

Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine

Publication du
20 avril 2016

Premier trimestre 2016



Table des matières

1	Méthodologie	2
1.1	Le panel	2
1.2	Les tests de débits et de latence	2
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	2
1.2.2	Les serveurs nPerf	2
1.3	Filtrage des résultats	3
1.3.1	Identification des catégories	3
1.3.2	Filtrage des offres « business »	4
1.3.3	Identification des technologies	4
2	Volumétrie	4
3	Débits et latence	5
3.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »	5
3.1.1	Débits descendants	5
3.1.2	Débits descendants : zoom par technologie	6
3.1.3	Débits descendants : technologie ADSL uniquement	7
3.1.4	Débits montants	8
3.1.5	Débits montants : zoom par technologie	8
3.1.6	Débits montants : technologie ADSL uniquement	9
3.1.7	Temps de réponse (latence)	9
3.1.8	Répartition des tests	10
3.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »	10
3.2.1	Débits descendants	10
3.2.1	Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH	11
3.2.2	Débits montants	13
3.2.3	Débits montants : zoom sur la technologie FTTH	13
3.2.4	Temps de réponse (latence)	14
3.2.5	Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH	14
3.2.6	Répartition des tests	15
3.3	Résultats par opérateur, toutes catégories	16
3.3.1	Débits descendants	16
3.3.2	Débits montants	17
3.3.3	Temps de réponse (latence)	18
4	Notre analyse	18
5	Vous aussi, participez au panel nPerf !	20
6	Etude personnalisée & contact	20

1 Méthodologie

1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

1.2 Les tests de débits et de latence

1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange, Numericable et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 80 Gb/s.

1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 2100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 2100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtres sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

Rappel des débits théoriques des offres :

Opérateur	Offre	Technologie	Débit descendant maximum théorique	Débit montant maximum théorique	Catégorie
Orange	Toutes Livebox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Toutes Livebox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Livebox Zen	FTTH	100 Mb/s	50 Mb/s	THD
	Livebox Play	FTTH	200 Mb/s	50 Mb/s	THD
	Livebox Jet	FTTH	500 Mb/s	200 Mb/s	THD
Free	Freebox/Alicebox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Freebox/Alicebox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Freebox optique	FTTH	1 000 Mb/s	200 Mb/s	THD
Bouygues Telecom	Bbox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Bbox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Bbox Fibre sur réseau Numericable	FTTLA	200 Mb/s	10 Mb/s	THD
		FTTLA	100 Mb/s	5 Mb/s	THD
	HFC	30 Mb/s	1 Mb/s	HD	
Bbox Fibre	FTTH	1 000 Mb/s	250 Mb/s	THD	
SFR-Numericable	La box TV	FTTB	1 000 Mb/s	40 Mb/s	THD
	La box TV	FTTB	400 Mb/s	20 Mb/s	THD

La box TV	FTTB	200 Mb/s	20 Mb/s*	THD
La box TV/iStart	FTTB	100 Mb/s	10 Mb/s*	THD
La box TV/iStart	HFC	30 Mb/s	2 Mb/s*	HD
La box SFR	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
La box SFR	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
La box SFR Fibre	FTTH	1 000 Mb/s	200 Mb/s	THD

(*) Numericable permet à ses abonnés de doubler leur débit montant mais cet usage reste très confidentiel. Le débit indiqué tient compte du doublement.

1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service, SFR Business Team ou Bouygues Telecom Entreprise. Les tests effectués depuis des serveurs dédiés Online.net (réseau Free) ont également été exclus. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

1.3.3 Identification des technologies

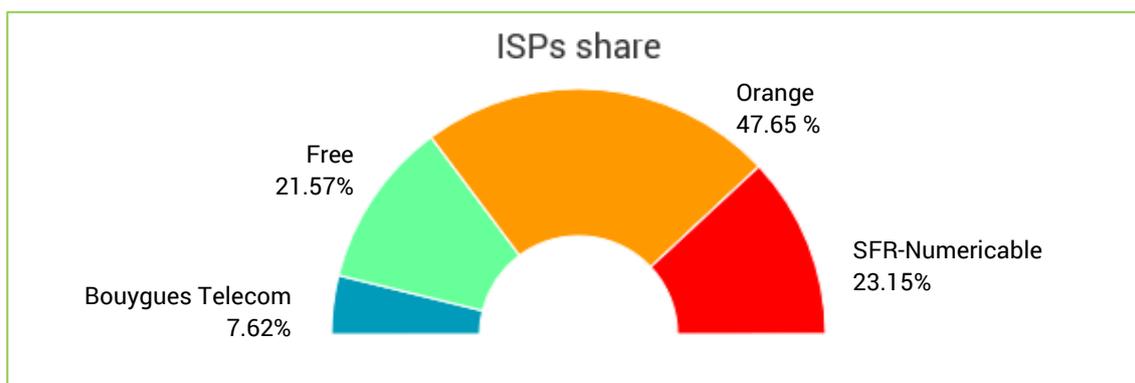
Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

2 Volumétrie

Entre le 1er janvier 2016 et le 31 mars 2016, nous avons comptabilisé 1 210 566 tests, répartis ainsi après filtrage :

Territoire	Catégorie	Tests
Métropole	Haut débit	685 529
	Très haut débit	329 374
	Total	1 014 903

