

## Mentions Légales RED box :

RED box Très Haut Débit : offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale. Frais de résiliation de 49€. Modem Très Haut Débit obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non restitution de 99€. Débit théorique descendant disponible jusqu'à 100Mbit/s maximum et débit théorique montant disponible de 5Mbit/s maximum.

Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur [www.redbysfr.fr](http://www.redbysfr.fr)). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Portabilité selon faisabilité. Détails sur [redbysfr.fr](http://redbysfr.fr).

Option RED box Très Haut Débit TV by Numericable : offres TV proposées par Numericable. Offre réservée aux clients RED box Très Haut Débit, sous réserve d'éligibilité technique. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Chaînes TV fournies par Numericable, Services et contenus VOD de Numericable. Les bouquets et options, Services et contenus VOD peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR.

RED box Fibre : offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique. Frais de résiliation de 49€. Modem Très Haut Débit obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non restitution de 99€. Débit théorique descendant disponible jusqu'à 100Mbit/s maximum et débit théorique montant disponible de 5Mbit/s maximum.

Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur [www.redbysfr.fr](http://www.redbysfr.fr)). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Portabilité selon faisabilité. Détails sur [redbysfr.fr](http://redbysfr.fr).

Option RED box Fibre TV : Offre réservée aux clients RED box Fibre, sous réserve d'éligibilité technique. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en

fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Chaînes TV fournies par SFR . Les bouquets et options, Services et contenus VOD peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR.

RED box : Frais de résiliation de 49€. Modem obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non restitution de 99€.

Pour l'ADSL : débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.

Pour le VDSL : débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s. pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km).

Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur [www.redbysfr.fr](http://www.redbysfr.fr)). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Portabilité selon faisabilité. Détails sur [redbysfr.fr](http://redbysfr.fr).

Option RED box TV : Offre réservée aux clients RED box Fibre, sous réserve d'éligibilité technique. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Chaînes TV fournies par SFR . Les bouquets et options, Services et contenus VOD peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR.