

1 Téléphonie Mobile ⁽¹⁾

1.1 Les forfaits et les services principaux

	Initial	Access	Performance	Premium	Traveller
	Appels, SMS, MMS et usages data facturés au réel	Appels, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe Data Mobile 1Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ . Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+	Appels, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe Data Mobile 20Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ . Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+	Appels, SMS, MMS illimités vers et depuis France, Europe & Amérique du Nord Data Mobile Illimitée en France ⁽³⁾ 50Go en Europe & Amérique du Nord. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit. Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+	Appels, SMS, MMS illimité vers et depuis France, Europe, Amérique du Nord & Zone Business 3 heures d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en Reste du Monde 3 heures d'appels émis ou reçus en Reste du Monde ⁽⁴⁾ Data Mobile Illimitée en France ⁽³⁾ 100Go en Europe, Amérique du Nord, Zone Business. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit. 1Go en Reste du Monde. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit. Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne	11 €	24 €	39 €	55 €	143€
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne	10 €	22 €	35 €	50 €	129€
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne	9 €	20 €	33 €	47 €	122€
Formule Eco-Avantage ⁽⁵⁾ Remise mensuelle en conservant le mobile actuel de vos collaborateurs	-2 €	-4 €	-6 €	-10 €	-10€

Dégressivité ⁽⁶⁾	Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes du mois en cours :			
	de 3 à 4 lignes -3 % de remise	de 5 à 9 lignes -5 % de remise	de 10 à 19 lignes -10 % de remise	A partir de 20 lignes -15 % de remise

Services Inclus	
	<ul style="list-style-type: none"> > Engagement Business Libéré, Répondeur Vocal, Double appel, Présentation du numéro > Les services de Téléphonie professionnelle avec l'option de convergence ⁽⁷⁾ reposant sur la création d'un « Réseau Privé » de numéros pour identifier les lignes SFR BUSINESS internes fixes et mobiles : appels internes inclus depuis les forfaits Access, Performance, Premium et Traveller et les fonctionnalités du fixe sur le mobile (numérotation abrégée, annuaire d'entreprise, profils d'appel VPN) > SAV Echange Entreprises > Facturation à la seconde : les appels Voix depuis la France métropolitaine, vers les fixes et mobiles en France, et les appels Voix depuis l'Europe réglementaire/DOM vers l'Europe réglementaire/DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde > Forfait ajustable voix vers étranger (détail dans le paragraphe 3.1.1) > Option Monde : pour activer les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans le paragraphe 3.2.1) > Multi-Alerting Monde (détail dans le paragraphe 3.2.4) > Au-delà des usages inclus depuis l'étranger : <ul style="list-style-type: none"> o Pack Jour World Voix et Data (détail dans le paragraphe 3.2.2) pour Initial, Access, Performance et Premium o Forfaits Ajustables World Voix et Data (détail dans le paragraphe 3.2.3) pour Traveller

1.2 Les communications et les services non inclus

Communications gratuites non décomptées du forfait	<ul style="list-style-type: none"> > Appels vers le répondeur vocal depuis la France métropolitaine > Appels vers les numéros d'urgence 	
Communications non incluses	<ul style="list-style-type: none"> > Appels vers le national non inclus dans les offres, depuis Europe réglementaire/DOM vers Europe réglementaire/DOM. 0,11 €/min à la seconde dès la première seconde > Appels / renvois d'appels / rappels vers numéros spéciaux 0,11 €/min + Surtaxe éditeurs > Appels infos conso SFR 0,11 €/min > Renvoi d'appels et rappel du correspondant en France Métropolitaine 0,11 €/min > Appels vers et depuis l'international non inclus dans les offres Voir « Les usages vers et depuis l'international » > Appels depuis l'international vers le répondeur vocal Tarif d'un appel émis depuis l'international vers la France métropolitaine > Usages data au réel 0,002 €/ko (Facturation au ko, au-delà des 10 premiers ko indivisibles par connexion). Maximum de facturation mensuelle de 150€ht brut/mois/ligne - Bridage de débit au-delà de 1Go de consommation mensuelle > Appels Visio vers la France Métropolitaine 0,30€HT/min 	

SMS à l'unité	Message court sans image comprenant 160 caractères maximum	Emission depuis & vers la France métropolitaine : 0,12 €/envoi Réception en France gratuite
MMS à l'unité	Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte	Emission depuis la France métropolitaine : 0,38 €/envoi
Option Texto® illimités Tarif mensuel par ligne	Envoi illimité de SMS en France Métropolitaine (hors SMS surtaxés) et depuis l'Europe réglementaire/DOM. Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® illimités	10 € sur Initial
Option MMS® illimités Tarif mensuel par ligne	Envoi illimité de MMS en France Métropolitaine et depuis l'Europe réglementaire/DOM. Envoi de SMS non inclus dans l'Option MMS® illimités.	15 € sur Initial

1.3 Options Data Mobile

Option 2^e SIM Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Connectez, en plus de votre Smartphone, une Tablette ou un PC et partagez le volume Data votre forfait entre les deux équipements. Incompatibilités : voir conditions spécifiques relatives aux services mobiles	Offert à la demande sur Premium et Traveller avec bridage mensuel à 50Go de l'option 2 ^{ème} Sim et des usages modem 5€ sur Performance Non compatible avec les autres forfaits Offert à la demande sur les forfaits incluant de la data.
SFR TV Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Accédez en France à plus de 170 chaînes de télévision en direct ou à la demande avec une haute qualité vidéo. Consommations décomptées de l'Option Data Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr. Activation sur demande	
Option pour BlackBerry® Serveur BES Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Pour les Entreprises utilisant un serveur BES et un Terminal BlackBerry® (OS 7 et inférieur). Incompatible avec l'Option pour BlackBerry® BIS / BES Express	3 €
Option pour BlackBerry® BIS / BES Express Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Pour les Entreprises utilisant des Terminaux BlackBerry® (OS 7 et inférieur), mais n'ayant pas de Serveur BES. Incompatible avec l'Option pour BlackBerry® Serveur BES	Inclus sur demande
Option Data Mobile Mini Tarif mensuel par ligne Engagement minimum 12 mois	100 Mo inclus en France métropolitaine, Europe réglementaire et DOM à partager entre les Options Data Mobile Mini de la flotte. Au-delà de la mutualisation les consommations Data sont facturées à 1€ /Mo non remis.	9€ sur Initial

