

**SFR**

# **OFFRES BOX DE SFR**

**TARIFS & CONDITIONS  
GÉNÉRALES  
D'INSCRIPTION**

Valables au 6 Décembre 2016

**sfr.fr**

LES OFFRES BOX FOURNIES PAR SFR  
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

<b>OFFRE BOX DE SFR EN ZONE DEGROUPEE</b> .....	P 6
<b>OFFRE BOX DE SFR EN ZONE NON DEGROUPEE</b> .....	P 7
<b>OFFRE BOX STARTER MINI DE SFR</b> .....	P 8
<b>OFFRE BOX STARTER DE SFR</b> .....	P 9
<b>OFFRE BOX POWER MINI DE SFR</b> .....	P 10
<b>OFFRE BOX POWER DE SFR</b> .....	P 11
<b>OFFRE BOX POWER PLUS DE SFR</b> .....	P 12
<b>OFFRE BOX PREMIUM DE SFR</b> .....	P 13
<b>OFFRE FIBRE DE SFR</b> .....	P 14
<b>OFFRE FIBRE STARTER MINI DE SFR</b> .....	P 15
<b>OFFRE FIBRE STARTER DE SFR</b> .....	P 16
<b>OFFRE FIBRE POWER MINI DE SFR</b> .....	P 17
<b>OFFRE FIBRE POWER DE SFR</b> .....	P 18
<b>OFFRE FIBRE POWER PLUS DE SFR</b> .....	P 19
<b>OFFRE FIBRE PREMIUM DE SFR</b> .....	P 20
<b>OFFRE BOX PREMIUM PRO DE SFR</b> .....	P 21
<b>OFFRE INTERNET SEUL EN ZONE DEGROUPEE</b> .....	P 22
<b>OFFRE INTERNET SEUL EN ZONE NON DEGROUPEE</b> .....	P 23

LES OFFRES BOX FOURNIES PAR NUMERICABLE  
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

<b>OFFRE BOX THD DE SFR</b> .....	P 24
<b>OFFRE BOX THD STARTER MINI DE SFR</b> .....	P 25
<b>OFFRE BOX THD STARTER DE SFR</b> .....	P 26
<b>OFFRE BOX 4K POWER MINI DE SFR</b> .....	P 27
<b>OFFRE BOX 4K POWER DE SFR</b> .....	P 28
<b>OFFRE BOX 4K POWER PLUS DE SFR</b> .....	P 29
<b>OFFRE BOX 4K PREMIUM DE SFR</b> .....	P 30

## GUIDE DES TARIFS BOX DE SFR

<b>SERVICES ET OPTIONS</b> .....	P 29
<b>TARIFS ADSL ; FIBRE ; THD ET 4K</b> .....	P 34
<b>TARIFS TÉLÉPHONIQUES</b> .....	P 38
<b>FRAIS ANNEXES</b> .....	P 42

<b>CONDITIONS GÉNÉRALES</b> .....	P 43
-----------------------------------	------

**LISTE DES DESTINATIONS FIXES INCLUSES** depuis un téléphone branché sur la box de SFR et la box THD et 4K de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients Box Premium Pro de SFR).

**France métropolitaine, Union Européenne** : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

**DOM** : Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane Française.

**Reste du monde** : Açores, Afrique du Sud, Alaska\*, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreïn, Balears, Bermudes, Brésil, Brunei, Cambodge, Canada\*, Canaries, Chili, Chine\*(3), Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa-Rica, Etats-Unis\*, Géorgie, Gibraltar, Guam, Guernesey, Guyana, Hawaï\*, Hong-Kong, Iles Caimans, Ile de Pâques, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Maroc<sup>(1)</sup>, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie<sup>(2)</sup>, Turquie, Trinité et Tobago, Vatican, Vénézuéla, Vietnam.

## CHAÎNES TV INCLUSES DANS LES OFFRES

Détails et listes des chaînes disponibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

(sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer).

\* vers les fixes et vers les mobiles.

(1) Jusqu'au 23/01/2016, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box et Box Premium Pro de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients Box Premium Pro de SFR) vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 23/01/2016 réservés aux clients box, box 4K de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) Jusqu'au 14/11/2016 appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, Box Premium Pro, Fibre de SFR et box THD et 4K de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients Box Premium Pro de SFR) vers les mobiles de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel.

## OFFRE BOX DE SFR EN ZONE DÉGROUPEE

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>29,99€</b> TTC/mois (soit : 29,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse - 19,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél et de l'option SFR PRESSE) + <b>5€</b> de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 10 Go.<sup>(2)</sup></li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (cf p. 4 "Liste des destinations").</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• Statut silver<sup>(1)</sup></li> <li>• Option SFR Presse<sup>(4)</sup></li> </ul>
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette <sup>(3)</sup>
ÉQUIPEMENT	• <b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance).</li> </ul>

### Prix TTC au 15/11/2016

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre  
**(1)** Voir p.7 **(2)** voir p.11 **(3)** TV sur smartphone, tablette et PC, service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR, 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr) **(4) SFR Presse** : Service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients box incluant un accès via une application dédiée illimité à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Une remise globale de 19,99 € est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre box, fibre, 4K, THD, box Premium de SFR et à une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr). Service édité par Allice Media Groupe.

## OFFRE BOX DE SFR EN ZONE NON DÉGROUPEE

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>29,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois pour la ZND (soit : 29,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse - 19,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél et de l'option SFR PRESSE) + <b>5€</b> /mois de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 10 Go<sup>(3)</sup>.</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• Statut silver<sup>(1)</sup></li> <li>• Option SFR Presse <sup>(4)</sup></li> </ul>
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette <sup>(2)</sup>
ÉQUIPEMENT	• <b>Box Plus de SFR</b> : Modem WIFI pour toute souscription à cette offre.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance).</li> </ul>

### Prix TTC au 15/11/2016

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
**(1) Statut silver** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire **(2)** TV sur smartphone, tablette et PC, service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr) **(3)** Voir page 11. **(4)** Voir page 6

## OFFRE BOX STARTER MINI DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES+ STATUT SILVER

**Offre disponible uniquement sur sfr.fr**

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>32,99€</b> TTC/mois (soit : 32,99€/mois pour Internet & Tél, bouquet SFR TV) + <b>3€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 10 Go.<sup>(4)</sup></li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles<sup>(5)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• Statut silver<sup>(1)</sup></li> <li>• Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV<sup>(2)</sup> incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>• TV sur PC, smartphone et Tablette<sup>(5)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li>• <b>Décodeur TV</b> : Mise à disposition pour les clients éligibles TV.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(5)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

Prix TTC au 15/11/2016

\*Le Service est soumis pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

(1) Voir page 7. (2) **Bouquets TV** : disponible en zone dégroupée sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mb/s. décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Dépot de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. (3) Appels illimités vers les mobiles : Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), en Amérique du nord et en Chine hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie. (4) Voir page 11. (5) TV sur smartphone, tablette et PC: service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR. 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (IOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décomposé des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occupation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur sfr.fr. (6) **SFR Presse** : voir page 6. (7) Choix définitif de l'option lors de sa souscription.

## OFFRE BOX STARTER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES+ OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER

**Offre disponible uniquement sur sfr.fr**

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>34,99€</b> TTC/mois (soit : 34,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse - 19,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél, du bouquet SFR TV et de l'option SFR Presse) + <b>3€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 10 Go.<sup>(4)</sup></li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles<sup>(5)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• Statut silver<sup>(1)</sup></li> <li>• Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>• Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV<sup>(2)</sup> incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>• TV sur PC, smartphone et Tablette<sup>(5)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li>• <b>Décodeur TV</b> : Mise à disposition pour les clients éligibles TV.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(5)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

Prix TTC au 15/11/2016

\*Le Service est soumis pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

(1) Voir page 7. (2) **Bouquets TV** : disponible en zone dégroupée sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mb/s. décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Dépot de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. (3) Appels illimités vers les mobiles : Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), en Amérique du nord et en Chine hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie. (4) Voir page 11. (5) TV sur smartphone, tablette et PC: service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR. 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (IOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décomposé des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occupation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur sfr.fr. (6) **SFR Presse** : voir page 6. (7) Choix définitif de l'option lors de sa souscription.

## OFFRE BOX POWER MINI DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>37,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour SFR Presse - 21,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél, du bouquet SFR TV et de l'option SFR Presse) + <b>5€</b> /mois de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 100 Go<sup>(2)</sup>.</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles<sup>(4)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>Statut silver<sup>(1)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV<sup>(3)</sup> incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur smartphone, tablette et PC<sup>(3)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mise à disposition pour les clients éligibles TV</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(4)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance).</li> </ul>

### Prix TTC au 15/11/2016

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
**(1) Statut silver** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. **(2) Voir page 11. (3) TV sur smartphone, tablette et PC** : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR 4k ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr). **(4) Appels illimités vers les mobiles** : Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), en Amérique du Nord et en Chine hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie. **(5) Bouquets TV** : disponible en zone dégroupée sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mb/s. décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Dépot de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. **(6) SFR Presse** : voir page 6

## OFFRE BOX POWER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>39,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 34,97€/mois pour les options SFR Sport, SFR News et SFR Play - 54,96€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél + SFR TV + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play) + <b>5€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 100 Go.<sup>(4)</sup></li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles<sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>Statut silver<sup>(1)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>Option SFR News<sup>(7)</sup></li> <li>Option SFR Sport<sup>(8)</sup></li> <li>Option SFR Play (TV : 40 chaînes et VOD illimité)<sup>(9)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV<sup>(2)</sup> incluant 200 chaînes et services + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + Bouquet SFR Play TV incluant 40 chaînes avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et Tablette<sup>(3)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mise à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux, et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance).</li> </ul>

### Prix TTC au 15/11/2016

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
**(1) Statut silver** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. **(2) Bouquets TV** : disponible en zone dégroupée sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mb/s. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Dépot de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. **(3) Appels illimités vers les mobiles** : Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), en Amérique du Nord et en Chine hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie. **(4) SFR Cloud** : Offre soumise à conditions, réservée aux clients box Home de SFR, 4k, Fibre de SFR et box de SFR sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10 Go à 100 Go selon l'offre souscrite. Détails TV sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. **(5) TV sur smartphone, tablette et PC** : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR, 4k ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision Plus de détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr). **(6) (7) (8) (9)** Voir page 11. **(10)** Choix définitif de l'option lors de sa souscription.

## OFFRE BOX POWER PLUS DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES +OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY 40 CHAINES

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>49,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 34,97€/mois pour les options SFR Sport, SFR News et SFR Play +14,99€ ou +12,99€ selon option beIN SPORTS ou OCS au choix, - 59,95€/mois ou 57,95€/mois selon option choisie de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél + SFR TV + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play, beIN SPORTS ou OCS) + <b>5€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup></li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles<sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/ mois. 3h maximum par appel.</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>Statut Silver<sup>(3)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>Option SFR News<sup>(7)</sup></li> <li>Option SFR Sport<sup>(8)</sup></li> <li>Option SFR Play (TV : 40 chaînes + SFR PLAY VOD illimitée)<sup>(9)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> <li>Option beIN SPORTS ou OCS inclus au choix<sup>(10)</sup></li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR TV<sup>(4)</sup> incluant 200 chaînes et services + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + Bouquet SFR Play TV incluant 40 chaînes avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et Tablette<sup>(5)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mise à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</li> <li><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(2)</sup> en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SÉRVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
**(1) SFR Cloud** : Service soumis à conditions, réservé aux clients box Home de SFR, fibre de SFR, 4k et box de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go à 100Go selon l'offre souscrite. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.  
**(2) Appels illimités vers les mobiles** : Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), en Amérique du Nord et en Chine hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie. **(3) Statut Silver** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire.  
**(4) TV sur smartphone, tablette et PC** : service valable en France métropolitaine inclus pour les offres box de SFR, 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (ios, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur sfr.fr. **(5) Bouquets TV** : Service réservé aux clients box, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3,6 Mbit/s. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. **(6) SFR Presse** : Service valable exclusivement en France métropolitaine incluant un accès via une application dédiée illimité à une sélection de titres de presse d'une valeur mensuelle de 19,99€. Une remise globale de 19,99 € est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre box, fibre, 4K, THD, box Premium de SFR et à une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur assistance.sfr.fr. Service édité par Alice Media Groupe. **(7) SFR News** : service valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV. Pour les applications, usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi). **(8) SFR Sport** : service valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à une sélection de chaînes Sport. Liste des chaînes susceptible d'évolution. SFR Sport 1 et SFR Sport 4K. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV. Pour les applications, usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi). **(9) SFR Play** : service valable permettant d'accéder à VOD illimitée et à une sélection de chaînes. Clients à partir d'un forfait Power Plus souscrit à partir du 17/08/2016 et permettant d'accéder à l'ensemble du catalogue des Extras (mécanique et catalogue valables jusqu'au 23/01/2017), et à VOD illimitée, service de VOD illimité. Usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors WiFi). Liste des chaînes susceptible d'évolution. **(10) Choix définitif de l'option lors de sa souscription.**

## OFFRE BOX PREMIUM DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY PREMIUM 70 CHAINES

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>69,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 102,94€/mois pour les options SFR Sport + SFR News + SFR Play Premium + OCS +beIN SPORTS + Ciné+ - 92,93€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél, + SFR TV + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play Premium, OCS + beIN SPORTS + Ciné+) + <b>5€</b> /mois de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup></li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles<sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/ mois. 3h maximum par appel.</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>Statut Silver<sup>(2)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>Option SFR News<sup>(7)</sup></li> <li>Option SFR Sport<sup>(8)</sup></li> <li>Option SFR Play Premium (TV : 70 chaînes + SFR PLAY VOD illimitée)<sup>(9)</sup></li> <li>Options OCS, beIN SPORTS, et Ciné+ inclus.</li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR TV<sup>(4)</sup> incluant 200 chaînes et services + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + Bouquet SFR Play Premium incluant 70 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et Tablette<sup>(5)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mise à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</li> <li><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
SÉRVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
**(1) Voir page 11. (2) Statut silver** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. **(3) (4) (5) (6) (7) (8) (9)** voir page 11.

## OFFRE FIBRE DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE + BOX + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>29,99€</b> TTC/mois (soit : 29,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour SFR Presse - 19,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél et de l'option SFR Presse) + <b>5€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 100Mb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s.</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>SFR Cloud 10 Go<sup>(1)</sup>.</li> <li>Statut Silver<sup>(2)</sup>.</li> <li>Option SFR Presse<sup>(4)</sup></li> </ul>
ABONNEMENT TÉLÉVISION	TV sur PC, smartphone et tablette <sup>(3)</sup>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre</li> <li><b>Boîtier de terminaison</b> : Mis à disposition</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire).</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 30Mb/s, 100Mb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine.
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

(1) Voir page 11. (2) **Statut silver** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. (3) **Application SFR TV** : TV sur smartphone, tablette et PC : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR, 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (IOS, Android et Windows Phone). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occlusion selon les supports. (4) et (5) voir page 11

## OFFRE FIBRE STARTER MINI DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV + STATUT SILVER

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>32,99€</b> TTC/mois (soit : 32,99€/mois pour Internet & Tél +, SFR TV) + <b>3€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 100Mb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s.</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels illimités vers les mobiles<sup>(5)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</li> <li>SFR Cloud 10 Go<sup>(1)</sup>.</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>Statut silver<sup>(2)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV<sup>(3)</sup> incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et Tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mis à disposition.</li> <li><b>Boîtier de terminaison</b> : Mis à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Le débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 100Mbit/s, et le débit théorique montant disponible de 50Mbit/s maximum .
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(5)</sup> en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord et en Chine ( hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre. (1) Voir page 11. (2) **Statut silver** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. (3) **Bouquet SFR TV** : Offre réservée aux clients box, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. (4) voir page 11. (5) voir page 11. (6) voir page 11. (7) Voir page 8.



## OFFRE FIBRE STARTER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV + OPTION SFR PRESSE  
+ STATUT SILVER

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>34,99€</b> TTC/mois (soit : 34,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour SFR Presse - 19,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél, SFR TV et de l'option SFR Presse) <b>+3€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 100Mb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s.</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels illimités vers les mobiles<sup>(9)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel.</li> <li>SFR Cloud 10 Go<sup>(1)</sup>.</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>Statut silver<sup>(2)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(3)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV<sup>(3)</sup> incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et Tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mis à disposition.</li> <li><b>Boîtier de terminaison</b> : Mis à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Le débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 100Mbit/s, et le débit théorique montant disponible de 50Mbit/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(9)</sup> en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord et en Chine ( hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
(1) Voir page 11. (2) **Statut silver** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. (3) **Bouquet SFR TV** : Offre réservée aux clients box sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. (4) voir page 11. (5) voir page 11. (6) voir page 11. (7) voir page 8.

## OFFRE FIBRE POWER MINI DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV + OPTION SFR PRESSE  
+ STATUT SILVER

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>37,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour SFR Presse - 21,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél, SFR TV et de l'option SFR Presse) <b>+5€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1 Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 200 Mb/s</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels illimités vers les mobiles<sup>(9)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel.</li> <li>SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup></li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>Statut silver<sup>(2)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(3)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV<sup>(3)</sup> incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et Tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mis à disposition.</li> <li><b>Boîtier de terminaison</b> : Mis à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 100 Mb/s, 200 Mb/s, 400 Mb/s ou 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s et jusqu'à 200 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(9)</sup> en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord et en Chine ( hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
(1) Voir page 11. (2) **Statut silver** : Statut attribué jusqu'au 03/10/2016 (hors changement d'offre). A cette date vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. (3) **Bouquet SFR TV** : Offre réservée aux clients box sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. (4) voir page 11 (5) voir page 11 (6) voir page 11

## OFFRE FIBRE POWER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY 40 CHAINES

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>39,99€ TTC/mois</b> (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 34,97€/mois pour les options SFR Sport, SFR News et SFR Play - 54,96€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél + SFR TV + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play) <b>+5€/mois</b> de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 200 Mb/s</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels illimités vers les mobiles<sup>(5)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup>.</li> <li>Statut silver<sup>(2)</sup>.</li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup>.</li> <li>SFR News<sup>(7)</sup>.</li> <li>SFR Sport<sup>(8)</sup>.</li> <li>Option SFR Play (TV : 40 chaînes + SFR Play VOD illimitée)<sup>(9)</sup>.</li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV<sup>(3)</sup> incluant 200 chaînes et services + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + + Bouquet SFR Play TV incluant 40 chaînes avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mis à disposition.</li> <li><b>Boîtier de terminaison</b> : Mis à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>raccordement souterrain : 149€</li> <li>raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 100 Mb/s, 200 Mb/s, 400 Mb/s ou 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s et jusqu'à 200 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(5)</sup> en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

(1) Voir page 11. (2) Voir page 7. (3) Voir page 14. (4) Voir page 9. (5) Voir page 9. (6) (7) (8) (9) Voir page 11. (10) Choix définitif de l'option lors de sa souscription.

## OFFRE FIBRE POWER PLUS DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY 40 CHAINES

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>49,99€ TTC/mois</b> (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 34,97€/mois pour les options SFR Sport, SFR News et SFR Play +14,99€ ou +12,99€ selon option beIN SPORTS ou OCS au choix, - 59,95€/mois ou 57,95€/mois selon option choisie de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél + SFR TV + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play, beIN SPORTS ou OCS) <b>+5€/mois</b> de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 200 Mb/s</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p4) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine.</li> <li>Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup></li> <li>Statut Silver<sup>(2)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>SFR News<sup>(7)</sup></li> <li>SFR Sport<sup>(8)</sup></li> <li>Option SFR Play (TV : 40 chaînes + SFR Play VOD illimitée)<sup>(9)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> <li>Options beIN SPORTS ou OCS inclus au choix<sup>(10)</sup></li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR TV<sup>(4)</sup> incluant 200 chaînes et services + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + Bouquet SFR Play TV incluant 40 chaînes avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et tablette<sup>(5)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mis à disposition.</li> <li><b>Boîtier de terminaison</b> : Mis à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>raccordement souterrain : 149€</li> <li>raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 100 Mb/s, 200 Mb/s, 400 Mb/s ou 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s et jusqu'à 200 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine <sup>(3)</sup> et vers les mobiles <sup>(5)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

(1) Voir page 11. (2) Voir page 7. (3) Appels illimités vers les mobiles : téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), en Amérique du Nord et en Chine hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie. (4) Voir page 11. (5) Voir page 9. (6) (7) (8) (9) Voir page 11. (10) Voir page 16.

## OFFRE FIBRE PREMIUM DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY PREMIUM 70 CHAINES

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 23 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>69,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 102,94€/mois pour les options SFR Sport + SFR News + SFR Play Premium + OCS +beIN SPORTS + Ciné+ - 92,93€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél, + SFR TV + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play Premium, OCS + beIN SPORTS + Ciné+) + <b>5€</b> /mois de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p.4) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine.</li> <li>Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup></li> <li>Statut Silver<sup>(2)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>Option SFR News<sup>(7)</sup></li> <li>Option SFR Sport<sup>(8)</sup></li> <li>Option SFR Play Premium (TV : 70 chaînes + SFR Play VOD illimitée)<sup>(9)</sup></li> <li>OCS, beIN SPORTS, et. Ciné+ inclus.</li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENT TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR TV<sup>(4)</sup> incluant 200 chaînes et services + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + SFR Play TV Premium incluant 70 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et tablette<sup>(5)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box Plus de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li><b>Décodeur TV</b> : Mis à disposition.</li> <li><b>Boîtier de terminaison</b> : Mis à disposition.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>raccordement souterrain : 149€</li> <li>raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 100 Mb/s, 200 Mb/s, 400 Mb/s ou 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 50 Mb/s et jusqu'à 200 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf. p. 4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine <sup>(3)</sup> et vers les mobiles <sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
**(1)** Voir page 11. **(2)** Voir page 7. **(3)** Appels illimités vers les mobiles : téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte) en Amérique du Nord et en Chine hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie. **(4)** Voir page 11. **(5)** Voir page 9. **(6)** **(7)** **(8)** **(9)** Voir page 11

## OFFRE BOX PREMIUM PRO DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE (2 LIGNES) + RETABLISSEMENT GARANTI 8H + OPTION SFR PRESSE + STATUT PLATINE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>71,99€</b> TTC/mois + <b>3€</b> /mois de location de la box + 5 € TTC en zone non dégroupée
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 10 Go<sup>(6)</sup></li> <li><b>1 ligne fixe par Internet</b> avec les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (cf. p.4 «Liste des destinations») et les appels vers les mobiles<sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM</li> <li><b>1 ligne fixe classique</b> (SFR Ligne Fixe)<sup>(3)</sup> avec les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine (cf. p.4 « Liste des destinations») et les appels vers les mobiles<sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Abonnement téléphonique inclus. Conservation du numéro de téléphone.</li> <li><b>Garantie de temps de rétablissement sous 8h<sup>(4)</sup></b> des services Internet et téléphoniques en cas de panne.</li> <li><b>Statut Platine</b> dont coach informatique à distance<sup>(1)</sup></li> <li>Home pack alarme vidéo inclus</li> <li>Office 365 Business Premium inclus.</li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> </ul>
ABONNEMENT TÉLÉVISION	TV sur PC, smartphone et tablette <sup>(8)</sup>
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Box de SFR</b> : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre.</li> <li>Centrale home by SFR et Caméra<sup>(7)</sup> : 149€ TTC</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès téléphonique : 2 à 3 semaines</li> <li>Accès Internet : 3 à 5 semaines</li> </ul>
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.47 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL (non disponible en zone non dégroupée)</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf. p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès téléphonique : ligne analogique (Réseau Téléphonique Commuté)</li> <li>Accès Internet : technologie ADSL / ADSL2+</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES SUR LA LIGNE FIXE CLASSIQUE <sup>(4)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Options incluses activées par défaut</b> : présentation du nom, signal d'appel, transfert d'appel, dernier appelant (3131), rappel automatique, facture détaillée, e-facture, conversation à trois, appel planifié (0,56€TTC à chaque utilisation du service), PCV France et International, liste anti prospection, masquez au cas par cas votre numéro.</li> <li><b>Options incluses activables sur demande</b> : service répondre, liste rouge, masquez systématiquement votre numéro.</li> </ul>
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.pro">sfr.pro</a> (rubrique Assistance).</li> </ul>

Prix TTC au 15/11/2016.

\* Voir page 16

**(1) Statut Platine** : Statut attribué jusqu'au 23/01/2017 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. **(2)** Voir page 9. **(3) SFR Ligne Fixe** : Abonnement téléphonique inclus. Ligne non disponible en dégroupage total. **(4) Service « Garantie de temps de rétablissement sous 8h »** réservé aux clients Box Premium Pro. En cas de coupure totale des services Internet et/ou téléphonique, SFR s'engage à rétablir les services dans un délai maximum de 8 heures ouvrables (du Lundi au Samedi hors jours fériés de 8h à 18h) à compter de la notification de la panne au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel). Le non-respect par SFR du délai maximum de rétablissement, pour des raisons uniquement imputables à SFR entraîne un remboursement, exclusivement sous forme d'avoir sur facture, de 11 mois d'abonnement par jour ouvrable (du Lundi au Samedi de 8h à 18h) de retard dans la limite de 6 mois. Service non disponible en cours d'activation de l'offre Box Premium Pro de SFR, dans les 5 jours qui suivent une modification d'offre vers la Box Premium Pro de SFR et en cours de déménagement. **(5)** voir p. 11. **(6)** voir p. 11. **(7) Home by SFR** : offre soumise à condition valable en France métropolitaine, réservée aux clients équipés d'un mobile 3G et d'un ordinateur compatibles, d'un numéro de téléphone mobile d'un opérateur métropolitain, d'une adresse mail, d'un abonnement internet à haut débit, et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Centrale Home + Pack équipement obligatoires (total de 149€ TTC). Frais de résiliation de 149 € en cas de résiliation dans les 12 mois suivant la souscription. Les équipements achetés ne sont utilisables que dans le cadre du service. Le système d'alarme connecté Home by SFR n'est pas un service de télésurveillance. **(8) TV sur PC, smartphone et tablette** : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR, box 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est compris des MoGo inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois. Plus de détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

## OFFRE INTERNET SEUL EN ZONE DÉGROUPEE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

Offre soumise à conditions disponible en zone dégroupée SFR, sous réserve de disposer d'une ligne téléphonique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	15,90€ TTC/mois	20,90€ TTC/mois sans présélection
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT DE DUREE	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (sans présélection, ajouter 5€ TTC/mois).</li> <li>TV sur smartphone, tablette et PC : +1€/mois (obligatoire)<sup>(2)</sup></li> <li>SFR Cloud 10 Go<sup>(1)</sup>.</li> <li>Statut silver<sup>(3)</sup>.</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS	<b>Modem ADSL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>box non obligatoire ou modem compatible.</li> <li>Location modem box 3€ TTC/mois. Disponible également à la vente.</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	29€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
DÉPÔT DE GARANTIE	Aucun, sauf cas exceptionnels prévus.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale :</b> 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li><b>Assistance en ligne :</b> sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>	

Prix TTC au 15/11/2016.

