux ondes électromagnétiques (DAS) est inférieur à celui que recommande l'Organisation Mondiale de la Santé.

- **Tous les coffrets Bouygues Telecom** contiennent un **kit oreillette** pour réduire l'exposition aux ondes émises par les téléphones et vous apporter un maximum de confort. Alors téléphonez en toute sérénité !



Votre mobile testé et validé : l'assurance qu'il est adapté à nos services.



© 2003 Van Hamme-Vance/Dargaud Benelux (DARGAUD-LOMBARD S.A.)

i-mode™ : et maintenant la vidéo !

Le monde évolue, votre téléphone aussi

- **La vidéo sur i-mode™**

L'arrivée de la vidéo sur i-mode™ avec le téléphone NEC N400i (courant juin 2004) ouvre de nouveaux horizons et permet désormais de retrouver en vidéo sur son mobile les meilleurs moments d'information, de sport ou de divertissement. Autre possibilité : échanger des vidéos avec les téléphones NEC N400i et avec les ordinateurs compatibles.

- **i-mode™ : c'est simple, ça marche.**

Adresse e-mail pour envoyer et recevoir des e-mails et des photos (avec un téléphone compatible), accès à des centaines de sites pratiques et ludiques pour s'informer, se distraire ou personnaliser son téléphone, des sites de chat pour dialoguer : i-mode™ est simple, utile, convivial et très accessible.

- **Une gamme de téléphones i-mode™ pour tous.**

Grâce à une gamme élargie, vous avez désormais le choix entre sept téléphones pour entrer dans un nouveau monde de communication. Que vous soyez séduit par la photo ou la vidéo, que vous privilégiez les performances, le look ou le prix, vous trouverez forcément un téléphone i-mode™ répondant à vos besoins et à vos envies.

- **i-mode™ en toute liberté.**

Pour profiter librement d'i-mode™, choisissez le Forfait Conso le plus adapté, et profitez du nouveau Forfait Intégral, qui inclut désormais 750 ko de conso i-mode™.

Alors vous aussi cet été, choisissez i-mode™ !

...ou si vous préférez profiter de nos offres MMS et WAP :

- Partagez chaque instant en envoyant par MMS des photos prises avec votre téléphone MMS.
- Personnalisez votre téléphone en téléchargeant des images ou les sonneries du moment.

Retrouvez le détail des offres Multimédia en pages 27 à 29



Le réseau

Toujours plus de qualité

- **Une couverture de plus en plus large avec le GSM Étendu :**

Pour vous permettre de communiquer dans les meilleures conditions, nous nous attachons à améliorer sans cesse la couverture et la qualité de notre réseau.

- **À la campagne**, vous bénéficiez jusqu'à 30 % de couverture en plus par relais équipé.

- **En ville**, vous captez encore mieux à l'intérieur des bâtiments, à domicile comme au bureau où vous profitez d'une meilleure réception en passant d'une pièce à l'autre.

- **Ne redoutez plus les heures de pointe** : en semaine et pendant le week-end, vous êtes assuré de téléphoner en toute tranquillité, même lors des pics de communications.

- **Le déploiement du réseau partagé :**

Pour vous assurer une meilleure couverture, Bouygues Telecom, les collectivités locales et les autres opérateurs GSM français se sont associés pour couvrir en France métropolitaine des zones qu'aucun réseau ne couvre encore.

- **Un réseau d'une excellente qualité :**

En matière de qualité d'écoute, l'excellence de notre réseau a été reconnue et prouvée par l'enquête de l'Autorité de Régulation des Télécommunications réalisée en 2002. Pour en savoir plus : www.art-telecom.fr

Les 5 atouts qualité Bouygues Telecom :

- **son DHR**, technologie offrant une qualité comparable à celle des téléphones fixes,

- **réseau 100% plein débit** pour un plus grand confort d'écoute,

- **système anti-saturation** pour limiter les risques de coupure,

- **réducteurs d'interférence** pour éviter les grésillements,

- **atténuateurs d'échos** pour émettre et recevoir des appels sans la sensation d'écho.

Pour en savoir plus : www.bouyguetelecom.fr, rubrique "Couverture".



A la suite de l'attribution de canaux supplémentaires par l'Autorité de Régulation des Télécommunications (A.R.T.), Bouygues Telecom déploie actuellement dans toute la France des sites GSM Étendu sur son réseau.



Santé et Environnement

Nous nous engageons

• Toutes les réponses à vos interrogations :

- Aujourd'hui, la santé publique et le développement durable figurent de plus en plus au cœur des préoccupations de chacun. Le respect de la santé et de l'environnement accompagne notre propre développement.

- Nous suivons de près les études scientifiques réalisées dans le monde : elles ne démontrent pas l'existence d'un risque sanitaire dû aux ondes émises par un téléphone portable. Et les champs électromagnétiques à proximité des antennes-relais s'avérant très inférieurs aux limites recommandées par l'OMS, les experts ne retiennent pas l'hypothèse d'un risque pour la santé des riverains.

- **Un kit oreillette offert.** Pour vous offrir le maximum de sérénité, nous avons doté tous nos coffrets d'un kit oreillette, limitant encore l'exposition aux ondes.

• Une charte pour agir :

- Notre engagement dans la protection de l'environnement est multiple. Par exemple, nous avons signé la Charte Nationale de Recommandations Environnementales et nous nous engageons à privilégier les points hauts existants (clochers, châteaux d'eau, etc.) lorsque nous installons de nouveaux émetteurs.

- Nous avons été le premier opérateur à organiser la collecte des batteries usagées. Des conteneurs spéciaux sont mis à disposition dans nos centres de service après-vente et depuis 2000, plus de cinq tonnes de batteries ont déjà été collectées !

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette question "téléphonie et santé", vous pourrez obtenir des informations complémentaires sur notre site www.sante.bouyguestelecom.fr.



Mieux Communiquer

Désormais i-mode™ est accessible avec tous les Forfaits

Régulièrement, nous mettons tout en œuvre pour faire évoluer notre gamme d'offres : aujourd'hui, les nouveaux Forfaits passent à l'action avec i-mode™.

- **Tarification à la seconde dès la première seconde**

- **Forfait Intégral** : retrouvez vos services préférés dont l'accès i-mode™, et désormais 750 Ko de conso i-mode™ inclus : ne cherchez plus, il a tout compris.
- **Forfait Référence** : l'essentiel au meilleur prix avec maintenant l'accès i-mode™ inclus. Par exemple, le Forfait Référence 4h n'est qu'à 39 €/mois : un prix très compétitif sur le marché.
- **Mini Forfait** : communiquer à partir de 19 € par mois, avec l'accès i-mode™ proposé en option : c'est possible grâce aux Mini Forfaits !
- **Mini Compte Rechargeable** : c'est un prix mini allié à une maîtrise maxi. Grâce à cette formule simple et économique, au bout d'1 heure d'utilisation, les communications et les envois de SMS sont bloqués, mais on reste toujours joignable !
- **Carte Nomad** : 6 recharges à la seconde dès la 1^{ère} seconde, sans supplément de prix. Vos SMS à 7,5 centimes avec l'Avantage Flash !

- **Pour trouver facilement le Forfait le mieux adapté à vos besoins**

Rendez-vous sur le simulateur Forfaits du site : www.bouyguestelecom.fr. Ce simulateur vous aidera à trouver le Forfait le mieux adapté à votre consommation.

Le décompte à la seconde s'applique aux appels métropolitains hors appels internationaux, numéros courts et spéciaux, qui sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Pour bénéficier de l'accès i-mode™ et de la conso, vous devez posséder un téléphone i-mode™.



NOUVEAU Forfait Intégral

Ne cherchez plus, il a tout compris !



Un Forfait à la seconde dès la 1^{ère} seconde avec le meilleur des services inclus

Un Forfait tout compris

- Accès i-mode™ inclus,
- **Nouveau** : Conso i-mode™ : 750 Ko inclus pour échanger des e-mails, des photos, des vidéos et surfer ou **Conso multimédia** : 750 ko inclus pour naviguer sur les services WAP.
- 15 SMS,
- Une gamme de 6 Forfaits de 2h à 15h.