2 Connectivité mobile (1)

2.1 Les Forfaits et les services inclus

	Les Forfaits ESSENTIEL				Les Forfaits INTENSE		
	500Ko	5Mo	100Mo	1Go	20Go	50Go	Illimité
	- 500Ko inclus en France métropolitaine, Europe réglementaire et DOM mutualisable. Au-delà, facturation à l'usage à 0,15€/Mo sans réduction de débit (8) - SMS au compteur	- 5Mo inclus en France métropolitaine, Europe réglementaire et DOM mutualisable. Au-delà, facturation à l'usage à 0,15€/Mo sans réduction de débit (8) - SMS au compteur	- 100Mo inclus en France métropolitaine, Europe réglementaire et DOM mutualisable. Au-delà, facturation à l'usage à 0,15€/Mo sans réduction de débit (8) - SMS au compteur	- 1Go inclus en France métropolitaine, Europe réglementaire et DOM mutualisable. Au-delà, facturation à l'usage à 0,15€/Mo sans réduction de débit (8) - SMS au compteur	- 20Go inclus en France et en Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation (8) - SMS au compteur	- 50Go inclus en France et en Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation (8) - SMS au compteur	- Data Mobile illimitée en France (9) - SMS au compteur - 100Go inclus en Europe. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite.
Sans engagement Tarif mensuel par ligne	5 €	7 €	12 €	24 €	32 €	50 €	132 €
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne	4 €	6 €	10 €	20 €	26 €	40 €	110 €
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne	3,5 €	5 €	9 €	18 €	23 €	35 €	99 €
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne	3 €	4,5 €	8 €	17 €	22 €	33 €	94 €
Engagement 48 mois Tarif mensuel par ligne	2,5 €	4 €	7,5 €	16 €	20 €	30 €	88 €

Dégressivité (6)	Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes mobiles du mois en cours :			
	de 3 à 4 lignes -3 % de remise	de 5 à 9 lignes -5 % de remise	de 10 à 19 lignes -10 % de remise	A partir de 20 lignes -15 % de remise

Services inclus dans la gamme Connectivité mobile	<ul style="list-style-type: none"> Engagement Business Libéré, Data 4G Option Monde : pour activer les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans le paragraphe 3.2.1) Pack Jour World Data (détail dans le paragraphe 3.2.2) Service Alerte & Blocage Journalier (détail dans le paragraphe 3.2.4.)
--	---

2.2 Les services optionnels

Option Formule Tablette Tarif mensuel par ligne Soumis à engagement de 24 mois	L'Option Formule Tablette permet de bénéficier d'un terminal mobile de la gamme SFR Business à un tarif préférentiel. Compatible avec les Forfaits ESSENTIEL et INTENSE avec engagement. Incompatible avec les forfaits sans engagement.	6 €
Texto illimités	Valable uniquement pour les forfaits INTENSE	10 €
MMS illimités Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Se référer au paragraphe 1.2 « Les communications et les services non inclus »	15 €
Option Confort	Pour vos forfaits INTENSE, continuez à bénéficier du Très Haut Débit Mobile, sans réduction de débit, au-delà de la fair use mensuelle incluse dans votre forfait(9)	6 €/Go supplémentaire pour les forfaits INTENSE
Option Parc Global	L'option Parc Global permet de mutualiser les volumes de données des forfaits ESSENTIEL. Cette option est incluse par défaut pour les forfaits ESSENTIEL. Les forfaits INTENSE ne sont pas mutualisables.	Option non facturée
SFR TV Activation sur demande Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Accédez en France à plus de 170 chaînes de télévision en direct ou à la demande avec une haute qualité vidéo. Consommations décomptées des Forfaits de la Gamme Connectivité Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr .	5 € Offerte sur les forfaits INTENSE

3 Les usages vers et depuis l'international

3.1 Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international

3.1.1 Le Forfait Ajustable Voix Vers Etranger

Vers Europe	Volume de consommations	Volume de consommations (minutes émises par mois)						
		0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Au-delà de 2h : Illimité			
	Tarif mensuel	0€	10€	18€	25€			
Vers Europe Elargie / Maghreb / Amérique du Nord	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 16h	Tarif au-delà de 16h
		Tarif mensuel	0€	15€	28€	50€	95€	180€
Vers Reste du Monde	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 16h	Tarif au-delà de 16h
		Tarif mensuel	0€	25€	40€	65€	115€	200€

Le Forfait Ajustable Voix vers étranger est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. Facturation à la seconde après une minute indivisible (hors appels Visio, n°spéciaux, services surtaxés non inclus). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique appelée (si le Client ne communique pas dans le mois en cours, il ne paie rien). La souscription / la résiliation du Forfait Ajustable Voix vers étranger prend effet en immédiat.

3.1.2 Le Compteur Voix

Destination d'appel	Appels Voix	Appels Visio
Europe	0,39 €/min	1,20€/min
Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord	0,46 €/min	1,50€/min
Afrique / Amérique Latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM	1,25 €/min	2,00€/min
Numéros Satellitaires	2,50 €/min	5,00€/min

Facturation à la seconde après une minute indivisible. Hors n° spéciaux, services surtaxés.

3.1.3 Les SMS / MMS vers l'international

Tarif unique quelle que soit la zone, sous réserve que l'opérateur du destinataire permette la réception de SMS/MMS provenant de Clients SFR. L'émission et la réception d'un MMS peuvent déclencher une communication Data.

