

## A QUOI CORRESPONDENT LES MO/GO DE VOTRE FORFAIT ?

Les **Mo** (Mégaoctets) et **Go** (Gigaoctets, 1Go=1024 Mo) correspondent au volume de données Internet que vous pouvez consommer tous les mois.

Chaque page consultée (ex. Facebook), mail envoyé ou reçu et vidéo visionnée (ex. YouTube) correspond à un certain nombre de **Mo**.

### Quelques exemples d'usages :

	Carrés 500 Mo	Carrés 3Go	Carré 5Go	Carré 8Go
Mails <sup>1</sup> (dont quelques pièces jointes)	25 tous les jours	75 tous les jours	100 tous les jours	175 tous les jours
Surf, utilisation d'applications	1h tous les jours	3h tous les jours	4h tous les jours	7h tous les jours
Vidéo (Haute qualité)	1h par mois	5h par mois	10h par mois	15h par mois
Musique	1h par mois	4h par mois	8h par mois	12h par mois
Téléchargement d'applications	5 par mois	10 par mois	20 par mois	30 par mois

Exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépend de la taille des fichiers.

**Multisurf** : partagez les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et votre tablette.

## COMMENT SUIVRE VOTRE CONSOMMATION INTERNET ?

Suivez votre conso Internet directement depuis votre mobile :



Application **SFR  
Mon Compte**



Flashez\* ce code pour télécharger l'application SFR Mon Compte



Site mobile  
**m.sfr.fr**

Site pour les clients Carré Tablette & Clé **moncompte.sfr.fr**

**Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.**

\* Pour Flasher téléchargez gratuitement une application de lecture en tapant les mots clés «QR Code» dans le moteur de recherche de votre smartphone.

SFR

# ALLEZ-Y ON VOUS COUVRE !

## PLUS QU'UN RÉSEAU, UN RÉSEAU INTELLIGENT



WiFi



3G+



Dual Carrier



4G



Fibre



Femto

SFR.FR

Usages soumis à conditions, valables en France métropolitaine pour le Grand Public.  
**3G+** : Avec offre et terminal compatibles et sous réserve de couverture 3G+ - **WiFi** : Voir détails p.44. **Dual carrier et 4G** : Voir détails p.4 et 5. **Fibre** : Voir détails p.23. **Femto** : Offre réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR la Carte, Forfaits Bloqués, SFR Business Team) équipés d'un mobile 3G compatibles, d'un abonnement haut débit, et d'une Box Boitier Femto Obligatoire.  
**Détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou en point de vente.**



102515

SFR - S.A. au capital de 3 423 265 598,40 € - RCS Paris 343 059 564 - 102515

# LE GUIDE

FIXE  
MOBILE  
INTERNET-TV

Offres valables du 11 février au 24 mars 2014

## VOTRE TRÈS HAUT DÉBIT MOBILE A UN PASSEPORT EUROPÉEN

NOUVEAU

SÉRIE LIMITÉE  
CARRÉE EUROPE



(en pages 8-9)

SFR.FR

SFR

# SOMMAIRE

Choisir **SFR**

Page

4

Les offres **Multi-Packs**

Page

12

Les offres **box de SFR**

Page

14

Les offres **mobiles**

Page

24

Les offres **tablettes & clés**

Page

40

LA SÉLECTION  
MOBILES



Page 36

PROS

Pensez à  
consulter  
le Guide Pro



# AVEC SFR, VOUS ALLEZ AIMER ALLER TRÈS VITE

**4G** TESTÉE ET APPROUVÉE  
PAR 9 CLIENTS 4G SFR SUR 10\*.



## SURFEZ ET TÉLÉCHARGEZ ENCORE PLUS RAPIDEMENT QU'À LA MAISON

2 secondes pour une appli,  
8 secondes pour un album MP3.



## AVEC MULTISURF<sup>®</sup>, VOTRE TABLETTE (AUSSI) PASSE À LA VITESSE 4G

Une 2ème carte SIM pour votre tablette  
sans abonnement supplémentaire à partir  
du Carré 5Go.



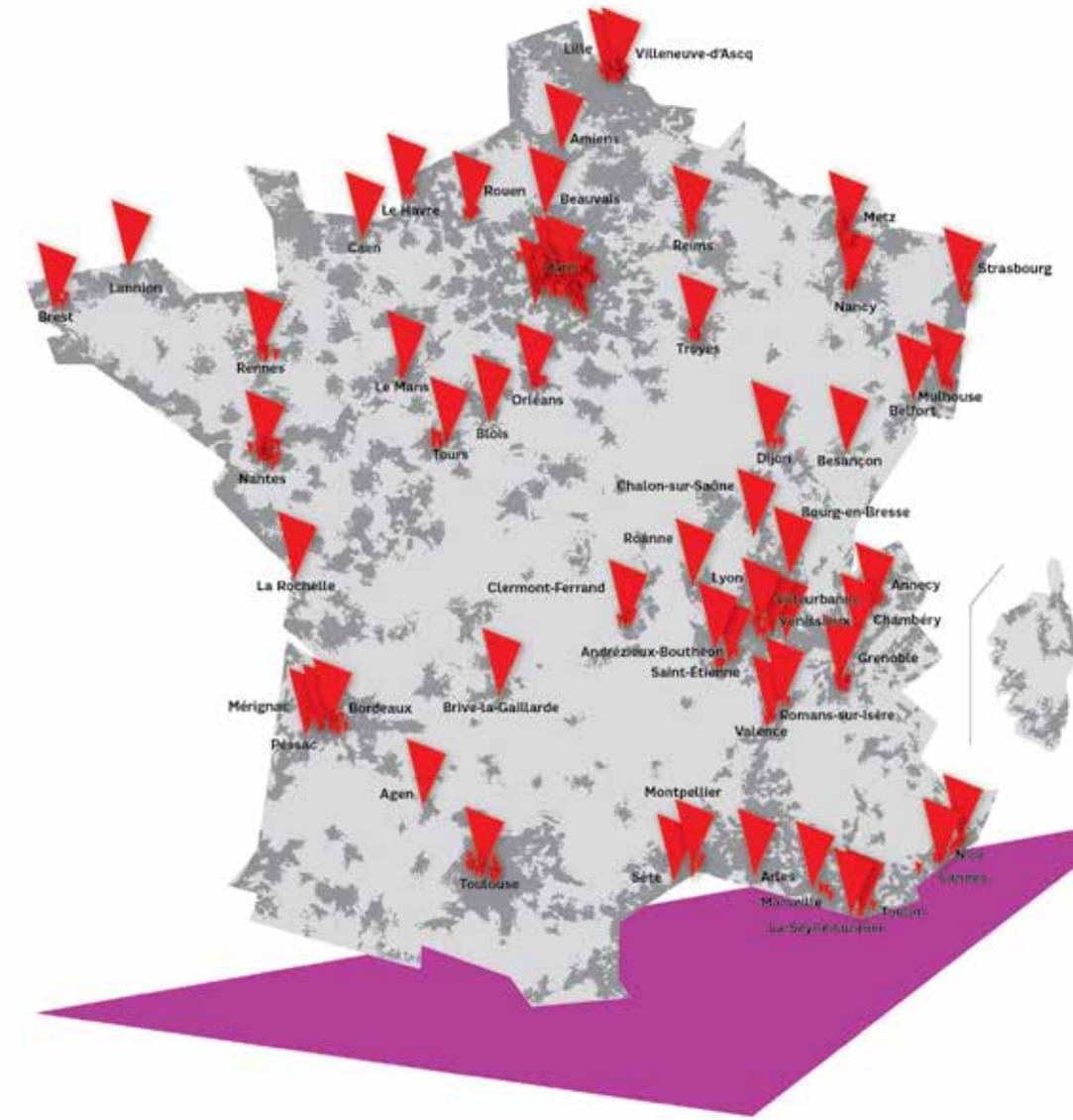
## SFR TV ET VIDEO EN HD<sup>(1)</sup>

Profitez de 13 chaînes HD avec SFR TV  
et visionnez vos vidéos YouTube en HD.



## LE CLOUD PUISSANCE 4G

Avec SFR Cloud<sup>®</sup>, retrouvez vos  
contenus multimédia sur tous vos  
équipements et partagez-les en 1 clic.



**+ de 40% de la population couverte**



Villes de plus de 10 000 habitants. Pour connaître la couverture de votre ville, rendez-vous sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture).



**+ de 70% de la population couverte**



Couverture Dual Carrier

**Et toujours, plus de 99% de la population couverte en 3G+**



**FLASHÉZ\*\***

pour découvrir la performance des réseaux Dual Carrier et 4G

■ Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

\*4G testée par 325 abonnés grand public 4G de SFR âgés de 15 ans et plus. Etude réalisée par TNS SOFRES du 15 au 21 mars 2013.

Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve de couverture avec offres et terminaux compatibles.

Dual Carrier : couverture dans les principales villes de France. 70% de la population couverte. Détails de couverture sur [sfr.fr/dualcarrier](http://sfr.fr/dualcarrier).

4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Disponible après activation de l'option (pour les formules carrées 2H et 500Mo et les forfaits SFR Connecté partout: option gratuite sur demande) et de la fonctionnalité 4G sur le terminal. Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g).

\*\* Pour Flasher téléchargez gratuitement une application de lecture en tapant les mots clés «QR Code» dans le moteur de recherche de votre smartphone.

(1) Chaînes disponibles en HD : TF1, France 2, France 3, France 5, Arte, NRJ12, France 4, BFM TV, L'Equipe 21, Numéro 23, RMC Découverte, Chérie 25, SPORT 365.

# LES EXTRAS DE SFR QU'EST-CE QU'ON VOUS SERT AVEC LA 4G ?



## LES EXTRAS DE SFR

C'est la recette parfaite pour tous ceux qui aiment quand ça bouge (et surtout quand ça bouge vite).

Choisissez l'Extra de SFR que vous préférez pour booster votre formule Carrée (à partir du Carré 5Go). 1 au choix, en plus c'est inclus !

## AVEC LES EXTRAS DE SFR, IMPOSSIBLE DE SE TROMPER

Vous pouvez changer d'Extra gratuitement si vous le souhaitez sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou via l'application **SFR Mon Compte**.

Foncez aux pages 28 à 30 de votre guide pour retrouver nos offres 4G.



## DES MILLIERS DE FILMS ET SÉRIES EN ACCÈS ILLIMITÉ.

Et avec la 4G, vivez vos films en qualité cinéma (à vous les popcorns !)



## ACCÈS ILLIMITÉ AU CATALOGUE DE JEUX GAMELOFT POUR ANDROID.

Et grâce à la 4G, vous prendrez tous vos adversaires de vitesse.



## SOYEZ ALERTÉ DES DANGERS DE LA ROUTE PARTOUT EN FRANCE.

(Et tout ça en temps réel)



NAPSTER

## ACCÉDEZ À DES MILLIONS DE TITRES DE MUSIQUE EN ILLIMITÉ.

Et avec la 4G, téléchargez et synchronisez vos playlists en un claquement de doigts : prenez un son d'avance !



SFR PRESSE

## 5 MAGAZINES/JOURNAUX AU CHOIX CHAQUE MOIS PARI MI DES CENTAINES DE TITRES.

Et avec la 4G, téléchargez-les à la vitesse de l'actu !

Offres soumises à conditions, valables exclusivement en France métropolitaine, avec la Série Limitée Carrée Europe et à partir du Carré 5GO. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au Service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanisme valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés.

**SFR Presse** : service disponible en catalogue et valable jusqu'au 23/09/2014. Offre valable avec ordinateur et/ou terminal compatibles dont tablette (iOS ou Android). Forfait mensuel sans engagement composé de 5 crédits, à utiliser dans les 30 jours suivant la date de souscription, renouvelé chaque mois à la date d'anniversaire sauf notification contraire. Ces crédits sont à valoir sur 5 titres à choisir parmi une sélection susceptible d'évolution. Les crédits non utilisés ne sont pas reportés le mois suivant. Si vous disposez déjà d'un forfait SFR Presse (Découverte ou Liberté), ce dernier est automatiquement résilié au profit de votre Extra Presse. Vous pouvez utiliser les crédits restants de votre forfait SFR Presse jusqu'à la prochaine date d'anniversaire de votre forfait. **Gameloft** : service disponible en catalogue et valable jusqu'au 23/09/2014. Offre valable avec mobile Android compatible. Accès au catalogue de jeux premium Gameloft dans l'appli SFR Jeux ou sur [m.sfr.fr](http://m.sfr.fr). Téléchargement en illimité de tous les jeux Gameloft dans la limite de stockage du terminal. Téléchargement des jeux décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wifi). Non disponible sur tablette.

**iCoyote** : service disponible en catalogue et valable jusqu'au 23/09/2014. Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. Téléchargement préalable de l'application iCoyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client iCoyote pour l'utilisation du service iCoyote. iCoyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement iCoyote classique, l'Extra iCoyote ne l'annulera pas et ne remplacera pas.

**Napster** : service disponible en catalogue et valable jusqu'au 23/09/2014. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service.

**Canalplay** : service disponible en catalogue et valable jusqu'au 23/09/2014. Service de vidéo à la demande par abonnement disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles, selon versions des logiciels (hors programmes de catégorie V pour les terminaux iOS). Accès illimité en streaming au catalogue Canalplay depuis l'application SFR TV téléchargeable sur « l'application store » de votre équipement en Wifi, en 3G+ ou 4G (sous couverture réseau et avec terminal compatible). Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait. **Détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr).**

# AVEC SFR, FAITES DE L'EUROPE VOTRE NOUVEAU PAYS

**NOUVEAU**



## SÉRIE LIMITÉE CARRÉE EUROPE<sup>®</sup>

APPELS, SMS & MMS  
**ILLIMITÉS 24H/24 EN FRANCE,  
VERS/DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM**

+ INTERNET **3GO EN FRANCE ET EN EUROPE/DOM**  
(bloqués et rechargeables)

+ INCLUS **LES EXTRAS DE SFR**   
(1 au choix)

+ MULTISURF 

+ SFR CLOUD **100GO** 

PRIX SANS MOBILE  
**59,99€<sup>(1)</sup>**  
/MOIS  
pour un engagement de 12 mois

PRIX AVEC UN  
NOUVEAU MOBILE **71,99€<sup>(1)</sup>**  
/MOIS  
pour un engagement 24 mois

AVEC LES RÉSEAUX

**4G<sup>+</sup>** + **DUAL  
CARRIER**

SERVICES  
CARRÉS  
PLATINE

INCLUS

### SFR vous informe :

**APPELS ILLIMITÉS**  : 3 heures maximum par appel, puis appel facturé au-delà à 0,38€/min pour les appels métropolitains et à 0,51€/min pour les appels vers l'Union Européenne et les DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radios. Visio non disponible.

**Appels illimités depuis l'Union Européenne et les DOM : 2h max/appel, puis appel facturé au-delà à 0,38€/min.** Hors numéros spéciaux et services. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers disponibles avec l'option SFR Monde activée.

**SMS/MMS ILLIMITÉS**  : Limités à 200 destinataires différents par 24h. SMS/MMS illimités vers et depuis l'Union Européenne et les DOM (hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS et Wap).

**TRÈS HAUT DÉBIT MOBILE** : Accès au Dual carrier (jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier) au sein de l'Union Européenne dans la limite des zones couvertes par le réseau Dual carrier et les opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance (avec l'option monde activée).

**RÉSEAU 4G EN FRANCE MÉTROPOLITAINE**, sous réserve de couverture avec terminal compatible. Réseau 4G en cours de déploiement au sein de l'Union Européenne.

 Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

Offre soumise à conditions, valable du 11 février 2014 au 24 mars 2014, réservée aux 10.000 premiers clients, résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne. Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un forfait au prix avec mobile mensuel inférieur pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence) : Engagement de 12 mois.** Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. **Services Carrés** : Niveau des services Carrés attribué jusqu'au 25/03/14 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou en point de vente.