Avec le meilleur des services inclus

- Optimiser vos communications :
 - Prix au-delà avantageux : 0,21 €/min,
 - Report des minutes non utilisées du Forfait au mois suivant,
 - Facture détaillée permanente sur demande.
- Adapter votre Forfait :
 - Changement de forfait sans frais dans la gamme Intégral,
 - Bilan personnalisé automatique, tous les deux mois si nécessaire,
 - Suivi de la conso i-mode™ inclus, avec la jauge de "suivi conso" (voir p.29).
- Et bien sûr les services indispensables :
 - Présentation du numéro,
 - Double appel,
 - Accès au service Voyage (détail page 32).
- Être accompagné au quotidien :
 - Prêt immédiat d'un téléphone pendant 1 mois maximum, en cas de panne,
 - Pour les urgences, une équipe vous accueille même la nuit (24h/24, 7j/7).



Et en plus avec les Forfaits 6h, 8h, 10h et 15h

- Un accueil privilégié :
 - 25 € remboursés sur votre 1^{ère} facture pour l'achat de votre mobile,
 - Personnalisation des 4 derniers chiffres du numéro.
- Encore plus d'optimisation :
 - Prix au-delà très avantageux : 0,18 €/min,
 - Réduction de 10% sur les appels vers l'international (hors Forfait Appels vers l'étranger).
- Encore plus d'accompagnement :
 - 30 € remboursés à chaque renouvellement, limité à un renouvellement par an et au bout d'un an de souscription à ces forfaits.
 - Prêt immédiat d'un téléphone pendant 1 mois maximum en cas de panne, perte ou vol de votre mobile.

Les tarifs Intégral

Forfait Intégral 24h/24, 7j/7	Prix mensuel		Prix au-delà du Forfait
	sur 24 mois	sur 12 mois	
2 h	32 €	35 €	0,35 centime/seconde soit 0,21 €/min
4 h	44 €	47 €	
6 h	59 €	64 €	0,30 centime/seconde soit 0,18 €/min
8 h	74 €	79 €	
10 h	89 €	94 €	
15 h	124 €	129 €	

Appels métropolitains hors N° courts, spéciaux et appels data.

Pour mieux maîtriser votre consommation, retrouvez les Avantages Forfaits page 21 et l'ensemble des services inclus ou à la carte page 35.

OFFRE
de bienvenue

Offert avec Forfait Intégral :

2 mois de conso i-mode™ ou multimédia gratuits et illimités*

+ Forfait 30 SMS / mois
Offert pendant 2 mois

+ 30 € offerts sur le prix du forfait
(soit 15 €/mois pendant les 2 premiers mois), avec un Forfait Intégral 4H ou plus

Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre Offre de bienvenue.

Pour toute souscription d'un Forfait Intégral de 12 mois minimum. Si vous souhaitez résilier le Forfait 30 SMS, appelez le service Clientèle au cours du 2^{ème} mois. A défaut, ce service vous sera facturé au prix en vigueur.

*Avec un téléphone i-mode™ ou WAP GPRS.

NOUVEAU Forfait Référence

L'essentiel au meilleur prix



Un Forfait à la seconde dès la 1^{ère} seconde
avec les services indispensables

- **Nouveau : Accès i-mode™ inclus**
- **Présentation du numéro,**
- **Report des minutes** non utilisées du Forfait au mois suivant,
- **Changement de Forfait sans frais** dans la gamme Référence.

Les tarifs Référence

Forfait Référence 24h/24, 7j/7	Prix mensuel		Prix au-delà du Forfait
	sur 24 mois	sur 12 mois	
2 h	26 €	29 €	0,50 centime/seconde soit 0,30 €/min
4 h	39 €	42 €	
6 h	52 €	55 €	
8 h	65 €	68 €	



Appels métropolitains hors N° courts, spéciaux et appels data.

Pour mieux maîtriser votre consommation, retrouvez les Avantages page 21 et l'ensemble des services inclus ou à la carte page 35.

OFFRE de bienvenue Offert avec Forfait Référence :

2 mois de conso i-mode™ ou multimédia gratuits et illimités* + **Forfait 30 SMS / mois**
Offert pendant 2 mois

+ **26 € offerts sur le prix du forfait**
(soit 13 €/mois pendant les 2 premiers mois), avec un Forfait Référence 4H ou plus

Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre Offre de bienvenue.

Pour toute souscription d'un Forfait Référence de 12 mois minimum. Si vous souhaitez résilier le Forfait 30 SMS, le Forfait Conso i-mode™ ou multimédia au profit d'une tarification au ko ou changer de Forfait Conso, appelez le service Clientèle au cours du 2^{ème} mois. A défaut, ces services vous seront facturés aux prix en vigueur.

*Avec un téléphone i-mode™ ou WAP GPRS et une première souscription d'un Forfait Conso i-mode™ ou multimédia.

NOUVEAU Les Minis

Mini Prix, Maxi Futé



- **Décompte à la seconde dès la 1^{ère} seconde,**
- **Présentation du numéro,**
- **Report des minutes** non utilisées du Mini Forfait au mois suivant, report illimité avec le Mini Compte rechargeable !
- **Seniors : 10% de remise sur le prix mensuel,** réservé aux 60 ans et plus !
Uniquement pour un engagement de 12 mois.

Le Mini Forfait

OFFRE de bienvenue

Offert pendant 2 mois

1h30 = 19€/mois au lieu de 24 € + **Forfait 30 SMS/mois offert**

Un message sur votre répondeur vous informera de la fin de votre Offre de bienvenue.
Pour toute souscription d'un Mini Forfait 1h30 de 12 mois. Si vous souhaitez opter pour un Mini Forfait 1 heure ou résilier le Forfait 30 SMS, appelez votre service Clientèle au cours du deuxième mois. A défaut, le Mini Forfait 1h30 et le Forfait 30 SMS vous seront facturés aux prix en vigueur.

Nouveau : désormais l'accès i-mode™ est disponible en option avec les Mini Forfaits, pour 3 €/mois.



Et en plus,

2 mois de conso i-mode™ ou multimédia gratuits et illimités

Pour toute souscription d'un Mini Forfait de 12 mois minimum, avec un téléphone i-mode™ et une première souscription de l'accès i-mode™ et d'un Forfait Conso i-mode™, ou avec un téléphone WAP GPRS et la souscription d'un Forfait Conso multimédia. Si à l'issue des 2 mois vous souhaitez résilier le Forfait Conso (i-mode™ ou multimédia) au profit d'une tarification au Ko ou d'un autre Forfait Conso, appelez votre service Clientèle au cours du deuxième mois. A défaut, le Forfait Conso vous sera facturé au prix en vigueur.

Le Mini Compte rechargeable

- **Blocage des communications.** Dès que votre crédit est épuisé, vos communications et envois de SMS sont automatiquement bloqués mais vous restez toujours joignable.
- **Possibilité de recharger** si vous souhaitez continuer à appeler sans attendre le mois suivant. Vous rechargez sur simple appel gratuit au 630, par prélèvement sur compte bancaire ou avec les Cartes et Tickets Recharge Nomad.

Si vous appelez en France métropolitaine (hors N° courts et spéciaux), vous disposez de 1 heure de communication (au tarif unique de 0,30 €/min). Les envois de SMS et les appels vers les N° courts, spéciaux, internationaux sont également décomptés de votre crédit de communication aux tarifs en vigueur.

Les tarifs Minis

	Les Minis 24h/24, 7j/7	Prix mensuel		Prix au-delà
		sur 24 mois	sur 12 mois	
Mini Forfait	1h	-	19 €	0,50 centime/seconde soit 0,30 €/min
	1h30	21 €	24 €	
Mini Compte	1h	-	19 €	0,50 centime/seconde soit 0,30 €/min

Appels métropolitains hors N° courts, spéciaux et appels data.