SMS à l'unité	MMS à l'unité		
0,29 €/envoi	Texte : 0,50 €/envoi	Photo : 1 €/envoi	Vidéo : 1,84 €/envoi

3.2 Les usages depuis l'international

3.2.1 L'Option Monde - facturation des appels au compteur (application des tarifs réglementés en Europe réglementaire)

3.2.1.1 Les Appels émis depuis l'International - Le tarif dépend de la zone d'origine et de la zone de destination de l'appel (en €/ min)

Appels depuis	Europe réglementaire	Reste Europe	Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord	Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM	Numéros Satellitaires
Europe réglementaire (Tarif Visio)	Tarif national (0,88€)	0,99 € (1,18€)	0,99 € (1,83€)	2,35 € (3,04€)	3,84 €
Reste Europe (Tarif Visio)	0,99 € (1,18€)	0,99 € (1,18€)	0,99 € (1,83€)	2,35 € (3,04€)	3,84 €
Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord (Tarif Visio)	0,99 € (1,83€)	0,99 € (1,83€)	0,99 € (1,83€)	2,35 € (3,04€)	3,84 €
Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique / Russie / Moyen-Orient / TOM (Tarif Visio)	2,35 € (3,04€)	2,35 € (3,04€)	2,35 € (3,04€)	2,35 € (3,04€)	3,84 €
Numéros Satellitaires	3,84 €	3,84 €	3,84 €	3,84 €	3,84 €

Les appels émis sont facturés en Europe réglementaire sont facturés à la seconde dès la première seconde et à la seconde après 1 minute indivisible en Reste du monde (appels hors n° spéciaux, services surtaxés).

3.2.1.2 Les Appels Voix Reçus depuis l'International (en €/ min)

Réception d'appel depuis...	Europe réglementaire	Reste Europe	Europe élargie / Maghreb	Amérique du Nord	Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM	Numéros Satellitaires
Tarif (en €/ min)	gratuit	0,75 €	0,75 €	0,75 €	1,10 €	1,84€
(Visio : tarif en €/min)		(0,52€)	(0,71€)	(1,17€)	(1,41€)	

Les appels reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde en Europe réglementaire; à la seconde après 1 minute indivisible en Reste du monde.

3.2.1.3 Les SMS / MMS depuis l'International

SMS émis (en €/envoi)	SMS		MMS émis (en €/envoi)	MMS		
	Europe réglementaire / DOM	Autres zones		Europe réglementaire/DOM	Autres zones	
0,06€		0,395€	0,20€	Texte	Photo	Vidéo
				Jusqu'au 19/10/2017 : 0,20€ A partir du 19/10/2017 : 1€	Jusqu'au 19/10/2017 : 1,22€ A partir du 19/10/2017 : 1€	Jusqu'au 19/10/2017 : 2,26€ A partir du 19/10/2017 : 1€
SMS reçu	Gratuit		MMS Reçu	Déclenchement de communication Data possible		

Sous réserve que l'opérateur du destinataire permette la réception de SMS et MMS provenant de Client SFR.

3.2.1.4 Le Compteur Data - facturation des communications Data au compteur (en €/Mo)

Europe réglementaire	Reste Europe & Etats-Unis	Reste du Monde/Réseaux Satellitaires
0,20€	6 €	9 €

La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet en Europe réglementaire ; par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles en Reste Europe/Etats-Unis/Reste du Monde.

3.2.2 Les Packs Jour World

3.2.2.1 Le Pack Jour World Voix

Depuis Amérique du Nord vers Europe/Amérique du Nord	En Reste du Monde
Appels et SMS illimités pour 5€ par jour	10 minutes émises ou reçues + 10 SMS par jour pour 10€ Au-delà des 10 minutes : 1,90€/min émise ou reçue Au-delà des 10 SMS : 0,25€/SMS émis

Le Pack Jour est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. Les appels émis et reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde. (appels hors Visio, n° satellitaires, n° spéciaux, services surtaxés). Le Pack Jour est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La réception de SMS est gratuite, et n'est pas décomptée du Pack Jour.

3.2.2.2 Le Pack Jour World Data

En Amérique du Nord	En Reste du Monde
500 Mo pour 5€ par jour (au-delà de 500 Mo : 6 €/Mo)	15 Mo pour 15€ par jour (au-delà de 15 Mo : 9 €/Mo)

Le Pack Jour est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile et Connectivité Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet. Le Pack Jour est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Le Pack Jour inclut gratuitement un service d'alerte SMS au déclenchement puis à l'épuisement du volume inclus.

3.2.3 Les Forfaits Ajustables World

3.2.3.1 Le Forfait Ajustable World Voix

Depuis Amérique du Nord vers Europe/Amérique du Nord	Volume de consommations (minutes émises / reçues par mois)						
	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h30	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 6 h	Jusqu'à 8 h	Au-delà de 8h : illimité
Tarif mensuel depuis / vers cette zone	0€	15€	25€	35€	45€	65€	

En Reste du Monde	Volume de consommations (minutes émises / reçues par mois)								
	Volume de consommations	0	Jusqu'à 40 mn	Jusqu'à 1h30	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 6 h	Jusqu'à 8 h	Jusqu'à 12 h	Tarif au-delà de 12h
Tarif mensuel depuis et vers cette zone	0€	40€	65€	170€	240€	320€	480€	1,90€/min	

Les appels émis et reçus sont facturés à la seconde après 1 minute indivisible (appels hors Visio, n° satellitaires, n° spéciaux, services surtaxés). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois en cours, il ne paie rien). La souscription / la résiliation du Forfait Ajustable World Voix prend effet en immédiat.

