

Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine

Publication du
29 janvier 2015

Second semestre 2014



Table des matières

1	Méthodologie	3
1.1	Le panel	3
1.2	Les tests de débits et de latence	3
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	3
1.2.2	Les serveurs nPerf	3
1.3	Filtrage des résultats	4
1.3.1	Identification des catégories	4
1.3.2	Filtrage des offres « business »	5
1.3.3	Identification des technologies	5
2	Volumétrie	6
3	Débits et latence en France métropolitaine	7
3.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »	7
3.1.1	Débits descendants	7
3.1.2	Débits descendants : zoom par technologie	8
3.1.3	Débits montants	8
3.1.4	Temps de réponse (latence)	9
3.1.5	Répartition des tests	9
3.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »	10
3.2.1	Débits descendants	10
3.2.2	Débits descendants : zoom par technologie	11
3.2.3	Débits montants	11
3.2.4	Temps de réponse (latence)	12
3.2.5	Répartition des tests	12
3.3	Résultats par opérateur, toutes catégories	13
3.3.1	Débits descendants	13
3.3.2	Débits montants	14
3.3.3	Temps de réponse (latence)	14
3.3.4	Répartition des tests	15
3.4	Notre analyse	15
3.5	Tableau de synthèse	17
4	Débits et latence en Guadeloupe	18
4.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »	18
4.1.1	Débits descendants	18
4.1.2	Débits montants	19
4.1.3	Temps de réponse (latence)	19
4.1.4	Répartition des tests	20

4.2	Résultats de la catégorie « Très Haut Débit ».....	20
5	Débits et latence à la Martinique.....	20
5.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	20
5.1.1	Débits descendants.....	20
5.1.1	Débits montants.....	21
5.1.2	Temps de réponse (latence).....	22
5.1.3	Répartition des tests.....	22
5.2	Résultats de la catégorie « Très Haut Débit ».....	22
6	Débits et latence en Guyane Française.....	23
6.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	23
6.1.1	Débits descendants.....	23
6.1.2	Débits montants.....	24
6.1.3	Temps de réponse (latence).....	24
6.1.4	Répartition des tests.....	25
6.2	Résultats de la catégorie Très Haut Débit.....	25
7	Débits et latence à la Réunion.....	25
7.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	25
7.1.1	Débits descendants.....	25
7.1.2	Débits montants.....	26
7.1.3	Temps de réponse (latence).....	27
7.1.4	Répartition des tests.....	27
7.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit ».....	28
7.2.1	Débits descendants.....	28
7.2.2	Débits montants.....	29
7.2.3	Temps de réponse (latence).....	29
7.2.4	Répartition des tests.....	30
8	Débits et latence à Mayotte.....	31
8.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	31
8.1.1	Débits descendants.....	31
8.1.2	Débits montants.....	32
8.1.3	Temps de réponse (latence).....	32
8.1.4	Répartition des tests.....	33
8.2	Résultats de la catégorie « Très Haut Débit ».....	33
9	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	33
10	Etude personnalisée & contact.....	33

1 Méthodologie

1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

1.2 Les tests de débits et de latence

1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange, Numericable et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

Pour les DOM, des serveurs supplémentaires ont été activés au cours du semestre. Pour les Antilles, un serveur a été installé à Miami en Floride (USA). Pour la Réunion et Mayotte, un serveur est présent sur l'île de la Réunion, hébergé par **Zeop** et un autre à Madagascar, hébergé par **Telma**.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 40 Gb/s.

1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 2100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 2100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

Rappel des débits théoriques des offres :

Opérateur	Offre	Technologie	Débit descendant maximum théorique	Débit montant maximum théorique	Catégorie
Orange	Toutes Livebox	ADSL	20 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
	Toutes Livebox	VDSL2	100 000 kb/s	30 000 kb/s	THD
	Livebox Zen	FTTH	100 000 kb/s	10 000 kb/s	THD
	Livebox Play	FTTH	200 000 kb/s	50 000 kb/s	THD
	Livebox Jet	FTTH	500 000 kb/s	200 000 kb/s	THD
SFR	Toutes	ADSL	20 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
	Toutes	VDSL2	100 000 kb/s	30 000 kb/s	THD
	La box Fibre	FTTH	1 000 000 kb/s	200 000 kb/s	THD
	Toutes offres LaBox sur réseau Numericable	FTTLA	800 000 kb/s	40 000 kb/s	THD
		FTTLA	400 000 kb/s	20 000 kb/s	THD
		FTTLA	200 000 kb/s	10 000 kb/s	THD
FTTLA		100 000 kb/s	5 000 kb/s	THD	
HFC	30 000 kb/s	1 000 kb/s	HD		
Free	Freebox/Alicebox	ADSL	20 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
	Freebox/Alicebox	VDSL2	100 000 kb/s	30 000 kb/s	THD
	Freebox optique	FTTH	1 000 000 kb/s	200 000 kb/s	THD

Bouygues Telecom	Bbox	ADSL	20 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
	Bbox	VDSL2	100 000 kb/s	30 000 kb/s	THD
	Bbox Fibre sur réseau Numericable	FTTLA	200 000 kb/s	10 000 kb/s	THD
		FTTLA	100 000 kb/s	5 000 kb/s	THD
		HFC	30 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
Bbox Fibre	FTTH	1 000 000 kb/s	200 000 kb/s	THD	
Numericable	Toutes offres fibre	FTTLA	800 000 kb/s	40 000 kb/s	THD
	Toutes offres fibre	FTTLA	400 000 kb/s	20 000 kb/s	THD
	Toutes offres fibre	FTTLA	200 000 kb/s	20 000 kb/s*	THD
	Toutes offres fibre	FTTLA	100 000 kb/s	10 000 kb/s*	THD
	Toutes offres fibre	HFC	30 000 kb/s	2 000 kb/s*	HD

(*) Numericable permet à ses abonnés de doubler leur débit montant mais cet usage reste très confidentiel. Le débit indiqué tient compte du doublement.

1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service, SFR Business Team ou Bouygues Telecom Entreprise. Les tests effectués depuis des serveurs dédiés Online.net (réseau Free) ont également été exclus. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

1.3.3 Identification des technologies

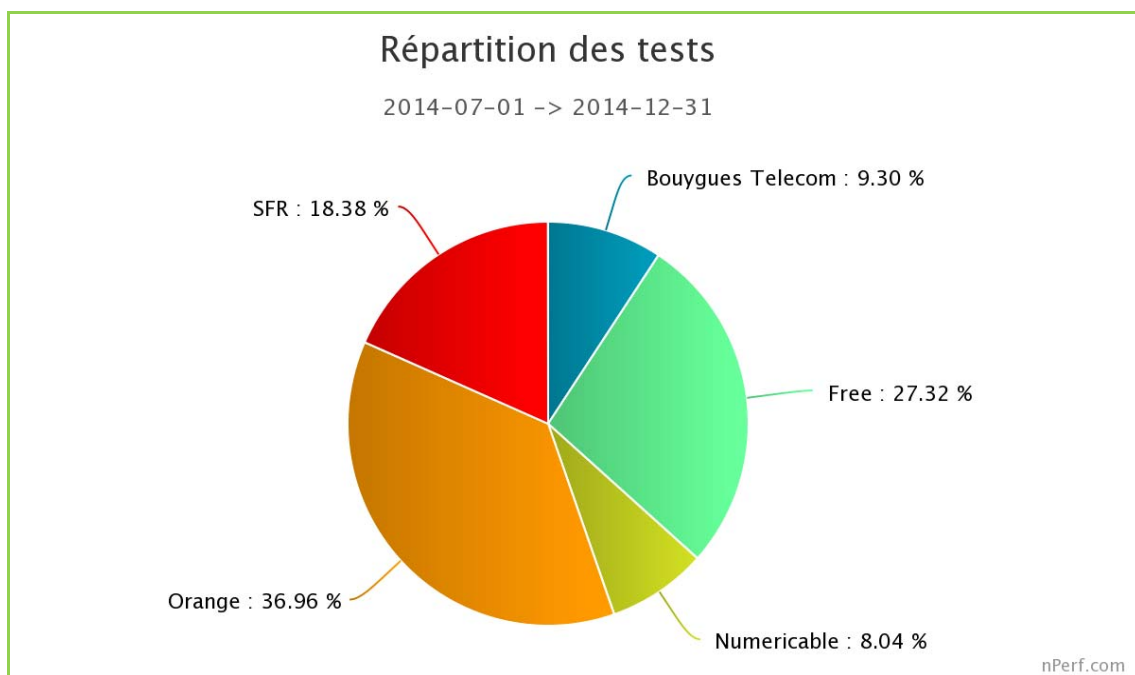
Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

2 Volumétrie

Entre le 1er juillet 2014 et le 31 décembre 2014, nous avons comptabilisé 3 534 301 tests, répartis ainsi après filtrage :

Territoire	Catégorie	Tests
Métropole	Haut débit	2 859 853
	Très haut débit	601 420
Guadeloupe	Haut débit	11 874
	Très haut débit	1 109
Martinique	Haut débit	14 069
	Très haut débit	1 012
Guyane française	Haut débit	6 199
	Très haut débit	360
Réunion	Haut débit	30 194
	Très haut débit	5 786
Mayotte	Haut débit	2 156
	Très haut débit	269
	Total	3 534 301

Répartition des tests par opérateur (métropole)

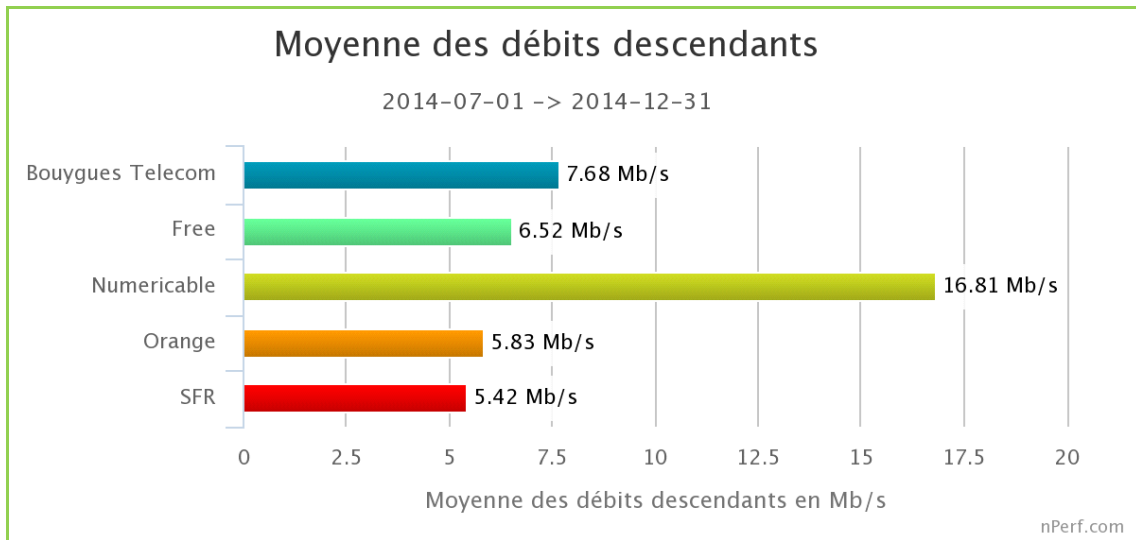


3 Débits et latence en France métropolitaine

3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

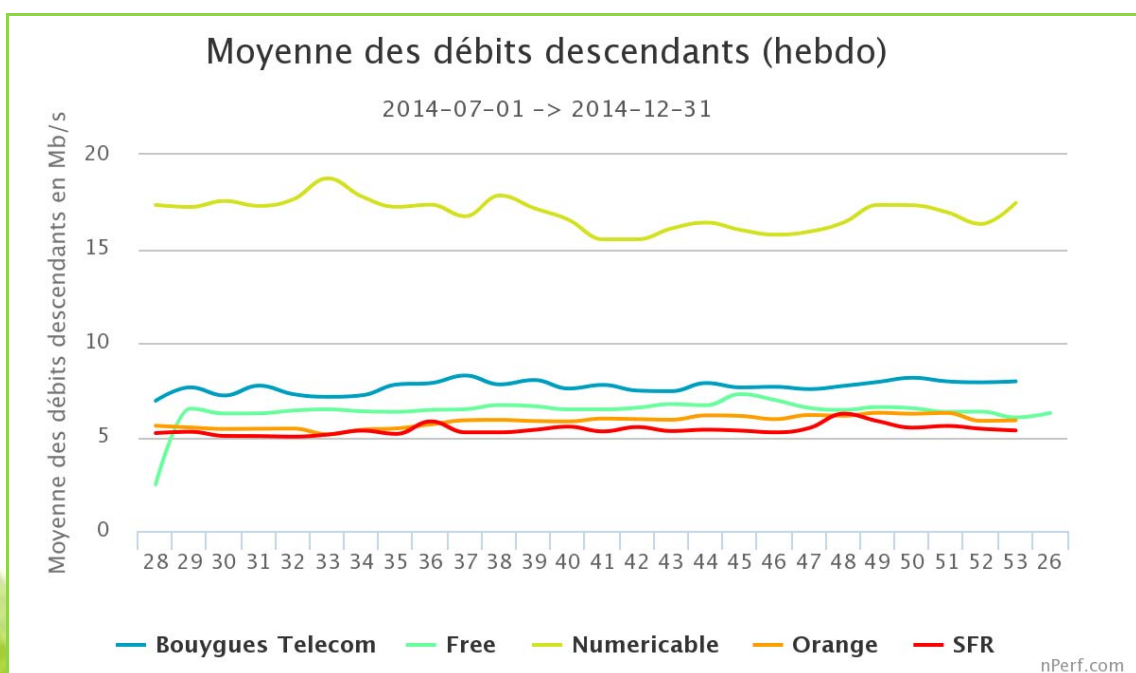
La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

3.1.1 Débits descendants



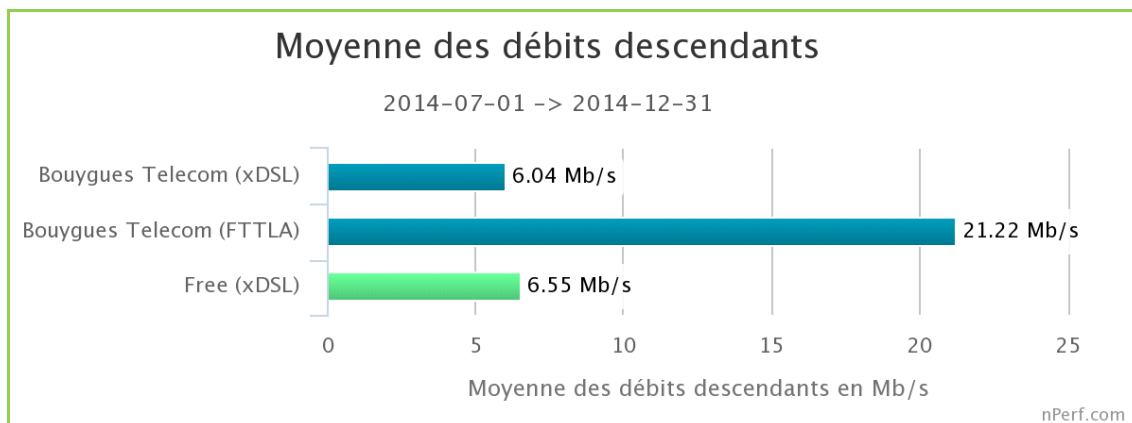
Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Numericable a le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du second semestre 2014, résultat obtenu grâce à l'utilisation de la technologie HFC. Concernant l'ADSL, c'est Free qui obtient le meilleur débit descendant, le score de Bouygues Telecom étant également impacté par l'utilisation du HFC (cf. zoom par technologie).



