



DARTY **BOX**^{THD}

MODEM THD

GUIDE D'UTILISATION

- PRISE EN MAIN DE LA DARTYBOX THD
- GESTION DE VOTRE COMPTE DARTYBOX
- LA DARTYBOX THD ET INTERNET
- LA DARTYBOX THD ET LA TELEPHONIE
- EN CAS DE PROBLEME



INTERNET



TÉLÉPHONIE



TÉLÉVISION

SOMMAIRE

	I PRISE EN MAIN DE LA DARTYBOX THD	p4
	II GESTION DE VOTRE COMPTE DARTYBOX	p14
	III LA DARTYBOX THD ET INTERNET	p20
	IV LA DARTYBOX THD ET LA TELEPHONIE	p32
	V EN CAS DE PROBLEME	p36

I PRISE EN MAIN DE LA DARTYBOX THD

1	Présentation	p5
2	Prise en main rapide des services de la DartyBox THD	p6
3	Installation d'un ordinateur en Ethernet ou en WiFi	p9
4	Passage d'une connexion Ethernet à une connexion WiFi	p9
5	Passage d'une connexion WiFi à une connexion Ethernet	p9
6	Assistant DartyBox : Présentation générale	p10
7	Accéder à l'interface de la DartyBox THD	p11
8	Connaître l'adresse IP de votre connexion Internet	p12
9	La signification des voyants	p13

1 Présentation

• Face avant :



La DartyBox THD présente des voyants lumineux. Ces voyants peuvent changer d'état et de couleur. Pour en connaître la signification, reportez vous à la page 13 de ce guide.

• Face arrière :



1	Antenne d'émission et réception du signal WiFi.
2	Une prise de couleur noire pour brancher le boîtier d'alimentation de la DartyBox THD.
3	Une prise de couleur grise pour brancher votre Téléphone.
4	4 ports Ethernet de couleur jaune pour raccorder jusqu'à 4 périphériques en mode Ethernet.
5	Le port USB est inactif. Aucune fonction n'y est associée.
6	Une prise pour raccorder le câble coaxial.

• Messagerie Internet :

- Identifiant et mot de passe d'accès

Votre accès se fait avec votre adresse email et un mot de passe.

- 1- Vous avez souscrit en magasin : retrouvez ces informations sur la lettre de bienvenue (« votre email personnel » / « votre mot de passe ») éditée avec votre contrat.
- 2- Vous avez souscrit à distance (Internet ou téléphone) : vous devez créer votre adresse email à la rubrique **Accès messagerie** de votre Espace Client.

- Consultation de vos messages depuis la messagerie Internet DartyBox

L'accès à votre messagerie s'effectue à partir de votre portail DartyBox www.dartybox.com, rubrique **Mes mails** ou directement à l'adresse <http://webmail.dbmail.com>.

- Consultation de vos messages depuis un logiciel de messagerie

Nous vous conseillons de configurer automatiquement votre messagerie grâce à votre Assistant DartyBox, rubrique **Configuration de vos emails**.

Si vous avez choisi de procéder à une installation manuelle de votre logiciel de messagerie, les paramètres sont les suivants :

- serveur SMTP : smtpauth.dbmail.com (cochez la case **Mon serveur requiert une authentification**)
- serveur POP : pop.dbmail.com

- Modification de votre mot de passe

Pour modifier votre mot de passe, rendez vous à la rubrique **Préférences / Mot de passe** de votre messagerie Internet DartyBox.

Vous retrouverez plus d'informations concernant votre messagerie Internet à la rubrique **La DartyBox THD et la messagerie** en page 27 de ce guide.

• Votre espace client :

- Accès à votre espace client

L'accès à votre espace client se fait depuis votre portail DartyBox sur www.dartybox.com.

L'accès est sécurisé par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe.

Vous retrouverez ces informations sur votre lettre de bienvenue (« votre login personnel » / « votre mot de passe ») éditée avec votre contrat.

- Modification du mot de passe de votre espace client

Pour modifier le mot de passe de votre espace client, rendez vous à la rubrique **Informations générales** de votre Espace Client.

Vous retrouverez plus d'informations concernant votre Espace Client à la rubrique **Gestion de votre compte DartyBox** de ce guide.

• Votre messagerie vocale / Vos services téléphoniques :

- Accès à la messagerie vocale

Pour accéder à votre messagerie vocale, vous devez composer le numéro « 222 » depuis votre ligne DartyBox ou le « 0 222 000 888 » depuis n'importe quelle autre ligne.

- Code de la messagerie vocale

Le code par défaut de votre messagerie vocale est « 0000 ». Pour modifier votre code, reportez-vous à la rubrique **Modifier mon code secret** en page 34 de ce guide.

Vous retrouvez le détail de l'ensemble des services de votre messagerie sur le mémo téléphonie et à la rubrique **Utiliser les Services Confort** en page 35 de ce guide.

• Pack sécurité :

- Clé d'activation du Pack Sécurité ou du Contrôle Parental

L'activation de votre Pack Sécurité se fait par une clé.

Si vous avez souscrit en magasin, vous retrouvez cette clé sur la lettre de bienvenue éditée avec votre contrat à la rubrique **Infos pratiques**.

Dans tous les cas, la clé est disponible dans votre Espace Client sur www.dartybox.com à la rubrique **Pack Sécurité** ou **Contrôle Parental**.

- Installation

Vous procédez à l'installation du Pack Sécurité ou du Contrôle parental grâce à votre Assistant DartyBox, rubrique **Installer le Pack Sécurité** ou **Installer le Contrôle Parental**.

Vous retrouverez plus d'informations concernant le Pack sécurité ou le Contrôle parental à la rubrique **La DartyBox THD et Internet** en page **20** de ce guide.

• En cas de problèmes :

- Contrôlez le branchement électrique de votre DartyBoxTHD

- Vérifiez le raccordement de votre boîtier d'alimentation à votre prise de courant.
- Vérifiez le raccordement de votre boîtier d'alimentation à votre DartyBox THD.
- Tester le bon fonctionnement de la prise de courant avec un autre appareil.
- Vérifiez que vous utilisez le boîtier d'alimentation fourni.
- Débranchez puis rebranchez le boîtier d'alimentation de votre DartyBox THD.