# LES SERVICES SFR, VOUS ALLEZ AIMER ÊTRE CHOYÉ

## LES SERVICES CARRÉS DE SFR

Inclus dans votre offre mobile



### DÉJÀ CLIENT SFR ?

Découvrez vite si vous êtes silver, gold ou platine sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique «espace client» ou sur l'application SFR Mon Compte<sup>(1)</sup>

### CLIENT MULTI-PACKS ?

Votre box bénéficie automatiquement du même niveau de services Carrés que votre offre mobile.

		tous les 24 mois	tous les 21 mois	tous les 18 mois
<b>MOBILE</b>	Renouvellement de mobile au meilleur prix <sup>(2)</sup>	✓	✓	✓
	Essayez, échangez votre mobile sous 15 jours <sup>(1)</sup>	✓	✓	✓
	Prêt de mobile en cas de problème (casse, perte, vol et panne) <sup>(1)</sup>	✓	Même système d'exploitation	Même système d'exploitation
<b>BOX</b>	Livraison de mobile à domicile en cas de problème <sup>(1)</sup>			✓
	Échange immédiat de la box en cas de panne <sup>(1)</sup>	✓	✓	✓
	Installation facile et garantie <sup>(1)</sup>	✓	✓	✓
<b>SERVICES +</b>	Intervention à domicile dans les 24h <sup>(1)</sup>		✓	✓
	SFR Live Pass <sup>(3)</sup>	✓	✓	✓
	Prise de rendez-vous en espace SFR <sup>(4)</sup> sur <a href="http://sfr.fr/rdv">sfr.fr/rdv</a>		✓	✓
	Service client dédié <sup>(5)</sup>		✓	Accès direct à un conseiller, à La Rochelle ou à Saint-Omer <sup>(6)</sup>
	Accès prioritaire en espace SFR <sup>(7)</sup>			✓

Et pour tous : Déménagement de votre box en 1 appel<sup>(1)</sup> et prêt d'une clé de secours en cas de coupure de la ligne<sup>(1)</sup>

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous sur [sfr.fr/services-carres](http://sfr.fr/services-carres)

**Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.**  
**Services Carrés :** le niveau des services Carrés est attribué jusqu'au 25/03/14 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire. Le niveau des services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Pack. (1) Application SFR Mon Compte : disponible sur les smartphones iOS (Apple) et Android (téléchargement gratuit hors coût de connexion). (2) Sur la base des prix de vente maximum conseillés des mobiles proposés par SFR. (3) Service réservé aux clients SFR disposant d'un niveau de services Carrés. (4) Service réservé aux clients SFR disposant d'un niveau de services Carrés gold et platine dans l'espace SFR (hors Corner Fnac). Valable selon disponibilités. (5) Réservé aux clients SFR disposant d'un niveau de Services Carrés gold ou platine. Au 1023, après indication du numéro de téléphone de la ligne Gold ou Platine, de 8h à 22h du lundi au samedi et du lundi au dimanche de 8h à 22h pour l'ADSL. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box ADSL/fibre de SFR. (6) À l'exception des appels des clients Box et Fibre de SFR le dimanche

## ENCORE PLUS D'ACCOMPAGNEMENT EN MAGASIN AVEC LE COMPTOIR DES SERVICES

### BIEN DÉMARRER AVEC MON MOBILE ?

Oui mais bien accompagné !

PACK DÉMARRAGE : Profitez d'un accompagnement personnalisé pour vous aider à mieux utiliser votre mobile

GRATUIT pour les clients **PLATINE**

**9€ LE 1<sup>ER</sup> MOIS** suivant l'achat en espace SFR<sup>(8)</sup> pour les clients mobile SFR<sup>(9)</sup>

**29€** pour les clients RED

### CHANGER DE MOBILE AVEC MES DONNÉES ?

Oui mais en toute simplicité !

TRANSFERT DES DONNÉES : retrouvez contacts, photos et SMS de votre ancien mobile sur le nouveau

GRATUIT pour les clients **PLATINE**

**9€** pour les clients mobile SFR<sup>(9)</sup>

**19€** pour les clients RED

### APPRENDRE À UTILISER MES ÉQUIPEMENTS ?

Oui mais sans bouger de chez moi !

FORMATION À DOMICILE 1H : Un professionnel agréé « service à la personne\* » vous aide à bien prendre en main vos équipements<sup>(10)</sup>

99€ avant déduction soit : **49,50€** l'heure après déduction fiscale<sup>(11)</sup>

### ET ENCORE BIEN PLUS DE SERVICES À DÉCOUVRIR !

PARLEZ-EN AVEC VOTRE CONSEILLER !



de 8h à 22h. (7) Service réservé aux clients SFR disposant d'un niveau de services Carrés platine, dans les espaces SFR participants (voir liste des espaces SFR sur [sfr.fr](http://sfr.fr)). Pass Prioritaire disponible dans l'application mobile SFR Mon compte (téléchargement gratuit hors coût de connexion). (8) 9€ le 1<sup>er</sup> mois suivant l'achat en espace SFR plus 19€. (9) Clients abonnés SFR hors clients forfait RED. (10) Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine, disponibles dans les espaces SFR participants. Prestations réservées aux clients SFR sous réserve d'être réalisées sur des équipements compatibles (ordinateurs PC, terminaux Apple ou Android), du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés. (11) Selon la législation en vigueur (Loi n° 2005-841 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne), prestations permettant au client, remplissant les conditions, de bénéficier d'un crédit d'impôt de 50% des sommes versées au titre de prestations informatiques et internet, dans la limite de 1000€/an par foyer fiscal. SFR Assistance enverra au début de l'année suivant la réalisation de la prestation, une attestation fiscale que le client devra joindre à sa déclaration de revenus. \* Licence d'exploitation exclusive de la marque concédée par SFR à 2SID, SAS au capital de 1 000 000 €, 2 rue Blaise Pascal, Le jardin d'entreprises, CS 90018, 28008 Chartres Cedex. RCS 494 353 998 00011.

Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

# LES MULTI-PACKS

Ne choisissez plus entre box, mobile ou économies



## DES ÉCONOMIES SUR VOTRE BOX

en fonction du service Carré de votre forfait :

SERVICES CARRÉS SILVER	SERVICES CARRÉS GOLD	SERVICES CARRÉS PLATINE
-5€/MOIS	-10€/MOIS	-10€/MOIS

## ADDITIONNEZ TANT QUE VOUS VOULEZ, ÇA FERA TOUJOURS MOINS !

(3 forfaits mobiles maximum et 1 box)

PAR EXEMPLE :

Carré 3Go	Carré 2H + 500 Mo	Carré 2H + 50 Mo en version bloquée	=	LA BOX
-10€/mois	-5€/mois	-5€/mois		<b>-20€/MOIS DE REMISE SUR LA BOX</b>

 <b>PRIX EN CONSERVANT VOTRE MOBILE</b> Engagement 12 mois	CARRÉ 2H+ 50 MO	CARRÉ 2H+ 500 MO	CARRÉ 500 MO	CARRÉ 3 GO	CARRÉ 5 GO	CARRÉ 8 GO
	SILVER	SILVER	SILVER	GOLD	GOLD	GOLD
+						
<b>LA BOX DE SFR</b>						
=						
+ <b>PRIX MULTI-PACKS EN CONSERVANT VOTRE MOBILE</b> Engagement 12 mois	34,98€* /MOIS en version non bloquée	39,98€* /MOIS en version non bloquée	44,98€* <sup>(1)</sup> /MOIS PENDANT 12 MOIS au lieu de 49,98€ /MOIS	49,98€* /MOIS	52,98€* /MOIS	60,98€* /MOIS
	<b>PRIX MULTI-PACKS AVEC NOUVEAU MOBILE</b> Engagement 24 mois					
	39,98€/mois en version non bloquée	44,98€/mois en version non bloquée	49,98€/mois <sup>(1)</sup> PENDANT 12 MOIS au lieu de 54,98€/mois	59,98€/mois	64,98€/mois	72,98€/mois

Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

\* Tarifs incluant les prix mensuels de l'offre mobile (prix sans mobile avec un engagement de 12 mois) et de l'offre box de SFR (ADSL en zone non dégroupée) remise Multi-Packs déduite.

(1) Remise valable du 11/02/2014 au 24/03/2014 réservée à tout nouvel abonné SFR, valable, pour une durée de 12 mois, pour toute nouvelle souscription à une formule Carrée 500Mo. Au terme des 12 mois de remise, le client sera facturé au tarif mensuel en vigueur.

Services Carrés : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/14 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire. Détails sur sfr.fr ou en point de vente.

# LES OFFRES BOX DE SFR

MANETTE  
DE JEU  
vendue séparément



DÉCODEUR  
TV ÉVOLUTION  
avec disque dur intégré 250Go\*



BOX  
puissante et éco-conçue



TÉLÉCOMMANDE  
primée pour son design



WEB TROTTER  
Inclus avec le Pack  
SFR Connecté Partout

LA BOX DE SFR	16
NOUVEAU : TV SFR AVEC GOOGLE PLAY	17
LA FIBRE DE SFR	18-19
LA TÉLÉVISION AVEC LA BOX	20-21
LES TARIFS	22-23

# LA BOX DE SFR

## CONTRÔLEZ ET PROFITEZ DE VOTRE BOX À DISTANCE

### VEILLEZ SUR VOTRE MAISON OÙ QUE VOUS SOYEZ

 Avec Home by SFR, le système d'alarme connecté pilotable à distance<sup>(1)</sup>.

- ▶ Surveillance en direct sur votre mobile
- ▶ Intervention à domicile
- ▶ Alerte en temps réel



Pack de surveillance

### ACCÉDEZ À LA TV OÙ ET QUAND VOUS LE SOUHAITEZ

 Grâce à l'application SFR TV sur votre smartphone et tablette, profitez de :

- ▶ La TV en direct ou à la demande
  - ▶ La programmation et lecture de vos enregistrements à distance
  - ▶ La lecture de vos VOD à distance
- VOD identifiées comme disponibles en multi-écrans.*

### RESTEZ CONNECTÉ N'IMPORTE OÙ

Avec le Pack SFR Connecté Partout, profitez d'Internet en toute liberté ...

- ▶ En connectant tous vos équipements WiFi à Internet avec le Web Trotter et ses 3Go inclus valables 1 an<sup>(2)</sup>.
- ▶ Le Web Trotter capte le réseau 3G de SFR et le diffuse en WiFi.



DAS : 0,863 W/KG  
Débit Internet jusqu'à 21,6 Mbits/s.

... Et avec l'application SFR WiFi, accédez à Internet en illimité avec 13 millions de points d'accès WiFi, en exclusivité pour les clients box de SFR



- ▶ 4 millions<sup>(3)</sup> de points d'accès SFR WiFi partout en France.
- ▶ 9 millions<sup>(4)</sup> de points d'accès WiFi Fon, à l'international

# LA TV DE SFR ARRIVE PARTOUT OÙ VOUS HABITEZ

## DÉCOUVREZ LE DÉCODEUR TV SFR

AVEC 



ET FAITES ENTRER CHEZ VOUS LE MEILLEUR DE LA TV ET DU WEB POUR 3€/MOIS<sup>(5)</sup> !

### TOUTE LA TV SFR VIENT À VOUS !

- ▶ Accédez à 25 chaînes de la TNT.
- ▶ Profitez des services TV de SFR : TV à la demande, + de 3 000 vidéos en VOD, les radios du portail SFR.

### ET INTERNET VIENT À VOTRE TV !

- Avec des centaines d'applications accessibles sur votre grand écran :
- ▶ Le meilleur de Google™ avec Youtube™, Chrome™, Google™, Google Play™.
  - ▶ Et toutes les applications du Play Store.

*Offre accessible en option de la box de SFR dès 1Mbit/s de débit, accès à la TNT sous réserve de disposer d'une antenne TNT.*



■ Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

(1) Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine, réservées aux clients équipés d'un mobile 3G et d'un ordinateur compatibles, d'un numéro de téléphone mobile d'un opérateur métropolitain, d'une adresse e-mail, d'un abonnement Internet à haut débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Centrale Home + Pack équipements obligatoires. Frais de résiliation de 149€ en cas de résiliation dans les 12 mois suivant la souscription. Les équipements achetés ne sont utilisables que dans le cadre du service. Le système d'alarme connecté Home by SFR n'est pas un service de télésurveillance. (2) Offre soumise à conditions, valable du 11/02/2014 au 24/03/2014 réservée aux clients box de SFR et fibre de SFR, neufbox, neufbox Evolution et Fibre Evolution, leur permettant d'acquies un pack comprenant un Web Trotter assorti d'un crédit de 3Go inclus. Ce crédit est valable 12 mois à compter de la date d'achat de ce pack et exclusivement en France métropolitaine, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Usage des équipements connectés décompté du crédit rechargé. Pack facturé en plus de l'abonnement Box de SFR. Débit théorique en réception maximum : jusqu'à 21.6Mb/s avec un équipement compatible 3G+ (sous réserve de couverture 3G+), dans le cadre des usages raisonnables. Le débit peut-être fonction du terminal proposé. Crédit bloqué au-delà et rechargeable. Web Trotter\*\* utilisable uniquement avec une carte SIM fournie par SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, se rendre sur l'assistant sfrfr et taper « desbloquer mon mobile ». (3) Chiffres au 06/06/2013. Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>. (4) Chiffre au 29/11/2013. Accès

au réseau Fon Spot à l'international pour les clients box de SFR sous réserve d'activation par le client ou directement par SFR du service SFR WiFi Fon. Zone de couverture des hotspots Fon sur <http://maps.fon.com/fr>.

Google™, Google Play™, Android™ et les autres marques sont des marques de Google Inc.

(5) Option TV SFR avec Google Play™ : Offre réservée aux clients Box et Fibre de SFR selon éligibilité. Décodeur TV SFR avec Google Play™ obligatoire et mis à disposition. Option TV facturée à 3€/mois. VOD facturés en sus de l'abonnement box de SFR. Inscription et acceptation des conditions générales d'utilisation GOOGLE PLAY™ obligatoires afin de bénéficier des services proposés par GOOGLE™. En cas de résiliation de l'option TV SFR avec Google Play™, le client disposera d'un délai de 20 jours calendaires à compter de la résiliation pour restituer à SFR le décodeur en bon état et dans un emballage adapté, à défaut, le client sera facturé d'une pénalité de non restitution de 150€.

# À LA MAISON, ADOPTEZ LA FIBRE TOUTE-PUISSANTE **JUSQU'À 1 GIGA**

ET PARTAGEZ-LA, TOUS EN MÊME TEMPS.

## VOUS POUVEZ TOUT FAIRE EN MÊME TEMPS

à plusieurs et sur tous vos écrans, sans être freiné dans vos élans !  
Inutile de choisir, faites-vous plaisir : TV en HD et enregistrement simultané,  
surf à grande vitesse et téléchargement, sur ordinateur et tablette...

## LES PERTES DE QUALITÉ OU RALENTISSEMENTS, PAS SUR CETTE PLANÈTE !

La fibre est la technologie la plus fiable, pour une expérience unique.

## RETROUVEZ TOUS VOS CONTENUS INSTANTANÉMENT



Flashez\* ce code  
pour découvrir la fibre  
jusqu'à 1 Giga



### TÉLÉCHARGEMENT

D'UN FILM (700 Mo)

**FIBRE = 6 SEC\*\***

ADSL = 4 MIN\*\*



### MISE EN LIGNE

D'UN ALBUM DE 100 PHOTOS  
(300 Mo)

**FIBRE = 12 SEC\*\***

ADSL = 38 MIN\*\*



PRENEZ VOS ADVERSAIRES  
DE VITESSE DANS  
**LES JEUX EN RÉSEAU.**



VOTRE SALON DEVIENT  
**VOTRE SALLE DE CINÉMA**

(image Full HD, son 5.1)



## QU'EST CE QUE LA FIBRE ?



C'est un nouveau réseau  
qui permet de passer d'un  
signal électrique (ADSL) à  
un **signal laser très haut  
débit** (fibre optique).

C'est un concentré de  
technologie plus fin qu'un  
cheveu, qui délivre jusqu'à  
**1 Giga de puissance** sur  
tous les écrans de la maison.

## LE + SFR

Votre technicien vient  
mettre en service  
vos équipements  
**systematiquement et  
gratuitement.**  
Pas mal, non ?

\* Pour Flasher téléchargez gratuitement une application de lecture en tapant les mots clés «QR Code» dans le moteur de recherche de votre smartphone.

\*\* Durée théorique sur la base du débit maximum théorique.

Offre soumise à conditions réservée aux clients ÉLIGIBLES À LA FIBRE SFR (sous réserve d'éligibilité et de raccordement effectif du domicile du client). Frais de résiliation de 49€. Box et boîtier de terminaison obligatoires et mis à disposition. Débit théorique disponible de 100Mbit/s jusqu'à 1Gbit/s maximum selon éligibilité technique. Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Portabilité selon faisabilité.

DISPONIBLE EN VOD SUR LA BOX DE SFR À PARTIR DU 05/03/2014. GRAVITY : © 2013 Warner Bros. Entertainment Inc. Tous droits réservés. © 2013 YUME - QUAD FILMS - TF1 FILMS PRODUCTION - MARS FILMS - SCOPE PICTURES - LES PRODUCTIONS DU CHITIMI - CHAOCORP DEVELOPPEMENT. Tous droits réservés.

# LA TÉLÉVISION AVEC LA BOX

En option



GRAVITY : 2013 Warner Bros. Entertainment Inc. Tous droits réservés.  
DISPONIBLE EN VOD SUR LA BOX DE SFR À PARTIR DU 05/03/2014



RETROUVEZ TOUS VOS CONTENUS ET SERVICES TV PRÉFÉRÉS...

... ET PROFITEZ-EN OÙ QUE VOUS SOYEZ

## PLUS DE 170 CHÂÎNES INCLUSES

pour toute la famille, dont 32 en HD\*



## ET PLUS DE 200 CHÂÎNES OPTIONNELLES

dont **Piwi +**, **teleTOON +**, **CINE +**, **CINE + PREMIER** ...  
et les bouquets **bein** et **OCS** ...