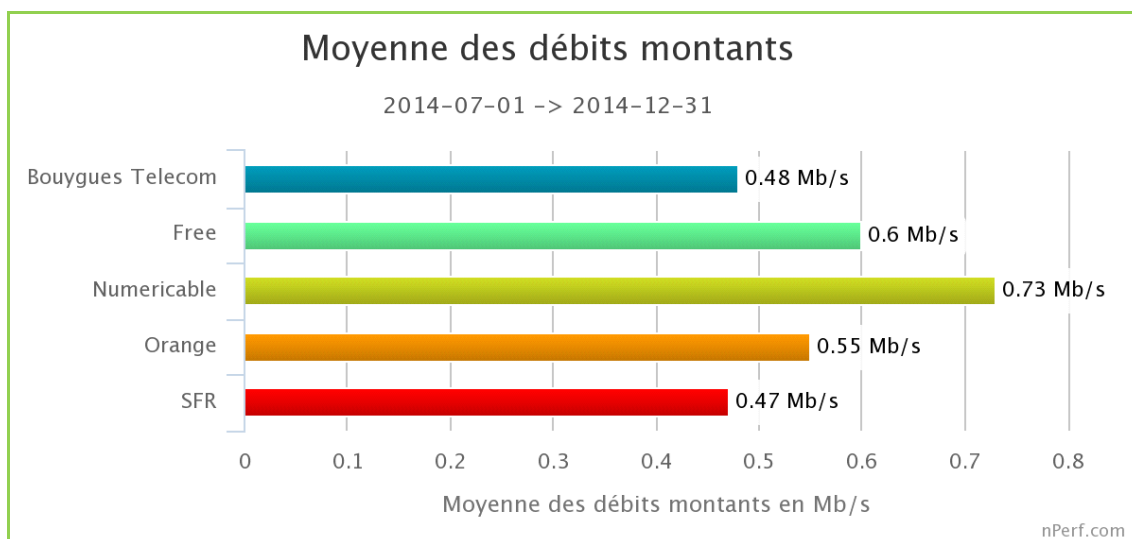
3.1.2 Débits descendants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits descendants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



L'utilisation de la technologie HFC (FTTLA) chez Bouygues Telecom a un impact important sur la moyenne du débit descendant. Pour la technologie ADSL, Free passe devant Bouygues Telecom et récupère ainsi la première place.

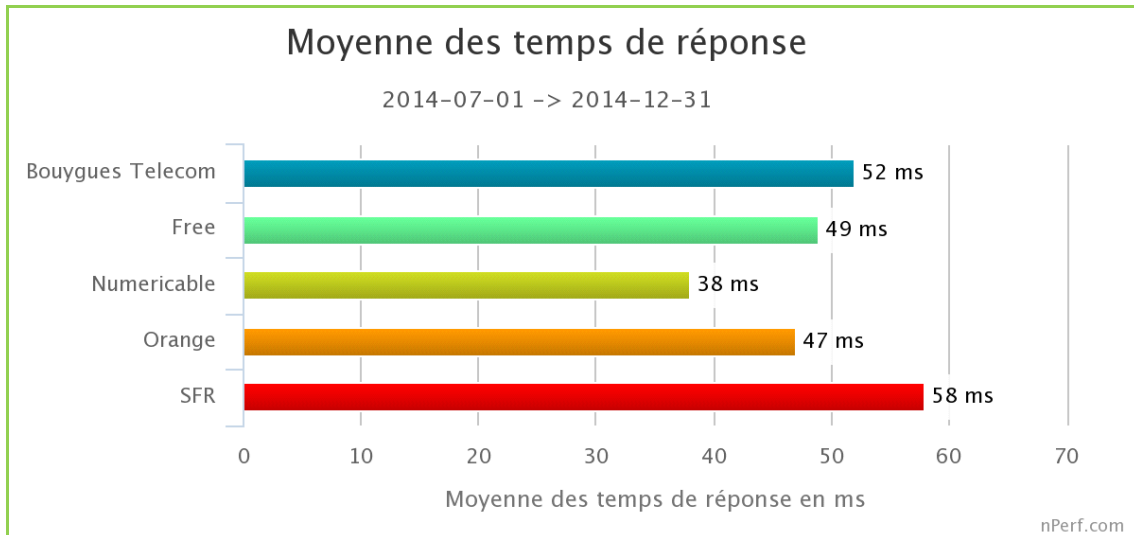
3.1.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Numericable a le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du second semestre 2014, résultat obtenu grâce à l'utilisation de la technologie HFC. Concernant l'ADSL, c'est Free qui obtient le meilleur débit montant.

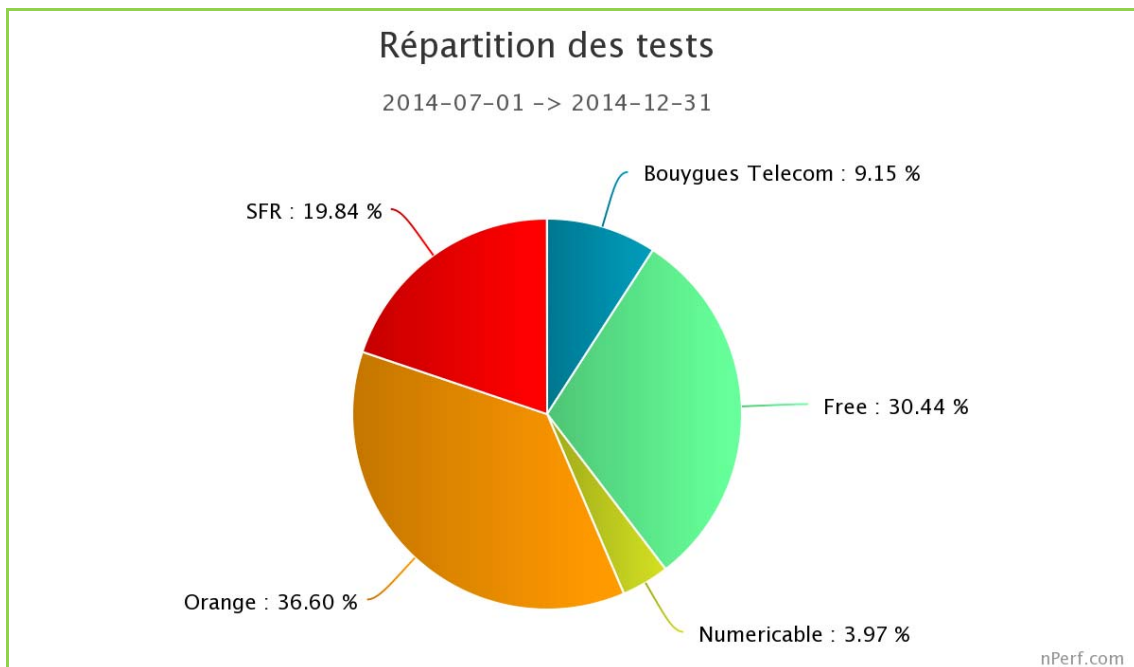
3.1.4 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

L'opérateur Numericable a le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du second semestre 2014, résultat obtenu grâce à l'utilisation de la technologie HFC. Concernant l'ADSL, c'est Orange qui obtient le meilleur temps de réponse.

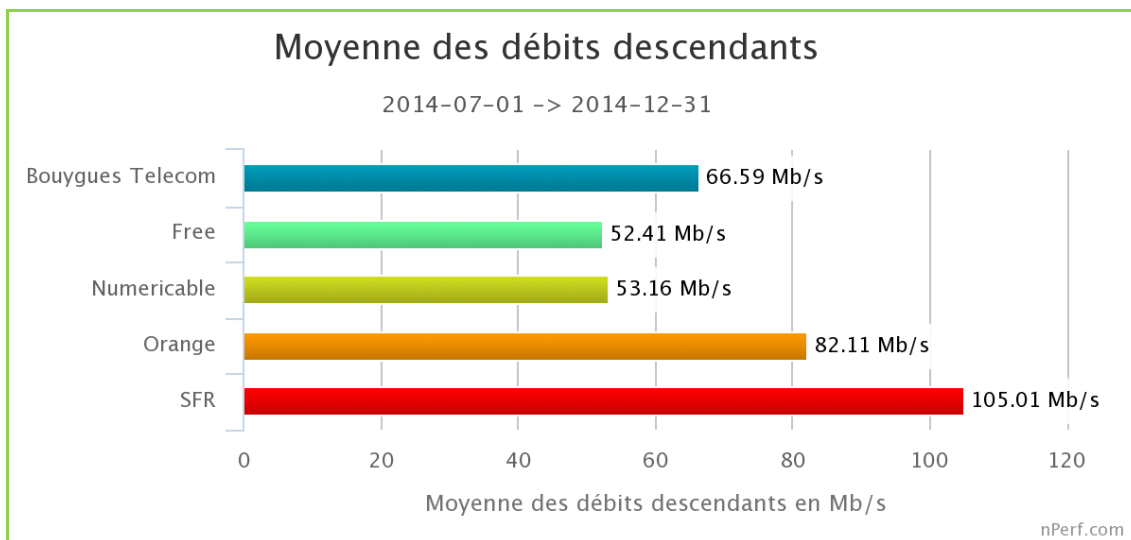
3.1.5 Répartition des tests



3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTLA) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

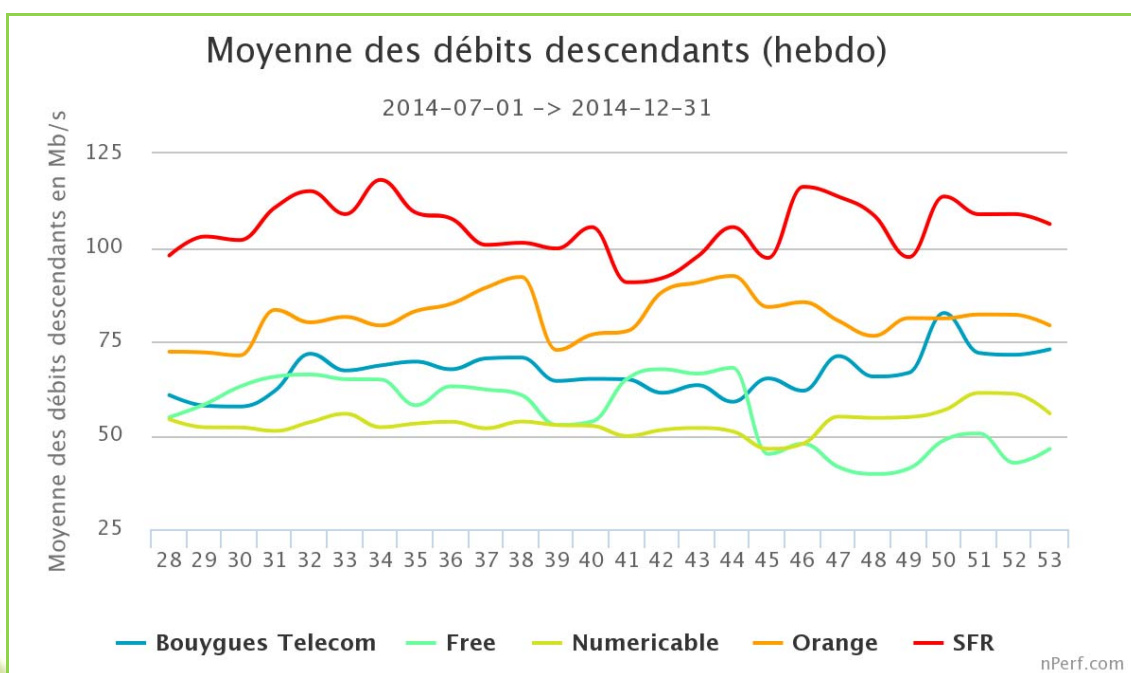
3.2.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Avec une moyenne supérieure à 100 Mb/s, l'opérateur SFR a le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du second semestre 2014.

SFR est le premier opérateur à avoir déployé massivement le FTTH avec un débit descendant de 1 Gb/s, cela peut expliquer ses bons résultats.

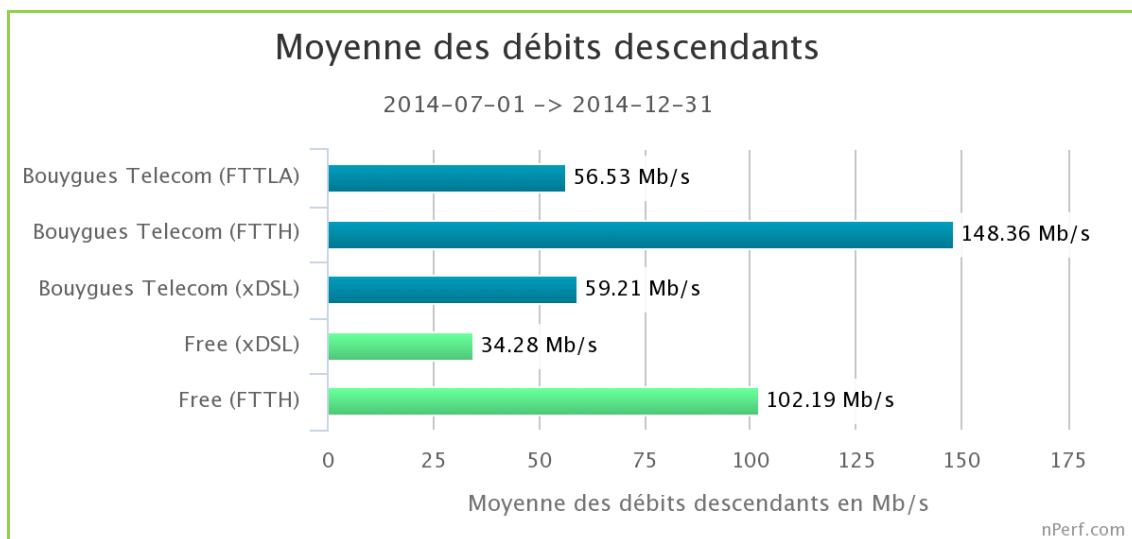


On peut constater une augmentation globale des débits en fin d'année à l'exception de Free, probablement pénalisé par le développement plus rapide du VDSL2 que du FTTH sur son réseau.