- Tester votre connexion Internet

Si le voyant  de votre modem est éteint :

- Vérifiez le raccordement du câble coaxial à la prise de votre DartyBox THD.
- Vérifiez le raccordement du câble coaxial à la prise réseau THD. Dans le cas où vous utilisez un adaptateur et/ou un répartiteur, vérifiez votre connectique en vous reportant au CD-ROM d'installation.
- Si après ces étapes le voyant reste éteint débranchez votre DartyBox THD de la prise secteur durant 30 secondes. Puis rebranchez.
- Attendez alors que le voyant  passe à l'état vert fixe.

3

Installation d'un ordinateur en Ethernet ou en WiFi

Pour procéder à l'installation, insérez le CD-Rom dans le lecteur CD-Rom de votre ordinateur et suivez les instructions affichées à l'écran :

- Choisissez **Installer votre DartyBox THD pour la première fois** pour installer votre DartyBox THD et connecter votre ordinateur.
- ou Choisissez **Ajouter un ordinateur à votre réseau DartyBox** pour connecter un ordinateur supplémentaire sur votre DartyBox THD.
- Vous choisirez le mode de raccordement souhaité durant le processus d'installation.

4

Passage d'une connexion Ethernet à une connexion WiFi

Pour passer d'une connexion Ethernet à une connexion WiFi :

- Débranchez votre câble Ethernet reliant votre ordinateur et votre DartyBox THD.
- Ouvrez l'Assistant DartyBox et cliquez sur l'icône **CONNEXION DARTYBOX EN WIFI**.
- Votre mode de raccordement vous sera alors demandé : adaptateur WiFi DartyBox ou autres Centrino, autres adaptateurs...).

Suivez ensuite les instructions qui vous guideront dans le paramétrage de votre connexion WiFi.

5

Passage d'une connexion WiFi à une connexion Ethernet

Pour passer d'une connexion WiFi à une connexion Ethernet :

- Ouvrez l'Assistant DartyBox puis cliquez sur **Configuration** et sur **CONNEXION DARTYBOX ETHERNET / WIFI**.
- Votre mode de raccordement vous sera alors demandé.

Suivez ensuite les instructions qui vous guideront dans votre installation.

6

Assistant DartyBox : Présentation générale

L'Assistant DartyBox s'installe automatiquement avec le CD-Rom d'installation fourni. Ce logiciel vous permet d'avoir des informations sur votre connexion Internet, d'accéder à votre compte, de configurer votre compte de messagerie, de télécharger des logiciels et d'accéder à toute l'assistance Darty.

Vous pouvez accéder à votre Assistant DartyBox à tout moment en cliquant sur l'icône sur le bureau de votre ordinateur.



Il vous permet à tout moment de :



1	Contrôler l'état de votre réseau.
2	Configurer automatiquement votre logiciel de messagerie pour recevoir vos emails DartyBox.
3	Installer votre Pack Sécurité et protéger votre ordinateur (vous devez vous munir de votre clé d'activation).
4	Installer votre Contrôle Parental et protéger vos enfants (vous devez vous munir de votre clé d'activation).
5	Etablir une connexion WiFi entre votre ordinateur et votre DartyBox THD.
6	Trouver des conseils en cas de problème, accéder aux questions fréquentes ou trouver de la documentation.

L'Assistant DartyBox c'est l'outil essentiel qui vous facilite la configuration et l'usage de tous vos services DartyBox THD.

7

Accéder à l'interface de la DartyBox THD

Votre DartyBox THD est équipée d'une interface de configuration.

Cette interface se présente sous la forme d'un site Internet.

Depuis cette interface, vous accédez à des fonctions avancées de configuration de votre DartyBox THD.

Attention : Si votre accès à Internet et l'ensemble des services fonctionnent, nous vous conseillons de ne pas modifier la configuration de la DartyBox THD.

Lancez votre navigateur Internet (Internet Explorer par exemple).

Rendez-vous sur le site <http://dartybox> (ou <http://192.168.1.254/>)

Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont demandés.

Dans le champ **Nom d'utilisateur**, indiquez : DartyBox

Dans le champ **Mot de passe**, indiquez : 1234

Cliquez ensuite sur le bouton **OK**.

L'interface de configuration de la DartyBox THD apparaît.



Vous pouvez à présent accéder aux fonctions avancées de configuration de votre DartyBox THD.

Connaître l'adresse IP de votre connexion Internet

Chaque équipement relié à Internet est identifié sur le réseau par une adresse IP unique. Ainsi, une fois connectée à Internet, votre DartyBox THD dispose d'une adresse IP.

Une adresse IP est une série de 4 nombres compris entre 0 et 255 et séparés par des points (par exemple: 89.226.151.197).

Il est parfois utile de connaître l'adresse IP de votre connexion, notamment pour utiliser certains jeux en réseau ou logiciels de communication.

Rendez-vous dans l'interface de la DartyBox THD (reportez vous à la page 11 de ce guide pour plus d'informations) puis cliquez sur l'onglet **Statut de la DartyBox**.

Votre adresse IP publique apparaît dans la partie **Adresse IP** du périphérique sur la partie droite de l'écran.



La signification des voyants

La DartyBox THD présente des voyants lumineux en face avant. Ces voyants peuvent changer d'état (éteint, fixe, clignotant) et de couleur.

Vous trouverez ci-dessous la signification de chacun de ces voyants en fonction de leur état.



