

10 janvier 2024



# Baromètre des connexions Wi-Fi à Internet en France métropolitaine.

01/01/2023 - 31/12/2023



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

**6**

**Annexes**

## Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



**300k+** tests journaliers  
dans le monde.



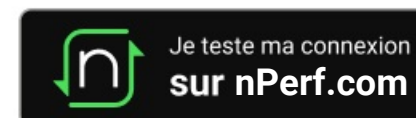
**26Md+** données  
de couvertures au total.



**3k+** serveurs à  
travers le monde.

## Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet en Wi-Fi en 2023.

### Connexions internet Wi-Fi en France métropolitaine

	Bouygues Telecom	Free	Orange	SFR
▼ Débits descendants (Mb/s)	290.67	220.91	245.01	200.53
▲ Débits montants (Mb/s)	239.81	143.14	194.24	148.68
◀▶ Latence (ms)	12.49	15.67	14.91	16.51
🌐 Navigation (%)	84.23	83.76	83.65	81.08
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	90.68	88.50	88.25	85.81
📊 Score nPerf (nPoints)	151 620	139 503	143 298	133 469

Source : nperf.com



Meilleures performances sur le Wi-Fi domestique en 2023



Source : nperf.com



free



Source : nperf.com

### **Bouygues Télécom, leader de notre classement**

Pour la troisième année consécutive, Bouygues Telecom est le leader de notre classement, offrant à ses clients la meilleure qualité de service internet sur le réseau Wi-Fi domestique.

La performance est particulièrement notable, car en plus d'être en tête de notre classement général, Bouygues Télécom prend également la tête de l'ensemble des indicateurs mesurés : les débits descendant et montant, la latence, ainsi que la qualité de service (le browsing et le streaming).

### **Free et SFR en retard**

Free et SFR ne sont pas en reste et améliorent leurs performances tout au long de l'année 2023, mais sans jamais pouvoir rattraper le leader.

Cependant, il est important de noter que la Freebox v9, annoncée comme étant compatible avec le Wi-Fi 7, participera à l'amélioration des débits des utilisateurs équipés.

### **Orange en embuscade**

Orange, de son côté, a mis en place une stratégie offensive en proposant dès la fin de l'année 2023 une nouvelle box et a probablement travaillé à l'optimisation de ses réseaux.

Cette approche a porté ses fruits permettant à Orange de rivaliser avec Bouygues Telecom au quatrième trimestre et ainsi de se positionner comme un concurrent sérieux pour le leadership du marché.

### **Vers un changement de leadership en 2024 ?**

Alors que nous clôturons l'année 2023 avec Bouygues Telecom fermement installé en tête de notre classement, les développements récents indiquent que 2024 pourrait être une année charnière. L'introduction de nouvelles technologies, comme le Wi-Fi 7, et la réaction stratégique des concurrents pourraient bouleverser l'ordre établi.

Nous pourrions assister à l'émergence d'un nouveau leader, signe d'un marché en pleine effervescence et d'une concurrence qui stimule l'innovation.

## 4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◄ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming :

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 0.5 % pour les valeurs absolues et de 0.25 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

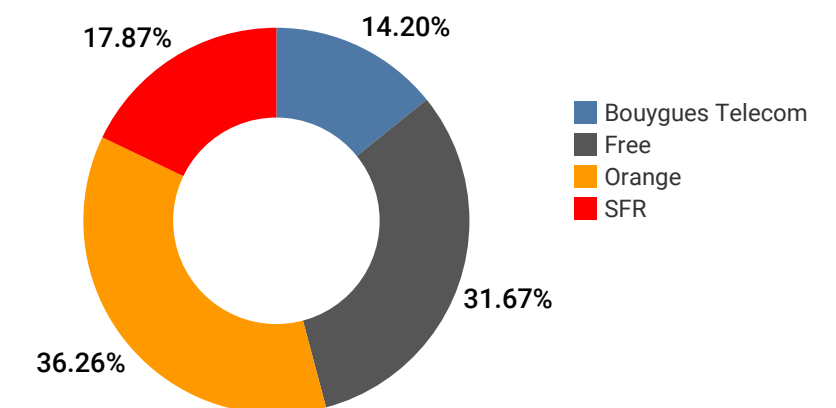
Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien :

[https://media.nperf.com/files/misc/2024-01-02\\_Methodologie.pdf](https://media.nperf.com/files/misc/2024-01-02_Methodologie.pdf)