Répartition des tests par opérateur

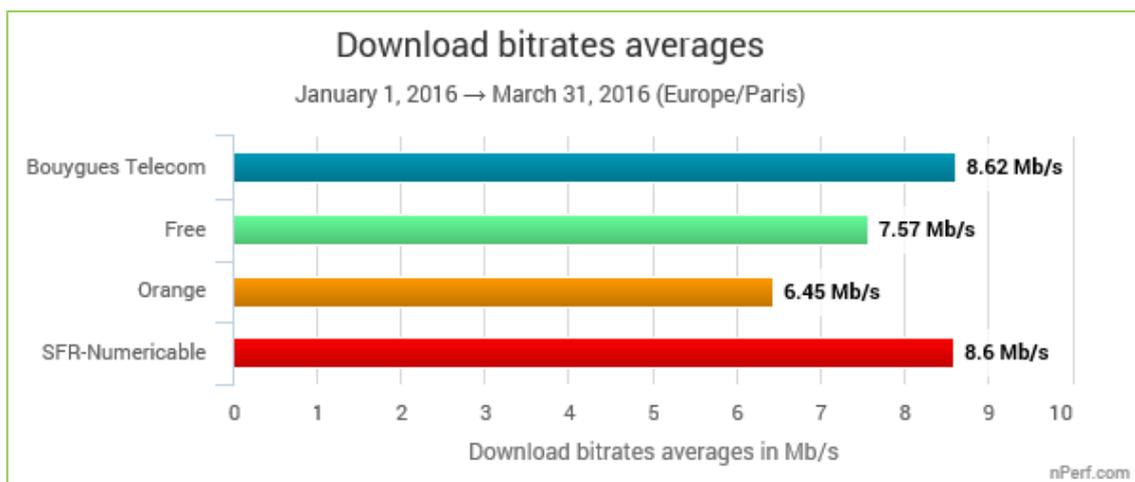


3 Débits et latence

3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

3.1.1 Débits descendants



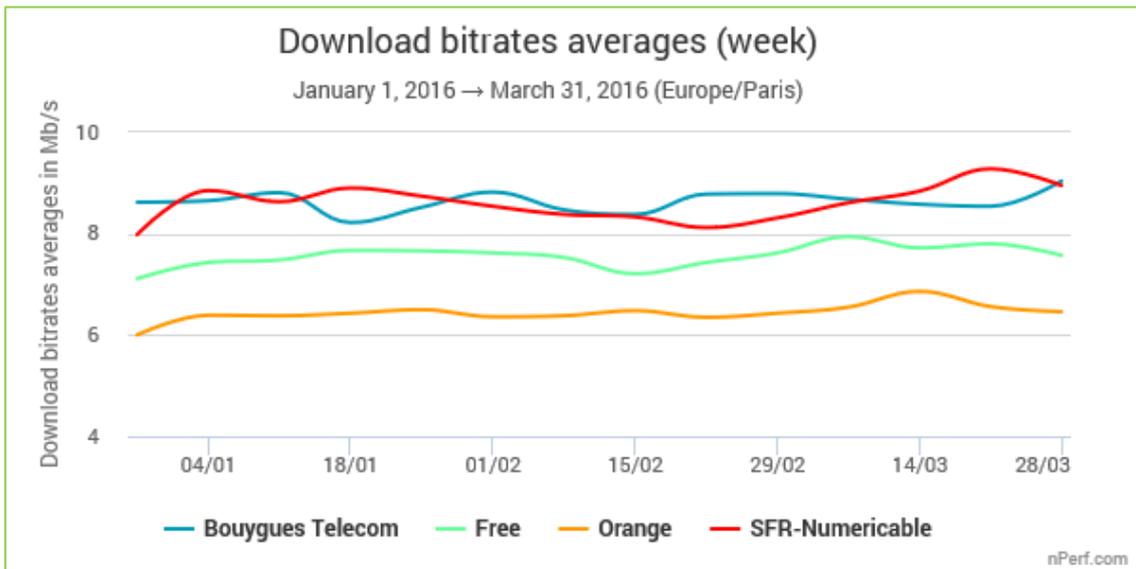
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les opérateurs Bouygues Telecom et SFR-Numericable ont fourni les meilleurs débits descendants dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier trimestre 2016, résultats obtenus grâce à l'utilisation de la technologie HFC.

Tous les opérateurs sont en progression depuis le quatrième trimestre 2015 : Orange : +3,53%, Bouygues Telecom : +4,61%, Free : +6,47% et SFR-Numericable : +2,38%.

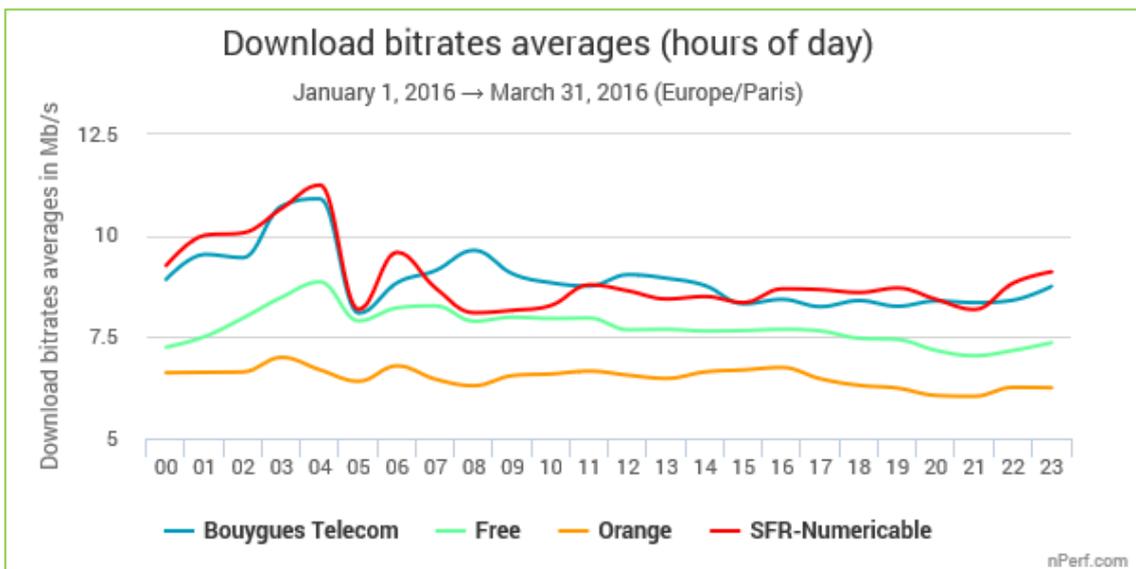
Orange est en retrait pour le « Haut Débit », cela peut s'expliquer par différents éléments

- ⇒ Orange utilise un système de paliers de débits appliqués selon l'affaiblissement théorique de la ligne. Parfois des utilisateurs peuvent ainsi se retrouver limités à des débits de 1, 2 ou 8 Mégas alors qu'un opérateur concurrent adaptera le débit automatiquement pour tirer le meilleur de la ligne téléphonique.
- ⇒ Toujours à cause de son système de palier, lorsqu'un client souhaite bénéficier de la TV Orange, il peut se retrouver relégué au palier inférieur, et voir ainsi son débit Internet limité même s'il ne regarde pas la TV.
- ⇒ Enfin, Orange est parfois le seul opérateur à desservir des zones très éloignées avec peu de débit.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les débits descendants ont peu évolué au cours du trimestre



Le débit le plus élevé est le meilleur.

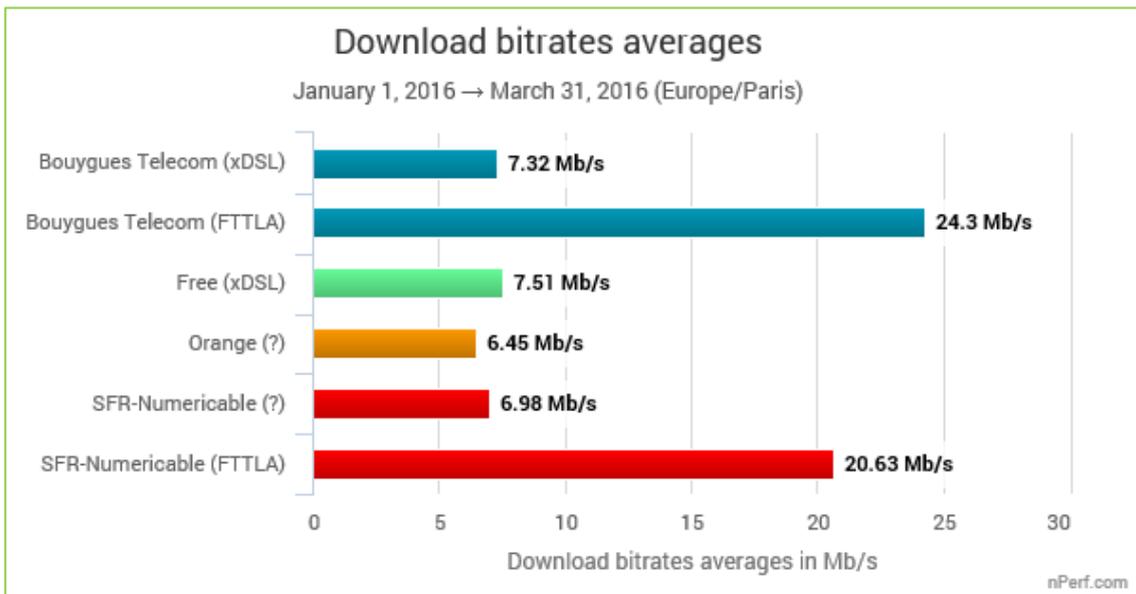
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Free et Orange accusent une légère baisse de débit en soirée, de 17h à 22h.

