

OFFRE BOX 4G+ DE SFR

BOX 4G+	SIM seule sans engagement
PRIX OFFRE/MOIS	35€ TTC/mois

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET
ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	<ul style="list-style-type: none"> - Au domicile du client : - Débit ADSL inférieur à 10 mb/s - Couverture 4G suffisante
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Service exclusivement fourni à l'adresse de souscription • 200 Go d'internet par mois. Débit réduit, au-delà des 200 Go jusqu'à la prochaine date de facturation. Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE (prélevés sur la deuxième facture)	19 €
ÉQUIPEMENTS	Box 4G+ de SFR
OPTIONS INCLUSES	SFR Cloud 10 Go ⁽¹⁾
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> - Frais de résiliation : 19 € - 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit) - Non restitution du Matériel/ détérioration du matériel : 149 euros TTC
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box 4G+.
RESEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile . Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). Débit maximum théorique de 220 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 1800 MHz dans les zones couvertes) en 4G+. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

(1) **SFR Cloud 10Go** : Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10 Go. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Mois d'essai : la résiliation de l'abonnement par l'abonné dans les 30 jours suivants sa souscription donnera lieu au remboursement des frais d'ouverture de service (19 euros), de location du matériel (3 euros) et du montant de l'abonnement payé par le client pour le premier mois. Remboursement effectué par virement bancaire dans un délai de 60 jours suivant la restitution du matériel.