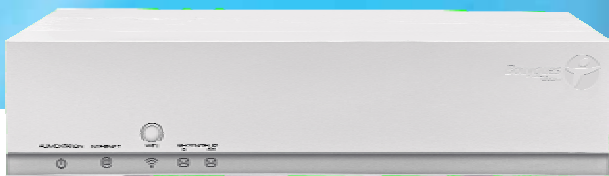


Bbox fibre

Internet - tv - téléphonie

Communiqué de presse

Le 2 novembre, Bouygues Telecom lance l'offre Bbox fibre sur le réseau Très Haut Débit le plus étendu



En accédant à un réseau de 8,3 millions de prises (dont 4,2 millions jusqu'à 100Mbit/s), Bouygues Telecom propose Bbox fibre à 6 millions de foyers.

En utilisant ses propres box et plateformes de services, Bouygues Telecom a pu créer une offre originale pour faire découvrir la fibre à des prix attractifs et dans le confort d'une relation client reconnue sur le Fixe et sur le Mobile.

Paris, le 21 octobre 2010 - Bouygues Telecom poursuit dans sa stratégie d'innovation utile : proposer au plus grand nombre d'utilisateurs des nouveautés en phase avec leurs attentes et l'évolution de leurs besoins.

L'offre Bbox fibre de Bouygues Telecom apporte :

- Une nouvelle expérience de l'Internet : surfer et télécharger plus rapidement, jouer en ligne avec une fluidité optimale ;
- Une nouvelle expérience de la TV offrant une qualité exceptionnelle d'image et de son et une sélection de chaînes et bouquets unique sur le marché (bouquets Bbox, Numericable et du groupe Canal +). Tous les clients sont éligibles à la Haute Définition et à la 3D, et disposent de l'enregistreur numérique et du contrôle du direct inclus ;
- Bientôt, l'option Multi TV qui permettra, grâce à un ou plusieurs décodeurs supplémentaires, de retrouver cette expérience sur plusieurs téléviseurs¹.

... et tout ceci de façon simultanée avec une qualité optimale, grâce aux capacités du réseau et aux bandes passantes distinctes dédiées à la TV et à l'Internet.

¹ Disponible courant 1^{er} trimestre 2011, au tarif de 9,90€ / mois / décodeur.

Le meilleur de la Bbox en version Très Haut Débit, à partir de 39,90€/ mois

Pour **39,90€/ mois**, l'offre Bbox fibre comprend :

- L'accès internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mbit/s² ;
- La TV Haute Définition, **enregistreur numérique et contrôle du direct inclus** ;
- Les appels illimités vers les fixes et plus de 100 destinations internationales depuis la Bbox fibre³.

En option, pour 10€ de plus par mois, les clients disposent de 3h d'appels vers les mobiles de tous les opérateurs³.

Ideo passe aussi au Très Haut Débit

Ideo bouscule à nouveau le marché en devenant la première offre quadruple play intégrant le Très Haut Débit. Choisir ideo permet de réaliser par exemple 16€ d'économie par mois (soit 192€ d'économie par an). **Dans ce cadre, le tarif de l'offre Bbox fibre est équivalent à 23,90€/ mois.**

ideo mobile offer	Price / mois
2h d'appels	54,80€
Appels illimités de 21h30 à 8h + 2h d'appels	58,80€
Appels illimités de 20h à 8h + 2h d'appels	68,80€
Appels illimités de 19h à 8h + 3h d'appels + tout le WE	79,80€
Appels illimités de 18h à 8h + 3h d'appels + tout le WE	89,80€

Bbox fibre (23,90€/mois)

Services inclus : Internet, Mails 24/24 et TV 3G+ (3G+ jusqu'à 500Mo/mois)

SMS/MMS illimités 24/24

Tous les forfaits mobile existent en version 3h, 4h et 6h d'appels (+6€/mois par heure supplémentaire).

Tarifs pour un engagement de 24 mois (+ 6€ pour un engagement de 12 mois).

L'offre Bbox fibre est également disponible avec ideo 24/24, le tout-illimité fixe et mobile de Bouygues Telecom, au prix de 109,80€/ mois (pour un engagement de 24 mois).

Quand on a la fibre de la relation client...