3.1.2 Débits descendants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits descendants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



Dans les résultats ci-dessous, lorsque la technologie est inconnue « (?) » il s'agit majoritairement d'accès xDSL (>99%). Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

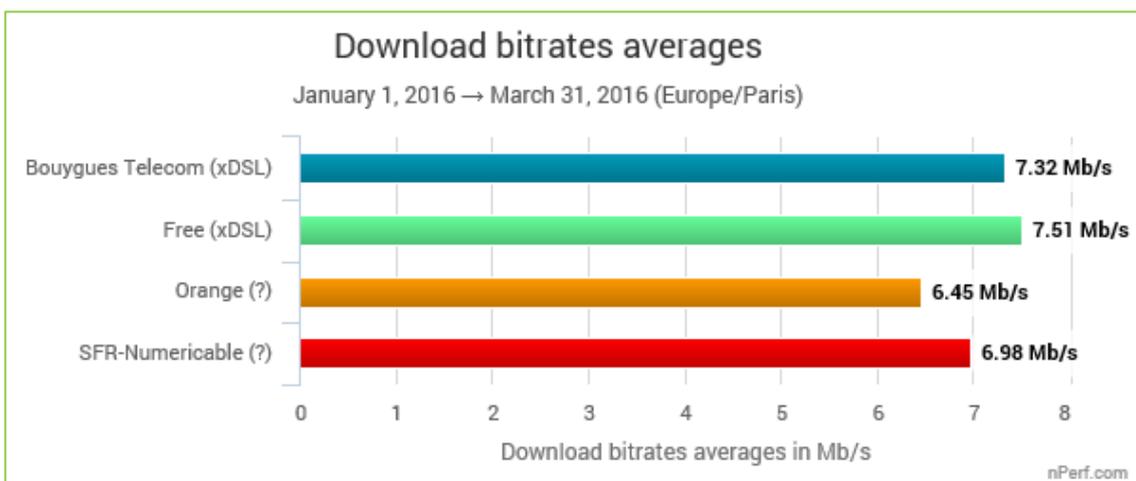
L'utilisation de la technologie HFC (ou FTTH) chez Bouygues Telecom a un impact important sur la moyenne du débit descendant. Pour la technologie ADSL, Free conserve sa première place, suivi de très près par Bouygues Telecom, comme au trimestre précédent.

7

3.1.3 Débits descendants : technologie ADSL uniquement



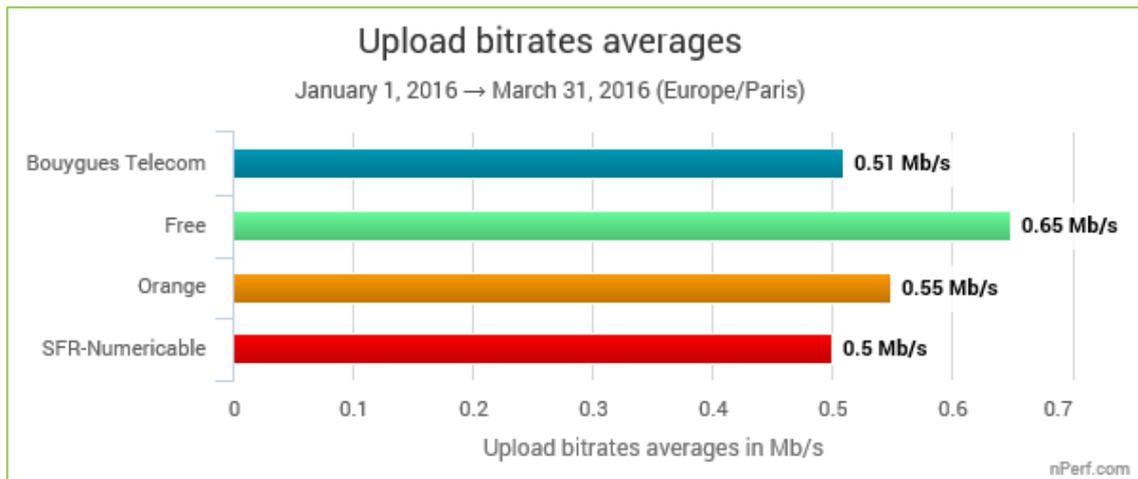
Dans les résultats ci-dessous, certains tests FTTH ont pu passer à travers les filtres pour les opérateurs Orange et SFR-Numericable. Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Avec un filtrage permettant de comparer uniquement les connexions ADSL, on voit bien que Free est premier sur cette technologie. Bouygues Telecom suit de très près.

3.1.4 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Free a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier trimestre 2016.

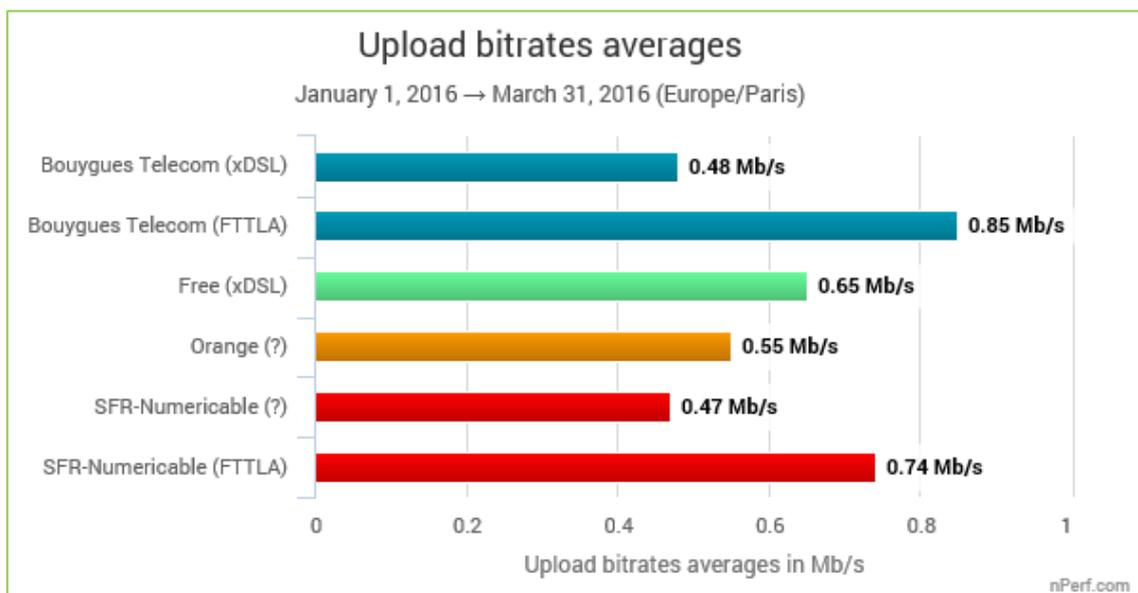
Bouygues Telecom maintient son niveau tandis que Free progresse de +1,56%, Orange de +1,85% et SFR-Numericable chute de -1,96%.

3.1.5 Débits montants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits montants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



Dans les résultats ci-dessous, lorsque la technologie est inconnue « (?) » il s'agit majoritairement d'accès xDSL (>99%). Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



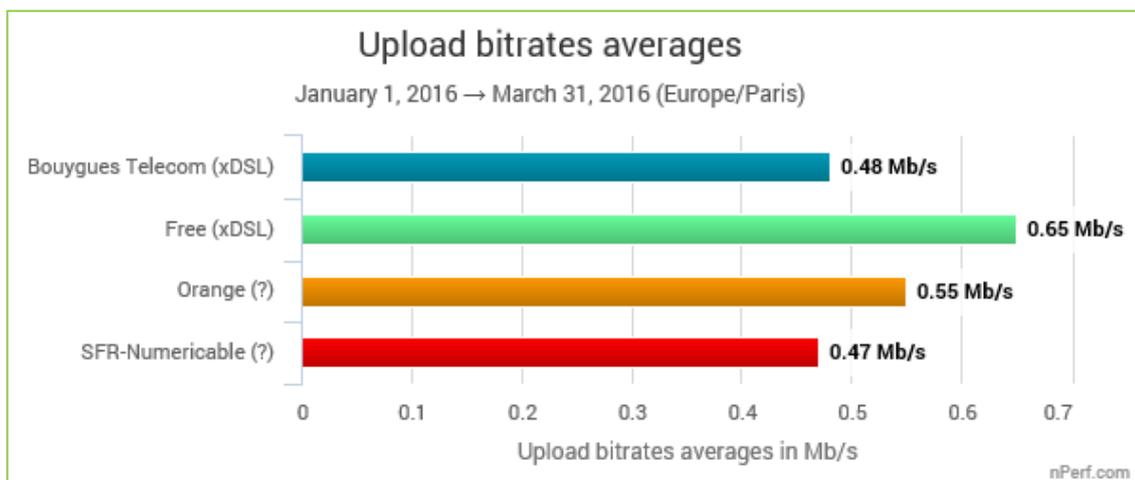
Le débit le plus élevé est le meilleur.