## UN ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 250 GO

Enregistrez jusqu'à 180 heures de programmes et contrôlez le direct<sup>(1)</sup>.

## VIDÉO À LA DEMANDE<sup>(2)</sup>

Plus de 10 000 films tout de suite depuis votre canapé dont tous les succès du box-office dès 4 mois après leur sortie.

## TV À LA DEMANDE

Envie de revoir votre émission préférée ? C'est quand vous voulez. (Jusqu'à plusieurs semaines après leur diffusion TV)



## JEUX VIDÉO À LA DEMANDE<sup>(2)</sup>

Jouez à plus de 150 jeux vidéo directement sur votre TV, PC/Mac, avec votre télécommande ou une manette de jeu.

 **Et si vous n'avez pas de manette de jeu,**  
téléchargez l'application **SFR MANETTE<sup>(3)</sup>**  
et transformez votre smartphone en manette de jeu !



**GRÂCE À L'APPLICATION SFR TV SUR VOTRE SMARTPHONE OU VOTRE TABLETTE**

## NOS ACTUS RIEN QUE POUR VOUS



Nouveau ! Retrouvez bientôt toutes les émissions du clair de CANAL+ dans la TV à la demande de SFR.



Bonne nouvelle ! Le meilleur du cinéma et du sport réunis dans une seule offre.



**PSG - OM,**  
LE DIMANCHE 02/03/2014

**LES MATCHS QUI COMPTENT SONT SUR CANAL+**

### POUR S'ABONNER :



Société d'Édition de CANAL PLUS - SA au capital de 95 018 076 € - 329 211 734 RCS Nanterre - GROUPE CANAL+ - SA à Directeur et Conseil de surveillance au capital de 100 000 000 € - 420 624 777 RCS Nanterre. Sièges sociaux: 1, place de Spectacle, 92130 Issy-les-Moulineaux - Tél : 0 892 39 39 10 (0,34 € / mn depuis un poste fixe)

Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

\* La version Haute Définition est accessible pour les abonnés éligibles à la HD. Le piratage nuit à la création artistique.

(1) 180h de programmes en définition standard, ou 75h en HD. (2) Facturés en sus de l'abonnement. (3) Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, réservée aux clients box ou fibre de SFR avec option TV et terminal et système d'exploitation compatibles (IOS et Android). L'application SFR Manette permet de jouer sur TV et/ou sur PC à une sélection de jeux, gratuitement ou préalablement acheté ou loué (à l'acte ou dans le cadre d'un Pass) et est téléchargeable sur "l'application store" de votre équipement en Wifi, en 3G+ ou 4G (sous couverture et avec terminal compatible). Détails sur www.sfr.fr

PRISONERS : © 2013 Alcon Entertainment, LLC. All Rights Reserved. RUSH : © 2013 Rush Films Limited / Egoli Tossell Film & Action Image. GRAVITY : © 2013 Warner Bros. Entertainment Inc. Tous droits réservés. © 2013 YUME - QUAD FILMS - TF1 FILMS PRODUCTION - MARS FILMS - SCOPE PICTURES - LES PRODUCTIONS DU CHTIMI - CHAOCORP DEVELOPPEMENT. Tous droits réservés. PES 2014 Official Licensed Product of UEFA CHAMPIONS LEAGUE™. Official Licensed Product of UEFA EUROPA LEAGUE™. All names, logos and trophies of UEFA are the property, registered trademarks and/or logos of UEFA and are used herein with the permission of UEFA. No reproduction is allowed without the prior written approval of UEFA. All other copyrights or trademarks are the property of their respective owners and are used under license. ©2013 Konami Digital Entertainment. EPIC MICKEY 2 © 2013 Disney. LAPINS CRETINS © 2012 Ubisoft Entertainment. Tous Droits Réservés. Lapins Crétons, Ubisoft et le logo Ubisoft sont la propriété de Ubisoft Entertainment aux États-Unis et/ou dans les autres pays. CANAL+ CreditsPhoto - Caroline Delmoite.

# LA BOX À COMPOSER SOI-MÊME

Sans engagement



**LA TV DE SFR**  
ARRIVE PARTOUT  
OÙ VOUS HABITEZ !

Avec le décodeur TV SFR  
avec Google Play, disponible  
en option TV à 3€/mois  
(voir détails p17)

## LA BOX DE SFR

**+ APPELS ILLIMITÉS**  
VERS LES MOBILES  
en France<sup>(4)</sup>  
**+ 5€/mois**

**+ TV ÉVOLUTION<sup>(3)</sup>**  
**ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 250 GO<sup>(6)</sup>**  
- Plus de 170 chaînes incluses dont 30 en HD\*  
- VOD, TV et jeux à la demande  
- la TV sur PC, smartphone et tablette  
**+ 3€/mois**

**TÉLÉPHONE ILLIMITÉ<sup>(2)</sup>**  
VERS LES FIXES EN FRANCE ET VERS PLUS DE 100 DESTINATIONS  
INTERNATIONALES  
**+ APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES EN TUNISIE<sup>(12)</sup>**  
**+ INTERNET HAUT DÉBIT\*\***  
**+ SFR CLOUD 10 GO<sup>(13)</sup>**  
**29,99€/MOIS**  
+5€/mois en zone non dégroupée

**AVEC LES MULTI-PACKS ET UN CARRÉ 3GO**

LA BOX DE SFR  
EST À PARTIR DE **19,99€/MOIS**

## LA FIBRE DE SFR

**+ APPELS ILLIMITÉS**  
VERS LES MOBILES  
en France<sup>(4)</sup>  
**+ 5€/mois**

**+ TV ÉVOLUTION<sup>(3)</sup>**  
**ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 250 GO<sup>(6)</sup>**  
- Plus de 170 chaînes incluses dont 30 en HD\*  
- VOD, TV et jeux à la demande  
- la TV sur PC, smartphone et tablette  
**+ 3€/mois**

**TÉLÉPHONE ILLIMITÉ<sup>(2)</sup>**  
VERS LES FIXES EN FRANCE ET VERS PLUS DE 100 DESTINATIONS  
INTERNATIONALES  
**+ APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES EN TUNISIE<sup>(12)</sup>**  
**+ INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT**  
**JUSQU'À 1 GIGA**  
**+ SFR CLOUD 10 GO<sup>(13)</sup>**  
**32,99€/MOIS** **19,99€/MOIS**  
PENDANT UN AN

**AVEC LES MULTI-PACKS ET UN CARRÉ 3GO**

LA FIBRE DE SFR  
EST À PARTIR DE **9,99€/MOIS** PENDANT UN AN

**CADEAUX DE BIENVENUE**  
POUR LES NOUVEAUX  
CLIENTS BOX DE SFR

- ▶ Jusqu'à **100€ REMBOURSÉS** sur vos frais de résiliation<sup>(7)</sup>
- ▶ **Spécial -26 ans box /fibre<sup>(11)</sup> -10%** sur votre abonnement Internet pendant 1 an.
- ▶ **Plus de 200 chaînes** en option gratuitement pendant 2 mois<sup>(8)</sup>
- ▶ **Votre 1<sup>ère</sup> VOD offerte<sup>(9)</sup>**

**VOUS SOUSCRIVEZ ?  
N'OUBLIEZ PAS :**

- ▶ Votre adresse
- ▶ Le numéro de votre bâtiment, étage, escalier, et l'emplacement de votre porte d'entrée (droite/gauche)
- ▶ Le numéro de la plaque France Télécom qui doit être fixée sur votre porte

Pensez également à vous munir d'une pièce d'identité et de votre RIB.

SERVICES  
CARRÉS  
SILVER

DÉCOUVREZ  
**LES SERVICES  
CARRÉS SILVER<sup>(11)</sup>**  
**INCLUS**

dans toutes les offres box  
et fibre de SFR

**INSTALLATION FACILE  
ET GARANTIE**

**PRÊT D'UNE CLÉ DE SECOURS  
EN CAS DE COUPURE DE  
LIGNE**

**ÉCHANGE IMMÉDIAT  
DE LA BOX EN CAS DE PANNE**

**DÉMÉNAGEMENT DE VOTRE  
BOX EN 1 APPEL**

■ Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

Le piratage nuit à la création artistique. Prix TTC au 11/02/2014.

**Pour l'ADSL :** Débit descendant en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s et un débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. **Pour le VDSL :** Débit descendant en général pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Accès ADSL ou VDSL au débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.

\* la version Haute Définition est accessible pour les abonnés éligibles à la HD. \*\* Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

(1) Offre soumise à conditions, disponible en zone dégroupée SFR et sous réserve d'éligibilité technique. Frais de résiliation de 49€. Accès au débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. box obligatoire et mise à disposition. (2) Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur www.sfr.fr). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Portabilité selon faisabilité. (3) Option TV : offre réservée aux clients box et fibre de SFR, disponible en zone dégroupée et sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3,6 M pour bénéficier du service. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Option TV facturée 2€/mois avec le décodeur TV classique ou 3€/mois avec le décodeur TV évolution. Pour la fibre, seule l'option avec le décodeur TV évolution est disponible. (4) Option Appels illimités vers les mobiles : Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box de SFR vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (hors Mayotte), hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel : facturés aux prix d'une communication vers les mobiles (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur) et hors numéros courts et spéciaux, et services de radiomessagerie. (5) Offre soumise à conditions réservée aux clients ÉLIGIBLES À LA FIBRE SFR (sous réserve d'éligibilité et de raccordement effectif du domicile du client). Frais de résiliation de 49€. Box et boîtier de terminaison obligatoires et mis à disposition. Débit théorique disponible de 100Mbit/s jusqu'à 1Gbit/s maximum selon éligibilité technique. Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur www.sfr.fr). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-

delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Portabilité selon faisabilité. (6) Permet d'enregistrer jusqu'à 180h de programmes en définition standard, ou 75h en HD. (7) Offre promotionnelle, réservée aux clients particuliers non abonnés à une offre box ou fibre de SFR, valable du 11/02/2014 au 24/03/2014 inclus pour toute souscription à une offre ADSL ou fibre de SFR, remboursement, dans la limite de 100€ TTC, des frais de résiliation de votre accès Internet et, le cas échéant, des mois d'abonnement restant à échoir jusqu'au terme de votre engagement facturés par votre fournisseur d'accès Internet, sous forme d'avoir sur votre facture. Offre limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même téléphone). Voir modalités en espace SFR ou sur www.sfr.fr. (8) Mois en cours plus mois suivant. (9) Hors programmes adultes. (10) Offre promotionnelle réservée aux nouveaux clients (toute personne non abonnée à une offre fibre de SFR au cours des 2 derniers mois) du 11/02/2014 au 24/03/2014. 13€ de remise mensuelle pendant 12 mois valable sur les offres fibre de SFR. Offre non cumulable avec les autres promotions en vigueur. (11) Offre soumise à conditions, réservée aux nouveaux clients box ou Fibre de SFR âgés de 18 ans à moins de 26 ans, valable pour toute nouvelle souscription entre le 11/02/2014 au 24/03/2014 sous réserve de l'envoi des pièces justificatives requises avant le 24/05/2014. Avantage -26 ans box de SFR : remise de 10% sur le montant de l'abonnement mensuel pendant 12 mois. Offre limitée à un avantage par client de moins de 26 ans. Le client bénéficiera de l'Avantage -26 ans box de SFR pendant une durée non reconductible de 12 mois, et une seule et unique fois. Modalités sur www.sfr.fr. (12) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 31/12/2014 réservés aux clients box, Fibre de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (13) Offre soumise à conditions, réservée aux clients Box de SFR et aux abonnés mobile SFR (hors RED de sfr.fr) titulaires d'une formule Carrée compatible, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet au débit, mobile...) (Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go pour les clients Box de SFR. Détails sur sfr.fr/cloud.

# LES OFFRES MOBILES



LG G2

DAS<sup>II</sup> (W/Kg) : 0,409



TEXT EDITION 154  
BY SFR

DAS<sup>II</sup> (W/Kg) : 0,569



STARADDICT III  
by SFR

DAS<sup>II</sup> (W/Kg) : 0,662

CARTES PREPAYEES	26-27
LES FORFAITS MOBILES	28-31
ASSURANCE MOBILE	34
SFR PAYCARD	35

# SFR LA CARTE



S BY SFR 124

DAS (W/Kg): 0,502

## RECHARGES CLASSIQUES<sup>■</sup>

**CRÉDIT DE COMMUNICATION<sup>■</sup>** pour vos appels, textos, MMS...  
**+ APPELS ET TEXTOS ILLIMITÉS SOIR ET WEEK-END<sup>(1)</sup>**  
(existe aussi en 10€, 15€, 25€, 35€, 65€ et 95€.)



## DES PETITS PRIX, UNE GRANDE LIBERTÉ

### SFR vous informe :

**APPELS ILLIMITÉS** : 2 heures maximum par appel, coupé ensuite. Limités à 100 destinataires différents par recharge. Appels vers fixes et mobiles métropolitains (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS).

**TEXTOS ILLIMITÉS** : Limités à 200 destinataires différents par recharge. Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat, Chat Wap et textos émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos).

**APPELS ET TEXTOS ILLIMITÉS SOIR ET WEEK-END** : Illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le week-end à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit.

<sup>■</sup> Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

\* Recharge valable 7 jours à compter de son activation. (1) Avantage réservé aux clients SFR La Carte après identification pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Avantage disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation.

## RECHARGES ILLIMITÉES<sup>■</sup>

### LA GAMME ILLIMITÉE S'ENRICHIT !

Appels, textos illimités et Internet à partir de 5€ seulement.



Et toujours :

**APPELS ET TEXTOS ILLIMITÉS**  
**10€ + 100 Mo<sup>(3)</sup>** valable 10 jours et  
**20€ + 300 Mo<sup>(3)</sup>** valable 1 mois\*



\* Recharge valable 30 jours à compter de son activation.  
(1) Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 11 février au 24 mars 2014. (2) Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France Métropolitaine (hors Visio, N° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). Décompte à la seconde dès la première seconde. (3) Internet 20, 100, 300 Mo et 2 Go : Débit jusqu'à 42 Mbits/s avec un mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s avec un mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès Internet bloqué à 20 Mo, 100 Mo, 300 Mo ou 2 Go selon la recharge détenue. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet.

# LES FORMULES CARRÉES 4G

Mettez un moteur 4G dans votre smartphone

## -26 ANS ? BOOSTEZ VOTRE CARRÉ 2H + 50 MO

**30€ REMBOURSÉS**  
sur le smartphone de votre choix

**100 MO INCLUS**  
pour surfer sur Internet, 

Pour 1€ de plus par mois avec le Bonus -26 ans<sup>III</sup>

	CARRÉ 2H+50MO	CARRÉ 2H+500MO	CARRÉ 500MO	CARRÉ 3GO
	50 Mo rechargeables <sup>III</sup>	500 Mo rechargeables <sup>III</sup>	500 Mo rechargeables <sup>III</sup>	3Go débit réduit au-delà <sup>III</sup>
	<b>4G + DUAL CARRIER</b>		<b>4G + DUAL CARRIER</b>	
	2H d'appels <sup>III</sup> + SMS <sup>III</sup> & MMS illimités <sup>III</sup> en France	2H d'appels <sup>III</sup> + SMS <sup>III</sup> & MMS illimités <sup>III</sup> en France	Appels illimités <sup>III</sup> 24H/24 en France et vers les DOM* + SMS <sup>III</sup> & MMS illimités <sup>III</sup> en France	Appels illimités <sup>III</sup> 24H/24 en France et vers les DOM* + SMS <sup>III</sup> & MMS illimités <sup>III</sup> en France
	SFR Cloud 10 Go <sup>III</sup>			
	+ SFR WiFi <sup>III</sup>	+ SFR WiFi <sup>III</sup>	+ SFR WiFi <sup>III</sup>	+ SFR TV <sup>III</sup> + SFR WiFi <sup>III</sup> (sur demande via l'appel SFR TV)
SERVICES CARRÉS ASSOCIÉS <sup>III</sup>	SILVER	SILVER	SILVER	GOLD
PRIX SANS MOBILE <sup>III</sup> Engagement 12 mois	9,99€/MOIS	14,99€/MOIS	19,99€/MOIS au lieu de 24,99€/MOIS PENDANT 12 MOIS	29,99€/MOIS
PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>III</sup> Engagement 24 mois	14,99€/MOIS	19,99€/MOIS	24,99€/MOIS au lieu de 29,99€/MOIS PENDANT 12 MOIS	39,99€/MOIS
VOTRE REMISE MULTI-PACKS SUR VOTRE BOX DE SFR À découvrir p 12-13	-5€/MOIS	-5€/MOIS	-5€/MOIS	-10€/MOIS

Les Carrés 2h + 50 Mo et 2h + 500 Mo existent aussi en forfaits bloqués<sup>(1)</sup>, sur les réseaux 3G+ et Dual Carrier.