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

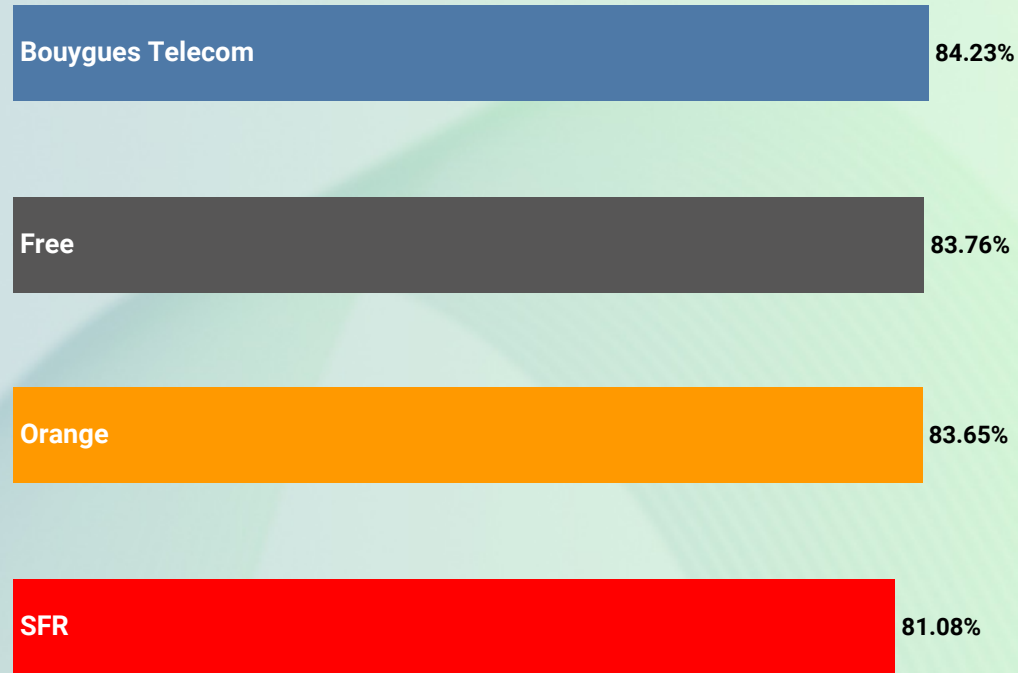
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



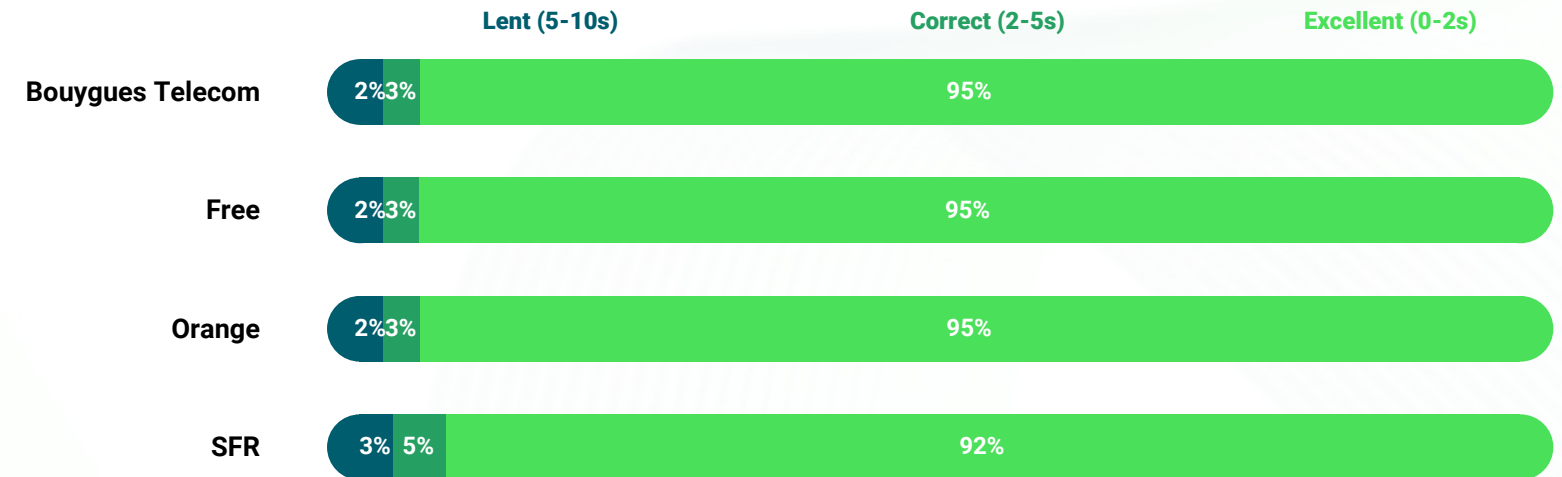
## Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés du réseau fixe de **Bouygues Telecom** ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en Wi-Fi en 2023.