3.2.3.2 Le Forfait Ajustable World Data

En Amérique du Nord	Volume de consommation	Volume de consommation (Mo par mois)								
		0 Mo	Jusqu'à 300 Mo	Jusqu'à 500 Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 1.5Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Au-delà de 4Go	
Tarif mensuel depuis cette zone	0€	15 €	20€	45€	65€	90€	130€	6€ / Mo		

En Reste du Monde	Volume de consommation	Volume de consommation (Mo par mois)									
		0Mo	Jusqu'à 30 Mo	Jusqu'à 90 Mo	Jusqu'à 300 Mo	Jusqu'à 500 Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 1.5Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Au-delà de 4Go
Tarif mensuel depuis cette zone	0€	30€	90€	290€	480€	980€	1440€	1960€	2870€	9€ / Mo	

La facturation est réalisée par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles. Elle s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois, il ne paie rien).

3.2.4 Les Services de maîtrise de la Consommation Data Mobile à l'international

Pour maîtriser la facture Data mobile à l'international avec les alertes SMS de SFR (envoyées selon l'atteinte de certains seuils, par période de facturation). Ces services n'informent l'utilisateur que sur sa consommation au-delà des volumes inclus dans les options Data depuis l'international qu'il a souscrites :

- **Multi-Alerting Monde** inclus automatiquement sur les lignes Téléphonie Mobile, disponible gratuitement sur demande pour les lignes Connectivité Mobile: Alertes à 25, 50, 100, 200 et 300 € de communications Data mobile à l'international par mois
- **Multi-Alerting Monde Volume** disponible gratuitement sur demande : Alertes à 50, 100, 200, 300 et 500 Mo de communications Data mobile à l'international par mois
- **Suivi Conso Internet International** disponible gratuitement sur demande : Alerte à 40 € puis Blocage à 50 € de communications Data mobile à l'international par mois
- **Multi-Alerting & Blocage Monde** disponible gratuitement sur demande : Alertes à 25, 50, 100, 200 € puis Blocage à 300 € de communications Data mobile à l'international par mois
- **Service Alerte & Blocage Journalier** inclus automatiquement sur les lignes Connectivité Mobile, disponible gratuitement sur demande pour les lignes Téléphonie Mobile: Alertes à 50€ puis Blocage à 100 € de communications Data mobile à l'international par jour.

Ces services sont complémentaires aux services d'alerte inclus dans le cadre des Options Data à l'international. Ces services ne s'appliquent que sur les consommations Data à l'étranger qui sont réalisées en GPRS/Edge/3G/3G+/4G, hors Wi-Fi, Visio et coûts Fixe MMS & SVA. Ils sont incompatibles avec un service d'interdiction d'usage des SMS (barring Texto®), et les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS, dont les iPad ; ainsi qu'avec les solutions Accès dédié sécurisé, IMS Réseau SFR, Réseaux Tiers et Machine To Machine.

4 Services complémentaires

SFR Business Répondeur + Tarif mensuel par ligne	Gérez vos messages vocaux comme des emails et personnalisez votre annonce d'accueil en fonction de la personne qui vous appelle. Consommations décomptées de l'Option Data Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur « www.sfrbusiness.fr ». <i>Incompatible avec l'Option Carte Jumelle</i>	2 € hors consommation Data <i>Offert pour les Options Data Mobile</i>
SFR Répondeur Live Tarif mensuel par ligne	Ecoutez en direct les messages que votre correspondant est en train de vous laisser et reprenez l'appel à tout moment et si besoin archivez le message pendant 1 an. Consommations décomptées de l'Option Data Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur « www.sfrbusiness.fr ». <i>Incompatible avec l'Option Carte Jumelle, le Pack Confort et le répondeur fixe + mobile</i>	2,09 € Archivage 1 an facturé 0,25 €/message
Option PABX mobile Tarif mensuel par ligne	Permet de gérer les appels professionnels depuis un téléphone mobile, comme depuis un poste fixe.	5 €
Option Carte Jumelle Tarif mensuel par ligne	Destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle, et donnant accès à un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les communications voix passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon le forfait d'appel souscrit. Les communications data sont facturées au compteur. L'option fonctionne à l'étranger en activant l'Option Monde dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR. <i>Incompatible avec Pack Business Entreprises et SFR Répondeur Live</i>	9 €
Option Conférence Téléphonique Tarif mensuel par ligne	Permet d'organiser des conférences téléphoniques depuis le mobile en intégrant jusqu'à 5 participants.	1,5 €
Option Parc Duo Tarif mensuel par ligne	Avec l'option Parc Duo, répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.	1,5 €
SFR Femto Entreprise	Permet de bénéficier d'une couverture mobile 3G indoor de confort complémentaire à la couverture du Réseau Mobile SFR, sur les sites de petite taille, en connectant le boîtier SFR Femto Entreprise sur une connexion Internet fixe SFR (et sur une Box d'un opérateur tiers pour la Femto Entreprise en mode fermé). La souscription comprend le prêt du boîtier SFR Femto Entreprise et la fourniture du service associé SFR Femto Entreprise.	Frais de mise en service : 89 € / boîtier
Annuaire Universel	Permet de faire paraître le numéro de téléphone mobile et les coordonnées de l'entreprise dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques. Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusiness.fr	Prix d'une connexion Internet
Annuaire	Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la (les) surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.	
SFR Business Apps	Accédez en toute simplicité depuis votre Terminal mobile aux services SFR BUSINESS compatibles avec votre Option Data Mobile ou Forfaits Connectivité Mobile sur businessapps.sfr.fr. Consommations décomptées de l'Option Data Mobile ou du Forfait Connectivité Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr.	Inclus pour les Options Data Mobile et les Forfaits Connectivité Mobile
Option Accès Dédiaé Sécurisé (10) Tarif mensuel par ligne Engagement minimum de 12 mois Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnat	Sécurité optimale pour vos flux de données (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier) sur un APN dédié à votre entreprise (garantie de la sécurité de la chaîne de transmission des données car APN inaccessible aux autres clients SFR) avec double authentification GSM + Radius, sans monter un tunnel IPsec. Authentification forte de l'utilisateur grâce au triplet : « Carte SIM (MSISDN) + Login/mot de passe Radius + APN Dédiaé » indispensable pour valider la connexion Accès Dédiaé Sécurisé. <i>Services optionnels complémentaires : Déport de radius (Radius-Radius), Déport de radius (Radius-DHCP), Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées (Par défaut, le nombre de connexions simultanées est limité à 1022), Paramétrage des adresses de DNS Client, APN Dédiaé sans authentification Radius, Ajout/Suppression résilience réseau APN, Modification de route, adresse pour le LAN client, Modification du nom de l'APN (délais de mise en place supplémentaires à prévoir), Déménagement d'un site (en supplément : frais de mise en service du lien correspondant) - Tarif par demande sur un APN déjà actif : 1 000 €, quel que soit le nombre de services optionnels complémentaires par demande</i> <i>Incompatibilités : voir conditions spécifiques relatives aux services mobiles</i>	4 € Frais de mise en service : 2 000 € / APN
Option VPN	Transmission des données par Internet (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G) à travers les infrastructures réseaux d'entreprise, pour un accès aux données professionnelles et à Internet conformément à votre politique de sécurité. <i>Incompatible avec l'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS</i>	Inclus sur demande pour les Options Data Mobile et les Forfaits Connectivité Mobile
Option Ipnat Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnat	Flux de données cryptés de bout en bout (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G/WiFi/ADSL) pour appliquer votre politique de sécurité d'entreprise à tous vos échanges de données et accès à Internet. <i>Incompatible et avec l'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS</i>	Inclus sur demande pour les Options Data Mobile et les Forfaits Connectivité Mobile
Interdiction d'appel	Interdiction d'appels en réception Interdiction d'appels en émission	3,05€ /ligne/mois 3,05€ /ligne/mois
Option Interdiction hors Europe (11)	Interdiction de tous les usages en roaming hors zone Europe	1€ /ligne/mois