### SFR vous informe :

**APPELS ILLIMITÉS<sup>III</sup>** : 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radios. Visio non disponible.

**SMS/MMS ILLIMITÉS<sup>III</sup>** : Limités à 200 destinataires différents par 24h. Avec un forfait bloqué, SMS/MMS illimités sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€.

Tout pour profiter (vraiment) de la 4G

La **4G de SFR** est déjà disponible dans de très nombreuses villes. Plus de détails page 4.

CARRÉ 5 GO	CARRÉ 8 GO
5 Go débit réduit au-delà <sup>III</sup>	8 Go débit réduit au-delà <sup>III</sup>
<b>4G + DUAL CARRIER</b>	
Appels illimités <sup>III</sup> 24H/24 en France et vers les DOM* + SMS <sup>III</sup> & MMS illimités <sup>III</sup> en France	Appels illimités <sup>III</sup> 24H/24 vers les mobiles en France et vers les DOM*, Amérique du Nord et Chine + Appels illimités vers les fixes de 100 destinations <sup>III</sup> + SMS <sup>III</sup> & MMS illimités <sup>III</sup> en France
<b>+ INCLUS Les Extras de SFR** (1 au choix) :</b>	
 iCoyote Aide à la conduite OU  Canalplay Films/Séries OU  Napster Musique OU  Gameloft Jeux OU  SFR Presse Magazines	
SFR Cloud 100Go <sup>III</sup>	
+ MULTISURF <sup>III</sup> + SFR TV <sup>III</sup> (sur demande via l'appel SFR TV) + SFR WiFi <sup>III</sup>	
GOLD	GOLD
32,99€/MOIS	40,99€/MOIS
44,99€/MOIS	52,99€/MOIS
-10€/MOIS	-10€/MOIS

Toutes nos formules Carrées existent aussi en version sans engagement et sans mobile. Prix sans engagement et sans mobile = Prix avec mobile engagement 24 mois

**III Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.**

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine.

\* Hors Mayotte. \*\* Voir détails pages 6 et 7. (1) En version bloquée, les 2 heures d'appels constituent du temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication<sup>III</sup> mensuel (équivalant au tarif mensuel 24 mois au prix avec nouveau mobile) utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors N° spéciaux et certains services). Visio non disponible (2) Remise valable du 11/02 au 24/03/2014 réservée à tout nouvel abonné SFR, valable, pour une durée de 12 mois, pour toute nouvelle souscription à une formule Carrée 500Mo. Au terme des 12 mois de remise, le client sera facturé au tarif mensuel en vigueur.

Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un forfait au prix avec mobile mensuel inférieur pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence) : Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. Services Carrés : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/14 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire. Détails sur sfr.fr ou en point de vente.

Et retrouvez aussi nos offres internationales page suivante

# LES FORMULES CARRÉES INTERNATIONALES

Vous n'avez pas de limites ?  
Nos offres n'ont pas de frontières.

		CARRÉ INTERNATIONAL PREMIUM	
<b>CARRÉ INTERNATIONAL</b>		<b>16 Go</b> débit réduit au-delà <sup>1</sup>	
<b>12 Go</b> débit réduit au-delà <sup>1</sup>			
<b>4G + DUAL CARRIER</b>			
<b>Appels<sup>1</sup> et SMS<sup>1</sup> illimités vers les mobiles d'Europe, des DOM, d'Amérique du Nord et de Chine</b> + Appels illimités vers les fixes de <b>100 destinations<sup>1</sup></b> + Appels, SMS et MMS illimités en France <sup>1</sup>			
<b>2H d'appels<sup>1</sup> et 100 Mo</b> depuis Europe/DOM/USA <sup>1</sup>		<b>6H d'appels<sup>1</sup>, SMS illimités<sup>1</sup> et 1Go</b> depuis Europe/DOM/USA <sup>1</sup>	
<b>+ INCLUS  Les Extras de SFR** (1 au choix) :</b>			
 OU  OU  OU  OU  Aide à la conduite    Films/Séries    Musique    Jeux    Magazines			
<b> SFR Cloud 100Go<sup>1</sup></b>			
<b>+  MULTISURF<sup>1</sup> +  SFR TV<sup>1</sup> (sur demande via l'appi SFR TV) +  SFR WiFi<sup>1</sup></b>			
<b>1 SMARTPHONE PAR AN<sup>1</sup></b>			
<b>SERVICES CARRÉS ASSOCIÉS<sup>1</sup></b>		<b>PLATINE</b>	
<b>PRIX SANS MOBILE<sup>1</sup></b> Engagement 12 mois		<b>69,99€ /MOIS</b>	
<b>PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE<sup>1</sup></b> Engagement 24 mois		<b>89,99€ /MOIS</b>	
<b>VOTRE REMISE MULTI-PACKS SUR VOTRE BOX DE SFR</b> A découvrir p 12-13		<b>-10€/MOIS</b>	
		<b>PLATINE</b>	
<b>PRIX SANS MOBILE<sup>1</sup></b> Engagement 12 mois		<b>119,99€ /MOIS</b>	
<b>PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE<sup>1</sup></b> Engagement 24 mois		<b>139,99€ /MOIS</b>	
		<b>-10€/MOIS</b>	

# LES OPTIONS

Faites-en encore plus avec vos formules Carrées

Options internationales

<b>TARIF JOUR<sup>1</sup> INTERNET EUROPE DOM<sup>1</sup> 100MO<sup>(1)</sup>/JOUR</b> Communiquez depuis l'Europe et les DOM avec le monde qui vous entoure.	<b>5€ /JOUR<sup>(2)</sup></b>
<b>PACK SÉJOUR<sup>1</sup> EUROPE DOM</b> 60 min, 60 SMS et 200 Mo depuis l'Europe et les DOM. Souscrivez votre Pack Séjour Europe DOM avant ou pendant votre voyage et profitez d'une offre complète tout en maîtrisant votre budget. <i>Valable 7 jours.</i>	<b>15€ /7 JOURS</b>

Option d'Appel

<b>APPELS ILLIMITÉS VERS 3 NUMÉROS TOUS OPÉRATEURS<sup>1</sup></b> <i>Valable pour les formules Carrées 2h</i>	<b>5€ /MOIS</b>
---	-----------------

Option -26 ans

<b>BONUS -26 ANS<sup>1</sup></b> 100 Mo de plus pour surfer sur internet + Jusqu'à 30€ remboursés sur un smartphone + 1h d'appel en plus vers 2 numéros tous opérateurs <i>Valable pour la formule Carrée 2h+50 Mo</i>	<b>1€ /MOIS</b>
--	-----------------

Options Internet

<b>OPTION + 250 MO<sup>1</sup></b> 250 Mo supplémentaires par mois <i>Valable pour les formules Carrées 2h+50 Mo et 500 Mo</i>	<b>5€ /MOIS</b>
<b>OPTION SFR CLOUD 100 GO<sup>1</sup></b> Passez de 10 à 100 Go d'espace de stockage disponible sur SFR Cloud. <i>Valable pour les formules Carrées 2h+50 Mo, 2h+500 Mo, 500 Mo et 3 Go</i>	<b>5€ /MOIS</b>
<b>NAPSTER<sup>(3)</sup></b> <i>Option disponible pour les formules Carrées 2h+50 Mo, 2h+500 Mo, 500 Mo, 3 Go et en supplément de votre Extra inclus pour la Série Limitée Carrée Europe et les formules Carrées 5Go et plus.</i>	<b>9,95€ /MOIS</b>
<b>CANALPLAY<sup>(3)</sup></b> <i>Option disponible pour les formules Carrées 2h+50 Mo, 2h+500 Mo, 500 Mo, 3 Go et en supplément de votre Extra inclus pour la Série Limitée Carrée Europe et les formules Carrées 5Go et plus.</i>	<b>9,99€ /MOIS</b>
<b>GAMELOFT<sup>(3)</sup></b> <i>Option disponible pour les formules Carrées 2h+50 Mo, 2h+500 Mo, 500 Mo, 3 Go et en supplément de votre Extra inclus pour la Série Limitée Carrée Europe et les formules Carrées 5Go et plus.</i>	<b>9,99€ /MOIS</b>
<b>SFR PRESSE<sup>(3)</sup> 5 titres par mois</b> <i>Option disponible pour les formules Carrées 2h+50 Mo, 2h+500 Mo, 500 Mo, 3 Go et en supplément de votre Extra inclus pour la Série Limitée Carrée Europe et les formules Carrées 5Go et plus.</i>	<b>4,99€ /MOIS</b>

Option Solidaire Emmaüs Connect<sup>1</sup>

 1€ tous les mois intégralement reversé à Emmaüs Connect pour aider les plus démunis à rester connectés.	<b>1€ /MOIS</b>
---	-----------------

**Informations complémentaires sur les offres, services et la terminologie associée en page 44.**

(1) 100Mo représente l'équivalent de 10h de surf ou 10000 mails sans pièce jointe ou 100 mails avec pièces jointes (exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépendant de la taille des fichiers). (2) L'option est souscrite gratuitement, le paiement de celle-ci ne se déclenche que si vous vous connectez à internet depuis l'Europe et/ou les DOM. (3) Voir détails pages 6 et 7.

\*\* Voir détails pages 6 et 7.  
**Prix avec nouveau mobile :** Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un forfait au prix avec mobile mensuel inférieur pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **Prix sans mobile :** (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence) : Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. **Services Carrés :** Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/14 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire. Détails sur sfr.fr ou en point de vente.



**LIVRÉ AVEC LA 4G DE SFR**



**iPhone 5s**

DAS : 0,979 W/Kg

Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

Offre valable en France métropolitaine au 11/02/2014. 4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture). Valable sous réserve de couverture avec une offre mobile ou internet en mobilité et un terminal compatibles (après activation de la fonctionnalité 4G sur le terminal). Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz). Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g).

# labo fnac

Créé en 1973, le laboratoire d'essais de la Fnac est un concept unique au monde. Une équipe de spécialistes teste plus de 1500 produits par an en toute indépendance, à l'aide d'équipements de mesure de haute technologie. C'est en s'appuyant sur ce savoir-faire unique que SFR vous propose en exclusivité une sélection par le laboratoire FNAC parmi les meilleurs smartphones du moment.

ÉCRAN	AUDIO	PHOTO
<b>SAMSUNG GALAXY NOTE 3</b>  DAS (W/Kg) : 0,290 Avec les réseaux* DUAL CARRIER et 4G 13 Mpx   5,7"   Voix HD   1080p Baladeur (audio casque) Vidéo   Haut-Parleur Mains Libres Écran   Photo	<b>LG G2</b>  DAS (W/Kg) : 0,409 Avec les réseaux* DUAL CARRIER et 4G 13 Mpx   5,2"   Voix HD   1080p Baladeur (audio casque) Vidéo   Haut-Parleur Mains Libres Écran   Photo	<b>SONY XPERIA™ Z1</b>  DAS (W/Kg) : 0,773 Avec les réseaux* DUAL CARRIER et 4G 20,7 Mpx   5,0"   Voix HD   1080p Baladeur (audio casque) Vidéo   Haut-Parleur Mains Libres Écran   Photo

PHOTO | ÉCRAN | VOIX | VIDÉO

\*Voir détails page 4.

Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

Retrouvez tous les tests du Labo FNAC sur **CLUB SFR SMARTPHONES** [smartphones.sfr.fr](http://smartphones.sfr.fr)

# AVOIR DE L'ASSURANCE VOUS RÉUSSIT

Profitez pleinement de votre nouveau mobile ou tablette en les assurant contre le vol et la casse.



De 3€/mois à  
14,50€/mois<sup>(3)</sup>

Rendez-vous dans l'un  
des espaces SFR pour  
découvrir l'ensemble des  
garanties.<sup>(1)</sup>

## ACHETEZ ASSUREZ.

En cas de vol, de dommage matériel  
accidentel ou d'oxydation garantis,  
votre mobile ou tablette sera  
réparé(e) ou remplacé(e) et vous  
n'aurez rien à débours<sup>(2)</sup>.

Des garanties complémentaires<sup>(2)</sup> :

- ▶ vos accessoires profitent de ces mêmes garanties
- ▶ vos communications frauduleuses et le coût de remplacement de la carte SIM sont pris en charge
- ▶ et si vous êtes à l'étranger, l'achat d'un pack prépayé vous est remboursé

SFR a référencé des offres proposées  
par des assureurs partenaires<sup>(1)</sup> :



# UNE CARTE DE PAIEMENT ET AUCUN COMPTE À RENDRE

Rechargeable, sans engagement,  
sans compte bancaire  
associé.



14,90€

PRIX DE LA CARTE  
NON RECHARGÉE<sup>(1)</sup>

Rechargeable<sup>(2)</sup> en points de vente par coupons recharges 20€,50€, 100€ et 150€  
et sur [sfrpaycard.fr](http://sfrpaycard.fr) par carte bancaire ou gratuitement par virement bancaire.

Avec SFR PayCard, vous pouvez payer<sup>(3)</sup>, retirer et envoyer  
de l'argent<sup>(4)</sup> à vos proches détenteurs d'une carte SFR PayCard.

Maîtrisez vos dépenses : alertes gratuites par SMS à chaque transaction,  
consultation du solde<sup>(5)</sup> sur Internet et sur l'application mobile<sup>(6)</sup>.

Plus d'infos sur [sfrpaycard.fr](http://sfrpaycard.fr)



### Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

Conditions valables au 01/02/2013. (1) La disponibilité des contrats d'assurance Assurance Mobile par ACE\* et AIG\*\* est fonction de l'espace SFR dans lequel vous souhaitez adhérer. (2) Les conditions, limites, et exclusions de chacun des contrats d'assurance Assurance Mobile par ACE\* et AIG\*\* sont consultables dans les Notices d'Information y afférant disponibles dans les coordonnées et le numéro ORIAS mentionnés sur le contrat d'adhésion. Contrats réservés aux clients SFR titulaires au jour de l'adhésion, d'un abonnement mobile ou Internet en mobilité SFR (hors SFR Business Team) en cours de validité ou d'une offre prépayée mobile ou Internet en mobilité SFR en cours de validité. Adhésion valable pour une durée minimum de 12 mois, à compter de sa date d'effet. (3) Cotisation fonction du prix de vente maximum conseillé toutes taxes comprises de référence SFR de l'appareil à assurer à la date d'adhésion.

Contrats Assurance Mobile par ACE : Conditions relatives aux contrats d'assurance de groupe à adhésions facultatives n° FRPCPA08487 et FRPCPA08488 souscrits par SFR, SA au capital de 3 423 265 598,40 €, dont le siège social est situé 42, avenue de Friedland, 75008 Paris, RCS Paris 343 059 564, par l'intermédiaire de Cinq sur 5, courtier d'assurance, SA au capital de 37 000 000 €, RCS Chartres 431 817 915, ORIAS 09 051 277 et siège social : 2 rue Blaise Pascal, Jardins d'Entreprises Immeuble Antares 28000 Chartres, auprès de ACE European Group Limited, succursale en France de la compagnie d'assurance de droit anglais ACE European Group Limited au capital de 544.741.144£, sise 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, immatriculée sous le numéro 01112892. La succursale Ace Europe pour la France est sise Le Colisée 8 avenue de l'Arche à Courbevoie (92400), numéro d'identification 450 327 374 R.C.S. Nanterre. ACE European Group Limited est soumise au contrôle de la Prudential Regulation Authority (PRA) et de la Financial Conduct Authority (FCA) (20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK), présentées dans les points de vente SFR.

Contrat Assurance Mobile par AIG : Contrat d'assurance à adhésions facultatives n° 2.500.192 souscrit par SFR (voir coordonnées ci-dessus), par l'intermédiaire de SPB, SAS de courtage d'assurances au capital de 1.000.000 euros, ayant son siège social sis 71, Quai Colbert, 76600 Le Havre, RCS Le Havre 305 109 779 et ORIAS 07 002 642, auprès de AIG Europe Limited, société de droit anglais au capital de 197 118 478 livres sterling, ayant son siège social The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Royaume-Uni, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le n°01486260, autorisée par la Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate London, EC2R 6DA Royaume-Uni (PRA registration number 202628) - Succursale pour la France : Tour CB21 - 16 place de l'Iris - 92400 Courbevoie, adresse postale : Tour CB21 - 16 place de l'Iris - 92040 Paris La Défense, RCS Nanterre 752 862 540.  
\* Assurance Mobile par ACE. \*\* Assurance Mobile par AIG. Document n'ayant pas de valeur contractuelle. Détails en point de vente.