Voyant	Etat	Signification
	Allumé	La DartyBox THD est alimentée électriquement.
	Eteint	La DartyBox THD n'est pas sous tension. Assurez vous que la DartyBox THD soit correctement branchée sur le secteur.
	Allumé	La DartyBox THD est connectée au réseau.
	Clignotant	La DartyBox THD est en cours de connexion au réseau.
	Eteint	La DartyBox THD n'est pas connectée au réseau. Assurez vous que la DartyBox THD soit correctement branchée sur la prise Réseau THD.
	Allumé	La fonction WiFi est activée.
	Clignotant	La fonction WiFi est activée, des données sont en cours de transfert avec un ordinateur.
	Eteint	La fonction WiFi est désactivée. Rendez vous à la rubrique En cas de problème WiFi en page 39 de ce guide.
	Allumé	Le service est activé.
	Clignotant	Le téléphone est décroché, une communication est en cours.
	Eteint	Le service téléphonie n'est pas activé. Vérifiez que le voyant est allumé et fixe. Débranchez ensuite la DartyBox THD, attendez 10 secondes puis rebranchez le boîtier d'alimentation.
1 2 3 4	Allumé	Un périphérique Ethernet (Ordinateur par exemple) est connecté.
	Clignotant	Un périphérique Ethernet est connecté, des données sont en cours de transfert avec le périphérique.
	Eteint	Aucun périphérique Ethernet n'est connecté.

II GESTION DE VOTRE COMPTE DARTYBOX THD

- | | | |
|---|---|-----|
| 1 | Accéder à son compte DartyBox | p15 |
| 2 | Changer le mot de passe | p16 |
| 3 | Retrouver la clé du Pack Sécurité ou du Contrôle Parental | p16 |
| 4 | Modifier vos coordonnées personnelles | p17 |
| 5 | Consulter vos factures | p18 |
| 6 | Changer les coordonnées bancaires ou le mode de paiement | p19 |

1 Accéder à son compte DartyBox

DartyBox vous permet de gérer votre compte à partir d'un espace sécurisé. Lancez votre navigateur Internet et rendez-vous à l'adresse www.dartybox.com.



Cliquez sur le lien **Mon espace client** dans la partie gauche de la fenêtre.

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe (retrouvez ces informations, « votre email personnel » / « votre mot de passe », sur la lettre de bienvenue éditée avec votre contrat) puis cliquez sur le bouton **OK**.

La page d'accueil de votre Espace Client apparaît.

Remarque : Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien Mot de passe oublié situé sur la page d'accès sous l'identifiant et le mot de passe. Votre mot de passe est réinitialisé et vous sera transmis dans votre messagerie Internet dans un délai d'une heure maximum.

2

Changer le mot de passe

Il est possible de modifier le mot de passe de votre Espace Client.
Accédez à la page d'accueil de votre espace client.

Cliquez sur le lien **Informations générales**.



Cliquez ensuite sur le bouton **Modifier mot de passe**.



Modifiez votre mot de passe en suivant les instructions affichées à l'écran, puis cliquez sur le bouton **Continuer**.



3

Retrouver la clé du Pack Sécurité ou du Contrôle Parental

La clé d'activation est un code confidentiel vous permettant d'installer ou de réinstaller votre Pack Sécurité ou Contrôle Parental DartyBox.

Accédez à votre compte, puis dans la rubrique **Mes Services**, cliquez sur **Pack Sécurité** ou **Contrôle Parental**.

La fenêtre **Mon espace sécurité** apparaît et présente votre clé d'activation.

Pour obtenir plus d'informations sur le Pack Sécurité ou sur le Contrôle Parental, reportez-vous à la page **21** de ce guide.



4

Modifier vos coordonnées personnelles

Il est possible de modifier vos coordonnées personnelles.
Accédez à la page d'accueil de votre espace client.

Cliquez sur le lien **Informations générales**.



Cliquez sur le bouton **Modifier** pour modifier vos coordonnées



Effectuez les modifications puis cliquez sur le bouton **Valider**.



5

Consulter vos factures

Il est possible de consulter vos factures.
Accédez à la page d'accueil de votre espace client.

Cliquez sur le lien **Factures**.

Mon Compte
Informations générales
Factures
Mode de paiement

Cliquez sur le lien correspondant à la facture que vous souhaitez consulter.

 **Facture N° 20080724**
23/06/2008 au 23/07/2008

Votre facture s'affiche.



Facture DartyBox

N° facture : 200807242012612		M Dupont Jean	
Date : 23/07/2008		1 place de l'hôtel de ville	
Période du 23/06 au 22/07		31770 Colomiers	
Références contrat : CTRDARTY2000005498			
Vos abonnements et options			Montant TTC (€)
Internet = Téléphonie en zone non dégroupée du 23/07 au 22/08			32,00
Pack Sécurité du 23/07 au 22/08			5,00
Téléphonie			
	Nombre	Durée	
Communications du 23/06 au 22/07 : 0561152222	8	00:04:10	0,28
Avoirs, remises et gestes commerciaux			
Remise Ligne de test 2008 : 900 %			-38,18
Montant total facturé TTC			0,00
TVA à 19,6% = 0,00			
TVA à 5,5% = 0,00			
Report de votre solde antérieur			0,00
<small>Les tarifs et les taxes sont indicatifs, leur montant peut varier de manière importante.</small>			
Somme à payer TTC (€)			0,00

Remarque : Pour consulter vos factures vous devez disposer d'un logiciel permettant la lecture du format PDF (Acrobat Reader par exemple).

6

Changer les coordonnées bancaires ou le mode de paiement

Il est possible de modifier vos coordonnées bancaires ainsi que votre mode de paiement.
Accédez à la page d'accueil de votre espace client.

Cliquez sur le lien **Mode de paiement**.

Mon Compte
Informations générales
Factures
Mode de paiement

Vos coordonnées bancaires actuelles s'affichent.

RIB (Relevé d'Identité Bancaire)

Code banque : 12345 Code guichet : 12345 N° de compte : 123456789 Clé RIB : 00

Domiciliation du compte : Banque

Titulaire du compte : DURAND

[Modifier les coordonnées bancaires](#) [Changer de mode de paiement](#)

• **Pour modifier vos coordonnées bancaires :**

Cliquez sur **Modifier les coordonnées bancaires**.

Saisissez vos nouvelles coordonnées puis cliquez sur le bouton **Valider**.