Bien que bénéfique pour le client, le VDSL2 ne permet pas d'obtenir les débits du FTTH, par conséquent, si sa proportion augmente, il fait chuter la moyenne de la catégorie.

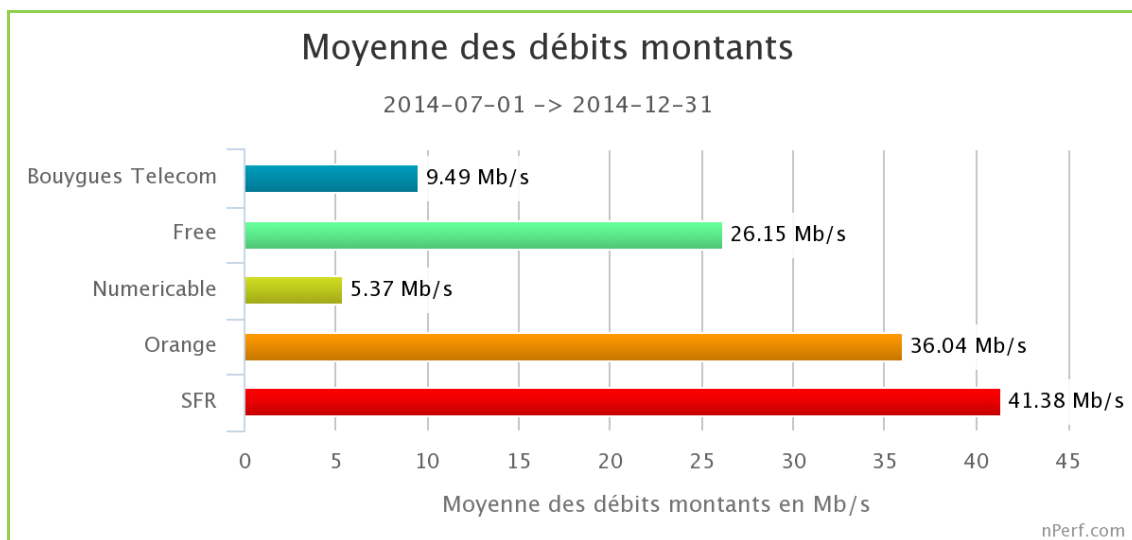
3.2.2 Débits descendants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits descendants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



On regrette de ne pas pouvoir ventiler les résultats Orange et SFR pour la comparaison. Le match Bouygues Telecom / Free est clairement à l'avantage de Bouygues télécom pour les débits descendants dans la catégorie très haut débit, quelle que soit la technologie utilisée.

3.2.3 Débits montants

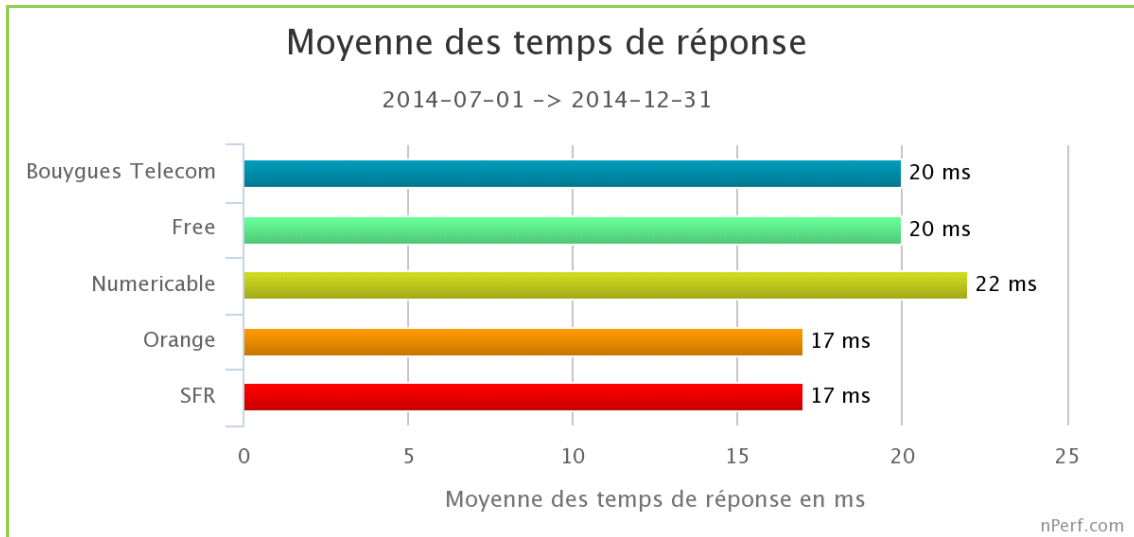


Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur SFR a le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du second semestre 2014.

SFR est le premier opérateur à avoir déployé massivement le FTTH avec un débit montant de 200 Mb/s, cela peut expliquer ses bons résultats.

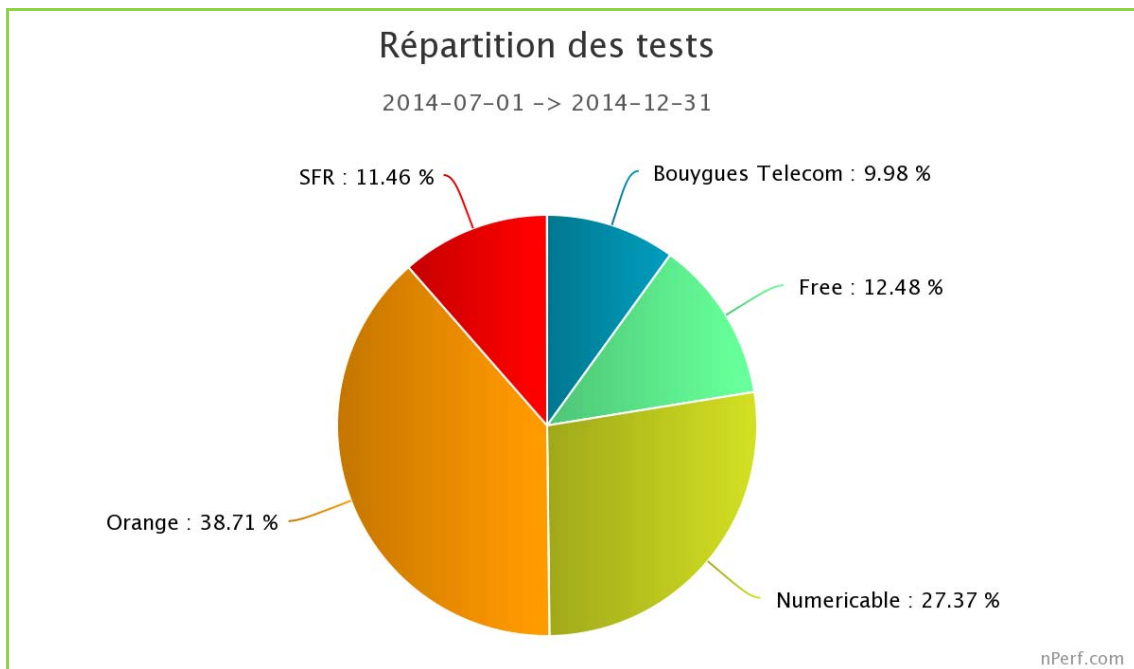
3.2.4 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

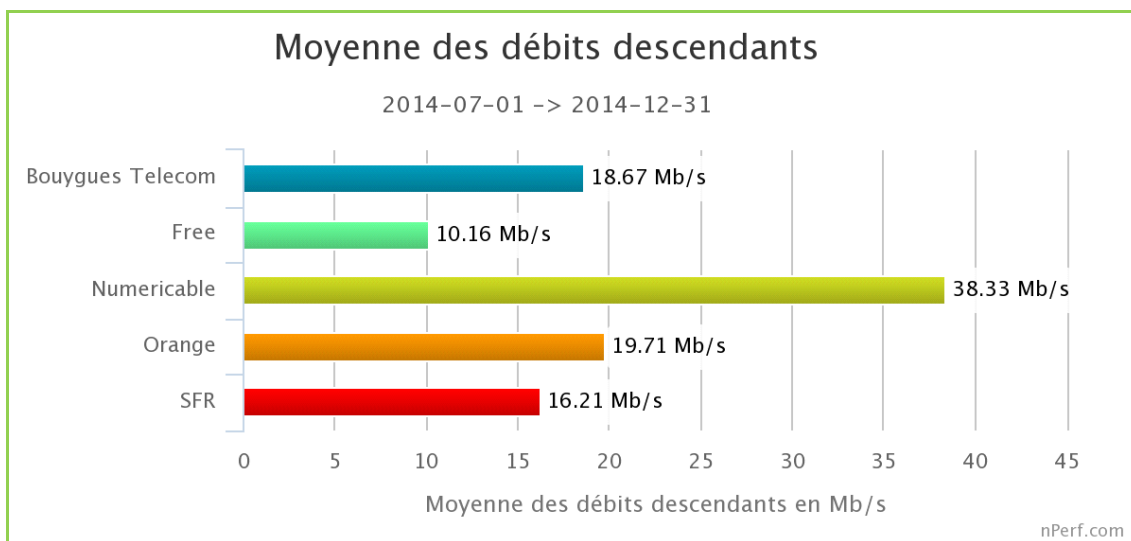
Les opérateurs Orange et SFR ont le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du second semestre 2014.

3.2.5 Répartition des tests



3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

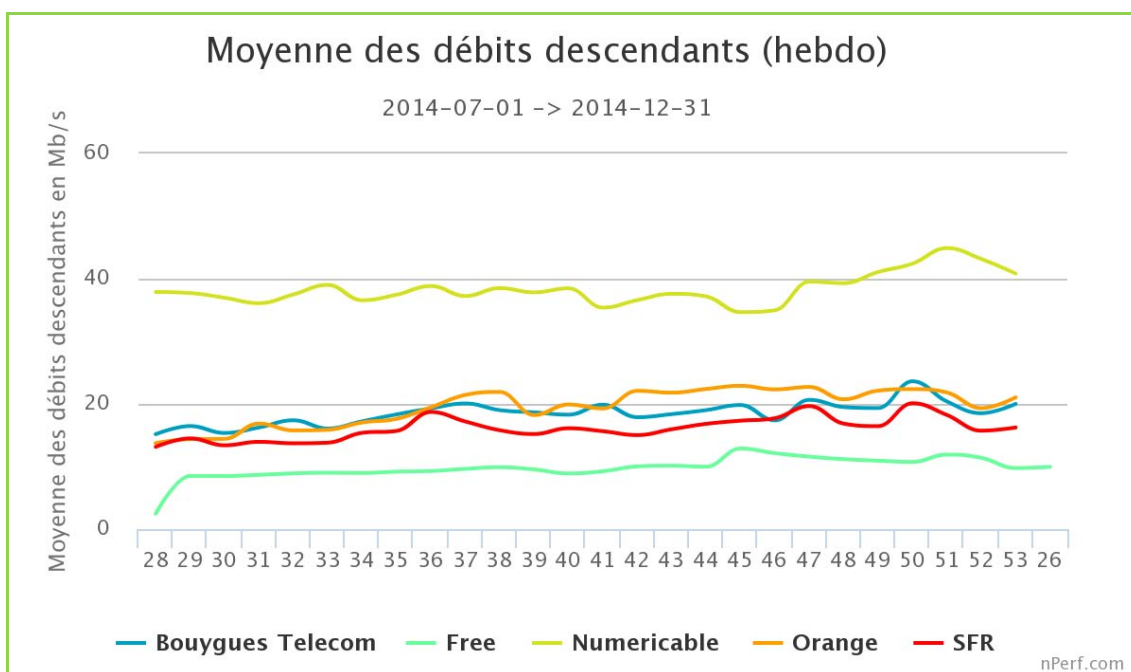
3.3.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

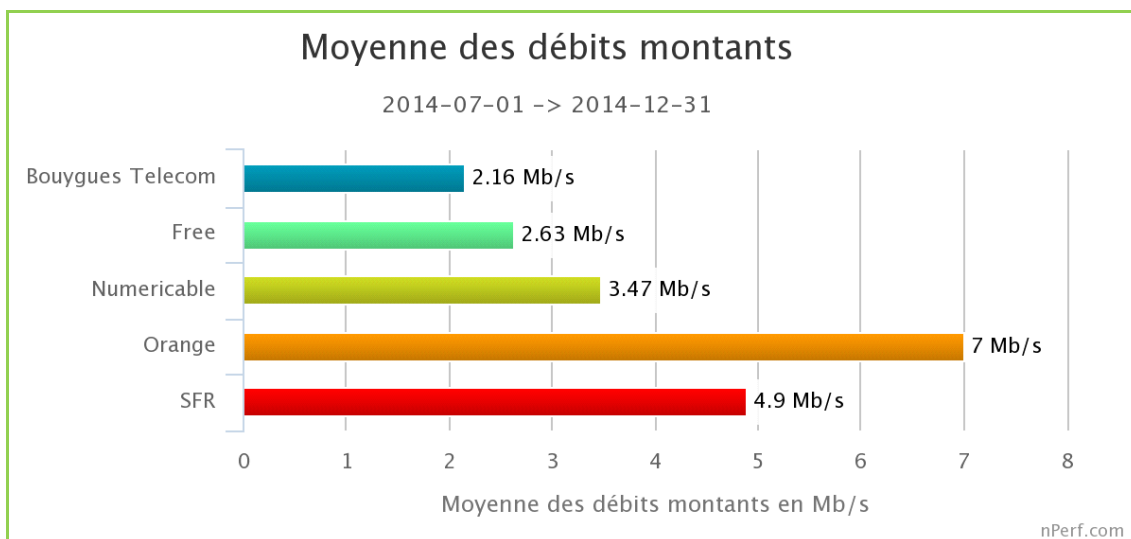
C'est l'opérateur Numericable qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés au cours du second semestre 2014. Rappelons que Numericable n'utilise pas les technologies xDSL, ce qui explique ce résultat.

A l'inverse, Free privilégie le xDSL ce qui pénalise son débit moyen malgré d'excellentes performances en ADSL.



Le débit descendant moyen augmente globalement d'environ 5 Mb/s au cours du second semestre 2014, une bonne nouvelle pour les internautes français. Le débit descendant augmente plus fortement chez Numericable qui propose depuis peu des offres jusqu'à 400 et 800 Mb/s.

