

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles à partir du 3 mars 2014 et valables pour toute première souscription.
Les informations suivantes annulent et remplacent celles relatives aux offres Bbox en zone non dégroupée et dégroupée ADSL figurant dans le document les "Tarifs" en vigueur de Février/Mars 2014.

■ Offre Bbox en zone non dégroupée

Nom de l'offre		Offre Bbox (Internet - Téléphonie fixe - Appels illimités 24/24 vers les mobiles depuis la Bbox).	
Sous-conditions d'éligibilité		Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.	
Prix mensuel de l'offre		37,90€ TTC	
Description de l'offre	Internet - Téléphonie fixe - Appels illimités 24/24 vers les mobiles depuis la Bbox	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Haut Débit (les débits sont variables en fonction de la longueur de la ligne), • Le cloud : espace de stockage de 20 Go, • Téléphonie fixe : Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les 	<ul style="list-style-type: none"> numéros de box commençant par 087 et 09) et vers 121 destinations internationales⁽¹⁾, • Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux).
		<ul style="list-style-type: none"> • En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom, l'abonnement est en plus. • Offre accessible aux professionnels sur présentation d'un n^o SIREN. 	
Equipement	Modem	Inclus dans l'offre Bbox.	
Durée d'engagement		Sans engagement.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client		<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, 	<ul style="list-style-type: none"> • Frais de résiliation : 49€ TTC, • Détails dans les Conditions Générales de Service figurant dans le document "les Tarifs".
Débit estimé en réception		Débit descendant en général de 1Mb/s IP à 15Mb/s IP (Internet Protocol).	
Communications téléphoniques incluses dans l'offre Bbox		<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (n^{os} de box inclus y compris 087 et 09) et vers 121 destinations⁽¹⁾ à l'international. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les numéros courts et spéciaux, • Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux). Les appels concernés sont les appels vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 129 correspondants différents dans le mois (facturés selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p. 10 du document "les Tarifs"), La cession des appels est interdite, • Répondeur (661), 	<ul style="list-style-type: none"> • Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)), • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Présentation du n^o, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel, • Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox", <p>Pour plus d'informations, voir p. 66 du document "les Tarifs".</p>
Caractéristiques techniques / équipements		ADSL / ADSL 2+.	
Services inclus		<ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr, • Antivirus et antispam mail, • Contrôle parental web, • Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr, • Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une 	<ul style="list-style-type: none"> consultation selon l'offre détenue), • Wi-Fi Bouygues Telecom, • Le cloud : accès à un espace de stockage de 20 Go inclus selon l'offre choisie, en souscrivant gratuitement depuis votre Espace Client, <p>Pour plus d'informations, voir p. 65-66 du document "les Tarifs".</p>

Services accessibles payants	<p>Option téléphonique payante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1h Maghreb (Voir détails et conditions p. 76 du document "les Tarifs"). <p>Options Internet payantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extension capacité mail 5 Go, • Envoi de SMS/MMS depuis Internet, • Fax par e-mail, <p>Voir conditions d'accès et tarifs p.73 du document "les Tarifs".</p>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client puis Box". • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> - au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local, - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

■ Offre Bbox en zone dégroupée

Nom de l'offre		Offre Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe).
Sous-conditions d'éligibilité		Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.
<ul style="list-style-type: none"> • Prix promotionnel • Durée de la promotion • Description de la promotion 		<p>2 mois offerts.</p> <p>Jusqu'au 13 avril 2014.</p> <p>2 mois offerts pour toute nouvelle souscription jusqu'au 13 avril 2014. Les mois offerts apparaissent sur les factures Bbox.</p>
Prix mensuel de l'offre	Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom	19,99€ TTC
	Complément mensuel zone étendue	+8€ TTC
Description de l'offre	Internet - TV - Téléphonie fixe	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Haut Débit (les débits sont variables en fonction de la longueur de la ligne). • Le cloud : espace de stockage de 20 Go, • TV jusqu'à 165 chaînes incluses, • Téléphonie fixe : Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les n° de box commençant par 087 et 09) et vers 121 destinations internationales⁽¹⁾.
	Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom / Zone étendue	<ul style="list-style-type: none"> • Dans les principales agglomérations françaises Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"), • Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Les offres Bbox sont disponibles moyennant un complément tarifaire « zone étendue ».
		<ul style="list-style-type: none"> • En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom, l'abonnement est en plus, • La souscription à la télévision nécessite un décodeur Bbox TV. TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée, • La TV via décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 3,6 Mb/s IP. Le débit utilisé par chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par l'opérateur. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2Mb/s et 4Mb/s et une chaîne en haute définition un débit descendant compris entre 5Mb/s et 8Mb/s. • Offre accessible aux professionnels sur présentation d'un n° SIREN.
Equipement	Modem	Inclus dans l'offre Bbox.
	Décodeur TV	
Durée d'engagement		Sans engagement.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.
Dépôt de garantie		49€ TTC de dépôt de garantie pour le Décodeur Bbox TV.