RIB (Relevé d'Identité Bancaire)

Code banque : 12345 Code guichet : 12345 N° de compte : 1234567890 Clé RIB : 00

Domiciliation du compte : Banque

Titulaire du compte : DURAND

Valider

• **Pour modifier votre mode de paiement :**

Cliquez sur **Changer de mode de paiement**, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

**VOUS AVEZ CHOISI DE PAYER VOTRE ABONNEMENT DARTYBOX
PAR PRÉLÈVEMENT SUR CARTE BANCAIRE (CB).**

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations bancaires, vous allez être redirigé sur une page sécurisée vous permettant de saisir vos coordonnées bancaires.

Munissez-vous de votre carte bancaire, et cliquez sur le bouton ci-dessous.

III LA DARTYBOX THD ET INTERNET

1 DartyBox Sécurité (PC uniquement)

p21

2 La DartyBox THD et la messagerie

p27

1

DartyBox Sécurité (PC uniquement)

Le logiciel «DartyBox Sécurité» vous permet d'installer le Pack Sécurité ou le Contrôle Parental suivant l'option à laquelle vous avez souscrit.



(Picto attention) En raison de risques d'incompatibilité, il est obligatoire de désinstaller au préalable tous les logiciels de sécurité présents sur votre ordinateur tels qu'un anti-virus, un contrôle parental, un firewall, un anti spam, etc...

• Le pack sécurité :

Le Pack Sécurité est une suite logicielle regroupant un dispositif de protection complet pour votre ordinateur, constamment mis à jour pour lutter contre les menaces existantes sur Internet. Elle permet par exemple d'assurer l'intégrité de vos données, d'éviter le spam et de préserver votre entourage des contenus indésirables provenant d'Internet.

Cette suite logicielle, à installer sur votre ordinateur, comprend les modules de sécurité suivants :

- Un antivirus / antispyware afin de protéger votre ordinateur des virus et logiciels indésirables,
- Un parefeu afin de protéger votre ordinateur de tentatives d'intrusion,
- Un contrôle parental vous permettant de contrôler l'usage d'Internet par vos enfants,
- Un antispam pour limiter la réception de courriers électroniques indésirables.
- Un anti-phishing pour contrer les tentatives de fraudes bancaires.

- Installation :

Avant de lancer l'installation du Pack Sécurité

- Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne .
- Munissez-vous de votre clé d'activation. Vous la retrouvez sur la lettre de bienvenue éditée avec votre contrat à la rubrique « Infos pratiques » ou sur votre Espace Client à la rubrique **Pack Sécurité**.

Si vous ne possédez pas de clé d'activation, contactez votre service clients au 3234 (0,12€ TTC/min. depuis une ligne fixe ou tarif local depuis votre DartyBox THD en composant le 098 098 3234, temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox).

Le Pack Sécurité contient le Contrôle Parental. Vous pouvez choisir d'installer le Pack Sécurité et le Contrôle Parental ou le Pack Sécurité seul et le Contrôle Parental ultérieurement si vous le souhaitez.

Lancez l'Assistant DartyBox en double-cliquant sur l'icône présente sur le bureau :



Cliquez sur le bouton **INSTALLER LE PACK SECURITE**.

Cliquez sur **Suivant** puis sur **Accepter**.



Saisissez votre clé d'activation et cliquez sur **Suivant**.



Cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que la fenêtre ci-contre apparaisse.



Enregistrez tous vos programmes en cours avant de cliquer sur le bouton **Redémarrer**.

Au redémarrage, après vérification de votre clé d'activation, cliquez à chaque fois sur **Suivant** pour finaliser l'installation.



Une fois installé, le Pack Sécurité se met à jour automatiquement pour vous protéger de toutes les menaces même les plus récentes.



- Accéder au Pack Sécurité :

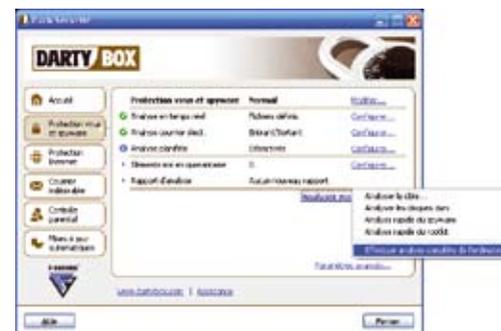
Pour afficher la fenêtre d'accueil du Pack Sécurité DartyBox, cliquez sur l'icône en bas à droite de l'écran, à côté de l'horloge :



- Lancer une analyse de votre ordinateur :

Pour lancer une analyse de votre ordinateur :

- Accédez au Pack Sécurité,
- Sélectionnez la rubrique Protection Virus et Spyware,
- Cliquer sur Analyser mon ordinateur et sélectionner par exemple **Effectuer analyse complète de l'ordinateur** pour l'analyse la plus approfondie.



Note : L'analyse peut durer plusieurs minutes.

- Supprimer les fichiers mis en quarantaine :

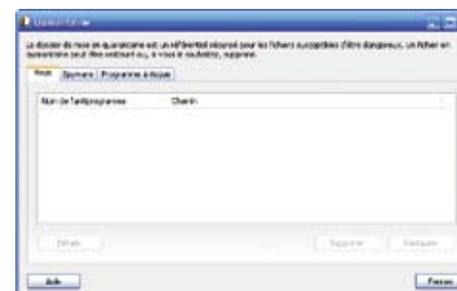
Si le Pack Sécurité détecte des fichiers infectés, il place ces fichiers en quarantaine.

Pour supprimer les fichiers mis en quarantaine :

- Accédez au Pack Sécurité,
- Sélectionnez la rubrique **Protection Virus et Spyware** : le cas échéant, le nombre de fichier mis en quarantaine est indiqué en face de la rubrique **Éléments mis en quarantaine**.

Pour supprimer les fichiers :

- Cliquez sur le bouton **Configurer...**,
- Dans chaque onglet, sélectionnez les fichiers à supprimer et cliquez sur **Supprimer**.



- Vérifier la date de dernière mise à jour :

Le Pack Sécurité intègre des mises à jour automatiques très fréquentes afin de lutter contre les menaces existantes sur Internet.