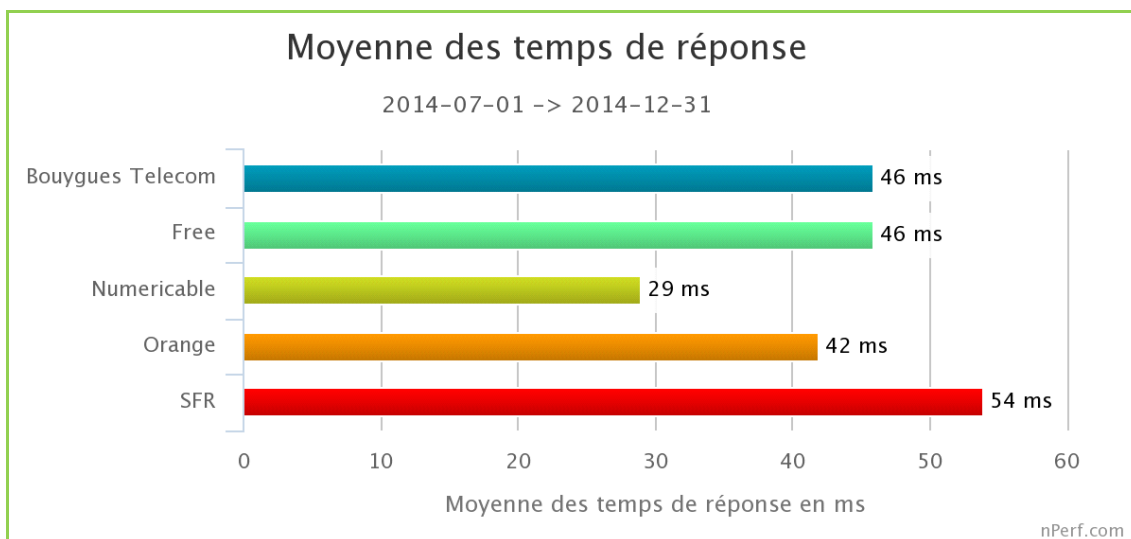
3.3.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés au cours du second semestre 2014 propulsé par le plus important parc de clients FTTH en France.

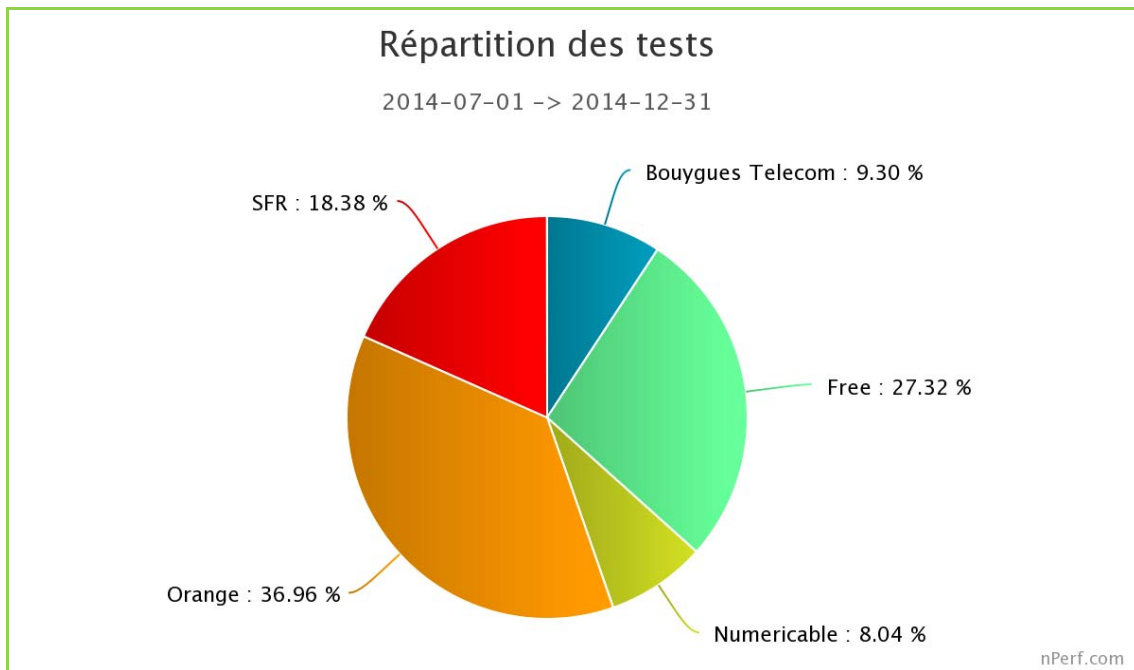
3.3.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

C'est l'opérateur Numericable qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés au cours du second semestre 2014.

3.3.4 Répartition des tests



3.4 Notre analyse

ADSL : Free fait toujours mieux que ses concurrents

Avec un débit moyen descendant de 6,5 Mb/s et un débit montant de 0,6 Mb/s, Free est toujours devant Orange et SFR, tous les deux sous la barre des 6 Mb/s, quant à Bouygues Telecom, il la dépasse à peine. Une performance remarquable car cette technologie est utilisée par plus de 22 millions d'abonnés Internet sur 25,7 millions au total (source ARCEP).

Haut Débit : logiquement, Numericable domine tout le monde

Grâce à son réseau câblé, Numericable est l'opérateur qui surclasse tous ses concurrents avec un débit moyen descendant de 16,81 Mb/s là où les autres opérateurs utilisant l'ADSL culminent à 6,52 Mb/s. Au total Numericable possède 11,8 millions de prises dont 4,4 millions de prises en 30 Mb/s. Malgré ces performances, Numericable ne possédait au troisième trimestre 2014 que de 445 000 abonnés en 30 Mb/s.

Très haut débit : SFR domine la concurrence

En proposant des offres Internet en fibre optique jusqu'à l'abonné capable de délivrer des débits jusqu'à 1 Gb/s, SFR est le seul opérateur à délivrer un débit moyen descendant supérieur à 100 Mb/s (105,1 Mb/s), Orange arrive derrière avec un débit de 82,11 Mb/s. Free et Numericable sont très loin derrière avec un débit descendant moyen moitié inférieur.

Notons tout de même que sur le FTTH pur, Bouygues Telecom et Free fournissent de meilleures performances, respectivement 148,36 Mb/s et 100,19 Mb/s. Toutefois, leurs résultats Très Haut

Débit sont dégradés, pour le premier en raison de son parc d'abonnés câble (HFC), pour le second en raison de son parc d'abonnés VDSL2.

En outre, nous rappelons que si Free propose une offre à 1 Gb/s peu d'abonnés profitent de ce débit puisque la Freebox Révolution atteint difficilement les 500 Mb/s en mode routeur. La seule façon de bénéficier du 1 Gb/s est de l'utiliser en mode bridge que seule une poignée de férus de technologie sauront activer et qui nécessite un routeur supplémentaire.

Débit montant : le câble est largué par la fibre optique

A la différence du haut débit où le débit montant fourni par les opérateurs est sensiblement le même, en très haut débit, le débit montant est très disparate selon tel ou tel opérateur. Pourtant, c'est sur ce point que le très haut débit devrait entraîner une révolution des usages d'où le caractère crucial du débit montant. Là encore, SFR caracole en tête avec une moyenne de 41,38 Mb/s. Orange suit de près avec 36,04 Mb/s. Pour Free c'est plus laborieux (probablement pénalisé par une proportion d'abonnés VDSL2 plus importante que ses concurrents) mais toujours nettement mieux que Bouygues Telecom ou Numericable. Ce dernier atteint à peine les 5,37 Mb/s.

Il faut dire que là où Numericable propose un débit montant théorique de 20 Mb/s, SFR propose du 200 Mb/s. La majorité des abonnés Numericable ont un débit montant entre 5 et 10 Mb/s. La politique du nouveau groupe SFR-Numericable va-t-elle permettre de maintenir les bons résultats THD de SFR ?

Globalement, toutes technologies confondues, les débits ne cessent de progresser. Numericable domine largement les autres opérateurs sur les débits grâce aux performances de la technologie HFC (Hybride Fibre Coaxial) et son choix de mettre de côté l'ADSL au détriment de la couverture. Bouygues Telecom, Orange et SFR se tiennent. Bien qu'il soit le meilleur opérateur en ADSL Free est pénalisé par la faiblesse de son parc d'abonnés FTTH.

3.5 Tableau de synthèse

Tableau récapitulatif du baromètre nPerf S2 2014 Connexions Internet fixes en France métropolitaine



1^{er} de la catégorie

	Bouygues	Free	Numericable	Orange	SFR
Haut débit					
Débits descendants	7.68 Mb/s	6.52 Mb/s	16.8 Mb/s	5.83 Mb/s	5.42 Mb/s
Débits montants	0.48 Mb/s	0.6 Mb/s	0.73 Mb/s	0.55 Mb/s	0.47 Mb/s
Temps de réponse	52 ms	49 ms	38 ms	47 ms	58 ms

La catégorie Haut Débit regroupe les technologies ADSL et câble (HFC) jusqu'à 30 Mb/s.

	Bouygues	Free	Numericable	Orange	SFR
Très haut débit					
Débits descendants	66.59 Mb/s	52.41 Mb/s	53.16 Mb/s	82.11 Mb/s	105.01 Mb/s
Débits montants	9.49 Mb/s	26.15 Mb/s	5.37 Mb/s	36.04 Mb/s	41.38 Mb/s
Temps de réponse	20 ms	20 ms	22 ms	17 ms	17 ms

La catégorie Très Haut Débit regroupe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC) et VDSL2.

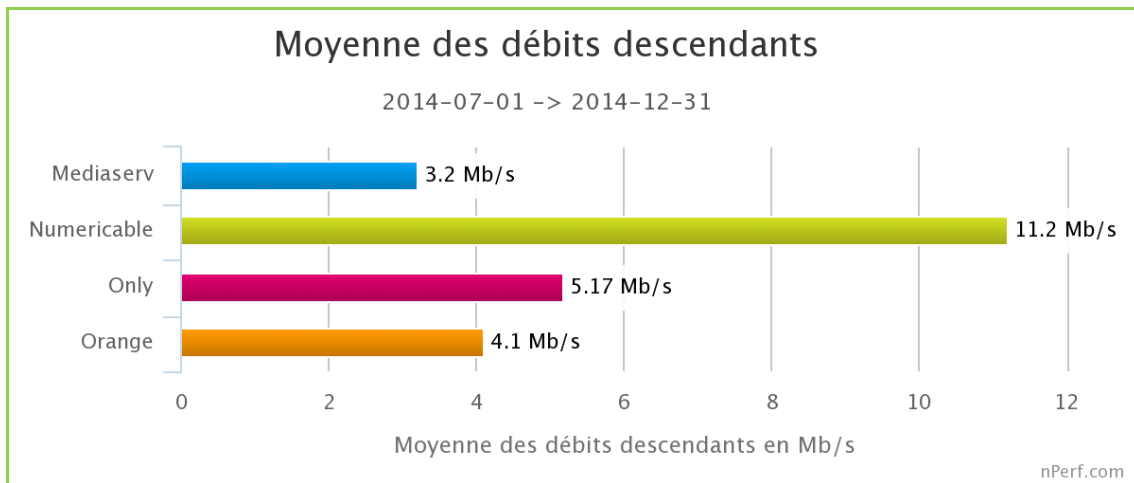
	Bouygues	Free	Numericable	Orange	SFR
Toutes technologies					
Débits descendants	18.67 Mb/s	10.16 Mb/s	38.33 Mb/s	19.71 Mb/s	16.21 Mb/s
Débits montants	2.16 Mb/s	2.63 Mb/s	3.47 Mb/s	7 Mb/s	4.9 Mb/s
Temps de réponse	46 ms	46 ms	29 ms	42 ms	54 ms

	Haut débit	Très haut débit
ILS SE DEMARQUENT Voir le baromètre complet pour plus de détails	 	

4 Débits et latence en Guadeloupe

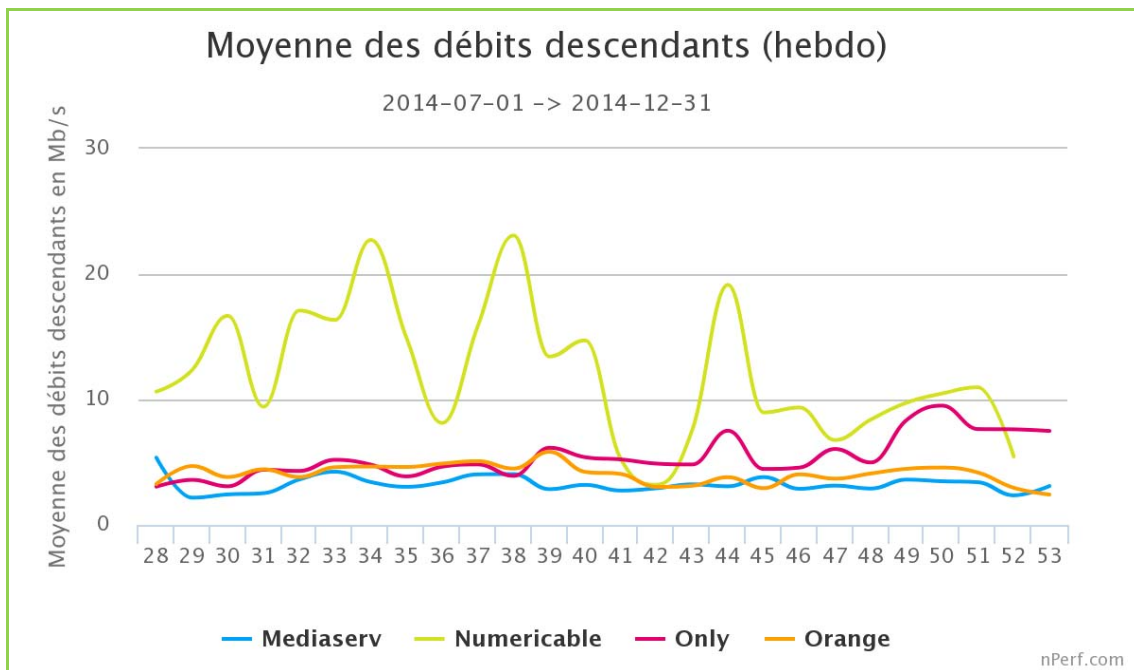
4.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

4.1.1 Débits descendants



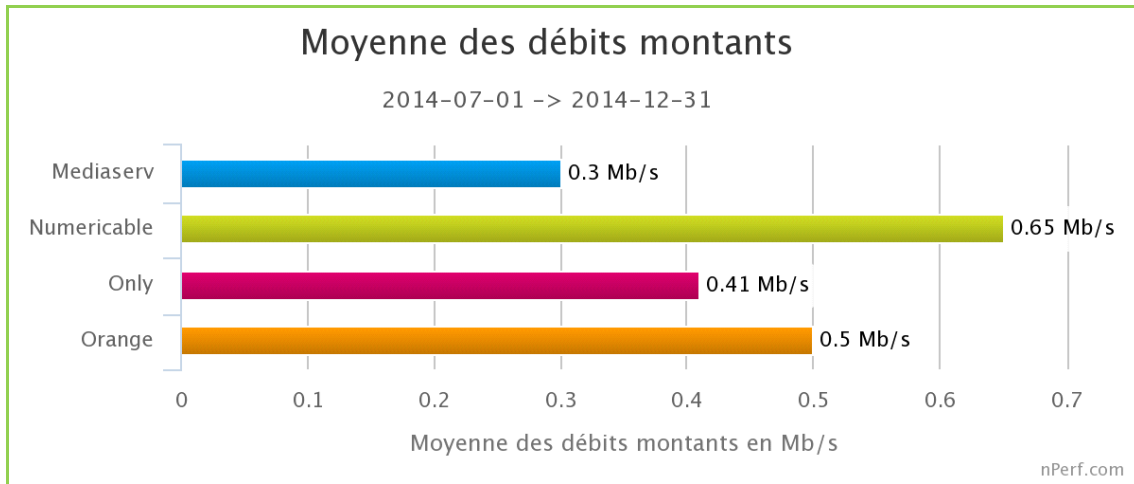
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Numericable offre les meilleurs débits descendants en Guadeloupe au second semestre 2014. Pour l'ADSL, c'est Only qui prend la première place.