(1) Voir page 11. (2) TV sur smartphone, tablette et PC : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client, certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. **Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision.** Plus de détails sur sfr.fr. (3) voir page 7.

## OFFRE INTERNET SEUL EN ZONE NON DÉGROUPEE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

Offre soumise à conditions disponible en zone non dégroupée, sous réserve de disposer d'une ligne téléphonique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	15,90€ TTC/mois	20,90€ TTC/mois sans présélection
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT DE DURÉE	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (sans présélection, ajouter 5€ TTC/mois).</li> <li>TV sur smartphone, tablette et PC : +1€/mois (obligatoire)**</li> <li>SFR Cloud 10 Go.</li> <li>Statut silver*.</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS	<b>Modem ADSL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>box non obligatoire ou modem compatible.</li> <li>Location modem box 3€ TTC/mois. Disponible également à la vente.</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	29€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
DÉPÔT DE GARANTIE	Aucun, sauf cas exceptionnels prévus.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	<p>Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale :</b> 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.</li> <li><b>Assistance en ligne :</b> sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>	

Les mentions légales (1) à (12) ci-dessous viennent compléter les informations de la page 27 et 29.

**Prix TTC au 15/11/2016 \*** Voir page 7. \*\* TV sur smartphone, tablette et PC : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR, 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client, certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur sfr.fr.

(1) Offre disponible pour les clients box, box Premium Pro, 4K ou fibre de SFR éligibles à la télévision. Sans engagement au-delà du 1er mois de souscription, facturation du 1er mois au prorata temporis. Tout mois entamé reste dû. (2) Appels illimités vers les mobiles : Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine, vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, et services de radio messagerie. (3) Vos achats seront facturés en sus de votre abonnement box de SFR. Liste des services et contenus susceptible dévolution et disponible sur www.internetplus.fr. (4) **Option Multi-TV :** mise à disposition d'un Décodeur TV HD supplémentaire, +9,99€/mois/Décodeur TV. Offre réservée aux clients Fibre de SFR avec le Service de télévision HD. Décodeur TV obligatoire (MISE A DISPOSITION). Dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV. Pénalités de non restitution du décodeur de 150€. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum requis de 10,6 Mbps). L'utilisation concomitante du service Multi-TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul pour l'offre box de SFR et un seul pour l'offre fibre de SFR. Alimentation CPL offerte par décodeur TV supplémentaire Les Chaînes Canal + et Canal Sat ne sont pas disponibles. (5) Offre soumise à conditions, réservée aux clients des offres box de SFR, box Premium Pro de SFR, 4K, Fibre de SFR. Protection jusqu'à 5 équipements (smartphones, tablettes, PC ou Mac) multi opérateurs (ordinateurs sous Windows et Mac et terminaux mobiles et tablettes sous Android, Windows Phone et Apple compatibles et équipes d'une connexion internet (voir liste sur sfr.fr/scr/etel)). Mémoire vive conseillée 1Go. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Fonctionnalités de l'option différentes selon les terminaux compatibles. (6) Offre valable du 15/11/2016 au 23/01/2017, 2 heures d'appels depuis le poste fixe branché sur la box (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR) vers les fixes et mobiles d'Algérie, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. Au-delà, les appels vers les fixes et mobiles d'Algérie seront facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur. Option valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (7) Offre disponible pour les clients clients box, box Premium Pro, 4K ou fibre de SFR éligibles à la télévision. Sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois suivant, facturation du 1er mois au prorata temporis. Tout mois entamé reste dû. Accessible depuis le Club Vidéo. (8) Service contrôle d'accès gratuit uniquement compatible avec les box de type NB6 (selon éligibilité technique) et accessible via l'uri http://contrôle-accès.sfr.fr depuis un équipement connecté sur la box du foyer en WiFi privé (pas de contrôle d'accès via le WiFi public) ou Ethernet. Le service permet de bloquer l'accès à Internet (hors décodeur TV) à certaines plages horaires. Les terminaux de type smartphones ou tablettes ne peuvent pas être bloqués lorsqu'ils sont connectés à Internet via la 3G. Un équipement sur lequel l'accès à Internet est bloqué sur certains créneaux, ne peut se connecter sur l'accès WiFi public de cette box. (9) **Offre sans engagement de durée, soumise à conditions, valable du 15/11/2016 au 23/01/2017, réservée aux clients box de SFR, 4K et fibre de SFR, neufbox Evolution et Fibre Evolution leur permettant d'acquérir un pack comprenant un SFR Box de Poche assorti d'un crédit de 3Go inclus. Ce crédit est valable 12 mois à compter de la date d'achat de ce pack et exclusivement en France métropolitaine, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G de SFR.** Usage des équipements connectés décompté du crédit recharge. **Credit bloqué au-delà et rechargeable.** Débit jusqu'à 21,6 Mb/s. SFR Box de Poche utilisable uniquement avec une carte SIM fournie par SFR. Pour utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, se rendre sur l'assistant sfr.fr et taper « desimlocker mon mobile ». **Prix de vente maximum conseillé** pour tout achat de ce pack entre le 15/11/2016 et 23/01/2017. Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou à partager, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Retrouvez les informations relatives aux DAS dans votre magasin espace SFR, dans les brochures commerciales ou sur : www.mobile-et-radiofrance.com. **Détails de l'offre et tarifs sur sfr.fr ou en points de vente.** (10) Pass Adulte illimité, 19,99€/mois, offre réservée aux clients box de SFR avec télévision HD. Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au prorata temporis pour le 1er mois de souscription. Abonnement mensuel permettant un accès illimité à plus de 300 scènes X. Renouvellement hebdomadaire des programmes. (11) Voir page 11. (12) Voir page 9. (13) **Option Multi-TV box 4K de SFR :** Location d'un décodeur TV HD supplémentaire à 9,99€/mois, limité à un décodeur par offre box 4K de SFR souscrite. Offre réservée aux clients offres box 4K de SFR. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution du décodeur de 150€. Les chaînes Canal + et Canal Sat sont accessibles sur le second décodeur TV à la condition préalable d'activer auprès du Service Client de Canal + ses droits TV sur ce second décodeur. Prise en sortie coaxiale supplémentaire requise.

## OFFRE BOX THD DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER

Les offres sont des offres Numericable, pouvant être souscrite et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de Numericable.

Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>29,99€</b> TTC/mois (soit : 29,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour SFR Presse - 19,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél et de l'option SFR SFR Presse) + <b>3€</b> /mois de location du modem Très Haut Débit
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 100Mb/s</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4). Hors numéros courts et spéciaux jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>• SFR Cloud 10 Go<sup>(1)</sup></li> <li>• Statut silver<sup>(2)</sup></li> <li>• Option SFR Presse<sup>(6)</sup>.</li> </ul>
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette <sup>(3)</sup>
ÉQUIPEMENT	• <b>Modem Très Haut Débit</b> pour toute souscription à cette offre
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.57 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 30Mb/s, 100Mb/s et débit théorique montant disponible de 1Mb/s jusqu'à 10Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

Offre disponible uniquement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) et au 1023 (appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel depuis un mobile)

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, et hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
(1) Voir page 11 (2) Voir page 7 (3) Voir page 10 (6) Voir page 11.

## OFFRE BOX THD STARTER MINI DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + BOUQUET SFR TV BY NUMERICABLE 200 CHAINES + STATUT SILVER

**Offre disponible uniquement sur sfr.fr**

Les offres sont des offres Numericable, pouvant être souscrite et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de Numericable.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>32,99€</b> TTC/mois (soit : 32,99€/mois pour Internet & Tél, SFR TV by Numericable) + <b>5€</b> /mois de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<p><b>Avec l'offre box THD Starter Mini de SFR vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mb/set débit théorique montant jusqu'à 10 Mb/s</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4) et les appels vers les mobiles<sup>(5)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>• SFR Cloud 10 Go<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Statut Silver<sup>(2)</sup>.</li> <li>• Bouquet SFR</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV by Numericable** incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>• TV sur PC, smartphone et tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	• <b>box Très Haut Débit de SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.57 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 30Mb/s, 100Mb/s et débit théorique montant disponible de 1Mb/s jusqu'à 10Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(5)</sup> en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

Offre disponible uniquement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) et au 1023 (appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel depuis un mobile)

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, et hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

\*\* Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par Numericable et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR.  
(1) Voir page 11, (2) Voir page 7, (3) Voir page 9, (4) Voir page 10, (5) Voir page 9, (6) Voir page 11, (7) Voir page 14.

## OFFRE BOX THD STARTER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + BOUQUET SFR TV BY NUMERICABLE 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER

### Offre disponible uniquement sur sfr.fr

Les offres sont des offres Numericable, pouvant être souscrite et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de Numericable.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>34,99€</b> TTC/mois (soit : 34,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour SFR Presse - 19,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + SFR TV by Numericable et de l'option SFR Presse) + <b>5€</b> /mois de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<p><b>Avec l'offre box THD Starter de SFR vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mb/set débit théorique montant jusqu'à 10 Mb/s</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4) et les appels vers les mobiles<sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel.</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>• SFR Cloud 10 Go<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Statut Silver<sup>(2)</sup>.</li> <li>• Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>• Bouquet SFR</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV by Numericable** incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>• TV sur PC, smartphone et tablette <sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENTS	• <b>box Très Haut Débit de SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.57 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 30Mb/s, 100Mb/s et débit théorique montant disponible de 1Mb/s jusqu'à 10Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

Offre disponible uniquement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) et au 1023 (appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel depuis un mobile)

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, et hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

\*\* Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par Numericable, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR.

(1) Voir page 11. (2) Voir page 7. (3) Voir page 9. (4) Voir page 10. (5) Voir page 9. (6) Voir page 11. (7) Voir page 14.

## OFFRE BOX 4K POWER MINI DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV BY NUMERICABLE 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER

Les offres sont des offres Numericable, pouvant être souscrite et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de Numericable.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>37,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour SFR Presse - 21,99€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + SFR TV by Numericable et de l'option SFR Presse, SFR TV by Numericable) + <b>5€</b> /mois de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 60 Mb/s</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles<sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>• SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup></li> <li>• Statut silver<sup>(2)</sup></li> <li>• Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>• Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV by Numericable** incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>• TV sur PC, smartphone et tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENT	• <b>box 4K de SFR</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.57 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de de 30 Mb/s, 100 Mb/s, 200 Mb/s, 400 Mb/s, 800 Mb/s ou 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 5 Mb/s et jusqu'à 60 Mb/s maximum
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine et vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, et hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

\*\* Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par Numericable, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR

(1) Voir page 11. (2) Voir page 7. (3) Voir page 9. (4) Voir page 10. (5) Voir page 9. (6) Voir page 11

## OFFRE BOX 4K POWER DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + BOUQUET SFR TV BY NUMERICABLE 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + SFR NEWS + SFR SPORT + SFR PLAY 40 CHAINES

Les offres sont des offres Numericable, pouvant être souscrite et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de Numericable.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>39,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 34,97€/mois pour les options SFR Sport, SFR News et SFR Play - 54,96€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél + SFR TV by Numericable + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play) <b>+5€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 60 Mb/s</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p4) et les appels vers les mobiles<sup>(1)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</li> <li>SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup></li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>Statut silver<sup>(2)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>Option SFR News<sup>(7)</sup></li> <li>Option SFR Sport<sup>(8)</sup></li> <li>Option SFR Play (TV : 40 chaînes + SFR Play VOD Illimitée)<sup>(9)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR TV<sup>(5)</sup> incluant 200 chaînes et services + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + Bouquet SFR Play TV incluant 40 chaînes avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<b>• box 4K de SFR</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.57 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 30 Mb/s, 100 Mb/s, 200 Mb/s, 400 Mb/s, 800 Mb/s ou 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 5 Mb/s et jusqu'à 60 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine et vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine, en Amérique du Nord et en Chine ( hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux) et services de radiomessagerie.
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.  
\*\* Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par Numericable, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR.  
(1) Voir page 11. (2) Voir page 7. (3) Voir page 9. (4) Voir page 10. (5) Voir page 11. (6) (7) (8) (9) Voir page 11. (10) Voir page 16.

## OFFRE BOX 4K POWER PLUS DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV BY NUMERICABLE 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY 40 CHAINES

Les offres sont des offres Numericable, pouvant être souscrite et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de Numericable.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>49,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 34,97€/mois pour les options SFR Sport, SFR News et SFR Play +14,99€ ou +12,99€ selon option beIN ou OCS au choix, - 59,95€/mois ou 57,95€/mois selon option choisie de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél + SFR TV by Numericable + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play, beIN ou OCS) <b>+5€</b> /mois de la location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p4) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM Amérique du nord et en Chine.</li> <li>Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>SFR Cloud 100 Go<sup>(1)</sup></li> <li>Statut Silver<sup>(2)</sup></li> <li>Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>Option SFR News<sup>(7)</sup></li> <li>Option SFR Sport<sup>(8)</sup></li> <li>Option SFR Play (TV : 40 chaînes + SFR Play VOD Illimitée)<sup>(9)</sup></li> <li>Bouquet SFR TV</li> <li>Options beIN SPORTS ou OCS inclus au choix<sup>(10)</sup></li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR TV<sup>(5)</sup> incluant 200 chaînes et services + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + Bouquet SFR Play TV incluant 40 chaînes avec engagement 12 mois*</li> <li>TV sur PC, smartphone et tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<b>• box 4K de SFR</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.57 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 30 Mb/s, 100 Mb/s, 200 Mb/s, 400 Mb/s, 800 Mb/s ou 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 5 Mb/s et jusqu'à 60 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine et vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux) et services de radiomessagerie.
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre

\*\* Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par Numericable, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR

(1) Voir page 11. (2) Voir page 7. (3) Voir page 9. (4) TV sur PC, smartphone et tablette : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR, 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client, certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur : sfr.fr. (5) Voir page 11. (6) (7) (8) (9) Voir page 11. (10) Voir page 16.

## OFFRE BOX 4K PREMIUM

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + BOX + TELEVISION BOUQUET SFR TV BY NUMERICABLE 200 CHAINES + OPTION SFR PRESSE + STATUT SILVER + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY PREMIUM 70 CHAINES

Les offres sont des offres Numericable, pouvant être souscrite et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de Numericable.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>69,99€</b> TTC/mois (soit : 39,99€/mois pour Internet & Tél + 19,99€/mois pour l'option SFR Presse + 102.94€/mois pour les options SFR Sport + SFR News + SFR Play Premium + OCS + beIN + Ciné+ - 92,93€/mois de remise de couplage valable pour la souscription simultanée de l'abonnement Internet + Tél, + SFR TV by Numericable + des options SFR Presse, SFR News, SFR Sport, SFR Play Premium, OCS + beIN + Ciné+) + <b>5€</b> /mois de location de la box
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 60 Mb/s</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p4) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM Amérique du nord et en Chine.</li> <li>• Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>• SFR Cloud 100Go<sup>(1)</sup></li> <li>• Statut Silver<sup>(2)</sup></li> <li>• Option SFR Presse<sup>(6)</sup></li> <li>• Option SFR News<sup>(7)</sup></li> <li>• Option SFR Sport<sup>(8)</sup></li> <li>• Option SFR Play Premium (TV : 70 chaînes + SFR Play VOD illimitée)<sup>(9)</sup></li> <li>• Options OCS, beIN SPORTS, et Ciné+ inclus.</li> <li>• Bouquet SFR TV</li> </ul>
ABONNEMENTS TELEVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR TV<sup>(9)</sup> + Bouquet SFR News + Bouquet SFR Sport + Bouquet SFR Play TV Premium incluant 70 chaînes et services avec engagement 12 mois*</li> <li>• TV sur PC, smartphone et tablette<sup>(4)</sup></li> </ul>
ÉQUIPEMENT	• <b>box 4K de SFR</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>29€</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
DÉPÔT DE GARANTIE	Voir page 40
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.57 de la présente brochure tarifaire)</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	• Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 30 Mb/s, 100 Mb/s, 200 Mb/s, 400 Mb/s, 800 Mb/s ou 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 5 Mb/s et jusqu'à 60 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine et vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine, en Amérique du Nord et en Chine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux) et services de radiomessagerie.
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 27 à 31
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

\*\* Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par Numericable, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR

(1) Voir page 11. (2) Voir page 7. (3) Voir page 9. (4) TV sur PC, smartphone et tablette : service valable en France métropolitaine inclus pour les Offres box de SFR, box 4K ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.fr. (5) Voir page 11 (6) (7) (8) (9) Voir page 11

## NUMERISUN TEL : TÉLÉPHONIE FIXE SORTANTE

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>9,90€/mois</b>
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois*</b> .
ABONNEMENTS TELEVISION	Néant.
SOUS CONDITION D'ÉLIGIBILITÉ	Éligibilité à l'offre SUN (Service Unique Numérique).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis. La résiliation prend effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de cette lettre. Voir l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente pour la résiliation pendant la période minimale d'engagement. Frais de résiliation pour la fermeture technique du service : 50€.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES FIXES INCLUSES	Appels en illimité vers les postes fixes (hors numéros spéciaux, vers serveurs vocaux et via satellites) en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux et dans la limite de 99 correspondants différents par mois à défaut facturation selon la documentation tarifaire en vigueur. Durée maximum par appel : 2h en continu.
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Appels de 8h à 22h 7j/7 au 3990 .</li> <li>-Connexion sur <a href="http://www.numericable.fr">www.numericable.fr</a>, rubrique « Espace Clients »</li> </ul>

\* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

(3) Offres réservées aux clients NUMERISUN ou éligibles NUMERISUN selon zone géographique, éligibilité technique et matériel. Appels voix depuis la ligne fixe Numericable uniquement vers les fixes en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux. 2h max/ appel. Engagement 1 an.



## SERVICES ET OPTIONS

### ■ Services

SFR CLOUD 10GO/100GO <sup>(11)</sup>	Inclus
SFR RÉPONDEUR+*	Inclus
WEBMAIL	Inclus
CONTRÔLE PARENTAL	Inclus
DUPLICATA DE FACTURE	Inclus
TV À LA DEMANDE**	Inclus dans le service TV by SFR (Voir page 6)
ACCÈS À LA VIDÉO À LA DEMANDE**	Inclus dans le service TV by SFR (Voir page 6)
CONTRÔLE D'ACCÈS <sup>(6)</sup>	Inclus
ACCÈS AUX JEUX À LA DEMANDE*	Inclus dans le service TV by SFR (Voir page 6)
PACK SFR CONNECTÉ PARTOUT <sup>(9)</sup> BOX PREMIUM PRO DE SFR*	Inclus
FAX NUMÉRIQUE - PACK SFR ECO BOX PREMIUM PRO DE SFR <sup>(10)</sup>	Inclus
BOÎTE AUX LETTRES SANTÉ BOX PRO PREMIUM DE SFR <sup>(11)</sup>	5 boîtes incluses
INTERNET+ <sup>(3)</sup>	Inclus
PAGES PERSO 1GO*	Inclus
TV SUR PC, SMARTPHONE ET ORDINATEUR	<b>INCLUS</b> : obligatoire pour les clients non éligibles au service de TV ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de TV
VOD ILLIMITÉE <sup>(15)</sup>	9,99€/mois

### ■ Options

APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES D'ESPAGNE <sup>(12)</sup>	5€/mois
FORFAIT 2H VERS FIXES ET MOBILES EN ALGÉRIE <sup>(6)</sup>	7,50€/mois
SFR SÉCURITÉ <sup>(9)</sup>	5€/mois
SFR FAMILY - CONTRÔLE PARENTAL (5 équipements) <sup>(14)</sup>	5€/mois (1€/mois le premier mois)
HOME BY SFR <sup>(13)</sup> - PACK ALARME VIDEO	9,99€/mois
HOME BY SFR <sup>(13)</sup> - PACK ALARME VIDEO PREMIUM	19,99€/mois
HOME BY SFR <sup>(13)</sup> - PACK ÉQUIPEMENT***	149€

## SERVICES ET OPTIONS TV BY SFR

### ■ Compatibles avec les offres box de SFR et les offres Fibre de SFR

BOUQUET SFR TV BY SFR INCLUANT 200 CHAINES ET SERVICES	Inclus dans les offres box Starter et Power Mini
SFR PLAY TV : 40 CHAINES ET SERVICES	19,99€/mois
SFR PLAY TV PREMIUM : 70 CHAINES ET SERVICES	49,99€/mois
SFR NEWS	4,99€/mois
SFR SPORT	9,99€/mois
MULTI-TV <sup>(4)</sup>	9,99€/mois
VH1 PREMIUM	1€/mois
CHANNEL ONE RUSSIA	1€/mois

\* Non compatible avec les offres box 4K \*\* TV by Numericable et VOD by Numericable pour les offres box 4K de SFR. \*\*\* Pack Alarme vidéo Premium pour les clients box pro (1) à (12) - voir page 20 (13) Home by SFR : offre soumise à condition valable en France métropolitaine, réservée aux clients équipés d'un mobile 3G et d'un ordinateur compatibles, d'un numéro de téléphone mobile d'un opérateur métropolitain, d'une adresse mail, d'un abonnement internet à haut débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Centrale Home + Pack équipement obligatoires (total de 149€ TTC). Frais de résiliation de 149 € en cas de résiliation dans les 12 mois suivant la souscription. Les équipements achetés ne sont utilisables que dans le cadre du service. Le système d'alarme connecté Home by SFR n'est pas un service de télésurveillance. (14) Offre soumise à conditions, valable jusqu'au 23/01/2017 en France métropolitaine et réservée aux clients box 4K et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet connectés partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR Family Kids, SFR Family | Contrôle parental (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans le cadre de la solution de contrôle parentales disponibles selon les terminaux compatibles utilisés. Détails sur sfr.fr (15) VOD illimitée : Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine et réservée aux clients Box/Fibre et 4k de SFR éligibles (incluse ou en option payante selon l'offre box souscrite. Voir Box compatibles sur VOD illimitée.fr ou sfr.fr). Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur 5 équipements compatibles maximum (PC/MAC, terminal Apple ou Android, et sur TV reliée à une Box compatible). Accès illimité au catalogue VOD illimitée depuis l'application SFR TV en streaming (1 contenu différent par équipement compatible simultanément, dans la limite de 2 contenus Disney différents) ou en téléchargement (pour une durée de 48H et hors catalogue des Sociétés Disney). Programmes Sony : bibliothèque des programmes limitée à 25 titres téléchargés dont 5 films maximum. 2 téléchargement maximum par titre. Programmes Nathan disponibles au 31/12/15. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. Pour les clients mobile, service accessible après activation et acceptation des Conditions Générales du Service. Format 4K accessible sous réserve de matériels (Télévision, box 4K, mobile, tablette) et de contenus (chaines ou programmes 4K) compatibles. Détails et conditions sur sfr.fr.

MEDIASET ITALIA	1,50€/mois
TRACE TROPICAL	2,50€/mois
TRACE TOCA	2,50€/mois
BOUQUET MUSULMAN	2,99€/mois
BOUQUET RAI	3€/mois
OPTION BBLACK	3,50€/mois
MELODY	4,50€/mois
AFRICA BOX	4,90€/mois
ISRAELI NETWORK	4,90€/mois
BOUQUET HISPANIQUE	4,90€/mois
ANTENNA 1	4,90€/mois
JEUX A LA DEMANDE : PASS ESSENTIEL*	9,98€/mois
JEUX A LA DEMANDE : PASS INTEGRAL*	14,99€/mois
BOUQUET ESPAGNOL	5€/mois
BOUQUET LIBANAIS	5,90€/mois
BOUQUET ANGLAIS	5,99€/mois
BOUQUET BERBERE	6,90€/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90€/mois
BOUQUET POLONAIS	6,90€/mois
BOUQUET TURKSAT MAX	6,90€/mois
MEZZO	6,90€/mois
CINÉ+	9,99€/mois
BOUQUET GRAND LUSOPHONE	6,99€/mois
GOLF CHANNEL	7,50€/mois
BOUQUET RUSSE	7,90€/mois
BOUQUET CHINE	8,88€/mois
BOUQUET ALLEMAND	8,90€/mois
BOUQUET ARABE DECOUVERTE	5,99€/mois
BOUQUET ARABE PREMIUM	9,90€/mois
BOUQUET ARABE PRIVILEGE	14,90€/mois
BOUQUET ARABIA	9,90€/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99€/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	14,99€/mois
UFC PREMIUM	9,99€/mois
BOUQUET PAKISTANAIS	11,90€/mois
OCS*	12,99€/mois
beIN SPORTS*	14,99€/mois
BOUQUET RTV PINK	14€/mois
PFC	14,90€/mois
TV GLOBO INTERNACIONAL	19,90€/mois
BOUQUET INDIEN	9,99€/mois
PACK OCS + beIN SPORTS*	23,99€/mois
BOUQUET GLOBO	29,90€/mois
BOUQUET JSTV	49€/mois
KBS	9,90€/mois
DORCEL TV	5,99€/mois
MAN-X	9€/mois
PINK X	9€/mois

## ■ Les Pass\*

BOUQUET 2X GAY	13€/mois
BOUQUET TENTATIONS	13€/mois
PASS SPORT	6€/mois
PASS JEUNESSE	10€/mois
PASS CINÉMA	13,99€/mois

■ Les Pass Vod illimités<sup>(7)\*</sup> :

PASS VOD ILLIMITÉE**	9,99€/mois
PASS KIDS	5,99€/mois
CANALPLAY	9,99€/mois
PASS CINÉMA	4,99€/mois
PASS ADULTE <sup>(10)</sup>	9,99€/24h ou 19,99€/mois
PASS AMAT'X	19,99€/mois

## SERVICES ET OPTIONS TV BY NUMERICABLE

SFR PLAY TV By NC : 40 CHAINES ET SERVICES	19,99€/mois
SFR PLAY TV PREMIUM By NC : 70 CHAINES ET SERVICES	49,99€/mois
SFR NEWS	4,99€/mois
SFR SPORT	9,99€/mois
MULTI-TV <sup>(4)</sup>	9,99€/mois
BABY TV BY NUMERICABLE	2,00€/mois
BOUQUET MUSULMAN BY NUMERICABLE	2,00€/mois
OPTION MBC BY NUMERICABLE	2,00€/mois
TRACE TROPICAL BY NUMERICABLE	2,50€/mois
TRACE TOCA BY NUMERICABLE	2,50€/mois
MEZZO BY NUMERICABLE	2,50€/mois
CHANNEL ONE RUSSIA BY NUMERICABLE	2,50€/mois
MURR TV BY NUMERICABLE	3,50€/mois
ENGLISH CLUB TV BY NUMERICABLE	3,50€/mois
PACK MEZZO BY NUMERICABLE	3,50€/mois
BBLACK BY NUMERICABLE	3,50€/mois
ISRAELI NETWORK BY NUMERICABLE	4,50€/mois
SIC BY NUMERICABLE	4,50€/mois
MELODY TV BY NUMERICABLE	5,50€/mois
BERBERE TV BY NUMERICABLE	5,50€/mois
BOUQUET ESPAGNOL BY NUMERICABLE	6,00€/mois
SEASONS BY NUMERICABLE	6,50€/mois
BOUQUET POLONAIS BY NUMERICABLE	6,90€/mois
BOUQUET PORTUGAIS BY NUMERICABLE	7€/mois
GOLF CHANNEL HD BY NUMERICABLE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE BY NUMERICABLE	7,50€/mois

BOUQUET AFRICAIN PREMIUM BY NUMERICABLE	11,99€/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE BY NUMERICABLE	14,99€/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN BY NUMERICABLE	7,50€/mois
BOUQUET ALLEMAND BY NUMERICABLE	9,00€/mois
BOUQUET GRANDE MURAILLE BY NUMERICABLE	9,50€/mois
UFC PREMIUM BY NUMERICABLE	9,99€/mois
BOUQUET ARABE BY NUMERICABLE	10,50€/mois
BOUQUET ARABE PREMIUM BY NUMERICABLE	13,99€/mois
BOUQUET ARABIA BY NUMERICABLE	9,90€/mois
BOUQUET INDIEN BY NUMERICABLE	9,99€/mois
KBS BY NUMERICABLE	9,90€/mois
BEIN SPORTS BY NUMERICABLE	14,99€/mois
PACK OCS BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PACK OCS / PASS CINEMA PREMIUM BY NUMERICABLE	21,99€/mois
PACK OCS / BEIN SPORTS BY NUMERICABLE	23,99€/mois
AFRICA BOX BY NUMERICABLE	4,90€/mois
CINÉ+ BY NUMERICABLE	9,99€/mois
BOUQUET JSTV BY NUMERICABLE	49€/mois
BOUQUET RTV PINK BY NUMERICABLE	14€/mois
BOUQUET GLOBO BY NUMERICABLE	29,90€/mois
TV GLOBO INTERNACIONAL BY NUMERICABLE	19,90€/mois
PFC (PREMIERE FUTBOL CLUBE) BY NUMERICABLE	14,90€/mois

PINK X BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	9,50€/mois
DORCEL TV BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
XXL BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
HUSTLER TV BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
PRIVATE TV BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
PENTHOUSE HD BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
DORCEL XXX BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
HOT VIDEO BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
COLMAX TV BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
2X GAY BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_1X BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_2X BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_3X BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	13,99€/mois
PACK MAXI X-PERIENCE BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	16,99€/mois
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	23,99€/mois

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

(1) Chaînes diffusant des programmes destinés exclusivement à un public majeur, verrouillage par un code parental.