Les Avantages Forfaits

Pour communiquer plus sereinement



4€/mois

Maîtrise

pour communiquer l'esprit tranquille

- **Sont bloqués** : vos communications, une fois votre forfait épuisé (dans un délai de 24 heures maximum) sauf vers les numéros que vous aurez sélectionnés au préalable, les appels internationaux, les N° courts (sauf 614, 660, 680), les N° spéciaux et les appels depuis l'étranger.
- **L'envoi de SMS est bloqué**. Si vous avez souscrit un Forfait SMS, le blocage intervient au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS. L'envoi de SMS + n'est pas bloqué.
- Les communications WAP GPRS, les MMS, le Forfait Data, la navigation et les échanges de données i-mode™ **ne sont pas bloqués**.

L'Avantage Maîtrise n'est pas compatible avec les Mini Forfaits, Favoris, Passion, Passion 2h et 2h soir.

En exclusivité

SOS répertoire SIM

1€/mois

Tous les contacts du répertoire de votre Carte SIM sont sauvegardés automatiquement et à distance, à chaque modification. En cas de perte, vol ou fausse manipulation, vous pouvez les récupérer sur simple appel au service Clientèle (614).

- Le service SOS répertoire SIM fonctionne aussi à l'étranger (les sauvegardes effectuées suite à une modification sont facturées 0,30€/SMS).
- Vous pouvez souscrire ce service pour seulement 1€/mois en appelant votre service Clientèle au 614. Il est accessible aux clients Forfaits (hors Avantage Maîtrise) munis d'une carte SIM 64K (bleue).

A savoir : Pensez à copier les contacts que vous souhaitez sauvegarder du répertoire de votre portable sur le répertoire de votre carte SIM. Votre mobile doit être allumé et en zone de couverture pour que les sauvegardes de votre répertoire SIM s'effectuent.



L'Avantage Jeunes offert pendant 2 ans

+ 6 heures/mois d'appels gratuits le soir
60 SMS gratuits/mois

Les étudiants et les lycéens souscrivant un Forfait Référence ou Intégral de 24 mois avec l'Offre de bienvenue, bénéficient de l'Avantage Jeunes offert pendant 2 ans :

- 6h de communication par mois en plus du Forfait entre 21h30 et 3h du matin vers les N° fixes ou clients Bouygues Telecom depuis et vers la France métropolitaine (hors N° courts, N° spéciaux et appels data, notamment i-mode™)
- 60 SMS par mois.

Offre réservée aux lycéens et étudiants. A l'issue des 24 mois, vous conservez l'Avantage Jeunes au tarif en vigueur et pouvez le résilier à tout moment en appelant le service Clientèle. Non cumulable avec Fidélité 24 mois.



Pour les professionnels

Bénéficiez d'avantages spécifiques conçus pour les indépendants et les structures de moins de 10 salariés, détenteurs d'un n° de SIREN.

Platinum Pro : 2 Forfaits réservés aux professionnels

Vos communications illimitées⁽¹⁾ de 6h à 20h du lundi au vendredi (hors jours fériés nationaux) vers les n° fixes et clients Bouygues Telecom, l'accès i-mode™ offert pendant 1 an⁽²⁾ et deux Forfaits au choix pour communiquer le reste du temps et vers les autres réseaux GSM :
4h/mois⁽³⁾ pour 75 € ou 6h/mois⁽³⁾ pour 90 €

Pour tout engagement de 12 mois. Offre réservée aux professionnels et assimilés, dotés d'un N° SIREN. Forfaits incompatibles avec Pro-réseau et Maîtrise.
(1) Appels exclusivement entre 2 personnes physiques à usage privé, hors n° courts, spéciaux et échange de données, notamment i-mode™. Cession des appels interdite.
(2) A l'issue des 12 mois, vous conservez l'accès i-mode™ au tarif en vigueur ou pouvez le résilier à tout moment en appelant le service clientèle.
(3) Appels métropolitains hors N° courts, spéciaux et appels data.

Des avantages spécifiques réservés aux professionnels

Quel que soit le forfait choisi, Intégral, Référence ou Platinum Pro, bénéficiez de :

- **Un service clientèle spécialisé professionnels**
- **L'échange de votre téléphone** en cas de panne, le lendemain de votre demande et sur le lieu de votre choix en France métropolitaine (pour toute demande faite avant 17h45 hors week-ends et jours fériés). 1 échange par an.
- Une facture détaillée permanente et automatique.

Pro Réseau : faites des économies en communiquant entre vous

- **50 % de réduction** pour tous les appels métropolitains passés entre les téléphones mobiles du même contrat (de 2 à 9 lignes)
- Prix du service : **3€/mois et par ligne.**

i-mode™



- **Envoyez et recevez des e-mails** lors de vos déplacements.
- **Accédez à tous les sites utiles** : pages jaunes, hôtels, météo, trafic, infos, bourse...
- **Découvrez les services de localisation "Près d'ici"** : cartes, parkings, points essences... les plus proches.

Voir détails pages 26/27.

Rejoignez-nous en conservant gratuitement votre numéro

Gardez le contact avec vos clients et fournisseurs ! Profitez tout de suite de votre nouveau téléphone avec l'Offre Relais, vous pouvez ainsi éviter une double facturation, jusqu'au transfert de votre numéro.

- 1h gratuite de communications métropolitaines/mois (hors SMS, N° courts et spéciaux).
- Présentation du N° offerte.
- Forfait Conso i-mode™ ou multimédia 750 Ko offert (en fonction du téléphone choisi).

Pour vous informer sur cette offre et connaître les conditions de souscription, rendez-vous dans votre point de vente ou sur www.bouyguestelecom.fr



Pour les entreprises

Découvrez toutes les solutions spécialement conçues pour les entreprises.

Des forfaits et des abonnements à la seconde

- **Forfait Individuel** : optez pour une gamme de Forfaits Individuels de 2h à 15h pour une gestion personnalisée de chacun de vos collaborateurs.
- **Forfait Flotte** : un seul forfait partagé par toute l'entreprise à un tarif unique et compétitif, parfait pour rationaliser vos coûts.
- **Abonnement Seconde** : où seules les secondes consommées sont facturées. Ainsi vous n'avez pas besoin de vous engager sur un volume de communication.

Des solutions pour optimiser vos coûts

- **Optimisez votre forfait** :
 - **Option Modulable** : chaque mois, votre consommation s'ajuste automatiquement au forfait le plus avantageux.
- **Optimisez vos dépenses sur les appels internes** :
 - **Option Mobile Illimité** : tous les appels métropolitains entre les Cartes SIM Bouygues Telecom sous option de votre entreprise sont illimités.
 - **Interne Illimité** : la meilleure solution pour vos appels internes, fixes ou mobiles en France métropolitaine.
- **Maîtrisez vos factures** :
 - **Pro perso** : un montant fixe de communication pris en charge par l'entreprise, les communications au-delà étant facturées au collaborateur.

Des solutions Data pour accéder à votre bureau



Depuis un téléphone i-mode™, un PDA ou un PC compatibles et en association avec une offre d'accès GPRS :

- Vos collaborateurs accèdent à leurs applications métier (gestion de stock, planning d'intervention, commandes en lignes...),
- Vous profitez des sites internet utiles (trafic, itinéraires, pages jaunes...),
- Vos services prioritaires vous suivent en mobilité (mails, agenda, liste de contacts...).

Les offres Entreprises ne sont pas disponibles en point de vente, pour obtenir plus d'information sur nos solutions d'entreprises, appelez le **N° Vert 0 800 300 100**

(appel gratuit depuis un fixe)

ou connectez-vous sur le www.b2bouygtel.com



Carte Nomad



Carte Nomad Classic

	10€	15€	25€	35€ +9€ OFFERTS	50€ +15€ OFFERTS	75€ +30€ OFFERTS
jusqu'à	20mn	30mn	55mn	1h30	2h15	3h35
	66 SMS	100 SMS	166 SMS	293 SMS (Crédit offert inclus)	433 SMS (Crédit offert inclus)	700 SMS (Crédit offert inclus)
Validité du crédit :	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	6 mois

En exclusivité
Les seules recharges à la seconde,
dès la 1^{ère} seconde.