## Répartition des tests de navigation (moyennes)



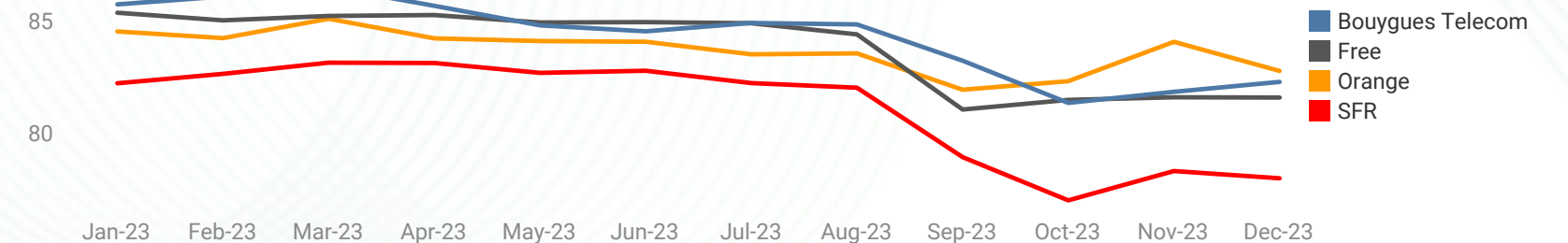
Source : nperf.com

## Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

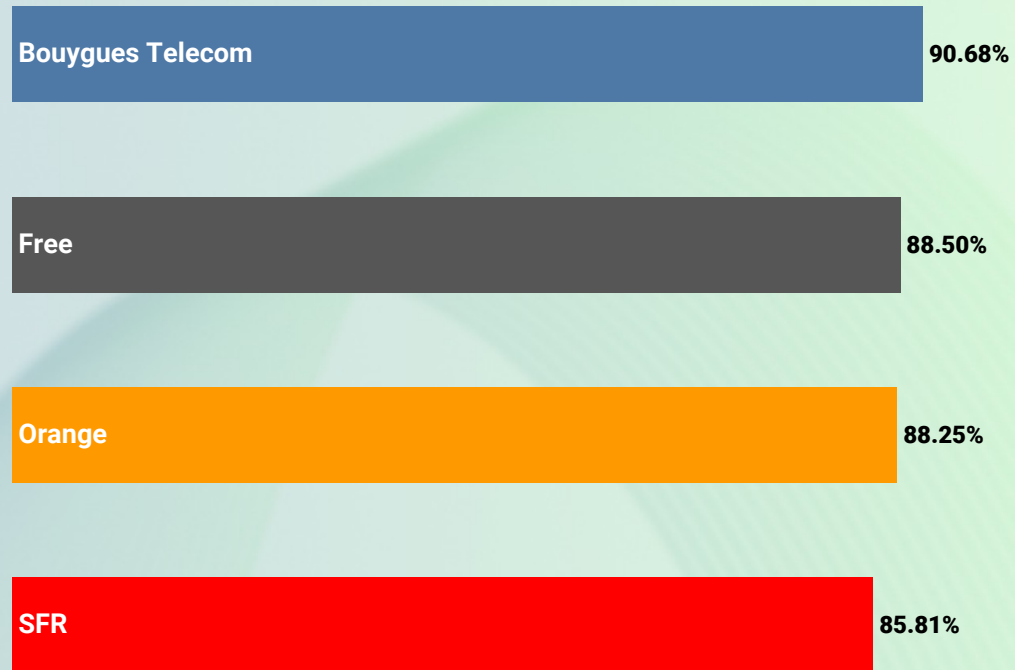
## Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



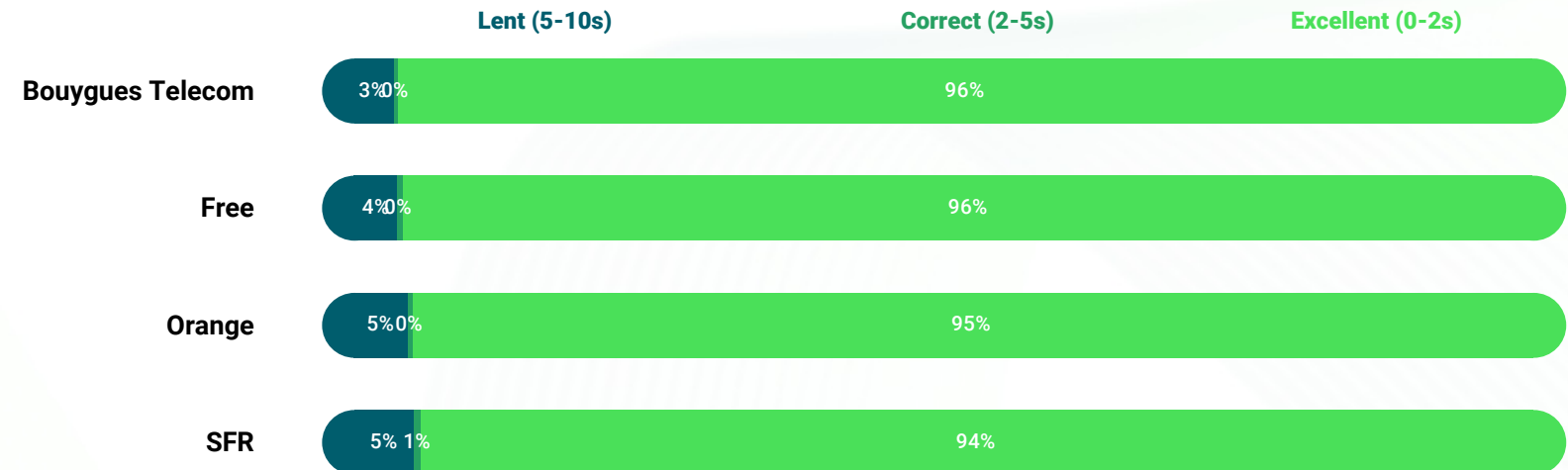
## Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

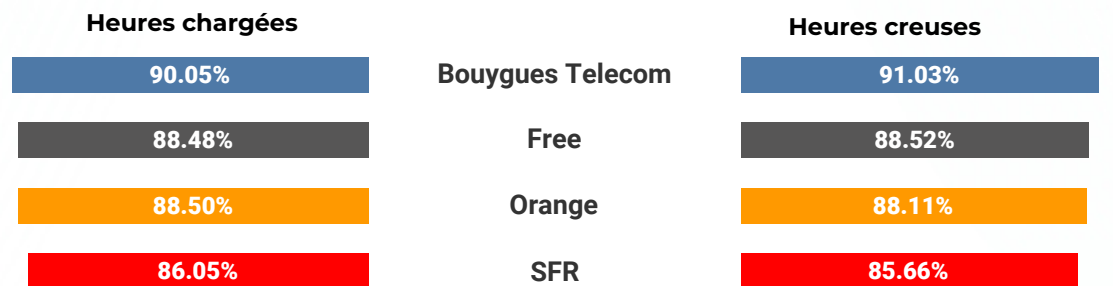
Les abonnés du réseau fixe de **Bouygues Telecom** ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en Wi-Fi en 2023.