\*Disponible dans le cadre d'une offre TV by Numericable.

\*\*Voir page 26.

(4) Voir page 20.

## ■ Les Pass\*

PASS EMOTION BY NUMERICABLE	10,99€/mois
PASS SPORT PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS JEUNESSE PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS DÉCOUVERTE PREMIUM NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS CINÉMA PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99€/mois
<hr/>	
PASS CINÉMA PREMIUM X-PÉRIENCE BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	16,99€/mois
PASS SPORT PREMIUM X-PÉRIENCE BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	16,99€/mois
PASS EMOTION X-PÉRIENCE BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	16,99€/mois

## ■ Les Pass VOD\*

PASS VOD ILLIMITÉE BY NUMERICABLE <sup>(2)</sup>	9,99€/mois
PASS VOD THE MUSEUM CHANNEL BY NUMERICABLE	1,99€/mois
PASS VOD ILLIMITÉ GULLI BY NUMERICABLE	3,99€/mois
PASS VOD INA PREMIUM BY NUMERICABLE	3,99€/mois
PASS VOD 613 TV BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD BANGOO BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD FILMS D'AFRIQUE BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD ADN SIMULCAST BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD LUDO BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD NAT GEO WILD BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD OKIDOKI BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD VOYAGE BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD DISCOVERY ON DEMAND BY NUMERICABLE	4,99€/mois
PASS VOD SUNDANCE BY NUMERICABLE	5,99€/mois
PASS VOD MA CHAÎNE SPORT BE BY NUMERICABLE	6,99€/mois
PASS VOD MEZZO BY NUMERICABLE	6,99€/mois
PASS VOD MYZEN BY NUMERICABLE	6,99€/mois
PASS VOD VODEO BY NUMERICABLE	7,99€/mois
PASS VOD FILMOTV BY NUMERICABLE	9,99€/mois
<hr/>	
PASS VOD VIDEO CLUB PRIVE BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	17,99€/mois
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	19,99€/mois
PASS VOD DORCEL CLUB <sup>(1)</sup>	24,99€/mois
PASS VOD MY XXL HD <sup>(1)</sup>	24,99€/mois
PASS VOD PINK X ILLIMITÉ BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	24,99€/mois

## TARIFS

## GUIDE DES TARIFS DES OFFRES BOX DE SFR

## ■ Offres ADSL en zone dégroupée

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL + SFR TV	OPTION SFR PRESSE	OPTION BOUQUET TV	PRIX TOTAL
INTERNET SEUL	Internet haut débit <b>15,90€ TTC/mois<sup>(1)</sup></b>			soit <b>15,90€ TTC/mois<sup>(1)</sup></b> + <b>3€</b> de location de la box
OFFRE BOX DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 10 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine <sup>(2)</sup> + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec x obligatoire <b>29,99€ TTC/mois</b> <b>-11,99€ TTC/mois</b> de remise de couplage <b>= 18€ TTC/mois</b>	SFR Presse : <b>19,99€ -8€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse <b>= 11,99€ TTC/mois</b>		Soit abonnements principaux et optionnels <b>49,98€ TTC</b> - 19,99€ TTC de remise de couplage <b>= 29,99€ TTC/mois<sup>(1)</sup></b> <b>+5€</b> de location de la box
OFFRE BOX STARTER MINI DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 10 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine <sup>(2)</sup> • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Amérique du Nord et Chine <sup>(4)</sup> + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>34,99€ TTC/mois</b> <b>-2€ TTC/mois</b> de remise de couplage <b>= 32,99€ TTC/mois</b>			Soit <b>32,99€ TTC/mois<sup>(1)</sup></b> + <b>3€</b> de location de la box
OFFRE BOX STARTER DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 10 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine <sup>(2)</sup> • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Amérique du Nord et Chine <sup>(4)</sup> + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>34,99€ TTC/mois</b> <b>-12,72€ TTC/mois</b> de remise de couplage <b>= 22,27€ TTC/mois</b>	SFR Presse : <b>19,99€</b> - <b>7,27€ TTC/mois</b> de remise de couplage Presse <b>= 12,72€ TTC/mois</b>		Soit abonnements principaux et optionnels <b>54,98€ TTC</b> - 19,99€ TTC de remise de couplage <b>= 34,99€ TTC/mois</b> + <b>3€</b> de location de la box
OFFRE BOX POWER MINI DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 100 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine <sup>(2)</sup> • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Amérique du Nord et Chine <sup>(4)</sup> + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>39,99€ TTC/mois</b> <b>-14,66€ TTC/mois</b> de remise de couplage <b>= 25,33€ TTC/mois</b>	SFR Presse : <b>19,99€</b> - <b>7,33€ TTC/mois</b> de remise de couplage Presse = <b>12,66€ TTC/mois</b>		Soit abonnements principaux et optionnels <b>59,98€ TTC</b> - 21,99€ TTC de remise de couplage <b>= 37,99€ TTC/mois</b> + <b>5€</b> de location de la box

\* TV sur smartphone, tablette et PC (obligatoire)

\*Disponible dans le cadre d'une offre TV [by Numericable].

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiotvisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

(1) Chaînes diffusant des programmes destinés exclusivement à un public majeur, verrouillage par un code parental. (2) Voir page 26

Prix TTC au 15/11/2016.

Le piratage nuit à la création artistique.

Tout les tarifs sont exprimés en € TTC. Offres soumises à conditions ; voir conditions détaillées des offres sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).(1) Modem ADSL nécessaire ; modem box en location pour 3€/mois ou tout autre modem compatible ; voir sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) également disponible à la vente. (2) Depuis le téléphone fixe branché sur la box (hors n° courts, n° spéciaux). (3) SFR Ligne Fixe : Abonnement téléphonique inclus. Ligne non disponible en dégroupage total. (4) Voir p.9

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL + SFR TV	OPTION SFR PRESSE	OPTION BOUQUET TV	PRIX TOTAL
OFFRE BOX POWER DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 100 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine <sup>(2)</sup> • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Amérique du Nord et en Chine + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>39,99€</b> TTC/mois - <b>18,66€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>21,33€</b> TTC	SFR Presse : <b>19,99€ -9,33€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>10,66€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois + SFR Play TV : <b>19,99€</b> TTC/mois soit <b>34,97€</b> TTC/mois - <b>26,98€</b> TTC/mois de remise de couplage TV = <b>7,99€</b> TTC/mois	Soit abonnements principaux et optionnels <b>74,96€</b> TTC - <b>34,97€</b> TTC de remise de couplage = <b>39,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX POWER PLUS DE SFR	Internet haut débit SFR Cloud 100 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine <sup>(2)</sup> • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Amérique du Nord et en Chine + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>39,99€</b> TTC/mois - <b>18,94€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>21,05€</b> TTC	SFR Presse : 19,99€ - <b>9,47€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>10,52€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois + SFR PLAY <b>19,99€</b> TTC/mois soit <b>34,97€</b> TTC/mois + <b>beIN SPORTS</b> ou OCS au choix Soit <b>14,99€-14,99€</b> ou <b>12,99€-12,99€</b> - <b>16,56€</b> TTC/mois de remise de couplage TV = <b>18,41€</b> TTC/mois	Soit abonnements principaux et optionnels <b>94,95€</b> TTC - <b>44,97€</b> TTC de remise de couplage = <b>49,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX PREMIUM DE SFR	Internet haut débit SFR Cloud 100 Go + Téléphone : • Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine <sup>(2)</sup> • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Amérique du Nord et en Chine + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>39,99€</b> TTC/mois - <b>17,59€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>22,40€</b> TTC	SFR Presse : <b>19,99€ -8,79€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>11,20€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois + SFR Play Premium: <b>49,99€</b> TTC/mois soit <b>64,97€</b> TTC/mois + OCS + beIN SPORT + Cine+ Soit <b>12,99€+14,99€ +9,99€= 37,97€-37,97€</b> - <b>28,58€</b> TTC/mois de remise de couplage TV = <b>36,39€</b> TTC/mois	Soit abonnements principaux et optionnels <b>124,95€</b> TTC - <b>54,96€</b> TTC de remise de couplage = <b>69,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX PREMIUM PRO DE SFR	Internet haut débit + SFR Cloud 10 Go + 1 ligne fixe par Internet + 1 ligne fixe classique <sup>(3)</sup> + Garantie de temps de rétablissement sous 8h. Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis les deux lignes fixes <sup>(2)</sup> . <b>71,99€</b> TTC/mois - <b>11,21€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>60,78€</b> TTC/mois	SFR Presse : <b>19,99€ 8,03€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>11,21€</b> TTC/mois		<b>71,99€</b> TTC/mois + <b>3€</b> /mois de location de la box

### ■ Offres ADSL en zone NON dégroupée

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL	ABONNEMENT SFR PRESSE	ABONNEMENTS BOUQUET TV	PRIX TOTAL
INTERNET SEUL	Internet haut débit			soit <b>20,90€</b> TTC/mois <sup>(1)</sup> + <b>3€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX DE SFR	Internet haut débit SFR Cloud 10Go + Téléphone : Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine <sup>(2)</sup> + sur demande, conservation de l'abonnement auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire <b>29,99€</b> TTC/mois - <b>11,21€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>18,78€</b> TTC/mois	SFR Presse : <b>19,99€ -8,78€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>11,21€</b> TTC/mois		<b>29,99€</b> TTC/mois + <b>3€</b> /mois de location de la box + <b>5€</b> /mois pour la zone non dégroupée

### ■ Offres Fibre

Offres proposées dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et du raccordement effectif du domicile du client. Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur <http://adsl.sfr.fr/couverture-geographique> ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL + SFR TV	ABONNEMENT SFR PRESSE	ABONNEMENTS BOUQUET TV	PRIX TOTAL
OFFRE FIBRE DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 100 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV <b>29,99€</b> TTC/mois - <b>11,99€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>18€</b> TTC/mois	SFR Presse : <b>19,99€ -8€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>11,99€</b> TTC/mois		Soit abonnements principaux et optionnels <b>49,98€</b> TTC - <b>19,99€</b> TTC de remise de couplage = <b>29,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> de location de la box
OFFRE FIBRE STARTER MINI DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 100 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>34,99€</b> TTC/mois - <b>2€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>32,99€</b> TTC/mois			Soit <b>32,99€</b> TTC/mois + <b>3€</b> /mois de location de la box
OFFRE FIBRE STARTER DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 100 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>34,99€</b> TTC/mois - <b>12,72€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>22,27€</b> TTC/mois	SFR Presse : <b>19,99€ -7,27€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>12,72€</b> TTC/mois		Soit abonnements principaux et optionnels <b>54,98€</b> TTC - <b>19,99€</b> TTC de remise de couplage = <b>34,99€</b> TTC/mois + <b>3€</b> /mois de location de la box
OFFRE FIBRE POWER MINI DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>39,99€</b> TTC/mois - <b>14,66€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>25,33€</b> TTC/mois	SFR Presse : <b>19,99€ -7,33€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>12,66€</b> TTC/mois		Soit abonnements principaux et optionnels <b>59,98€</b> TTC - <b>21,99€</b> TTC de remise de couplage = <b>37,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE FIBRE POWER DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>39,99€</b> TTC/mois - <b>18,66€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>21,33€</b> TTC	SFR Presse : <b>19,99€ -9,33€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>10,66€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois + SFR Play : <b>19,99€</b> TTC/mois soit <b>34,97€</b> TTC/mois - <b>26,98€</b> TTC/mois de remise de couplage TV = <b>7,99€</b> TTC/mois	Soit abonnements principaux et optionnels <b>74,96€</b> TTC - <b>34,98€</b> TTC de remise de couplage = <b>39,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE FIBRE POWER PLUS DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>39,99€</b> TTC/mois - <b>18,94€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>21,05€</b> TTC	SFR Presse : <b>19,99€ -9,47€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>10,52€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois + SFR PLAY <b>19,99€</b> TTC/mois soit <b>34,97€</b> TTC/mois + <b>beIN SPORTS</b> ou OCS au choix Soit <b>14,99€-14,99€</b> ou <b>12,99€-12,99€</b> - <b>16,56€</b> TTC/mois de remise de couplage TV = <b>18,41€</b> TTC/mois	Soit abonnements principaux et optionnels <b>94,95€</b> TTC - <b>44,97€</b> TTC de remise de couplage = <b>49,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE FIBRE PREMIUM DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : inclus <b>39,99€</b> TTC/mois - <b>17,59€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>22,40€</b> TTC	SFR Presse : <b>19,99€ -8,79€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>11,20€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois + SFR Play Premium: <b>49,99€</b> TTC/mois soit <b>64,97€</b> TTC/mois + OCS + beIN SPORT + Cine+ Soit <b>12,99€+14,99€ +9,99€= 37,97€-37,97€</b> - <b>28,58€</b> TTC/mois de remise de couplage TV = <b>36,39€</b> TTC/mois	Soit abonnements principaux et optionnels <b>124,95€</b> TTC - <b>54,96€</b> TTC de remise de couplage = <b>69,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box

\* TV sur smartphone, tablette et PC (obligatoire)

## ■ Offres box THD et 4K

Ces offres peuvent être souscrites ou modifiées auprès de SFR, voir les Conditions générales d'inscription applicables pour cette offre page 42.

	ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TEL + SFR TV BY NUMERICABLE	ABONNEMENT SFR PRESSE	ABONNEMENTS BOUQUET TV	PRIX TOTAL
OFFRE BOX THD DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 100 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV <b>29,99€</b> TTC/mois <b>-11,99€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>18€</b> TTC/mois	SFR Presse : <b>19,99€</b> <b>-8€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>11,99€</b> TTC/mois		Soit abonnements principaux et optionnels 49,98€ TTC - 19,99€ TTC de remise de couplage = <b>29,99€</b> TTC/mois + <b>3€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX THD STARTER MINI DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 100 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>34,99€</b> TTC/mois <b>-2€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>32,99€</b> TTC/mois			Soit <b>32,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX THD STARTER DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 100 Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>34,99€</b> TTC/mois <b>-12,72€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>22,27€</b> TTC/mois	SFR Presse : <b>19,99€</b> <b>-7,27€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>12,72€</b> TTC/mois		Soit abonnements principaux et optionnels 54,98€ TTC - 19,99€ TTC de remise de couplage = <b>34,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX 4K POWER MINI DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>39,99€</b> TTC/mois <b>-14,66€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>25,33€</b> TTC/mois	SFR Presse : <b>19,99€</b> <b>-7,33€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>12,66€</b> TTC/mois		Soit abonnements principaux et optionnels 59,98€ TTC - 21,99€ TTC de remise de couplage = <b>37,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX 4K POWER DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>39,99€</b> TTC/mois <b>-18,66€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>21,33€</b> TTC	SFR Presse : <b>19,99€</b> <b>-9,33€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>10,66€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois soit <b>14,98€</b> TTC/mois - <b>6,99€</b> TTC/mois de remise de couplage TV = <b>7,99€</b> TTC/mois	Soit abonnements principaux et optionnels 74,96€ TTC - 34,98€ TTC de remise de couplage = <b>39,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX 4K POWER PLUS DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>39,99€</b> TTC/mois <b>-18,94€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>21,05€</b> TTC	SFR Presse : <b>19,99€</b> <b>-9,47€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>10,52€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois + SFR PLAY TV <b>19,99€</b> TTC/mois soit <b>34,97€</b> TTC/mois + beIN SPORTS ou OCS au choix Soit <b>14,99€-14,99€</b> ou <b>12,99€-12,99€</b> <b>-16,56€</b> TTC/mois de remise de couplage TV = <b>18,41€</b> TTV/mois	Soit abonnements principaux et optionnels 94,95€ TTC - 44,97€ TTC de remise de couplage = <b>49,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box
OFFRE BOX 4K PREMIUM DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 1 Gb/s + SFR Cloud 100 Go + Téléphone + APPLI SFR TV Bouquet SFR TV : Inclus <b>39,99€</b> TTC/mois <b>-17,59€</b> TTC/mois de remise de couplage = <b>22,40€</b> TTC	SFR Presse : <b>19,99€</b> <b>-8,79€</b> TTC/mois de remise de couplage Presse = <b>11,20€</b> TTC/mois	+ SFR News : <b>4,99€</b> TTC/mois + SFR Sport : <b>9,99€</b> TTC/mois + SFR Play Premium: <b>49,99€</b> TTC/mois soit <b>64,97€</b> TTC/mois + OCS + beIN SPORT + Cine+ Soit <b>12,99€+14,99€</b> <b>+9,99€= 37,97€-37,97€</b> <b>-28,58€</b> TTC/mois de remise couplage TV = <b>36,39€</b> TTC/mois	Soit abonnements principaux et optionnels 124,95€ TTC - 54,96€ TTC de remise de couplage = <b>69,99€</b> TTC/mois + <b>5€</b> /mois de location de la box

## TARIFS TÉLÉPHONIQUE

Tarifs des appels avec le service de téléphonie en présélection des offres box de SFR.

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR ou la box 4K de SFR).

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

Les tarifs en vigueur sont valables jusqu'au 23/01/2017 inclus.

### ■ Pour les appels vers les postes fixes (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels illimités)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
LOCAL NATIONAL 7j/7 et 24h/24	0,025€	0,35€

Un appel local est un appel émis entre deux circonscriptions tarifaires dont les chefs-lieux sont distants de moins de 30km environ, hors numéros spéciaux, numéros d'urgence.

### ■ Pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels en illimité)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
BOUYGUES TELECOM, ORANGE ET SFR FREE MOBILE	0,35€	0,35€

### ■ Pour les appels internationaux

Pour les appels vers les fixes à l'étranger et vers les mobiles d'opérateurs étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,35€ TTC par appel. Tous les tarifs sont consultables sur sfr.fr.

Les appels vers les postes fixes des destinations identifiées par un astérisque sont inclus pour les clients de l'offre box et box Premium Pro de SFR.

	Fixe €/min	Mobile €/min
AÇORES*	0,11	0,47
AFGHANISTAN	1,23	1,59
AFRIQUE DU SUD*	0,47	0,84
ALASKA*	0,07	0,43
ALBANIE*	0,34	0,70
ALGÉRIE	0,55	0,86
ALLEMAGNE*	0,19	0,51
ANDORRE*	0,16	0,53
ANGLETERRE*	0,19	0,51
ANGOLA	0,68	1,04
ANGUILLA	0,81	1,17
ANTIGUA ET BARBUDA	0,81	1,17
ANTILLES NÉERL.	0,95	1,31
ARABIE SAOUDITE	0,81	1,17
ARGENTINE*	0,81	1,17
ARMÉNIE	0,47	0,84

	Fixe €/min	Mobile €/min
ARUBA	0,81	1,17
ASCENSION	0,47	0,84
AUSTRALIE*	0,61	0,97
AUTRICHE*	0,11	0,47
AZERBAÏDJAN	0,81	1,17
BAHAMAS*	0,61	0,97
BAHREÏN*	0,81	1,17
BANGLADESH	0,47	0,84
BARBADE	0,81	1,17
BALÉARES*	0,81	1,17
BELGIQUE*	0,19	0,51
BELIZE	0,68	1,16
BÉNIN	0,81	1,17
BERMUDES*	0,47	0,84
BHOUTAN	0,81	1,17
BIÉLORUSSIE	0,47	0,84

(1) Jusqu'au 23/01/2017, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box et box Premium Pro de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR) vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr.

	Fixe €/min	Mobile €/min
BOLIVIE	0,61	0,97
BOSNIE	0,47	0,84
BOTSWANA	0,81	1,17
BRÉSIL*	0,61	0,97
BRUNEI*	0,81	1,17
BULGARIE*	0,47	0,84
BURKINA FASO	0,81	1,17
BURUNDI	0,81	1,17
CAMBODGE*	0,95	1,31
CAMEROUN	0,68	1,16
CANADA*	1,04	0,43
CANARIES*	0,11	0,47
CAP VERT	0,81	1,17
CHILI*	0,61	0,97
CHINE*(3)	0,41	0,77
CHRISTMAS ISLANDS*	0,95	1,31
CHYPRE*	0,47	0,84
COLOMBIE*	0,61	0,97
COMORES	0,68	1,04
CONGO	0,68	1,04
CORÉE DU NORD	0,95	1,31
CORÉE DU SUD*	0,34	0,70
COSTA RICA*	0,81	1,17
CÔTE D'IVOIRE	0,81	1,36
CROATIE*	0,34	0,70
CUBA	0,95	1,31
DANEMARK*	0,11	0,47
DIEGO GARCIA	0,95	1,31
DJIBOUTI	0,68	1,04
DOMINIQUE	0,81	1,17
ECOSSE*	0,19	0,51
EGYPTE	0,81	1,17
EL SALVADOR	0,81	1,17
EMIRATS ARABES UNIS	0,61	0,97
EQUATEUR	0,61	0,97
ERYTHRÉE	0,95	1,31
ESPAGNE*	0,19	0,51
ESTONIE*	0,41	0,77
ETATS-UNIS*	1,04	0,43
ETHIOPIE	0,95	1,31
FALKLAND	0,95	1,31
FINLANDE*	0,11	0,47
GABON	0,68	1,04
GAMBIE	0,81	1,17
GÉORGIE*	0,41	0,77
GHANA	0,95	1,31
GIBRALTAR*	0,47	0,84
GRÈCE*	0,11	0,47
GRENADE	0,81	1,17
GROENLAND	0,95	1,31
GUADELOUPE*	0,27	0,77
GUAM*	0,95	1,31
GUATEMALA	0,88	1,24
GUERNSEY*	0,07	0,43

	Fixe €/min	Mobile €/min
GUINÉE	0,68	1,04
GUINÉE BISSAU	0,95	1,31
GUINÉE EQUA.	0,47	0,84
GUYANA*	0,61	0,97
GUYANE FRANÇAISE*	0,27	0,77
HAÏTI	0,81	1,17
HAWAÏ*	0,07	0,43
HONDURAS	0,88	1,24
HONG-KONG*	0,27	0,63
HONGRIE*	0,27	0,63
ILE DE PÂQUES*	0,61	0,97
ILES CAÏMANS*	0,88	1,24
ILES CANARIES	0,11	0,47
ILES CHATHAM	0,95	1,31
ILES COCOS	0,95	1,31
ILES COOK	0,95	1,31
ILES FÉROES*	0,47	0,84
ILES FIDJI	0,95	1,31
ILES MARIANNES DU NORD*	0,95	1,31
ILES MARSHALL	0,95	1,31
ILES RODRIGUEZ	0,95	1,31
ILES SALOMON	0,95	1,31
ILES VIERGES US*	0,88	1,24
ILES VIERGES GB	0,88	1,24
ILE WAKE	0,95	1,31
INDE*	0,19	0,55
INDONÉSIE*	0,81	1,17
IRAN	0,88	1,24
IRAQ	0,88	1,24
IRLANDE DU NORD*	0,19	0,51
IRLANDE*	0,19	0,47
ISLANDE*	0,47	0,84
ISRAËL*	0,16	0,53
ITALIE *	0,19	0,51
JAMAÏQUE	0,81	1,17
JAPON*	0,27	0,63
JERSEY*	0,07	0,43
JORDANIE*	0,88	1,24
KAZAKHSTAN	0,88	1,24
KENYA	0,88	1,24
KIRGHIZISTAN	0,41	0,77
KIRIBATI	0,95	1,31
KOSOVO	0,34	0,70
KOWEÏT	0,88	1,24
LAOS*	0,95	1,31
LESOTHO	0,88	1,24
LETTONIE*	0,41	0,77
LIBAN	0,68	1,04
LIBÉRIA	0,88	1,24
LIBYE	0,47	0,84
LIECHTENSTEIN*	0,11	0,47
LITUANIE*	0,41	0,77
LUXEMBOURG*	0,11	0,47
MACAO*	0,88	1,24

	Fixe €/min	Mobile €/min
MACÉDOINE*	0,47	0,84
MADAGASCAR	0,68	1,36
MADÈRE*	0,11	0,47
MALAISIE*	0,41	0,77
MALAWI	0,88	1,24
MALDIVES	0,95	1,31
MALI	0,68	1,04
MALTE*	0,47	0,84
MAROC*(1)	0,34	0,86
MARTINIQUE*	0,27	0,77
MAURICE	0,95	1,31
MAURITANIE	0,68	1,04
MAYOTTE	0,27	0,63
MEXIQUE	0,41	0,77
MICRONÉSIE	0,95	1,31
MOLDAVIE	0,41	0,77
MONACO*	0,11	0,47
MONGOLIE	0,95	1,31
MONTSERRAT	0,88	1,24
MONTÉNÉGRE	0,34	0,70
MOZAMBIQUE	0,95	1,31
MYANMAR	0,95	1,31
NAMIBIE	0,88	1,24
NAURU	0,88	1,24
NÉPAL	0,95	1,31
NICARAGUA	0,88	1,24
NIGER	0,88	1,24
NIGERIA	0,88	1,24
NIUE	0,95	1,31
NORFOLK	0,95	1,31
NORVÈGE*	0,11	0,47
NOUVELLE GUINÉE	0,95	1,31
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,68	1,04
NOUVELLE-ZÉLANDE*	0,16	0,53
OMAN	0,88	1,24
OUGANDA	0,95	1,31
OUBÉKISTAN	0,81	1,17
PAKISTAN	0,88	1,24
PALAU	0,95	1,31
PALESTINE	0,34	0,70
PANAMA*	0,34	0,70
PARAGUAY*	0,61	0,97
PAYS-BAS*	0,11	0,47
PAYS DE GALLES*	0,19	0,51
PÉROU*	0,61	0,97
PHILIPPINES	0,41	0,77
POLOGNE*	0,27	0,63
POLYNÉSIE FR.	0,47	0,84
PORTUGAL*	0,11	0,47
PUERTO RICO*	0,88	1,24
QATAR	0,81	1,17
RÉP CENTRAFRICAINE	0,81	1,17
REP.DEM.DU CONGO	0,47	0,84
RÉP. DOMINICAINE	0,81	1,17
RÉP. TCHÈQUE*	0,47	0,84
RÉUNION*	0,27	0,77
ROUMANIE*	0,47	0,84
RUSSIE*	0,27	0,63

	Fixe €/min	Mobile €/min
RWANDA	0,95	1,31
STE-HÉLÈNE	0,95	1,31
STE-LUCIE	0,88	1,24
SAINT BARTHÉLEMY*	0,27	0,63
ST-KITTS ET NEVIS	0,61	0,97
SAINT-MARIN*	0,11	0,47
SAINT MARTIN* (Antilles Françaises)	0,27	0,63
ST-PIERRE-ET-MIQUELON*	0,47	0,84
SAINT VINCENT	0,88	1,24
SAMOA AMÉRICAINES*	0,95	1,31
SAMOA OCCIDENT.	0,95	1,31
SAO TOME	0,95	1,31
SATELLITES	8,78	9,14
SÉNÉGAL	0,68	1,36
SERBIE	0,34	0,70
SEYHELLES	0,95	1,31
SIERRA-LEONE	0,95	1,31
SINGAPOUR*	0,34	0,70
SLOVAQUIE*	0,27	0,63
SLOVÉNIE*	0,27	0,63
SOMALIE	0,95	1,31
SOUDAN	0,88	1,24
SOUDAN DU SUD	0,95	1,31
SRI LANKA	0,88	1,24
SUÈDE*	0,11	0,47
SUISSE*	0,47	0,80
SURINAM	0,47	0,84
SWAZILAND	0,88	1,24
SYRIE	0,88	1,24
TADJIKISTAN	0,95	1,31
TAÏWAN*	0,27	0,63
TANZANIE	0,95	1,31
TCHAD	0,88	1,24
TERRE ADÉLIE	2,70	3,06
THAÏLANDE*	0,41	0,77
TIMOR ORIENTAL	0,81	1,17
TOGO	0,81	1,17
TOKELAU	1,23	1,59
TONGA	0,95	1,31
TRINITÉ-ET-TOBAGO*	0,88	1,24
TRISTAN DA CUNHA	0,81	1,17
TUNISIE*(2)	0,34	0,70
TURKMÉNISTAN	0,41	0,77
TURKS ET CAÏCOS	0,88	1,24
TURQUIE*	0,34	0,70
TUVALU	0,95	1,31
UKRAINE	0,34	0,70
URUGUAY	0,61	0,97
VANUATU	0,95	1,31
VATICAN*	0,11	0,47
VENEZUELA*	0,61	0,97
VIETNAM*	0,95	1,31
YÉMEN	0,88	1,24
WALLIS ET FUTUNA	0,74	1,11
ZAMBIE	0,88	1,24
ZANZIBAR	0,95	1,31
ZIMBABWE	0,95	1,31

(2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 23/01/2017 réservés aux clients box, box 4k de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) Chine : Jusqu'au 14/11/2016, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, box Premium Pro de SFR, 4k et Fibre de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR) vers les mobiles de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radio messagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur.