SANS SUPPLÉMENT DE PRIX

Laissez-vous séduire par Carte Nomad

Carte Nomad, c'est la liberté

- 8 mois pour recevoir des appels (2 mois pour la recharge 10€).
- La liberté d'utiliser son crédit pour passer des appels et envoyer des SMS.

Carte Nomad, c'est la générosité

- La possibilité de choisir gratuitement à chaque rechargement Carte Nomad Classic ou l'un des 3 Avantages.
- Du crédit offert à partir de 35€ de communication.

Carte Nomad, c'est le service

- Le répondeur gratuit en France métropolitaine (avec un crédit de communication de 0,15€ minimum).
- Le report des minutes gratuit et automatique.
- La possibilité de téléphoner depuis l'étranger avec votre recharge habituelle grâce au Service Voyage Recharge – (détail page 32).

En exclusivité

3 Avantages pour doubler votre temps de communication ou vos SMS

Carte Nomad c'est aussi 3 Avantages qui vous permettent de doubler gratuitement votre temps de communication ou vos SMS. A chaque rechargement, vous avez la possibilité de choisir Carte Nomad Classic ou l'un des 3 Avantages.

AVANTAGE FLASH

2 fois plus de temps et de SMS en utilisant votre recharge 2 fois plus vite !

NOUVEAU Spécial SMS

Vous communiquez beaucoup par SMS ? Choisissez l'Avantage Flash : vos SMS sont à 7,5 centimes au lieu de 15 centimes et votre temps de communication est également doublé ! La durée de validité de votre crédit est alors réduite de moitié.

EXEMPLE

15 € = 200 SMS au lieu de 100 SMS
[Pour une utilisation exclusive de votre recharge en SMS métropolitains
Crédit valable 15 jours au lieu de 1 mois]

AVANTAGE SPOT

2 fois plus de temps grâce à la pub !

En plus de votre crédit de communication " Classic ", vous bénéficiez d'un crédit supplémentaire offert par la pub. A chaque appel, vous utilisez le crédit de votre choix. Lorsque vous utilisez le crédit avec pub, vous seul écoutez une pub avant d'appeler et après c'est gratuit (pour des appels métropolitains vers des N° fixes ou clients Bouygues Telecom). Pour en profiter et en savoir plus, appelez gratuitement le 7711 !

EXEMPLE

15 € = 30 min sans pub + 30 min avec pub,
soit 1h de communication.

AVANTAGE SOIR ET WEEK-END

2 fois plus de temps pour vos appels le soir et le week-end !

Choisissez l'Avantage Soir et Week-end et doublez votre temps de communication en téléphonant au tarif réduit le soir de 21h à 9h ainsi que le week-end (voir prix/min page 39).

EXEMPLE

15 € = jusqu'à 1 h de communication.
[si vous appelez le soir et le week-end !]

Le choix du mode de rechargement

- Par Carte Bancaire, rechargez directement sur simple appel au 630, sans inscription préalable.
- Par Carte Recharge ou Ticket Recharge, disponibles dans 50 000 points de vente (Clubs Bouygues Telecom, débitants de tabac, grandes surfaces, magasins spécialisés, bureaux de poste, magasins de presse, stations-service, boulangeries).
- Depuis les distributeurs automatiques de billets du Crédit Lyonnais portant le logo Bouygues Telecom. Ce service est gratuit et ouvert à tous, quelle que soit votre banque en France.

Pour connaître le mode de rechargement disponible en fonction de la recharge, voir Guide des Tarifs Carte Nomad disponible en magasin.



Le multimédia

i-mode™, l'internet de poche



La vidéo arrive sur i-mode™ avec le NEC N400i

• Retrouvez les extraits de vos vidéos préférées

Les chaînes du groupe TF1 et des grands noms de l'audiovisuel ont sélectionné pour vous les meilleures séquences vidéo à voir absolument sur son NEC N400i.



Et aussi : Téléfoot live, The Mode TV, Comme au cinéma, le meilleur du DVD, Live 1, 123 vidéo, Allo Rire.

Téléchargez et regardez vos vidéos partout en France métropolitaine, et dans plus de 40 destinations à l'étranger.

• Profitez du NEC N400i avec caméra vidéo intégrée.

- **Filmez vos instants de vie**, et faites-en profiter vos proches en les envoyant vers leur téléphone NEC N400i ou vers leur ordinateur compatible.
- **Bénéficiez d'une grande simplicité d'utilisation** : filmer une vidéo est aussi simple que prendre une photo avec son mobile.

Le NEC N400i : la nouvelle star i-mode™

Le premier téléphone i-mode™ série 400

- Écran 65 000 couleurs
- Zoom numérique x3
- Accès direct aux e-mails
- Accès direct à i-mode™
- Écran extérieur 65000 couleurs
- Caméra vidéo numérique intégrée
- Appareil photo numérique intégré
- Lumière intégrée

L'offre vidéo sur i-mode™ sera disponible courant juin 2004.

Le multimédia

Communiquez avec i-mode™ :

- **Communiquez par e-mail depuis votre téléphone i-mode™** vers toutes les adresses e-mail dans le monde (PC, PDA) et vers les téléphones i-mode™ et les n° de téléphone MMS de tous les opérateurs métropolitains si votre interlocuteur a souscrit au service correspondant.
 - **Partagez vos photos et vos vidéos en toute liberté** en les envoyant à vos proches grâce aux téléphones photo et au NEC N400i.
 - **Vous disposez automatiquement d'une adresse e-mail** (votre numéro @imode.fr) que vous pouvez personnaliser facilement.
- Astuce :** retrouvez vos e-mails Wanadoo, Tiscali, Club-Internet, AOL, Lycos ou Caramail sur votre mobile i-mode™.



Surfez et téléchargez avec i-mode™ !

- **Découvrez la richesse de l'univers i-mode™ :**
 - Plus de 250 sites sélectionnés sur le portail i-mode™ : navigation facile et fluide, sélection de grandes marques.
 - Plus de 3000 sites perso et indépendants, pour trouver toujours plus d'informations...



- **Personnalisez** votre téléphone à votre goût : sonneries polyphoniques, photos, fonds d'écrans animés.
 - **Jouez** aux "grands classiques" des jeux vidéo : Tetris®, PAC-MAN™, Rayman Golf, Star Diver, Shoot or die, etc... (avec les téléphones Java™).
- Nouveau :** South Park, Il était une fois, les sables du temps, et bien d'autres à découvrir parmi plus de 130 jeux vidéo !
- **Restez informé en continu** : infos, météo, sport, Bourse...
 - **Trouvez les services dont vous avez besoin** (restos, salles de ciné, itinéraires, stations service, chatteurs, etc...) en fonction du lieu où vous vous trouvez en France métropolitaine, grâce à la fonction de localisation "Près d'ici" !



NOUVEAU Votre e-mail et vos sites i-mode™ vous suivent dans plus de 40 destinations dans le monde. Les sites "à l'étranger" vous proposent des informations spécifiques aux pays visités.

Profitez d'i-mode™ avec les Forfaits Conso

- **Faites ce qui vous plaît avec votre Forfait Conso :**
 - Echange d'e-mails **inclus**,
 - Echange de photos et de vidéos **inclus**,
 - Surf sur les sites i-mode™ (officiels et indépendants) **inclus**
 - Téléchargement (images, jeux, sonneries) **inclus**
- Dans la limite de votre Forfait Conso (souscription aux sites en supplément).



Des Forfaits Conso pour tous les usages

Usage	Occasionnel	Régulier	Intensif
Forfaits Conso i-mode™	750 Ko	1,5 Mo	3 Mo
Prix mensuel	5 €	9 €	15 €

Accès i-mode™ Inclus dans les forfaits Intégral et Référence, et en option dans Mini Forfait (3€ par mois)

Tarification au ko et au-delà des Forfaits Conso : 1 centime/ko.