## Répartition des tests de streaming (moyennes)



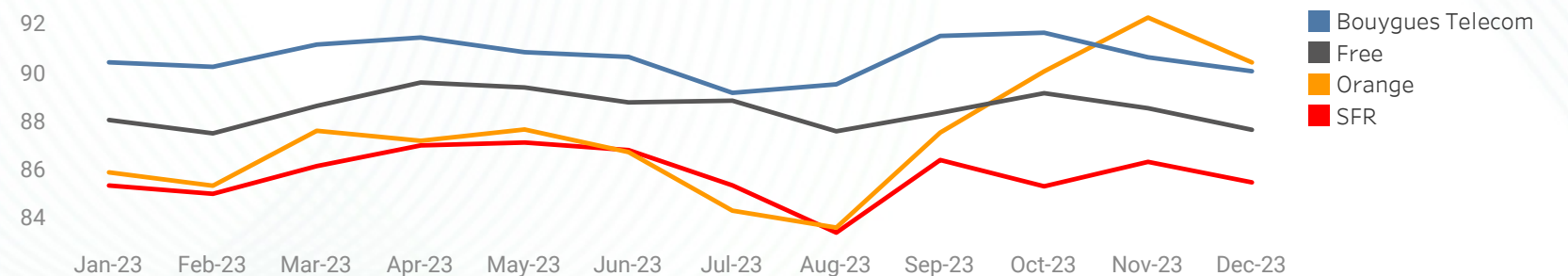
Source : nperf.com

## Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution des tests de streaming (moyennes)

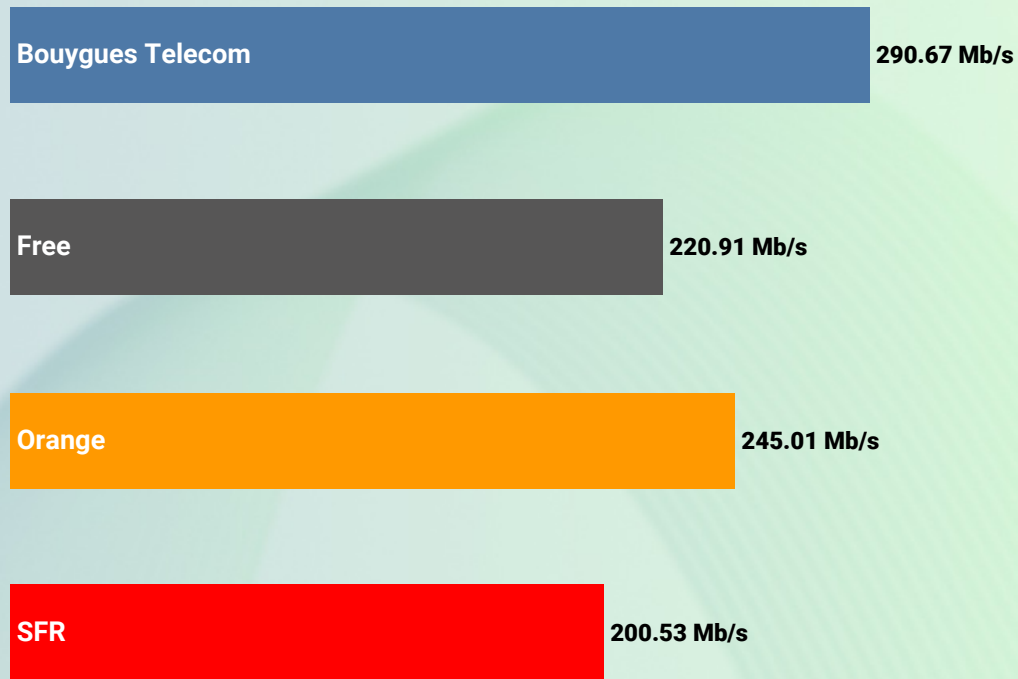


Source : nperf.com





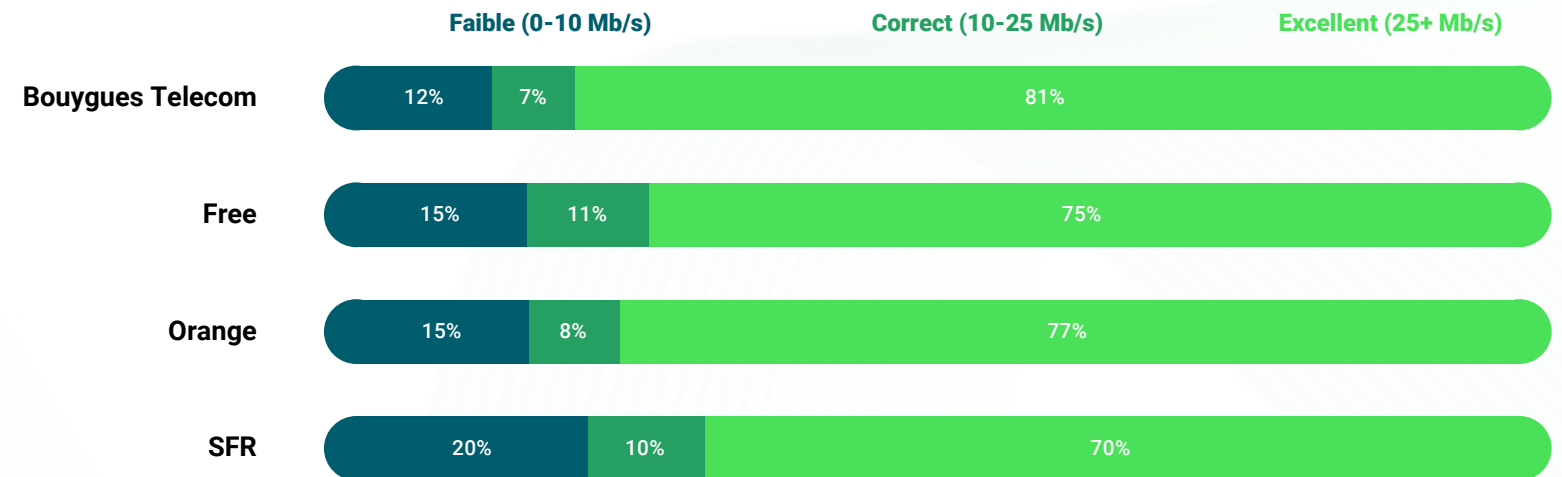
## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés fixe de **Bouygues Telecom** ont bénéficié du meilleur débit descendant en Wi-Fi en 2023.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