## ■ Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de radio-messagerie

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit «C+S » qui diffère :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,

-et le coût du service S défini par le fournisseur de service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

-des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.

-des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

Numéros commençant par	Coût de la Communication C	Coût du Service S
0800 À 0805 30BQ ET 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 À 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089*	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) <b>081 : 0.06€/min</b> ou 0.15€/appel <b>082 : 0.20€/min</b> ou 0.50€/appel <b>089 : 0.80€/min</b> ou 3€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit ou Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0.80€/min ou 3€/appel
10XY	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0.80€/min ou 3€/appel
060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min	Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 sec

\* 0899 Numéro bloqué depuis la box 4k de SFR.

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

### Cas particulier des appels depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR :

Les numéros courts ou spéciaux (commençant par 08) sont facturés par SFR au prix de détail de l'opérateur historique. Se référer à sa documentation commerciale. Pour les numéros de renseignement téléphoniques (commençant par 118), tous les tarifs sont clairement répertoriés par une autorité indépendante et publiés sur le site <http://www.appel118.fr>.

## FRAIS ANNEXES

### ■ Pénalités de non restitution

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration des équipements mis à disposition par SFR.

BOX DE SFR	60€
MINI DÉCODEUR TV	150€
DÉCODEUR TV	150€
AUTRE ACCESSOIRE MANQUANT	21€
ALIMENTATION CPL	50€
AUTRE DISQUE DUR	50€
CENTRALE HOME BY SFR <sup>(3)</sup>	60€
CAMÉRA HOME BY SFR <sup>(3)</sup>	199€
CARTE NUMÉRIQUE BOX 4K DE SFR	20€
BOX TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR / BOX FIBRE 4K DE SFR	299€
DISQUE DUR MINI <sup>(4)</sup>	49€
DISQUE DUR BOX 4K DE SFR	69€
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR	99€
BOX PLUS DE SFR	60€

### ■ Dépôt de garantie

Prélevé sur la première (prochaine) facture, sauf lors d'un changement d'offre avec conservation d'équipement Numericable, le dépôt de garantie initial étant conservé. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition.

DECODEUR TV / MINI DECODEUR TV	49€
BOX 4K DE SFR	75€

### ■ Change de confort

BOX DE SFR	49€
BOX PLUS DE SFR	49€
BOX TRÈS HAUT DÉBIT	69€
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT	49€
BOX 4K DE SFR	69€
DÉCODEUR ÉVOLUTION	49€

(1) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leur domicile soit encore raccordé au réseau de ce dernier. Si le domicile du client n'est plus ou n'a jamais été raccordé au réseau de l'opérateur historique, 49€ de participation aux frais de déplacement d'un technicien lui seront facturés par nos soins. (2) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leurs locaux soient encore raccordés au réseau de ce dernier. Si les locaux du client ne sont plus ou n'ont jamais été raccordés au réseau de l'opérateur historique, des frais d'ouverture de ligne de 55€ TTC seront facturés par SFR. Ces frais incluent, si nécessaire, la fourniture d'une ou deux prise(s) téléphonique(s) et de 30 mètres de câble maximum. Les frais de déplacement du technicien (54,49€ TTC) ne seront facturés que si la demande d'installation concerne une deuxième ligne, ou si le câblage téléphonique à l'intérieur du domicile du client est défectueux. (3) Uniquement pour les clients ayant souscrit à une Offre Box Home de SFR ou à une option Home by SFR avec mise à disposition des équipements. (4) En cas de souscription à l'offre box starter de SFR et l'achat simultané d'un disque dur de 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, toute rétractation effectuée après l'activation de la ligne accompagnée du non renvoi du disque dur 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, entraînera le remboursement du disque dur par SFR suivi par le paiement de 49€ de pénalité de non restitution.

## ■ Tarifs Services ponctuels

FRAIS DE COLISSIMO	10€
FRAIS DE RENVOIS DES ÉQUIPEMENTS EN CAS DE NON RÉCUPÉRATION DE LA COMMANDE EN MAGASINS SOUS 4 JOURS	10€
CONSTRUCTION DE LIGNE box de SFR <sup>(1)</sup>	49€
CONSTRUCTION DE LIGNE box Premium Pro de SFR <sup>(2)</sup>	55€
FACTURATION DU REJET DE PRÉLÈVEMENT POUR INSUFFISANCE DE PROVISIONS	10,50€
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	29€
FRAIS D'ACCÈS DISQUE DUR 500GO BOX TRÈS HAUT DÉBIT	39€
FRAIS DE MIGRATION VERS OFFRE BOX TRÈS HAUT DÉBIT	49€
FRAIS DE RÉSILIATION	49€
FRAIS DE RÉSILIATION ANTICIPÉS HOME BY SFR	149€
FRAIS DE DOSSIER (appliqués en cas de changement d'offre)	9€
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES BOX 4K DE SFR	
- de 160Go à 320Go	15€
- de 320Go à 500Go	15€
- de 160Go à 500Go	30€
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES FIBRE DE SFR AVEC UN DISQUE DUR 500GO	
- de 120Go à 200Go	15€
- de 200Go à 400Go	15€
- de 120Go à 400Go	30€
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES BOX DE SFR AVEC UN DISQUE DUR 250GO	
- de 120Go à 250Go	15€
ACHAT DISQUE DUR 500GO POUR L'OFFRE BOX STARTER DE SFR <sup>(1)</sup>	49€
FRAIS DE RACCORDEMENTS FIBRE DE SFR ET BOX 4K DE SFR Habitation de 4 logements et plus Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : - Raccordement souterrain - Raccordement aérien	60€ 149€ 299€
FRAIS DE DÉPLACEMENT TECHNICIEN (facturés également en cas d'absence client lors du rendez-vous)	60€
FRAIS DE DECONNEXION POUR IMPAYE	50€
FRAIS DE CHANGEMENT DE NUMERO	25€
FRAIS DE RACCORDEMENT SUITE A UNE DEGRADATION	60€
MISE EN SERVICE CLÉ EN MAIN	60€
FRAIS DE REFECTION DE DESSERTE INTERNE	60€
POSE D'UN AMPLIFICATEUR pour les clients box 4K de SFR	70€
PRISE SUPPLÉMENTAIRE	60€

(1) En cas de souscription à l'offre box starter de SFR et l'achat simultané d'un disque dur de 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, toute rétractation effectuée après l'activation de la ligne accompagnée du non renvoi du disque dur 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, entraînera le remboursement du disque dur par SFR suivi par le paiement de 49€ de pénalité de non restitution.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION AUX SERVICES BOX (ADSL), FIBRE (FTTH) ET BOX PRO

15/11/2016

### 1 - DÉFINITIONS

Les mots et expressions ci-après auront, dans le cadre du Contrat de Service, la signification suivante :

**Abonnement Téléphonique** : désigne le service permettant de fournir au Client un accès Internet ADSL/VDSL en zones de Dégroupage Total ou en zones non dégroupées en cas de choix du Client de ne pas conserver son abonnement téléphonique auprès de l'OBL.

**ADSL/VDSL** : désigne une technologie permettant la transmission des signaux numériques haut débit sur le réseau d'accès téléphonique existant.

**Client** : désigne la personne physique agissant à titre privé ou professionnel résidant en France métropolitaine, disposant de sa pleine capacité, qui s'inscrit au Service dont, par son inscription, elle accepte les conditions.

**Contrat de Service** : désigne les présentes Conditions d'Inscription, le bulletin d'inscription et ses annexes, la Documentation Commerciale ainsi que les éventuels avenants, à l'exclusion de tout autre document.

**Décodeur principal et supplémentaires** : désigne le décodeur (mis à disposition par l'Opérateur) dans le cadre de son abonnement au Service de Télévision sur TV (décodeur principal) et à l'option permettant l'accès en simultané du Service de Télévision sur TV sur plusieurs téléviseurs (décodeurs supplémentaires).

**Dégroupage** : désigne le moyen d'accès à la ligne téléphonique du Client par laquelle l'OBL procède directement au raccordement de la ligne téléphonique du Client sur les équipements haut débit de l'Opérateur. Le Dégroupage comporte deux modalités :

- le Dégroupage Partiel, par lequel l'opérateur historique filtre la ligne du Client pour continuer d'assurer l'accès au service téléphonique, tout en accordant à l'Opérateur l'usage des hautes fréquences, support des services haut débit ;
- le Dégroupage Total, par lequel l'opérateur historique raccorde l'ensemble de la ligne du Client sur les équipements de l'Opérateur qui a alors l'usage de la totalité des fréquences disponibles.

**Documentation Commerciale** : désigne le document présentant le Service, disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou remis au Client selon le mode d'inscription.

**Fibre optique** : désigne la technologie permettant via un signal lumineux la transmission de données à très haut débit.

**Identifiant** : désigne d'une manière générale tout code confidentiel ou mot de passe permettant au Client de se connecter au Service.

**Matériels** : désigne les appareils connectés aux équipements techniques, informatiques, téléphoniques et de télévision du Client lui permettant d'utiliser le Service, tels que le Modem, le Décodeur, le Boîtier de terminaison.

**Modem** : désigne le modem ADSL/VDSL ou Fibre optique fourni au Client dans le cadre de son abonnement au Service (mis à disposition ou location).

**Opérateur** : désigne la société SFR avec laquelle le Client contracte.

**OBL (Opérateur de Boucle Locale)** : désigne l'opérateur de boucle locale auquel est raccordé le Client.

**Portabilité** : désigne le processus permettant au Client de changer d'opérateur de télécommunications pour confier son trafic à un autre opérateur tout en conservant le numéro de téléphone attribué par l'opérateur d'origine pour un type d'accès. Un numéro bénéficiaire de la portabilité est dit « porté ».

**Raccordement** : désigne le branchement physique du Client au réseau Fibre optique de l'Opérateur via la jarretière optique située au domicile du Client et l'activation du Service.

**Service** : désigne le Service ADSL, ou Fibre optique, et les options souscrites par le Client qui seront fournis par l'Opérateur au Client dans les conditions et en particulier, dans les limites, définies aux présentes Conditions d'Inscription.

**SFR** : désigne l'Opérateur et/ou la marque sous laquelle est commercialisée le Service.

**Zone de couverture** : désigne les zones dans lesquelles l'Opérateur est à même de fournir le Service. Chaque option a sa propre Zone de couverture. Le Client peut vérifier la situation de sa ligne téléphonique sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

### 2 - OBJET

Les présentes Conditions d'Inscription ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Opérateur fournira au Client, qui l'accepte, le Service.

Toute utilisation du Service est subordonnée au respect par le Client du Contrat de Service dont il reconnaît expressément avoir eu connaissance lors de son inscription et accepter les termes.

### 3 - DESCRIPTION DU SERVICE

Sauf indication contraire dans la Documentation Commerciale, le Service inclut :

- Le Service Internet, et en fonction de l'offre souscrite, le Service de Téléphonie, le Service de Télévision

- Toutes options choisies par le Client

#### 3.1 Service Internet

Le Service Internet, le cas échéant avec l'Abonnement Téléphonique, consiste en un accès au réseau Internet via la technologie ADSL/VDSL ou Fibre optique, avec pour l'ADSL/VDSL deux variantes, en fonction de la localisation de la ligne téléphonique du Client :

- si la ligne du Client est située dans la Zone de couverture dégroupée,
- si la ligne du Client est située dans la Zone de couverture non dégroupée.

Le VDSL est uniquement disponible dans la Zone de couverture dégroupée.

Le Service Internet comprend :

- le débit indiqué dans la Documentation Commerciale. Pour l'ADSL/VDSL, le débit dépend notamment des caractéristiques et de la qualité de la ligne téléphonique, de la distance de l'installation avec le central téléphonique et le cas échéant de la souscription à titre optionnel, au Service de Télévision.
- un service de messagerie électronique consistant en (i) la mise à disposition d'un maximum de dix (10) adresses de courrier électronique, le Client garantissant que son choix d'adresses est disponible et ne porte en aucun cas atteinte à des droits de tiers ni aux bonnes mœurs et (ii) la réservation d'un espace de stockage temporaire de courriers électroniques d'une capacité maximale totale de dix (10) Go par adresse de courrier électronique. Au-delà, le stockage n'est pas garanti

L'adresse qui pourra être utilisée dans la relation entre le Client et l'Opérateur est l'adresse transmise par le Client à l'Opérateur lors de la souscription. A défaut d'indication d'adresse : l'adresse créée par l'Opérateur à l'occasion de la souscription ( prénom.nom@sfr.fr ) fera office d'adresse de contact. Cette adresse de contact a vocation à permettre à l'Opérateur de transmettre au Client des informations essentielles sur ses offres et Services.

Le Client reconnaît et accepte que l'Opérateur pourra procéder à des tests permettant de contrôler la sécurisation des ordinateurs du Client. L'Opérateur pourra également bloquer ou restreindre l'émission et/ou la réception de tout message identifié comme non sollicité ou comportant un virus.

- un service d'antispam de messagerie pour la durée définie dans la Documentation Commerciale permettant de limiter la réception de courriers électroniques non sollicités.

- un service de sécurité optionnel, sur PC uniquement, incluant un antivirus, un anti spyware, un firewall (ou pare-feu) et un contrôle parental permettant au Client de bénéficier d'un logiciel qui permet de réduire les risques d'infection de son ordinateur et de vérifier et filtrer le contenu de tout ou partie des pages Web consultées. Le Client recevra, par courrier électronique ou postal, la confirmation de son inscription à ce service ainsi que les modalités d'accès et d'installation à ce service. Le Client bénéficiera dudit service à compter de l'installation du logiciel sur son ordinateur. Le Client s'engage à utiliser la licence du logiciel de l'éditeur uniquement sur son ordinateur dont il est propriétaire en se connectant à Internet via le Service. En téléchargeant le service de sécurité optionnel, le Client s'engage à utiliser ledit service dans les conditions d'utilisation définies par l'éditeur dudit service dont il devra prendre préalablement connaissance et qu'il devra accepter.

#### 3.2 Service de Téléphonie

Le Service de Téléphonie consiste en :

- l'acheminement par l'Opérateur, conformément à la réglementation en vigueur, des communications téléphoniques en provenance ou à destination du poste téléphonique du Client raccordé au Modem.











## 15 - DONNÉES PERSONNELLES

### 15.1 Collecte et traitement

SFR prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée. Les informations recueillies dans le cadre de la souscription des Services ainsi que celles recueillies lors du traitement de l'utilisation des Services par l'Abonné font l'objet d'un traitement informatique.

SFR pourra utiliser les informations collectées dans le cadre de l'utilisation des services et notamment les données de navigation sur la box TV en vue de développer et de commercialiser des produits et services SFR ou de tiers.

Elles sont utilisées par SFR, les sociétés du groupe NUMERICABLE SFR, leurs partenaires ou prestataires pour la gestion du compte de l'Abonné et son information sur les services souscrits, la réalisation d'études statistiques et d'analyses, développer de nouveaux produits et services ainsi que pour proposer des offres et services adaptés aux besoins de l'Abonné.

SFR pourra utiliser directement ces informations lors d'actes de prospection relatifs à des produits ou services analogues ou en cas de prospection réalisée par téléphone ou par courrier postal. SFR se réserve également le droit d'utiliser ces informations dans le cadre d'opérations marketing et commerciales de partenaires ou de tiers par courrier postal ou par téléphone. L'Abonné aura la possibilité de s'y opposer de manière simple, expresse, et sans frais.

Après consentement préalable de l'Abonné, dans le cadre d'opérations marketing et commerciales conjointes ou non, par SMS, MMS, E-mail ou automate d'appels, SFR se réserve le droit d'exploiter et communiquer ces informations à des tiers ou à ses partenaires.

La communication de ces données est strictement encadrée conformément aux exigences et sous le contrôle de la Commission Nationale Informatique et Libertés. Dans le cadre des traitements précités, SFR pourra recourir à des prestataires agissant pour son compte et sous sa responsabilité.

Si ces prestataires sont situés en dehors de l'Union européenne, ils auront alors, dans les cas prévus par la Décision de la Commission européenne 2002/16/CE du 27 décembre 2001, préalablement signé les «clauses contractuelles types». Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre SFR et l'Abonné.

L'abonné est informé que sa conversation avec le Service Client est susceptible d'être enregistrée ou écoutée par SFR à des fins probatoires et/ou d'être étudiée afin d'améliorer la qualité du service.

A tout moment, l'Abonné peut exercer son droit individuel d'accès, de rectification, d'information complémentaire et, le cas échéant, d'opposition sur le traitement des données à caractère personnel les concernant, auprès de SFR en envoyant un courrier postal à : Service client SFR - box et Fixe - données personnelles - TSA 73917 - 62978 Arras Cedex 9. L'abonné devra fournir à SFR ses nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de sa carte d'identité. Il devra préciser en outre l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse de SFR.

### 15.2 Prévention des impayés

Afin de se prémunir contre d'éventuels impayés ou de lutter contre les fraudes, la société SFR pourra :

- interroger le FNCFI (Fichier National des Chèques Irréguliers) en cas de paiement par chèque ou le GIE Carte bancaire en cas de paiement par carte bancaire et ce même en cas de paiement d'avance ou de dépôt de garantie conformément à l'article 4 des présentes Conditions.
- en cas de paiement par prélèvement (par RIB), contrôler la régularité de celui-ci par l'intermédiaire de la société Viamobis prestataire de SFR.
- consulter la société FIA-NET qui réalise des prestations de prévention et de détection des fraudes effectuées par carte de paiement lors des achats sur les canaux de vente dématérialisée.

### 15.3 Annuaire Universel

L'abonné est informé que ses coordonnées figurent sur la liste « Annuaire universel » des abonnés au Service tenue par l'Opérateur (ci-après « la Liste »). L'abonné est informé que, sauf avis contraire expressément formulé de sa part, ses coordonnées pourront être transmises à des sociétés fournissant des services d'annuaires ou de renseignements téléphoniques (ci-après « les Editeurs »).

L'abonné est informé qu'il peut, gratuitement, à tout moment et dans le respect des articles R10 et suivants du Code des postes et des communications électroniques, exercer les droits suivants sur les données de la Liste le concernant :

- Inscription en Liste Rouge ;

- Parution Annuaire sans Recherche Inversée
- Parution Annuaire sans prospection
- Parution Annuaire sans restriction
- Parution Annuaire sans prénom complet
- Parution Annuaire sans adresse complète

En cas de parution des coordonnées de l'Abonné dans l'Annuaire universel, lors d'un appel sortant, SFR pourra faire procéder à l'affichage des nom et prénom de l'Abonné sur le téléphone de son correspondant.

Les options complémentaires suivantes peuvent également être souscrites auprès du Service Client de SFR :

- Parution coordonnées utilisateur
- Parution activité professionnelle

L'abonné est informé qu'il peut, dans les conditions prévues aux articles 35 et 36 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, rectifier, compléter, clarifier, mettre à jour ou effacer les données de la Liste le concernant directement via son espace abonné sur le site de l'Opérateur ou en envoyant un courrier postal à : Service client SFR - box et Fixe - données personnelles - TSA 73917 - 62978 Arras Cedex 9.

L'abonné est informé que le délai de parution des informations le concernant dans les annuaires des différents Editeurs dépend des conditions et fréquences de parution propres aux Editeurs. En conséquence, l'Opérateur ne s'engage sur aucun délai de parution des données du Client.

L'abonné est informé que les Editeurs peuvent mettre en place, sous leur entière responsabilité, des règles éditoriales contraignantes et procéder à des traitements sur certaines des données transmises.

## 16 - COOPÉRATION AVEC LES AUTORITÉS PUBLIQUES

L'Opérateur coopérera, conformément à la loi, avec les autorités qui effectueraient des vérifications en relation avec des contenus et/ou services accessibles via le réseau Internet ou téléphonique ou avec des activités illégales exercées par un quelconque utilisateur d'Internet ou de téléphone.

La responsabilité de l'Opérateur ne saurait être engagée en cas de communication d'éléments en sa possession sur toute demande faite par les autorités judiciaires, policières ou administratives.

## 17 - CESSIION

Le Service est souscrit par le Client à titre strictement personnel ou professionnel le cas échéant et le Contrat de Service ne pourra en aucun cas être cédé, sauf accord de SFR, totalement ou partiellement, par le Client. De même, le Client s'interdit la revente ou la commercialisation du Service. Le Contrat de Service et toutes ses stipulations lieront les parties aux présentes, leurs successeurs en droit et cessionnaires autorisés.

L'Opérateur pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter ou encore aliéner tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu du Contrat de Service.

## 18 - LOI APPLICABLE

Le Contrat de Service est régi par la loi française.

SFR – SA au capital de 3 423 265 598,40€.

Siège social : – 1 Square Bela Bartok, 75015 Paris – 343 059 564 R.C.S Paris Adresse courrier : 12, rue Jean-Philippe Rameau - CS 80001 - 93634 La Plaine Saint Denis  
www.sfr.fr

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION AUX SERVICES BOX 4K DE SFR

15/11/2016

### 1 - DÉFINITIONS

Les mots et expressions ci-après auront, dans le cadre du Contrat de Service, la signification suivante :

**Client** : désigne la personne physique agissant à titre privé ou professionnel résidant en France métropolitaine, disposant de sa pleine capacité, qui s'inscrit au Service dont, par son inscription, elle accepte les conditions.

**Contrat de Service** : désigne les présentes Conditions d'Inscription, le bulletin d'inscription et ses annexes, la Documentation Commerciale ainsi que les éventuels avenants, à l'exclusion de tout autre document.

**Décodeur principal et supplémentaires** : désigne le décodeur (mis à disposition par l'Opérateur) dans le cadre de son abonnement au Service de Télévision sur TV (décodeur principal) et à l'option permettant l'accès en simultané du Service de Télévision sur TV sur plusieurs téléviseurs (décodeurs supplémentaires).

**Documentation Commerciale** : désigne le document présentant le Service, disponible sur www.sfr.fr ou remis au Client selon le mode d'inscription.

**Fibre optique** : désigne la technologie FTTB (raccordement en fibre optique jusqu'au quartier / immeuble, ou en terminaison coaxiale jusqu'au domicile) permettant via un signal lumineux la transmission de données à très haut débit en Fibre optique.

**Identifiant** : désigne d'une manière générale tout code confidentiel ou mot de passe permettant au Client de se connecter au Service.

**Matériels** : désigne les appareils connectés aux équipements techniques, informatiques, téléphoniques et de télévision du Client lui permettant d'utiliser le Service, tels que le Modem, le Décodeur, le Boîtier de terminaison.

**Modem** : désigne le modem fourni au Client dans le cadre de son abonnement au Service (mis à disposition ou location).

**Opérateur** : désigne la société NC NUMERICABLE avec laquelle le Client contracte.

**OBL (Opérateur de Boucle Locale)** : désigne l'opérateur de boucle locale auquel est rattaché le Client.

**Portabilité** : désigne le processus permettant au Client de changer d'opérateur de télécommunications pour confier son trafic à un autre opérateur tout en conservant le numéro de téléphone attribué par l'opérateur d'origine pour un type d'accès. Un numéro bénéficiant de la portabilité est dit « porté ».

**Raccordement** : désigne le branchement physique du Client au réseau Fibre optique de l'Opérateur via la prise coaxiale située au domicile du Client et l'activation du Service.