Les clients Bouygues Telecom bénéficient du savoir-faire et de l'accompagnement du seul opérateur à détenir, pour l'ensemble de ses activités Grand Public (Mobile et Fixe), la certification « NF Service Centre de Relation Client » :

- Installation à domicile gratuite pour tous les nouveaux clients Bbox fibre : raccordement au réseau, mais aussi branchement et mise en service des équipements Bbox ;
- L'offre Bbox fibre est disponible dès le 2 novembre en magasins Clubs Bouygues Telecom ;
- Jusqu'à 90€ de remise sur les frais de résiliation du précédent FAI.

² Débit théorique : en zone éligible, Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mbit/s en réception ou Internet Haut Débit jusqu'à 30 Mbit/s.

³ En France métropolitaine hors n° spéciaux.

Une offre de contenus exceptionnelle

→ Bouquets Bbox

L'offre TV Bbox fibre inclut des chaînes en qualité numérique, **dont 10 en HD⁴** et bientôt des programmes en 3D.

Internationales		Information	Culture et société	Nationales	
Al Jazeera Arabe	France 24 Anglais	Euronews	Fashion TV	TF1 HD	France 4
CCTV F	TVE	France 24 Français	NRJ Paris	France 2 HD	BFM TV HD
CCTV News	TVE 24 horas	CNN International	Liberty TV	France 3 HD	i>TELE
APSARA TV	Deutsche Welle	Al Jazeera English	Demain TV	Canal+ en clair	Direct Star
TéléSud	France 24 Arabe	Guysen TV	KTO	France 5	Gulli
Al Jazeera Children	2M Maroc	CNBC	Beur TV	M6 HD	France Ô
Baraem	Al Aoula International	LCP 24/24	Nolife	Arte HD	
	Canal Algérie	Public Sénat 24/24	Luxe TV HD	Direct 8 HD	
			E ! Entertainment	W9	
				TMC	
				NT1	
				NRJ 12 HD	
				LCP / Public Sénat	

Sport	Généralistes	Pratique et Loisirs	Musique
Equidia	RTL9	M6 Boutique La Chaîne	NRJ Hits
Ma Chaîne Sport	Paris Première	Best of Shopping	Brava HD
AB Moteurs	Téva		

Pour toute première souscription Bbox fibre entre le 02/11/2010 et le 07/03/2011, **le bouquet étendu Bbox fibre est offert** pendant toute la durée de l'abonnement :

Boomerang	Yatch & Sail	M6 Music Club	Motors TV	Jimmy
Piwi	Chasse et Pêche	M6 Music Hits	ESPN Classic	TCM
Mangas	Animaux	M6 Music Black	Sport +	Trace
Télétoon	Escales	MCM	MCS Extrême	Toute l'Histoire
Baby TV	Stylia	MCM Pop	Karaoké Channel	Encyclopedia
	AB1	MCM Top		

Quatre bouquets Bbox fibre optionnels sont disponibles sans engagement : Cinéma, Grand Cinéma, Adulte, M6 Music, ainsi que des chaînes à l'unité.

→ Bouquets TV partenaires

Bouygues Telecom est le premier opérateur du marché à donner accès à ses clients à la fois aux bouquets du groupe Canal + et de Numericable.



→ Télévision à la demande

Le service de « catch up TV » MyTF1 donne accès gratuitement à plus de 30 heures de programmes pendant 7 jours après leur diffusion. D'autres services de télévision à la demande, comme M6 Replay, seront accessibles prochainement.



→ Vidéo à la demande

Des milliers de programmes sont également disponibles à tout moment dans le catalogue VOD de Canalplay et de TF1 Vision, comprenant une sélection en HD, et très bientôt l'accès aux premières VOD 3D.



⁴ Liste de chaînes susceptible d'évoluer. Liste exhaustive sur bouyguetelecom.fr. Accès aux chaînes HD sous réserve de téléviseur compatible.

→ **Toujours plus de services inclus**

La TV Bbox fibre offre les services suivants à tous les clients :

- L'enregistreur numérique, pour contrôler le direct et enregistrer ses programmes ;
- Une télécommande universelle, pour piloter son décodeur Bbox fibre et sa télévision ;
- L'interface TV Bbox, intuitive et fluide (technologie flash), sans équivalent sur le marché.

Disponible pour tous les clients Bbox (ADSL et fibre), elle inclut notamment :



Un guide des programmes qui facilite la consultation des grilles et permet de programmer un enregistrement en un clic.