5 Les solutions de Pilotage et Gestion de Flotte

5.1 Les solutions de Pilotage

Pilotage Standard Tarif mensuel par ligne	➤ Analyse des dépenses globales mois par mois (par titulaire, point de facturation, code liste), ➤ Analyse mensuelle des usages et des consommations, ➤ Analyse de l'inventaire de matériels et d'options, et des mouvements de parc, ➤ Détail des usages par ligne, ➤ Tops consommateurs (international, SMS/MMS, N° spéciaux), ➤ Identification des lignes à trafic nul	1 € Frais de mise en service : 2 €
Pilotage Avancé Tarif mensuel par ligne Engagement minimum de 12 mois	➤ Les 8 rapports du Pilotage Standard. ➤ Un outil de création de rapports en ligne (12) ➤ Un rapport spécifique sur mesure développé à la carte pour les flottes de plus de 500 lignes (dans la limite des données disponibles et de la structure de facturation de SFR)	2 € Frais de mise en service : 3 €
Pilotage Personnalisé Tarif mensuel par ligne Engagement minimum de 12 mois Disponible pour les flottes > 1 000 lignes	➤ Les 8 rapports du service Pilotage Standard, avec possibilité d'intégrer la structure organisationnelle de l'entreprise, ➤ L'outil de création de rapports en ligne, ➤ Le rapport spécifique avec possibilité d'import des données spécifiques de l'entreprise, ➤ Une prestation d'accompagnement et de conseil par un expert télécoms.	3 € Frais de mise en service : 5 €

5.2 Les Services de Support Réseau

Support Essentiel (13) Tarif mensuel par flotte mobile Engagement minimum de 12 mois Disponible pour les flottes comprises entre 50 lignes mobiles et < 4000	➤ Accès illimité à une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible selon la plage ci-dessous via un numéro dédié. ➤ Accompagnement personnalisé d'un Conseiller Support Essentiel. ➤ Mise à disposition de l'application SFR Perf ➤ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h	Taille de la flotte : 50-500 : 500 € Taille de la flotte 500-4000 : 1000€
Support Personnalisé (13) Tarif mensuel par ligne Engagement minimum de 12 mois Disponible pour les flottes > 250 lignes Pour bénéficier de ce service, l'option doit être souscrite sur l'ensemble des lignes de la flotte	➤ Accès illimité à une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié. Des processus de traitement des incidents différenciés et des engagements de qualité de service. La vision du réseau mobile SFR en temps réel au niveau de vos sites avec des alertes réactives et proactives. L'accompagnement personnalisé d'un Responsable Opérationnel de Compte. Mise à disposition de l'application SFR Perf ➤ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h	4 € Frais de mise en Service : 5€ 4,5€

Assistance Utilisateurs	➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24	Frais de mise en Service : 5€
Engagement minimum de 12 mois	Assistance téléphonique via une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible en France métropolitaine et à l'étranger	3,5 €
Tarif mensuel par ligne	➢ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h	Frais de mise en service : 5 €
	➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24	5 €
		Frais de mise en service : 5 €
Option VIP ⁽¹⁴⁾	➢ Assistance Utilisateur 7j/7 24h/24, pour toutes les demandes techniques, prise en charge par la Cellule VIP	45 €
Tarif mensuel par ligne	➢ SFR Femto Entreprise Dédicée, sur demande du Client, et dans la limite d'un boîtier pour la Ligne mobile porteuse de l'Option VIP	Frais de mise en service : offerts
Engagement minimum de 12 mois	➢ SAV Echange Entreprises Multi et Assurance Protect Avancé (sur demande)	
	➢ SFR Répondeur Live	