**Service** : désigne le Service ADSL, ou Fibre optique, et les options souscrites par le Client qui seront fournis par l'Opérateur au Client dans les conditions et en particulier, dans les limites, définies aux présentes Conditions d'Inscription.

**SFR** : désigne la marque sous laquelle est commercialisée le Service.

**Zone de couverture** : désigne les zones dans lesquelles l'Opérateur est à même de fournir le Service. Chaque option a sa propre Zone de couverture. Le Client peut vérifier la situation de sa ligne téléphonique sur www.sfr.fr.

### 2 - OBJET

Les présentes Conditions d'Inscription ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Opérateur fournira au Client, qui l'accepte, le Service. Toute utilisation du Service est subordonnée au respect par le Client du Contrat de Service dont il reconnaît expressément avoir eu connaissance lors de son inscription et accepter les termes.

### 3 - DESCRIPTION DU SERVICE

Sauf indication contraire dans la Documentation Commerciale, le Service inclut :

- Le Service Internet, et en fonction de l'offre souscrite, le Service de Téléphonie, le Service de Télévision
- Toutes options choisies par le Client

#### 3.1 Service Internet

Le Service Internet, le cas échéant avec l'Abonnement Téléphonique, consiste en un accès au réseau Internet via la technologie Fibre optique, le VDSL est uniquement disponible dans la Zone de couverture dégroupée.

Le Service Internet comprend :

- le débit indiqué dans la Documentation Commerciale.
- un service de messagerie électronique consistant en (i) la mise à disposition d'un maximum de dix (10) adresses de courrier électronique, le Client garantissant que son choix d'adresses est disponible et ne porte en aucun cas atteinte à des droits de tiers ni aux bonnes moeurs et (ii) la réservation d'un espace de stockage temporaire de courriers électroniques d'une capacité maximale totale de dix (10) Go par adresse de courrier électronique. Au-delà, le stockage n'est pas garanti

L'adresse qui pourra être utilisée dans la relation entre le Client et l'Opérateur est l'adresse transmise par le Client à l'Opérateur lors de la souscription. A défaut d'indication d'adresse : l'adresse créée par l'Opérateur à l'occasion de la souscription (prénom.nom@sfr.fr) fera office d'adresse de contact. Cette adresse de contact a vocation à permettre à l'Opérateur de transmettre au Client des informations essentielles sur ses offres et Services.

Le Client reconnaît et accepte que l'Opérateur pourra procéder à des tests permettant de contrôler la sécurisation des ordinateurs du Client. L'Opérateur pourra également bloquer ou restreindre l'émission et/ou la réception de tout message identifié comme non sollicité ou comportant un virus.

- un service d'antispam de messagerie pour la durée définie dans la Documentation Commerciale permettant de limiter la réception de courriers électroniques non sollicités.

- un service de sécurité optionnel, sur PC uniquement, incluant un antivirus, un anti spyware, un firewall (ou pare-feu) et un contrôle parental permettant au Client de bénéficier d'un logiciel qui permet de réduire les risques d'infection de son ordinateur et de vérifier et filtrer le contenu de tout ou partie des pages Web consultées. Le Client recevra, par courrier électronique ou postal, la confirmation de son inscription à ce service ainsi que les modalités d'accès et d'installation à ce service. Le Client bénéficiera dudit service à compter de l'installation du logiciel sur son ordinateur. Le Client s'engage à utiliser la licence du logiciel de l'éditeur uniquement sur son ordinateur dont il est propriétaire en se connectant à Internet via le Service. En téléchargeant le service de sécurité optionnel, le Client s'engage à utiliser ledit service dans les conditions d'utilisation définies par l'éditeur dudit service dont il devra prendre préalablement connaissance et qu'il devra accepter.

#### 3.2 Service de Téléphonie

Le Service de Téléphonie consiste en :

- l'acheminement par l'Opérateur, conformément à la réglementation en vigueur, des communications téléphoniques en provenance ou à destination du poste téléphonique du Client rattaché au Modem.
- l'attribution par l'Opérateur au Client d'un numéro de téléphone. Le Client est informé que ce numéro est incassable et ne peut être considéré comme attribué de manière définitive, l'Opérateur pouvant être contraint de modifier le numéro attribué au Client pour des raisons techniques qui lui sont extérieures.

Sous réserve de possibilité technique, le numéro de téléphone du Client est affiché sur l'équipement terminal de ses correspondants qui ont souscrit, auprès de leur opérateur, au service correspondant.

Le Client a la possibilité de s'opposer à ce que son numéro s'affiche sur l'équipement terminal de ses correspondants, soit appel par appel, soit en activant le secret permanent.

Les appels téléphoniques émis entre les Clients du Service de Téléphonie peuvent ne pas figurer sur la facture détaillée fournie au Client sur demande de ce dernier. L'utilisation concomitante du Service de Téléphonie et du Service Internet peut réduire le débit de ce dernier.

**3.2.1** Les communications vers les numéros spéciaux ou numéros d'urgence seront acheminées par l'Opérateur. Les communications vers les numéros spéciaux pour lesquels le propriétaire du numéro n'a pas souhaité une collecte possible par un autre opérateur que l'OBL pourront ne pas être acheminées.

Lorsque l'option de Portabilité est disponible pour le Service, le Client pourra demander la Portabilité de son numéro de téléphone existant attribué par l'OBL, de façon concomitante à la souscription du Service, en remplacement du numéro de téléphone attribué par l'Opérateur. L'option de Portabilité ne peut être souscrite ultérieurement à la souscription du Service. L'Opérateur pourra le cas échéant facturer au Client cette opération dans les conditions prévues dans la Documentation Commerciale.

#### 3.3 Service de Télévision

Voir ci-après "CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SERVICE TV SFR BY NUMERICABLE ACCESSIBLES AUX OFFRES BOX 4K DE SFR"















rétablissement résultera :

- d'un cas de force majeure tel que mentionné à l'article 11,
- du fait du Client et, en particulier, du non respect des prérequis définis dans la Documentation Commerciale ou de l'installation non conforme des équipements visée à l'article 6,
- d'une interruption prévue à l'article 6,
- d'un raccordement de la ligne téléphonique du Client sur le réseau d'un opérateur tiers sans autorisation du Client.

## 15 - DONNÉES PERSONNELLES

### 15.1 Collecte et traitement

SFR prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers

et aux libertés modifiée. Les informations recueillies dans le cadre de la souscription

des Services ainsi que celles recueillies lors du traitement de l'utilisation des Services par l'Abonné font l'objet d'un traitement informatique.

SFR pourra utiliser les informations collectées dans le cadre de l'utilisation des services et notamment les données de navigation sur la box TV en vue de développer et de commercialiser des produits et services SFR ou de tiers. Elles sont utilisées par SFR, les sociétés du groupe NUMERICABLE SFR, leurs partenaires ou prestataires pour la gestion du compte de l'Abonné et son information sur les services souscrits, la réalisation d'études statistiques et d'analyses, développer de nouveaux produits et services ainsi que pour proposer des offres et services adaptés aux besoins de l'Abonné.

SFR pourra utiliser directement ces informations lors d'actes de prospection relatifs à des produits ou services analogues ou en cas de prospection réalisée par téléphone ou par courrier postal. SFR se réserve également le droit d'utiliser ces informations dans le cadre d'opérations marketing et commerciales de partenaires ou de tiers par courrier postal ou par téléphone.

L'Abonné aura la possibilité de s'y opposer de manière simple, expresse, et sans frais.

Après consentement préalable de l'Abonné, dans le cadre d'opérations marketing et commerciales conjointes ou non, par SMS, MMS, E-mail ou automate d'appels, SFR se réserve le droit d'exploiter et communiquer ces informations à des tiers ou à ses partenaires

La communication de ces données est strictement encadrée conformément aux exigences et sous le contrôle de la Commission Nationale Informatique et Libertés. Dans le cadre des traitements précités, SFR pourra recourir à des prestataires agissant pour son compte et sous sa responsabilité.

Si ces prestataires sont situés en dehors de l'Union européenne, ils auront alors, dans les cas prévus par la Décision de la Commission européenne 2002/16/CE du 27 décembre 2001, préalablement signé les «clauses contractuelles types». Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre SFR et l'Abonné.

L'Abonné est informé que sa conversation avec le Service Client est susceptible d'être enregistrée ou écoutée par SFR à des fins probatoires et/ou d'être étudiée afin d'améliorer la qualité du service.

A tout moment, l'Abonné peut exercer son droit individuel d'accès, de rectification, d'information complémentaire et, le cas échéant, d'opposition sur le traitement des données à caractère personnel les concernant, auprès de SFR en envoyant un courrier postal à : Service client SFR - box et Fixe - données personnelles - TSA 73917 - 62978 Arras Cedex 9. L'Abonné devra fournir à SFR ses nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de sa carte d'identité. Il devra préciser en outre l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse de SFR.

### 15.2 Prévention des impayés

Afin de se prémunir contre d'éventuels impayés ou de lutter contre les fraudes, la société SFR pourra :

- interroger le FNCI (Fichier National des Chèques Irréguliers) en cas de paiement par chèque ou le GIE Carte bancaire en cas de paiement par carte bancaire et ce même en cas de paiement d'avance ou de dépôt de garantie conformément à l'article 4 des présentes Conditions.

- en cas de paiement par prélèvement (par RIB), contrôler la régularité de celui-ci par l'intermédiaire de la société Viamobis prestataire de SFR.

- consulter la société FIA-NET qui réalise des prestations de prévention et de détection des fraudes effectuées par carte de paiement lors des achats sur les canaux de vente dématérialisés.

### 15.3 Annuaire Universel

L'Abonné est informé que ses coordonnées figurent sur la liste « Annuaire universel » des abonnés au Service tenue par l'Opérateur (ci-après « la Liste »). L'Abonné est informé que, sauf avis contraire expressément formulé de sa part, ses coordonnées pourront être transmises à des sociétés fournissant des services d'annuaires ou de renseignements téléphoniques (ci-après « les Editeurs »).

L'Abonné est informé qu'il peut gratuitement, à tout moment et dans le respect des articles R10 et suivants du Code des postes et des communications électroniques, exercer les droits suivants sur les données de la Liste le concernant :

- Inscription en Liste Rouge ;
- Parution Annuaires sans Recherche Inversée
- Parution Annuaires sans prospection
- Parution Annuaires sans restriction
- Parution Annuaires sans prénom complet
- Parution Annuaires sans adresse complète

En cas de parution des coordonnées de l'Abonné dans l'Annuaire universel, lors d'un appel sortant, SFR pourra faire procéder à l'affichage des nom et prénom de l'Abonné sur le téléphone de son correspondant.

Les options complémentaires suivantes peuvent également être souscrites auprès du Service Client de SFR :

- Parution coordonnées utilisateur
- Parution activité professionnelle

L'Abonné est informé qu'il peut, dans les conditions prévues aux articles 35 et 36 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, rectifier, compléter, clarifier, mettre à jour ou effacer les données de la Liste le concernant directement via son espace abonné sur le site de l'Opérateur ou en envoyant un courrier postal à : Service client SFR - box et Fixe - données personnelles - TSA 73917 - 62978 Arras Cedex 9.

L'Abonné est informé que le délai de parution des informations le concernant dans les annuaires des différents Editeurs dépend des conditions et fréquences de parution propres aux Editeurs. En conséquence, l'Opérateur ne s'engage sur aucun délai de parution des données du Client.

L'Abonné est informé que les Editeurs peuvent mettre en place, sous leur entière responsabilité, des règles éditoriales contraignantes et procéder à des traitements sur certaines des données transmises.

## 16 - COOPÉRATION AVEC LES AUTORITÉS PUBLIQUES

La responsabilité de l'Opérateur ne saurait être engagée en cas de communication d'éléments en sa possession sur toute demande faite, par réquisition judiciaire, par les autorités judiciaires, policières ou administratives.

## 17 - CESSI0N

Le Service est souscrit par le Client à titre strictement personnel ou professionnel le cas échéant et le Contrat de Service ne pourra en aucun cas être cédé, sauf accord de SFR, totalement ou partiellement, par le Client. De même, le Client s'interdit la revente ou la commercialisation du Service.

Le Contrat de Service et toutes ses stipulations lieront les parties aux présentes, leurs successeurs en droit et cessionnaires autorisés.

L'Opérateur pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter ou encore aliéner tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu du Contrat de Service.

## 18 - CONVENTION DE PREUVE

Le Client reconnaît, dans ses rapports avec l'Opérateur, la validité et la force probante des télécopies et des courriers électroniques échangés entre eux dans le cadre du Contrat de Service. De même, les tickets d'appels, récapitulant les appels émis par le Client et servant de base à la facturation ainsi que leurs reproductions sur microfiches, disques optiques ou magnétiques, bandes magnétiques, conservés par l'Opérateur, sont opposables au Client en tant qu'éléments de preuve.

## 19 - LOI APPLICABLE

Le Contrat de Service est régi par la loi française.

SFR – SA au capital de 3 423 265 598,40 €.

Siège social : – 1 Square Bela Bartok, 75015 Paris – RCS PARIS 343 059 564  
 Adresse courrier : 12, rue Jean-Philippe Rameau - CS 80001 - 93634 La Plaine Saint Denis  
 www.sfr.fr

## FICHE D'INFORMATION SUR LE CONTRAT

### SFR LIGNE FIXE DE L'OFFRE BOX PREMIUM PRO DE SFR

## AU 18/08/15

Vous souhaitez vous inscrire au service Ligne Fixe. Pour faciliter la lecture de votre contrat, voici les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute sérénité. Attention, ce document ne se substitue pas aux conditions générales d'inscription ci-dessous que nous vous invitons à lire attentivement et à conserver.

## EN QUOI CONSISTE LE SERVICE LIGNE FIXE ?

Ces services vous permettent d'effectuer, à partir d'une ligne téléphonique fixe en France métropolitaine, des appels vers des téléphones fixes et mobiles en France et à l'étranger.

Avec Ligne Fixe, l'abonnement téléphonique de l'OBL et toutes les communications émises depuis votre ligne téléphonique fixe sont facturés par l'Opérateur (sachant que les communications vers les numéros courts et spéciaux seront facturées par l'Opérateur aux tarifs de l'OBL en vigueur à la date de l'émission des communications).

## QUELLES SONT LES CONDITIONS D'INSCRIPTION ?

En cas d'inscription à l'abonnement téléphonique Ligne Fixe vous reconnaissez autoriser l'Opérateur à effectuer, en votre nom et pour votre compte, les démarches nécessaires à la mise en œuvre de l'abonnement téléphonique SFR Ligne Fixe.

Aucun frais d'ouverture de ligne ne sont facturés si vous êtes titulaire d'un abonnement téléphonique auprès de l'OBL. Dans le cas contraire, des frais d'ouverture de ligne vous seront facturés par SFR (cf. tarif dans la Documentation Commerciale).

## QUELLE EST LA DURÉE DE VOTRE ENGAGEMENT ?

L'inscription aux services est effective dès la mise en service des services souscrits sur votre ligne. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée, assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois. L'Opérateur peut suspendre le service notamment en cas d'incident ou de retard de paiement non régulièrement après relance par ce dernier, ou en cas d'utilisation frauduleuse. (Article Suspension - Résiliation).

## OÙ TROUVER DES INFORMATIONS SUR LES TARIFS DES SERVICES ?

Les tarifs vous sont communiqués dans la documentation commerciale et sont accessibles sur demande auprès du service d'assistance technique et commerciale et à tout moment sur le site [www.sfr.pro](http://www.sfr.pro). En cas de hausse des tarifs, l'Opérateur vous en informe préalablement par écrit (Article Conditions financières).

## COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

Une facture vous est envoyée tous les deux mois. Si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible, ces consommations seront reportées sur la facturation suivante et une facture unique correspondant aux quatre mois concernés vous sera adressée.

Les factures sont payables d'avance pour l'abonnement téléphonique SFR Ligne Fixe, les forfaits et options tarifaires, et à terme échu pour les communications passées si vous n'avez pas souscrit à un forfait ou pour les communications passées au-delà des forfaits et non comprises dans ces forfaits. Les factures sont payées par prélèvement automatique, TIP ou chèque dans un délai de quinze jours suivant la date d'émission de la facture correspondante.

Une facture détaillée (10 chiffres) vous est envoyée gratuitement (Article Conditions financières).

## COMMENT CONTACTER LE SERVICE CLIENTÈLE ?

Si vous avez d'autres questions avant de vous inscrire, vous pouvez nous contacter par téléphone depuis un poste fixe en France Métropolitaine au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, sept jours sur sept, de 8 heures à 22 heures, ou nous écrire à l'adresse suivante :

Service Client SFR – box et Ligne Fixe  
 TSA 73917  
 62978 ARRAS CEDEX 9.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION AU SERVICE SFR LIGNE FIXE DE L'OFFRE BOX PREMIUM PRO DE SFR

## AU 18/08/15

### 1. DÉFINITIONS

Les mots et expressions, ci-après auront, dans le cadre du Contrat de Service, la signification suivante :

**Client** : désigne la personne physique ou morale agissant pour ses besoins propres et en rapport direct avec son activité professionnelle ayant son Site en France métropolitaine, qui s'inscrit au Service dont, par son inscription, elle accepte les conditions.

**Contrat de Service** : désigne les présentes Conditions d'Inscription, le bulletin d'inscription, la Documentation Commerciale ainsi que les éventuels avenants à l'exclusion de tout autre document.

**Documentation Commerciale** : désigne le document présentant le Service, disponible sur le site Internet de SFR ou remis au Client au moment de son inscription au Service.

**Ligne** : désigne la ou les lignes de téléphone fixes dont le Client est titulaire et pour lesquelles ce dernier a souscrit au Service.

**Opérateur** : désigne la société SFR qui fournit le Service au Client et avec laquelle le Client contracte.

**OBL (Opérateur de Boucle Locale)** : désigne l'opérateur historique France Télécom.

**Site** : désigne l'établissement du Client, correspondant à une adresse géographique unique.

**SFR** : désigne la marque sous laquelle est commercialisé le Service et/ou l'Opérateur.

**Service** : désigne le service de téléphonie fixe fourni par l'Opérateur au Client dans les conditions définies aux présentes Conditions d'Inscription.

**Ligne Fixe** : désigne l'offre de revente de l'abonnement téléphonique de l'OBL par l'Opérateur et d'acheminement des communications téléphoniques du Client et de fourniture de services associés.

### 2. OBJET

Les présentes Conditions d'Inscription ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Opérateur fournira au Client, qui l'accepte, le Service. Toute utilisation du Service est subordonnée au respect du Contrat de Service dont il reconnaît expressément avoir eu connaissance lors de son inscription et accepter les termes.

### 3. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service permet l'émission par le Client d'appels locaux, nationaux et internationaux à partir d'une Ligne vers un autre téléphone fixe, ainsi que l'émission d'appels d'une Ligne vers les mobiles. Avec SFR Fixe, les communications (sauf numéros courts et spéciaux) émises depuis la ligne téléphonique du Client sont facturées automatiquement par l'Opérateur, sans que le Client n'ait à composer de préfixe (il conserve, cependant, la possibilité de choisir un autre opérateur en composant un préfixe, appel par appel). En revanche, l'abonnement téléphonique et les appels vers les numéros courts, spéciaux ou d'urgence restent facturés par l'OBL aux tarifs en vigueur de ce dernier à la date de l'émission desdits appels.

L'abonnement téléphonique de l'OBL et tous les appels émis depuis la





l'Opérateur versera un montant forfaitaire de 10€TTC sous forme d'avoir sur sa prochaine facture. Aucune compensation ne sera due au Client lorsque le non respect du délai de mise en service résultera :

- d'un cas de force majeure tel que mentionné à l'article 10 ;
- du fait du Client et, en particulier, du non respect des pré requis définis dans la Documentation Commerciale ou de l'installation non conforme des équipements visée à l'article 5 ;
- d'une interruption prévue à l'article 5.

### 13.2. Délai de rétablissement du Service

Le délai de rétablissement du Service, mesuré entre la date de l'appel du Client notifiant au service d'assistance technique une interruption totale du Service imputable à l'Opérateur et la date à laquelle le Service est rétabli par l'Opérateur, est de 48 heures maximum.

A défaut, l'Opérateur rembourse au Client les sommes qu'il a payées le mois précédent l'incident, dans la limite de 15€ TTC, sous forme d'avoir sur sa prochaine facture. Aucune compensation ne sera due au Client lorsque le non respect du délai de rétablissement résultera :

- d'un cas de force majeure tel que mentionné à l'article 10 ;
- du fait du Client et, en particulier, du non respect des pré requis définis dans la Documentation Commerciale ou de l'installation non conforme des équipements visée à l'article 5 ;
- d'une interruption prévue à l'article 5 ;
- d'un raccordement de la ligne téléphonique du Client sur le réseau d'un opérateur tiers sans autorisation du Client.

## 14. DONNÉES PERSONNELLES

### 15.1 Collecte et traitement

SFR prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée. Les informations recueillies dans le cadre de la souscription des Services ainsi que celles recueillies lors du traitement de l'utilisation des Services par l'Abonné font l'objet d'un traitement informatique. SFR pourra utiliser les informations collectées dans le cadre de l'utilisation des services et notamment les données de navigation sur la box TV en vue de développer et de commercialiser des produits et services SFR ou de tiers.

Elles sont utilisées par SFR, les sociétés du groupe NUMERICABLE SFR, leurs partenaires ou prestataires pour la gestion du compte de l'Abonné et son information sur les services souscrits, la réalisation d'études statistiques et d'analyses, développement de nouveaux produits et services ainsi que pour proposer des offres et services adaptés aux besoins de l'Abonné. SFR pourra utiliser directement ces informations lors d'actes de prospection relatifs à des produits ou services analogues ou en cas de prospection réalisée par téléphone ou par courrier postal. SFR se réserve également le droit d'utiliser ces informations dans le cadre d'opérations marketing et commerciales de partenaires ou de tiers par courrier postal ou par téléphone. L'Abonné aura la possibilité de s'y opposer de manière simple, expresse, et sans frais.

Après consentement préalable de l'Abonné, dans le cadre d'opérations marketing et commerciales conjointes ou non, par SMS, MMS, E-mail ou automate d'appels, SFR se réserve le droit d'exploiter et communiquer ces informations à des tiers ou à ses partenaires

La communication de ces données est strictement encadrée conformément aux exigences et sous le contrôle de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Dans le cadre des traitements précités, SFR pourra recourir à des prestataires agissant pour son compte et sous sa responsabilité. Si ces prestataires sont situés en dehors de l'Union européenne, ils auront alors, dans les cas prévus par la Décision de la Commission européenne 2002/16/CE du 27 décembre 2001, préalablement signé les « clauses contractuelles types ». Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre SFR et l'Abonné.

L'Abonné est informé que sa conversation avec le Service Client est susceptible d'être enregistrée ou écoutée par SFR à des fins probatoires et/ou d'être étudiée afin

d'améliorer la qualité du service. A tout moment, l'Abonné peut exercer son droit individuel d'accès, de rectification, d'information complémentaire et, le cas échéant, d'opposition sur le traitement des données à caractère personnel le concernant, auprès de SFR en envoyant un courrier postal à : Service client SFR - box et Fixe - données

personnelles - TSA 73917 - 62978 Arras Cedex 9. L'abonné devra fournir à SFR ses nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de sa carte d'identité. Il devra préciser en outre l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse de SFR.

### 15.2 Prévention des impayés

Afin de se prémunir contre d'éventuels impayés ou de lutter contre les fraudes, la société SFR pourra :

- interroger le FNCI (Fichier National des Chèques Irréguliers) en cas de paiement par chèque ou le GIE Carte bancaire en cas de paiement par carte bancaire et ce même en cas de paiement d'avance ou de dépôt de garantie conformément à l'article 4 des présentes Conditions.

- en cas de paiement par prélèvement (par RIB), contrôler la régularité de celui-ci par l'intermédiaire de la société Viamobis prestataire de SFR.
- consulter la société FIA-NET qui réalise des prestations de prévention et de détection des fraudes effectuées par carte de paiement lors des achats sur les canaux de vente dématérialisés.

### 15.3 Annuaire Universel

L'abonné est informé que ses coordonnées figurent sur la liste « Annuaire universel » des abonnés au Service tenue par l'Opérateur (ci-après « la Liste »). L'abonné est informé que, sauf avis contraire expressément formulé de sa part, ses coordonnées pourront être transmises à des sociétés fournisseurs des services d'annuaires ou de renseignements téléphoniques (ci-après « les Editeurs »).

L'abonné est informé qu'il peut gratuitement, à tout moment et dans le respect des articles R10 et suivants du Code des postes et des communications électroniques, exercer les droits suivants sur les données de la Liste le concernant :

- Inscription en Liste Rouge ;
- Parution Annuaires sans Recherche Inversée
- Parution Annuaires sans prospection
- Parution Annuaires sans restriction
- Parution Annuaires sans prénom complet
- Parution Annuaires sans adresse complète

En cas de parution des coordonnées de l'Abonné dans l'Annuaire universel, lors d'un appel sortant, SFR pourra faire procéder à l'affichage des nom et prénom de l'Abonné sur le téléphone de son correspondant.

Les options complémentaires suivantes peuvent également être souscrites auprès du Service Client de SFR :

- Parution coordonnées utilisateur
- Parution activité professionnelle

L'abonné est informé qu'il peut, dans les conditions prévues aux articles 35 et 36 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, rectifier, compléter, clarifier, mettre à jour ou effacer les données de la Liste le concernant directement via son espace abonné sur le site de l'Opérateur ou en envoyant un courrier postal à : Service client SFR - box et Fixe - données personnelles - TSA 73917 - 62978 Arras Cedex 9.

L'abonné est informé que le délai de parution des informations le concernant dans les annuaires des différents Editeurs dépend des conditions et fréquences de parution propres aux Editeurs. En conséquence, l'Opérateur ne s'engage sur aucun délai de parution des données du Client.

L'abonné est informé que les Editeurs peuvent mettre en place, sous leur entière responsabilité, des règles éditoriales contraignantes et procèdent à des traitements sur certaines des données transmises.

## 15. COOPÉRATION AVEC LES AUTORITÉS PUBLIQUES

La responsabilité de l'Opérateur ne saurait être engagée en cas de communication d'éléments en sa possession sur toute demande faite, par réquisition judiciaire, par les autorités judiciaires, policières ou administratives.

## 16. CESSIOn

Le Service est souscrit par le Client à titre strictement personnel ou professionnel le cas échéant et le Contrat de Service ne pourra en aucun cas être cédé, sauf accord de SFR, totalement ou partiellement, par le Client. De même, le Client s'interdit la revente ou la commercialisation du Service.

Le Contrat de Service et toutes ses stipulations lieront les parties aux présentes, leurs successeurs en droit et cessionnaires autorisés. L'Opérateur pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter ou encore aliéner tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu du Contrat de Service.

## 17. CONVENTION DE PREUVE

Le Client reconnaît, dans ses rapports avec l'Opérateur, la validité et la force probante des télécopies et des courriers électroniques échangés entre eux dans le cadre du Contrat de Service. De même, les tickets d'appels, récapitulant les appels émis par le Client et servant de base à la facturation ainsi que leurs reproductions sur microfiches, disques optiques ou magnétiques, bandes magnétiques, conservés par l'Opérateur, sont opposables au Client en tant qu'éléments de preuve.