On constate une nette progression des débits chez Only en fin de période liée probablement aux offres utilisant le réseau Numericable disponibles depuis novembre 2014. Les irrégularités chez Numericable sont dues au faible nombre de tests enregistrés pour cet opérateur sur la période.

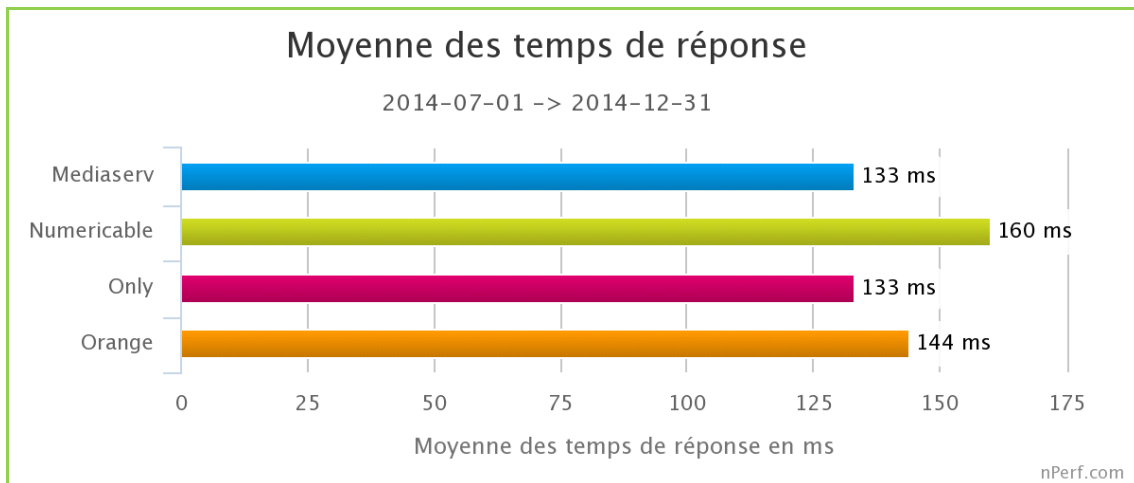
4.1.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Numericable offre les meilleurs débits montants en Guadeloupe au second semestre 2014. Pour l'ADSL, c'est Orange qui prend la première place.

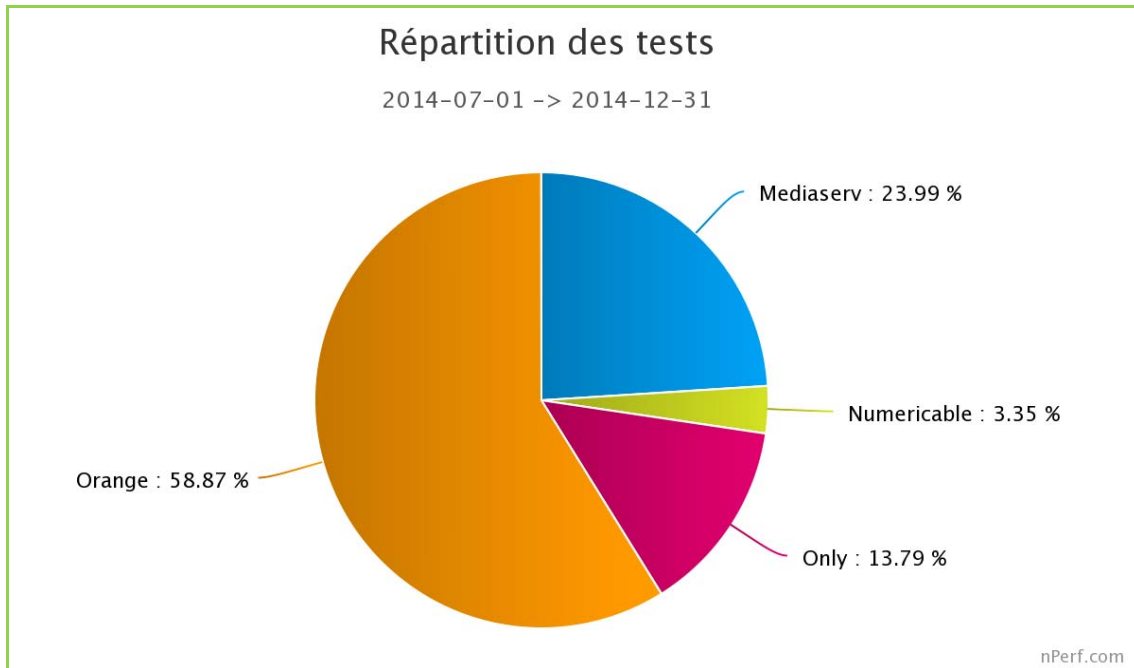
4.1.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Only et Mediaserv (Canalbox) offrent les meilleurs temps de réponse en Guadeloupe au second semestre 2014.

4.1.4 Répartition des tests



4.2 Résultats de la catégorie « Très Haut Débit »

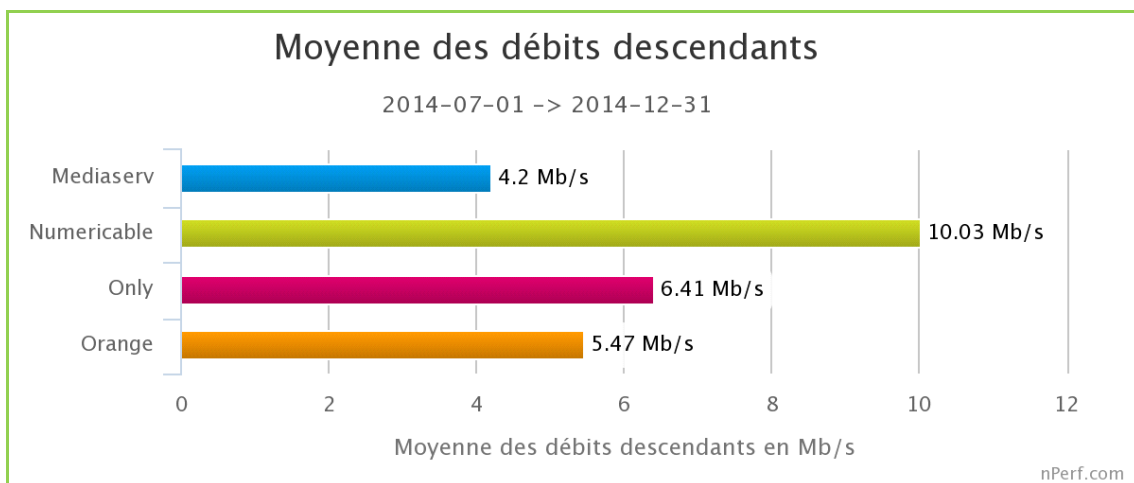
Nous avons comptabilisé un peu plus de 1000 tests en très haut débit durant la période, exclusivement chez l'opérateur Orange en VDSL2. Le débit descendant moyen est de **75,64 Mb/s**, le débit montant moyen est de **35,34 Mb/s** et le temps de réponse de **65 ms**. Ces tests sont bien entendu exclus des résultats de la catégorie Haut Débit afin de ne pas fausser la comparaison.

20

5 Débits et latence à la Martinique

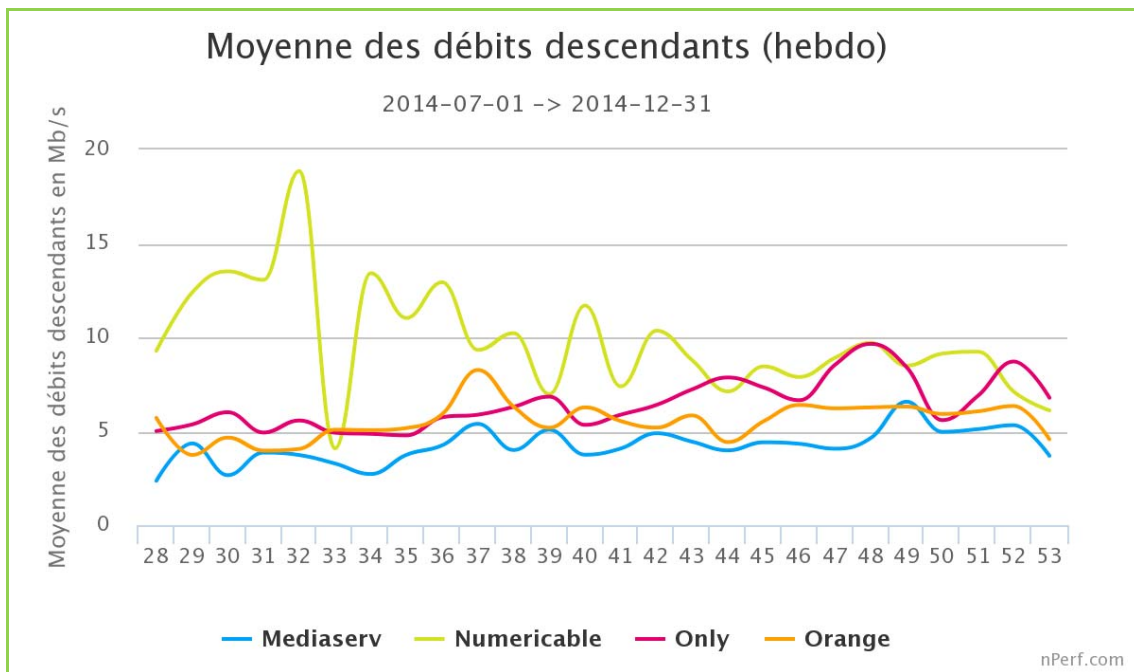
5.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

5.1.1 Débits descendants



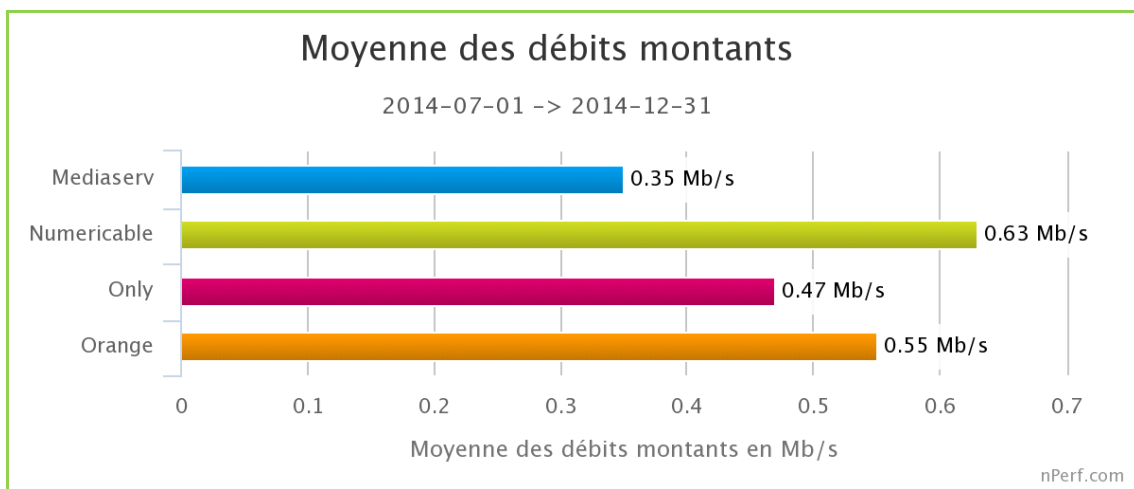
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Numericable offre les meilleurs débits descendants à la Martinique au second semestre 2014. Pour l'ADSL, c'est Only qui prend la première place.



On constate une nette progression des débits chez Only en fin de période liée probablement aux offres utilisant le réseau Numericable disponibles depuis septembre 2014. Les irrégularités chez Numericable sont dues au faible nombre de tests enregistrés pour cet opérateur sur la période.

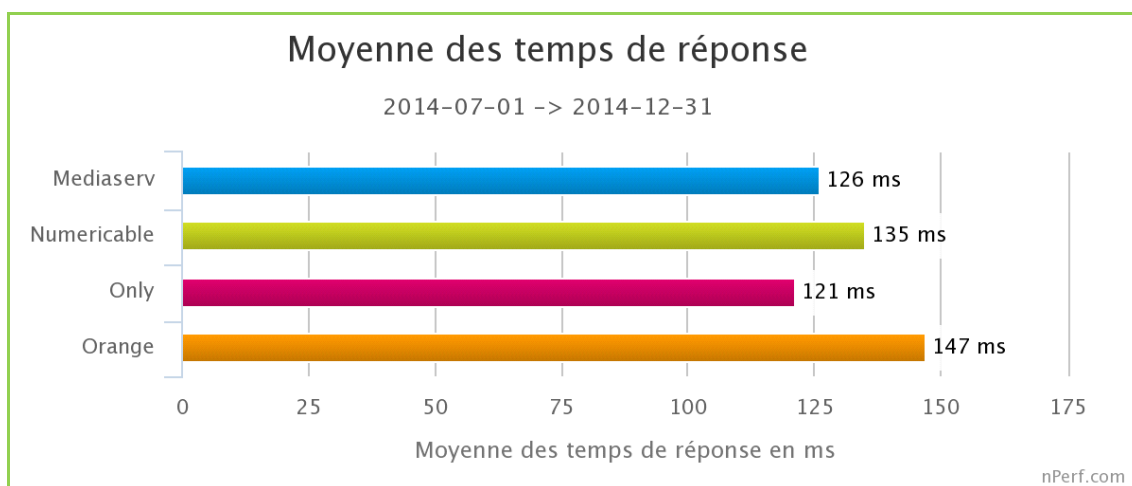
5.1.1 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Numericable offre les meilleurs débits montants à la Martinique au second semestre 2014. Pour l'ADSL, c'est Orange qui prend la première place.