La technologie HFC est meilleure sur les débits montants. On atteint autour de 74-85% du débit annoncé en HFC tandis que l'ADSL peine à atteindre 65% des 1 Mb/s annoncés.

3.1.6 Débits montants : technologie ADSL uniquement



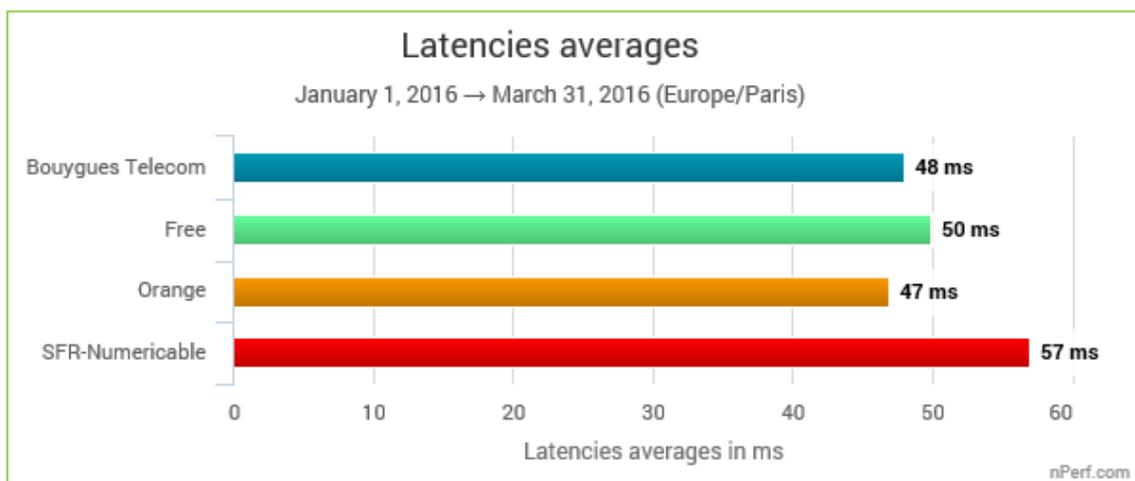
Dans les résultats ci-dessous, certains tests FTTH ont pu passer à travers les filtres pour les opérateurs Orange et SFR-Numericable mais la marge d'erreur (<1%) est négligeable.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

En appliquant un filtrage permettant de comparer uniquement les connexions ADSL, on voit bien que Free est premier sur cette technologie. Les écarts sont ici bien plus marqués que pour le débit descendant.

3.1.7 Temps de réponse (latence)

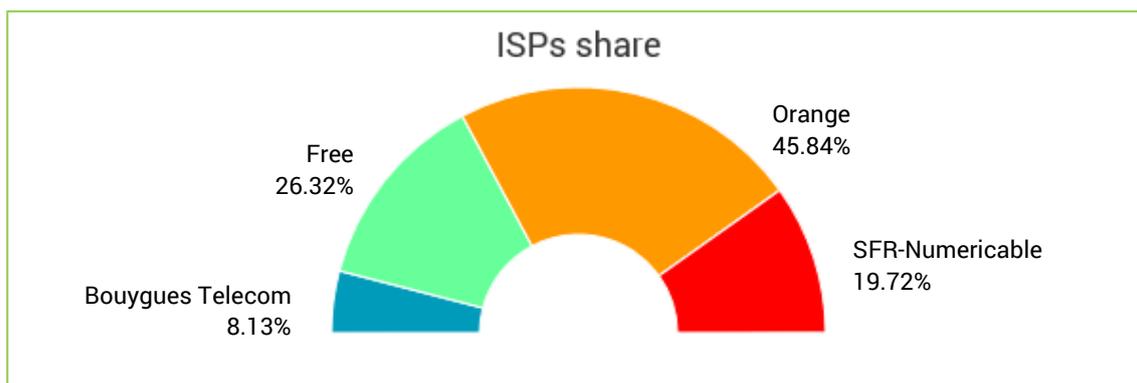


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier trimestre 2016.

Tous les opérateurs voient leur temps de réponse s'améliorer : Orange gagne 2 ms, Bouygues Télécom gagne 1 ms, Free gagne 4 ms et SFR-Numericable 2 ms.

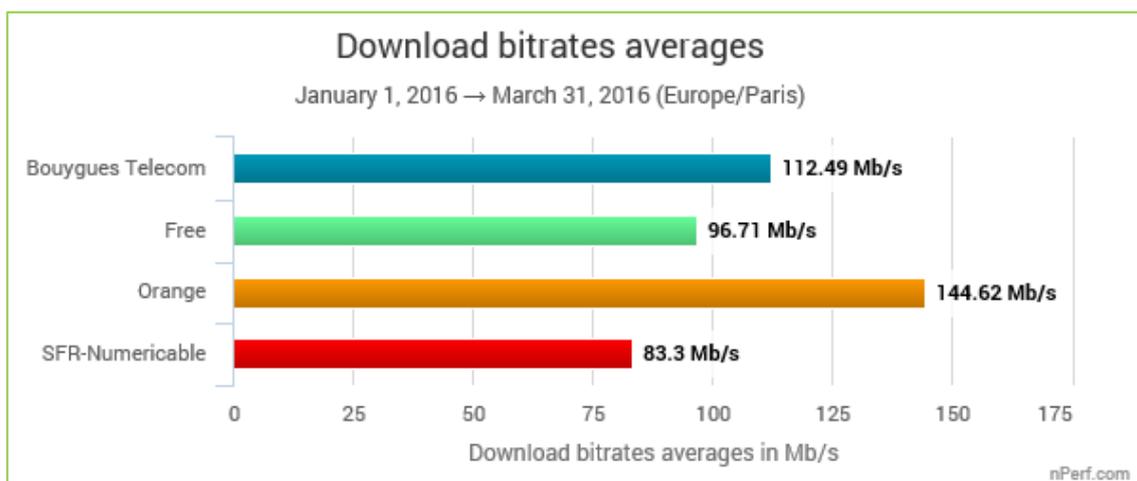
3.1.8 Répartition des tests



3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

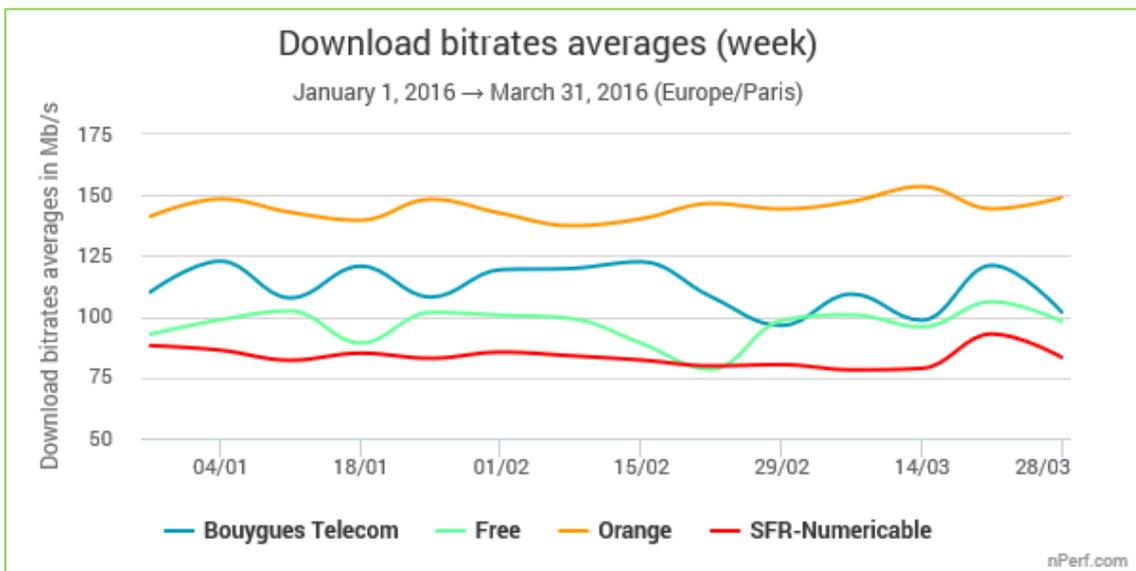
3.2.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