## 18. LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les Contrats de Service sont régis par la loi française. Pour les Clients professionnels, tout différend né à l'occasion de l'interprétation, la conclusion, l'exécution du Contrat de Service est soumis au Tribunal de Commerce de Paris

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR  
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €  
Siège social :  
1 square Béla Bartok, 75015 Paris 343 059 564 RCS Paris

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PACK SFR CONNECTÉ PARTOUT

### INFORMATIONS «ESSENTIELLES»

Vous vous apprêtez à choisir SFR, opérateur de télécommunications, et nous vous remercions de votre confiance. Afin de faciliter la lecture de nos conditions générales d'utilisation, vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des points essentiels. **Ce document ne se substitue pas aux Conditions Générales d'Utilisation que nous vous invitons à lire attentivement et à conserver.**

### LES SERVICES PROPOSÉS PAR L'OPÉRATEUR SFR

Vous accédez au réseau GSM/GPRS/3G de SFR pour utiliser le Pack SFR Connecté Partout proposé par SFR sur le réseau GSM/GPRS/3G qu'elle exploite.

### PRÉSENTATION DU PACK SFR CONNECTÉ PARTOUT

Le Pack SFR Connecté Partout permet un accès à Internet en mobilité sur sur des équipements compatibles WiFi, grâce au SFR Box de Poche et la Carte SIM SFR incluses dans le pack acquis.

### INFORMATION SUR LES TARIFS

La présente brochure vous a été remise lors de l'achat du Pack SFR Connecté Partout afin de pouvoir consulter le tarif et les conditions de ce service. Ces informations sont disponibles sur le site Web [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

### SERVICE CLIENT

Le Service Client est accessible par le média de votre choix dont vous trouverez les coordonnées en dernière page de ce document. Si vous estimez que le Service Client ne vous a pas donné entière satisfaction, vous pouvez écrire au Service Consommateurs de SFR.

### PERTE ET VOL

En cas de perte ou de vol de votre carte SIM (cf. art 3.2), vous devez avertir immédiatement le Service Client de SFR pour faire suspendre votre ligne. Vous devez le confirmer par courrier recommandé avec AR accompagné, en cas de vol, d'une copie du dépôt de plainte déposé auprès des autorités compétentes.

### RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone ou par courrier. Si vous estimez que le Service Client ne vous

a pas donné entière satisfaction, vous pouvez écrire au Service Consommateurs de SFR. Si un désaccord subsiste, vous pourrez alors saisir le Médiateur des Communications Electroniques (cf. art 12).

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PACK SFR CONNECTÉ PARTOUT

### AU 01/04/15

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE SFR

Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €  
Siège social : 1 square Béla Bartok, 75015 Paris 343 059 564 RCS Paris

### ART. 1 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent les conditions dans lesquelles SFR propose son Pack SFR Connecté Partout sur son réseau GSM/GPRS/3G qu'elle exploite au titre de l'autorisation consentie le 25 mars 1991, telle que modifiée par ses avenants successifs.

**1.1 :** Le service est réservé aux clients box de SFR et fibre de SFR, neufbox, neufbox Evolution et Fibre Evolution et leur permet d'accéder, dans la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G exploité par SFR, au réseau Internet via les équipements suivants :

- un ordinateur portable,
  - une tablette compatible
  - une console de jeux compatible
- susceptibles de se connecter en WiFi au SFR Box de Poche inclus dans le Pack.

Pour pouvoir utiliser le SFR Box de Poche et accéder au réseau Internet, l'utilisateur doit insérer à l'intérieur de ladite le SFR Box de Poche la Carte SIM SFR qui est comprise dans le pack.

Lors de la première connexion de l'Équipement data, l'utilisateur doit suivre les instructions de configuration qui apparaissent, le cas échéant, à l'écran. L'installation lui permettra d'accéder au réseau GSM/GPRS/3G de SFR dont les Conditions Particulières figurent en annexe des présentes.

**1.2 :** A ce service s'ajoutent des services complémentaires qui sont automatiquement accessibles à l'utilisateur, et des services optionnels qui nécessitent la souscription d'options spécifiques. Ces services complémentaires et/ou optionnels regroupent des options telles que notamment présentation du numéro lors de la réception d'un SMS. La liste de ces Services est disponible en se connectant à l'adresse suivante : <http://adsl.sfr.fr/tarifs-conditions-neufbox/forfaits-et-options>.

### ART. 2 - MODALITÉS D'ACCÈS AUX SERVICES

#### 2.1 : Achat principal

L'achat s'effectue auprès des distributeurs, partenaires ou revendeurs SFR. Ce Pack sera alors adressé par voie postale aux clients éligibles en ayant fait l'acquisition. Il leur sera en tout état de cause facturé sur leur facture ADSL/VDSL ou fibre. Ce pack est réservé aux seuls clients box de SFR et fibre de SFR, neufbox, neufbox Evolution et Fibre Evolution.

#### 2.2 : Rechargement

Lors de l'achat de ce pack, l'utilisateur dispose d'un crédit de 3Go. Ce crédit est valable 12 mois à compter de la date d'achat du Pack et exclusivement en France métropolitaine, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G de SFR. L'usage des équipements connectés est décompté du crédit rechargé. Une fois ce crédit épuisé, l'utilisateur pourra le recharger dans les conditions

définies ci-dessous L'achat de recharges s'effectue, soit via le Web sur le site <http://moncompte.sfr.fr>, soit par téléphone au 0811900952, soit sur facture (pour les abonnés mobiles SFR), soit via les coupons de rechargement. Lorsque l'achat des recharges est effectué à distance, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des recharges pour se rétracter.

Dans l'hypothèse où le Client souhaiterait utiliser le Service dès avant l'expiration du délai précité, SFR doit recueillir sa demande expresse sur papier ou sur support durable, et ce, conformément aux dispositions prévues par l'article L. 221-25 du Code de la consommation. Aucune somme ne sera due par le Client à défaut de demande expresse de sa part.

Dans l'hypothèse où le Client qui a utilisé le Service, à sa demande expresse, souhaite néanmoins exercer son droit de rétractation avant le délai de quatorze jours, il pourra se voir facturé par SFR un montant proportionnel correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Le Client obtiendra le remboursement des redevances éventuellement déjà payées au plus tard dans les quatorze (14) jours suivants la date de réception par SFR du courrier de rétractation conformément à l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Les frais de renvois des recharges sont à la charge du Client.

Le rechargement par carte bancaire est plafonné à un montant maximum par mois, par numéro d'appel SFR et/ou par carte bancaire. Ce plafond est indiqué dans les conditions relatives au rechargement par carte bancaire. La durée d'utilisation d'une nouvelle recharge ne s'ajoute pas à celle de la recharge précédente. Lorsque le paiement s'effectue par carte bancaire, en cas de contestations répétées des ordres de payer, SFR se réserve le droit de suspendre l'accès au service.

### 2.3 : Numéro de ligne

Lors de l'achat de ce pack, SFR attribue à l'utilisateur un numéro de ligne. Si, dans certains cas exceptionnels liés à des erreurs matérielles dans l'attribution de numéro, SFR est contrainte de modifier le numéro de ligne de l'utilisateur, SFR en informe l'utilisateur au plus tard un mois avant la mise en œuvre de la modification.

## ART. 3 - CARTE SIM

**3.1 :** Dans le cas d'une utilisation du Pack SFR Connecté Partout, SFR remet à l'utilisateur une carte SIM, à laquelle est associé le numéro de ligne attribué par SFR et qui permet l'accès aux Services de SFR. La carte SIM reste la propriété exclusive, incessible et insaisissable de SFR qui peut la remplacer soit à son initiative, pour permettre à l'utilisateur de bénéficier d'améliorations techniques ou en cas de défaillance constatée de la carte, soit à la demande de l'utilisateur. SFR pourra également mettre à jour certaines données de la carte SIM afin de permettre à l'utilisateur de bénéficier d'améliorations techniques. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation et de la conservation de la carte SIM dont il s'interdit toute duplication. La carte SIM ne peut pas être utilisée pour proposer une offre commerciale à un tiers. Plus généralement, l'utilisateur s'interdit toute utilisation commerciale de l'accès au réseau SFR qui est mis à sa disposition, notamment en permettant à des tiers d'accéder au réseau de SFR moyennant une contrepartie notamment financière. La carte SIM ne peut être utilisée, par l'utilisateur, par un exploitant de réseau de télécommunication ou par un fournisseur de services de télécommunication, aux fins de modifier l'acheminement d'un service de télécommunication sur un réseau public de télécommunication.

Notamment, elle ne peut pas être utilisée dans le cadre de boîtiers radio ni en émission, ni en réception.

Tout usage frauduleux de la carte SIM, ou contraire aux présentes conditions, engage la responsabilité personnelle de l'utilisateur. La responsabilité de SFR ne peut pas être engagée en cas d'utilisation des Services SFR consécutive à une divulgation, une désactivation, une perte ou un vol du code d'accès confidentiel associé à chaque carte SIM, et plus généralement, d'utilisation dudit Service par une personne non autorisée, non consécutive à une faute de SFR. La composition de trois codes d'initialisation (code PIN) successifs erronés entraîne la neutralisation de la carte SIM. Cette dernière peut être réinitialisée sur simple demande de l'utilisateur après vérification de ses coordonnées.

**3.2 :** En cas de perte ou de vol de sa carte SIM, l'utilisateur en informe

immédiatement SFR par téléphone, afin que sa ligne soit mise hors service dès réception de l'appel. Il doit confirmer le vol ou la perte par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée, en cas de vol, d'une copie du dépôt de la plainte déposée auprès du commissariat ou des autorités compétentes. SFR ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une déclaration de vol ou de perte, faite par téléphone, télécopie, télégamme, ou tout autre moyen similaire, qui n'émanerait pas de l'utilisateur. La ligne est remise en service sur simple demande de l'utilisateur, après vérification de ses coordonnées.

**3.3 :** En cas d'utilisation d'un équipement data déclaré volé, SFR se réserve le droit de procéder au blocage dudit équipement.

## ART. 4 - TARIFS DES SERVICES / MODALITÉS DE RÉGLEMENT

### 4.1 : Tarifs

Les tarifs des Services ainsi que leurs modalités d'application, notamment celles concernant le décompte des connexions Internet (ci-après dénommés les Tarifs), figurent dans la documentation établie et mise à jour par SFR à l'intention de ses clients. Cette documentation est disponible sur le site Web [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

### 4.2 : Modalités de règlements

Le Pack SFR Connecté Partout peut faire l'objet de rechargements. Ces achats de recharges, dont la composition et la période de validité sont indiquées sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), se font sur le site web de SFR <http://moncompte.sfr.fr>, soit par téléphone (SVI) au numéro indiqué dans la brochure remise lors de l'achat, soit sur facture (pour les abonnés mobiles SFR), soit via les coupons de rechargement. Le paiement s'effectue par carte bancaire, après communication du numéro de la carte bancaire et de sa date d'expiration, ou sur facture (pour les abonnés). Le rechargement par carte bancaire est plafonné à un montant maximum par mois, par numéro d'appel et/ou par carte bancaire. Ce plafond est indiqué dans la brochure des tarifs. La durée d'utilisation du crédit de consommation d'un nouveau rechargement ne s'ajoute pas à celle du rechargement précédent. Lorsque le paiement s'effectue par carte bancaire, en cas de contestations répétées des ordres de payer, SFR se réserve le droit de suspendre l'accès aux services. Cette documentation est disponible sur le site Web [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

## ART. 5 - ENGAGEMENTS DE SFR

**5.1 :** Conformément aux termes de l'Arrêté du 25 mars 1991, et à ses avenants, SFR s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du service de radiotéléphonie publique dans la zone de couverture de ce service. En cas d'interruption des Services dans la zone de couverture d'une durée consécutive de plus de 48 heures et consécutive à une faute imputable à SFR, l'utilisateur a droit à 30Mo à titre de réparation forfaitaire du préjudice subi au titre de l'interruption, sur demande écrite adressée à SFR, sauf dans les cas visés ci-après.

### 5.2 : Qualité de service

Disponibilité du réseau SFR et Rétablissement de Service : En application des dispositions visées à l'article L224-30 du Code de la Consommation, SFR s'engage, à l'égard de chacun de ses clients, à assurer, en zone couverte, une disponibilité de l'accès à son réseau à hauteur de 90% chaque mois calendaire. La disponibilité de l'accès au réseau SFR s'entend de la possibilité matérielle de se connecter à Internet avec son équipement data dans les conditions suivantes : l'utilisateur se situe dans une zone habituellement couverte, il dispose d'un équipement compatible, allumé et en parfait état de fonctionnement. Dans l'hypothèse d'une non-disponibilité du réseau SFR excédant 10% sur un mois calendaire, SFR s'engage à attribuer à chaque utilisateur ayant été affecté par cette non-disponibilité les compensations ci-après définies.

La non-disponibilité de l'accès au réseau SFR se traduit par l'absence d'indice de réception du réseau SFR sur l'équipement data, alors même que l'utilisateur se situe dans une zone couverte, et qu'il dispose d'un équipement compatible, allumé et en parfait état de fonctionnement. Cette non-disponibilité du réseau, qui fait suite à un dysfonctionnement des équipements composant le réseau SFR, entraîne pour l'utilisateur l'impossibilité matérielle de se connecter. S'il est établi que la durée de non-disponibilité de l'accès au réseau SFR

a, soit excédé en durée cumulée 10% durant un mois calendaire, soit excédé 48 heures consécutives et que l'utilisateur, compte-tenu de sa localisation géographique et des moments (date heure) auxquels il a souhaité avoir accès au réseau SFR a effectivement du supporter cette indisponibilité, une des compensations suivantes pourra lui être attribuée si sa demande d'indemnisation est recevable :

- Non-disponibilité excédant 10% mais inférieure ou égale à 11% au titre d'un mois calendaire : attribution de 5 Mo gratuits
- Non-disponibilité excédant 11% mais inférieure ou égale à 12% au titre d'un mois calendaire : attribution de 10 Mo gratuits
- Non-disponibilité excédant 12 % au titre d'un mois calendaire : attribution de 15 Mo gratuits
- Non-disponibilité excédant 48 heures consécutives : attribution de 30 Mo gratuits.

Il est entendu que les indemnisations attribuées au titre de l'indisponibilité du réseau SFR sur un mois calendaire ne peuvent se cumuler.

Pour s'assurer de la qualité, SFR effectue un suivi quotidien de son réseau ainsi que des mesures de disponibilité lui permettant de contrôler si son réseau est effectivement disponible à 90% pour chacun de ses clients chaque mois calendaire. SFR s'engage à rétablir l'accès au Service dans un délai moyen de 48 heures lorsque celui-ci est interrompu, sauf en cas de force majeure.

**5.3 :** Faisant suite à un accord intervenu le 15 juillet 2003 entre les pouvoirs publics, les associations d'élus, l'ARCEP et les opérateurs de téléphonie mobile métropolitains, certaines zones du territoire métropolitain français (dites «Zones Blanches»), ne bénéficiant jusqu'alors d'aucune couverture GSM, vont être progressivement couvertes soit par les trois opérateurs (solution de mutualisation), soit par l'un d'entre eux, celui-ci acheminant les communications des deux autres opérateurs (solution d'itinérance locale). Les services accessibles depuis ces zones le seront soit à partir du réseau GSM de SFR, soit à partir du réseau GSM d'un des autres opérateurs métropolitains de téléphonie mobile. Lorsque l'utilisateur se situera dans l'une de ces zones, une mention spécifique s'affichera sur l'écran de son Equipement data à l'en informer.

Par ailleurs, les services rendus dans les zones couvertes en itinérance locale seront essentiellement limités aux communications voix et aux SMS. Dès lors que les services rendus dans l'une des zones couvertes en itinérance locale le sont par un autre opérateur métropolitain de téléphonie mobile, SFR ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'interruption, de perturbation ou de dysfonctionnement des services rendus depuis ces zones.

## ART. 6 - RESPONSABILITÉ DE SFR

**6.1 :** La responsabilité de SFR ne peut pas être engagée :

- en cas de mauvaise utilisation par l'utilisateur et/ou ses correspondants des Services,
- en cas de mauvais paramétrage de l'Equipement data,
- en cas d'utilisation non conforme à son usage de la carte SIM et de l'Equipement data,
- en cas de non-respect par l'utilisateur de ses obligations visées à l'article 8 des présentes conditions,
- en cas d'utilisation des Services SFR consécutive à une divulgation, une désactivation, une perte ou un vol du code d'accès confidentiel associé à chaque carte SIM, et plus généralement, d'utilisation dudit Service par une personne non autorisée, non consécutive à une faute de SFR,
- en cas d'interruption des services accessibles sur le réseau Internet,
- en cas de transmission des signaux radioélectriques affectée par les contraintes ou les limites des normes techniques imposées à SFR par les autorités réglementaires ou les groupements normatifs compétents,
- en cas de perturbation ou d'interruption non directement imputable à SFR,
- en cas de perturbation et/ou d'indisponibilité ou partie des services proposés sur les réseaux de radiotéléphonie publique numérique GSM /GPRS fournis et exploités par des Opérateurs Tiers,
- en cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement de l'Equipement data de l'utilisateur et/ou de la carte réseau W Lan (IEEE 802.11b),
- en cas d'impossibilité d'accès par Internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,

- en cas de force majeure ou au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

## 6.2 : Obligations spécifiques liées à Internet

**6.2.1 :** SFR n'est pas responsable des éventuelles conséquences dommageables pour l'utilisateur du fait de l'accès, de la prise de connaissance, ou de l'usage de contenus disponibles sur le réseau Internet.

Elle s'engage toutefois à mettre en œuvre tous les moyens lui permettant de veiller au respect de la législation, notamment dans ses rapports avec ses fournisseurs de services ou de contenus. Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, SFR n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, SFR se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

**6.2.2 :** SFR assure l'accès aux services souscrits dans les conditions et limites définies aux présentes Conditions. SFR assure un débit minimum qui est celui permettant d'avoir accès aux services dans les conditions normales. Par ailleurs, les débits précisés dans sa documentation, sur son site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), qui ne sont que des débits théoriques. Elle ne saurait être responsable des modifications des contenus qui lui sont fournis par les éditeurs, les diffuseurs, ou imposés par les dispositions législatives et réglementaires.

**6.2.3 :** SFR ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau Internet. SFR décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des Services par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie de SFR ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e.mail, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité des serveurs ou réseau.

## ART.7 - PRÉSENTATION DU NUMERO DU CORRESPONDANT

**7.1 :** Dans le cas de la réception possible de SMS, SFR propose un service de présentation du numéro du correspondant.

Toutefois, SFR n'est pas tenue d'assurer ce service notamment :

- Lorsque les réseaux d'origine ou de transit de l'appel ne transmettent pas cette information;
- Lorsque l'installation utilisée par l'appelant ne transmet que le numéro d'installation et non le numéro de poste.

**7.2 :** Lorsque l'utilisateur a souscrit au service de présentation du numéro du correspondant (hors offres pour iPad) et a accès au numéro de ses correspondants qui ont accepté la divulgation de leur numéro, il s'engage à n'utiliser les numéros reçus qu'à des fins privées, à l'exclusion de la constitution de tout fichier.

## ART. 8 - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur s'engage à utiliser l'offre conformément à l'usage pour lequel elle a été conçue et pour lequel elle est commercialisée. L'utilisateur est responsable de l'exécution de l'ensemble des obligations souscrites au titre du présent contrat. L'utilisateur s'engage à prévenir SFR de tout changement d'adresse dans un délai maximum d'une semaine. A défaut, il ne pourra s'en prévaloir auprès de SFR, pour quelle que cause que ce soit.

L'utilisateur s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur, notamment en matière de Communications Electroniques.

Il s'engage à n'utiliser, conformément aux dispositions du Code des Postes et Communications Electroniques, que des équipements GSM /GPRS/3G et leurs accessoires agréés par les autorités compétentes. L'utilisateur respecte les prescriptions données par SFR relatives aux modifications techniques éventuelles à apporter à son Equipement













- en cas d'utilisation non conforme à son usage de la Clé 3G,
- en cas de perturbation ou d'interruption non directement imputable à Home by SFR,
- en cas de force majeure au sens de la Jurisprudence de la Cour de cassation,
- des conséquences dommageables subies par des tiers ou par l'Utilisateur du fait du non-respect de des obligations et des règles ou conseils d'utilisation du Service ainsi que de la législation en vigueur par l'Utilisateur et/ou les personnes dont il répond.

Le présent Contrat ne se substitue en aucun cas aux contrats d'assurance qu'il appartient à l'Utilisateur de souscrire pour couvrir tous les risques de vol, vandalisme, incendie et tous autres dommages, pouvant affecter le Local garanti et les biens qui s'y trouvent.

En aucun cas, Home by SFR ne pourra être tenue pour responsable des conséquences matérielles et corporelles consécutives à un incendie que celui-ci ait été détecté ou non par le Matériel et/ou que Home by SFR n'ait pu joindre l'Utilisateur ou ses personnes de confiance pour les alerter d'une détection de fumée.

## ARTICLE 12- SUSPENSION DU SERVICE

L'utilisation du Service ou du Matériel par l'Utilisateur, en contradiction avec les dispositions des présentes Conditions d'Abonnement et d'Utilisation ou la réglementation applicable, aura pour conséquence la suspension du Service.

Cette suspension prend effet à réception par l'Utilisateur d'un email resté sans effet au terme d'un délai de préavis de 72 heures ouvrées et sans préjudice de l'application des dispositions de l'article 13 ci-dessous.

Dans le cas où la suspension se prolongerait pour une durée supérieure à 3 (trois) mois consécutifs, Home by SFR serait en droit de résilier l'accès au Service conformément aux dispositions de l'article 13 ci-après.

Il est rappelé que la suspension du Service n'entraîne pas l'arrêt, de la facturation.

## ARTICLE 13-RÉSILIATION DU SERVICE

Le Service peut être résilié à tout moment par l'Utilisateur avec un préavis d'un (1) mois quel que soit l'abonnement Home by SFR souscrit, par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du service client Home by SFR. La résiliation sera effective à l'issue de la 1ère échéance mensuelle pleine du contrat après réception de la demande.

En revanche, l'Utilisateur devra payer des frais de résiliation s'il résilie le Service dans les douze (12) mois qui suivent la date de souscription du Service. Ces frais sont détaillés dans la documentation commerciale du Service et seront facturés à l'Utilisateur sur sa facture de clôture envoyée à l'issue du préavis de résiliation.

Lorsque l'Utilisateur résilie le Service après 12 mois, aucun frais de résiliation ne lui sera facturé. Dans l'hypothèse où le Matériel a fait l'objet d'une mise à disposition (voir article 5 p.63 de la présente brochure tarifaire), l'Utilisateur devra renvoyer le matériel à l'adresse suivante: CORDON ELECTRONICS - Bâtiment A6 - 11 rue Desnouettes - Zone Industrielle de Québec - 22100 Québec. À défaut, il devra s'acquitter des frais de non restitution du Matériel tel que prévus page 30 de la présente brochure tarifaire

Home by SFR pourra résilier le contrat lorsqu'une cause de suspension n'aura pas disparu dans un délai de trois (3) mois après la suspension du Service.

Lorsque la résiliation est sur l'initiative de Home by SFR - en cas d'inexécution de l'une de ses obligations par l'Utilisateur notamment - la dénonciation sera effectuée moyennant un préavis de dix (10) jours. Cette résiliation sera notifiée par email à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que la résiliation du Service rend le Matériel acheté inutilisable et entraîne la perte des vidéos enregistrées. Avant la résiliation du Service, l'Utilisateur peut télécharger au préalable les vidéos enregistrées sur son terminal mobile ou sur son ordinateur s'il souhaite les conserver, car celles-ci seront effacées et définitivement perdues une fois le Service résilié.

## ARTICLE 14 - DONNÉES PERSONNELLES

### Collecte et traitement

SFR prend les mesures propres à assurer la protection et la

confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée. Les informations recueillies dans le cadre de la souscription des Services ainsi que celles recueillies lors du traitement de l'utilisation des Services par l'Abonné font l'objet d'un traitement informatique.

Elles sont utilisées par SFR, les sociétés du groupe NUMERICABLE SFR, leurs partenaires ou prestataires pour la gestion du compte de l'Abonné et son information sur les services souscrits, la réalisation d'études statistiques et d'analyses, développer de nouveaux produits et services ainsi que pour proposer des offres et services adaptés aux besoins de l'Abonné.

SFR pourra utiliser directement ces informations lors d'actes de prospection relatifs à des produits ou services analogues ou en cas de prospection réalisée par téléphone ou par courrier postal. SFR se réserve également le droit d'utiliser ces informations dans le cadre d'opérations marketing et commerciales de partenaires ou de tiers parcourant postal ou par téléphone. L'Abonné aura la possibilité de s'y opposer de manière simple, expresse, et sans frais.

Après consentement préalable de l'Abonné, dans le cadre d'opérations marketing et commerciales conjointes ou non, par SMS, MMS, E-mail ou automate d'appels, SFR se réserve le droit d'exploiter et communiquer ces informations à des tiers ou à ses partenaires

La communication de ces données est strictement encadrée conformément aux exigences et sous le contrôle de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Dans le cadre des traitements précités, SFR pourra recourir à des prestataires agissant pour son compte et sous sa responsabilité. Si ces prestataires sont situés en dehors de l'Union européenne, ils auront alors, dans les cas prévus par la Décision de la Commission européenne 2002/16/CE du 27 décembre 2001, préalablement signé les «clauses contractuelles types». Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre SFR et l'Abonné.

L'abonné est informé que sa conversation avec le Service Client est susceptible d'être enregistrée ou écoutée par SFR à des fins probatoires et/ou d'être étudiée afin d'améliorer la qualité du service A tout moment, l' Abonné peut exercer son droit individuel d'accès, de rectification, d'information complémentaire et, le cas échéant, d'opposition sur le traitement des données à caractère personnel les concernant, auprès de SFR en envoyant un courrier postal à : Service Clients Home by SFR - TSA 90420- 92919 LA DEFENSE CEDEX.

L'abonné devra fournir à SFR ses nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de sa carte d'identité. Il devra préciser en outre l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse de SFR.

### Prévention des impayés.

Afin de se prémunir contre d'éventuels impayés ou de lutter contre les fraudes, la société SFR pourra :

- interroger le FNCI (Fichier National des Chèques Irréguliers) en cas de paiement par chèque ou le GIE Carte bancaire en cas de paiement par carte bancaire et ce même en cas de paiement d'avance ou de dépôt de garantie conformément à l'article 4 des présentes Conditions

- en cas de paiement par prélèvement (par RIB), contrôler la régularité de celui-ci par l'intermédiaire de la société Viamobis prestataire de SFR.

## ARTICLE 15- CESSION

Le Service est souscrit par l'Utilisateur à titre strictement personnel le cas échéant et le Contrat de Service ne pourra en aucun cas être cédé, totalement ou partiellement, par l'Utilisateur. De même, ce dernier s'interdit la revente ou la commercialisation du Service.