5.3 Les Services d'Alerte

Parc Alerte Collaborateur	Lorsque le seuil d'alerte fixé par le gestionnaire est atteint, le collaborateur est averti par SMS ou par le dépôt d'un message vocal sur son répondeur. ⁽¹⁵⁾	1,52 €
Tarif mensuel par ligne	Incompatible avec Pack Business Entreprises	
Parc Alerte Gestionnaire	Le Gestionnaire est averti par fax ou e-mail (au numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque le seuil fixé est atteint (80% du forfait ou 22,87 € de facture de communications en plus du forfait initial. ⁽¹⁵⁾)	Inclus dans la gamme Téléphonie Mobile
Tarif mensuel par ligne	Incompatible avec Pack Business Entreprises	
Info Facture	Le gestionnaire de flotte a le choix entre deux types de SMS d'information :	
Tarif mensuel par ligne	➢ SMS « Info Facture standard », notifiant l'utilisateur du montant de sa consommation mensuelle, en net remis	1 €
	➢ SMS « Info Facture détails », incluant dans le SMS un hyperlien vers le détail de sa facture	Frais de mise en service : 2 €
		1,20 €
		Frais de mise en service : 3 €
Flux Facture	➢ Transmission des données de facturation du client, à destination d'un tiers désigné par le client.	0,20 €
Tarif mensuel par ligne	Fréquence mensuelle.	
Service Alerte et Suspension	➢ Définition de seuils d'alerte par ligne, et blocages des appels sortant en cas de dépassement de ces seuils ⁽¹⁵⁾	3 €
Tarif mensuel par ligne	➢ Reporting mensuel des alertes et suspensions	Frais de mise en service : 5 €

5.4 Les options SAV Echange Entreprises et SAV Echange Entreprises Multi

	SAV Echange Entreprises Engagement minimum de 24 mois	SAV Echange Entreprise à la demande	SAV Echange Entreprise Multi Engagement minimum de 24 mois
	➢ Garantie du mobile pendant 24 mois lors de l'acquisition d'un terminal neuf en cas d'ouverture de ligne ou d'offre de renouvellement SFR ➢ Echange du terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf (dans la limite des terminaux commercialisés par SFR) ➢ Livraison sous 24 heures ⁽¹⁶⁾ à l'adresse choisie par l'entreprise (en France Métropolitaine)		
Terminaux compatibles	➢ Téléphones mobiles, PDA ➢ Non inclus : iPhone et tablettes		➢ Téléphones mobiles, PDA, Tablettes ➢ Inclus : iPhone
Tarifification	2 €/ligne/mois Inclus pour la gamme Téléphonie Mobile	156 € par intervention	3 €/ligne/mois
Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange	150 € HT	225 € HT	Iso pour les autres terminaux sauf :
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais non réparable			➢ Tablettes : 650€ HT
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable	80 € HT	170 € HT	➢ iPhone : 545€ HT
Terminal en panne retourné sans batterie et / ou chargeur	30 € par accessoire manquant		60 € par accessoire manquant
Contact Gestionnaire	Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile, ou au 06 1000 4949 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR). Du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés		

5.5 Les options Protect Ecran et Protect Avancé

Ce service constitue un produit d'assurance dont la police figure dans les conditions spécifiques du service.

	Protect Ecran Engagement minimum de 12 mois	Protect Avancé Engagement minimum de 12 mois
Tarif mensuel par ligne	4 € TTC Dans la limite de deux sinistres par an	9 € TTC Nombre de sinistres illimité hors panne (limitée à 3 pannes par an)
Les garanties		
➢ Franchise	Aucune	Aucune
➢ Vol (agression, effraction, à la tire, sauvette et introduction clandestine)	Non	Valeur de remplacement
➢ Utilisations frauduleuses (remboursement des communications frauduleuses en cas de vol garanti)	-	Oui
➢ Carte SIM (remboursement coût remplacement)	-	Jusqu'à 25 € TTC
➢ Accessoires (remboursement en cas de vol ou dommage)	Non	Jusqu'à 50 € TTC
➢ Domage (matériel toutes causes)	Casse écran (Jusqu'à 250€ TTC)	Valeur de remplacement
➢ Panne (à partir de la 3ème année de l'appareil)		Oui

5.6 Les autres Services

Espace Client	➢ 5 modules : « Gérer votre parc », « Suivre votre parc », « Analyser votre facture », « Gérer votre Convergence » et « Administrer votre compte » ➢ Constitue, pour le Gestionnaire, un outil de gestion, de contrôle et d'analyse des consommations de sa flotte	Inclus pour tout Titulaire SFR BUSINESS (hors coûts de communication Web)
Services ponctuels et occasionnels (à la demande de l'entreprise)	➢ Demande de changement de n° d'appel ➢ Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions ➢ Rejet de chèque pour insuffisance de provisions ➢ Avancement facturation ➢ Dépôt de garantie ➢ Synchronisation avec la carte SIM SFR 200 numéros	15,05 € / changement 8,78 € / Ligne / Rejet 18,81 € / Ligne / Rejet 230 € / Ligne / Avancement 760 € / Ligne 0,42 € / Synchronisation
		Espace Client Service Client ⁽¹⁷⁾
	➢ Suspension ⁽¹⁸⁾ / remise en service carte SIM ⁽¹⁹⁾	Sans frais 10 € / ligne
	➢ Remplacement Carte SIM : commande, activation	Sans frais 10 € / ligne / remplacement ⁽²⁰⁾
	➢ Demande de Duplicata de Facture/ Facture détaillé/ Relevés détaillés/ Extraits de compte	Sans frais 10 € / duplicata ⁽²¹⁾
	➢ Information sur la ligne mobile ex. code PIN, code PUK, date de fin d'engagement...	Sans frais 10€ / ligne
	➢ Changement des coordonnées bancaires	Sans frais 10 € / demande
Portabilité du numéro mobile	➢ Effectuée dans un délai nominal maximum de 3 jours ouvrables à compter de la demande (sauf demande d'une date différente de portabilité) ➢ Portage effectué du lundi au samedi, hors jours fériés ➢ Durée maximum d'interruption de service due au portage : 4 h	gratuite
Offre de suspension ⁽²²⁾	Pour suspendre provisoirement une ou plusieurs ligne(s) mobile(s) de 1 à 10 mois. La facturation de l'abonnement mensuel ainsi que les services inclus et options qui y sont attachés sont interrompus pendant toute la durée de la suspension	5 €
Conditions de migration	La migration d'abonnement Voix et Forfait Connectivité Mobile, au sein de la gamme SFR BUSINESS est, selon le type de migration, soumise, aux conditions fixées par SFR :	
	➢ au paiement de frais de migration de 100 € ht	
	➢ Ou au réengagement de l'abonnement sur 12, 24, ou 36 mois ⁽²³⁾ (cf. Conditions Particulières SFR BUSINESS : Voix et Data mobile)	