Les Forfaits Conso 1,5 Mo et 3 Mo sont particulièrement adaptés si vous utilisez très fréquemment i-mode™, que vous soyez chatteur, accro de jeux vidéo sur votre téléphone ou adepte de l'envoi de photos ou de vidéos.

- **Souscrivez** tous les sites i-mode™ que vous aimez, pour un prix mensuel compris entre 0 et 3€.

Suivez au jour le jour votre conso i-mode™ sur votre téléphone (décalage de 24h).

Exemples de conso :

- envoi d'e-mail sans photo : 2 ou 3 ko
- envoi d'une photo : entre 10 et 50 ko
- une page de surf : en moyenne 5 ko
- envoi d'une vidéo : entre 10 et 100 ko



Profitez aussi du Multimédia, même si vous ne choisissez pas i-mode™

- **Avec le MMS, mettez de l'émotion dans vos messages !**
 - Envoyez vos photos prises avec votre mobile photo MMS vers d'autres téléphones compatibles (MMS et i-mode™) et vers des adresses e-mail (0,30 €/MMS/destinataire, réception gratuite).
- **Retrouvez l'essentiel des services multimédia grâce au WAP :**
 - Choisissez des images animées, des fonds d'écran et des sonneries polyphoniques pour personnaliser votre mobile et identifier vos contacts
 - Téléchargez et stockez les derniers jeux sur votre mobile compatible : à vous de jouer !
 - Retrouvez notre sélection de services ludiques et pratiques, en couleurs et en images, sur le portail Multimédia de Bouygues Telecom accessible depuis le menu de votre téléphone WAP.

Nouveau : profitez du surf sur les sites WAP GPRS avec les Forfaits Conso Multimédia 750 Ko (5€/mois), 1,5 Mo (3€/mois) ou 3 Mo (15€/mois)

Voir conditions, téléphones compatibles et tarifs (consultation et téléchargement) fixés par les éditeurs sur chacun de leur site WAP.

OFFRE de Bienvenue

2 mois de conso i-mode™ ou multimédia gratuits et illimités

Avec un téléphone i-mode™ et une première souscription de l'accès i-mode™ et d'un Forfait Conso i-mode™, ou avec un téléphone WAP GPRS et la souscription d'un Forfait Conso multimédia.

A l'issue de ces 2 mois, vous conservez votre Forfait Conso. Si vous souhaitez résilier votre Forfait Conso (i-mode™ ou multimédia) au profit d'une tarification au ko ou d'un autre Forfait Conso, appelez le 614 au cours du 2^{ème} mois. A défaut, votre Forfait Conso vous sera facturé au tarif en vigueur.

Les exemples mentionnés dans cette page peuvent varier en plus ou en moins selon la taille des e-mails, des pages consultées et les fonctionnalités du téléphone.

Les offres SMS

Faites le choix de communiquer autrement et très discrètement. Grâce aux SMS, vous pouvez envoyer vos informations ou vos pensées instantanément sans déranger votre destinataire.

Des forfaits SMS pour tous les clients Forfait et Mini Forfait :

	Forfait 30 SMS	Forfait 60 SMS	Forfait 120 SMS	Forfait 240 SMS	Forfait 480 SMS
Prix mensuel	3€	6€	10€	18€	34€
Prix/SMS	10 centimes	10 centimes	8,34 centimes	7,5 centimes	7,1 centimes

SMS métropolitains non reportables d'un mois sur l'autre.

**NOUVEAUX
FORFAITS SMS**

Les bons plans SMS :

Pour toute souscription d'un Forfait Intégral ou Référence	Forfait 30 SMS offert pendant les 2 premiers mois dans l'Offre de bienvenue <small>(détails pages 17 et 18)</small>
Pour toute souscription d'un Mini Forfait 1h30	Forfait 30 SMS offert pendant les 2 premiers mois dans l'Offre de bienvenue <small>(détails page 19)</small>
Carte Nomad	SMS à 7,5 centimes avec l'Avantage Flash (vos SMS sont à moitié prix, si vous utilisez votre recharge 2 fois plus vite)
Spécial lycéens et étudiants	60 SMS gratuits/mois pendant 2 ans avec l'Avantage Jeunes

A savoir :

- SMS valables 7j/7 vers tous les téléphones mobiles.
- Tous les mois, vous pouvez changer gratuitement de Forfait SMS.
- Facilitez-vous les SMS en utilisant la saisie assistée et le correcteur d'orthographe.
- Créez votre propre réserve de SMS en additionnant plusieurs Forfaits de montants différents seulement. Par exemple, Forfait 60 SMS + Forfait 30 SMS = 90 SMS pour 9€/mois (6€ + 3€). 930 SMS/mois, c'est le nombre de SMS auxquels vous avez droit si vous souscrivez à tous les Forfaits SMS existants.
- Le coût d'envoi d'un SMS (hors Forfait SMS ou avantage spécifique) vers un mobile d'un opérateur français est de 0,15€/envoi.

Les services vocaux



L'annuaire direct

Depuis votre téléphone mobile

612

- 7j/7, 24h/24, le 612 est un service simple et toujours disponible pour rechercher en France le numéro de téléphone fixe d'un particulier ou d'un professionnel, par nom ou par activité.
- Le 612 vous donne aussi le nom et l'adresse d'une personne ou d'une entreprise à partir de son numéro de téléphone fixe.
- Si vous le souhaitez, vous êtes directement mis en relation avec votre correspondant.
- Vous recevez systématiquement par SMS les informations demandées.

Les services du quotidien

Depuis votre téléphone mobile

888

- **Nouveau** : un accès plus simple et plus rapide aux services du quotidien : dites le nom du service pour être immédiatement connecté.
- Vivez l'information en direct : l'info en continu avec LCI et les prévisions de Météo France...
- Pour bouger en toute tranquillité : le trafic routier (état du trafic, prévisions pour les départs en vacances), le train avec la SNCF (horaires, réservations, livraison gratuite de billets) et le taxi avec Taxi G7 (accès prioritaire).
- Facilitez-vous la vie :
 - La sélection de restaurants avec le Guide du Routard.
 - Tout sur les spectacles avec la Fnac Spectacles.
 - La consultation et gestion de vos comptes avec les banques partenaires.
 - L'envoi de fleurs avec Interflora.
 - **NOUVEAU** : l'horloge parlante.
- et bien d'autres services au quotidien à découvrir en appelant le 888.

Les services de divertissement ouverts à tous

Depuis un téléphone mobile ou fixe



- **Découvrez tout au long de l'année les surprises et les exclusivités du 3214.**
- Personnalisez votre mobile compatible : des annonces de répondeur classiques ou délirantes, des sonneries polyphoniques, des images ou des fonds d'écran à télécharger.
- Avec les surprises vocales, envoyez des messages originaux à vos amis.
- Jouez et gagnez de nombreux cadeaux avec votre mobile.
- Avec Astro, consultez vos prévisions astrologiques.

Pour connaître les tarifs, consultez les Guides des Tarifs disponibles en point de vente.

Les communications internationales



Les communications depuis l'étranger

Avec Forfait ou Mini Forfait :

Le service **Voyage** vous permet de téléphoner depuis plus de 180 destinations !

- Vous êtes joignable du monde entier sur votre N° de mobile Bouygues Telecom et pouvez appeler vers la France et dans le pays visité.
- Vous pouvez envoyer et recevoir des SMS dans la plupart des pays.
- L'accès au service **Voyage** est gratuit.

Le service Voyage est activé automatiquement après 3 mois. Pour en bénéficier dès l'activation de votre ligne, contactez le service Clientèle.