## ARTICLE 16- LITIGE

Les présentes Conditions d'Abonnement et d'Utilisation sont régies par le droit Français. Tout différend lié à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes doit, en premier lieu, et dans la mesure du possible, être réglé au moyen de négociations amiables. A défaut d'accord amiable, tout différend est soumis aux Tribunaux compétents.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES STATUTS SILVER, GOLD ET PLATINE

### MARS 2016

#### ARTICLE 1 - PRÉSENTATION

Les statuts se déclinent en 3 niveaux différents : silver, gold et platine et permettent aux Abonnés SFR éligibles d'accéder à différents avantages détaillés sur sfr.fr.

Les modalités encadrant ces statuts sont régies par les présentes Conditions.

#### ARTICLE 2 - ÉLIGIBILITÉ

Les statuts sont attribués aux abonnés SFR suivants (ci-après désignés « les Abonnés »):

- les Abonnés d'une offre mobile (hors SFR La Carte, Red by SFR, SFR Business Team et Multisurf),
  - les Abonnés Box et Fibre de SFR (hors clients prépayés SFR ligne fixe et clients SFR Ligne Fixe).
- Ces Abonnés se verront automatiquement attribuer un statut sur la(es) ligne(s) qu'ils détiennent en fonction de l'offre souscrite.

#### ARTICLE 3 - ATTRIBUTION

Le statut est attribué, gratuitement, de manière automatique et sans condition de réengagement à tous les Abonnés éligibles pour chaque ligne mobile et/ou Box ou Fibre, en fonction de l'offre détenue. Pour les lignes mobiles, l'éventuel passage du Prix sans mobile au Prix avec mobile ou inversement ainsi que la durée d'engagement, ne font pas varier le statut client attaché à la ligne.

Dans l'hypothèse où un Abonné détient plusieurs lignes, chacune de ses lignes ne pourra se voir attribuer qu'un seul statut. Ce statut pourra en revanche être différent selon les lignes détenues par l'Abonné.

Pour rappel, un Multi-Packs est composé nécessairement d'un groupe constitué d'une ligne Box ou Fibre et d'une ligne mobile puis éventuellement de lignes mobiles additionnelles envisagées ici comme éligibles à l'attribution de statut.

Si l'Abonné détient un Multi-Packs, sa ligne Box ou Fibre héritera du statut le plus élevé associé à la ligne mobile du Groupe Multi-Packs (uniquement si la ligne Box ou Fibre dispose d'un statut inférieur), tant que l'Abonné ne résilie pas ladite ligne mobile. Si la ligne mobile (du groupe ou additionnelle) titulaire du statut le plus élevé est résiliée, le statut associé à la ligne Box ou Fibre de SFR est remis à jour et la ligne Box ou Fibre héritera du statut le plus élevé du Multi-Packs (uniquement si la ligne Box ou Fibre dispose d'un statut inférieur).

Le statut attribué à une ligne SFR, en cas de nouvelle souscription ou de changement d'offre, est effectif au plus tard 15 jours après l'activation de la ligne, la migration effective de la nouvelle ligne ou la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs.

L'Abonné pourra retrouver les statuts clients attribués à sa ou ses lignes SFR sur sa(es) facture(s) et sur sfr.fr «rubrique « Mon compte ».

Un Abonné passant en situation d'impayés pourra se voir refuser l'accès à certains avantages.

SFR pourra modifier en cours d'année le statut attribué à une offre SFR d'une manière générale, ou à la ligne d'un Abonné. Cependant, ces modifications ne pourront intervenir, hors date d'anniversaire, que si elles sont à l'avantage de l'Abonné. L'Abonné bénéficiera de cet avantage tant que ce dernier ne migrera pas la ligne concernée vers une offre disposant d'un autre statut ou ne changera pas le titulaire de la ligne concernée.

## ARTICLE 4 - DURÉE

Les statuts sont valables jusqu'au 27 mars 2017. A cette date, puis à chaque date anniversaire, les statuts pourront, au choix de SFR :  
- soit être reconduits à l'identique pour une nouvelle période de 12 mois ;  
- soit faire l'objet de modifications ;  
- soit être arrêtés.

Si les statuts sont inchangés et reconduits à l'identique, les Abonnés ne seront pas notifiés. En revanche, en cas de modification ou d'arrêt, les Abonnés recevront une information préalable au plus tard un mois avant son entrée en vigueur. La modification ou l'arrêt des Statuts n'ouvre droit à aucune indemnité de quelque nature qu'elle soit.

## CONDITIONS PARTICULIÈRES D'UTILISATION DU SERVICE SFR MAIL

### AOUT 2016

#### ARTICLE 1 – OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions particulières d'utilisation du Service SFR Mail. Ce Service est réservé aux Clients SFR et est à durée indéterminée. Les personnes éligibles sont ci-après dénommées « L'Utilisateur ».

SFR se réserve le droit d'annuler l'inscription au Service SFR Mail en cas d'expiration, pour quelle que cause que ce soit, du contrat d'abonnement de l'Utilisateur dont les présentes conditions particulières constituent l'accessoire.

#### ARTICLE 2 - DESCRIPTIF DU SERVICE SFR MAIL

Le Service SFR Mail permet de :

- Composer, envoyer, consulter, transférer, répondre à des e-mails vers des boîtes e-mails de tous les fournisseurs de messagerie depuis l'interface web, un logiciel de messagerie ou une application mobile.
  - Pouvoir souscrire au service SFR Cloud pour stocker ses pièces jointes (dont les conditions générales sont jointes en annexe) si l'Utilisateur est éligible et titulaire d'une offre compatible.
- La boîte de réception dispose d'une capacité maximale (voir page Assistance du Service SFR Mail), au-delà de laquelle la réception et le stockage des nouveaux messages ne sont plus garantis. Le Service SFR Mail est accessible à partir d'un ordinateur, tablette et smartphone connectés au réseau Internet, sous réserve de compatibilité du service avec le système d'exploitation ainsi que le navigateur Internet du terminal du client.

Afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur et de garantir le bon fonctionnement du Service, SFR Mail est accompagné d'une fonction anti-spam. L'anti-spam est un outil de traitement automatique permettant de filtrer et de limiter la réception de courriers électroniques non sollicités et malveillants. Les courriers électroniques identifiés comme non sollicités ou malveillants par l'anti-spam seront placés automatiquement dans le dossier « Indésirables » de la boîte de messagerie de SFR Mail et seront marqués du préfixe « \*\*\*SPAM\*\*\* ». Les courriers électroniques indésirables seront automatiquement effacés après 5 jours, à compter de leur réception. Grâce à la fonction de signalement « courrier indésirable », l'Utilisateur peut lui-même identifier un courrier électronique comme étant non sollicité ou malveillant et ainsi améliorer le fonctionnement de l'anti-spam.

Afin de garantir le fonctionnement de l'anti-spam, l'Utilisateur accepte que l'ensemble des messages reçus sur les boîtes de réception de SFR Mail soit analysé par l'outil de traitement automatique de l'anti-spam.

### ARTICLE 3 - COMMUNICATION DES ÉLÉMENTS D'INSCRIPTION

L'Utilisateur s'engage à indiquer à SFR tout changement ou toute modification ultérieure de l'une de ses informations personnelles, communiquées lors de l'inscription au Service. Dans le cas contraire, SFR ne sera plus en mesure d'assurer la fourniture du Service, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

Pour accéder au service SFR Mail, l'Utilisateur doit saisir son mot de passe SFR.

L'Utilisateur doit impérativement préserver la confidentialité de ce mot de passe afin d'éviter toute utilisation non autorisée ou malveillante d'un tiers. L'Utilisateur est informé qu'en cas de divulgation de son mot de passe à un tiers, il est seul responsable de toutes les conséquences de l'utilisation qui pourrait en être faite. Toute utilisation effectuée par le biais du mot de passe de l'Utilisateur est réputée effectuée par ce dernier.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur recevra par SMS ou mail un nouveau mot de passe, après en avoir fait la demande depuis la page d'authentification.

SFR ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage survenu en raison du manquement aux obligations de confidentialité incombant à l'Utilisateur (notamment et non limitativement : envoi de message par un ou des tiers).

SFR s'engage à prendre les mesures nécessaires visant à assurer la protection, l'intégrité et la confidentialité des informations fournies par l'Utilisateur et de celles acheminées par SFR, dans le cadre de l'utilisation du Service.

### ARTICLE 4 - CONDITIONS FINANCIÈRES

L'inscription au service SFR Mail est gratuite, ainsi que l'envoi/la réception des e-mails.

L'envoi de message SMS/MMS est payant (tarif en fonction de l'offre souscrite par l'Utilisateur).

### ARTICLE 5 : INACTIVITÉ DU COMPTE/ RESILIATION/ ANNULLATION

En cas d'absence d'utilisation du service SFR Mail pendant un délai de 6 mois consécutifs, SFR se réserve le droit de bloquer l'accès au compte SFR Mail de l'Utilisateur. Si cette inactivité se poursuit au-delà de 12 mois, SFR se réserve le droit de désactiver le compte SFR Mail de l'Utilisateur. Dans ce cas, son adresse e-mail et l'ensemble de ses contenus sont définitivement supprimés.

Concernant les Utilisateurs, abonnés mobile SFR, en cas de résiliation du Service ou de résiliation de leur abonnement mobile, ces derniers perdent leur adresse 06xxxxxxx@sfr.fr, et les données associées à cette adresse, une fois leur résiliation effective.

En cas d'usage abusif, frauduleux ou prohibitif du Service tel que décrit à l'article 6 des présentes, SFR se réserve le droit de suspendre ou de résilier après notification à l'Utilisateur, l'accès au Service SFR Mail.

En cas d'arrêt définitif du Service par SFR, l'Utilisateur en sera informé préalablement.

### ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉ

Il est expressément rappelé que SFR ne saurait être tenue responsable en cas de perte de toute donnée, email, ou information, stockés par le Service, dans le cadre d'un usage personnel, professionnel et/ou commercial que l'Utilisateur aura choisi d'appliquer, alors même que cela entraînerait pour ce dernier des

dommages indirects, tels que, notamment, la perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profits, de clientèle ou autre perte de revenu.

Par ailleurs, SFR ne pourra être tenue responsable de tout fait dommageable, intervenu par la survenance d'un cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées à la sauvegarde de ses données, e-mails et informations.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Le secret des correspondances transmises sur ce réseau n'est pas assuré. L'Utilisateur reconnaît donc être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau.

L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infailible.

Les messages envoyés dans le cadre de SFR Mail relèvent de la correspondance privée et l'Utilisateur est le seul responsable des messages envoyés. Néanmoins, il s'interdit d'échanger toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou étant susceptible de porter atteinte aux droits de tiers et notamment à leurs droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit aussi de proférer des messages injurieux, diffamatoires ou racistes, des messages à caractère violent ou pornographique, des messages susceptibles par leur nature de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, de l'égalité entre les femmes et les hommes, de la protection des enfants et des adolescents.

Il s'engage également à ne pas émettre de messages encourageant la commission de crimes et/ou délits ou incitant à la consommation de substances interdites, de messages incitant à la discrimination, à la haine ou la violence.

L'Utilisateur s'interdit d'usurper l'identité d'un tiers lorsqu'il envoie des messages depuis SFR Mail.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de ses terminaux à quelque fin que ce soit et de procéder à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du Service.

S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'Utilisateur est informé que Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur.

La Marque SFR et toutes les marques commerciales citées dans ce site sont des marques déposées.

SFR n'est pas en mesure de contrôler le contenu des messages ou des données transmis ou reçus via le Service, et par conséquent ne pourra en aucune manière être tenue responsable de quelque dommage que ce soit résultant notamment du non-respect de la réglementation en vigueur, d'erreur ou d'omission dans les messages. De la même manière, l'Utilisateur devra faire preuve de vigilance dans le cadre de l'utilisation du Service, notamment pour se protéger de comportements nuisibles possibles, comme le phishing. SFR ne pourra être tenue pour responsable en cas de dommages imputables à ce type de fraude.

L'Utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, notamment en termes de non-garantie d'accès, d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non-garantie des performances relatives à la transmission des données.

L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries de SFR et/ou des destinataires de messages ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses, pouvant ainsi perturber la disponibilité des dits serveurs ou réseau. L'usage du service SFR Mail est strictement limité à un usage privé.

SFR ne peut garantir et, par conséquent, ne peut être tenue responsable des dysfonctionnements ou des pannes advenant sur le réseau GSM, le réseau de données et les serveurs de SFR qui ne seraient pas de son propre fait ainsi que des dysfonctionnements ou des pannes advenant sur les réseaux interconnectés au sien.

## ANNEXE 1 - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SFR CLOUD

### Novembre 2014

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation du service SFR Cloud. Les présentes conditions sont acceptées par le Client lors de l'installation de son application SFR Cloud. Les termes de ces présentes devront être respectés pendant toute la durée d'exécution du présent contrat.

#### ARTICLE 1 – DEFINITIONS

« SFR désigne » : Société Française de Radiotéléphone (SFR) SA au capital social de 3 423 265 598,40 €, immatriculée 343 059 564 au RCS de Paris, dont le siège social est 1 Square Belà Bartok - 75015 Paris. Numéro de TVA intracommunautaire : FR 71 343 059 564. Siège administratif : Campus SFR- 12, rue Jean-Philippe Rameau- 93 634 La Plaine St-Denis

Le « Client » désigne : toute personne ayant un abonnement fixe ou mobile éligible et ayant souscrit au Service proposé par SFR.

L'« Espace de Stockage » désigne : l'espace mis à disposition par SFR, permettant le stockage à distance d'une quantité de données.

Le « Service » désigne : les prestations de stockage, rapatriement des données, encadré par les présentes.

#### ARTICLE 2 – OBJET

Le présent contrat a pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles SFR propose au Client d'accéder au service SFR Cloud (ci-après le « Service ») lui permettant, par le biais de sa connexion haut débit :

- de stocker les données (photos, vidéos, musiques, fichiers bureautiques,...), conformes aux présentes, qu'il aura sélectionnées sur le disque dur de son ordinateur, sur un espace de stockage distant (selon l'offre souscrite)(ci-après « l'Espace de Stockage ») mis à sa disposition par SFR,
- de gérer à distance ces données au moyen de l'interface du Site Internet ou des applications smartphone ou tablette,
- de les rapatrier sur son terminal (ordinateur/smartphone/tablette) et/ou sur tout autre terminal et/ou de les mettre à disposition du (des) destinataires qu'il aura identifiés par leurs coordonnées de messagerie électronique, en lui/leur permettant de le(s) télécharger sur son (leur) propre terminal.

Le Client est informé que ce service est réservé au stockage et à la mise à disposition de données libres de droit ou pour lesquelles le Client détient les droits de diffusion ou reproduction, de communication et de mise à disposition du public sous réserve des exceptions propres au droit de copie privée et de diffusion dans le cadre du cercle de famille.

#### ARTICLE 3 - DUREE DU CONTRAT

3.1. Le Contrat prend effet à compter du lancement de l'application (avec acceptation préalable des présentes conditions), pour une durée indéterminée.

Le service est disponible pour le Client, jusqu'à la résiliation de son offre éligible ou jusqu'à son changement d'offre éligible vers une offre non éligible. Le Client aura alors, pendant 30 jours, le droit

restreint de consultation des fichiers présents sur l'Espace de stockage (ainsi que leur téléchargement sur son smartphone), mais ne pourra les modifier ou en ajouter. Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la souscription du Service pour renoncer au service en adressant à SFR le formulaire de rétractation mis à sa disposition. Si le Client souhaite bénéficier du Service avant l'expiration du délai de 14 jours, il doit en faire la demande expresse à SFR et s'engager, en cas de rétractation, à acquitter le montant correspondant au Service fourni jusqu'à la communication de sa décision de rétractation.

#### Article 4 - OBLIGATIONS DU CLIENT

4.1. Le Service est accessible depuis les écrans suivants : smartphone, tablette, ordinateur (fixe/portable), TV. Les limitations et incompatibilités techniques identifiées du Service avec certains matériels sont énumérées sur le site web. Le Client doit à tout le moins être équipé du matériel informatique et de télécommunication suivant, sans quoi il ne pourra accéder au Service : - un ordinateur (PC ou MAC) disposant d'une connexion internet Haut débit. - des navigateurs les plus récents sur Internet Explorer, Firefox 3.0, Chrome ou Safari, la dernière génération disponible étant fortement recommandée. Les conditions de compatibilités techniques sont détaillées sur sfr.fr.

4.2. Afin d'assurer la confidentialité des données stockées, SFR demandera au Client, lors de la mise en place du Service et pour ses accès ultérieurs, de s'authentifier à l'aide de son login client et d'un mot de passe. Ce mot de passe est strictement personnel. Le Client s'engage à le conserver à et à ne le communiquer à personne. Le Client est seul responsable des conséquences résultant de la communication de son mot de passe à tout tiers au présent contrat, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourront être réclamés par SFR pour le préjudice éventuellement subi de ce fait.

4.3. Le Client procédera lui-même à la mise en place des contenus en téléchargeant les contenu(s) sur les serveurs. Le Client est informé et accepte de télécharger les contenu(s) sous son entière et unique responsabilité et en toute connaissance de cause. AFIN D'EVITER LA PERTE OU L'ALTERATION DE SES CONTENU(S), L'UTILISATEUR DECLARE AVOIR EFFECTUE UNE SAUVEGARDE SUR UN SUPPORT FIABLE ET PERENNE AVANT LEUR MISE EN LIGNE ET LEUR PARTAGE.

4.4. Le Client reconnaît que le Service est destiné à un usage personnel dans des conditions d'utilisation normales et raisonnables. L'accès à l'espace de stockage du Service est réservé à un usage exclusif et non commercial du Client, ainsi qu'aux personnes avec lesquelles le Client partage le contenu. Le Client pourra autoriser l'accès à ses Contenus téléchargés dans l'espace de stockage du Service aux personnes qu'il aura personnellement sélectionnées. Le Client pourra choisir le mode de partage des fichiers et la durée d'accès aux fichiers partagés.

4.5. Le Client s'engage à utiliser le Service dans le strict respect de la loi. Le Client s'interdit notamment de stocker sur l'Espace de Stockage tout fichier à caractère pédophile, diffamatoires et/ou injurieux, appelant à la haine raciale ou religieuse, faisant l'apologie de crimes de guerre. Il s'engage par ailleurs à respecter strictement les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Il est à cet égard rappelé que : TOUTE REPRODUCTION ET/OU COMMUNICATION ET/OU MISE A DISPOSITION DE TIERS D'UNE ŒUVRE SANS DETENTION DES DROITS CORRESPONDANTS CONSTITUE LE DELIT DE CONTREFEAÇON SANCTIONNEE PAR LES ARTICLES L.335-2 ET SUIVANTS DU CODE DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE. AU TERME DE L'ARTICLE L.335-4 DU MEME CODE, EST PUNI DE TROIS ANS D'EMPRISONNEMENT ET DE 300 000 EUROS D'AMENDE TOUTE FIXATION, REPRODUC-

TION, COMMUNICATION OU MISE A DISPOSITION DU PUBLIC, A TITRE ONEREUX OU GRATUIT, OU TOUTE TELEDIFFUSION D'UNE PRESTATION, D'UN PHONOGRAMME, D'UN VIDEOGRAMME OU D'UN PROGRAMME, REALISEE SANS L'AUTORISATION, LORSQU'ELLE EST EXIGEE, DE L'ARTISTE INTEPRETE, DU PRODUCTEUR DE PHONOGRAMMES OU DE VIDEOGRAMMES OU DE L'ENTREPRISE DE COMMUNICATION AUDIOVISUELLE.

## Article 5 - OBLIGATIONS DE SFR

**5.1.** SFR mettra en œuvre tous les moyens techniques raisonnablement envisageables afin d'assurer un hébergement sécurisé des serveurs de stockage et des données qu'ils contiennent contre toute intrusion malveillante (piratage, vol de données...). Néanmoins, la mise à disposition et/ou l'accès par téléchargement à tout fichier présent sur le Site est réalisé sous la seule responsabilité et aux seuls risques et périls du Client. SFR conseille fortement au Client d'installer sur son terminal un anti-virus susceptible d'identifier et de détruire les fichiers infectés. En aucun cas SFR ne pourra être tenu pour responsable des conséquences du téléchargement par le Client d'un fichier vérolé.

**5.2.** SFR mettra en œuvre tous les moyens raisonnablement envisageables afin d'assurer la restitution au Client sur son équipement informatique ou sur tout autre équipement informatique similaire ou compatible, des données qu'il aura stockées sur son Espace de Stockage dans les meilleurs délais, sous réserve d'un fonctionnement normal du réseau Internet et en l'absence de toute interruption de service rendue nécessaire par des opérations de maintenance, réparation ou évolution. SFR aura rempli son obligation de restitution dès lors que l'ensemble des données visées à l'alinéa précédent aura été mis à la disposition du Client sur le réseau Internet.

**5.3.** SFR assurera la maintenance du Service.

**5.4.** SFR s'interdit de prendre connaissance des données et fichiers stockés sur ses serveurs. Sous réserve des dispositions légales applicables aux hébergeurs et fournisseurs de Service de stockage et de mise à disposition de données en ligne, SFR mettra en œuvre tous les moyens techniques raisonnablement envisageables dans le cadre d'un Service comportant à la fois une prestation de stockage et de mise à disposition de données, pour assurer et respecter, faire assurer et faire respecter par ses cocontractants la plus stricte confidentialité sur l'existence et le contenu des fichiers et données stockées par l'intermédiaire du Service.

## Article 6 - RESPONSABILITE

**6.1.** Le Client reconnaît et accepte que le réseau Internet ou tout autre réseau utilisé aux fins de transmission des données stockées puisse être saturé et/ou que les données échangées au moyen du réseau puissent être détournées et conséquemment, dégage SFR de toute responsabilité à cet égard. De même, la responsabilité de SFR ne saurait être engagée du fait des interférences de tiers dans les systèmes de communication et de transmission du Client ou des dysfonctionnement ou arrêt du Service dus à des négligences, à des fautes ou à un acte quelconque du Client ou d'un tiers au présent contrat. SFR ne pourra notamment être tenu pour responsable de toute défaillance lors de la réception des données, dès lors que ces défaillances résulteraient des techniques de filtrage et/ou de blocage mis en place par des intermédiaires techniques, tels que les fournisseurs d'accès, extérieurs au présent contrat. Dans le cas où le Client constaterait de telles défaillances, il est invité à se rapprocher de son fournisseur d'accès à Internet.

**6.2.** Le Client reconnaît et accepte que le Service n'ayant pour objet que de stocker des données et de restituer/transmettre ces données sur le réseau Internet, SFR ne peut être tenu pour

responsable des conséquences résultant de la perte de toute données qui résulterait d'une défaillance du réseau Internet, sur lequel SFR n'exerce aucune maîtrise.

**6.3.** Lors du rapatriement des fichiers, il appartient au Client de tester et de vérifier que ceux-ci sont en tous points conformes aux fichiers prétendument sauvegardés et qu'ils s'intègrent correctement sur les applications informatiques d'origine ou sur des applications informatiques en tout point similaires. A défaut, le Client s'engage à informer SFR de l'anomalie via un formulaire présent dans la page Assistance dédiée au Service. Dans le cas où le Client n'informerait pas SFR de l'anomalie constatée dans le délai et selon la procédure visés à l'alinéa précédent, SFR ne pourra être tenue pour responsable de tout préjudice résultant directement ou indirectement de la perte de ces données, tels perte d'une chance, perte de clientèle ou tout autre préjudice supposé ou établi, dès lors que l'absence d'information prive SFR de la possibilité de procéder à une nouvelle restitution des données épurées des anomalies initialement constatées dans un délai permettant d'éviter ou de limiter le préjudice invoqué par le Client.

**6.4.** Les données, stockées sur les serveurs SFR, restent la pleine et exclusive propriété du Client. SFR n'est pas en mesure et s'interdit de contrôler l'ensemble des données stockées et/ou circulant depuis/vers son serveur. En conséquence, SFR ne saurait être tenu pour responsable de la présence sur ses serveurs ou de la restitution sur le terminal informatique du Client, de données obtenues frauduleusement et/ou interdites par la loi ou le règlement. Le Client détient seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ces fichiers, de les conserver, de les partager, de les envoyer ou de les détruire, et assume seul la responsabilité de ses choix. Le Client est informé que SFR est tenu de collaborer avec toute autorité judiciaire dûment mandatée pour contrôler, voire éliminer, les données stockées sur le Serveur.

**6.5.** Le Client est informé et accepte que tout ou partie du Service peut, pour des raisons de réparation, évolution ou maintenance, être momentanément interrompu. SFR ne peut être tenu pour responsable des conséquences résultant pour le Client de toute autre interruption liée aux opérations de maintenance ou d'évolution, et s'engage à rétablir le service dans les meilleurs délais. Dans la mesure du possible, SFR s'engage à informer le Client de toute interruption prévisible du Service supérieure à quatre (4) heures.

**6.6.** SFR ne saurait être tenu pour responsable de défauts et/ou d'interruption du Service dans les cas de force majeure tels que définis à l'article 10 des présentes.

**6.7.** Le présent service de stockage n'a pas pour objet de stocker des données ayant une valeur importante et n'est en tout état de cause pas compatible avec le stockage de données ou de fichiers dont la valeur est supérieure à 12 mois de facturation. Le Client s'interdit en conséquence de stocker des données d'une valeur supérieure à 12 mois de facturation. SFR invite le Client souhaitant protéger des données ayant une valeur supérieure à 12 mois de facturation de le contacter afin que lui soit proposé un service de sauvegarde adapté à la protection de données à forte valeur. En tout état de cause, l'obligation de SFR dans le cadre du présent contrat se limite à la restitution de données ayant une valeur inférieure ou égale à 12 mois de facturation. La responsabilité de SFR en cas de défaillance du Service ne pourra par ailleurs excéder le montant des sommes versées par le Client en contrepartie du Service au cours des 12 mois précédant l'événement servant de référence aux calculs.

**6.8.** SFR se réserve le droit de mettre en place des barrières techniques limitant le nombre, le type et/ou la taille des données échangées afin de limiter les usages abusifs ou détournés du Service. Le Client sera informé des limitations techniques apportées à l'utilisation du Service sur la page web dudit Service, sur sfr.fr. Le Client pourra résilier le Service au terme du mois au cours duquel ces nouvelles barrières techniques auront été mises en place, dans le cas où il considérerait que le Service n'est plus conforme à ses attentes.

## ARTICLE 7 - CONDITIONS FINANCIERES

**7.1.** Le Service est inclus dans l'abonnement compatible du Client. Par ailleurs, SFR pourra, le cas échéant, proposer le Service en souscription stand alone avec certains abonnements, au tarif indiqué dans la Brochure des Tarifs des offres éligibles en vigueur.

**7.2.** La connexion au Service sera décomptée du volume data du forfait mobile éligible du client, que le Service soit inclus dans l'offre mobile ou souscrit en option. Le décompte se fera sur la data mobile en cas de connexion depuis le smartphone/la tablette et sur la data fixe en cas de connexion depuis l'ordinateur.

**7.3.** A défaut de règlement exact à la date d'exigibilité, pour le cas où le Service serait payant, SFR aura la possibilité d'interrompre sans délai la fourniture du Service et de résilier de plein droit le présent Contrat, conformément aux dispositions de l'article 8 ci-dessous, toutes les sommes déjà perçues restant acquises.