Cette carte est émise par Wirecard Card Solutions en vertu de l'autorisation n° 900051 de la FCA (Financial Conduct Authority : [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)), l'autorité de régulation anglaise et ce sous licence MasterCard International. Cette carte est strictement personnelle et n'est valable qu'après sa signature. Elle reste la propriété de l'émetteur et doit être restituée sur simple demande. Activation de la carte possible sous réserve d'être titulaire d'un numéro de mobile d'un opérateur métropolitain ou réunionnais ou bien mahorais proposant le service SMS+ (information disponible directement auprès de son opérateur de téléphonie mobile) et d'une adresse de courrier électronique. Offre limitée à une SFR PayCard par personne et par numéro. Paiement sur les sites Internet partenaires de MasterCard (sous réserve de compatibilité). Voir conditions de l'offre sur [www.sfrpaycard.fr](http://www.sfrpaycard.fr). MasterCard® et l'image de marque MasterCard® sont des marques déposées de MasterCard International Incorporated. Plus d'informations : [cards.info@wirecard.com](mailto:cards.info@wirecard.com). (1) Prix de vente maximum conseillé au 11/02/2014. (2) Montant du rechargement disponible en fonction de l'option détenue (basic ou premium). Frais de rechargement détaillés sur [sfrpaycard.fr](http://sfrpaycard.fr) ou en point de vente. Virement gratuit (sous réserve des frais bancaires susceptibles d'être facturés par la banque émettrice) et possible depuis un compte tiers après activation de l'option Premium. (3) Paiement sur les sites Internet et dans les points de vente partenaires de MasterCard acceptant la SFR PayCard. (4) 1€ par retrait dans la zone euro ou par envoi. (5) Décalage possible entre le solde réel de votre SFR PayCard et le solde affiché, dû au délai de prise en compte des transactions dans les systèmes. (6) Sous réserve de détenir un mobile compatible.

# Découvrez notre SÉLECTION MOBILES



Lorsque vous achetez un mobile en espace SFR, vous pouvez l'essayer pendant 15 jours et l'échanger si vous n'êtes pas satisfait



Recevez jusqu'à 400€<sup>(1)</sup> en bon d'achat en rapportant votre ancien mobile ou tablette

## SMARTPHONES



SYSTÈME D'EXPLOITATION	JB 4.3	JB 4.2	JB 4.1	JB 4.4	JB 4.3	JB 4.2
COMPATIBILITÉ AVEC LES EXTRAS						

JB 4.3	ICS 4.0	JB 4.2	JB 4.2	JB 4.2	JB 4.2	JB 4.3	JB 4.1

Design	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile
<b>Poids/Dimension (HxLxP) en mm</b>	142g 137,4 x 68,2 x 9,3	143g 138,5 x 70,9 x 8,99	103g 117,5 x 62,2 x 9,2	143,7g 129,9 x 65,9 x 11,6	130g 136,6 x 69,8 x 7,9	107g 124,6 x 61,3 x 8,9
<b>Autonomie : Note SFR<sup>(2)</sup>/Capacité batterie</b>	5,5 / 10 2300 mAh	9,5 / 10 3000 mAh	7 / 10 1700 mAh	9 / 10 2070 mAh	7 / 10 2600 mAh	7/10 1900 mAh
<b>2G Bi-/Tri-/Quadri-bande</b>	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande
<b>Ecran : Taille/Résolution</b>	4,7" / 1020 x 1920	5,2" / 1080 x 1920	4" / 480 x 800	4,5" / 720 x 1080	5" / 1080 x 1920	4,3" / 540 x 960
<b>Appareil photo/Qualité vidéo</b>	4Mpx / 1080p	13Mpx / 1080p	5Mpx / VGA	5Mpx / 720p	13Mpx / 1080p	8Mpx / 1080p
<b>Mémoire utilisateur disponible</b>	25 Go	10 Go	1,9 Go	13 Go	9 Go	5 Go
<b>Slot mémoire/Carte mémoire fournie</b>	Non / Non	Non / Non	Oui / Non	Non / Non	Oui / Non	Oui / Non
<b>Vitesse processeur</b>	Quad Core 1,7 GHz	Quad Core 2,3 GHz	1 GHz	Quad Core 1,2 GHz	Quad Core 1,9 GHz	Dual Core 1,7 GHz
<b>Voix HD</b>						
<b>Formule recommandée</b>	Carré <b>3Go</b>	Carré <b>5Go</b>	Carré <b>3Go</b>	Carré <b>500Mo</b>	Carré <b>5Go</b>	Carré <b>3Go</b>
<b>Valeur DAS (W/Kg) <sup>(3)</sup></b>	0,863	0,409	0,867	0,790	0,285	0,332
<b>Performance environnementale** / Climat (kg eq CO<sub>2</sub>)</b>	1 <sup>1/5</sup> / 49	1 <sup>1/5</sup> / 55	3 <sup>1/5</sup> / 35	NC	1 <sup>1/5</sup> / 56	4 <sup>1/5</sup> / 39
<b>Handicap</b>		-	-			
<b>TOP</b>		Autonomie			Satisfaction	

Design	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile	
<b>Poids/Dimension (HxLxP) en mm</b>	168g 151,2 x 79,2 x 8,3	118g 121,5 x 63,1 x 10,57	154g 134 x 67,1 x 10,3	139g 135 x 67 x 9,5	114g 113 x 63 x 12,5	170g 144,4 x 73,9 x 8,5	135g 127 x 64,9 x 9,5	140g 130 x 66 x 9,98
<b>Autonomie : Note SFR<sup>(2)</sup>/Capacité batterie</b>	9,5 / 10 3200 mAh	6 / 10 1500 mAh	5 / 10 1880 mAh	9,5 / 10 1800 mAh	6,5 / 10 1500 mAh	7,5 / 10 3000 mAh	NC / 10 2300 mAh	7,5 / 10 2400 mAh
<b>2G Bi-/Tri-/Quadri-bande</b>	Quadri-bande	Quadri-bande	Tri-Bande	Bi-Bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande
<b>Ecran : Taille/Résolution</b>	5,7 / 1080 x 1920	4" / 480 x 800	4,5 / 540 x 960	4,5 / 480 x 854	3,5 / 320 x 480	5 / 1920 x 1080	4,3 / 720 x 1280	4,55" / 720 x 1280
<b>Appareil photo/Qualité vidéo</b>	13 Mpx / 1080p	5Mpx / 720p	8Mpx / 720p	5Mpx / 720p	2Mpx / 720p	20,7 Mpx / 1080p	20,7 Mpx / 1080p	8Mpx / 1080p
<b>Mémoire utilisateur disponible</b>	25 Go	2 Go	6 Go	2,4 Go	2,2 Go	11 Go	12 Go	5 Go
<b>Slot mémoire/Carte mémoire fournie</b>	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non
<b>Vitesse processeur</b>	Quad Core 2,3GHz	1 GHz	Dual Core 1,2 GHz	Dual Core 1,3 GHz	Dual Core 1 GHz	Quad Core 2,2 GHz	Quad Core 2,2 GHz	Dual Core 1,7 GHz
<b>Voix HD</b>				-	-			
<b>Formule recommandée</b>	Carré <b>International</b>	Carré <b>500 Mo</b>	Carré <b>3Go</b>	Carré <b>500 Mo</b>	Carré <b>2H + 500 Mo</b>	Carré <b>5Go</b>	Carré <b>5Go</b>	Carré <b>3Go</b>
<b>Valeur DAS (W/Kg) <sup>(3)</sup></b>	0,290	0,471	0,662	0,475	0,811	0,773	NC	1,01
<b>Performance environnementale** / Climat (kg eq CO<sub>2</sub>)</b>	1 <sup>1/5</sup> / 70	4 <sup>1/5</sup> / 37	-	-	-	1 <sup>1/5</sup> / 58	NC	1 <sup>1/5</sup> / 49
<b>Handicap</b>		-	-	-	-	-		-
<b>TOP</b>								Fiabilité Autonomie Réception

**Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.**  
 Données constructeurs. Téléphone utilisable uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance sfr.fr et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche. \* Dual Carrier et 4G : voir page 4. \*\* Détails sur www.sfr.fr/developpement-durable/environnement. (1) Offre soumise à conditions. Bon d'achat correspondant à la valeur du mobile fixée par les prestataires de SFR et utilisable dans la journée sur les produits ou accessoires présentés dans l'espace SFR dans lequel le mobile a été déposé. Passé ce délai, le bon d'achat sera perdu et ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas d'achat de produits ou accessoires pour un montant inférieur à la valeur du bon d'achat, le montant différentiel ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Voir mobiles éligibles et conditions en point de vente. Montant maximum du bon d'achat fondé sur la reprise d'un iPhone 5S 64Go en bon état de fonctionnement sur la base de la grille Argus de valeur des mobiles (11/10/2013). Détails et modalités en magasin. (2) Note Autonomie SFR : note résultant de tests réalisés, en interne, sur le réseau SFR en fonction des usages clients pour lesquels ils sont prévus. (3) L'attribution des logos « Top » (fiabilité, autonomie) résulte de tests réalisés en interne, dans les laboratoires SFR. Ces tests sont réalisés uniquement dans le cadre d'une utilisation du terminal testé avec les offres SFR et sur le réseau SFR. (4) L'attribution du logo « Top Satisfaction » résulte d'enquêtes réalisées auprès des clients SFR utilisateurs des mobiles concernés, sur le réseau SFR et avec une offre SFR.



**Fiabilité :** Désigne les terminaux présentant les plus faibles taux de panne dans les centres SAV du réseau SFR<sup>(3)</sup>  
**Autonomie :** Désigne les terminaux ayant la meilleure autonomie sur le réseau SFR, en fonction des usages clients pour lesquels ils sont prévus<sup>(2)</sup>  
**Satisfaction :** Désigne les terminaux qui ont le plus satisfait les clients SFR après plusieurs mois d'utilisation<sup>(4)</sup>  
**Réception :** Désigne les meilleurs terminaux du point de vue de certaines performances sur le réseau SFR (coupures d'appel, réception réseau)



Simple et pratique, c'est le réflexe à avoir pour communiquer librement.

# Découvrez notre SÉLECTION MOBILES



Recevez jusqu'à **400€<sup>(1)</sup>** en bon d'achat en rapportant votre ancien mobile ou tablette

## SMARTPHONES



AVEC LES RÉSEAUX\* **DUAL CARRIER** et **4G**

SYSTÈME D'EXPLOITATION	JB 4.1	Windows Phone 8	Windows Phone 8	Windows Phone 8	BlackBerry 10.2	BlackBerry 7.1
COMPATIBILITÉ AVEC LES EXTRAS					non	non

Design	Tactile	Tactile	Tactile	Tactile	Azerty	Azerty
<b>Poids/Dimension (HxLxP) en mm</b>	115g 124 x 62 x 9,3	130g 119,9 x 64 x 11,2	159,5g 133,3 x 72,3 x 9	206g 162,8 x 85,4 x 8,6	120g 120 x 66 x 10,8	120g 114 x 65 x 12
<b>Autonomie : Note SFR<sup>(2)</sup>/ Capacité batterie</b>	7,5/10 1750 mA/h	5,5 / 10 1430 mAh	7,5 / 10 2000 mAh	9,5/10 3400 mAh	7,5/10 2180 mAh	6/10 1450 mAh
<b>2G Bi-/Tri-/Quadri-bande</b>	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande
<b>Ecran : Taille/Résolution</b>	4" / 854x480	4" / 480 x 800	4,7" / 480 x 800	6" / 1920 x 1080	3,1" / 720 x 720	2,8" / 360 x 480
<b>Appareil photo/Qualité vidéo</b>	5Mpx / 720	5Mpx / 720p	5Mpx / 720p	20 Mpx / 5384 x 3752	5 Mpx / 720p	5Mpx / VGA
<b>Mémoire utilisateur disponible</b>	2 Go	5 Go	5 Go	24 Go	7 Go	78 Mo
<b>Slot mémoire/ Carte mémoire fournie</b>	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non
<b>Vitesse processeur</b>	Dual Core 1 GHz	Dual Core 1 GHz	Dual Core 1,2 GHz	Quad Core 2,3 Ghz	Dual Core 1,2 GHz	806 MHz
<b>Voix HD</b>						
<b>Formule recommandée</b>	Carré <b>500 Mo</b>	Carré <b>500 Mo</b>	Carré <b>3Go</b>	Carré <b>5Go</b>	Carré <b>3Go</b>	Carré <b>500 Mo</b>
<b>Valeur DAS (W/Kg) <sup>(3)</sup></b>	0,859	1,09	0,95	0,64	1,28	1,1
<b>Performance environnementale** / Climat (kg eq CO<sub>2</sub>)</b>	4 <sup>1/5</sup> / 39	3 <sup>1/5</sup> / 35	3 <sup>1/5</sup> / 43	1 <sup>1/5</sup> / 71	5 <sup>1/5</sup> / 38	3 <sup>1/5</sup> / 49
<b>Handicap</b>	-					-
<b>TOP</b>					Autonomie	Réception

**Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.**  
 Données constructeurs. Téléphone utilisable uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance sfr.fr et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche. \* Dual Carrier et 4G - voir page 4. \*\* Détails sur [www.sfr.fr/developpement-durable/environnement](http://www.sfr.fr/developpement-durable/environnement). (1) Offre soumise à conditions. Bon d'achat correspondant à la valeur du mobile fixée par les prestataires de SFR et utilisable dans la journée sur les produits ou accessoires présentés dans l'espace SFR dans lequel le mobile a été déposé. Passé ce délai, le bon d'achat sera perdu et ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas d'achat de produits ou accessoires pour un montant inférieur à la valeur du bon d'achat, le montant différentiel ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Voir mobiles éligibles et conditions en point de vente. Montant maximum du bon d'achat fondé sur la reprise d'un iPhone 5S 64Go en bon état de fonctionnement sur la base de la grille Argus de valeur des mobiles (11/10/2013). Détails et modalités en magasin. (2) Note Autonomie SFR : note résultant de tests réalisés, en interne, sur le réseau SFR en fonction des usages clients pour lesquels ils sont prévus. (3) L'attribution des logos « Top » (fiabilité, autonomie) résulte de tests réalisés en interne, dans les laboratoires SFR. Ces tests sont réalisés uniquement dans le cadre d'une utilisation du terminal testé avec les offres SFR et sur le réseau SFR. (4) L'attribution du logo « Top Satisfaction » résulte d'enquêtes réalisées auprès des clients SFR utilisateurs des mobiles concernés, sur le réseau SFR et avec une offre SFR.

## CLASSIQUES

### APPELEZ LORSQUE LA RÉCEPTION EST BONNE

Pour vos communications, privilégiez les zones où votre téléphone affiche un nombre important de barrettes réseau : la réception est alors meilleure et votre mobile n'émet qu'à faible puissance. Plus d'infos sur : [www.mobile-et-radiofrances.com](http://www.mobile-et-radiofrances.com)



Design	Clapet	Monobloc	Monobloc	Clapet	Clapet	Azerty	Monobloc
<b>Poids/Dimension (HxLxP) en mm</b>	103g 102 x 52 x 19	89,6g 114,2 x 50,9 x 12,8	78g 123,5 x 51,5 x 12,3	91g 105,7 x 52,5 x 16,6	95g 106 x 52,5 x 13,55	85g 104 x 57x 11	92g 118,8 x 49,9 x 12,8
<b>Autonomie : Note SFR/ Capacité batterie</b>	7/10 800 mAh	8,5 / 10 1020 mAh	7 / 10 850 mAh	9,5 / 10 650 mAh	6,5 / 10 750 mAh	6,5 / 10 650 mAh	6 / 10 1000 mAh
<b>Réseaux 2G/3G/3G+</b>	3G	3G	2G	2G	2G	2G	3G+
<b>2G Bi-/Tri-/Quadri-bande</b>	Tri-bande	Quadri-bande	Quadri-bande	Bi-bande	Quadri-bande	Bi-bande	Quadri-bande
<b>Ecran : Taille/Résolution</b>	2,4" / 240 x 320	2,4" / 320 x 240	2,4" / 240 x 320	2,4" / 240 x 320	2,4" / 240 x 320	2" / 220 x 176	2,4" / 240 x 320
<b>Appareil photo/ Camera vidéo</b>	2Mpx / Oui	1,3 Mpx / Oui	0,3Mpx / Oui	0,3Mpx / Oui	2Mpx / Oui	0,3Mpx / Non	5Mpx / Oui
<b>Mémoire utilisateur disponible</b>	75 Mo	159 Mo	200 Ko	200 Ko	1,5 Mo	7 Mo	100 Mo
<b>Slot mémoire/ Carte mémoire fournie</b>	Oui / Non	Oui / Micro SD	Oui / Non	Oui / Non	Oui / 2 Go	Oui / Non	Oui / Non
<b>Bluetooth/WiFi</b>	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non	Oui / Non
<b>Radio FM/ Lecteur MP3</b>	Oui / Oui	Oui / Oui	Oui / Oui	Oui / Oui	Oui / Oui	Oui / Oui	Oui / Oui
<b>Les Plus</b>	Touche d'appel d'urgence	Agenda, Réveil	Agenda, Réveil	Agenda, Réveil	Mémo, Agenda, Réveil	Agenda, Réveil, Lampe torche	Mémo, Tâches, Agenda
<b>Formule recommandée</b>	Carré <b>2H + 50 Mo</b>	Carré <b>2H + 50 Mo</b>	SFR La Carte	SFR La Carte	Carré <b>2H + 50 Mo</b>	Carré <b>2H + 50 Mo</b>	Carré <b>2H + 50 Mo</b>
<b>Valeur DAS (W/Kg) <sup>(3)</sup></b>	0,498	1,16	0,524	0,502	0,634	0,569	0,845
<b>Performance environnementale** / Climat (kg eq CO<sub>2</sub>)</b>	1 <sup>1/5</sup> / 20	3 <sup>1/5</sup> / 15	2 <sup>1/5</sup> / 17	2 <sup>1/5</sup> / 17	2 <sup>1/5</sup> / 17	5 <sup>1/5</sup> / 11	3 <sup>1/5</sup> / 18
<b>Handicap</b>		-	-	-	-	-	-
<b>TOP</b>	Fiabilité Réception Satisfaction						Fiabilité Satisfaction

icoyote Gameloft pour Android Napster CanalPlay SFR Presse (5 magazines). Détails p.6.