Il est cependant possible de vérifier la date de la dernière mise à jour :

- Accédez au Pack Sécurité,
- Sélectionnez la rubrique **Mises à jour automatiques**,
- Les dates des mises à jour apparaissent.



Pour déclencher la mise à jour immédiatement, cliquez sur **Maintenant**.

• Le Contrôle Parental :

Votre abonnement DartyBox vous permet de disposer gratuitement d'un logiciel de contrôle parental. Il vous permet de contrôler l'utilisation d'Internet pour vos enfants.

Avant de lancer l'installation du Contrôle Parental :

- Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne,
- Munissez-vous de votre clé d'activation. Vous la retrouvez sur la lettre de bienvenue éditée avec votre contrat à la rubrique « Infos pratiques » ou sur votre Espace Client à la rubrique **Pack Sécurité**.

Si vous ne possédez pas de clé d'activation, contactez votre service clients au 3234 (0,12€ TTC/min. depuis une ligne fixe ou tarif local depuis votre DartyBox THD en composant le 098 098 3234, temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox) pour souscrire et obtenir une clé d'activation.

- Installation :

Pour procéder à l'installation, lancez l'Assistant DartyBox en double-cliquant sur l'icône présente sur le bureau :



Cliquez sur le bouton **INSTALLER LE CONTROLE PARENTAL** puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Dans le processus d'installation, vous devrez :

- Saisir un mot de passe réservé aux parents permettant de paramétrer et de désactiver le Contrôle Parental,
- Choisir si vous souhaitez activer un profil « Enfant » et/ou un profil « Adolescent »,
- Si vous activez un profil « Adolescent », saisir un mot de passe réservé aux adolescents permettant de contourner certaines restrictions du profil « Enfant ».

- Accéder au Contrôle Parental :

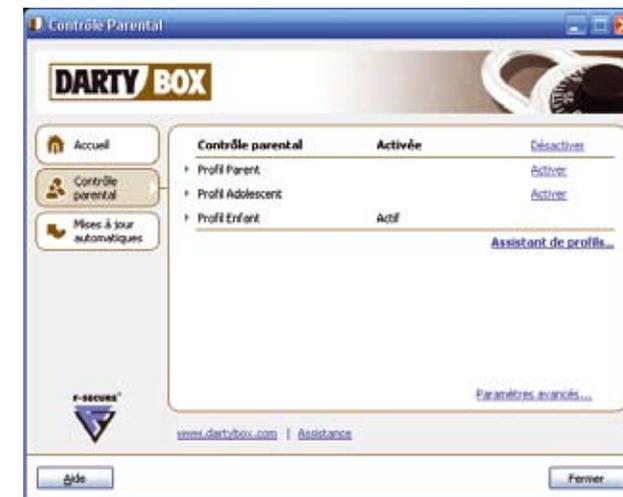
Pour afficher la fenêtre d'accueil du Contrôle Parental DartyBox, cliquez sur l'icône en bas à droite de l'écran, à côté de l'horloge :



- Activer / Désactiver un profil de contrôle parental :

Pour activer ou désactiver un profil de contrôle parental :

- Accéder au Contrôle Parental,
- Indiquez votre mot de passe de contrôle parental,
- Sélectionnez la rubrique **Contrôle parental**,
- Pour activer un profil : cliquez sur **Activer** en face du profil que vous souhaitez activer (ex : « Adolescent ») ; l'activation d'un profil désactive le précédent profil activé.



- Désactiver le Contrôle Parental :

Pour désactiver le Contrôle Parental :

- Accéder au Contrôle Parental,
- Indiquez votre mot de passe de contrôle parental,
- Sélectionnez la rubrique **Contrôle parental**,
- Cliquez sur **Désactiver** en face de Contrôle Parental.



- Mot de passe oublié :

Si vous êtes invité à saisir un mot de passe et que vous l'avez oublié, cliquez sur le lien **Vous avez oublié votre mot de passe ?** et suivez les instructions affichées à l'écran pour réinitialiser le mot de passe.



Si vous souhaitez réinitialiser le mot de passe du Contrôle Parental, les 4 premiers caractères de votre clé d'activation vous seront demandés.

Si vous souhaitez réinitialiser le mot de passe du profil «Adolescent», le mot de passe du profil «Parent» vous sera demandé.

2

La DartyBox THD et la messagerie

• Généralités :

- Votre messagerie DartyBox :

Votre abonnement DartyBox vous offre la possibilité de créer jusqu'à 6 adresses de messagerie différentes pour vous et votre famille.

Les adresses de messagerie DartyBox sont de la forme eric.durand@dbmail.com.

La capacité de stockage de chaque boîte email DartyBox est de 1Go.

Lors de votre inscription aux services DartyBox, une première adresse email vous a normalement été attribuée automatiquement. Vous pouvez la retrouver sur le courrier de bienvenue qui vous a été adressé. Si ce n'est pas le cas, rendez-vous dans votre espace client rubrique **Mes services** et cliquez sur **Messagerie**. Vous pourrez ainsi créer votre adresse email principale.

- Consulter votre messagerie DartyBox :

Pour consulter vos messages électroniques (emails), vous disposez de 2 moyens principaux :

- sur Internet via le Webmail DartyBox,
- via un logiciel de messagerie de type Outlook Express.

Le Webmail DartyBox est accessible sur Internet et vous permet de consulter vos emails à distance depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet, sans aucun paramétrage spécifique. Les emails consultés restent sur les serveurs de la messagerie DartyBox.

Un logiciel de messagerie est un logiciel installé sur votre ordinateur (par exemple : Outlook Express, Windows Mail, ...).

Un logiciel de ce type vous permet d'accéder à vos emails sans lancer Internet Explorer et de stocker vos messages sur votre ordinateur. Cela nécessite de configurer au préalable ce logiciel sur votre ordinateur. Pour consulter vos emails en utilisant un logiciel de messagerie, rendez-vous à la rubrique **Configurer Outlook Express ou Windows Mail**.

• Créer une nouvelle adresse de messagerie :

Votre abonnement DartyBox vous permet de créer jusqu'à 6 adresses emails.

