

1. Abonnement fixe

Type de service / Ligne ou Service (/mois)	Engagement 24 mois	Engagement 36 mois	
Téléphonie	Ligne téléphonique Compteur	19 € ht	17 € ht
	Ligne téléphonique Illimité i	28 € ht	25 € ht
	Ligne téléphonique Absolu	33 € ht	30 € ht
Téléphonie + Internet	Service Box 4G : ligne fixe Absolu & accès Très Haut Débit	45 € ht	45 € ht

2. Forfait de communications

Appels voix				
	Entre collaborateurs, depuis les lignes fixes de l'entreprise vers les fixes et mobiles du VPN ⁽²⁾	Vers les fixes en France métropolitaine ⁽³⁾	Vers les mobiles en France métropolitaine ⁽⁴⁾	Vers les fixes en Europe/DOM et vers les fixes en mobiles en Amérique du Nord ⁽⁵⁾
Forfait Compteur	Inclus	Hors forfait	Hors forfait	Hors forfait
Forfait Illimité i	Inclus	Inclus	Hors forfait	Hors forfait
Forfait Absolu	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus

3. Appels hors forfait

3.1. Appels vers la France métropolitaine

- Répondeur vocal :	gratuit non décomptés	- Local/national	0,021€ ht/mn
- Numéros d'urgence	gratuit non décomptés	- Vers mobiles en France métropolitaine	0,11€ ht/mn
- Numéros spéciaux	SFR répercuté les tarifs de l'opérateur historique	- Renvoi d'appels	en fonction de la destination de l'appel
- Numéros courts	Coût d'accès variable du service + 0,11€/ht/mn	- Service Client	gratuit non décomptés

3.2. Appels vers les DOM et à l'international

Europe & DOM	Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Vatican, Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon, Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse	0,30 ht/mn
Europe élargie - Maghreb - Amérique du Nord	Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine, Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada	0,43€ ht/mn
Afrique - Amérique Latine / Caraïbes - Asie / Pacifique / Russie - Moyen-Orient - TOM	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe, Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) - Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité et Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques, Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saïpan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam, Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, autres pays.	0,85€ ht/mn
Inmarsat/Satellites	Iridium, Russie/Satellites, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya Satellites autres	15€ ht/mn

4. Services complémentaires

Services téléphonique inclus	Services data inclus avec la Box 4G
<ul style="list-style-type: none"> - Présentation/masquage du numéro - Présentation d'un numéro fixe - Signal d'appel - Renvoi immédiat - Conférence (3 participants) - Rappel au dernier appelant - Numéros abrégés - Journal des appels (sur le terminal) - Répondeur vocal - Messages vocaux sur la boîte mail 	<ul style="list-style-type: none"> - Accès au réseau mobile Dual Carrier et 4G avec 50 Go/mois inclus en France Métropolitain. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽⁶⁾ - Au-delà, facturation à l'usage pour 6€/pack de 1Go - SFR Wi-Fi⁽⁷⁾ : Accès SFR Wi-Fi 24h/24, 7j/7 à 4 millions de hotspots

SAV Echange Entreprises inclus	Options disponibles avec le service Box 4G
<ul style="list-style-type: none"> - Garantie de l'équipement mobile pendant 24 mois lors de l'acquisition d'un terminal neuf - Echange du terminal en panne contre un équipement identique ou équivalent d'aspect neuf (dans la limite des terminaux commercialisés par SFR) - Livraison sous 24 heures⁽⁸⁾ à l'adresse choisie par l'entreprise (en France Métropolitaine) 	<ul style="list-style-type: none"> - Option Confort : pas de réduction de débit, au-delà de la fair use mensuelle incluse dans le forfait 6€/Go supplémentaire - Option VPN : transmission des données par Internet (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G) via les infrastructures réseaux d'entreprise, pour un accès aux données professionnelles et à Internet conformément à votre politique de sécurité. Inclus sur demande - Option IP Net : flux de données cryptés de bout en bout (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G/WiFi/ADSL) pour appliquer votre politique de sécurité d'entreprise à tous vos échanges de données Inclus sur demande

(1) Tarifs à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels, hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'urgence, numéros commençant par 08 et communications Internet.

(2) Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) disponible 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,09€ par minute pour la voix.

(3) Appels inclus dans son abonnement, 24 h/24 et 7j/7, depuis ses lignes à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05, à destination des numéros fixes métropolitains

(4) Appels fixes vers les fixes et mobiles en France métropolitaine inclus dans le Forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, disponible 7j/7 24h/24, depuis ses lignes téléphoniques SFR. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 2h par communication et un maximum de 99 correspondants dans le mois.

(5) Le Client bénéficiera d'un nombre de communications incluses dans son abonnement, 24 h/24 et 7j/7, depuis ses lignes téléphoniques SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05, à destination des numéros mobiles métropolitains et à destination des fixes des zones Europe et Amérique du Nord telles que définies dans les présentes « Conditions tarifaires ».

(6) SFR se réserve le droit de limiter l'usage du Service en cas d'utilisation non « raisonnable ». L'usage raisonnable correspond à une consommation ne dépassant pas 200 Go/mois sur le Service Box 4G. Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.

(7) Accès au Réseau WiFi SFR en France métropolitaine. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>, dans la limite des données disponibles

(8) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.