Aveugle Malvoyant Élocution Déficient moteur Sourd/Malentendant



**Fiabilité :** Désigne les terminaux présentant les plus faibles taux de panne dans les centres SAV du réseau SFR<sup>(3)</sup>  
**Autonomie :** Désigne les terminaux ayant la meilleure autonomie sur le réseau SFR, en fonction des usages clients pour lesquels ils sont prévus<sup>(2)</sup>  
**Satisfaction :** Désigne les terminaux qui ont le plus satisfait les clients SFR après plusieurs mois d'utilisation<sup>(4)</sup>  
**Réception :** Désigne les meilleurs terminaux du point de vue de certaines performances sur le réseau SFR (coupures d'appel, réception réseau)



Simple et pratique, c'est le réflexe à avoir pour communiquer librement.

# SFR CONNECTÉ PARTOUT



CHOISISSEZ UNE OFFRE  
POUR CONNECTER AU CHOIX :

## VOTRE TABLETTE 3G+ OU 4G



GALAXY TAB 3 10.1 4G  
DAS (W/Kg): 0,917

Sur les réseaux  
**DUAL CARRIER** et **4G**

Profitez de **SFR TV** et des 4 millions  
de hotspots SFR WiFi en illimité

## TOUS VOS APPAREILS WIFI<sup>(1)</sup>

grâce au Web Trotter\* :



Console  
de jeux



Tablette



Ordinateur  
portable



WEB TROTTER\*  
DAS (W/Kg) : 0,863  
Ne donne pas accès à SFR WiFi

# UNE CONNEXION QUI VOUS SUIT PARTOUT, ÇA CHANGE TOUT

	3Go <sup>(2)</sup> (rechargeable) <sup>1</sup>	6Go <sup>(2)</sup> (rechargeable) <sup>1</sup>
	UTILISATION RÉGULIÈRE	UTILISATION INTENSE
	<b>4G + DUAL CARRIER</b>	
PRIX AVEC CARTE SIM SEULE Sans engagement	14,99€ /MOIS	24,99€ /MOIS
PRIX AVEC WEB TROTTER* Engagement 12 mois		
PRIX AVEC TABLETTE Engagement 24 mois	24,99€ /MOIS	34,99€ /MOIS

Prix mensuels TTC (usage en France métropolitaine)

**Pour une utilisation ponctuelle sans abonnement  
et sans engagement :** l'offre SFR Connecté Partout prépayée<sup>(3)</sup>.  
Rechargeable sur moncompte.sfr.fr (même sans crédit).  
**200 Mo valables 15 jours INCLUS.**



■ Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

\*Web Trotter ou Clé Internet à partager selon disponibilité auprès de votre revendeur SFR.  
(1) Usage des équipements connectés décompté de l'offre SFR Connecté Partout.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine du 11/02 au 24/03/2014. Usage exclusivement dans les zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G et avec un équipement compatible. Prix avec carte SIM seule : Tarif mensuel sans engagement pour toute souscription d'un forfait SFR Connecté Partout réservé aux clients disposant déjà d'un équipement (tablette 3G+/4G ou Clé Internet/Web Trotter\*) ou en acquérant un au prix de référence. Prix avec Web Trotter\* : Tarif mensuel avec engagement 12 mois pour toute souscription d'un forfait SFR Connecté Partout et l'achat simultané d'un Web Trotter\* à prix réduit. Prix avec tablette : Tarif mensuel avec engagement 24 mois pour toute souscription d'un forfait SFR Connecté Partout et l'achat simultané d'une tablette 3G+/4G à prix réduit. Toute migration d'un forfait avec engagement 24 mois est impossible vers un forfait sans engagement ou engagement 12 mois, pendant les 24 mois suivant le dernier achat de tablette (hors achat au prix référence). (2) Crédits mensuels non reportables. (3) Offre rechargeable avec les recharges SFR Connecté Partout prépayées. Recharges utilisables avec l'offre SFR Connecté Partout prépayée, et les forfaits Internet rechargeables (hors forfaits en heures, forfaits SFR Connecté Partout et formules Carré Tablette & Clé). Détails et conditions disponibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

# ALLEZ PLUS VITE QUE VOS ENVIES AVEC VOTRE TABLETTE **4G**



## SONY XPERIA™ TABLET Z <sup>(1)</sup>

- Tablette 10.1" THD, étanche à l'eau <sup>(2)</sup> et à la poussière
- Design ultra fin & ultra léger

Avec les réseaux  
**DUAL CARRIER** et **4G**



DAS <sup>(1)</sup> (W/Kg) : 1,28

## SAMSUNG GALAXY TAB 3 10.1 4G <sup>(1)</sup>

- Écran 10.1" HD (1280x800)
- Processeur Dual Core 1,6GHz

Avec les réseaux  
**DUAL CARRIER** et **4G**



DAS <sup>(1)</sup> (W/Kg) : 0,917

# AU-DELÀ DE CE QUE VOUS IMAGINEZ IPAD AIR AVEC LA **4G** DE SFR



iPad Air

DAS <sup>(1)</sup> : 0,999 W/Kg

■ Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

Offre valable en France métropolitaine au 11/02/2014. 4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture). Valable sous réserve de couverture avec une offre mobile ou internet en mobilité et un terminal compatibles (après activation de la fonctionnalité 4G sur le terminal). Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz). **Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g).**

TM et © 2013 Apple Inc. Tous droits réservés.

■ Informations complémentaires sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 44.

Données constructeurs.  
(1) Exclusivement utilisable en France métropolitaine, dans les zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. (2) Certification IP 57 qui assure une étanchéité à l'eau pendant 30 minutes à 1 mètre de profondeur. Détails et conditions disponibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Quand on comprend bien, on choisit mieux.

*Les services et usages auxquels vous pourrez accéder sont en fonction de l'offre que vous avez souscrite, du mobile que vous utilisez et de la zone de couverture du réseau SFR dans laquelle vous vous trouvez.*

## DEFINITIONS COMMUNES AUX DIFFERENTES OFFRES DE TELEPHONIE (mobile/internet en mobilité/box) :

**DAS :** Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Retrouvez les informations relatives aux DAS dans votre magasin espace SFR, dans les brochures commerciales ou sur www.mobile-et-radiofrequences.com. Les terminaux présentés sont utilisables uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour les utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance sfr.fr et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche.

**Services Carrés :** Les Services Carrés constituent un programme d'accompagnement des clients SFR, qui se décline en 3 niveaux de Services Carrés: Silver, Gold et Platine. Sont éligibles au bénéfice des Services Carrés les abonnés d'une offre mobile (hors SFR La Carte, RED de sfr.fr et SFR Business Team, Multisurf 2ème SIM), les clients box ADSL et fibre de SFR (hors clients prépayés SFR ligne fixe et clients SFR Ligne Fixe). **Le niveau de service est attribué en fonction de l'offre détenue par l'abonné SFR, jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre).** A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs.

**SFR TV :** Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés mobiles/tablettes SFR (sur demande, sous réserve de souscription de l'option TV avec offre compatible) et aux clients de l'offre box de SFR ou fibre de SFR avec terminal et système d'exploitation compatibles (iOS et Android). L'application SFR TV donne accès à une sélection de chaînes TV en direct de services de TV à la demande et de Vidéo à la demande (VOD), dont la liste est susceptible d'évoluer, et est téléchargeable sur "l'application store" de votre équipement en WiFi, en 3G+ ou 4G (sous couverture et avec terminal compatible). Pour les clients box de SFR équipés d'un décodeur TV, l'application SFR TV permet de programmer des enregistrements (uniquement si décodeur avec disque dur), de louer des films du Club Vidéo, s'abonner à des Pass VOD et d'y accéder à distance.Les bouquets TV box de SFR optionnels ainsi que les services de vidéo à la demande illimitée sont disponibles sur iOS et Android 4.0 et suivants, à l'exception du Pass M6. Chaînes TV en Direct non disponibles en HD pour les terminaux avec un OS Android antérieur à 4.0. Pour les clients box de SFR sans option TV, accès à plus de 60 chaînes en direct, mais TV à la demande non disponible. En 3G+ ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre du client. Détails sur www.sfr.fr.

**SFR WiFi :** La connexion en WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via le réseau SFR WiFi vous permet un accès illimité sur 4 millions de hotspots en France (chiffre au 06/06/2013) pour les clients mobiles, tablettes, box ADSL ou Fibre de SFR et près de 8 millions de hotspots supplémentaires à l'international (chiffre au 06/06/2013) pour les clients box ADSL ou Fibre de SFR en rejoignant la communauté WiFi Fon. Le réseau SFR WiFi est composé en France métropolitaine des hotspots SFR WiFi, SFR WiFi Public, SFR WiFi Gares, et SFR WiFi FON, présents dans certains lieux publics ou constitués des box de SFR ayant permis cet accès. L'accès SFR WiFi se fait :

- soit en téléchargeant l'application SFR WiFi depuis « l'application store » de votre équipement ou de votre mobile (les clients Carrés bloqués devront disposer d'un minimum de 1Ko pour procéder au téléchargement de l'application SFR WiFi. Si vous avez un mobile fonctionnant avec des services d'échange de données en mode « data » toujours connecté, SFR vous recommande de procéder en WiFi aux mises à jour de votre mobile (le volume de certaines de ces mises à jour pouvant être important), ainsi que les téléchargements volumineux de certaines applications,

- soit via le gestionnaire de connexion intégré dans l'équipement (tablette, ordinateur portable,...).

Une fois le gestionnaire de connexion ou l'application installé(e), la connexion se fera en WiFi, par une manipulation de votre part (ou automatiquement après avoir activé Auto Connect WiFi, avec un terminal compatible) et selon la couverture disponible. Cet accès permet d'accéder à des usages tels que la navigation sur Internet, l'envoi ou la réception d'e-mails, le téléchargement d'applications, le visionnage de vidéos voire de la télévision sur le Net,... Vous pouvez retrouver la zone de couverture WiFi sur http://cartewifi.sfr.fr. A l'international WiFi Fon : Offre réservée aux clients box ADSL ou Fibre de SFR. Pour devenir membre de la communauté Fon et bénéficier d'un accès WiFi gratuit à l'étranger sur les Fon spots, vous devez vous inscrire au service. Pour activer le service SFR WiFi Fon, téléchargez et lancez l'assistant d'activation depuis un PC connecté à votre box, puis laissez-vous guider. Disponible sur http://assistance.sfr.fr/internet\_neufbox-de-SFR/connexion/creer\_identifiant-fon-et-activer-option/. C'est simple, c'est rapide et c'est gratuit.

Europe, DOM, USA. Visio non disponible.
**Appels :** hors numéros spéciaux et services. Au-delà des 2h, facturé hors forfait à 0,38€/min. Minutes non reportables le mois suivant.
**Internet :** Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 100Mo. Mo non reportables le mois suivant. Au-delà des 100Mo, application d'un tarif au compteur pour la zone Europe DOM (par défaut ou d'un Tarif jour internet Europe/DOM sur demande) et d'un Tarif jour Internet Reste des destinations pour la zone USA (sauf demande expresse de votre part). Liste des destinations et détails sur sfr.fr/international.

**6H d'appels, SMS illimités et 1Go depuis Europe, DOM et USA (inclus dans le Carré international Premium) :** Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers disponibles avec l'option SFR Monde activée. Internet et appels depuis la zone Europe, DOM, USA. Visio non disponible. Appels : hors numéros spéciaux et services. Au-delà des 6h, facturé hors forfait à 0,38€/ min. Minutes non reportables le mois suivant.
**SMS illimités :** Limités à 200 destinataires différents par 24 heures. Hors SMS surtaxés et chat SMS et Wap.
**Internet :** Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 1Go. Mo non reportables le mois suivant. Au-delà des 1Go, application d'un tarif au compteur pour la zone Europe DOM (par défaut ou d'un Tarif jour internet Europe/DOM sur demande) et d'un tarif jour Internet Reste des destinations pour la zone USA (sauf demande expresse de votre part). Liste des destinations, détails sur sfr.fr/international.

**Avantage Nouveau Mobile SFR La Carte :** Offre soumise à conditions, réservée aux clients SFR La Carte leur permettant, pour tout achat d'un mobile SFR La Carte (hors achat sur sfr.fr et au 1023) et tout rechargement effectué dans les 30 jours suivant la date d'achat dudit mobile, de bénéficier du doublement du crédit de communication inclus dans la recharge ou, pour les recharges de la gamme illimitée, du doublement de la durée de validité de la recharge. Le rechargement pris en compte pour le calcul de l'avantage Nouveau Mobile est le 1er rechargement suivant l'achat du nouveau mobile. Cette offre est réservée aux seuls clients SFR La Carte dûment identifiés au moment de l'achat du mobile, sous réserve de ne pas avoir effectué de renouvellement de mobile dans les 12 mois précédant l'achat.

**Appels illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte) (inclus dans les Carrés 500Mo, 3Go, 5Go et 8Go) :** Les appels illimités des des appels vers les fixes et mobiles métropolitains et des DOM (hors Mayotte) hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Ces appels sont illimités en nombre et inclus dans votre forfait compatible sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (au-delà, l'appel étant décompté du forfait ou bien facturé au-delà). Les appels Visio ne sont pas disponibles.

**Appels illimités depuis la France vers les fixes de 100 destinations (inclus dans les Carrés 8Go, International, International Premium ) :** Il s'agit d'appels illimités depuis la France vers les fixes de 100 destinations (y compris France) listées ci-dessous, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Ces appels sont illimités en nombre et inclus dans votre forfait compatible sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (l'appel étant facturé hors forfait à 0,38€/min au delà des 3 heures). Les appels Visio ne sont pas disponibles.

Europe = UE + Reste Europe

**Europe :** Acores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile Man, Malte, Monaco, Pays de galles, Pays bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

Reste Europe : Andorre, Suisse, Lichtenstein, Islande, Norvège.

**DOM :** Guadeloupe (+ La Désirade, Marie Galante, Les Saintes), Guyane Française, Martinique, Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Mayotte (uniquement pour les formules Carrées International et International Premium).

**Amérique du Nord :** USA, Canada, Alaska, Hawaï, Iles vierges Américaines, Porto Rico.

**Europe élargie :** Albanie, Géorgie, Iles Féroé, Macédoine.

**Amériques :** Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyane, Iles Cairman, Ile de Pâques, Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela.

**Afrique & Moyen-Orient :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Israël, Jordanie, Maroc (hors appels vers les mobiles (+212 6XX), vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; 212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; 212 547 ; +212 550 ; +212 553), Turquie.

**Asie & Océanie :** Australie, Chine, Christmas Island, Corée du Sud, Guam, Hong-Kong,Iles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

**Appels illimités depuis la France vers les mobiles d'Amérique du Nord et de Chine (inclus dans le carré 8Go) :** Les appels illimités sont des appels vers les mobiles d'Amérique du Nord et de Chine, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Ces appels sont illimités en nombre et inclus dans votre forfait compatible sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (au-delà, l'appel étant décompté du forfait ou bien facturé au-delà). Les appels Visio ne sont pas disponibles.

**Appels illimités depuis la France vers les mobiles d'Amérique du Nord, Chine, Europe et DOM (inclus dans les Carré International et International Premium) :** Appels illimités depuis la France vers les mobiles d'Europe, d'Amérique du Nord, de Chine et des DOM hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radios. Ces appels sont illimités en nombre et inclus dans un forfait compatible sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (l'appel étant facturé hors forfait à 0,38€/min au-delà des 3 heures). Les appels Visio ne sont pas disponibles.

**2H d'appels et 100Mo depuis Europe, DOM et USA (inclus dans le Carré International) :** Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers disponibles avec l'option SFR Monde activée. Internet et appels depuis la zone

Europe, DOM, USA. Visio non disponible.
**Appels :** hors numéros spéciaux et services. Au-delà des 2h, facturé hors forfait à 0,38€/min. Minutes non reportables le mois suivant.
**Internet :** Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 100Mo. Mo non reportables le mois suivant. Au-delà des 100Mo, application d'un tarif au compteur pour la zone Europe DOM (par défaut ou d'un Tarif jour internet Europe/DOM sur demande) et d'un Tarif jour Internet Reste des destinations pour la zone USA (sauf demande expresse de votre part). Liste des destinations et détails sur sfr.fr/international.