6 Zones tarifaires pour les usages internationaux

Zones où sont présents les opérateurs étrangers partenaires de SFR (selon couverture et disponibilité de leurs réseaux) :

EUROPE	• EUROPE REGLEMENTAIRE : Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Vatican. DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.
	• RESTE EUROPE : Andorre, Suisse
EUROPE ELARGIE	Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.
MAGHREB	Algérie, Maroc, Tunisie
AMERIQUE DU NORD	Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines), Canada
AFRIQUE	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (Iles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (Iles) Britanniques
ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE	Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Birmanie, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (Iles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (Iles), Russie, Saïpan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie, Taïwan, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (Iles), Vietnam
MOYEN ORIENT	Arabie Saoudite, Bahreïn, Brunei, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen
TOM	Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française

ZONE BUSINESS	Algérie, Maroc, Tunisie, Emirats Arabes Unis, Chine, Hong-Kong, Taïwan, Singapour, Russie, Japon, Inde, Turquie, Brésil
RESTE DU MONDE	Désigne pour un Service donné, parmi l'ensemble des zones tarifaires pour les usages internationaux, l'ensemble des autres zones/localités non visées dans le reste de la description dudit Service.

(1) Tous les usages Voix, SMS, MMS, Data compris dans les forfaits SFR Business ou options mobiles utilisables en France sont également utilisables depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne (y compris la France métropolitaine) et les DOM dans la limite d'un usage raisonnable. Ces usages n'incluent pas les numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches. L'émission et la réception de MMS peuvent déclencher des sessions Data.

Pour l'ensemble des usages voix, la durée maximum par appel est limitée à 3 heures. Pour les forfaits ou options contenant des usages illimités (voix, SMS, MMS), ces usages sont limités à 500 destinataires différents par mois. En cas de constat d'usage non raisonnable, SFR pourra alors appliquer une surfacturation.

En UE-DOM, un usage non raisonnable est avéré si, sur une période d'observation de 4 mois :

- La consommation d'usage(s) (Voix, SMS, MMS et /ou Data) depuis l'Union Européenne et les DOM est plus importante que celle du/des même(s) usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM) ;

- et que les jours de présence en Union Européenne et dans les DOM sont supérieurs à ceux passés en France métropolitaine et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM).

Le Client est informé qu'un jour de présence en Union Européenne ou dans les DOM est un jour durant lequel le Client ne s'est pas connecté (même sans usage) sur le réseau français métropolitain alors qu'une connexion sur un réseau Européen ou des DOM a été constatée. Par ailleurs, l'activation et l'utilisation en série de multiples cartes SIM par le Client depuis l'Union Européenne et les DOM, ainsi que l'inactivité prolongée d'une carte SIM en France métropolitaine associée à des usages très fréquents voire exclusifs depuis l'Union Européenne et les DOM sont également considérés comme des usages non raisonnables. Si le ou les usages est/sont qualifié(s) de non raisonnable(s) au regard des critères exposés ci-dessus, SFR informera le Client par SMS et ce dernier bénéficiera alors d'un délai de 15 jours avant le début de la facturation pour modifier son comportement non raisonnable. A défaut, le Client sera alors facturé de frais supplémentaires pour ses futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne et les DOM comme suit :

- Appel émis : 0,032€ HT/Min en plus du prix national dans la limite de 0,19€HT/Min

- Appel reçu : 0,0091€HT/min à partir du 1er janvier 2018

- SMS émis : 0,01€ HT/SMS en plus du prix national dans la limite de 0,06€HT/SMS - SMS reçu : gratuit

- Data/MMS émis : 0,0059€/Mo (on est à 6€/Go) à partir du 1er janvier 2018 ou MMS émis (hors déclenchement de sessions Data) en plus du prix national dans la limite de 0,20€HT/Mo ou MMS émis – MMS reçu : gratuit hors déclenchement de sessions Data

Les autres usages internationaux hors UE-DOM inclus dans certains forfaits doivent rester accessoires, dans les limites définies au Contrat. Les appels illimités vers/ depuis des zones définies comprennent exclusivement les appels reçus dans ces zones ainsi que les appels émis depuis ces zones vers ces mêmes zones.

(2) Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes de téléchargements et services restent payants.

(3) Les consommations data mobile illimitée sont réservées à l'utilisateur de la ligne mobile depuis son téléphone mobile et en France métropolitaine (hors usage modem et deuxième SIM limité à 50Go/mois ; au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire). Les services payants sur internet sont exclus du forfait. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le Client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le Client est informé que le bénéfice de la data mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 50 Go.

(4) Les trois heures d'appels en Reste du Monde concernent les appels reçus dans cette zone, émis depuis cette zone vers toutes les autres zones ou émis depuis une autre zone vers la zone reste du monde. A défaut, au-delà des usages inclus, les consommations vers et depuis le Reste du Monde sont facturés selon les Forfaits Ajustables World Voix et les Forfaits Ajustables World Data ou toute autre offre souscrite sur la ligne. Les usages vers les numéros satellitaires ne sont pas inclus.