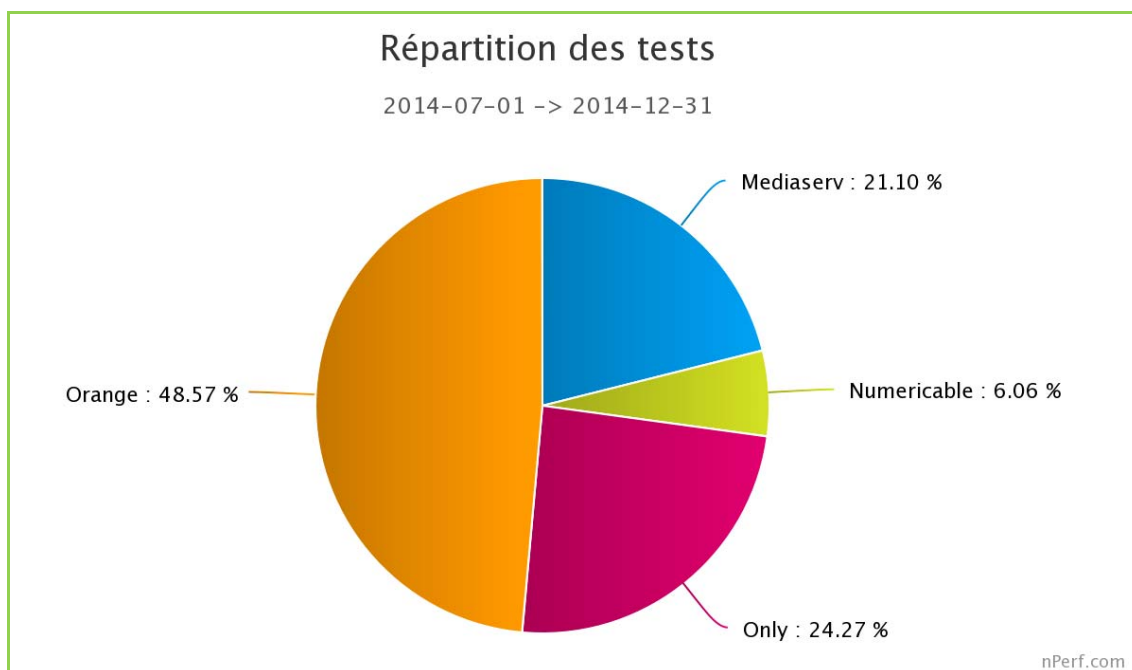
5.1.2 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Only offre le meilleur temps de réponse à la Martinique au second semestre 2014.

5.1.3 Répartition des tests



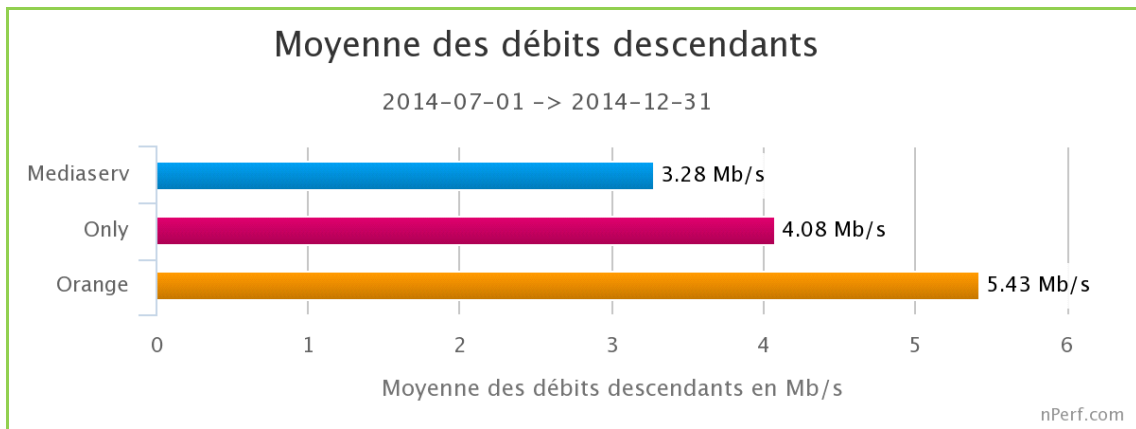
5.2 Résultats de la catégorie « Très Haut Débit »

Nous avons comptabilisé un peu plus de 1000 tests en très haut débit durant la période, exclusivement chez l'opérateur Orange en VDSL2. Le débit descendant moyen est de **32,38 Mb/s**, le débit montant moyen est de **16,93 Mb/s** et le temps de réponse de **114 ms**. Ces tests sont bien entendu exclus des résultats de la catégorie Haut Débit afin de ne pas fausser la comparaison.

6 Débits et latence en Guyane Française

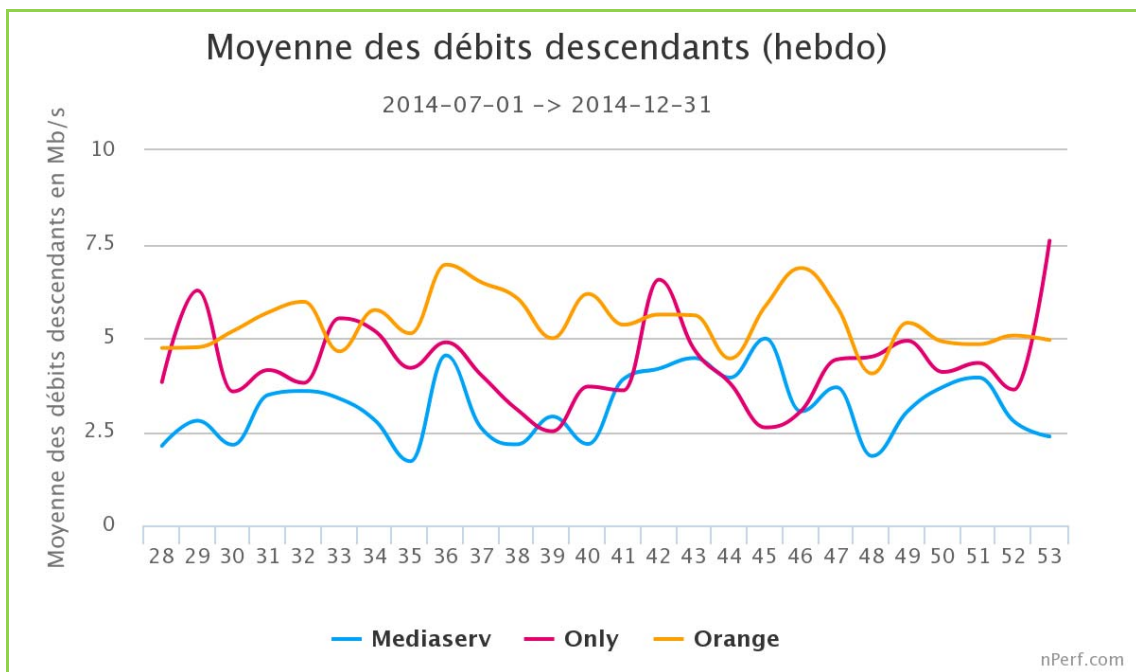
6.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

6.1.1 Débits descendants

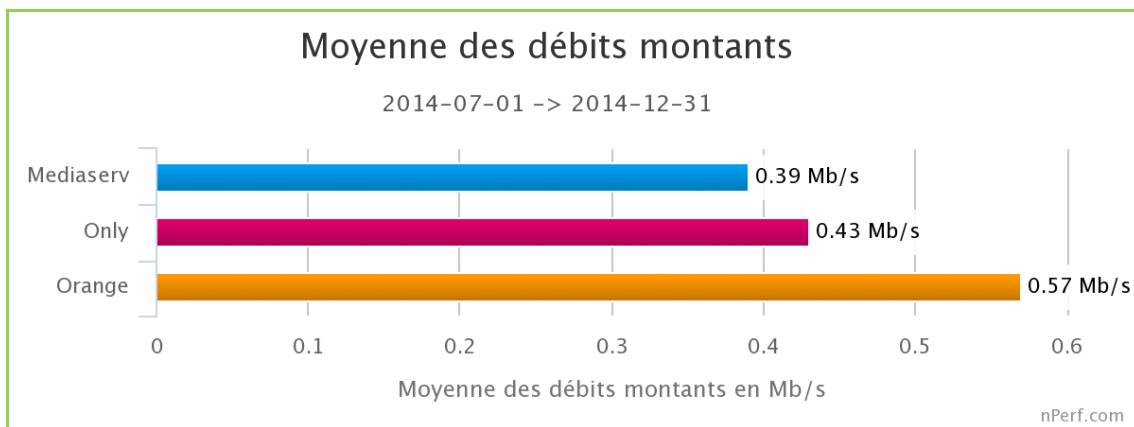


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange offre les meilleurs débits descendants en Guyane au second semestre 2014.



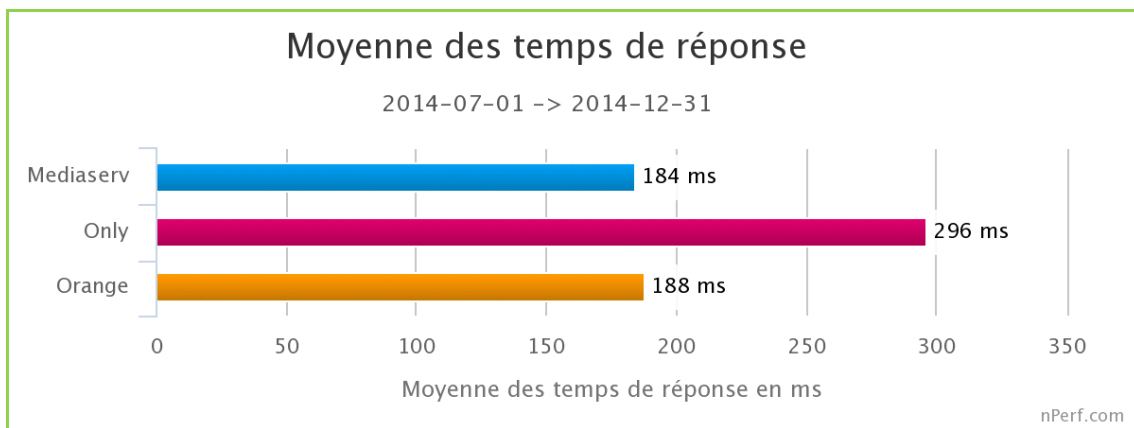
6.1.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange offre les meilleurs débits montants en Guyane au second semestre 2014.

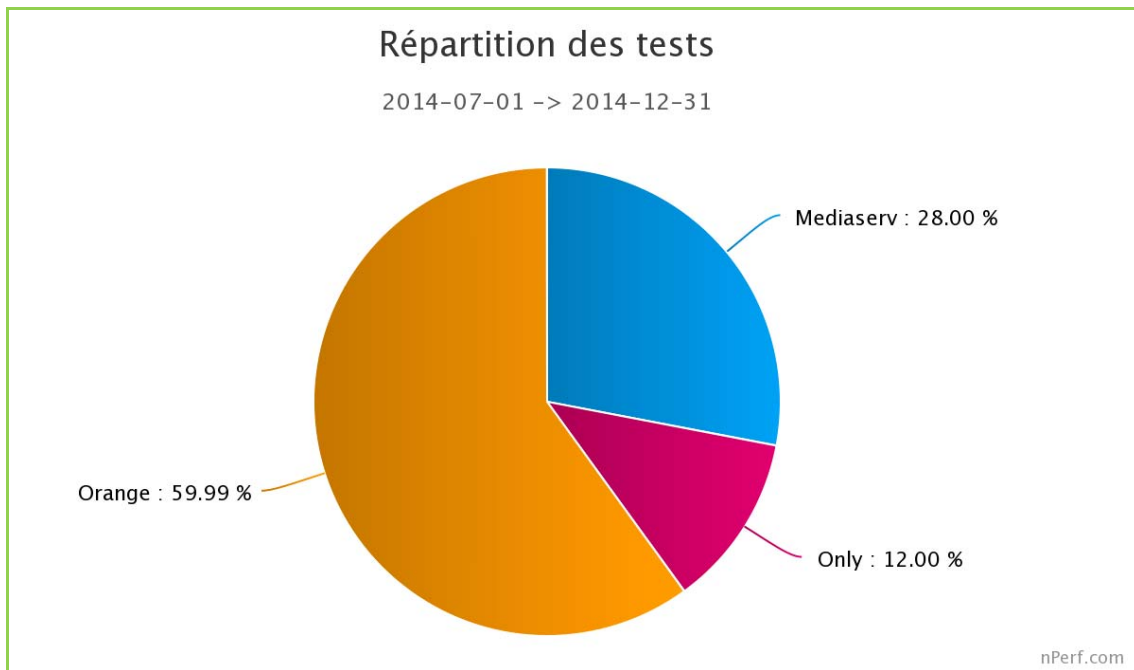
6.1.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Mediaserv (Canalbox) offre le meilleur temps de réponse en Guyane au second semestre 2014.

6.1.4 Répartition des tests



6.2 Résultats de la catégorie Très Haut Débit

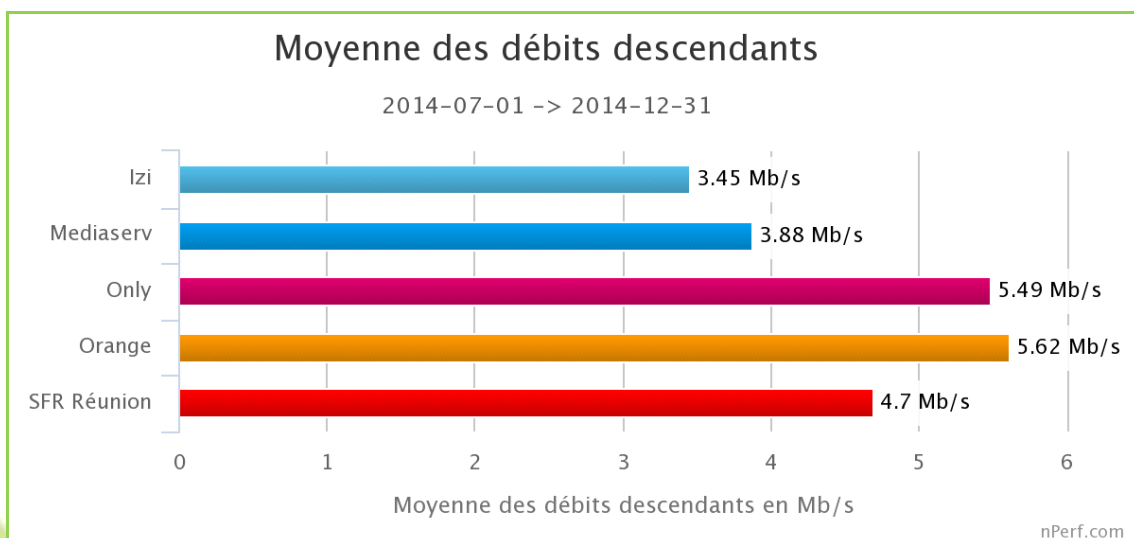
Nous avons comptabilisé 360 tests en très haut débit durant la période, exclusivement chez l'opérateur Orange en VDSL2. Le débit descendant moyen est de **17,55 Mb/s**, le débit montant moyen est de **6,99 Mb/s** et le temps de réponse de **156 ms**. Ces tests sont bien entendu exclus des résultats de la catégorie Haut Débit afin de ne pas fausser la comparaison.