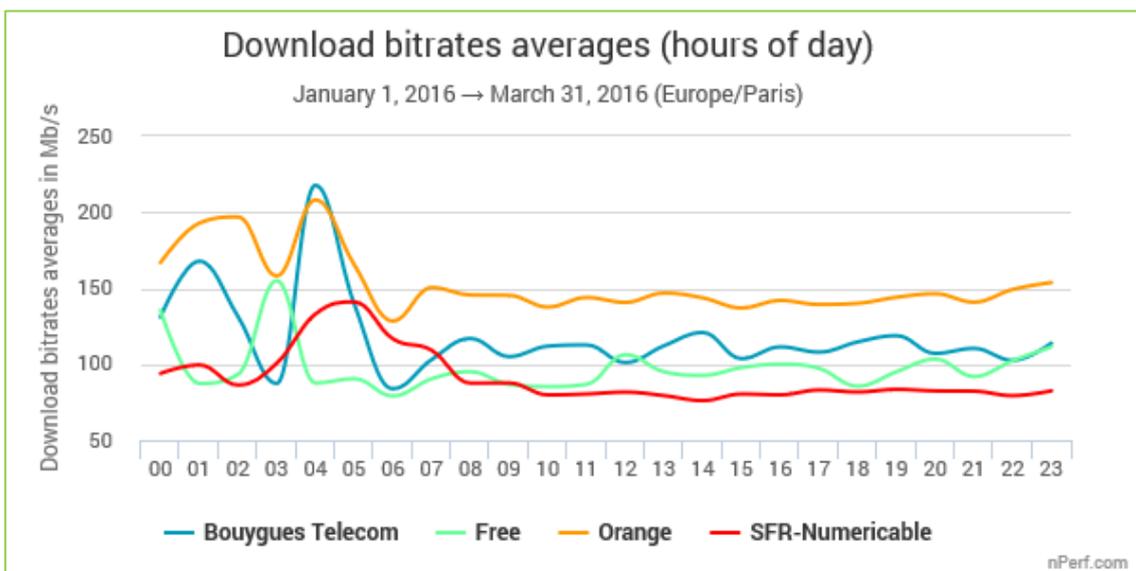
Orange a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier trimestre 2016.

Tous les opérateurs ont fortement progressé : Free +16,91%, Bouygues Telecom +14,94%, Orange +14,32% et SFR-Numericable +8,27%.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

On observe une légère baisse de régime chez Bouygues Télécom en fin de période. Les autres opérateurs ont des résultats très stables.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

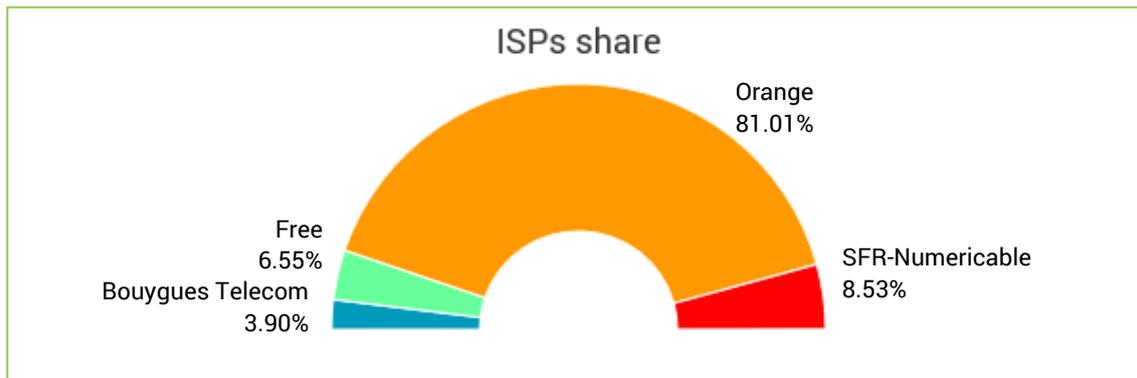
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Ici, tous les opérateurs assurent une qualité constante quelle que soit l'heure de la journée.

3.2.1 Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH

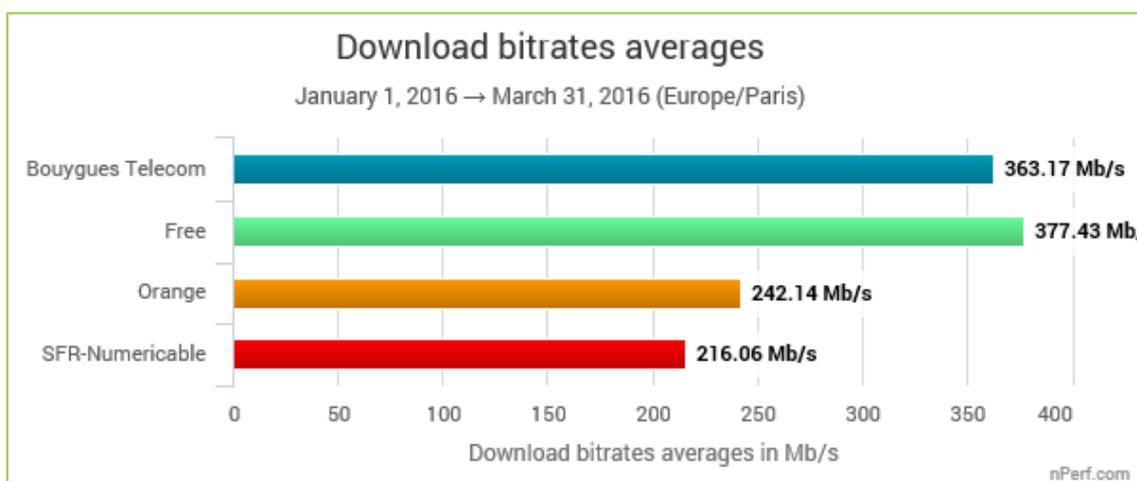
Voici un nouvel indicateur, concernant uniquement la technologie FTTH (fibre optique jusqu'au domicile). Les 4 opérateurs proposent ce type de connexions. Afin d'isoler les tests FTTH pour la comparaison, nous avons choisi de filtrer sur un débit montant supérieur ou égal à 40 Mb/s. Ainsi, seuls les résultats FTTH ressortent, les technologies type FTTLA/FTTB ou VDSL sont de fait écartées. Attention toutefois, ce filtre a pour conséquence d'éliminer également les « mauvais »

tests FTTH, tout du moins ceux qui présenteraient un débit montant inférieur à 40 Mb/s. Néanmoins, ce filtrage étant identique pour tous les opérateurs, il ne remet pas en cause la comparaison.

Voici la répartition des 111 486 tests FTTH une fois le filtrage appliqué :



On constate qu'Orange a une position clairement dominante sur le marché FTTH avec plus de 76% des tests effectués par ses clients.