## ARTICLE 8 – RESILIATION

**8.1.** Le présent Contrat pourra être résilié de plein droit par SFR dans les cas et selon les formes suivants : - Sans mise en demeure préalable à défaut de paiement par le Client 30 jours suivant l'exigibilité des factures (en cas de Service payant) émises dans les conditions prévues au contrat ou à défaut aux conditions du contrat conclu par le Client avec SFR ; - 15 jours après une mise en demeure par courrier recommandé avec accusé de réception restée sans effet en cas d'inexécution par le Client de l'une quelconque de ses obligations autre que de paiement ; - Sans préavis et sans mise en demeure préalable dans le cas où le Client cesserait d'être abonné au Service SFR quelles qu'en soient les raisons.

**8.2.** Le Client peut résilier le Service à tout moment en ligne à partir de son compte accessible depuis le site sfr.fr, étant précisé que la résiliation prendra effet à la fin de la période contractuelle mensuelle en cours.

**8.3.** En cas de résiliation, de cessation du Contrat ou de changement pour une offre non éligible au présent Service, pour quelle que cause que ce soit, les droits du Client seront retraités à la consultation et au téléchargement sur son smartphone, des données stockées dans l'espace de stockage. Le Client ne pourra plus les modifier ou en ajouter, pendant 30 jours, avant suppression définitive. Au terme de ce délai de 30 jours, toutes les données du compte du Client concerné seront définitivement supprimées.

**8.4.** En cas de cessation définitive de la fourniture du Service par SFR le Client sera informé un (1) mois avant la date effective de cessation afin de pouvoir récupérer ses fichiers et données stockées sur les serveurs de SFR.

**8.5.** Passé les délais visés aux paragraphes précédents, SFR sera en droit de détruire l'ensemble des données du Client, sans préavis, et sans que ce dernier puisse faire valoir un quelconque préjudice de ce fait.

**8.6.** En l'absence d'utilisation du service pendant une période de six (6) mois, SFR pourra désactiver le compte du Client après l'avoir averti de cette action au minimum un (1) mois auparavant par courrier électronique à l'adresse laissée par le Client lors de l'activation du compte.

## ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Dans le cadre de l'exécution du présent contrat, SFR concède au Client un droit d'utilisation de ou des logiciels nécessaires à l'utilisation du Service dans les conditions du présent contrat. Ce droit d'utilisation ne peut être détaché du présent Service.

## ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

SFR ne pourra pas être tenu pour responsable de l'inexécution partielle ou totale de ses obligations ou de tout retard dans l'exécution de celles-ci, si cette inexécution ou ce retard ont été provoqués par la survenance d'événements imprévisibles, raisonnablement irrésistibles et extérieurs. Seront notamment considérés comme éléments

imprévisibles, irrésistibles et extérieurs, une décision gouvernementale, une guerre, une guerre civile, un sabotage, une inondation, une perturbation dans les sources d'approvisionnement (tels que, par exemple et sans que cette liste soit limitative, les minutes de télécommunication, l'électricité et l'essence), une épidémie, une grève, un lock-out, un arrêt ou un incident de machines, un ou plusieurs virus informatiques, une attaque d'un ou plusieurs pirates, un incendie, une explosion ou tout autre événement indépendant du contrôle de SFR et que cette dernière n'aura pu raisonnablement éviter ou surmonter. SFR informera le client de tout retard résultant d'un cas de force majeure et prendra toutes les mesures pour y remédier. Si le retard causé par la force majeure dépasse quatre-vingt-dix jours (90), chaque partie pourra résilier le présent contrat. Le paiement restera dû pour les obligations déjà accomplies et les parties solderont leurs comptes en conséquence, sans pouvoir prétendre à une quelconque indemnité de quelque nature que ce soit.

## ARTICLE 11 - DISPOSITIONS GENERALES

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du présent contrat serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres dispositions du présent contrat. Le Client agit en son nom propre et pour son propre compte. Il n'a ni le pouvoir, ni l'autorisation d'engager SFR de quelque façon que ce soit. Aucune des dispositions du Contrat ne pourra être interprétée comme créant, entre le Client et SFR un mandat, une filiale, une relation d'agent ou d'employé à employer. Le Client reconnaît et accepte expressément que SFR puisse être amené à sous-traiter à un ou plusieurs tiers une partie des obligations du présent contrat. Le Client ne peut céder ce contrat avec les droits et obligations y afférentes sans l'accord préalable écrit de SFR. SFR est autorisé, à son entière discrétion et sans préavis, à céder le bénéfice du présent contrat ou l'un quelconque de ses droits en vertu des présentes à tout tiers de son choix.

## ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française.





devis accepté par vous,  
- d'un RIB  
adressés dans les 15 jours suivant la survenance du Sinistre à l'adresse suivante :  
EUROP ASSISTANCE  
Indemnisation clients assistance  
1 promenade de la Bonnette 92 633 Gennevilliers cedex

**En cas de non présentation d'un ou plusieurs de ces documents, vous serez déchu de votre droit à indemnisation.**

#### 4.2.4. Assistance psychologique

En cas de Sinistre dans le Local Garanti, Nous mettons à votre disposition, 24 h/24 et 365 jours par an, un service Ecoute et Accueil Psychologique Vous permettant de contacter par téléphone des psychologues cliniciens.

L'entretien téléphonique, mené par des professionnels qui garderont une écoute neutre et attentive, Vous permettront de Vous confier et de clarifier la situation à laquelle Vous êtes confronté.

Les psychologues interviennent dans le strict respect du code de déontologie applicable à leur profession, et ne s'autoriseront en aucun cas à débiter une psychothérapie par téléphone. Nous assurons l'organisation et la prise en charge de trois entretiens téléphoniques.

En fonction de votre situation, un rendez-vous pourra être aménagé afin de rencontrer, près de chez Vous, un psychologue diplômé d'Etat, choisi par vous parmi trois noms de praticiens que Nous Vous aurons communiqués.

Nous assurerons l'organisation du rendez-vous de cette première consultation. Le coût de cette consultation reste à votre charge.

#### 4.2.5. Aide aux démarches administratives

Sur simple appel téléphonique, de 8h00 à 19h30, du lundi au samedi sauf les dimanches et jours fériés, Europ Assistance recherche et communique au Bénéficiaire les informations à caractère documentaire qui lui permettront d'orienter ses démarches administratives à la suite de la survenance d'un Sinistre sur les thèmes suivants : carte d'identité, passeport, auto/moto, fiscal, chèquiers, carte bleu, comptes bancaires, assurances...

Dans tous les cas, ces informations constituent des renseignements à caractère documentaire visés par l'article 66.1 de la loi modifiée du 31 décembre 1971.

Il ne peut en aucun cas s'agir de consultations juridiques. Selon les cas, Nous pourrions Vous orienter vers les organismes professionnels susceptibles de vous répondre. Nous nous engageons à respecter une totale confidentialité des conversations tenues lors de ces prestations d'assistance téléphoniques.

Nous nous efforçons de répondre immédiatement à tout appel mais pouvons être conduit pour certaines demandes à procéder à des recherches entraînant un délai de réponse. Nous serons alors amenés à vous recontacter dans les meilleurs délais, après avoir effectué les recherches nécessaires.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables de l'interprétation, ni de l'utilisation faite par Vous des informations communiquées. »

### 5. Dispositions générales

#### 5.1. Ce que nous excluons

##### 5.1.1. Exclusions générales

**Ne donnent lieu ni à intervention ni à prise en charge demandes lorsqu'elles sont consécutives:**

- à une guerre civile ou étrangère, des émeutes, des mouvements populaires, des actes de terrorisme, un cataclysme naturel
- à votre participation volontaire à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- à la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- à l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,

- à un acte intentionnel de votre part ou d'un acte dolosif, d'une tentative de suicide ou suicide,
- aux sinistres survenus hors de France ou en dehors des dates de validité de garantie.
- à un non respect des consignes d'installation et d'utilisation du Matériel HOME by SFR, ne sont pas respectés conformément aux conditions générales d'abonnement et d'utilisation du Service Home by SFR.

**Sont également exclus :**

- les frais engagés sans notre accord, ou non expressément prévus par les présentes dispositions générales,
- les frais de réparation et/ou remise en état consécutifs à un Sinistre
- les frais non justifiés par des documents originaux,
- les sinistres dans le Local Garanti consécutifs à une négligence grave ou à un défaut d'entretien ainsi que les frais d'entretien et de réparation y afférent.
- les sinistres répétitifs causés par la non-remise en état du Local Garanti après une première intervention de nos services.

**5.2. Limitations en cas de force majeure ou autres événements assimilés**  
Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes de secours en cas d'urgence ni aux forces de l'ordre.

Si vous êtes un Bénéficiaire professionnel, il vous appartient de vérifier que les dispositions de sécurité du Local Garanti correspondent aux normes légales françaises relatives à l'exercice de votre activité et aux pré-requis de vos assureurs,

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables en cas de non-conformité de celles-ci ni en supporter les conséquences éventuelles. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant de cas de force majeure ou d'événements de nature à empêcher raisonnablement l'exécution des prestations, notamment en cas de :

- guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles,
- grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique, ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- recours à des services publics locaux ou à des intervenants auxquels nous avons l'obligation de recourir en vertu de la législation française,
- interruption des flux électriques ou d'énergie nécessaires au fonctionnement du système d'alarme et/ou de la transmission ;
- modification législative ou réglementaire ou ordre d'une autorité empêchant l'exécution de la prestation,
- dysfonctionnements consécutifs à la situation du matériel dans des champs électromagnétiques perturbant les transmissions de données ou dans des lieux couverts perturbant l'émission ou la réception des données ou l'accès à la Couverture,
- inexactitude ou absence d'actualisation des données fournies par le Bénéficiaire,
- retard ou défaut ou refus d'intervention des Forces de l'Ordre,
- suspension des services consécutive à un défaut de paiement et après mise en demeure de payer restée infructueuse dans un délai de quinze jours,
- défaillance ou perturbation des moyens de transmission trouvant son origine dans les réseaux publics ou privés de transport des informations qui ne sont pas sous la maîtrise d'Europ Assistance (réseau téléphonique, internet, radio, satellite) ;
- défaillance du Matériel Home by SFR du Bénéficiaire dont Europ Assistance ne sera jamais responsable ainsi que la mauvaise utilisation de ce système par le Bénéficiaire.

#### 5.3. Subrogation

Après avoir engagé des frais dans le cadre de ses prestations d'assistance, Europ Assistance est subrogée dans les droits et actions que Vous pouvez avoir contre les tiers responsables du Sinistre, comme le prévoit l'article L 121-12 du Code des Assurances. Notre subrogation est limitée au montant des frais que nous avons engagés en exécution du présent contrat.

#### 5.4. Prescription

Conformément aux dispositions de l'article L 114-1 du Code des assurances :

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assuré en a eu connaissance ;

En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. »

Conformément à l'article L114-2 du Code des assurances :

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont décrites aux articles 2240 à 2246 du Code civil : la reconnaissance par le débiteur du droit contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil), la demande en justice (articles 2241 à 2243 du Code civil), un acte d'exécution forcée (articles 2244 à 2246 du Code civil).

Conformément à l'article L114-3 du Code des assurances :

« Par dérogation à l'Article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

#### 5.5. Déchéance pour déclaration frauduleuse

En cas de Sinistre ou demande d'intervention au titre des prestations d'assistance et/ou des garanties d'assurance, si sciemment, vous utilisez comme justificatifs, des documents inexacts ou usez de moyens frauduleux ou faites des déclarations inexactes ou réticentes, vous serez déchu(e) de tout droit aux prestations d'assistance et garanties d'assurance, prévues aux présentes Dispositions Générales, pour lesquelles ces déclarations sont requises.

#### 5.6. Réclamations – Litiges

En cas de réclamation ou de litige, Vous pourrez Vous adresser au service Remontée Clients d'Europ Assistance, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex.

Si le délai de traitement doit excéder les dix jours ouvrés, une lettre d'attente Vous sera adressée dans ce délai. Une réponse écrite à la réclamation sera transmise dans un délai maximum de deux mois à compter de la date de réception de la réclamation initiale.

#### 5.7. Autorité de contrôle

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR – 61 rue Taitbout – 75436 Paris CEDEX 09

#### 5.8. Informatique et Libertés

Toutes les informations recueillies par EUROP ASSISTANCE FRANCE, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex, lors de la souscription à l'un de ses services et/ou lors de la réalisation des prestations sont nécessaires à l'exécution des engagements que nous prenons à votre égard. A défaut de réponse aux renseignements demandés, EUROP ASSISTANCE FRANCE sera dans l'impossibilité de vous fournir le service auquel vous souhaitez souscrire.

Ces informations sont uniquement réservées aux services d'EUROP ASSISTANCE FRANCE en charge de votre contrat et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires d'EUROP ASSISTANCE FRANCE.

EUROP ASSISTANCE FRANCE se réserve également la possibilité d'utiliser vos données personnelles à des fins de suivi qualité ou d'études statistiques.

EUROP ASSISTANCE FRANCE peut être amenée à communiquer certaines de vos données aux partenaires à l'origine de la présente garantie d'assistance.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de

suppression des informations vous concernant en écrivant à : Europ Assistance France - Service Remontée Clients, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex.

Par ailleurs, les Bénéficiaires sont informés que les conversations téléphoniques qu'ils échangeront avec EUROP ASSISTANCE FRANCE pourront faire l'objet d'un enregistrement dans le cadre du suivi de la qualité des services et de la formation des personnels. Ces conversations sont conservées deux mois à compter de leur enregistrement. Les Bénéficiaires pourront s'y opposer en manifestant leur refus auprès de leur interlocuteur.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE VOD ILLIMITÉE

### VALABLES AU 17 NOVEMBRE 2015

#### 1- OBJET

Ce Service de vidéo à la demande par abonnement exploité sous la marque VOD illimitée est édité par la société ALTICE Pictures et commercialisé par Numericable et SFR (ci-après « Numericable/ SFR »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Numericable/ SFR fournira à l'Utilisateur, qui l'accepte, un accès illimité à des programmes audiovisuels et de films proposés par Altice Pictures en format dématérialisé en France métropolitaine sur les équipements compatibles définis à l'article 3.3.

Les présentes conditions constituent un accessoire des Conditions Générales d'abonnement aux offres forfaits 4G de SFR, des Conditions Générales d'abonnement aux offres RED by SFR et des Conditions Générales d'inscription aux services box de SFR, dont l'Utilisateur est titulaire auprès de SFR.

La souscription du Service VOD illimitée suppose l'acceptation préalable et sans réserves des présentes conditions.

#### 2- ACCÈS AUX PROGRAMMES VOD ILLIMITÉE

##### 2.1 Eligibilité

La souscription au Service VOD illimitée requiert d'être titulaire d'une offre Box ou Fibre SFR avec TV (LaBox, box 4K de SFR, RED Fibre TV avec mini décodeur TV , HD Box, HD Box Memory, Décodeur TV classique, Décodeur TV Evolution) ou d'un abonnement mobile SFR (hors SFR Business et SFR la Carte) commercialisé à partir du 24/09/2013 ou d'un forfait RED by SFR.

##### 2.2 Souscription et activation du Service

Pour les Utilisateurs, titulaires d'un abonnement mobile SFR : Le Service VOD illimitée peut être souscrit (en le sélectionnant comme Extra ou en le souscrivant en tant qu'option) puis utilisé après acceptation des présentes CGU depuis un mobile ou une tablette compatible via l'application SFR TV ou depuis un ordinateur compatible à partir du site web [www.zive.fr](http://www.zive.fr).

Pour les Utilisateurs, titulaires d'un abonnement Box ou Fibre de SFR : Le Service VOD illimitée peut être souscrit puis utilisé à partir d'une TV reliée à une Box SFR compatible ou depuis un ordinateur compatible à partir du site web [www.zive.fr](http://www.zive.fr).

Il peut aussi être utilisé depuis l'application SFR TV en renseignant ses identifiants Fixe.

##### 2.3 Equipements et Programmes

VOD illimitée est accessible depuis tout réseau Internet (Wi-Fi, 3G/4G) sur tablettes et smartphones compatibles (voir liste...) depuis l'application SFR TV disponibles sur les stores qu'il conviendra de télécharger préalablement.

VOD illimitée est également accessible sur la TV reliée à une Box de SFR ou sur ordinateur PC/MAC depuis le site VOD illimitée.fr.

L'Utilisateur peut utiliser jusqu'à 5 équipements compatibles pour visionner en streaming (c'est à dire au fil de l'eau sans téléchargement préalable) simultanément jusqu'à 5 Programmes différents (un même Programme ne pouvant être regardé que sur un seul équipement à la fois), dans la limite de deux Programmes différents des sociétés du catalogue Disney.

Par ailleurs, l'Utilisateur peut également télécharger un Programme (hors catalogue des Sociétés Disney) sur un de ses équipements compatibles. Les droits de visualisation d'un Programme téléchargé sont de 48h. Tout Programme téléchargé sur un équipement ne peut être visualisé sur les autres équipements compatibles.

Les Sociétés Disney sont définies comme :

- THE WALT DISNEY COMPANY (France) S.A.S, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 401 253 463, dont le siège sociale est 25 quai Panhard et Levasor, CS 91378, 75644 Paris Cedex 13, France,

- The Walt Disney Company Limited, société de droit gallois et anglais immatriculée sous le numéro 530051, dont le siège social est 3 Queen Caroline Street, Hammersmith, London W6 9PE, Angleterre.

- Les filiales et sociétés mères des sociétés listées ci-dessus.

Le streaming ou le téléchargement d'un Programme en 3G/4G (hors Wifi) est décompté de l'internet mobile inclus dans le forfait mobile du client.

L'Utilisateur est informé que le catalogue de Programmes proposés dans le cadre du Service est susceptible d'évolution. Alice Pictures pourra en effet procéder à des ajouts, mais également à des retrais de Programmes.

#### 2.4 Durée

Le Service VOD illimitée est disponible jusqu'au 3/10/2016, dans le cadre des Extras.

Pour les Utilisateurs, titulaires d'un abonnement mobile SFR :

L'abonnement au Service VOD illimitée est conclu à compter de la date de remise à zéro du forfait (= date de facturation) pour une durée initiale d'un mois suivant la date de souscription.

Pour les Utilisateurs, titulaires d'un abonnement Box ou Fibre de SFR : L'abonnement au Service VOD illimitée est conclu à compter de la date de souscription pour une durée initiale d'un mois plus le mois en cours, suivant la date de souscription.

A défaut de résiliation avant le dernier jour du mois, l'abonnement au Service VOD illimitée est reconduit pour des périodes successives d'un mois calendaire.

### 3- CONDITIONS FINANCIÈRES ET MODALITÉS DE RÉGLEMENT

Pour un Utilisateur titulaire d'un abonnement Box ou Fibre de SFR, le Service est inclus ou payant selon l'offre Box détenue au tarif mensuel indiqué dans la Brochure des Tarifs des offres Box de SFR en vigueur.

Pour un Utilisateur titulaire d'un abonnement mobile SFR, selon l'offre mobile SFR détenue, le service peut être inclus dans le cadre de l'offre « Les Extras » ou payant au tarif mensuel indiqué dans les Brochure des Tarifs des offres mobile SFR en vigueur.

Le Service sera facturé le cas échéant sur la facture box ou sur la facture mobile de l'Utilisateur.

Pour les Utilisateurs, titulaires d'un abonnement Box ou Fibre de SFR : La facturation débute à la date de souscription.

La première facturation sera calculée au prorata temporis en fonction de la date de souscription du Service par rapport au jour de facturation de son abonnement box

Pour les Utilisateurs, titulaires d'un abonnement mobile SFR :

La facturation du Service débute à la date de facturation de l'abonnement mobile et l'Utilisateur est informé que tout mois consommé est dû.

### 4- ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à faire un usage conforme du Service VOD

illimitée et notamment à visionner les programmes proposés uniquement dans le cadre de son cercle familial, à des fins personnelles et non commerciales. Toute autre diffusion des programmes, sous quelque forme et dans quelque lieu que ce soit, est illicite. L'Utilisateur n'est pas autorisé à enregistrer les programmes proposés dans le cadre du Service, sur quelque support et pour quelque utilisation que ce soit, à modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire sur aucun support, publier, concéder sous licence, vendre ou créer des œuvres dérivées de tout ou partie des contenus proposés dans le cadre du Service.

Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à respecter la législation française en vigueur et à ne pas porter atteinte au(x) contenu(s) audiovisuels proposés.

L'Utilisateur garantit une utilisation du Service conforme aux présentes conditions et se porte garant contre tout recours, action ou revendication quelconque pouvant émaner des personnes se prévalant d'un droit de propriété littéraire et artistique sur les œuvres en cas d'utilisation non conforme aux dispositions des présentes conditions.

Alice Pictures se réserve le droit de suspendre la transmission d'une œuvre et/ou l'accès de l'Utilisateur au Service dans le cas d'utilisation illicite, de représentation publique ou de mise à disposition du public des œuvres protégées par le droit d'auteur. L'Utilisateur reconnaît que tous les droits sur les contenus audiovisuels appartiennent aux différents ayants droits (producteurs, interprètes, auteurs, éditeurs, etc.), l'utilisation du Service ne conférant que le droit de regarder un programme audiovisuel en streaming ou en téléchargement (hors catalogue des sociétés Disney)

### 5- RESPONSABILITÉ

Alice Pictures en collaboration avec Numericable/SFR mettent en place les moyens nécessaires au bon fonctionnement du Service.

La responsabilité de Alice Pictures et Numericable/SFR ne peut pas être engagée :

- en cas de mauvaise utilisation du Service par l'Utilisateur et/ou ses correspondants,
- en cas de mauvais paramétrage des équipements et/ou de leurs accessoires,
- en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations visées aux présentes conditions,
- en cas d'interruption des services accessibles sur le réseau Internet,
- en cas de perturbation ou d'interruption non directement imputable à Numericable/SFR,
- en cas de perturbation et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des Opérateurs Tiers,
- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Alice Pictures est responsable des Programmes proposés dans le cadre du Service, qu'il détermine librement.

Alice Pictures et Numericable/SFR déclinent toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive du Service par l'Utilisateur. Dans ce cas, Numericable/SFR pourra, à son initiative ou à la demande de Alice Pictures, procéder à la résiliation immédiate et sans préavis de l'accès au Service.

### 6- RÉSILIATION DU SERVICE

L'Utilisateur est informé que le bénéfice du Service sera supprimé de plein droit dans les cas suivants :

- Résiliation, pour quelque cause que ce soit de l'offre SFR de l'Utilisateur,
- Déménagement dans une zone inéligible à l'offre box
- Non-respect par l'Utilisateur de ses obligations visées aux présentes conditions

Le Service souscrit en tant qu'option peut être résilié par l'Utilisateur titulaire d'une offre Box, à compter de son deuxième mois d'abonnement, directement depuis la TV rattachée à sa box.

L'Utilisateur titulaire d'une offre mobile peut résilier le Service, souscrit en tant qu'option depuis son espace client.

Tout mois commencé est dû. L'Utilisateur ayant résilié le Service bénéficiera donc d'un accès aux Programmes jusqu'au terme de son abonnement au Service.

### 7 - DONNÉES NOMINATIVES

SFR prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des données à caractère personnel qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée. Les informations recueillies dans le cadre de la souscription du Service ainsi que celles recueillies lors du traitement de l'utilisation du Service par l'Utilisateur font l'objet d'un traitement informatique.

SFR pourra utiliser les informations collectées dans le cadre de l'utilisation du Service et notamment les données de navigation sur la box TV en vue de développer et de commercialiser des produits et services SFR ou de tiers.

Les données à caractère personnel recueillies sont utilisées par SFR, les sociétés du groupe NUMERICABLE SFR, leurs partenaires ou prestataires pour la gestion du compte de l'Utilisateur et son information sur les services souscrits, la réalisation d'études statistiques et d'analyses, le développement de nouveaux produits et services ainsi que pour proposer des offres et services adaptés aux besoins de l'Utilisateur.





SFR pourra utiliser directement ces informations lors d'actes de prospection relatifs à des produits ou services analogues ou en cas de prospection réalisée par téléphone ou par courrier postal. SFR se réserve également le droit d'utiliser ces informations dans le cadre d'opération marketing et commerciales de partenaires ou de tiers par courrier postal ou par téléphone. L'Utilisateur aura la possibilité de s'y opposer de manière simple, expresse, et sans frais.

Après consentement préalable de l'Utilisateur, dans le cadre d'opération marketing et commerciales conjointes ou non, par SMS, MMS, E-mail ou automate d'appels, SFR se réserve le droit d'exploiter et communiquer ces informations à des tiers ou à ses partenaires. La communication de ces données est strictement encadrée conformément aux exigences et sous le contrôle de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Dans le cadre des traitements précités, SFR pourra recourir à des prestataires agissant pour son compte et sous sa responsabilité. Si ces prestataires sont situés en dehors de l'Union européenne, ils auront alors, dans les cas prévus par la Décision de la Commission européenne 2002/16/CE du 27 décembre 2001, préalablement signé les « clauses contractuelles types ». Le recours à ces prestataires n'a lieu que s'il est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre SFR et l'Utilisateur. L'Utilisateur est informé que sa conversation avec le Service Client est susceptible d'être enregistrée ou écoutée par SFR à des fins probatoires et/ou d'être étudiée afin d'améliorer la qualité du service.

A tout moment, l'Utilisateur peut exercer son droit individuel d'accès, de rectification, d'information complémentaire et, le cas échéant, d'opposition sur le traitement des données à caractère personnel le concernant, auprès de SFR en envoyant un courrier postal à :

**En utilisant Eural Offset plutôt qu'un papier non recyclé, notre impact environnemental est réduit de :**

-  **6 200** kg de CO<sub>2</sub> équivalent à :
-  **630 479** litres d'eau
-  **79 840** kWh d'énergie
-  **42 032** kg de bois

L'évaluation de l'empreinte carbone est réalisée par Labelia Conseil conformément à la méthodologie Bilan Carbone®. Les calculs sont issus d'une comparaison entre le papier recyclé considéré et un papier à fibres vierges selon les dernières données disponibles du European BRF (pour le papier à fibres vierges).



.....

.....

# VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

## POUR VOS QUESTIONS

### AVEC UN CONSEILLER

**En magasin SFR**

en prenant rendez-vous sur [sfr.fr/rdv](http://sfr.fr/rdv)

**En appelant le** **1023**  **de 8h-22h, 7j/7**

(appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile).

### SUR SFR.FR

**Assistance**

Utilisez au mieux votre offre et vos services.

**forum.sfr.fr**

Retrouvez des conseils et partagez des astuces en rejoignant la communauté SFR.

### SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



[www.facebook.com/SFR](http://www.facebook.com/SFR)



[@SFR\\_SAV](https://twitter.com/SFR_SAV)

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)  
7, square Max Hymans 75015 Paris.  
106819 - NC NUMERICABLE - SAS au capital de 78.919.817,50 EUR - RCS Meaux 400 461 950  
SFR - Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 EUR - RCS Paris 343 059 564



BT41