Un bandeau de zapping qui permet de consulter instantanément les programmes en cours sur les autres chaînes.

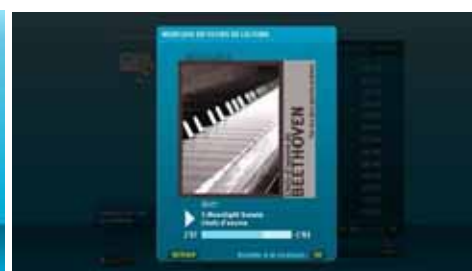


Une mosaïque qui permet de visualiser en un clin d'œil les premières chaînes de l'offre Bbox.



Le service multimédia «m@TV» : il permet à l'ensemble des clients Bbox TV d'accéder rapidement à des contenus web depuis leur TV (Météo France, V-Trafic, Eurosport, Closer, Elle Astro, TF1 News et Boursier.com). Le service s'enrichira rapidement de nouvelles applications.

Enfin, un service de media center sera prochainement disponible⁵, pour permettre d'accéder à tous ses contenus multimédias directement sur le téléviseur.



⁵ Courant 1^{er} trimestre 2011.

De nouveaux équipements Bbox

Le modem et le décodeur Bbox fibre bénéficient d'un nouveau design élégant, conçu spécifiquement par Bouygues Telecom pour une intégration parfaite au sein du foyer.

→ Le modem Bbox fibre

Conçu dans une optique de simplicité

- un unique bouton permet d'activer ou de désactiver le wifi. Le modem dispose d'une connectique complète (*voir fiches techniques en annexes*) ;
- deux ports USB pour connecter un disque dur et une imprimante.



La simplicité mais aussi la performance : le modem Bbox fibre est doté d'une architecture bi-processeur haute performance permettant de profiter pleinement du Très Haut Débit. Il supporte la toute nouvelle norme DOCSIS 3.0, qui permettra à terme d'offrir jusqu'à 400 Mbit/s par client. Il intègre une Solution SIP de gestion de la Voix sur IP sur réseau câble pour une qualité de communication optimale.

→ Le décodeur TV Bbox fibre



L'interface TV embarquée tire parti de la technologie flash pour offrir une fluidité et une ergonomie uniques sur le marché. Le décodeur est pourvu d'un disque dur intégré afin de pouvoir enregistrer les programmes TV en Haute Définition.

Grâce à ses nombreuses touches d'accès direct, la télécommande Bbox fibre permet de naviguer facilement entre les principaux services (VOD, M@TV, enregistrement et contrôle du direct...).

Le décodeur TV Bbox fibre est optimisé pour le décodage simultané de plusieurs flux vidéo haute définition (100% MPEG-4) et 3D.

La connectique, très complète, permet de profiter pleinement du Home Cinema : prise HDMI, sortie son numérique (SPDIF optique et coaxial).

Accompagner au mieux les clients et anticiper sur l'avenir sont au cœur de la stratégie de Bouygues Telecom. C'est pourquoi Bbox fibre se veut un creuset d'innovation permanente destinée à intégrer des nouveautés au plus près de l'évolution des besoins.

A propos de Bouygues Telecom

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte 10 514 000 clients Mobile et 525 000 clients Fixe. L'entreprise s'engage à en faire plus chaque jour pour ses clients en téléphonie mobile, téléphonie fixe, TV et Internet : 9 000 collaborateurs imaginent des solutions adaptées à l'évolution de leurs besoins et les accompagnent au quotidien.

Créatrice du forfait Mobile en 1996, Bouygues Telecom lance les premières offres illimitées avec Millennium en 1999 et neo en 2006.

En 2008, l'entreprise acquiert son propre réseau Fixe et devient fournisseur d'accès Internet (FAI) avec la Bbox.

2009 est marquée par l'invention d'ideo les Tout-en-un la première offre quadruple play du marché (téléphonie Mobile, Fixe, TV et Internet).

En 2010, Bouygues Telecom devient, grâce à ideo 24/24 le premier opérateur à proposer une offre quadruple play avec appels mobiles illimités 24h/24 et lance Bbox fibre, son offre Très Haut Débit.

Son réseau Mobile couvre près de 99% de la population. L'Internet mobile est accessible grâce au réseau 3G+ qui couvre lui plus de 82% de la population.