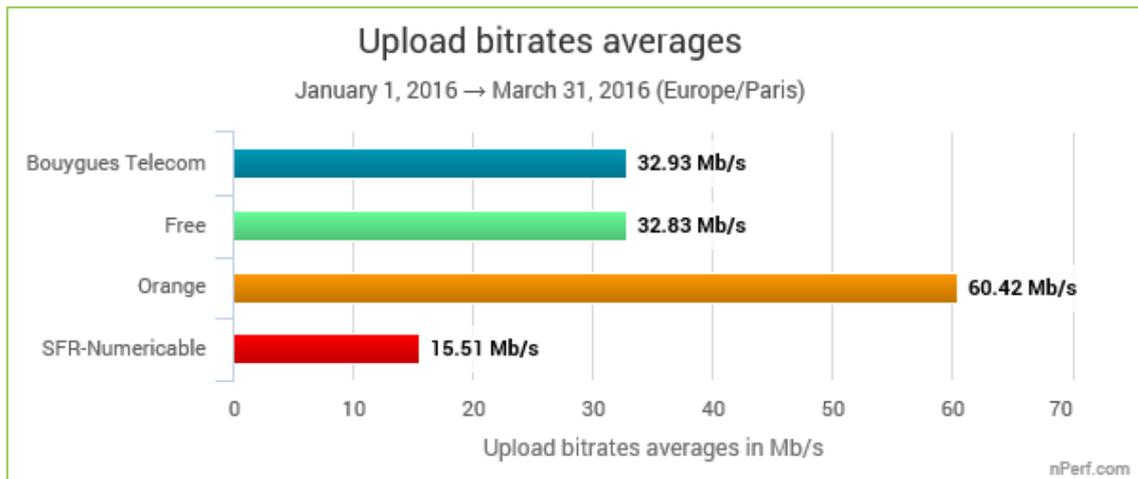


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Free a fourni le meilleur débit descendant FTTH au premier trimestre 2016.

Sur l'ensemble du premier trimestre 2016, Free et Bouygues Telecom sont les seuls à proposer un débit unique de 1 Gb/s à l'ensemble de leurs clients FTTH. Orange et SFR ont fait le choix de segmenter leurs offres, tous les clients ne bénéficient donc pas du débit maximum.

3.2.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Orange a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier trimestre 2016.

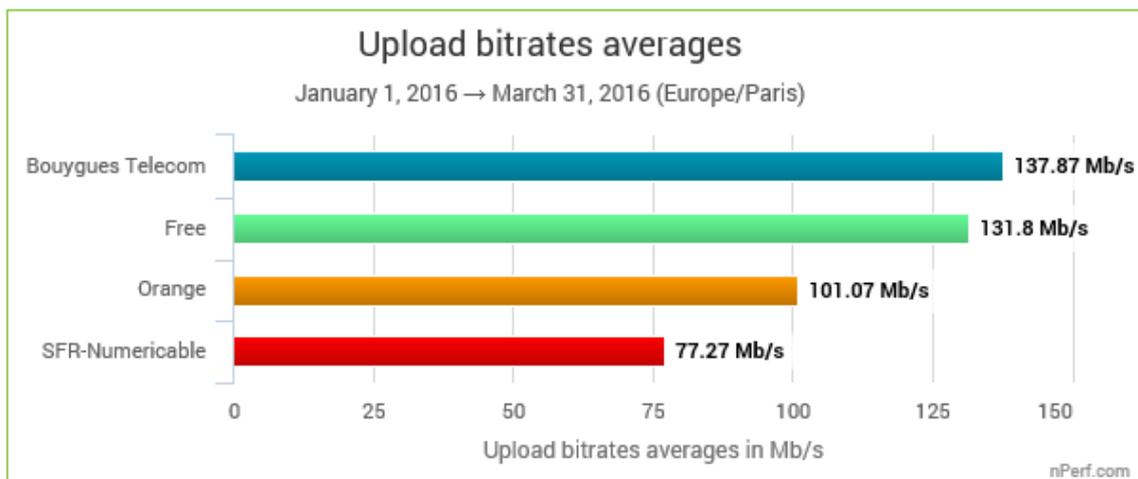
Bouygues Telecom fait un bond de +33,92% ! La bascule des clients du HFC au FTTH est en route et l'augmentation du débit montant maximum à 250 Mb/s porte ses fruits.

Orange et SFR enregistrent une hausse respective de +15,59% et +12,39% tandis que Free perd 0,55%.

13

3.2.3 Débits montants : zoom sur la technologie FTTH

Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.



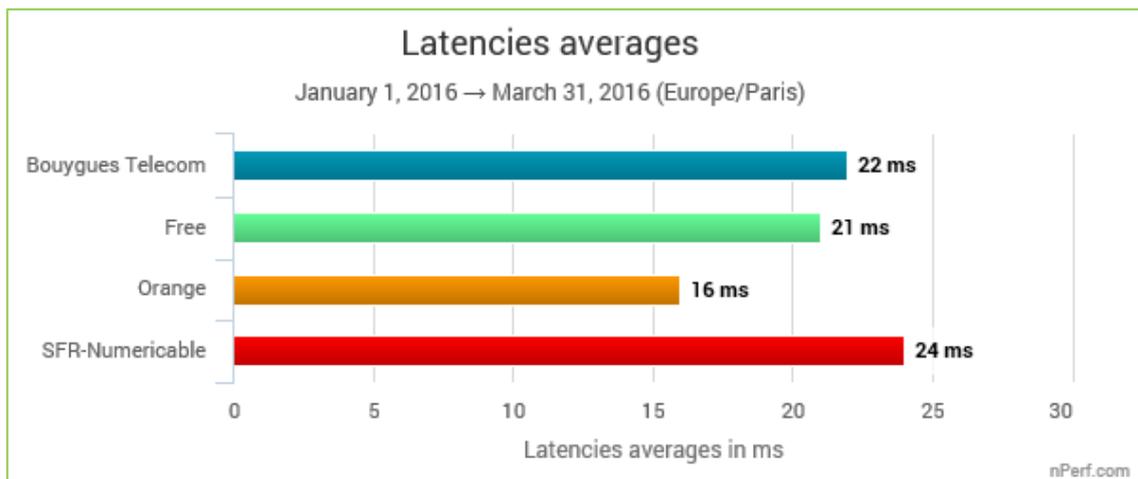
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Bouygues Telecom a fourni le meilleur débit montant FTTH au premier trimestre 2016.

Bouygues Telecom fait un bon de 11,71% grâce à l'augmentation du débit montant maximum à 250 Mb/s.

Free a progressé de +3,07%, Orange de +5,59% et SFR-Numericable de +1,7%.

3.2.4 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

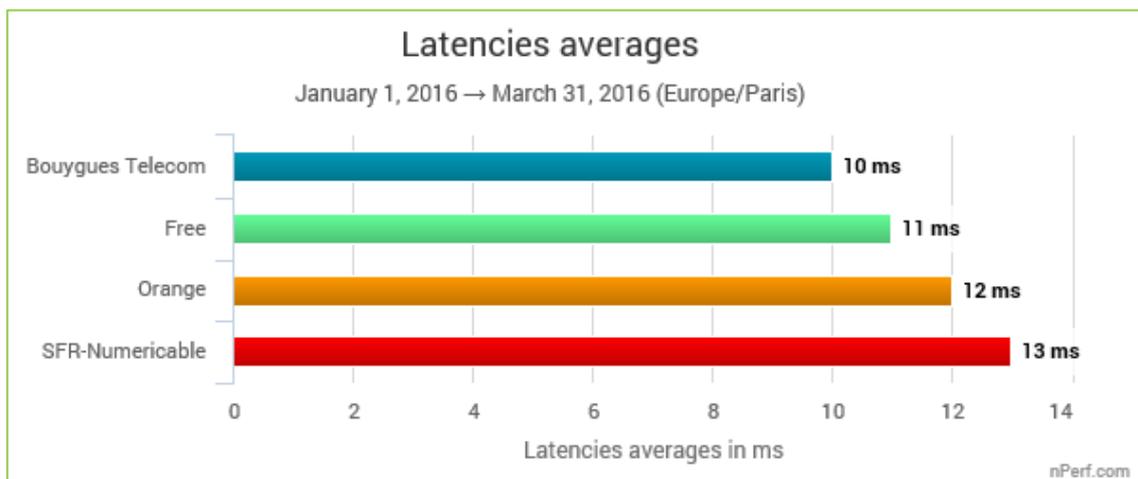
Orange obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier trimestre 2016.

Les temps de réponse moyen en Très Haut Débit ont diminué depuis le trimestre dernier. Bouygues améliore son temps de réponse de 3 ms, Free de 1 ms, Orange de 2 ms et SFR-Numericable de 3 ms.