FORFAIT ou MINI FORFAIT	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Prix/minute*			
Appel émis**	1,00 €	1,50 €	2,30 €
Appel reçu	0,47 €	0,67 €	1,00 €
Envoi SMS (prix/message)	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Réception SMS	Gratuit		

NOUVEAU i-mode™ DANS PLUS DE 40 DESTINATIONS DANS LE MONDE ! Votre e-mail et vos sites i-mode™ vous suivent désormais dans plus de 40 destinations dans le monde. Pour en savoir plus sur la couverture et les services à l'étranger, reportez-vous à la documentation spécifique disponible en point de vente ou sur www.bouyguestelecom.fr, "Espace client", rubrique "Votre mobile à l'étranger". Les services "à l'étranger" (identifiés dans le portail par le picto 🌐) vous proposent du contenu spécifique aux pays visités.

Avec Carte Nomad ou Mini Compte rechargeable :

Le service **Voyage Recharge** vous permet de téléphoner depuis plus de 35 destinations sans aucune démarche préalable : vous bénéficiez automatiquement de ce service à l'activation de votre ligne, et les communications depuis l'étranger sont tout simplement déduites de votre crédit de communication !

- En voyage, vous pouvez appeler le pays visité et la France, et recevoir des appels et des SMS sur votre N° de mobile Bouygues Telecom. L'envoi de SMS n'est pas disponible avec le service Voyage Recharge.
- Vous pouvez recharger et consulter votre compte depuis l'étranger sur simple appel au 630 (prix d'un appel vers la France).
- Pour retrouver la liste des pays et destinations disponibles et des nouvelles ouvertures avec le service Voyage Recharge, consultez le serveur vocal au 634 (gratuit depuis la France), touche 3, ou sur www.bouyguestelecom.fr, rubrique « Couverture ».

Si vous souhaitez accéder à une couverture plus étendue (plus de 180 destinations), inscrivez-vous en demandant l'activation gratuite du service **Voyage option monde** au 634.

Les communications seront prélevées sur votre compte bancaire, après réception d'une facture.

CARTE NOMAD et MINI COMPTE RECHARGEABLE	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
Prix/minute*			
Appel émis**	1,00 €	1,50 €	2,30 €
Appel reçu	0,60 €	1,00 €	1,50 €
Envoi SMS (prix/message)***	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Réception SMS	Gratuit		

* 1^{ère} minute indivisible, puis facturation par paliers de 30 secondes.

** Dans le pays visité et vers la France métropolitaine. Ces tarifs ne concernent pas les appels vers les N° spéciaux.

*** Uniquement avec l'option monde.

Plus de 180 destinations disponibles !



Les communications de France vers l'étranger

Avec votre mobile Bouygues Telecom, quelle que soit l'offre que vous avez choisie, vous pouvez appeler de France vers tous les pays du monde.

Les Forfaits Appels vers l'étranger sont également à votre disposition :

- Forfait 1h/mois ————— 10 €/mois/pays.
Appels depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors N° spéciaux) d'Allemagne, de Belgique, d'Espagne, d'Italie, du Portugal, du Royaume-Uni ou de la Suisse.
- Forfait 3h/mois ————— 45 €/mois/pays.
Appels depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles (hors N° spéciaux) d'Allemagne ou d'Italie.
- Jusqu'à 60% de réduction sur vos communications par rapport aux tarifs habituels.
- Décompte par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.
- Sans engagement de durée, en complément d'un Mini Forfait, Forfait Référence, Forfait Intégral (non compatible avec la réduction de 10% sur les appels vers l'international).

Tableau récapitulatif des services



	Carte Nomad	Le Mini Compte	Mini Forfait	Forfait Référence	Forfait Intégral
MIEUX GÉRER VOS APPELS					
Répondeur (660) en France métropolitaine	●	●	●	●	●
Présentation du N° de l'appelant	○	●	●	●	●
Report des minutes	●	●	●	●	●
Double appel	○	○	○	○	●
Filtrage d'appels	●	●	●	●	●
Appel incognito	●	●	●	●	●
Serveur renvoi d'appel (610)	○	○	○	○	○
Facture détaillée permanente			○	○	○
Changement de Forfait sans frais à l'intérieur de la gamme			●	●	●

MIEUX GÉRER VOS APPELS

Répondeur (660) en France métropolitaine
Présentation du N° de l'appelant
Report des minutes
Double appel
Filtrage d'appels
Appel incognito
Serveur renvoi d'appel (610)
Facture détaillée permanente
Changement de Forfait sans frais à l'intérieur de la gamme

TÉLÉPHONEZ PLUS À VOS PROCHES

2 heures soir
Passion 2 heures vers 3 N° ou Passion 5 heures vers 1 N°
Favoris : Réduction de 50 % avec les Forfaits, 30 % avec Carte Nomad, vers 2 numéros
Accès au service Voyage
- 10% sur les appels vers l'international
Forfait Appels vers l'étranger
Entre nous : réduction de 50% entre les appels et les SMS du foyer
Pro Réseau : des réductions sur les communications entre vous

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE

Gardez votre numéro lorsque vous changez d'opérateur
Personnalisation des 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone
Bilan personnalisé automatique
Signal des dépenses
Interrogation des consommations et Consultation du solde (680 Forfait) (630 Carte Nomad, Mini Compte rechargeable)
Prêt d'un téléphone en cas de panne
Prêt d'un téléphone en cas de perte/vol
SOS répertoire SIM

COMMUNIQUEZ EN MULTIMÉDIA

Accès i-mode™ : Plus de 250 sites sur le portail pour s'informer, pour personnaliser son téléphone, jouer, envoyer des e-mails, des photos et des vidéos
Conso i-mode™ ou Conso multimédia : 750 Ko inclus
Forfaits Conso i-mode™ ou Forfaits Conso multimédia (750 Ko, 1,5 Mo, 3 Mo)
15 SMS
Communication WAP CSD
Communication WAP GPRS
Forfaits 30/60/120/240/480 SMS par mois
MMS : Pour envoyer des messages multimédia pouvant contenir du texte, du son, des images et des photos
Data Pocket : Pour connecter votre PDA (Pocket PC et Palm) et votre PC portable à votre boîte e-mail et au Web en mobilité avec téléphone compatible
Téléchargement de jeux, logos, sonneries, images avec téléphone compatible

BOUYGUES TELECOM À VOTRE ÉCOUTE

Service Clientèle (serveur vocal) : 614 Forfait, 634 Carte Nomad/Mini Compte rechargeable
Service Clientèle (Conseiller de Clientèle)
Annuaire direct (612)

● Services gratuits ou inclus ○ Services facturés ou décomptés de votre crédit de communication ○ Services inclus sur le Forfait Intégral 6, 8, 10 et 15h

Pour en savoir plus sur l'ensemble des services disponibles et leurs conditions de souscription, reportez-vous aux Guides des Tarifs Carte Nomad et Forfaits/ Mini Compte disponibles dans votre point de vente ou consultez notre site www.bouyguestelecom.fr

Tableau comparatif des téléphones



Les prix des téléphones présentés ci-dessous sont laissés à la discrétion de nos revendeurs.



