

Fiche d'information standardisée à destination des particuliers – 11 février 2021



Forfait TeleCoop Sobriété : 10€/mois + 2€/Go consommé  
Tous les prix sont TTC

Prix mensuel de l'offre	10€ par mois
Sous condition d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture <a href="https://reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/mobile-3g-4g">https://reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/mobile-3g-4g</a>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels émis depuis la France métropolitaine vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et à Monaco - Hors numéros courts, spéciaux et surtaxés - Dans la limite de 99 correspondants différents par mois, 2 heures maximum par appel et une durée cumulée de 50 heures par mois.</li> <li>• SMS/MMS émis depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine - Hors numéros surtaxés - Dans la limite de 99 correspondants différents par mois et une quantité cumulée de 1 000 SMS/MMS par mois.</li> </ul> <p>International :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels émis depuis la France métropolitaine vers la zone 1 (les pays de l'UE + Norvège, Islande, Lichtenstein, DROM et territoires associés), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada) - Hors numéros courts, spéciaux et surtaxés - Dans la limite de 60 minutes cumulées par mois. Au-delà, le tarif international s'applique.</li> <li>• Appels émis depuis la zone 1 (hors France métropolitaine) vers la zone 1 - Hors numéros courts, spéciaux et surtaxés - Dans la limite de 60 minutes cumulées par mois.</li> <li>• SMS/MMS émis depuis la zone 1 (hors France métropolitaine) vers la zone 1 - Hors numéros surtaxés - Dans la limite de 99 correspondants différents par mois et une quantité cumulée de 1 000 SMS/MMS par mois.</li> </ul> <p>Pour les tarifs non inclus dans l'offre et les pays concernés, merci de vous référer au guide tarifaire.</p>
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro, double appel, répondeur (888), alertes consommation envoyées par SMS et/ou mail</li> <li>• Appels depuis la France métropolitaine vers le service client au 01 84 60 95 35 du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés)</li> </ul>

## Fiche d'information standardisée à destination des particuliers – 11 février 2021



**Forfait TeleCoop Sobriété : 10€/mois + 2€/Go consommé**  
Tous les prix sont TTC

Décompte des communications incluses	Tarifcation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde pour les appels nationaux vers les numéros fixes et mobiles (hors certains numéros spéciaux). Les appels émis et reçus vers l'outremer et l'étranger sont décomptés à la seconde après une 1 <sup>ère</sup> minute indivisible. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf. guide tarifaire).
Caractéristiques techniques	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+, 4G/LTE. Pour les détails de la couverture réseau, merci de consulter <a href="https://reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/mobile-3g-4g">https://reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/mobile-3g-4g</a>
Options payantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexions à Internet depuis la France métropolitaine au tarif de 2€ par Go consommé arrondi au Go supérieur. Chaque Go entamé est décompté.</li><li>• Les connexions à Internet depuis la zone 1 sont au même tarif qu'en France métropolitaine dans la limite de 10 Go. Au-delà, le tarif international s'applique (cf. guide tarifaire).</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carte SIM à la souscription : 15€</li><li>• Réexpédition carte SIM non reçue : 1er renvoi gratuit, puis 15€</li><li>• Remplacement de la carte SIM : 15€</li><li>• Demande de facture papier : 5€</li></ul>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par courrier. Jusqu'à cette date, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM.
Service client	Inclus dans le forfait : appels depuis la France métropolitaine vers le service client au 01 84 60 95 35 du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés)
Appels et SMS vers les numéros spéciaux	Ils sont déduits de la communication voix et facturés au montant affiché par le fournisseur. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer gratuitement l'accès à ces numéros sur simple demande par email à <a href="mailto:client@telecoop.fr">client@telecoop.fr</a> .