Pour créer une adresse email supplémentaire, connectez vous à votre Webmail, puis cliquez sur la rubrique **Mes Comptes** et indiquez les informations relatives aux adresses supplémentaires que vous souhaitez créer :

- Rendez vous sur le site Internet <http://www.dartybox.com>
- Dans la rubrique **Mes services**, cliquez sur **Messagerie**.

• Modifier son mot de passe de messagerie :

Vous pouvez à tout moment modifier votre mot de passe de messagerie. Pour protéger au mieux l'accès à votre messagerie, DartyBox vous conseille d'utiliser des chiffres et des lettres pour composer votre mot de passe.

- Pour modifier votre mot de passe :

Connectez vous à votre messagerie DartyBox sur Internet en Webmail et identifiez vous.

Dans le menu cliquez sur le bouton **Préférences** puis sur le lien **Mot de passe**.



Sur la fenêtre qui apparaît, saisissez votre mot de passe actuel dans le champ « Mot de passe actuel » et votre nouveau mot de passe dans le champ « Nouveau mot de passe ». Confirmez votre nouveau mot de passe dans le champ « Confirmation ». Cliquez ensuite sur le bouton **Enregistrer**.

Un message vous confirme la prise en compte du nouveau mot de passe. Cliquez sur le bouton **OK** pour revenir sur votre boîte de réception. Vous devez à présent utiliser ce nouveau mot de passe pour accéder à votre messagerie électronique.

• Accéder au webmail / Consulter ses messages / envoyer un message :

Le Webmail DartyBox vous permet de consulter ou d'envoyer des emails depuis n'importe quel ordinateur raccordé au réseau Internet.

- Pour accéder au Webmail DartyBox :

Lancez votre navigateur Internet (Internet Explorer par exemple). Rendez-vous ensuite sur la messagerie DartyBox (<http://webmail.dbmail.com>).

Identifiez-vous en saisissant votre identifiant (adresse email) et votre mot de passe fournis par Darty.

Cliquez sur le bouton **Connexion** pour accéder à votre messagerie (ou boîte aux lettres).

- Consulter ses messages :

Rendez-vous sur votre Webmail DartyBox et identifiez vous.

La boîte de réception de votre messagerie apparaît dans la partie centrale de la page. La partie de gauche est réservée au menu permettant de gérer l'ensemble de votre messagerie.

Le nombre de messages « non lus » est indiqué entre parenthèse dans le menu « Boîte de réception » et le message « Vous avez X message(s) non lu(s) » est affiché en haut à droite de la page.

Les nouveaux messages sont identifiables par une enveloppe fermée qui apparaît à gauche du nom de l'expéditeur.

Pour afficher le contenu d'un email, double-cliquez sur le message.





IV LA DARTYBOX THD ET LA TELEPHONIE

1 Présentation générale

p33

2 Utiliser la messagerie vocale

p34

3 Utiliser les Services Confort

p35

1

Présentation générale

Vous bénéficiez d'un service dit de « VOIP » ou « Voix sur IP ».

Cette technologie est basée sur le transfert de la voix et donc des communications téléphoniques. Mais vous utilisez votre téléphonie comme vous le faisiez avant.

Vous pouvez également conserver votre ancien numéro de téléphone.

Ce service comporte de nombreux avantages notamment tarifaires. Les communications vers les numéros de téléphone fixe (hors numéros spéciaux) en France métropolitaine sont illimitées, ainsi que vers de nombreuses destinations (voir annexe tarifaire en magasin ou sur www.dartybox.com)

Vous bénéficiez également d'une messagerie vocale et d'un ensemble de services (ex : Signal d'appel) appelés «Services Confort».

- Pour pouvoir utiliser ce service, vous devez :

- disposer d'un combiné téléphonique (raccordé sur la prise « TEL » de votre DartyBox THD).
- Ce téléphone doit être réglé en fréquence vocale (la plupart des téléphones sont préréglés sur ce mode de numérotation. En cas de doute, reportez vous au manuel de votre téléphone).
- Laisser allumée en permanence votre DartyBox THD.
- Vous assurer que la connexion câble est établie (voyant «  » allumé fixe).
- Vous assurer que le voyant Téléphone soit allumé. (voyant «  » allumé fixe).

Le service de messagerie vocale de votre ligne téléphonique DartyBox vous sert de répondeur.

Il permet :

- Durée maximale du message d'accueil : 60 secondes
- Durée maximale des messages déposés : 120 secondes
- Nombre maximum de messages déposés : 20 messages
- Durée maximale de conservation des nouveaux messages: 28 jours
- Durée maximale de conservation des messages archivés: 7 jours

- Activation de votre messagerie :

Votre messagerie vocale est activée par défaut. Tous les appels sans réponse sont redirigés vers votre messagerie vocale.

Pour désactiver votre messagerie vocale, composez le **222*0** sur votre téléphone.

Pour réactiver votre messagerie vocale, composez le **222*1** sur votre téléphone.

Pour savoir si votre messagerie vocale est activée ou désactivée, composez le **222*8** sur votre téléphone.

Pour rediriger tous vos appels vers votre messagerie vocale, composez le **222*2** sur votre téléphone.

Vous ne recevez plus d'appel.

- Consulter sa messagerie :

Pour accéder et configurer votre messagerie vocale, composez le **222** sur le clavier de votre téléphone (branché sur votre DartyBox THD) puis suivez les instructions.

Vous pouvez également accéder à votre messagerie vocale depuis n'importe quel téléphone en composant le 0 222 000 888 puis votre numéro de téléphone et enfin votre code secret (si vous ne l'avez pas modifié, votre code secret est « 0000 »).

- Modifier l'annonce d'accueil :

A partir du menu principal si vous souhaitez modifier votre message d'accueil tapez **2**.

- Modifier son code secret :

A partir du menu principal si vous souhaitez gérer vos options personnelles (modification du code secret de votre messagerie par exemple), tapez **3**.