Appareil	Mitsubishi M341i	Mitsubishi M342i	Nec N223i	Nec N341i	Nec N400i	Panasonic P341i	Sagem SG321i*	Motorola V300	Sagem myX-7	
Disponible	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Offres Multimédia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Fonctions Multimédia	photo, java	photo, java	photo, java	photo, java	photo, java, vidéo	photo, java	photo, java	FM, FD	FM, FD	
Les +	Appareil photo intégré Écran 262 000 couleurs Double écran couleurs Téléchargement de jeux et d'applications Java™ Mains libres	Écran 262 000 couleurs Appareil photo intégré Téléchargement de jeux et d'applications Java™ Mains libres	Compact Grand écran 4 096 couleurs Double écran pour identifier votre appelant Sonneries polyphoniques 40 tons	Double écran couleur Appareil photo intégré Téléchargement de jeux et d'applications Java™ Sonneries polyphoniques 40 tons	Double écran 65 000 couleurs Caméra vidéo intégrée Appareil photo intégré Téléchargement de jeux et d'applications Java™ Mains libres	Appareil photo intégré Écran 65 000 couleurs Double écran Téléchargement de jeux et d'applications Java™ Tri-bande Bluetooth™	Appareil photo intégré Système coulissant Téléchargement de jeux et d'applications Java™ Écran 65 000 couleurs Mains libres	Appareil photo intégré Écran 65 000 couleurs Fond d'écran et écran de veille personnalisable Sonneries polyphoniques 24 tons et MP3 Identifiant de l'appelant par l'image	Appareil photo VGA Lecteur/enregistreur vidéo Écran 65 000 couleurs Mains libres Mémo vocal	Appareil photo VGA Écran 65 000 couleurs Mains libres
Sensibilité réseau ⁽¹⁾	★★★★	(2)	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	(2)	★★★★	★★★★	
Autonomie d'usage ⁽¹⁾	★★★★	(2)	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	(2)	★★	★★★★	
Qualité d'écoute ⁽¹⁾	★★★	(2)	★★★	★★★	★★★	★★★	(2)	★★★	★★★	
Niveau d'exposition (DAS) ⁽¹⁾	★★★★	(2)	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	(2)	★★★	★★★	
Dimensions	96x47x24 mm	106x47x19 mm	88x45x26 mm	101x48x24 mm	101x49x24 mm	87x47x24 mm	100x45x24 mm	89x49x25 mm	110x46x22 mm	
Poids	100 g	99 g	110 g	110 g	110 g	91 g	105 g	122 g	106 g	
Écran couleurs	262 000 couleurs	262 000 couleurs	4 096 couleurs	65 000 couleurs	65 000 couleurs	65 000 couleurs	65 000 couleurs	65 000 couleurs	65 000 couleurs	
Types sonneries	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Nombre de tons	32 tons	32 tons	40 tons	40 tons	64 tons	16 tons	64 tons	24 tons MP3	Hi-Fi	
Appareil photo	intégré	intégré		intégré	intégré	intégré		intégré	intégré	
WAP										
Ecriture rapide SMS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Vibreur	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Mains libres	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Reconnaissance vocale	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Jeux	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Jeux téléchargeables	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Modem intégré	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Bluetooth										
Port Infra-rouge	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Réveil/calculatrice	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Agenda	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Couleurs disponibles	Silver	Alu	Gris	Gris	Silver	Gris anthracite	Silver	Bleu	Bleu Agathe	

* Disponible courant juin.

Renseignez-vous dans votre point de vente sur la disponibilité de ces téléphones.

Les photos d'écran présentées peuvent différer de la réalité.

FM Forfait Conso multimédia (voir page 29)

FD Forfait Data (voir guide des tarifs Forfait en vigueur)

● Forfait Conso i-mode™ (voir page 27)

(1) Mesures réalisées dans le cadre du "test performance". Voir p.6.

(2) Au moment de l'impression nous ne disposons pas de résultats des tests sur le réseau Bouygues Telecom.

Performance	★	★★	★★★	★★★★
Sensibilité réseau	Moyenne	Assez bonne	Bonne	Très bonne
Autonomie d'usage	< 3 jours	3 jours	4 jours	> 5 jours
Qualité d'écoute	Moyenne	Assez bonne	Bonne	Très bonne
Niveau d'exposition (DAS)***	< 2 w/kg	< 1,5 w/kg	< 1 w/kg	< 0,5 w/kg

Pour en savoir plus : www.sante.bouyguetelecom.fr

Appareil	Sony Ericsson T610	Sagem MyX-2	Samsung SGH-E700	Samsung SGH-E600	Rip Curl BenQ S660C	Motorola C550	Philips 639	Samsung SGH-X450	Nokia 3100	Sagem myX3-2	Sagem myC-2
Disponible	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Offres Multimédia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fonctions Multimédia	FM, FD	FM, FD	FM, FD	FM, FD	FM	FM, FD	FM	FM	FM	FM, FD	FM, FD
Les +	Appareil photo intégré Fond d'écran et écran de veille personnalisables Grand écran 65 000 couleurs Commande et numérotation vocales Tri-bande	Large écran 65 000 couleurs Appareil photo numérique VGA Sonneries Hi-Fi Mains libres Tri Bande	Appareil photo intégré Double écran couleur MMS Fonction auto-portrait Répertoire de téléphone jusqu'à 2000 numéros	Appareil photo VGA intégré avec fonction autoportrait Double écran 65 000 couleurs Sonneries polyphoniques 64 tons Enregistrement de séquences vidéo	Écran principal de 65000 couleurs Écran externe organique avec effet miroir Sonneries polyphoniques 40 tons Mémo vocal Tri-bande Groupes d'appels	Appareil photo intégré Écran 4 096 couleurs Identification de l'appelant par sonnerie et photo de veille personnalisables Logiciel Motomixer pour composer ses propres sonneries	Écran 65 000 couleurs Écran externe OLED avec effet miroir Sonneries polyphoniques 32 tons Fonction BeDJ™ Répertoire du téléphone jusqu'à 300 contacts	Écran 65 000 couleurs Sonneries polyphoniques 40 tons Répertoire téléphonique jusqu'à 1 000 numéros Tri-bande	Mains-libres intégré Coques interchangeables et phosphorescentes Tri-bande	Écran 4 096 couleurs Sonneries Hi-Fi Coques interchangeables avant et arrière Miroir sur la face avant Mains-libres	Écran couleur Sonnerie Hi-Fi Téléchargement de sonneries Miroir sur la face avant Mains-libres
Sensibilité réseau ⁽¹⁾	★★★	(2)	★★★	(2)	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Autonomie d'usage ⁽¹⁾	★★★★	(2)	★★	(2)	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Qualité d'écoute ⁽¹⁾	★★★★	(2)	★★★★	(2)	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Niveau d'exposition (DAS) ⁽¹⁾	★★★★	(2)	★★★★	(2)	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dimensions	102x44x19 mm	106x46x19 mm	90x45x23 mm	82x42x23,5 mm	81x44x21 mm	99x43x21 mm	79x43x21 mm	83x46,5x21 mm	101,8x42,8x19,6 mm	100x45x21 mm	82x42x23 mm
Poids	95 g	97 g	85 g	85 g	85 g	94 g	82 g	82 g	85 g	89 g	90 g
Écran couleurs	65 000 couleurs	65 000 couleurs	65 000 couleurs	2 x 65 000 couleurs	65 000 couleurs	4 096 couleurs	65 000 couleurs	65 000 couleurs	4 096 couleurs	4 096 couleurs	256 couleurs
Types sonneries	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nombre de tons	32 tons	Hi-Fi	40 tons	64 tons	40 tons	32 tons	32 tons	40 tons	4 tons	Hi-Fi	Hi-Fi
Appareil photo	intégré	intégré	intégré	intégré		intégré	accessoire		accessoire		
WAP											
Ecriture rapide SMS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Vibreur	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mains libres	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Reconnaissance vocale	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Jeux	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Jeux téléchargeables	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Modem intégré	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bluetooth											
Port Infra-rouge	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Réveil/calculatrice	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Agenda	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Couleurs disponibles	Aluminium	Bleu	Bleu	Gris	Silver	Silver	Blanc Silver	Silver	Bleu nuit	Blanc perle	Gris métallisé

Les i-mode™

Les Multimédias

Les Évolués

Les Classiques

Tous les téléphones commercialisés par Bouygues Telecom sont bi-bandes ou tri-bandes, ont la fonction vibreur et contiennent un kit oreillette.

Glossaire et conditions tarifaires

ASSISTANT PERSONNEL ELECTRONIQUE

En anglais "Personal Digital Assistant", il vous permet en mobilité de gérer vos contacts, votre agenda, de communiquer par mail...

BI-BANDE/TRI-BANDE

Téléphones fonctionnant sur deux fréquences hertziennes différentes (GSM 900 / DCS 1800) et permettant de bénéficier d'une meilleure couverture dans les zones à faible densité de population. Lorsque vous voyagez à l'étranger, ils permettent l'accès aux réseaux des opérateurs partenaires. Les téléphones tri-bandes vous permettent l'accès aux réseaux des opérateurs partenaires fonctionnant sur du 1900 Mhz.