**6H d'appels, SMS illimités et 1Go depuis Europe, DOM et USA (inclus dans le Carré international Premium) :** Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers disponibles avec l'option SFR Monde activée. Internet et appels depuis la zone Europe, DOM, USA. Visio non disponible. Appels : hors numéros spéciaux et services. Au-delà des 6h, facturé hors forfait à 0,38€/ min. Minutes non reportables le mois suivant.
**SMS illimités :** Limités à 200 destinataires différents par 24 heures. Hors SMS surtaxés et chat SMS et Wap.
**Internet :** Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 1Go. Mo non reportables le mois suivant. Au-delà des 1Go, application d'un tarif au compteur pour la zone Europe DOM (par défaut ou d'un Tarif jour internet Europe/DOM sur demande) et d'un tarif jour Internet Reste des destinations pour la zone USA (sauf demande expresse de votre part). Liste des destinations, détails sur sfr.fr/international.

**Avantage Nouveau Mobile SFR La Carte :** Offre soumise à conditions, réservée aux clients SFR La Carte leur permettant, pour tout achat d'un mobile SFR La Carte (hors achat sur sfr.fr et au 1023) et tout rechargement effectué dans les 30 jours suivant la date d'achat dudit mobile, de bénéficier du doublement du crédit de communication inclus dans la recharge ou, pour les recharges de la gamme illimitée, du doublement de la durée de validité de la recharge. Le rechargement pris en compte pour le calcul de l'avantage Nouveau Mobile est le 1er rechargement suivant l'achat du nouveau mobile. Cette offre est réservée aux seuls clients SFR La Carte dûment identifiés au moment de l'achat du mobile, sous réserve de ne pas avoir effectué de renouvellement de mobile dans les 12 mois précédant l'achat.

**Bonus -26 ans :** Bonus facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 2H+50Mo, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de sa souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. **Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande** (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois dans les conditions définies ci-après) et sous réserve d'éligibilité. Ce bonus -26 ans permet de disposer des avantages suivants :

- **D'un crédit de 100 Mo/mois pour accéder à Internet** depuis votre mobile compatible décompté en priorité avant les 50Mo d'internet mobile du forfait mensuel en cours. **Crédit non reportable.** Avantage valable en France métropolitaine et activé dans un délai minimum de 24 heures suivant la demande d'activation du Bonus -26 ans.

- **D'un accès à SFR WiFi en illimité dans les conditions définies au paragraphe « SFR WiFi ».**

- **D'une heure d'appels en plus vers 2 numéros de fixe ou mobile métropolitains** (hors n° spéciaux et certains services). Visio non disponible. Avec un Carré 2H+50Mo bloqué, cette heure d'appels est valable à compter du 1er de chaque mois. **Temps de communication non reportable.** Une fois l'heure échue, les appels seront décomptés du forfait ou facturés au-delà avec un Carré 2H+50Mo et seront décomptés du crédit de communication avec un Carré 2H+50Mo bloqué. **1 changement de n° par mois**, la modification étant gratuite en appelant le 963 (appel gratuit), sur le portail Vodafone live ! (coût d'une connexion wap) ou sur sfr.fr et étant facturée 4€ en appelant le 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal depuis un mobile)

- **D'une offre de remboursement de 30€ maximum valable en France métropolitaine et réservée aux nouveaux clients pour toute souscription d'un Carré 2H+50Mo ou d'un Carré 2H+50Mo bloqué avec un engagement de 24 mois simultanément à la demande d'activation du bonus -26 ans et à l'achat d'un mobile SFR.** Le coupon et les pièces justificatives requises permettant de disposer de cette offre devront être envoyés dans les 8 semaines suivant la date d'achat du mobile. Le remboursement sera effectué par virement bancaire (sauf pour les clients n'ayant pas envoyé de RIB/RIP ou RICE qui seront remboursés par lettre chèque) dans les 10 semaines suivant la réception des pièces justificatives demandées, sous réserve qu'à la date d'examen du dossier, le bonus -26 ans soit toujours attaché à la ligne. Offre incompatible avec l'avantage Tremplin et non cumulable avec une autre offre de remboursement sur la période. Offre de remboursement différé du prix payé moins 1€ dans la limite de 30€. Un seul remboursement par numéro SFR.

- De l'activation automatique du contrôle parental Internet : lequel permet de sécuriser la navigation Internet sur le mobile en verrouillant l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+/Dual Carrier. Le Contrôle Parental Mobile est inactif sur le réseau WiFi et sur les mobiles BlackBerry.L'option est activée dans les 72h.

**Crédit de communication :** Lorsque vous souscrivez un Carré 2H+50Mo ou 2H+500Mo en version Bloquée, vous disposez d'un crédit de communication mensuel, pour lequel nous vous indiquons une équivalence en termes de temps de communication. Ce crédit de communication vous permet d'émettre toutes sortes de communications (appels métropolitains ou internationaux, SMS surtaxés...) sous réserve de la compatibilité de votre mobile, à l'exclusion de la navigation sur les sites Internet et l'accès aux services Internet. Les appels en Visio ne sont pas disponibles. Toutefois pour les clients Carrés bloqués disposant d'un accès Internet et souhaitant procéder à des téléchargements, ces derniers seront décomptés du crédit de communication mensuel. Pour les clients SFR La Carte, le crédit de communication leur permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte sous réserve de posséder un mobile compatible (appels, textos, MMS, wap, navigation sur les sites Internet, accès aux services Internet).

**Essayez ou échangez votre mobile/tablette 3G+/4G sous 15 jours :**

Offre soumise à conditions, valable dans les espace SFR et uniquement sur un mobile/ une tablette 3G+/4G « Pack SFR », hors accessoires achetés en complément. Délai de 15 jours, date d'achat incluse. Selon stocks disponibles. Réservée aux abonnés SFR mobile (hors clients RED de sfr.fr, SFR La Carte et renouvellement de mobile sans engagement SFR La Carte) et Internet en mobilité (Forfaits SFR Connecté Partout 3Go ou 6Go). Sous réserve d'être acheté(e) et restitué(e) dans le même point de vente, dans son emballage d'origine,

complet, l'intégralité du contenu de l'emballage (mobile/tablette 3G+/4G, kit oreillette, batterie, etc.) devant être en parfait état de fonctionnement, et accompagné de sa facture. Echange non valable pour un mobile/une tablette 3G+/4G de marque et de modèle identiques avec une couleur et/ou une capacité mémoire différente(s). En cas d'échange contre un mobile/ une tablette 3G+/4G de valeur supérieure, le règlement de la différence de prix vous sera demandé en magasin lors de l'échange. En cas d'échange contre un mobile/ une tablette 3G+/4G de valeur inférieure, la différence de prix vous sera restituée dans les 8 semaines, par avoir utilisable dans le même point de vente. Un seul échange possible par produit dans le délai de 15 jours. En cas d'échange, annulation de l'offre de remboursement valable sur le mobile/la tablette 3G+/4G échangé(e). En cas d'adhésion à une offre d'assurance portant sur le mobile/la tablette 3G+/4G qu'il souhaite finalement échanger, le client pourra, soit demander le bénéfice de celle-ci pour son nouveau mobile/sa nouvelle tablette 3G+/4G (le montant de la cotisation étant, selon l'offre souscrite, susceptible d'évolution), soit y renoncer, dans les conditions prévues dans la Notice d'Information qui lui a été remise lors de l'adhésion.

**Internet (Mo rechargeables /Go débit réduit au-delà) :** L'accès Internet vous permet de naviguer sur tous les sites web et d'accéder aux services SFR, exclusivement sur et depuis votre mobile compatible en France métropolitaine et dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/ Dual carrier/4G de SFR et, pour les Carrés non bloqués, sous réserve d'avoir activé l'option SFR Monde, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'inérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes.

Pour les formules Carrées 2H +50Mo, 2H +500Mo, 500Mo, **l'accès internet sera bloqué au-delà d'un certain seuil d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation : 50Mo pour le Carré 2H+50Mo, 500Mo pour les Carrés 2H+500Mo et 500Mo.** Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet (dont la liste est disponible sur sfr.fr) jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum sont possibles par mois. Pour les Carrés bloqués, l'accès à Internet n'est disponible que sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,01€. Pour les clients SFR La Carte, l'accès Internet sera bloqué audelà de 100Mo avec les recharges Internet Mobile et au-delà de 300Mo avec les recharges Appels et Textos illimités + 300Mo et au-delà de 2Go avec les recharges Appels et Textos illimités + 2Go.

Pour les formules Carrées 3Go, 5Go, International et International Premium, pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 3Go pour les Carrés 3Go, de 5Go pour le carré 5Go, de 8Go pour le Carré 8Go, de 12Go pour le Carré International et de 16Go pour le Carré International Premium, jusqu'à la prochaine date de facturation.

Le débit d'accès à Internet est l'information relative à la rapidité d'accès aux pages et aux informations téléchargées par l'utilisateur qui surfe sur Internet. Le débit Internet pour une utilisation depuis l'équipement adapté est, selon l'offre souscrite, d'un débit théorique maximum en réception jusqu'à 21.6 Mbits/s avec équipement compatible 3G+, jusqu'à 42 Mbits/s avec équipement compatible Dual Carrier et jusqu'à 112,5Mb/s selon capacité du mobile compatible 4G, dans le cadre des usages raisonnables (selon Mo/Go inclus dans votre formule Carrée) et dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/3G+/ Dual Carrier/4G de SFR.

**A l'étranger, l'accès à Internet depuis le mobile n'est pas disponible pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte.**

**Livraison de mobile à domicile :** Offre réservée aux abonnés mobiles (hors clients en situation d'impayés) disposant d'un niveau de Services Carrés Platine et SFR Pro bénéficiant du Service "SAV échange 24h" dans leur offre Pro. Remplacement du mobile endommagé du client sous garantie par un mobile reconditionné, identique ou équivalent. Selon les stocks disponibles et après diagnostic au service client. Livraison du mobile en France métropolitaine le lendemain avant 13h en cas de demande du Client la veille avant 16h. Dans la limite de 2 échanges maximum au cours de la période de garantie du premier mobile.

**MMS illimités :** Les MMS illimités inclus dans les formules Carrées sont des MMS métropolitains non surtaxés, hors MMS Chat et Chat Wap. L'envoi de MMS est limité à 200 destinataires différents par 24 heures. Les SMS+ et MMS+ font l'objet d'une tarification particulière figurant dans la Brochure des tarifs en vigueur. A l'étranger, l'envoi et la réception de MMS sont possibles avec l'option SFR Monde activée (la Tarification applicable figure dans la Brochure des Tarifs). En outre, l'envoi et la réception de MMS à l'étranger entraînant l'ouverture d'une session Data, il est impossible d'envoyer ou de recevoir des MMS à l'étranger avec un Carré bloqué. **Pour les Carrés bloqués, les MMS illimités sont disponibles sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,01€.** Les MMS (avec un mobile compatible) permettent l'envoi de texte, image, ou son à 50 destinataires et dans la limite de 300Ko maximum par envoi. Avec un mobile 3G / 3G+/ Dual Carrier / 4G compatible, les MMS peuvent être envoyés à 50 destinataires et 600Ko maximum par envoi. En cas d'envoi d'un MMS métropolitain vers un mobile non compatible MMS, le destinataire recevra un texto l'invitant à consulter le MMS sur le web.

**Multi-Packs :** Remise Multi-Packs sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/Fibre et une ligne mobile (hors forfaits bloqués et RED de SFR.fr), compatibles et actives. Une seule remise Multi-Packs mensuelle par groupe Multi-Packs constitué, déduite de l'abonnement principal Box (hors options) sur la facture Box après déduction des autres réductions éventuelles. Si le titulaire de la remise Multi-Packs détient, en plus, jusqu'à deux autres abonnements mobile (Hors Red de SFR.fr) supplémentaires, chacun de ces abonnements lui permettra également de bénéficier d'une remise mensuelle déduite de la facture Box. **Le montant total de la remise ne peut dépasser le montant de l'abonnement principal Box (hors options) et s'ajuste en conséquence.** Le montant de la remise Multi-Packs dépend du niveau de service Carrés attribué à la ligne mobile éligible. **Pour un Multi-Packs constitué avant le 24/09/13, en cas de migration d'une des lignes du Multi-Packs vers une nouvelle formule Carrée ou de rattachement d'une ligne au Multi-Packs, la nouvelle remise Multi-Packs sera alors intégralement et exclusivement déduite de la facture Box, selon les nouvelles règles d'éligibilité.** Perte de la remise Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. **Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.**

**Multisurf** : Compatible avec la Série Limitée Carrée Europe et à partir du Carré 3Go. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit, depuis tout équipement compatible 3G+, Dual Carrier ou 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/ Dual Carrier/4G de SFR. Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage facturé 5€/mois/carte SIM additionnelle pour Carré 3Go et uniquement à partir de la 2ème SIM additionnelle pour le Carré 5Go et pour la Série Limitée Carrée Europe. Usage inclus pour toutes les cartes SIM et à partir du Carré 8Go. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables.

**Internet mobile prioritaire (réservé aux clients Carré International, Série Limitée Carré Europe et Carré International Premium)** : En cas d'affluence sur le réseau SFR, débit généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR. Détails sur sfr.fr.

**Options Internet +250Mo/mois et + 2Go/mois** : Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine. 250Mo/mois exclusivement pour les formules Carrées 2h+500Mo et 500Mo ; 2Go/mois exclusivement pour les formules à partir du Carré 3Go. Usage en France métropolitaine selon les conditions du forfait. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option plus celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation.

**Option appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs (valable pour les Formules carrées 2H +500Mo et 2H+500Mo bloquées (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€) et non bloquées** : Cette option permet au client d'émettre des appels vers 3 numéros de téléphone mobile ou de téléphone fixe de tous opérateurs de son choix situé en France métropolitaine. Cette option concerne les appels métropolitains non surtaxés (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio), d'une durée de 3 heures maximum par appel - coupé au-delà dans le cadre du forfait bloqué et décompté ou facturé au-delà dans le cadre du forfait non bloqué (0,38€/min (voix)). Les appels en Visio ne sont pas disponibles.

Possibilité d'effectuer un changement gratuit de numéro par mois en appelant le 963 (appel gratuit) ou sur Vodafone live ! (côté d'une connexion wap) ou sur sfr.fr. Un tel changement sera facturé 4 € si la demande est faite en appelant le 1023 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis un mobile).

**Option Solidaire-Emmaüs Connect** : Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaüs Defi - 6 rue Archereau - 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée : elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction.

**Pack Séjour Internet Europe DOM** : Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés SFR ayant expressément souscrit à l'option et ayant souscrit une offre depuis le 25/09/12, soit les clients Carré 2h + 500Mo, 500 Mo, 3Go, 5Go, 8Go, International, International Premium, les clients Offres RED 3Go et 5Go (hors Offres RED SMS, offres RED bloquées, Offres RED 24h/24, SFR La Carte, SFR business Team) et les forfaits Connect Partout et formules Carrées Tablettes & Clés dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Monde activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des mégas inclus. Facturation de la data au ko. Une fois les mégas épuisés les connexions data vous seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les packs sont incompatibles avec le Pack Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur sfr.fr/international.

Liste des destinations : Europe = UE + Reste Europe

**Europe** : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile Jersey, Letonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile Man, Malte, Monaco, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**Reste Europe** : Andorre, Suisse, Lichtenstein, Islande, Norvège.

**DOM** : Guadeloupe (+ La Désirade, Marie Galante, Les Saintes), Guyane Française, Martinique, Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Mayotte.

**Portabilité du numéro de téléphone mobile** : La portabilité du numéro permet aux clients des opérateurs de téléphonie mobile de changer d'opérateur en conservant leur numéro. Si vous souhaitez rejoindre SFR, quelle que soit l'offre choisie, pensez à vérifier au préalable vos dispositions d'engagement contractuel avec votre opérateur actuel, puis munissez-vous de votre Relevé d'Identité d'Opérateur (RIO) disponible gratuitement (le RIO sera mis à disposition dès le lendemain de l'activation de la ligne et actualisé, dans le même délai, à chaque modification). Ces informations sont disponibles auprès de l'opérateur donneur notamment via un serveur vocal interactif gratuit le 179. SFR s'occupera de tout : résiliation de votre ligne chez votre ancien opérateur, transfert de votre numéro de téléphone, et activation, sous 3 jours ouvrables à compter de votre demande (sauf à ce que vous choisissiez un délai plus long), de votre nouvelle offre SFR. Vous serez informé par SMS de l'activation de votre nouvelle ligne. La date de portage peut être annulée ou modifiée au plus tard le deuxième jour ouvrable avant la date prévue de portabilité. L'annulation de la portabilité entraîne l'annulation de la résiliation chez l'opérateur donneur. SFR attribuera un nouveau numéro de téléphone mobile.

Pour connaître tous les détails de la portabilité, rendez-vous en point de vente.