Seul opérateur à détenir, pour l'ensemble de ses activités Grand Public (Mobile et Fixe), la certification « NF Service Centre de Relation Client » délivrée par AFAQ AFNOR Certification, l'entreprise a aussi été élue n°1 de la relation client en téléphonie mobile pour la quatrième année consécutive. Bouygues Telecom offre une présence de qualité auprès de ses clients grâce à ses conseillers de clientèle, son réseau de distribution de 610 magasins Club Bouygues Telecom et le site Internet disponible 7j/7 et 24h/24.*

** Podium de la Relation Clients BearingPoint-TNS Sofres (avril 2010)*

Contacts presse :

Alexandre André – 01 39 26 62 42 – aandre@bouyguetelecom.fr

Clémentine Sillam – 01 41 09 54 17 – csillam@bouyguetelecom.fr

Annexe : fiche technique Bbox Fibre

Caractéristiques du modem

PROCESSEUR et MEMOIRES	Processor 500MHz 32-bit MIPS-based host processor
	RAM : 128 MB
	Flash : 32 MB
CARTE DOCSIS	Produit certifié EuroDocsis 2.0 et 3.0 et capable de fonctionner en US Docsis
	Chipset Docsis BCM 3380
	Flash module Cable : 4Mo
	RAM module Cable : 32Mo
DEMODULATEUR CABLE	Démodulateur DVB-C
	QAM 16, 32, 64, 128, 256
ETHERNET	4 prises RJ45
	10/100/1000BT
	Mode Full / Half
RESEAUX	IPv4 (support de l'IPv6 en dual stack après upgrade FW)
	DNS (rfc 1034)
	DHCP (rfc 2131, 2132) serveur sur le LAN
	NTP (rfc 1305) , SNTP (rfc 4330)
TR069	TR-069 CPE WAN Management Protocol v1.1 – Issue 1 Amendment 2
	TR-098 Internet Gateway Device Data Model for TR-069 Issue 1 Amendment 2 de septembre 2008
	TR-111 , version de décembre 2005
FXS	1 prise RJ11
USB	2 USB host 2.0 High Speed
VoIP	Communications simultanées
	G.711 A law
	G.711 Mu Law
	G.729 (and/or G.729A)
WiFi b/g/n	802.11 b/g/n 2,4 GHz
	2 antennes internes
	Bouton fonction on/off wifi et easy Pairing (wps)
PARTAGE	DLNA UPnP AV Media Server 1.5
	Samba (partage de fichier sur le lan)
	Partage d'imprimante via LPD
LEDs	Bouton ON/OFF des leds (3 modes)
	Différentes LEDs pour indiquer l'états des services (y compris répondeur), des interfaces
NAT	Règles NAT

Caractéristiques du décodeur

PROCESSEUR et MEMOIRES	Processor 450MHz, 800 Mips
	RAM : 256 MB
	Flash : 32 MB
CARTE DOCSIS	1 modem DOCSIS 2.0 dual-mode (Euro/US Docsis)
DEMODULATEUR CABLE	Démodulateur DVB-C
	QAM 16, 32, 64, 128, 256
ETHERNET 10/100BT	IEEE 802.3/802.3u
	10/100 base T
	Auto-négociation 10/100, Full/Half duplex
DECODAGE VIDEO	MPEG-2
	MPEG-4 Part 10 / H.264
DECODAGE SON	MPEG-1 / MPEG-2 layer I/II
	MP3
	AAC/HE-AAC Downmix
	DOLBY Digital (AC3)
RESOLUTION / FORMAT	HD : 720P/1080i - ratio 16:9
	SD : 576i - ratio: 4:3 et 16:9
DISQUE DUR	1 Disque 2.5 pouces 160 Go
AFFICHEUR	LCD
CONTROLE D'ACCES	Nagravision Merlin 7, Carte a puce Micro SIM
ENTREE/SORTIE CABLE	1 entrée coax
	1 sortie (Loop through)
	2 Tuners câble
	Plage de fréquences : 47-862 MHz
SORTIES VIDEO	HDMI 1.3 avec HDCP
	PERITEL TV : RGB, CVBS, Audio R/L
	PERITEL VCR : CVBS,Y/C, Audio R/L
SORTIES SON	S/PDIF OPTIQUE
	S/PDIF COAX
	SORTIES ANALOGIQUES RCA
SORTIES DATA	1 USB en face avant
	1 USB en face arrière
	1 port Ethernet