CARTE RECHARGE OU PREPAYEE

Carte donnant droit à un crédit de communications téléphoniques payées d'avance donnant accès à un réseau de télécommunications et/ou à des services.

CARTE SIM (Terminologie du réseau mobile signifiant Subscriber Identity Module)

La carte SIM est une carte à microprocesseur. Elle constitue un module qui identifie techniquement et individualise l'abonné sur l'ensemble d'un réseau de télécommunications quel que soit le terminal utilisé pour émettre et recevoir des communications ou des informations.

CHAT

Service permettant de discuter, sur Internet ou sur son mobile, avec d'autres personnes connectées.

COMMUNICATIONS DATA

Ce sont des communications comprenant le transport de données (WAP, i-mode™...). Elles peuvent être facturées en mode CSD (GSM classique - facturation au temps écoulé) ou en mode GPRS (GSM évolué - facturation au volume de données échangées).

DAS/SAR

Débit d'Absorption Spécifique (ou SAR en anglais ; exprimé en Watt par kilogramme), indicateur de la puissance électromagnétique captée par l'utilisateur.

GPRS

Le GPRS est un système de transport de données découpées en paquets avec un débit 2 à 3 fois supérieur à celui du GSM. La facturation ne se fait plus au temps écoulé, mais au volume de données échangées.

DCS 1800

Norme hertzienne internationale avec le maillage de réseau le plus serré grâce à une implantation rapprochée d'antennes sur des sites élevés afin de fournir une meilleure qualité de communication.

GSM 900

Autre norme hertzienne internationale opérant sur des fréquences de 900 Mhz.

GSM ÉTENDU

A la suite de l'attribution de canaux supplémentaires par l'ART, Bouygues Telecom déploie actuellement le GSM Étendu sur son réseau, en complément de son réseau actuel. Le GSM Étendu vous permet de bénéficier d'une couverture améliorée.

i-mode™

i-mode™ c'est l'internet de poche qui permet d'envoyer et de recevoir des e-mails, de personnaliser son mobile et d'accéder à de nombreux services développés par de grandes marques depuis la France métropolitaine et plus de 35 destinations dans le monde (voir détails p 26). i-mode™ et le logo i-mode™ sont des marques déposées par NTT DoCoMo, Inc au Japon et dans d'autres pays.

MMS (Multimedia Messaging Service /Service de Messagerie Multimédia mobile)

Service de messagerie permettant l'échange de textes, images, sons... entre des terminaux mobiles compatibles sur des réseaux permettant et/ou entre le réseau mobile et internet.

SMS (Short Message Service/Service de Messages Courts)

Message alphanumérique court, transmis par les réseaux de téléphonie et comportant au plus 160 caractères. Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent les SMS métropolitains de 160 caractères maximum, hors surtaxe des SMS +.

SON DHR

Son Digital Haute Résolution, permettant d'obtenir une qualité de communication proche du téléphone fixe.

WAP (Terminologie du réseau mobile signifiant Wireless Application Protocol)

Protocole permettant d'accéder à des sites issus de l'internet à partir d'un réseau de téléphonie mobile.

Mode CSD: En anglais "Circuit Switched Data". Technologie de transmission de données permettant de faire du WAP et du Web avec son téléphone mobile.

Mode GPRS: En anglais "General Packet Radio Service". Technologie permettant d'accélérer les transmissions des données (le débit) des communications WAP et surtout Web. Nécessite un téléphone compatible GPRS.

Décompte des appels

Avec les offres à la seconde, vos appels métropolitains vers les fixes et les mobiles sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les N° courts, les N° spéciaux et les appels internationaux sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Avec les offres par paliers, tous vos appels sont décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Prix et temps de communication

Chaque fois que les prix et temps de communication sont mentionnés, ils concernent les appels métropolitains.

Ils ne comprennent pas les appels vers les numéros courts, (à l'exception du 660, 680 et 610), les numéros spéciaux, les plateformes téléphoniques, ni les communications data notamment i-mode™.

Prix Publics Bouygues Telecom

Les tarifs en vigueur, les prix associés aux n° courts et certaines conditions particulières des offres présentées dans le Guide figurent dans les Guides des Tarifs disponibles en point de vente ou sur le site www.bouyguetelecom.fr

Pour connaître en détails les tarifs en vigueur et les conditions particulières des offres disponibles, retrouvez dans votre point de vente :

Guide des Tarifs Forfaits et Mini Compte



Guide des Tarifs Carte Nomad

Toutes les offres en un seul coup d'oeil



Offres à la seconde dès la première seconde

	Prix mensuel		Prix au-delà du Forfait	Inclus
	sur 24 mois	sur 12 mois		
FORFAIT INTÉGRAL			0,35 centime/s soit 0,21 €/min	<ul style="list-style-type: none"> Accès i-mode™ Conso i-mode™ ou multimédia 750 Ko. 15 SMS par mois, Prix avantageux pour vos communications au-delà du forfait, Report des minutes, Facture détaillée permanente sur demande, Changement de forfait sans frais dans la gamme Intégral. Bilan personnalisé automatique, tous les deux mois si nécessaire Présentation du numéro, Double appel, Accès au service Voyage.
2 h	32 €	35 €		
4 h	44 €	47 €		
6 h	59 €	64 €		
8 h	74 €	79 €		
10 h	89 €	94 €		
15 h	124 €	129 €	0,30 centime/s soit 0,18 €/min	

Services également inclus pour Forfait Intégral 6h, 8h, 10h et 15h.

- 25 € remboursés sur l'achat du mobile
- 30 € remboursés à chaque renouvellement du mobile
- Prêt d'un téléphone pendant 1 mois en cas de perte/vol
- Personnalisation des 4 derniers chiffres du numéro
- -10% sur les appels vers l'international
- Facture détaillée permanente automatique

	Prix mensuel		Prix au-delà du Forfait	Inclus
	sur 24 mois	sur 12 mois		
FORFAIT RÉFÉRENCE			0,50 centime/s soit 0,30 €/min	<ul style="list-style-type: none"> Accès i-mode™ Présentation du numéro Report des minutes Changement de Forfait sans frais dans la gamme Référence Accès au service Voyage
2 h	26 €	29 €		
4 h	39 €	42 €		
6 h	52 €	55 €		
8 h	65 €	68 €		

	Prix mensuel		Prix au-delà du Forfait	Inclus
	sur 24 mois	sur 12 mois		
MINI FORFAIT			0,50 centime/s soit 0,30 €/min	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro Report des minutes Changement de Forfait sans frais dans la gamme Mini Forfait Accès au service Voyage
1h	-	19 €		
1h30	21 €	24 €		

	Prix mensuel sur 12 mois	Tarif des appels	Inclus
Jusqu'à 1h	19 €	0,50 centime/s soit 0,30 €/min	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro Report illimité des minutes Blocage des communications Accès au service Voyage

CARTE NOMAD	Carte Nomad Classic (jusqu'à)	Avantage Flash (jusqu'à)	Avantage Spot (jusqu'à)	Avantage Soir & Week-end
10 €	20 min ou 66 SMS	40 min ou 133 SMS	20 min sans pub + 20 min avec pub	<ul style="list-style-type: none"> Tarif soir et week-end : 0,24 €/min de 21h à 9h du lundi au vendredi, et les week-ends. Tarif journée : 0,60 €/min de 9h à 21h du lundi au vendredi.
15 €	30 min ou 100 SMS	1h ou 200 SMS	30 min sans pub + 30 min avec pub	
25 €	55 min ou 166 SMS	1h50 ou 333 SMS	55 min sans pub + 55 min avec pub	
35 €	1h30 ou 293 SMS	3h ou 586 SMS	1h30 sans pub + 1h30 avec pub	
50 €	2h15 ou 433 SMS	4h30 ou 866 SMS	2h15 sans pub + 2h15 avec pub	
75 €	3h35 ou 700 SMS	7h10 ou 1400 SMS	3h35 sans pub + 3h35 avec pub	

Voir détails de ces offres dans les pages concernées.