25

7 Débits et latence à la Réunion

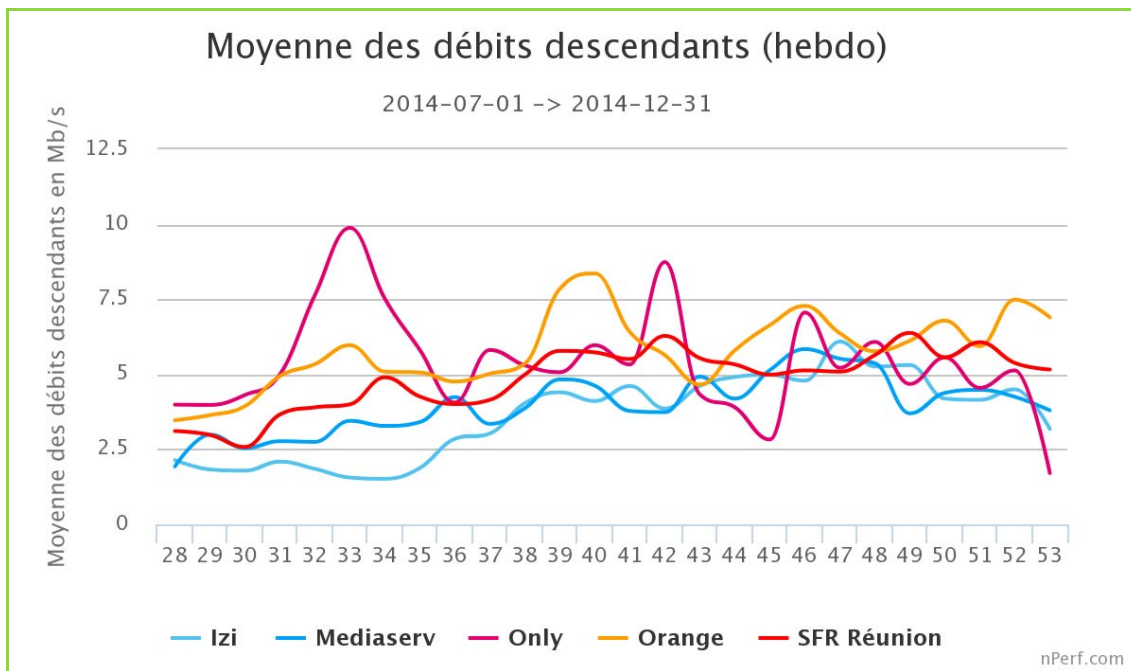
7.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

7.1.1 Débits descendants



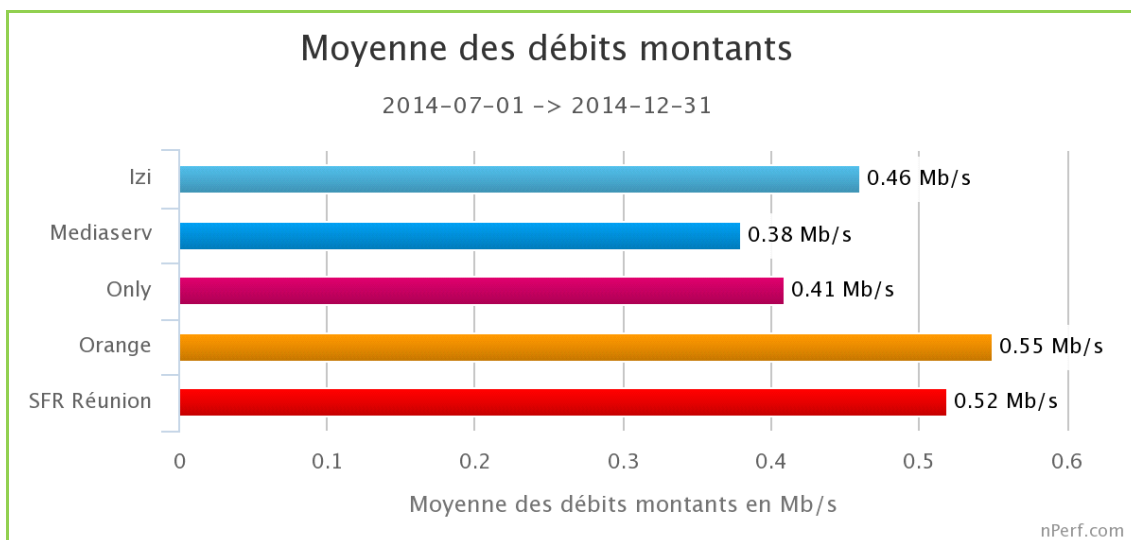
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange offre les meilleurs débits descendants à la Réunion dans la catégorie Haut Débit au second semestre 2014.



Globalement les débits augmentent au cours de la période. Cela vient en partie de l'installation de nouveaux serveurs de test au Port et à Madagascar.

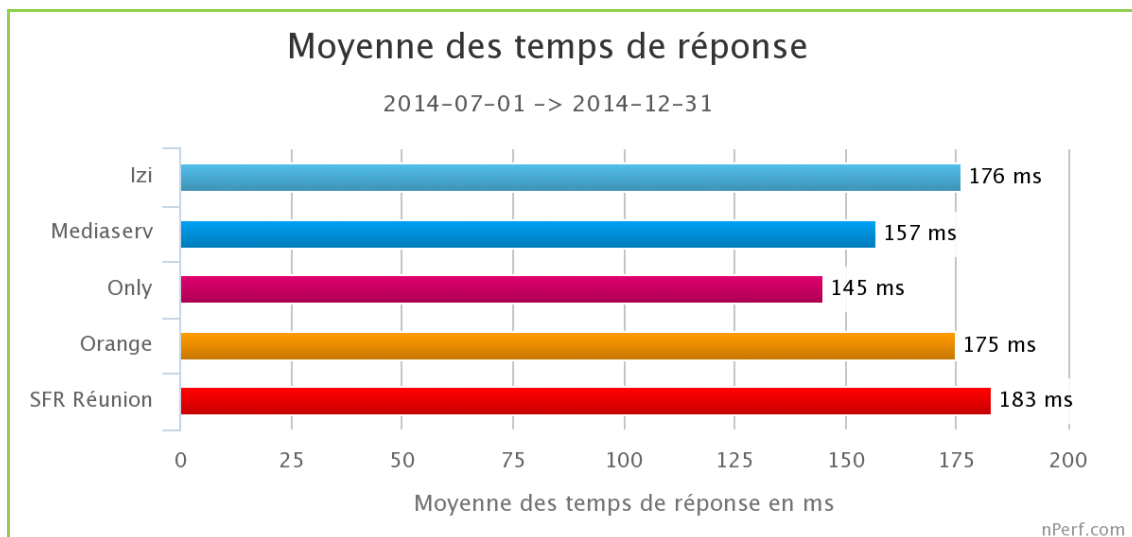
7.1.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange offre les meilleurs débits montants à la Réunion dans la catégorie Haut Débit au second semestre 2014.

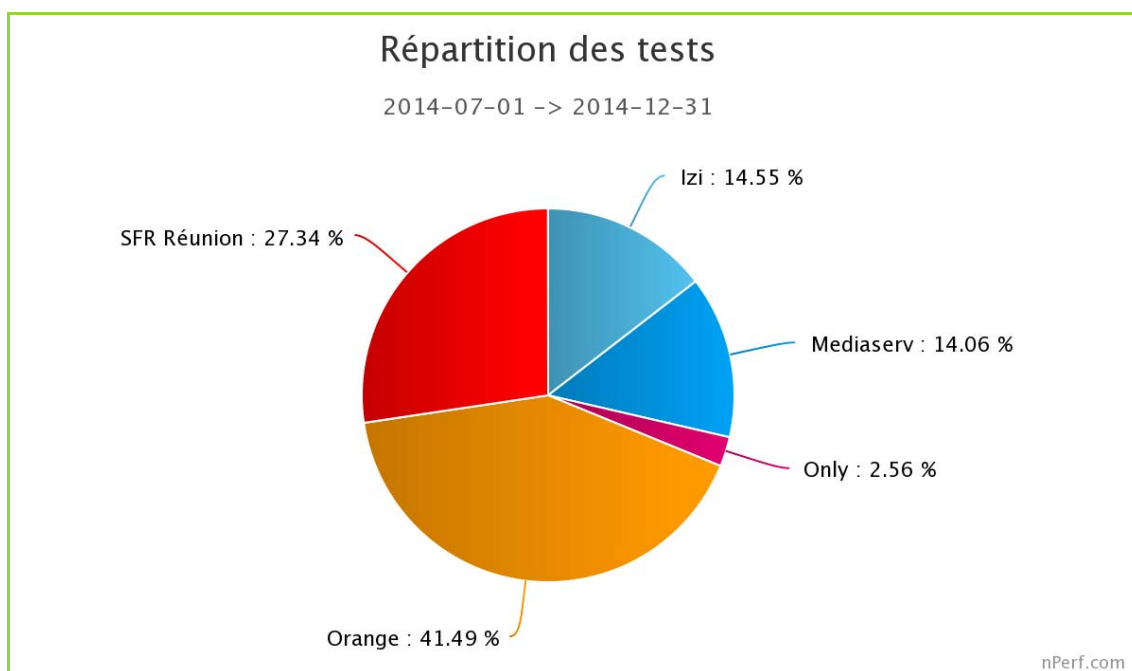
7.1.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

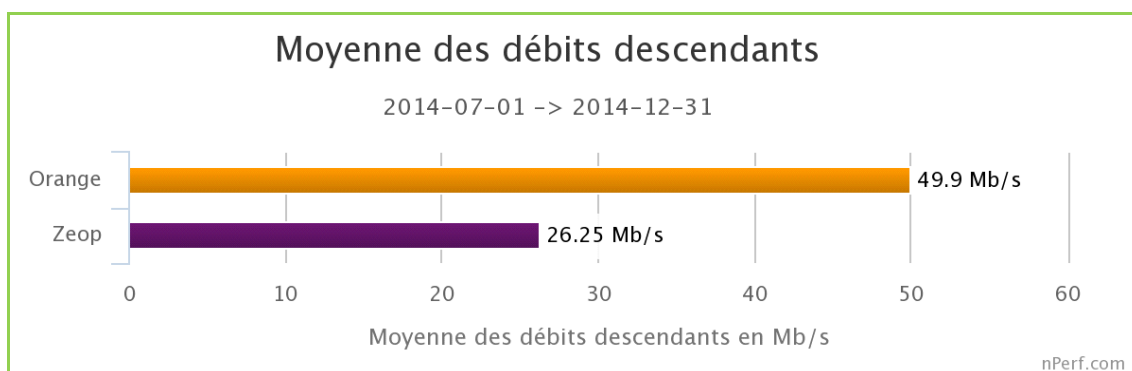
Only offre le meilleur temps de réponse à la Réunion dans la catégorie Haut Débit au second semestre 2014.

7.1.4 Répartition des tests



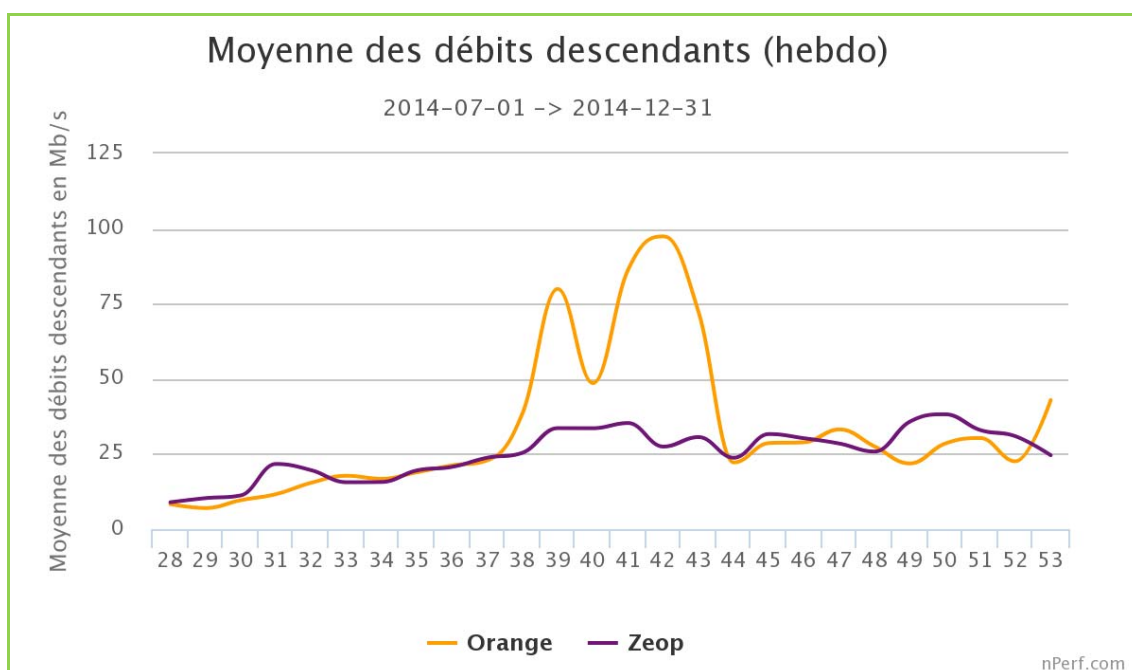
7.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

7.2.1 Débits descendants



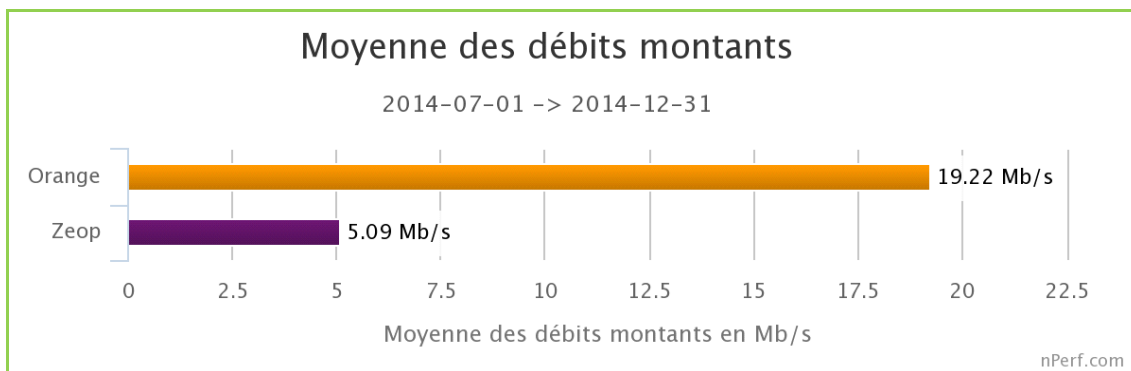
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange offre les meilleurs débits descendants à la Réunion dans la catégorie Très Haut Débit au second semestre 2014.