Conditions de résiliation à l'initiative du client		<ul style="list-style-type: none"> Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, 	<ul style="list-style-type: none"> Frais de résiliation : 49€ TTC, Détails dans les Conditions Générales de Service figurant dans le document "les Tarifs".
Débit estimé en réception		Débit descendant en général de 1Mb/s IP à 15Mb/s IP (Internet Protocol).	
Communications téléphoniques incluses dans l'offre Bbox		<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (n^{os} de box inclus y compris 087 et 09) et vers 121 destinations⁽¹⁾ à l'international. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les numéros courts et spéciaux, Répondeur (661), Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS (gratuit par SMS vers les mobiles des clients Bouygues Telecom et payante dans les autres cas (0,12€/SMS)), 	<ul style="list-style-type: none"> Double appel, Conférence à 3, Rappel du dernier appelant, Présentation du n^o, Appel incognito, Renvoi d'appel, Transfert d'appel, Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client Bbox", <p>Pour plus d'informations, voir p. 66 du document "les Tarifs".</p>
Caractéristiques techniques / équipements		ADSL / ADSL 2+.	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr, Antivirus et antispam mail, Contrôle parental web, Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr, Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une 	<ul style="list-style-type: none"> consultation selon l'offre détenue), Wi-Fi Bouygues Telecom, Le cloud : accès à un espace de stockage de 20 Go inclus selon l'offre choisie, en souscrivant gratuitement depuis votre Espace Client, <p>Pour plus d'informations, voir p. 65-66 du document "les Tarifs".</p>
	Chaînes ou bouquets TV inclus	<p>Sous réserve d'éligibilité TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> Bouquet TV inclus comprenant jusqu'à 165 chaînes dont les chaînes de la TNT⁽²⁾. Accès à 26 chaînes en HD (suivant éligibilité), Enregistreur Numérique (40 Go inclus) et Contrôle du Direct, Service interactif m@TV, Accès au catalogue VOD, 	<ul style="list-style-type: none"> TV à la demande : 23 chaînes disponibles, Guide des programmes (jusqu'à 7 jours), Mosaïque des chaînes TV, Verrouillage parental, Accès à des stations radio, Media center.
Services, chaînes ou bouquets tv accessibles payants	Services accessibles payants	<p>Avantages Sensation (+6€ TTC / mois) incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels illimités 24/24 vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux) et DOM (hors Mayotte), TV Sensation : <ul style="list-style-type: none"> Décodeur TV Sensation inclus avec enregistreur numérique de 300 Go, TV à la demande avec 27 chaînes disponibles, Bbox VOD, une interface unique pour accéder à plusieurs milliers de films et vidéos payants, Bbox games (Bbox games essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande) avec plus de 50 jeux disponibles instantanément en option. Manette de jeux offerte pour toute 1^{ère} souscription à un des abonnements mensuels Bbox games. 	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 170 chaînes TV dont LCI, Eurosport, Eurosport 2, Ushuaïa TV, Histoire, TV Breizh et 29 chaînes HD (suivant éligibilité, non cumulables avec le Bouquet TV inclus) Multi-écran sur tablette et mobile avec B.TV, Le cloud : espace de stockage de 50 Go (non cumulable). <p>Option téléphonique payante :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1h Maghreb (Voir détails et conditions p. 76 du document "les Tarifs"). <p>Options Internet payantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Extension capacité mail 5 Go, Envoi de SMS/MMS depuis Internet, Fax par e-mail, <p>Voir conditions d'accès et tarifs p. 73 du document "les Tarifs".</p>

Services, chaînes ou bouquets tv accessibles payants (suite)	Chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<p>Sous réserve d'éligibilité TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouquet Bbox grand angle, • Bouquet Bbox ciné, • Bouquet Bbox grand ciné, • Bouquet adulte, • Bouquet M6 Music, • Bouquet belN SPORT, • Chaînes à la carte, • Vidéo à la demande, • Option Extension Enregistreur Numérique 60 Go (hors avantages Sensation), • Jeux Playin' TV, • Bouquets internationaux : <ul style="list-style-type: none"> >Africain >Africain premium >Allemand >Arabesque >Arabesque premium >Arabia <p>>Globo >Grande muraille >JSTV >Libanais >Lusophone >Pakistanais >Raï >RTV Pink >Rotana >Russe >ZEE,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouquets et services uniquement accessibles avec option avantages Sensation : <ul style="list-style-type: none"> >Bouquet adulte premium >Bouquet Penthouse HD >Bouquet 2X Gay <p>Voir conditions d'accès et tarifs p. 75 du document "les Tarifs".</p>
Service Clients		<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client puis Box", • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> - au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€ TTC/min), Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n^{os} courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia TV, Arte, Arte HD, Astrocenter.tv, Baraem, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, Beur TV, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Calais TV, Campagnes TV, Campagnes TV HD, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, i>TELE, i24news, IDF1, Iz TV, Just4talent, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Montagne TV, NHK World, NHK World HD, Nolife, Normandie TV, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NRJ Paris, NT1, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, OPAL TV, Paris Première, Paris Première HD, Power Turk, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Souvenir from earth, Sky Turk, Télésouffle, TELESUD, Télébocal, Télégrenoble, Téléf, Téva, Téva HD, TF1, TF1 HD, The Player Channel, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropic TV, TV Breizh, TV Fil 78, TV Sud Camargues Cevennes, TV Sud Montpellier, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, TV Vendée, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO, Zing.

Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve d'éligibilité et de possession d'un téléviseur compatible. Sous couverture TNT HD ou via ADSL avec un débit suffisant. Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 03/03/2014 à la date d'impression susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.