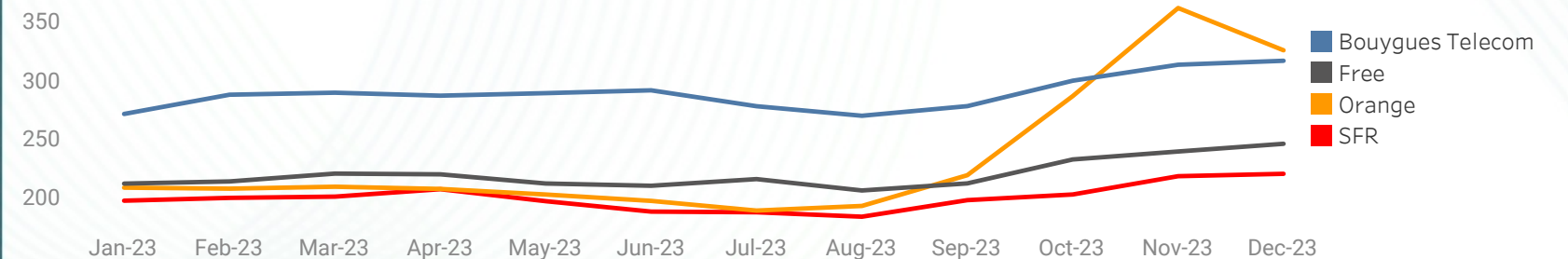
Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

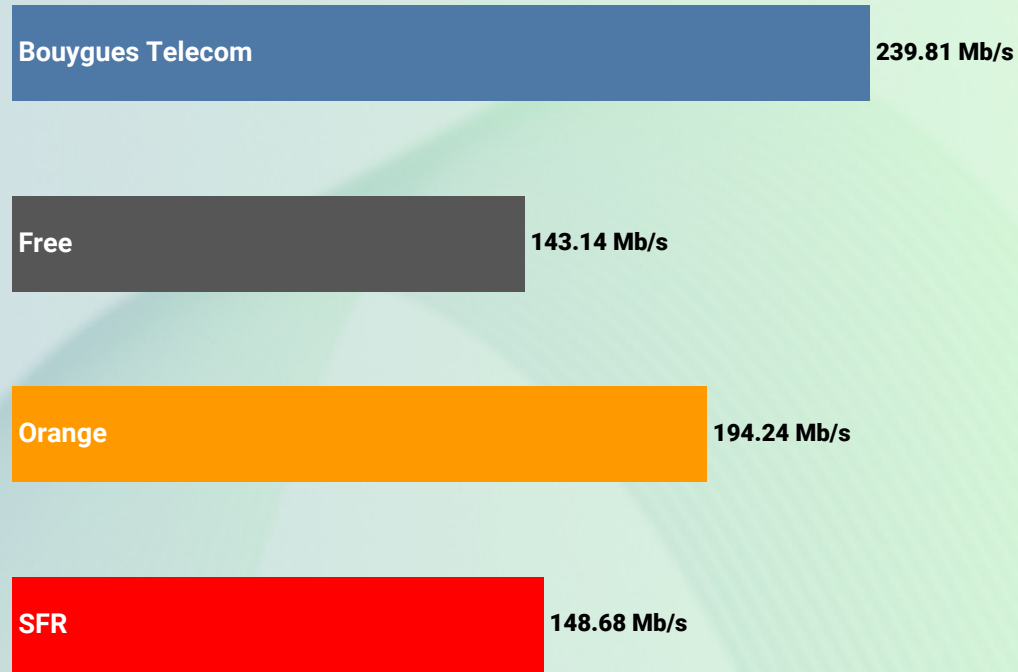
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



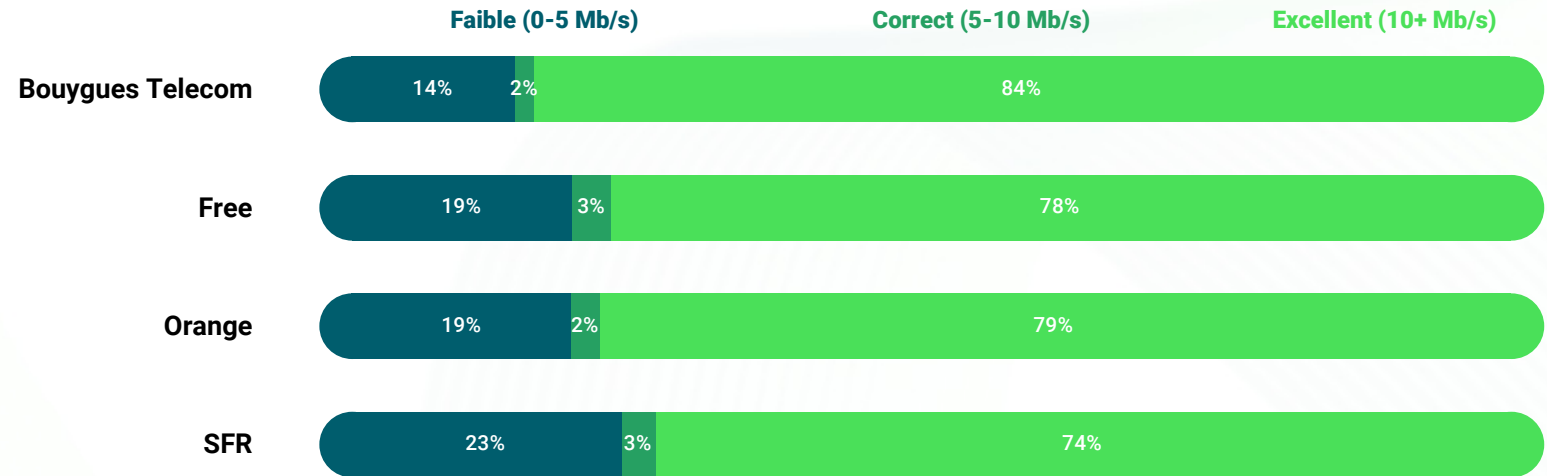
## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés fixe de **Bouygues Telecom** ont bénéficié du meilleur débit montant en Wi-Fi en 2023.

## Répartition des débits montants (moyennes)



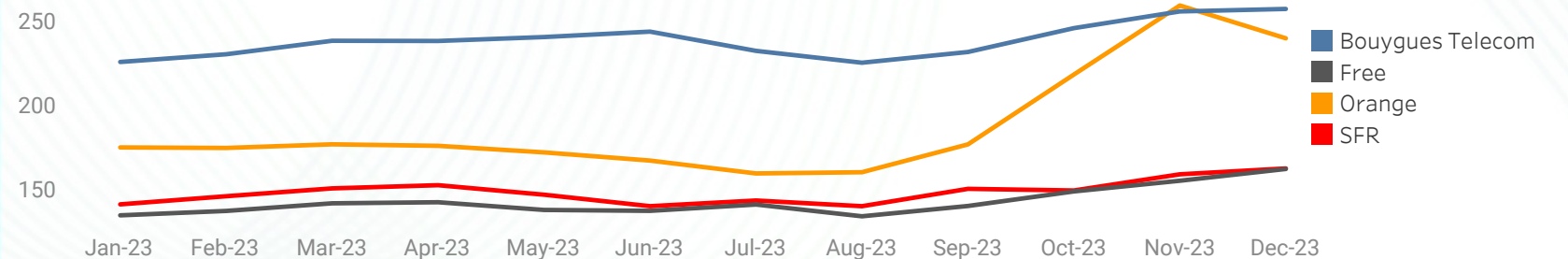
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

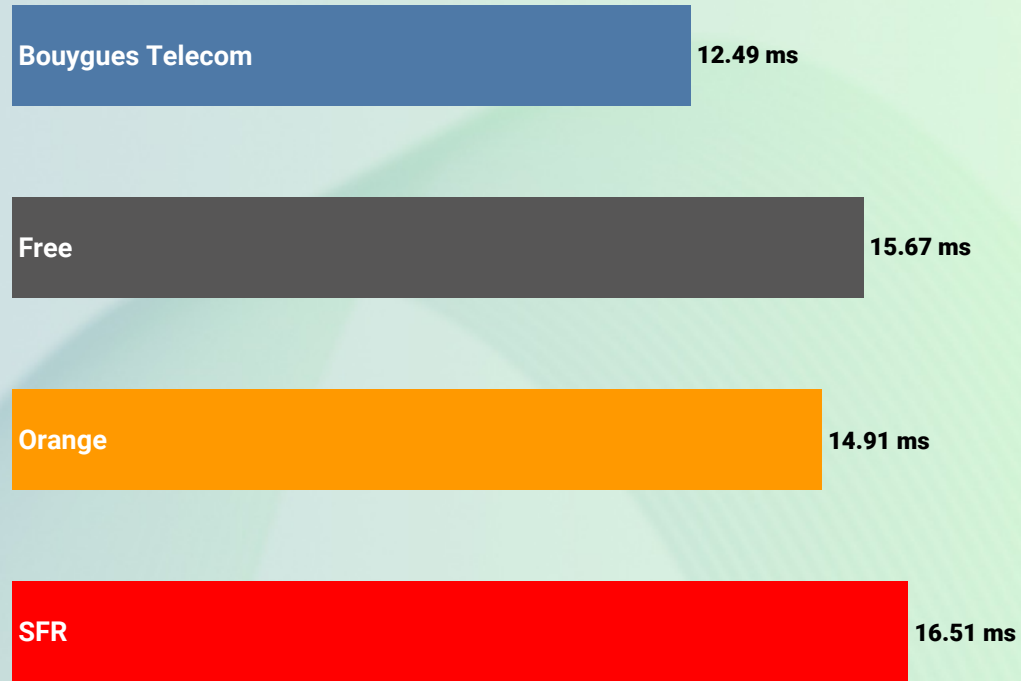
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