Service	Description	Activation	Désactivation	Connaitre l'état du service
Renvoi d'appel sur occupation	Permet de renvoyer vos appels vers un autre n° lorsque vous êtes déjà en ligne (ne fonctionne pas si le signal d'appel est activé)	*69*<n° de renvoi>#	#69#	*#69#
Renvoi d'appel sur non réponse	Permet de renvoyer vos appels vers un autre n° lorsque vous ne répondez pas	*61*<n° de renvoi>#	#61#	*#61#
Renvoi d'appel inconditionnel	Permet de renvoyer tous vos appels vers un autre n°	*21*<n° de renvoi>#	#21#	*#21#
Secret permanent	Permet de masquer votre n° à vos correspondants lorsque vous les appelez	*32# pour activer ce service pour un seul appel, composez le #31# suivi du numéro de correspondant	#32# pour désactiver ce service pour un seul appel, composez le *31# suivi du numéro de correspondant	*#32#
Rejet des appels anonymes	L'interlocuteur a le message «Votre correspondant ne souhaite pas recevoir d'appels anonymes»	*82#	#82#	*#82#
Restriction des appels sortants	Bloque tous les appels sortants depuis votre poste fixe	*33* code*# pour changer le code, composez le *33*ancien code*nouveau code#	#33*code#	*#33#
Rappel dernier appelant	Pour connaître le numéro du dernier appel en absence	3131		
Signal d'appel	signale la réception d'un autre appel par un Bip, lorsque vous êtes en communication	*79#	#79#	*#79#
Double appel	Pour passer d'un appel à l'autre	tapez la touche R puis 2		
	Pour mettre fin à l'appel en cours et basculer sur l'appel en attente	tapez la touche R puis 1 ou raccrochage		
	Pour mettre fin à l'appel en attente et rester sur l'appel en cours	tapez la touche R puis 0		
	Pour passer un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en ligne	tapez R et après la tonalité, composez le deuxième numéro		
Conférence à 3	Pour appeler le deuxième interlocuteur alors que vous êtes en ligne avec le premier	tapez R et après la tonalité, composez le deuxième numéro		
	Pour intégrer dans la conférence le deuxième interlocuteur après qu'il ait décroché	tapez R puis 3		
	Pour reprendre la conversation avec le premier interlocuteur si le deuxième ne décroche pas	tapez R		
	En cas d'erreur dans la composition du numéro du deuxième interlocuteur	retapez R afin de reprendre la ligne avec le premier interlocuteur puis recommencez l'opération		

Remarque : le signal d'appel est activé par défaut.

V EN CAS DE PROBLEME

1	Remarque importante	p37
2	L'assistance en ligne	p37
3	En cas de problème d'accès à tous les services	p38
4	En cas de problème Internet	p38
5	En cas de problème Wi-Fi	p39
6	En cas de problème de messagerie	p39
7	En cas de problème de téléphonie	p40

1 Remarque importante

Dans le cas où l'assistance DartyBox prend en charge un problème, il est impératif de laisser vos équipements installés et branchés électriquement durant tout le temps de la résolution du problème. Cette condition est absolument nécessaire à l'établissement d'un diagnostic fiable et à un rétablissement de vos services dans les meilleurs délais.

2 L'assistance en ligne

Quel que soit votre problème, Darty vous accompagne.
L'assistance DartyBox, c'est tout le service Darty mis à votre disposition.

- *L'assistant DartyBox*

L'assistant DartyBox intervient dans l'installation de votre DartyBox et fournit un premier niveau d'assistance technique en vous présentant l'état de votre réseau et en mettant à votre disposition une foire aux questions (FAQ).

L'assistant DartyBox vous permet également d'autoriser la prise en main à distance de votre ordinateur par un de nos techniciens.

L'assistant DartyBox est décrit en détail à la page **10** de ce guide.

- *La rubrique « Assistance » du site Internet www.dartybox.com :*

Cette rubrique est mise à jour régulièrement pour mieux répondre à vos attentes et s'adapter à vos besoins.

La foire aux questions (FAQ) répond aux questions les plus fréquemment posées et aux problèmes les plus fréquemment rencontrés.

« Documentation et outils » vous permet de télécharger les dernières versions des documentations utilisateurs, formulaires et outils.

3

En cas de problème d'accès à tous les services

- Contrôlez le branchement électrique de votre DartyBoxTHD

- Vérifiez le raccordement de votre boîtier d'alimentation à votre prise de courant.
- Vérifiez le raccordement de votre boîtier d'alimentation à votre DartyBox THD.
- Tester le bon fonctionnement de la prise de courant avec un autre appareil.
- Vérifiez que vous utilisez le boîtier d'alimentation fourni.
- Débranchez puis rebranchez le boîtier d'alimentation de votre DartyBox THD.

- Tester votre connexion Internet

Si le voyant  de votre modem est éteint :

- Vérifiez le raccordement du câble coaxial à la prise de votre DartyBox THD.
- Vérifiez le raccordement du câble coaxial à la prise réseau THD. Dans le cas où vous utilisez un adaptateur et/ou un répartiteur, vérifiez votre connectique en vous reportant au CD-ROM d'installation.
- Si après ces étapes le voyant reste éteint débranchez votre DartyBox THD de la prise secteur durant 30 secondes. Puis rebranchez.
- Attendez alors que le voyant  passe à l'état vert fixe.

4

En cas de problème Internet

Si votre ordinateur est raccordé à votre DartyBox THD en mode WiFi, raccordez votre ordinateur à votre DartyBox THD en mode Ethernet si cela vous est possible. Si vous parvenez à vous connecter à Internet en mode Ethernet, reportez-vous à votre guide d'installation rapide fourni avec votre DartyBox THD afin d'établir votre connexion en mode WiFi.

Si votre ordinateur est raccordé en Ethernet, vérifiez que le câble Ethernet est correctement relié entre votre DartyBox THD et votre ordinateur.

5

En cas de problème Wi-Fi

Branchez votre DartyBox THD et votre ordinateur en Ethernet pour s'assurer qu'il s'agit d'un problème Wi-Fi et non pas d'un problème de configuration de l'ordinateur.

