

Pour connaître ce qui est inclus dans votre forfait, merci de vous référer à la Fiche d'information standardisée correspondante.

Communications incluses dans les forfaits

- Appels émis depuis la France métropolitaine vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et à Monaco - Hors numéros courts, spéciaux et surtaxés - Dans la limite de 99 correspondants différents par mois, 2 heures maximum par appel et une durée cumulée de 50 heures par mois.
- SMS/MMS émis depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine - Hors numéros surtaxés - Dans la limite de 99 correspondants différents par mois et une quantité cumulée de 1 000 SMS/MMS par mois.

Nos offres peuvent inclure en plus de ces communications, d'autres communications notamment liées à des usages à l'international. Dans ce cas, elles sont décrites directement dans la Fiche d'information standardisée correspondant à votre forfait.

Hors forfait (en fonction des conditions décrites dans la Fiche d'information standardisée de votre forfait)

- Appels, SMS et MMS vers les numéros courts, spéciaux et surtaxés.
- Appels, SMS et MMS émis depuis et vers l'international zone 1bis, zone 2bis, zone 2 et zone 3, Les appels sont décomptés à la minute.

Option internet : données mobiles par Giga (Go) consommé depuis la France métropolitaine

- Elle est activée par défaut pour tous les clients TeleCoop, vous pouvez la désactiver sur simple demande auprès du service client.
- Le tarif est indiqué par Go consommé arrondi au Go supérieur. Chaque Go entamé est décompté.
- Le tarif est présenté dans la Fiche d'information standardisée valable pour un usage en France métropolitaine.
- Les connexions à Internet depuis la zone 1 sont au même tarif qu'en France métropolitaine dans la limite de 10 Go. Au-delà, le tarif international s'applique (voir ci-après).

Appel en France métropolitaine (si dépassement de la limite autorisée)	0,35 € / min
SMS en France métropolitaine (si dépassement de la limite autorisée)	0,10 € / SMS
MMS en France métropolitaine (si dépassement de la limite autorisée)	0,25 € / MMS
Numéros gratuits	Gratuit
SMS + / MMS +	Coût d'envoi d'un SMS + MMS +, tarification affichée par le fournisseur de service
Paielement virtuel via mobile	Tarification affichée par le fournisseur de service
Numéros spéciaux commençant par 0806, 0809	Déduit de la communication voix
Numéros spéciaux commençant par 081	Déduit de la communication voix + tarification affichée par le fournisseur de service (0,06€/min ou 0,15€/appel)
Numéros spéciaux commençant par 082	Déduit de la communication voix + tarification affichée par le fournisseur de service (0,2€/min ou 0,5€/appel)
Numéros spéciaux commençant par 089	Déduit de la communication voix + tarification affichée par le fournisseur de service (0,8€/min ou 3€/appel)

Tarifs à l'international : détail des différentes zones

**Zone 1** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Norvège, Islande, Liechtenstein, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon

**Zone 1bis** : Suisse et Andorre

**Zone 2bis** : Canada et Etats-Unis

**Zone 2** : Maghreb et Turquie

**Zone 3** : Reste du monde

Tarifs à l'international

<b>Prix des appels émis (en € / min)</b>	Vers France	Vers Zone 1	Vers Zone 1bis	Vers Zone 2bis	Vers Zone 2	Vers Zone 3
Depuis France		Inclus, dans la limite de 60 minutes cumulées par mois, et 0,23 au-delà	Inclus, dans la limite de 60 minutes cumulées par mois, et 0,35 au-delà		1,10	1,45
Depuis Zone 1	Inclus, dans la limite de 60 minutes cumulées par mois, et 0,23 au-delà		0,35			
Depuis Zone 1bis	0,35					
Depuis Zone 2bis						
Depuis Zone 2	1,10					
Depuis Zone 3	1,45					

<b>Prix des SMS émis (en €)</b>	Vers France	Vers Zone 1	Vers Zone 1bis	Vers Zone 2bis	Vers Zone 2	Vers Zone 3
Depuis France		Inclus dans la limite de 99 correspondants différents par mois et une quantité cumulée de 1 000 SMS/MMS par mois, et 0,072 au-delà	0,20			
Depuis Zone 1	Inclus dans la limite de 99 correspondants différents par mois et une quantité cumulée de 1 000 SMS/MMS par mois, et 0,072 au-delà					
Depuis Zone 1bis	0,20					
Depuis Zone 2bis						
Depuis Zone 2						
Depuis Zone 3						

<b>Prix des MMS émis (en €)</b>	Vers France	Vers Zone 1	Vers Zone 1bis	Vers Zone 2bis	Vers Zone 2	Vers Zone 3
Depuis France		Inclus, dans la limite de 99 correspondants différents par mois et une quantité cumulée de 1 000 SMS/MMS par mois, et 0,25 au-delà	1,00			
Depuis Zone 1	Inclus, dans la limite de 99 correspondants différents par mois et une quantité cumulée de 1 000 SMS/MMS par mois, et 0,50 au-delà					
Depuis Zone 1bis	1,00					
Depuis Zone 2bis						
Depuis Zone 2						
Depuis Zone 3						

<b>Prix des appels, SMS et MMS reçus (en €)</b>	en Zone 1	en Zone 1bis	en Zone 2bis	en Zone 2	en Zone 3
Appels	inclus		0,10		0,20
SMS	inclus				
MMS	inclus	1,00			

<b>Prix de la donnée (en €)</b>	Zone 1	Zone 1bis	Zone 2bis	Zone 2	Zone 3	Maritimes et Aériens
Par Mo	0,002 dans la limite de 10 Go par mois, et 0,026 au-delà	0,06	0,10	1,02	1,23	15,00

## Détail des tarifications

- Un décalage peut intervenir dans la facturation des appels émis et reçus, lié à l'envoi tardif du montant des facturations par les opérateurs non-métropolitains.
- Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.
- Ces services sont proposés sous réserve que le réseau non métropolitain le permette.
- Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors France métropolitaine.
- Par défaut, les appels et SMS vers les numéros spéciaux surtaxés et les achats de contenus sont autorisés pour tous les abonnés TeleCoop. Vous pouvez le bloquer par simple demande par email à [client@telecoop.fr](mailto:client@telecoop.fr).
- Les appels depuis la France métropolitaine vers le service client de TeleCoop sont inclus dans votre forfait. Le service client est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h.

## Prestations annexes (tous les tarifs sont TTC)

- Demande de portabilité : Gratuit
- Changement de titulaire : Gratuit
- Activation / désactivation messagerie : Gratuit
- Alerte consommation par email : Gratuit
- Carte SIM à la souscription : 15€
- Remplacement de la carte SIM : 15€
- Par défaut TeleCoop n'envoie pas de facture papier, toute demande de facture papier : 5€ par facture
- Rejet de paiement : 18€
- Suspension de carte SIM : 20€
- Pour maintenir une ligne suspendue : 5€ par mois
- Changement de numéro d'appel : 25€