**Prêt de mobile** : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors internet en mobilité et clients en situation d'impayés) et valable uniquement en espace SFR pour les Clients disposant d'un niveau de Services Carrés Silver, Gold et pour les Clients RED de sfr.fr et SFR La Carte. Offre payante pour les clients RED de sfr.fr (tarif en point de vente). Pour les clients disposant d'un niveau de Services Carrés Platine, offre disponible sur appel au service client ou sur sfr.fr et mise à disposition du mobile prêté soit dans un espace SFR à proximité (sous réserve de se présenter dans les 48h) soit à l'adresse de son choix en France métropolitaine (Livraison le lendemain avant 13h en cas de demande la veille avant 16h). Prêt d'un mobile, non équivalent pour les clients disposant d'un niveau de Services Carrés Silver, les RED de sfr.fr et SFR La Carte, équivalent mais non identique pour les clients disposant d'un niveau de Services Carrés Gold ou Platine, pour une durée d'un mois à compter du jour du prêt. Sous réserve de verser d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client.

**Prix avec un nouveau mobile** : Le prix avec un nouveau mobile est le tarif mensuel appliqué au client ayant choisi une formule Carrée SFR en achetant un nouveau mobile (hors achat d'un mobile au prix de référence). Le Prix avec un nouveau mobile est disponible avec un engagement de 24 mois.

**Prix de référence (d'un mobile)** : Correspond au prix d'un mobile uniquement disponible avec une formule Carrée avec un prix sans mobile ou en prix sans engagement.

**Prix sans mobile** : Il s'agit du prix appliqué au client ayant choisi une formule Carrée SFR, soit en conservant son mobile, soit en achetant un nouveau mobile au prix de référence. Ce prix est disponible avec un engagement de 12 mois. Dans l'hypothèse où il procéderait à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois, sauf s'il choisit un mobile au prix de référence. Ce prix sans mobile est valable sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois.

**Recharges SFR La Carte Classiques** : Ces recharges permettent aux clients SFR La Carte d'effectuer tous types de communications en France métropolitaine, vers et depuis l'étranger (appels, Visio, textos, MMS, appels n° spéciaux, Wap, navigation Internet). Tarif des appels métropolitains : 0,0092 €/seconde dès la première seconde (soit 0,55€/ minute). Recharges compatibles avec les Forfaits bloqués.

Les Clients SFR La Carte bénéficient en outre avec toutes les recharges Classiques d'Appels et de Textos illimités le soir et le week-end. Les appels et les textos sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. Appels non surtaxés (2 heures maximum par appel, coupé ensuite - limités à 100 destinataires différents par recharge) (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et Textos (hors Textos Chat, Chat Wap - limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles et fixes en France métropolitaine de tous les opérateurs. Cet avantage est réservé aux clients SFR La Carte identifiés et valable pendant la durée de validité de la recharge Classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Avantage disponible sous réserve d'activation au 963 (appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte).

**Recharges SFR La Carte Illimitées** :

**Recharge Appels et Textos illimités +100/300 Mo/2Go** : Réservées aux clients SFR La Carte, elles permettent d'une part d'émettre des appels vers des téléphones fixes et mobiles en France métropolitaine (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS). **Appels coupés au bout de 2 heures et limités à 100 destinataires différents par recharge**. D'autre part, ces recharges permettent l'envoi de textos non surtaxés en France métropolitaine (hors textos Chat, Chat Wap et textos émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de textos), **dans la limite de 200 destinataires différents par recharge**. Les recharges Appels et Textos illimités + 20/100/300 Mo permettent en plus de naviguer sur Internet dans la limite de 300 Mo. Ces recharges sont destinées à un usage uniquement personnel et non lucratif. La recharge Appels et Textos illimités est valable pendant 10 jours et la recharge Appels et Textos illimités + 100/300 Mo/2Go est valable pendant 30 jours

**Série Limitée Carré Europe** : **Appels illimités** : 3 heures maximum par appel, puis appel facturé au-delà à 0,38€/min (Voix). **Appels illimités** depuis la France vers les mobiles et fixes en France métropolitaine (hors Union Européenne (hors DOM), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Visio non disponible. Liste des destinations dans la Fiche d'Information Standardisée. **Appels illimités depuis l'Union Européenne (hors DOM)** : **2h max/appel, puis appel facturé au-delà à 0,38€/min**. Hors numéros spéciaux et services. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers disponibles avec l'option SFR Monde activée. appels depuis la zone Europe. **SMS/MMS illimités** : **Limités à 200 destinataires différents par 24 heures**. SMS/MMS illimités vers et depuis l'Union Européenne (hors DOM) (hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS et Wap). **Offre soumise à conditions valable du 11 février 2014 au 24 mars 2014, réservée aux 10.000 premiers clients, résident en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne**.

**INTERNET 3 Go en France métropolitaine et en Europe** : Mode modem. Débit jusqu'à 112,5Mb/s selon capacité du mobile compatible 4G, jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mb/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance, avec l'option SFR Monde activée. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. **L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 3Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation**. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec la recharge de 500Mo facturée 5€, sur assistance.sfr.fr/recharges, valable jusqu'à sa prochaine date de facturation.

# UN GRAND ÉCRAN POUR DE GRANDES SENSATIONS !



DAS (W/Kg): 0,640

Windows Phone

## NOKIA LUMIA 1520

Grand écran 6" Full HD pour profiter pleinement de vos photos et vidéos

Un appareil photo 20Mpx pour immortaliser vos meilleurs moments

La meilleure autonomie jamais mesurée chez SFR

Avec les réseaux



4 rechargements maximum par mois. Liste des destinations, détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).  
**Les Extras de SFR** : offre valable exclusivement en France métropolitaine.

**Renouvellement de mobile au meilleur prix\*** : sur la base de prix de vente maximum conseillés des mobiles proposés par SFR. Offre soumise à conditions, disponible sous réserve d'un réengagement de 24 mois, réservée aux abonnés mobile SFR (hors RED de sfr.fr), n'ayant pas acheté de mobile au cours des 24, 21 ou 18 derniers mois selon le niveau de Services Carrés Silver, Gold ou Platine qui leur a été attribué, sous réserve de renoncer au Programme Garantie Carré Rouge pour les abonnés en bénéficiant encore.

**Tarif jour Internet Europe DOM** : Le Tarif jour internet Europe/DOM est activé à la demande avec les formules Carrés mobiles et formules Carrés Connecté Partout souscrites à partir du 19/11/2013 (hors versions bloquées). Pour le Carré International, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit de 100 mégas inclus dans votre forfait épuisé. Pour le Carré International Premium, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit de 1 giga inclus dans votre forfait épuisé. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers avec le service SFR Monde activé en plus du Tarif jour internet Europe/DOM. Un tarif de 0,25€/Mo sera appliqué au-delà de 100 Mo par jour depuis l'Europe et les DOM. Si l'équipement reste connecté à minuit, facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détail sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). Liste des Pays :

Europe = UE + Reste de l'Europe.

**Europe** : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Écosse, Espagne, Croatie, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, I, Italie, Jersey (iles), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, République Tchèque, Vatican

**DOM** : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon

Reste Europe : Andorre, Liechtenstein, Suisse, Islande, Norvège.

**SFR Cloud** : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors RED de sfr.fr) titulaires d'une formule Carrée compatible, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...) (Voir liste des équipements compatibles sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go inclus pour les clients titulaires d'un Carré jusqu'au Carré 3Go et de 100Go inclus pour les clients titulaires d'un Carré à partir du Carré 5Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)

**Textos/SMS** : Les SMS ou textos sont des textes courts limités à 160 caractères.

**Textos/SMS illimités (inclus dans les formules Carrées)** : Les SMS illimités sont des SMS vers les mobiles des opérateurs métropolitains, non surtaxés, hors Texto Chat et Chat wap. L'envoi de SMS est limité à 200 destinataires différents par 24 heures. Pour les Carrés bloqués, les SMS illimités sont disponibles sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,01€.

**SMS illimités vers les mobiles d'Europe, DOM, Amérique du Nord et Chine (inclus dans les Carrés International et International Premium)** : SMS illimités 24h/24 vers les mobiles d'Europe, DOM, Américains du Nord et Chine. Hors SMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par 24 heures. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Liste des destinations, détails et tarifs dans la brochure « les tarifs des offres mobiles SFR » ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

**Un smartphone par an (inclus dans le carré International Premium)** : Renouvellement de mobile au meilleur prix (Sur la base de prix de vente maximum conseillés des mobiles proposés par SFR) tous les 12 mois. Offre soumise à conditions, disponible sous réserve d'un réengagement de 24 mois, réservée aux abonnés mobile SFR titulaires d'un Carré International Premium depuis au moins 12 mois et n'ayant pas effectué de renouvellement de mobile depuis 12 mois.

**Voix HD** : c'est un son haute définition dont vous pouvez bénéficier pour vos conversations sur le réseau mobile SFR 3G grâce aux téléphones mobiles labellisés « voix HD » (c'est-à-dire équipés de la technologie WB-AMR). Pour ce faire, vous devez être en ligne avec un correspondant disposant lui aussi d'un mobile « voix HD ». Lors d'une conversation en voix HD vous bénéficiez d'un confort d'écoute exceptionnel, vous entendez votre correspondant comme si vous étiez juste à côté de lui.

### LES OFFRES SFR CONNECTÉ PARTOUT :

Les offres SFR Connecté Partout sont valables en France métropolitaine, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec l'option SFR Monde activée, sous réserve de disposer d'une offre et d'un équipement compatibles. Pour activer le service à l'international et en connaître les tarifs (hors Offre SFR Connecté Partout Prépaiée), appelez le 1023 depuis un poste fixe (prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou depuis un mobile SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine) du lundi au samedi de 08h à 22h (hors jours fériés).

**Rechargeable** : Le forfait SFR Connecté Partout 3Go est bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation, une fois les 3Go par mois consommés. Le forfait SFR Connecté Partout 6Go est bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation, une fois les 6Go par mois consommés. Possibilité de débloquent le forfait SFR Connecté Partout 3Go avec la recharge 200Mo supplémentaires à 3€ et le forfait SFR Connecté Partout 6Go avec la recharge 500Mo

supplémentaires à 2€, que le forfait soit épuisé ou non, uniquement sur <http://moncompte.sfr.fr>. Dans la limite de 4 recharges par mois. Rechargement(s) valable(s) jusqu'à la prochaine date de facturation du client les ayant activés.

**Option 4G** : Option gratuite sur demande et valable en France métropolitaine. Réseau 4G, en cours de déploiement, disponible avec un forfait SFR Connecté Partout après activation de l'option 4G et sous réserve d'être équipé d'un terminal compatible et d'avoir activé la fonctionnalité 4G de celui-ci. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz).

**Prix de référence (d'une tablette/ d'une Clé Internet à partager/d'un Web Trotter)** : Correspond au prix d'une tablette ou d'une Clé Internet à partager ou d'un Web Trotter uniquement disponibles avec un Forfait SFR Connecté Partout 3Go ou 6Go au prix sans engagement

### LES OFFRES BOX DE SFR :

**ADSL** : L'ADSL (« Asymmetric Digital Subscriber Line ») est une technologie permettant la transmission des signaux numériques haut débit sur le réseau d'accès téléphonique existant.

**Coach à distance** : Service en test, disponible sur RDV au 1023 (temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) 7j/7 de 8h à 22h, réservé aux clients Box ADSL/fibre de SFR disposant d'un niveau de services Carrés platine. Intervention uniquement sur systèmes d'exploitation Windows XP, Windows Vista et Windows 7. Dans la limite de trois prises en charge par an et par abonnement. Possibilité d'une prise en main à distance de l'ordinateur du client sous réserve de l'acceptation préalable des Conditions générales d'utilisation du service. Plus de détails sur [www.sfr.fr/services-carres](http://www.sfr.fr/services-carres)

**Débit Fibre** : Débit théorique disponible de 100Mbit/s jusqu'à 1Gbit/s maximum selon éligibilité technique.

**Dégroupage** : Désigne le moyen d'accès à la ligne téléphonique du client par laquelle l'opérateur historique procède directement au raccordement de la ligne téléphonique du client sur les équipements haut débit de SFR. Le dégroupage comporte deux modalités :

- Le dégroupage partiel, par lequel l'opérateur historique filtre votre ligne pour continuer d'assurer l'accès au service téléphonique, tout en accordant à SFR l'usage des hautes fréquences, support des services haut débit (ADSL). Vous restez alors abonné de l'opérateur historique.

- Le dégroupage total, par lequel l'opérateur historique raccorde l'ensemble de votre ligne sur les équipements de SFR qui a alors l'usage de la totalité des fréquences disponibles, y compris la voix.

**Intervention à domicile sous 24 H** : Service soumis à conditions. Valable en France métropolitaine, réservé aux clients gold et platine titulaires d'une offre ADSL box de SFR. Après diagnostic par un conseiller clientèle au 1023 (temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) 7j/7 de 8h à 22h et hors incidents généralisés, si nécessaire, intervention d'un technicien agréé SFR sous 24h (ou 10h ouvrés) selon le créneau proposé dans ce délai. Si aucun créneau d'intervention disponible dans cette période, un mois d'abonnement offert sur demande sous forme de remboursement sur votre prochaine facture

**Portabilité** : Désigne le processus permettant au Client de changer d'opérateur de télécommunications pour confier son trafic à un autre opérateur tout en conservant le numéro de téléphone attribué par l'opérateur d'origine pour un type d'accès. Un numéro bénéficiant de la portabilité est dit « porté ».

**Services Carrés Silver ADSL et Fibre** : services Carrés Silver, disponibles pour tous les clients box, après appel au 1023 (temps d'attente gratuit depuis la box de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) 7j/7 de 8h à 22h. Installation garantie après activation (ADSL) : Assistance téléphonique et si nécessaire envoi d'un technicien agréé SFR Assistance. Installation systématique (Fibre) : envoi d'un technicien agréé SFR Assistance. Prêt de clé de secours : En cas de coupure totale au-delà de 48h, prêt d'une Clé Internet selon les modalités indiquées par le Service Client (caution de 49€). Intervention à domicile déclenchée après diagnostic par un conseiller clientèle au 1023. Déménagement : Offre réservée aux clients box particuliers qui déménagent dans une zone éligible à la fibre ou à l'ADSL de SFR (selon l'offre choisie). La demande d'activation de la ligne au nouveau domicile entraîne la résiliation automatique à l'ancien domicile. Échange de la box en cas de panne : après diagnostic par un conseiller clientèle au 1023 dans la limite des stocks disponibles. Les matériels disponibles sont la box (NB6), la box (NB4), la télécommande et l'alimentation du décodeur TV classique et l'alimentation de la box (NB4).

**Option TV** : Le service TV classique ou évolution vous donne accès à une sélection de chaînes de télévision, dont la liste est susceptible d'évolutions. Un débit IP minimum de 3,5M est nécessaire pour bénéficier du service de Télévision, disponible sous réserve d'éligibilité. L'utilisation concomitante du service de Télévision et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier.

Retrouvez la liste des chaînes p. 34-35 de la brochure et sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

**Vidéo et Jeux Vidéo à la Demande** : Les contenus disponibles dans le cadre des services vidéo et Jeux-vidéo à la demande sont facturés en sus de l'abonnement ADSL ou Fibre. Certains films ou Jeux-Video présentés dans la brochure pourraient ne pas encore ou ne plus être disponibles au sein des boutiques au jour de la location de ces derniers.



## VOTRE SITE SFR.FR

Rubriques :

- **MON ESPACE CLIENT** pour gérer et suivre votre offre, changer de mobile ou d'équipement.
- **ASSISTANCE** pour installer, paramétrer vos équipements, utiliser au mieux votre offre et vos services.
- **BOUTIQUE** pour ouvrir une ligne Mobile, ADSL ou Fibre, bénéficier d'offres exclusives et découvrir nos produits



Offres, services et informations en avant-première  
[www.facebook.com/SFR](http://www.facebook.com/SFR)



@SFR\_SAV



Partagez des astuces et trouvez des solutions avec la communauté SFR  
<http://forum.sfr.fr>

## SFR MON COMPTE (1)



Pour gérer votre compte depuis votre smartphone, flashez ce code et téléchargez gratuitement l'application



**Client mobile SFR ? Envoyez OUI**

par SMS au **500** et recevez le lien de téléchargement (SMS non surtaxé)

## VOTRE SERVICE CLIENT

**Service vocal disponible 24h/24**

- Internet et fixe : **0805 701 801** (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

- Mobile : **963** depuis un mobile (appel gratuit)

**Service Client**

- Composez le **1023\***

- Internet et fixe : 8h-22h 7j/7

- Mobile : 8h-22h lundi au samedi

## VOTRE SERVICE CONSOMMATEUR

SFR Service consommateur

TSA 83918 - 62978 ARRAS Cedex 9

\* Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine. (1) Disponible sur iPhone, Android, BlackBerry et Windows Phone 8.

## PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE :

- Une **pièce d'identité originale**
  - Un **RIB/RIP/RICE** pour paiement par prélèvement
  - Un **chèque annulé original** (+ un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat)
- OU**
- Une **carte bancaire** + justificatif de domicile à la même adresse que le contrat.