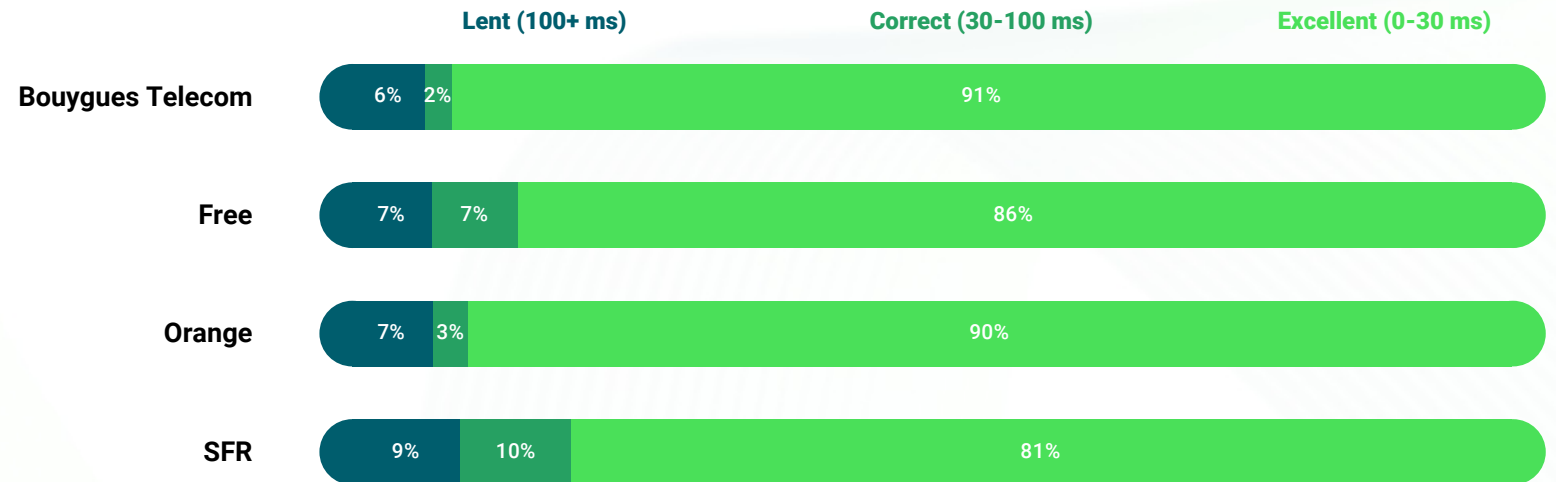
## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés du réseau fixe de **Bouygues Telecom** ont bénéficié du meilleur temps de réponse en Wi-Fi en 2023.

## Répartition des latences (moyennes)



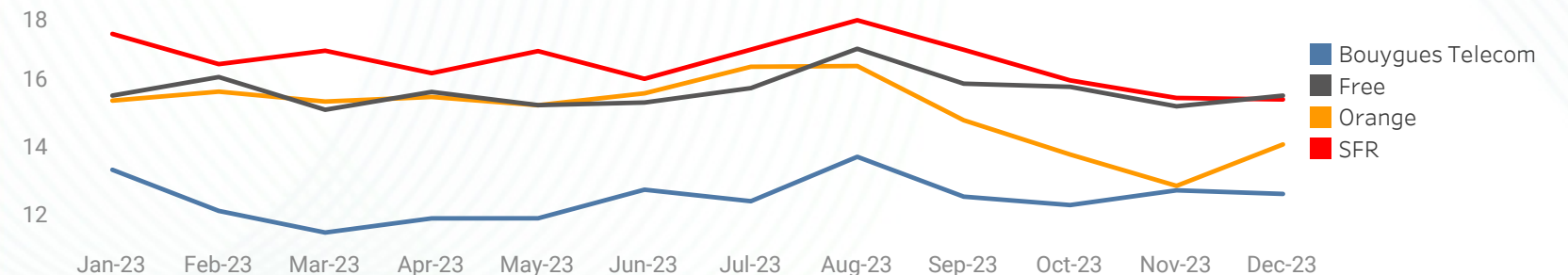
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)



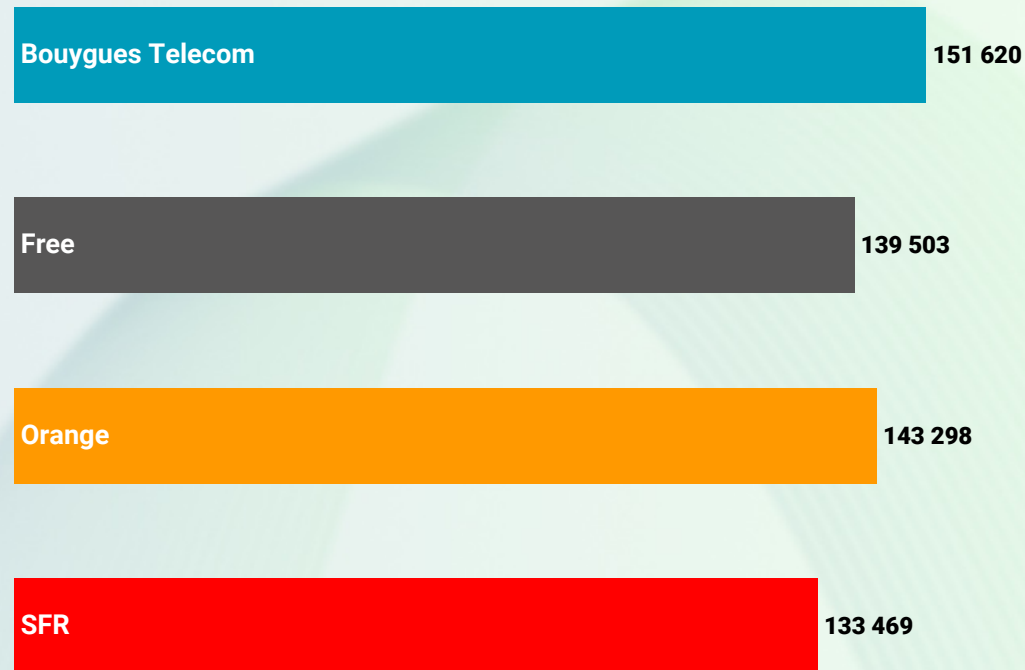
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

## Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet en Wi-Fi en 2023.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

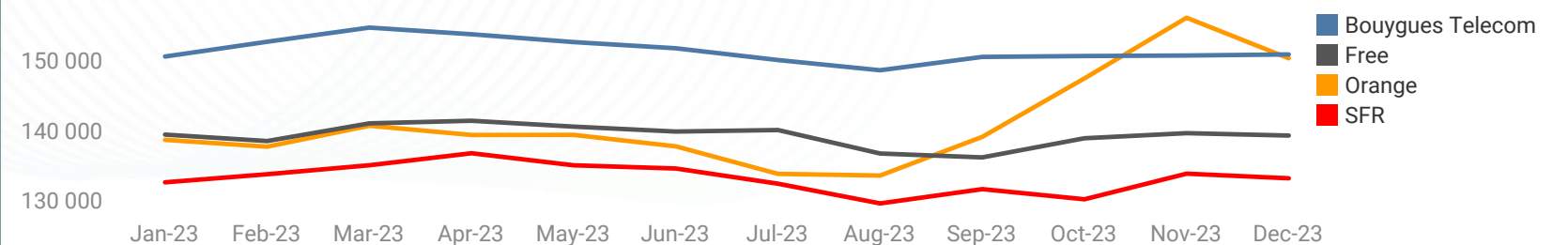
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Wi-Fi 2023



Source : nperf.com

## Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

### Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...).

L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

Les résultats sont classés par opérateur. nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performants en Wi-Fi. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir un impact sur les performances mesurées.

### Les serveurs nPerf

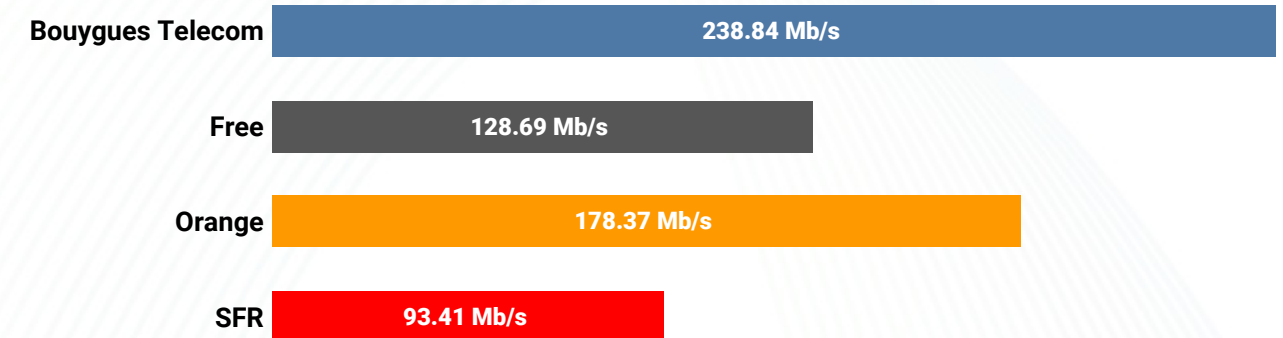
Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Free, Orange et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

### Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

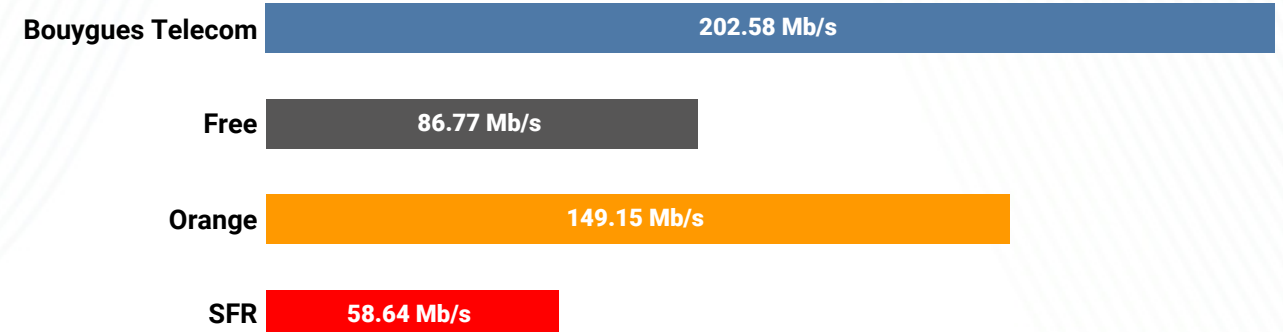
Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (**18h-23h GMT+1**), par opérateur :

#### Débits descendants (médianes)



Source : nperf.com

#### Débits montants (médianes)



Source : nperf.com



We qualify your connection