14

3.2.5 Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH

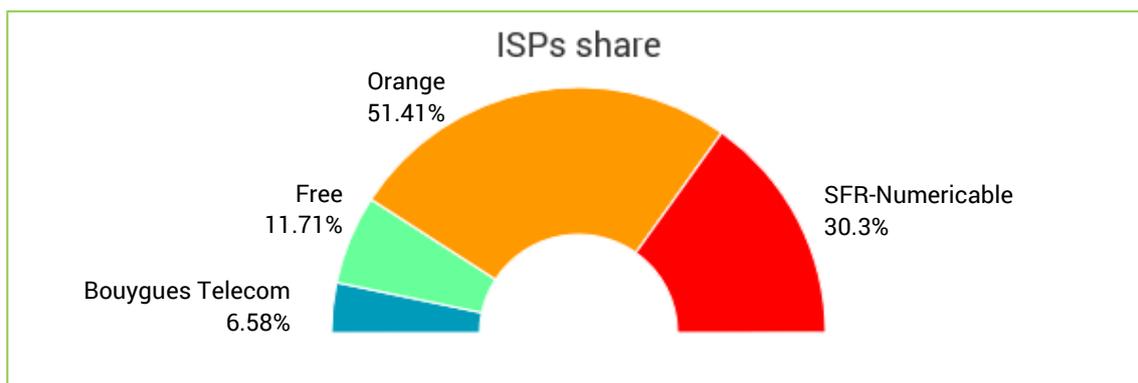
Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Tous les opérateurs ont un temps de réponse FTTH très proche. Bouygues Télécom est premier sur cet indicateur.

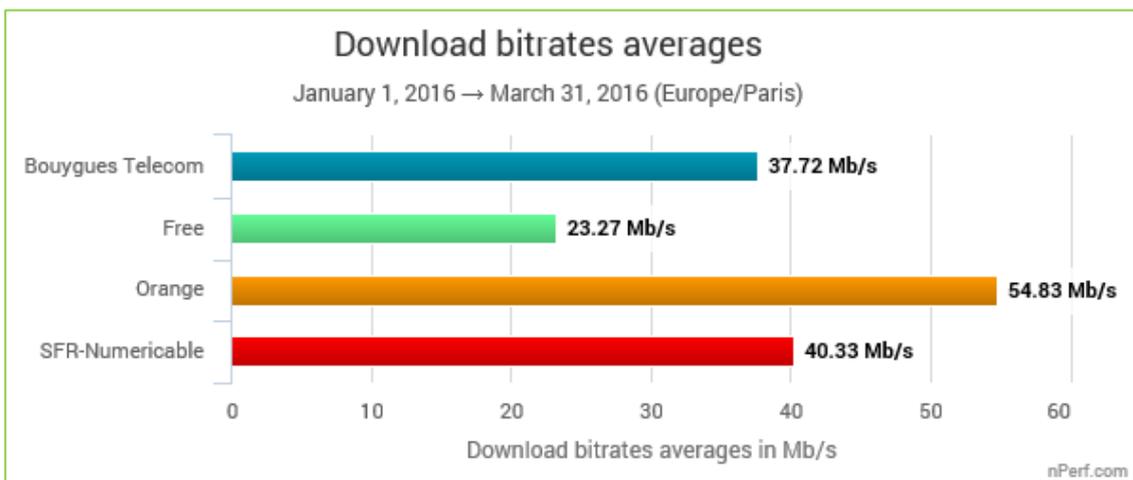
3.2.6 Répartition des tests



3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

3.3.1 Débits descendants

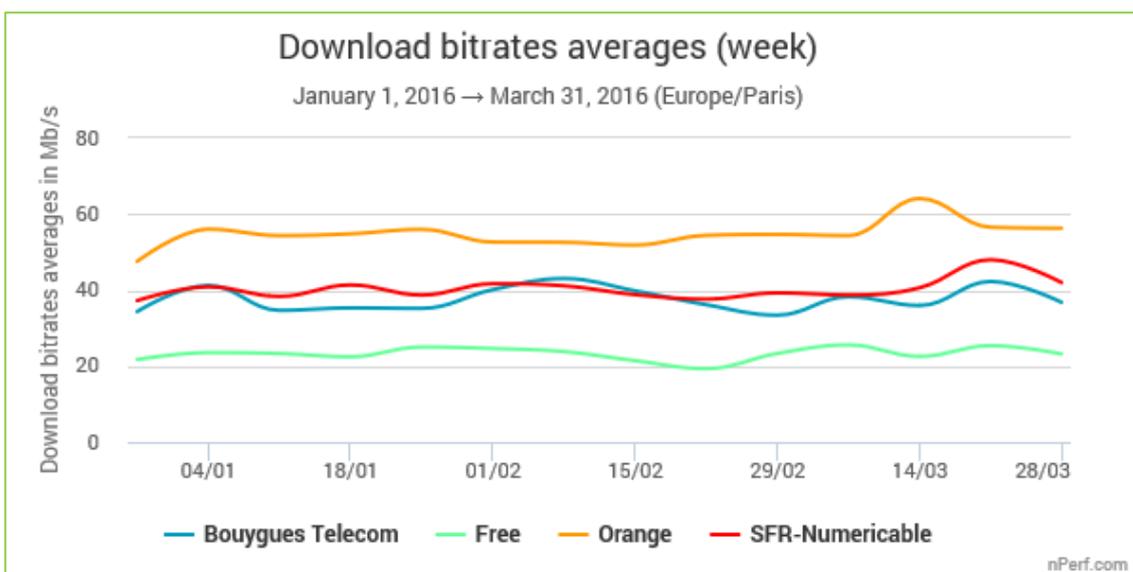
Au premier trimestre 2016, le débit descendant moyen en France métropolitaine était de 43,36 Mb/s, en progression de +27,78% !



Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés au cours du premier trimestre 2016, propulsé par son réseau très haut débit FTTH. A l'inverse, Free privilégie le xDSL ce qui pénalise son débit moyen malgré d'excellentes performances en ADSL.

Orange fait un bond de +34,26% tandis que Bouygues Telecom progresse de +23,19%, Free de +16,18% et SFR-Numericable de +13,22%.

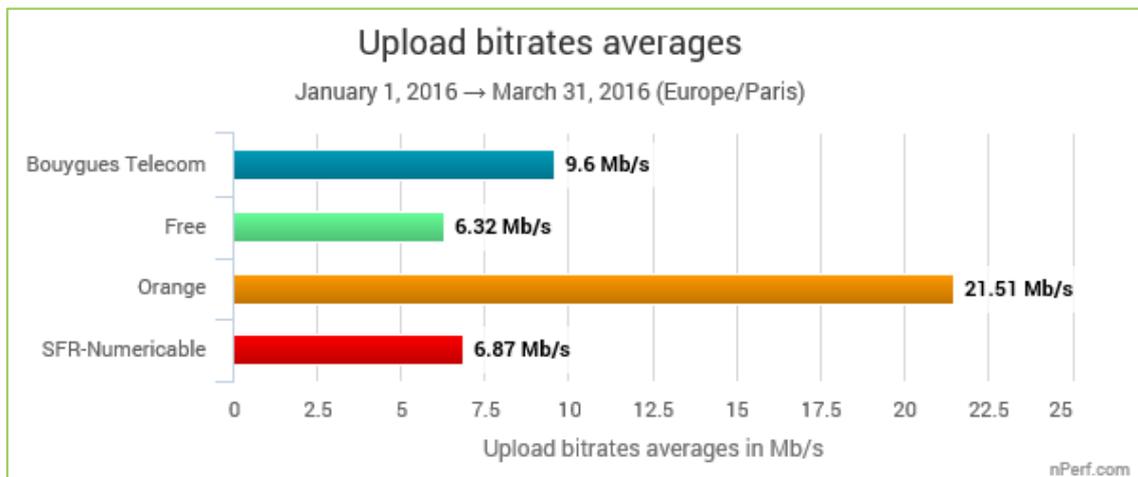


Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR et Orange progressent légèrement en fin de période.