(5) Formule Eco-Avantage : disponible uniquement pour les clients bénéficiant des conditions de renouvellement de terminaux standards, en ouverture de ligne ou au moment de l'éligibilité à l'Offre de Renouvellement de Terminaux Mobile. La Formule Eco-Avantage est incompatible avec l'Offre de Renouvellement de Terminaux Mobile. En renouvellement de ligne, la Commande de la Formule Eco-Avantage implique un réengagement de 24 mois de la ligne. Une renonciation à la Formule Eco-Avantage est toutefois possible à partir du 2e mois suivant sa commande et ne modifie pas l'éligibilité à l'Offre de Renouvellement de Terminaux Mobile.

(6) La remise de dégressivité fait profiter d'une remise jusqu'à 15 % sur le tarif mensuel : des abonnements des offres de la gamme Téléphonie Mobile, de l'Option Data Mobile Mini (cette dernière ne rentre pas dans l'assiette du nombre de lignes), des forfaits Connectivité Mobile, de la Formule Eco Avantage.

(7) Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Client. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois. Appels internes inclus : appels Voix internes vers les numéros mobiles SFR BUSINESS de l'entreprise, bénéficiant de l'option de convergence, et vers les postes fixes des sites SFR téléphonie fixe (SFR Office et SFR Dialog) en direct et en revente de l'abonnement et vers les NDI des sites en présélection

(8) SFR se réserve le droit de limiter l'usage du Service en cas d'utilisation non « raisonnable ». L'usage raisonnable correspond à une consommation par ligne ne dépassant pas 5Go/mois sur les forfaits Essentiel et 50Go/mois d'au-delà les forfaits Intense version Confort. Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.

(9) Les consommations data mobile illimitée sont réservées à l'utilisateur de la ligne mobile en France métropolitaine. Les services payants sur internet sont exclus du forfait. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le Client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le Client est informé que le bénéfice de la data mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 50 Go.

(10) Tarifs n'incluant ni la fourniture ni les redevances du Service SFR Ipnat. Sous réserve de compatibilité et d'éligibilité des équipements (sous OS Android) pouvant nécessiter le paramétrage systématique des adresses de DNS Client.

(11) L'Option "Interdiction hors Europe" interdit tous les usages depuis l'étranger en dehors de la zone Europe (zone Europe réglementaire, DOM et Reste Europe). Seuls les usages reçus et émis depuis l'Europe vers toutes les destinations restent autorisés et sont facturés selon les conditions tarifaires en vigueur.

(12) Dans la limite des données disponibles.

(13) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques de l'offre Réseau auprès de votre interlocuteur commercial.

(14) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques de l'Option VIP disponibles auprès de votre interlocuteur commercial

(15) Les encours de consommations ne sont pas valorisés en temps réel et les services ne fonctionnent pas à l'euro près : il existe des risques de dépassement. En situation de roaming (communications depuis l'international), SFR est dépendant des informations transmises par les opérateurs partenaires, notamment de leurs délais de transmission. Dans cette situation, le Client est informé que les alertes pourraient lui parvenir en différé. Le Client demeure cependant à tout moment responsable de ses usages, dont il doit s'acquitter du prix. Pour les communications data à l'international, le contrôle en temps réel des usages peut se faire au travers des services de maîtrise de la consommation décrits en 3.2.4.

(16) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés

(17) Sauf en cas d'indisponibilité de l'Espace Client contraignant le Client à solliciter le Service Client. Le cas échéant, l'acte ne lui sera pas facturé.

(18) Hors offre de suspension pouvant être souscrite en option, hors suspension pour motif vol de terminal.

(19) Prestation offerte dans les cas suivants : Remise en service d'une ligne suspendue par le Service Client et Offre de suspension pouvant être souscrite en option.

(20) Prestation offerte pour les cas suivants : ligne ouverte depuis moins d'un mois, carte SIM activée depuis moins d'un mois, ligne secondaire de l'option Cartes Jumelles et de l'Option 2e SIM et échec de déblocage via le Site Web.

(21) Aucun duplicata relevant d'une période de facturation supérieure à douze mois à compter de la date de la demande ne pourra être délivré.

(22) Souscription en complément d'un Service principal « Solutions de Téléphonie mobile » sous réserve de ne pas être en défaut de paiement au cours des douze derniers mois, et de ne pas bénéficier d'offre de fidélité. Pendant la période de suspension, aucune modification ne peut être faite par le Titulaire de la ligne sur l'ensemble des Services suspendus. Réserve aux lignes Voix mobile SFR BUSINESS actives depuis au moins 4 mois. Dans la limite de 20 % d'une flotte mobile et sous réserve que les lignes suspendues n'aient pas fait l'objet d'une précédente suspension dans les 12 derniers mois. Activation de l'Offre et remise en service de la ligne mobile à l'issue de la suspension au Jour-J du Service Principal. En cas de détention de l'Option « Carte jumelle » et/ou « Parc Duo » et/ou « 2e SIM », la suspension de la ligne principale entraîne la suspension de la ligne secondaire (et inversement). La Période minimale d'engagement associée au Service Principal, aux Services inclus et/ou aux Options de la ligne suspendue est prolongée de la durée de la suspension (calculée du Jour-J de suspension de la Ligne au Jour - J de remise en service) demandée par le client le jour de la suspension, nonobstant toute demande postérieure du Client. Les options d'assurances Protect Ecran et Protect Avancé restent facturées pendant toute la durée de la suspension.

(23) Le Titulaire sera réengagé sur 12, 24 ou 36 mois, selon les conditions de la migration SFR BUSINESS, sauf lorsque la fin de la nouvelle période minimale d'engagement est inférieure à la fin de la période minimale d'engagement initialement souscrite (avant migration), dans ce cas, la période minimale d'engagement initialement souscrite s'applique.

Date : _/ _/ _ _ _ _

Signature :

Cachet de la société :