Globalement les débits augmentent au cours de la période. Cela vient en partie de l'installation de nouveaux serveurs de test au Port et à Madagascar. Les pics observés sur les connexions Orange en milieu de période sont probablement dus à des volumes faibles de tests. Nous confirmerons cette hypothèse lors du prochain baromètre.

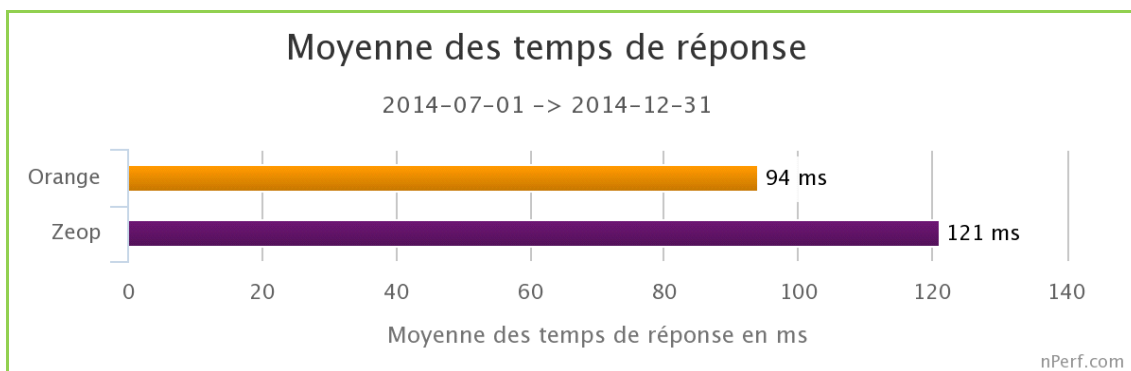
7.2.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange offre les meilleurs débits montants à la Réunion dans la catégorie Très Haut Débit au second semestre 2014.

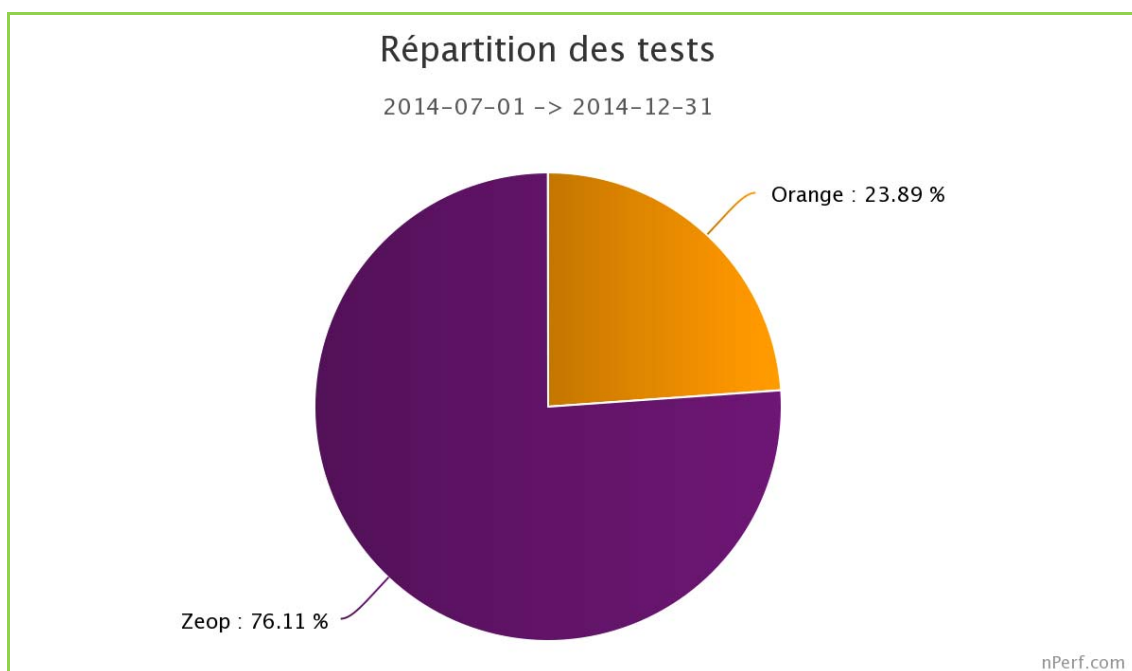
7.2.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange offre le meilleur temps de réponse à la Réunion dans la catégorie Très Haut Débit au second semestre 2014.

7.2.4 Répartition des tests

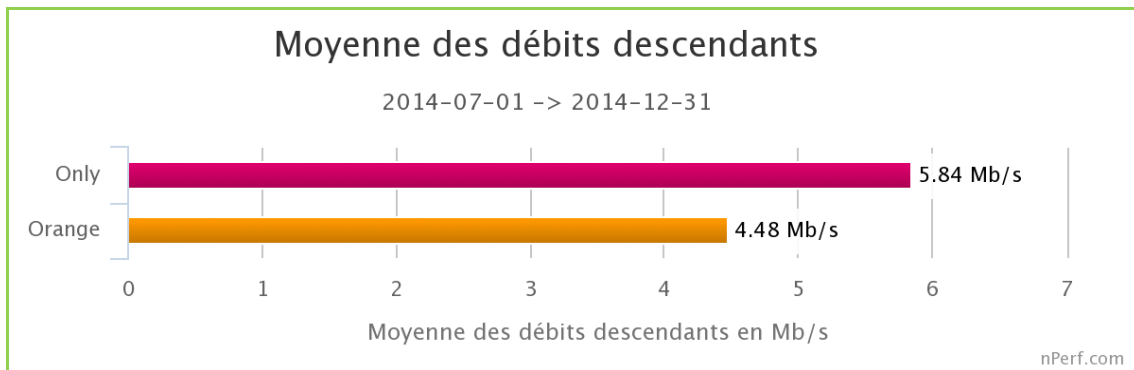


Zeop domine largement le marché des connexions **très haut débit** à la Réunion.

8 Débits et latence à Mayotte

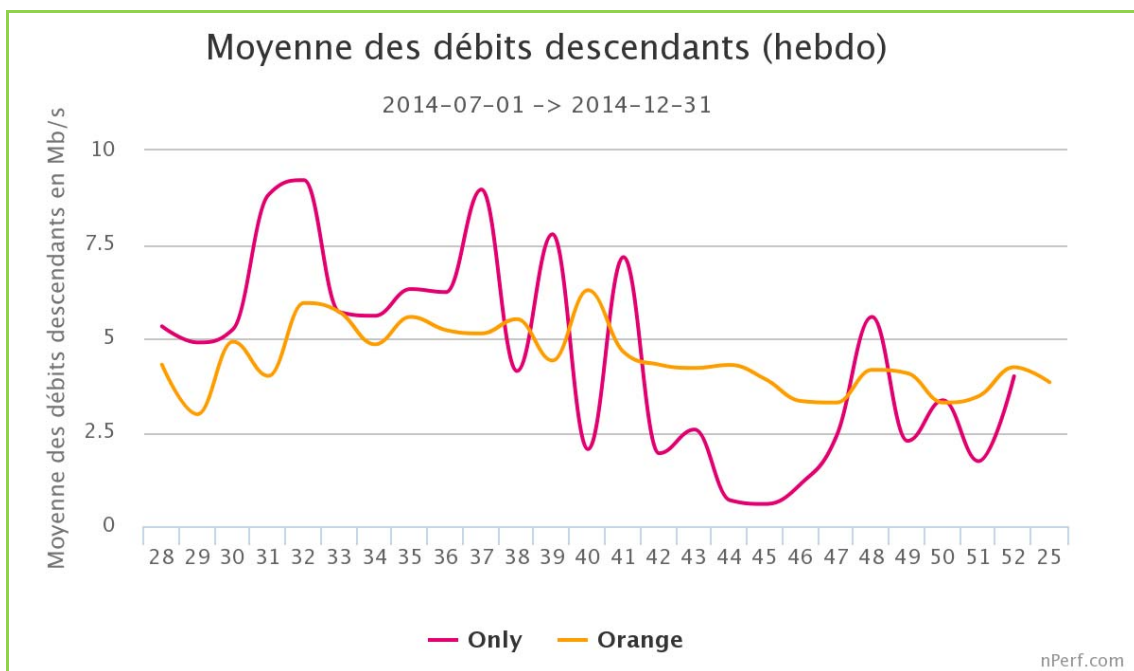
8.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

8.1.1 Débits descendants



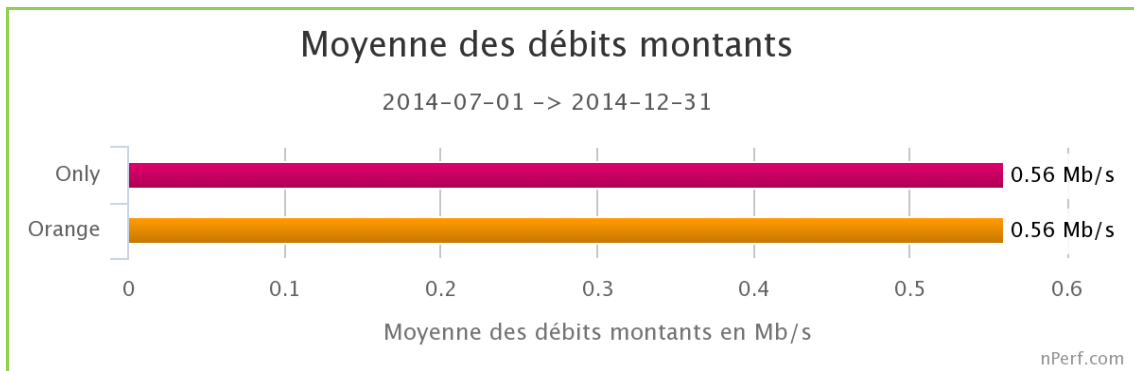
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Only offre les meilleurs débits descendants à Mayotte dans la catégorie Haut Débit au second semestre 2014.



Globalement les débits baissent légèrement au cours de la période. Nous n'avons pas d'explication pour le moment.

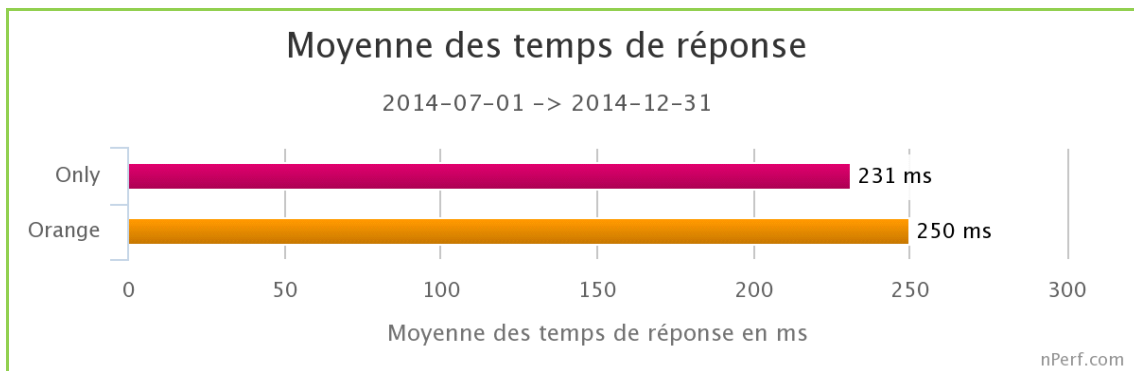
8.1.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les deux opérateurs sont ex-aequo concernant les débits montants à Mayotte dans la catégorie Haut Débit au second semestre 2014.

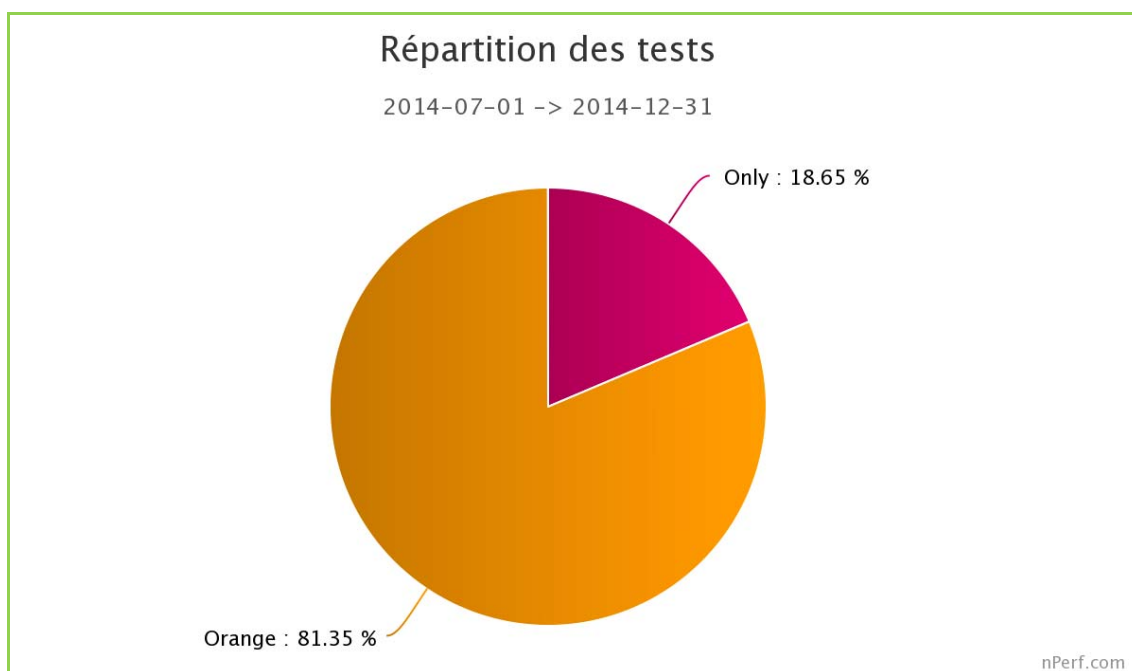
8.1.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Only offre le meilleur temps de réponse à Mayotte dans la catégorie Haut Débit au second semestre 2014.

8.1.4 Répartition des tests



Orange domine largement le marché à Mayotte.

8.2 Résultats de la catégorie « Très Haut Débit »

Nous avons comptabilisé 269 tests en très haut débit durant la période, exclusivement chez l'opérateur Orange en VDSL2. Le débit descendant moyen est de **13,43 Mb/s**, le débit montant moyen est de **5,52 Mb/s** et le temps de réponse de **257 ms**. Ces tests sont bien entendu exclus des résultats de la catégorie Haut Débit afin de ne pas fausser la comparaison.

9 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad et sur Google Play pour les terminaux Android.

Une version Windows Phone est en cours de développement et sera disponible prochainement. En attendant, les utilisateurs Windows Phone peuvent utiliser l'application DegroupTest.

10 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.