3.3.2 Débits montants

Au premier trimestre 2016, le débit montant moyen en France métropolitaine était de 13,93 Mb/s, en progression de +36,75%.



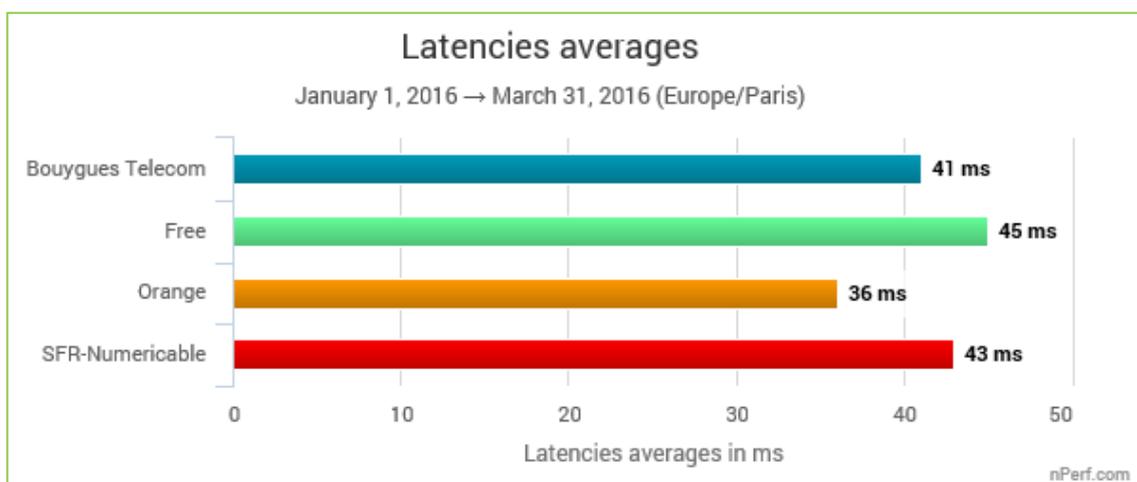
Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés au cours du premier trimestre 2016 propulsé par le plus important parc de clients FTTH en France.

Tous les opérateurs progressent depuis le dernier trimestre. Orange : +39,40%, Bouygues Telecom : +47,24%, Free : +2,43% et SFR-Numericable : +18,65%.

3.3.3 Temps de réponse (latence)

Au premier trimestre 2016, la latence moyenne en France métropolitaine était de 39,94 ms, en progression de 8,19%.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés au cours du premier trimestre 2016.

Tous les opérateurs sont en progression : Orange et Bouygues Télécom gagnent respectivement 4 et 2 ms tandis que Free et SFR-Numericable raccourcissent leurs temps de réponse de 3 ms.

18

4 Notre analyse

Au cours du premier trimestre 2016, les internautes ont effectué 1,014 millions de tests de débit sur le site nPerf.com répartis de la manière suivante : 685 529 tests avec une connexion Haut Débit (xDSL, HFC <30 Mb/s) et 329 374 tests avec une connexion Très Haut Débit (VDSL2, fibre optique, HFC > 30Mb/s).

Les débits en hausse de 27,78%

L'augmentation exponentielle du nombre d'abonnés à une offre Très Haut Débit (fibre optique, VDSL2, HFC), a un effet direct sur les performances globales des connexions Internet fixes. Ainsi, toutes technologies confondues, le débit descendant moyen en France grimpe de 33,93 Mb/s à 43,36 Mb/s (+27,78%) en seulement 3 mois !

Haut Débit : SFR-Numericable et Bouygues Telecom avantagés par le HFC

Sur les connexions Haut Débit, les performances augmentent légèrement d'un trimestre à l'autre. SFR-Numericable et Bouygues Telecom, qui utilisent le réseau Numericable, sont toujours avantagés par les offres en fibre optique avec une terminaison coaxiale délivrant un débit inférieur à 30 Mb/s. Les deux opérateurs proposent un débit descendant moyen supérieur à 20 Mb/s là où leurs concurrents en ADSL se situent autour de 7 Mb/s.

ADSL : Free fait toujours mieux

Sur le front de l'ADSL, les choses restent très stables et Free conserve toujours sa place de leader sur cette technologie avec un débit descendant moyen de 7,51 Mb/s talonné de peu par Bouygues Telecom (7,32 Mb/s).

Très Haut Débit : Orange s'envole

Au cours du premier trimestre 2016, tous les opérateurs voient leurs débits augmenter mais c'est Orange qui délivre les meilleures performances. Sur la fibre optique, Orange est une locomotive lancée à toute vitesse. Opérateur le plus actif en France sur le déploiement de la fibre optique (un million de clients FTTH), il est de loin celui qui délivre les meilleures performances sur le Très Haut Débit (FTTH, VDSL2) avec débit moyen descendant de 144,62 Mb/s (+14,32%). Toutefois, sur la technologie FTTH, Free et Bouygues Telecom sont loin devant.

Fibre optique : Free et Bouygues Telecom s'approchent des 400 Mb/s

Free et Bouygues Telecom ont peut-être les plus petits parcs de clients en fibre optique (200 000 pour Free et 57 000 pour Bouygues Telecom), mais ces derniers sont les mieux lotis. Les abonnés fibre optique de Free profitent du meilleur débit descendant moyen à 377,43 Mb/s et ceux de Bouygues Telecom sont à 363,17 Mb/s. Quant à ceux d'Orange et SFR-Numericable, ils sont loin derrière avec un débit descendant respectif à 216,06 Mb/s et 242,14 Mb/s. Cet écart est sans doute lié à la gamme des offres FTTH. Alors que Free et Bouygues Telecom proposent une offre unique à 1 Gb/s, Orange et SFR ont choisi de segmenter les débits de 100 Mb/s à 1 Gb/s, en fonction du tarif payé par leurs clients.

Débit montant en très haut débit : SFR-Numericable pénalisé par sa technologie

Si la fibre optique permet de profiter de débits sans communes mesures avec l'ADSL, elle se distingue aussi de la fibre optique avec une terminaison coaxiale utilisée par SFR-Numericable par ses débits montants. Actuellement seul, le FTTH autorise des débits symétriques bien que les opérateurs limitent le débit en envoi. Ainsi, on remarque que Free et Bouygues Telecom et Orange délivrent un débit montant 2 fois inférieur au débit descendant.

Quant à SFR, tant qu'il n'utilisera pas la norme DOCSIS 3.1, il sera limité en débit montant. Ainsi, si sur le FTTH, il délivre des performances correctes mais inférieures à ses concurrents (77,27 Mb/s contre des débits supérieurs à 100 Mb/s pour ses concurrents), le HFC le fait chuter à 15 Mb/s.

Conclusion

Bien que la fibre optique gagne du terrain, les abonnés ADSL/VDSL restent encore une large majorité. Sur cette technologie, les quatre opérateurs fournissent des débits très proches avec un petit plus pour Free.

Sur le Très Haut Débit, le recrutement massif d'abonnés en FTTH se fait sentir sur les résultats d'Orange et permet à celui-ci de garder sa première place de meilleur opérateur en très haut débit toutes technologies confondues.

En revanche sur la fibre optique pure, Free et Bouygues Telecom sont les opérateurs les plus généreux avec leurs abonnés. Dommage que ces derniers disposent de si peu de prises FTTH.

Enfin, SFR-Numericable voit ses efforts de montée en débit avec les zones 800 Mb/s payés en retour avec une hausse de son débit descendant moyen qui passe de 76,94 Mb/s à 83,3 Mb/s.

5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad et sur Google Play pour les terminaux Android.

Une version Windows Phone est en cours de développement et sera disponible très prochainement. En attendant, les utilisateurs Windows Phone peuvent utiliser l'application DegroupTest.

6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : 04 82 53 34 11

Adresse postale : nPerf, 87 rue de sèze, 69006 LYON