Sachez que les performances des liaisons Wi-Fi dépendent de la distance entre la DartyBox THD et vos ordinateurs, des obstacles, du type et de la nature des murs, planchers et vitre de votre habitation. La présence de plusieurs autres réseaux Wi-Fi peut également perturber la liaison.

- Si le voyant « Wi-Fi » de votre DartyBox THD est éteint :

Rendez-vous dans l'interface de votre DartyBox THD (en page 11 de ce guide) et vérifiez que le WiFi n'est pas désactivé.

- Si le voyant de votre adaptateur Wi-Fi DartyBox n'est pas allumé :

- Veillez à ce qu'il soit correctement inséré dans le port USB de votre ordinateur.
- Vérifier que votre port USB fonctionne en testant avec un autre matériel USB par exemple ou en testant sur un autre port USB.
- Veillez à ne pas raccorder votre adaptateur avant que cela ne le soit demandé lors de l'installation avec le CD-Rom.

- Si vous utilisez un adaptateur autre que l'adaptateur Wi-Fi DartyBox :

Avant de procéder à votre installation en Wi-Fi, vous devez impérativement avoir installé votre matériel Wi-Fi avec les pilotes qui vous ont été fournis.

- Si vous utilisez le Wi-Fi intégré dans votre ordinateur

Veillez vérifier que le Wi-Fi de votre ordinateur est bien activé. Il est souvent nécessaire d'activer un bouton présent sur la face ou sur le côté de votre ordinateur portable.

6

En cas de problème de messagerie

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi de mail, veuillez vérifier les points ci-dessous :

1- Vérifiez que vous avez accès à Internet en vous connectant à une page Web depuis votre navigateur (Internet Explorer par exemple).

Si vous n'accédez pas à la page, reportez vous à la rubrique **En cas de problème Internet** de ce même guide.

- 2- Ouvrez votre messagerie puis tentez d'envoyer un message en mettant votre adresse email en destinataire (champ « A : »).
- Si l'envoi et la réception s'effectuent correctement, nous vous invitons à vérifier l'exactitude des adresses de messagerie de vos correspondants.
- 3- Si l'envoi n'aboutit pas :
- Si vous utilisez la messagerie en ligne : veuillez réessayer un peu plus tard, la messagerie peut rencontrer des problèmes d'accès momentanés (maintenance, évolutions...).
- Si vous utilisez un client mail (Windows Mail, Outlook Express...), veuillez vérifier que votre adresse email est correctement configurée ou utilisez la messagerie en ligne DartyBox à l'adresse <http://webmail.dbmail.com>.

7

En cas de problème de téléphonie

- **Aucun service ne fonctionne :**

- Le service de téléphonie fonctionne uniquement si la connexion à Internet est établie. Vérifiez que le voyant  de votre DartyBox THD est allumé. Dans le cas contraire, reportez vous à la rubrique **En cas de problème Internet** de ce guide.
- Le voyant  doit être allumé. Si le voyant est éteint, débranchez votre DartyBox THD et votre téléphone puis procédez à nouveau à l'installation en vous reportant à votre guide d'installation rapide.
- Si vous en avez la possibilité, nous vous invitons à tester un autre téléphone sur la DartyBox THD afin d'écartier la possibilité d'une incompatibilité de votre téléphone avec le service téléphonie.

- **Emission d'appel impossible :**

- Si vous n'arrivez pas à joindre votre correspondant avec le téléphone branché sur la DartyBox THD :
- Tentez de joindre votre correspondant en utilisant un autre téléphone. Cette opération permet de s'assurer que le numéro composé est accessible.
 - Vérifiez que le service de restriction des appels sortants n'est pas activé. Pour cela, reportez-vous au tableau de la page 35 de ce guide.
 - Le téléphone branché sur la DartyBox THD doit être réglé en fréquence vocale pour que le service de téléphonie fonctionne correctement. La plupart des téléphones sont pré-réglés sur ce mode de numérotation (pour en savoir plus, reportez vous à la notice de votre téléphone).

- **Réception d'appel impossible :**

- Si vos correspondants n'arrivent pas à vous joindre :
- Composez votre numéro de téléphone DartyBox THD en utilisant un autre téléphone. Si le téléphone branché sur la DartyBox THD sonne, le service de téléphonie est fonctionnel. Vérifiez que vos correspondants composent le bon numéro pour vous joindre.
 - Vérifiez qu'aucun service de renvoi d'appel ou de rejet d'appel n'est activé. Pour cela, reportez vous au tableau de la page 35 de ce guide.



- Consignes de sécurité**SECURITE**

Placez votre modem à une distance minimum de 30 cm de votre téléphone.

N'utilisez pas d'accessoires autres que ceux fournis avec votre modem sans qu'un conseiller DartyBox THD ne vous les ait recommandés.

N'ouvrez jamais votre modem. Vous risquez un choc électrique dû aux fortes tensions électriques propres à cet appareil. Vous risquez également de l'endommager.

Maintenez l'appareil dans un endroit sec et ventilé à l'écart de toute source de chaleur : bougies, briquet, allumettes, etc.

Maintenez l'appareil dans un endroit stable où il ne risque pas de tomber et hors de portée des enfants.

Pour déconnecter votre modem, débranchez le bloc d'alimentation électrique de la prise murale.

Veillez à le garder toujours accessible.

Attention ! Dans ce cas, vous n'aurez plus accès à votre ligne.

Si vous sentez une odeur de fumée ou voyez de la fumée sortir de votre appareil, débranchez le bloc d'alimentation électrique et prenez contact avec votre Service Clients.

Si votre appareil est resté quelques temps dans une atmosphère froide, attendez quelques heures avant de le connecter au secteur à nouveau.

ENVIRONNEMENT

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de DartyBox. DartyBox a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans l'ensemble du cycle de vie de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.

L'EMBALLAGE

La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages. Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

LE PRODUIT

La poubelle barrée apposée sur le produit ou ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.

A ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent
- Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective...).

Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des Déchets d'équipement électriques et électroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine en raison de la présence de substances dangereuses.



202-10424-01